

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z2024648_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

- 1.1

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Statistický úrad Slovenskej republiky

Sídlo:

Lamačská cesta 3/C, 84005 Bratislava - mestská časť Karlova Ves, Slovenská republika

IČO:

00166197

DIČ:

2020830218

IČ DPH:

0

Telefón:

+421250236437
- 1.2

Dodávateľ:

Obchodné meno:

Aliter Technologies, a.s.

Sídlo:

Turčianska 16, 82109 Bratislava, Slovenská republika

IČO:

36831221

DIČ:

2022449319

IČ DPH:

SK2022449319

Bankové spojenie:

IBAN: SK21 1100 0000 0026 2476 9298

Telefón:

00421255646350

II. Predmet zmluvy

- 2.1

Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov:

Služby hardvérovej a softvérovej podpory produktov v dátových centrách verejného obstarávateľa 02 - 04/2024

Kľúčové slová:

služby, podpora, softvér, hardvér

CPV:

72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 72260000-5 - Služby súvisiace so softvérom; 72251000-9 - Odstraňovanie porúch

Druh/y:

Služba
- 2.2

Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Služby hardvérovej a softvérovej podpory produktov v dátových centrách verejného obstarávateľa

Funkcia				
služby podpory produktov v dátových centrách				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Služby hardvérovej a softvérovej podpory	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Služby hardvérovej a softvérovej podpory produktov	Obdobie poskytovania služieb - február až apríl 2024			
Služby hardvérovej a softvérovej podpory produktov	dvoch (2) dátových centrách, ktoré sa nachádzajú v rámci mesta Bratislava			
Servisné služby pre HW produkty - požiadavky - Reaktívna služba – RS 9x5 - NBD	Služba podpory s dobou odozvy nasledujúci pracovný deň od nahlásenia poruchy a pokrytím pre nahlásovanie požiadaviek v pracovnej dobe od 8:00 do 17:00 hod.			
Servisné služby pre HW produkty - požiadavky - Reaktívna služba – RS 9x5 - NBD	V rámci služby Objednávateľ požaduje pokryť nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenie.			
Servisné služby pre HW produkty - požiadavky - Reaktívna služba – RS 9x5 - NBD	Platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcupredmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu) prostredníctvom SN.			

