

Zmluva o poskytovaní služieb IT (ďalej aj ako „zmluva“)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov: ZŠ M.Mravca

Sídlo: Raková 950

V zastúpení: Mgr.M.Krenželáková

IČO: 17066867

DIČ: 2020552050

Bankové spojenie: Prima banka

Číslo účtu: SK0956000000007735505001

2. Poskytovateľ:

Názov: ET Helpers s.r.o.

Sídlo: U Sihelníka 352, 02351 Raková

V zastúpení: Ing. Adam Maják

IČO: 55616465

DIČ: 2122040690

Bankové spojenie: ČSOB

Číslo účtu: SK0275000000004032354127

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti a poskytovať služby, bližšie špecifikované v prílohe č.1 tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za to poskytovateľovi dohodnutú odplatu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle tejto zmluvy vykonávať pre objednávateľa činnosti podľa balíka služieb v prílohe č.1 Cenník :

☐ IT NOVÁČIK

☐ IT ŠKÔLKÁR

☐ IT ŠKOLÁK

☐ IT ŠTUDENT

☐ IT EXPERT

3. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že na účely tejto zmluvy sa vybratý balík služieb bližšie špecifikovaný v Prílohe č.1 Cenník nazýva spolu ako len „IT služby“.

Článok II.

Doba trvania zmluvy, možnosť jej ukončenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, s možnosťou jej vypovedania v trojmesačnej výpovednej dobe, ktorá plynie od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť len v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou a vzájomnej

dohode oboch zmluvných strán. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje:

- a) neposkytnie súčinnosti poskytovateľovi zo strany objednávateľa v zmysle článku III. ods. 1 až 3 tejto zmluvy,
- b) nevykonanie prvotnej diagnostiky poruchy poskytovateľom v lehote v zmysle článku IV. ods. 3 tejto zmluvy,
- c) neodstránenie závadného stavu najneskôr v lehote v zmysle článku IV. ods. 4 tejto zmluvy,
- d) omeškanie objednávateľa s úhradou odmeny poskytovateľovi za poskytovanie IT služieb viac ako 30 dní odo dňa splatnosti odmeny,

Článok III.

Miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi IT služby, bližšie špecifikované podľa výberu balíčka služieb v Prílohe č.1 Cenník v sídle objednávateľa alebo na dohodnutej adrese :
Objednávateľ je povinný zabezpečiť vstup do priestorov nevyhnutných na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy (najmä miestností, kde sa nachádzajú počítače, server, telefónna ústredňa, optické káble a káble na prepojenie sietí počítačov a servera, elektrické rozvody a ističe...) a strpieť prítomnosť poskytovateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností v zmysle tejto zmluvy na predmetných miestach. Objednávateľ alebo ním poverená osoba, sú oprávnení byť prítomní na týchto miestach počas vykonávania činností poskytovateľa v zmysle tohto odseku zmluvy.
2. Výnimkou v zmysle odseku 1 tohto článku zmluvy je vykonávanie takých IT služieb, ktoré vzhľadom na ich povahu, je nevyhnutné vykonať mimo sídla objednávateľa (napr. oprava hardwaru u poskytovateľa, reklamácia hardwaru u výrobcu, diagnostika softwaru / hardwaru v sídle poskytovateľa a iné) a ktoré vzhľadom na svoju povahu a vzhľadom na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy nie je možné vykonať v sídle objednávateľa. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť vykonanie IT služieb mimo sídla objednávateľa, najmä je povinný strpieť odobratie počítača alebo jeho časti, odobratie hardwaru PC, odobratie periférií, resp. iného príslušenstva poskytovateľom za účelom plnenia povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy. Za prevzatú vec zodpovedá poskytovateľ ako uschováateľ v zmysle ust. § 747 a nasl. Občianskeho zákonníka. Poskytovateľ však v žiadnom prípade nezodpovedá za vady, ktoré boli zistené na odobratých veciach a ktoré boli dôvodom ich odobratia za účelom zistenia (diagnostiky) vady (poruchy hardwaru / softwaru).
3. Ak to povaha veci alebo technické vybavenie objednávateľa umožňuje, je poskytovateľ oprávnený poskytovať jednotlivé IT služby (v závislosti od povahy IT služby) aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť činnosť poskytovateľa prostredníctvom vzdialeného prístupu (najmä nevypínať počítač alebo server z elektrického zdroja, ponechať počítač v pohotovostnom režime zapnutý na nevyhnutne potrebný čas, zdržať sa používania počítača v čase vykonávania IT služieb a iné).

Článok IV.

Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať IT služby v zmysle vybraného balíka služieb v Prílohe č.1 Cenník priebežne podľa potreby ich vykonania alebo na základe nahlásenia poruchy objednávateľom. Objednávateľ je povinný zistenú poruchu týkajúcu sa serveru / hardwaru/ softwaru nahlásiť (telefonicky, e-mailom, sms alebo cez formulár na webovej stránke itpreskoly.sk) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14dní odo dňa jej zistenia.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať prvotnú diagnostiku závady (poruchy) v zmysle nahlásenia poruchy objednávateľom vykonať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa jej nahlásenia objednávateľom. Do tejto lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja a sviatky, za predpokladu ak sa zmluvné strany nedohodli v zmysle ods. 2 tohto článku zmluvy inak.
3. Poskytovateľom vykonané IT služby ak presiahnu dohodnuté normohodiny prevezme na základe súpisu vykonaných práca potvrdí svojim podpisom správnosť údajov.

Článok V.

Odplata za poskytovanie IT služieb, platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli za poskytovanie IT služieb v zmysle článku I. ods. 2 na paušálnej mesačnej odmene stanovenú v Prílohe č.1 Cenník (ďalej aj „paušálna odmena“). Odmena je uvedená spolu s DPH. Táto dohodnutá paušálna odmena zahŕňa IT služby v zmysle článku I. ods. 2 podľa Prílohy č.1 Cenník v celkovom rozsahu uvedenú v Prílohe č.1 Cenník s označením normohodína (ďalej aj „dohodnutý počet normohodín“). Jednou normohodinou sa rozumie hodina trvajúca 60 minút.
2. Práce nad dohodnutý rámec budú fakturované zvlášť. Materiál použitý pri údržbe a servisných výkonoch nie je v cene zahrnutý.
3. Podkladom na uhradenie odmeny za poskytovanie IT služieb v zmysle ods. 1 tohto článku zmluvy bude faktúra vystavená poskytovateľom, ktorá musí obsahovať náležitosti potrebné pre vyhotovenie daňového dokladu podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Odmena je splatná do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry poskytovateľom. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že poskytovateľ je oprávnený fakturovať odmenu za IT služby v zmysle ods. 2 tohto článku zmluvy buď samostatnými faktúrami za jednotlivé IT služby alebo zároveň spolu s IT službami podľa ods. 1 tohto článku zmluvy, teda spolu s paušálnou odmenou.
4. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s uhradením odmeny za poskytnuté IT služby alebo jej časti, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
5. K cene sa sa pripočíta suma za každý výjazd pokiaľ sa škola nachádza ďalej ako 10km od sídla

firmy. Cena výjazdu sa stanovuje pre každú školu samostatne a je uvedená v tejto zmluve.
Cena výjazdu : 0€

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IT služby osobne alebo prostredníctvom osôb ním poverených, ktoré budú mať kvalifikáciu na vykonávanie činností v zmysle tejto zmluvy.
2. V rámci poskytovania IT služieb sa poskytovateľ zaväzuje postupovať tak, aby v čo najmenšom rozsahu ako je to možné, obmedzoval a zasahoval do práce objednávateľa a jeho zamestnancov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov v zmysle tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IT služby s vynaložením odbornej starostlivosti, zaväzuje sa dbať na jemu známe záujmy objednávateľa, ktoré mu objednávateľ v súvislosti s touto zmluvou písomne oznámil.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s odovzdanými dokladmi a podkladmi ako s dôverným materiálom a zabezpečiť ich ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím tretími osobami len v prípade, ak mu to bolo objednávateľom písomne prikázané a zároveň sa na to poskytovateľ písomne zaviazal, najviac však po dobu trvania tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za ním neinštalovaný software, nezodpovedá za nelegálny software objednávateľa, nezodpovedá za software inštalovaný bez jeho vedomia a taktiež nezodpovedá za prípadný dopad používania takéhoto softwaru na hardware objednávateľa. Poskytovateľ nepreberá na seba zodpovednosť za neodbornú montáž hardwaru vykonanú inou osobou ako poskytovateľom alebo ním poverenou osobou, a nenesie zodpovednosť takto namontovaného hardwaru.
7. Poskytovateľ sa v zmysle tejto zmluvy zaväzuje inštalovať / reinštalovať len legálny (certifikovaný) software alebo voľne šíriteľný software (freeware).
8. Objednávateľ vyhlasuje, že odo dňa uzavretia tejto zmluvy a počas jej platnosti, nebude na počítačoch alebo serveroch, na ktoré sa v zmysle tejto zmluvy vzťahujú IT služby, inštalovať, bez predchádzajúceho vedomia a schválenia inštalácie poskytovateľom, akýkoľvek software. Súhlas poskytovateľa s inštaláciou softwaru sa vyžaduje najmä z dôvodu, že inštalácia neautorizovaného softwaru, alebo necertifikovaného softwaru, prípadne aj freewaru alebo aj neodborná inštalácia softwaru, môžu ovplyvniť chod (činnosť) počítačov, serverov, periférií alebo funkčnosť ostatných aplikácií a nainštalovaných softwarov.
9. Poskytovateľ si vyhadzuje právo na úpravu Prílohy č.1 Cenník a upravenie cien za poskytované balíky na základe ročnej miery inflácie určenej príslušným úradom alebo organizáciou.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda účinnosť najskôr nasledujúci deň po dni jej podpisu.

3. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy sa budú robiť formou písomných dodatkov potvrdených obidvoma zmluvnými stranami.
4. Pokiaľ nebolo v tejto zmluve dojednané inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy, alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho jeden si ponechá poskytovateľ a jeden objednávateľ.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu a zneniu porozumeli, súhlasia s ňou a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V dňa.

V dňa.

Objednávateľ:

ZÁKL
MIL
OLA
VCA
30

Poskytovateľ:

ET H
023 5
IČ D

Príloha č.1 Cenník

Názov balíka	Popis balíka	Cena s DPH
IT NOVÁČIK	• diagnostika a odborná údržba hardwaru, softwaru a periférií • preventívna a odborná údržba hardwaru (jednotlivé PC a pracovných staníc), periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne atď) a softwaru (legálny operačný systém pracovných staníc, legálny kancelársky balík, legálny antivírusový systém): • diagnostika príčin závad operačného systému na počítačoch aobjednávateľa, • kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií, • kontrola integrity, štruktúry adresárov, • antivírová diagnostika a ochrana softwaru, odstraňovanie počítačových vírusov a spywaru v počítačoch objednávateľa, • inštalácia / reinštalácia / konfigurácia vstupno-výstupných zariadení (tlačiarne, skenery, atď), • inštalácia / reinštalácia / aktualizácia zakúpeného legálneho (autorizovaného certifikovaného) softwaru alebo freewaru na počítačoch objednávateľa, • správa užívateľských účtoch na počítačoch objednávateľa,	99€
IT ŠKÔLKÁR	• diagnostika a odborná údržba hardwaru, softwaru a periférií • preventívna a odborná údržba hardwaru (jednotlivé PC a pracovných staníc), periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne atď) a softwaru (legálny operačný systém pracovných staníc, legálny kancelársky balík, legálny antivírusový systém): • diagnostika príčin závad operačného systému na počítačoch aobjednávateľa, • kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií, • kontrola integrity, štruktúry adresárov, • antivírová diagnostika a ochrana softwaru, odstraňovanie počítačových vírusov a spywaru v počítačoch objednávateľa, • inštalácia / reinštalácia / konfigurácia vstupno-výstupných zariadení (tlačiarne, skenery, atď), • inštalácia / reinštalácia / aktualizácia zakúpeného legálneho (autorizovaného certifikovaného) softwaru alebo freewaru na počítačoch objednávateľa, • správa užívateľských účtoch na počítačoch	179€

	- objednávateľa, - poskytovanie poradenskej a konzultačnej činnosti v oblasti hardwaru, softwaru, sietí a serverov, - zálohovanie dát objednávateľa, - inštalácia / reinštalácia operačného systému na počítačoch objednávateľa. - Maximalne 40 počítačov pre správu. 15 normohodín	
IT ŠKOLÁK	- diagnostika a odborná údržba hardwaru, softwaru a periférií - preventívna a odborná údržba hardwaru (jednotlivé PC, serverov a pracovných staníc), periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, sieťové prvky, servery atď) a softwaru (legálny operačný systém pracovných staníc a serverov, legálny kancelársky balík, legálny antivírusový systém): - diagnostika príčin závad operačného systému na počítačoch serveroch objednávateľa, - kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií, - kontrola integrity, štruktúry adresárov, - antivírusová diagnostika a ochrana softwaru, odstraňovanie počítačových vírusov a spywaru v počítačoch objednávateľa, - inštalácia / reinštalácia / konfigurácia vstupno-výstupných zariadení (tlačiarne, skenery, atď), - inštalácia / reinštalácia / aktualizácia zakúpeného legálneho (autorizovaného certifikovaného) softwaru alebo freewaru na počítačoch objednávateľa, - správa užívateľských účtov na počítačoch objednávateľa, - poskytovanie poradenskej a konzultačnej činnosti v oblasti hardwaru, softwaru, sietí a serverov, - zálohovanie dát objednávateľa, - inštalácia / reinštalácia operačného systému na počítačoch objednávateľa. - Konfigurácia sieťových prvkov L2 Switche, Hub Reapiter, Extender, WIFI Extender, - Maximalne 80 počítačov a 3 servery pre správu. 20 normohodín	279€
IT ŠTUDENT	- diagnostika a odborná údržba hardwaru, softwaru a periférií - preventívna a odborná údržba hardwaru (jednotlivé PC, serverov a pracovných staníc), periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, sieťové prvky, servery atď) a softwaru (legálny operačný systém	450€

	pracovných staníc a serverov , legálny kancelársky balík, legálny antivírusový system): • diagnostika príčin závad operačného systému na počítačoch serveroch objednávateľa, • kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií, • kontrola integrity, štruktúry adresárov, • antivírusová diagnostika a ochrana softwaru, odstraňovanie počítačových vírusov a spywaru v počítačoch objednávateľa, • inštalácia / reinštalácia / konfigurácia vstupno-výstupných zariadení (tlačiarne, skenery, atď), • inštalácia / reinštalácia / aktualizácia zakúpeného legálneho (autorizovaného certifikovaného) softwaru alebo freewaru na počítačoch objednávateľa, • správa užívateľských účtov na počítačoch objednávateľa, • poskytovanie poradenskej a konzultačnej činnosti v oblasti hardwaru, softwaru, sietí a serverov, • zálohovanie dát objednávateľa, • inštalácia / reinštalácia operačného systému na počítačoch objednávateľa. • Konfigurácia sieťových prvkov L2 Switche , Hub Reapiter, Extender, WIFI Extender, • Konfigurácia L3 routery, firewall, atď • Maximálne 150 počítačov pre správu. • Navrh počítačovej siete • Uprava siete podľa parametrov danej školy • Inštalácie a uprava kamerovaho systemu • Správa kamerovaho systemu • 30 normohodín	
IT EXPERT	• diagnostika a odborná údržba hardwaru, softwaru a periférií • preventívna a odborná údržba hardwaru (jednotlivé PC, serverov a pracovných staníc), periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, sieťové prvky, servery atď) a softwaru (legálny operačný systém pracovných staníc a serverov , legálny kancelársky balík, legálny antivírusový system): • diagnostika príčin závad operačného systému na počítačoch serveroch objednávateľa, • kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií, • kontrola integrity, štruktúry adresárov, • antivírusová diagnostika a ochrana softwaru, odstraňovanie počítačových vírusov a spywaru v	500€

	počítačoch objednávateľa, • inštalácia / reinštalácia / konfigurácia vstupno-výstupných zariadení (tlačiarne, skenery, atď), • inštalácia / reinštalácia / aktualizácia zakúpeného legálneho (autorizovaného certifikovaného) softwaru alebo freewaru na počítačoch objednávateľa, • správa užívateľských účtov na počítačoch objednávateľa, • poskytovanie poradenskej a konzultačnej činnosti v oblasti hardwaru, softwaru, sietí a serverov, • zálohovanie dát objednávateľa, • inštalácia / reinštalácia operačného systému na počítačoch objednávateľa. • Konfigurácia sieťových prvkov L2 Switche , Hub Reapiter, Extender, WIFI Extender, • Konfigurácia L3 routery, firewall, atď • Bez maximálneho počtu počítačov a serverov • Navrh počítačovej siete • Uprava siete podľa parametrov danej školy • Inštalácie a uprava kamerovaho systemu • Správa kamerovaho systemu • Realizacia projektov na škole • 24h Helpdesk • 35 normohodín	
--	--	--

V Rakový dňa 1.2.2024