Servisné služby pre HW produkty - požiadavky - Reaktívna služba – RS 9x5 - NBD	- možnosť nahlasovania poruchy emailom, telefonicky alebo prostredníctvom web stránky
Servisné služby pre HW produkty - požiadavky - Reaktívna služba – RS 9x5 - NBD	- pridelenie identifikačného čísla poruchy počas celej doby jej riešenia a kvalifikovanie typu poruchy v slovenskom alebo českom jazyku
Servisné služby pre HW produkty - požiadavky - Reaktívna služba – RS 9x5 - NBD	v prípade potreby, odstránenie poruchy na mieste, výrobcom certifikovaným technickým pracovníkom pre danú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky)
Servisné služby pre HW produkty - požiadavky - Reaktívna služba – RS 9x5 - NBD	- vrátane výmeny vadných dielov a ich likvidácie (vadné diely prechádzajú výmenou do majetku poskytovateľa služby)
Zoznam zariadení	HPE 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base - 2 ks / HPE DL360 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr - 2 ks / HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade - 17 ks / HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade - 6 ks
Zoznam zariadení	HP BL460c G7 CTO Blade - 2 ks / HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl - 1 ks / HP DL360G7 CTO Server 1 ks / VC 8Gb FC 24-Port Opt Kit /Enclosure CZ3536AN0N - 2 ks
Zoznam zariadení	StoreOnce 4220 - 1 ks / HP VLS9000 System - 1 ks / HP VLS9000 Capacity Upgrade Module - 3 ks / HP MSL 8096 - 1 ks / HP MSL 4048 - 1 ks / HP MSL 2024 - 1 ks
Zoznam zariadení	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade 14 ks/ HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl 3 ksHPE BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure 1 ks/ Aruba 6200F 48G 4SFP+ Swch 4 ks/Aruba 8320 48 T/6 40 X472 5 2 Bdl 4 ks
Zoznam zariadení	Aruba 8325-48Y8C BF 6 F 2 PS Bdl - 4 ks / Aruba 6200F 48G CL4 4SFP+370W Swch - 18 ks / HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server - 8 ks / HPE Primera 600 2-way Storage Base - 2 ks
Zoznam zariadení	HPE SN6620C 32Gb 48/24 FC Switch - 4 ks / HP EVA8400 22GB Cache Multi Product Rack - 2 ks / BIG DATA projekt 1 ks
Servisné služby pre SW produkty - požiadavky	Pre SW produkty implementované na zariadeniach (uvedené v bodoch 10 až 15) sa požaduje podpora prostredníctvom výrobcu zariadení.
Servisné služby pre SW produkty - požiadavky	V prípade, že výrobca zariadení na vybraný softvér podporu neposkytuje, Objednávateľ požaduje podporu priamo od výrobcu SW produktov v rozsahu požadovanom pre SW licencie.
Služby SW podpory pre zálohovací software HPE Dataprotector	Nahlasovanie požiadaviek 24hodín, 7dní v týždni.
Služby SW podpory pre zálohovací software HPE Dataprotector	Pre úroveň podpory Level-1 sa požaduje komunikácia v SK alebo ČR jazyku. V rámci služby požadujeme pokryť aj nárok na softvérové aktualizácie implementovaných funkcionalít zálohovacích systémov.
Služby SW podpory pre zálohovací software HPE Dataprotector	min v rozsahu existujúcich licencií
Zoznam existujúcich licencií	Microsoft Windows Server 2019(16-Core) Std FIO Npi en SW - 8 ks
Zoznam existujúcich licencií	Service guard - HP SGLX x86 2P 1y 24x7 PCL E-LTU - 16 ks / Service guard - HP SGLX Oracle x86 2P 1y24x7 PCL E-LTU - 16 ks
Zoznam existujúcich licencií	Service guard - HP MCLX P6K x86 2P 1y24x7 Flex PCL LTU - 16 ks / Service guard - HPE SGLX Enterprise x86 1y24x7 PSL E-LTU - 16 ks / Microfocus DATAPROTECTOR - 1TB - 18 ks
Služby SW podpory pre SW zabezpečujúci vysokú dostupnosť HPE Service Guard	Nahlasovanie požiadaviek 24hodín, 7dní v týždni.
Služby SW podpory pre SW zabezpečujúci vysokú dostupnosť HPE Service Guard	Pre úroveň podpory Level-1 Objednávateľ požaduje komunikáciu v slovenskom alebo českom jazyku.
Služby SW podpory pre SW zabezpečujúci vysokú dostupnosť HPE Service Guard	Objednávateľ požaduje pokryť aj nárok na softvérové aktualizácie HPE Service Guard produkčných systémov minimálne v rozsahu existujúcich licencií.

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odviešť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odviešť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Dodávateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam kontaktných osôb zodpovedných za plnenie tejto zmluvy v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, funkcia.
Dodávateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy predložiť objednávateľovi údaje pre nahlasovanie poruchy: email, telefonicky kontakt a adresu web stránky
Dodávateľ do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy preukáže, že je certifikovaným obchodným partnerom spoločnosti produktov uvedených vyššie.
Objednávateľ požaduje predložiť všetky požadované doklady v elektronickej podobe. Objednávateľ je oprávnený vyžiadať si aj originál alebo úradne osvedčenú kópiu z uvedených certifikátov v papierovej podobe. Dodávateľ je povinný tieto certifikáty predložiť do 7 dní od doručenia výzvy Objednávateľa.
Dodávateľ zahrnie do ceny predmetu zákazky všetky náklady spojené s obnovou supportu (vrátane aktivácie supportu, reaktivácie podpory, prípadne zaplatenie pokuty a reaktivačného poplatku).
Nesplnenie vyššie uvedených požiadaviek sa bude považovať za porušenie zmluvy podstatným spôsobom. Vzhľadom na používané HW a SW vybavenie nie je možné predložiť variantné riešenie.
V prípade porušenia povinností dodávateľa je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty v súlade s čl. XIII platných obchodných podmienok elektronického trhoviska; nárok objednávateľa na plnú náhradu škody tým nebude dotknutý.
Fakturácia na mesačnej báze za mesiace február, marec a apríl 2024, a to vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava
Obec: Bratislava
Ulica: Lamačská cesta 3/C

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

08.02.2024 00:00:00 - 30.04.2024 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: ks
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 110 000,00 EUR

- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 132 000,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 06.02.2024 08:24:00

Objednávateľ:
Štatistický úrad Slovenskej republiky
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
Aliter Technologies, a.s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska