

DOŠLO 11. JAN. 2024

**ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY NEREGULOVANÁ** (ďalej len „Zmluva“) kategória  
PODNIKATEĽIA A ORGANIZÁCIE uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a príslušných  
ustanovení Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**1. EIC ODBERNÉHO MIESTA\***

2 | 4 | Z | S | S | 7 | 2 | 1 | 3 | 3 | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5

**2. ÚDAJE O ODBERNOM MIESTE\***

Ulica: Raková | Súpisné číslo: 199 | Orientačné č.:  
Obec: Raková | PSČ: 0 | 2 | 3 | 5 | 1 | Číslo bytu:  
Predpokladaný ročný odber (kWh)\*: 1000 | Požadovaný produkt dodávky\*<sup>1)</sup>: DMP1 | Hlavný istič(A)\*: 33A<sup>2</sup>  
Distribučná sadzba\*: C1 | Rezervovaná kapacita v kW\*: 24  
Typ rezervovanej kapacity\*:  12-mesačná  3-mesačná  mesačná | Príkon:

**3. ODBERATEĽ**

Obchodné meno/Názov\*: Obec Raková  
IČO\*: 00314234 | DIČ: 2020553216 | IČ DPH:  
Zapísaný v (OR, ŽR, iný): | Zastúpený: Mgr. Anton Heglas  
Kontaktná osoba: Anton Heglas | Funkcia: starosta obce  
Telefón: | Mobil\*: 0905609130  
E-mail: anton.heglas@rakova.sk | SK NACE: 84.11.0

**4. ADRESA SÍDLA/MIESTA PODNIKANIA**

totožná s adresou odberného miesta

Ulica: Raková | Súpisné číslo: 140 | Orientačné č.:  
Obec: Raková | PSČ: 0 | 2 | 3 | 5 | 1 | Číslo bytu:

**5. ADRESA NA ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE\***

totožná s adresou odberného miesta  
 totožná s adresou sídla/miesta podnikania

Ulica: | Súpisné číslo: | Orientačné č.:  
Obec: | PSČ: | | | | | Číslo bytu:

**6. SÚHLAS S ELEKTRONICKOU FAKTÚROU**

Súhlasím so zasielaním elektronickej faktúry na e-mailovú adresu:

**7. POŽADOVANÝ TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY<sup>2)</sup>**

Dátum: 08 / 01 / 2024

**8. SPÔSOB ÚHRADY FAKTÚR  
A PREDDAVKOVÝCH PLATIEB**

Súhlas k inkasu<sup>3)</sup>  Príkaz na úhradu<sup>4)</sup>  
 Peňažný poukaz „U“

**9. PERIODICITA ÚHRADY  
PREDDAVKOVÝCH PLATIEB**

mesačne  polročne  ročne  štvrťročne  
Požadovaná výška preddavkovej platby: 200 EUR

**10. BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA**

IBAN: SK7777500000000040142078600 | SWIFT-BIC: CEKOSKIBX

**11. CENA A VIAZANOSŤ ZMLUVY<sup>5)</sup>**

Cenník dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie – viazanosť zmluvy: 12 mesiacov

Cenník: Viazanosť od<sup>6)</sup>: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Viazanosť do: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

**12. PODPIS DODÁVATEĽ:**

Meno a priezvisko: Ing. Michal Jaloviar

Funkcia: riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom  
Stredoslovenská energetika, a.s.Podpis:  Starostlivosť o zákazníkov

Dátum podpisu: 24.07.2024

**ODBERATEĽ:**

Meno a priezvisko: Anton Heglas

Funkcia: starosta obce

Podpis a pečiatka\*: 

Dátum podpisu Odberate

\*povinný údaj

**13. SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Súhlasím so spracúvaním svojich osobných údajov prevádzkovateľom Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísanej v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len: „prevádzkovateľ“) na účely poradenstva, informovania o produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich tretích strán, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky. Súhlasím, aby prevádzkovateľ vykonával profilovanie na základe analýzy informácií o mnou využívaných produktoch, službách a mojich preferenciách a zasielal mi personalizované marketingové ponuky, ktoré budú zodpovedať mojim záujmom a potrebám. Súhlas, ktorý udeľujem na obdobie od jeho udelenia do 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, sa vzťahuje na identifikačné a kontaktné údaje a tiež údaje vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom. Tento súhlas je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle. Potvrďujem, že pred udelením súhlasu som bol/-a informovaný/-á o podmienkach spracúvania mojich osobných údajov a právach dotknutej osoby a tieto podmienky sú dostupné na [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Ochrana osobných údajov a tiež o skutočnosti, že mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

Podpis a dátum: 08.01.2024

Viac informácií nájdete v zákazníckych centrách Dodávateľa alebo na [www.sse.sk](http://www.sse.sk).



9004878152

Príloha k Zmluve o združenej dodávke elektriny číslo: 9100904330

**TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÉHO MIESTA****Dodávateľ:**

Stredoslovenská energetika, a.s.

**Odberateľ:**

Obec Raková

**Sídlo:**Pri Rajčianke 8591  
010 47 Žilina**Sídlo / Adresa trvalého bydliska:**Raková 140  
023 51 Raková**IČO:** 51865467**IČO:** 00314234**Charakteristika odberného miesta****EIC kód odberného miesta:** 24ZSS72133950005

Číslo odberného miesta: 7213395

Adresa odberného miesta:

Raková - Stred 199 - UV  
023 51 Raková

Napät'ová úroveň: NN

Dist. sadzba: C1 - 1T nízka spotreba

Hlavný istič (A): 35.3

Celkový inštalovaný príkon (W): 0

Počet fáz: Tri

Stupeň zabezpečenia dodávky: 3. stupeň - štandard

Distribučná sieť: SSE Úroveň NN

Rezervovaná kapacita 1 mesiac (kW): 0

Rezervovaná kapacita 3 mesiace (kW): 0

Rezervovaná kapacita 12 mesiacov (kW): 0

Maximálna rezervovaná kapacita (kW):

Účinník: 0

Trieda TDO: TDO1

**Údaje o meraní dodávky**

Typ merania: TDO

Číslo elektromera: 20858343

Mesiac fakturácie: December

Fakturačná konštanta: 1

Spôsob stanovenia náhradných hodnôt: V zmysle platného Prevádzkového poriadku distribútora

Spôsob merania:

Počet taríf: Jednotarif





Periodicita fakturácie: Ročná

Rozsah číselníka: 08

V zmysle § 42 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Zákon o energetike) má odberateľ elektriny, ktorého odberné miesto nespĺňa legislatívne podmienky pre automatickú inštaláciu inteligentného meracieho systému (IMS) právo podľa § 42 odsek 4 Zákona o energetike požiadať o inštaláciu IMS na vlastnú žiadosť. Náklady na inštaláciu IMS uhrádza odberateľ v rozsahu podľa prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS). Ak odberateľ splní podmienky na inštaláciu IMS, je PDS povinný zabezpečiť inštaláciu IMS do 4 mesiacov od podania žiadosti odberateľa. PDS je pred inštaláciou IMS povinný informovať odberateľa o všetkých funkciách a možnostiach interoperability IMS, možnostiach využitia IMS odberateľom a o nákladoch, ktoré je odberateľ povinný v súvislosti s inštaláciou IMS uhrádzať. Bližšie informácie o typoch IMS, ktoré ponúka PDS na inštaláciu nájdete na webovom sídle príslušného PDS.

**Platnosť od: 24.01.2024**

Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné ku vyššie uvedenému dňu jeho platnosti. V prípade, že dôjde ku zmene údajov, budú pre zmluvné strany automaticky platné tieto nové údaje.

 0850 123 555  
+421 41 519 85 05 mimo SR [www.sse.sk/kontakt](http://www.sse.sk/kontakt) [www.sse.sk/zakaznicke-centra](http://www.sse.sk/zakaznicke-centra) Stredoslovenská energetika, a.s.  
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

## Článok 1. Predmet zmluvy

- 1.1. Zmluvou sa zaväzuje Dodávateľ dodávať Odberateľovi mimo domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odborného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka elektriny“) a záväzok Odberateľa odberať elektrinu od Dodávateľa počas celého dohodnutého zmluvného obdobia a zaplatiť Dodávateľovi za dodanú elektrinu a distribúciu elektriny a súvisiace služby cenu podľa tejto Zmluvy a Neregulovaného cenníka dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie (ďalej len „Cenník“) alebo iného cenníka dohodnutého medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a ktoré obsahujú cenu za dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ku ktorým sa pripočítajú Regulované poplatky, tak ako sú zaeďfinované nižšie v bode 4.1. Zmluvy, odvod do Národného jadrového fondu (ďalej aj „NĽF“) a príslušné dane. Informácie o cene môže Odberateľ získať na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj „ÚRSO“ alebo „úrad“) [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk), na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolá vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a tieto sú splatné podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo platného Cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej aj „PDS“), ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Cena za dodanú elektrinu môže byť dohodnutá aj spôsobom určenia alebo výpočtu ceny. Pre vylúčenie pochybností, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi aj dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za Dodávku elektriny alebo preddávkových platieb; tieto platby neprekročia priamo vyvolané náklady na strane Dodávateľa elektriny, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady predmetných platieb.
- 1.2. Podmienkou pre dodržanie termínu začatia Dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ku zaradeniu odborného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa.
- 1.3. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných „Obchodných podmienok dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie“ (ďalej len „OP“). Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, obznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel, a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.4. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS, ku ktorej je odborné miesto Odberateľa pripojené, do odborného miesta Odberateľa, t. j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody.
- 1.5. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom a účinnom prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom a účinnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.
- 1.6. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje Zákon o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne alebo elektronicky aspoň 15 dní vopred, neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. Dôvody výmeny určeného meradla, náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sú upravené v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
- 1.7. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektrinu ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený, a to v rozsahu podľa vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 Pravidiel trhu.
- 1.8. PDS má právo zistiť hodnoty odberu elektriny náhradným spôsobom, najmä pri poruche určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu elektriny upravujú Pravidlá trhu a Prevádzkový poriadok PDS.

## Článok 2. Doba platnosti Zmluvy

- 2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami za súčasného splnenia OP Dodávateľa a uzatvára sa na dobu určitú, ktorá je dohodnutá v časti Zmluvy Cena a viazanosť zmluvy. Zvolená doba trvania Zmluvy začína plynúť odo dňa začatia Dodávky elektriny (účinnosť Zmluvy). Zmluvné strany sa v súlade s § 47a odsek 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že povinne zverejňovaná Zmluva nadobúda účinnosť po jej zverejnení, a to dňom začatia Dodávky elektriny. Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Tento bod 2.1. Zmluvy sa nevzťahuje na pripad uvedený v bode 2.2. tejto Zmluvy.
- 2.2. V prípade, že Odberateľ obdržal zo strany Dodávateľa podpísanú Zmluvu alebo podpísanú Zmluvu zo strany Dodávateľa získal z jeho webového sídla (Zmluva môže byť zo strany Dodávateľa podpísaná aj mechanickými prostriedkami), zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť za súčasného splnenia troch podmienok, a to, že Zmluva podpíše aj Odberateľ, čím Zmluvu prijíma a vyjadruje s ňou súhlas, a Odberateľ obojstranne podpísanú Zmluvu doručí Dodávateľovi na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a súčasne splní OP Dodávateľa. V prípade, že sa Zmluva stane platnou v zmysle predchádzajúcej vety, uzatvára sa na dobu určitú, ktorá je dohodnutá v časti Zmluvy Cena a

viazanosť zmluvy. Zvolená doba trvania Zmluvy začína plynúť odo dňa začatia Dodávky elektriny (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Zmluvné strany sa v súlade s § 47a odsek 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že povinne zverejňovaná Zmluva nadobúda účinnosť po jej zverejnení, a to dňom začatia Dodávky elektriny.

- 2.3. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou OP (ďalej len „Zmena“), ktoré mu oznámil Dodávateľ spôsobom určeným v OP a v lehote podľa Zákona o energetike, má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti Zmeny dorúčením oznámenia o vypovedaní Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti Zmeny (§ 17 odsek 5 Zákona o energetike). Právo vypovedať Zmluvu podľa predchádzajúcej vety Odberateľovi neprináleží, ak sa mení cena za distribúciu a súvisiace služby, prípadne iné regulované alebo zákonom stanovené poplatky (napr. tarifa za straty pri distribúcii elektriny, tarifa za systémové služby a za prevádzkovanie systému).
- 2.4. Zmluva ukončená spôsobom podľa bodu 2.1. až 2.3. bude ukončená bez poplatku.
- 2.5. V prípade, že nedôjde k začatiu Dodávky elektriny v lehote 12 mesiacov od termínu začatia dodávky uvedeného v Zmluve alebo do 12 mesiacov od platnosti Zmluvy, ak termín začatia dodávky nie je určený, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 2.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku potrebnú súčinnosť, prípadne realizovať úkony v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do odborného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou (ďalej len „zmena dodávateľa“) a/alebo po podpise Zmluvy je Odberateľ povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by úspešnej zmeny dodávateľa mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen, ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), vypovedanie alebo iné ukončenie splnomocnenia udeleného Dodávateľovi na účely zmeny dodávateľa a/alebo na účely ukončenia zmluvy o združení dodávky elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny, dovolanie vypovedať alebo iného ukončenia zmluvy o združení dodávky elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej len „povinnosť poskytnutia súčinnosti“). Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 150 eur za každé odborné miesto a Odberateľ je povinný takúto zmluvnú pokutu zaplatiť. Povinnosť poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu Zmluvy nadobúda účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu, ktorá porušením povinnosti poskytnutia súčinnosti zo strany Odberateľa Dodávateľovi vznikla. Toto ustanovenie je účinné dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy.

## Článok 3. Špecifikácia odovzdávacieho a meracieho miesta pre distribúciu elektriny

- 3.1. Všetky informácie potrebné pre distribúciu elektriny, ako aj technický popis meracej súpravy, sú uvedené v prílohe Technická špecifikácia odborného miesta, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

## Článok 4. Cena a spôsob platby

- 4.1. Ceny uvedené v Cenníku obsahujú cenu silovej elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, Regulované poplatky/ceny, t. j. cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu a straty pri prenose elektriny, za straty pri distribúcii elektriny, za systémové služby a za prevádzkovanie systému, je Odberateľ povinný uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO (ďalej len „Regulované poplatky“) a rovnako tak je povinný uhradiť aj odvod do Národného jadrového fondu (ďalej len „odvod do NĽF“) a príslušné dane. Regulované poplatky, odvod do NĽF a príslušné dane budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou dodávky elektriny a prevzatia zodpovednosti za odchýlku. V prípade zmeny Regulovaných poplatkov, zmeny odvodu do NĽF alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplataenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplataenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky, a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu Regulovaných poplatkov, odvod do NĽF a cenu za Dodávku elektriny sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.
- 4.2. V prípade predĺženia platnosti Zmluvy podľa čl. 2. bod 2.1. alebo 2.2. Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje elektrinu odberať a zaplatiť Dodávateľovi za dodávku cenu určenú platným a účinným Neregulovaným cenníkom dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie, pokiaľ sa zmluvné strany v časti Cena a viazanosť zmluvy nedohodli na inom cenníku alebo inej dohode o cene. V prípade, že sa Zmluva uzatvára spôsobom podľa bodu 2.1. alebo 2.2. Zmluvy a súčasne sa zmluvné strany dohodli na inom cenníku, ako je Neregulovaný cenník dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie, bez ohľadu na ďalšie ustanovenia tejto Zmluvy, ak bola Zmluva doručená do sídla Dodávateľa v lehote určenej Dodávateľom pre prijatie iného cenníka alebo inej dohode o cene, Zmluva nadobúda účinnosť a cena podľa tohto iného cenníka alebo inej dohody o cene sa uplatní až od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, keď sa Zmluva stala platnou spôsobom uvedeným v bode 2.2. Zmluvy, alebo neskorší dohodnutý deň. Do konca trvania doby viazanosť pôvodnej Zmluvy sa uplatní pôvodný zmluvne dohodnutý cenník a po uplynutí tejto doby do okamihu nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy sa uplatní Neregulovaný cenník dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie.
- 4.3. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality pre dodávanú elektrinu (ďalej len „Vyhláška o štandardoch kvality“). Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; v prípade, že Vyhláška o štandardoch kvality kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny neustanovuje, Dodávateľ poskytne Odberateľovi kompenzáciu vo výške preukázaných hotových výdavkov, ktoré Odberateľovi v súvislosti s chybným alebo oneskoreným vyúčtovaním platby za dodávku elektriny vznikli. Ďalšie informácie v súvislosti s povinnosťou Dodávateľa dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane

- kompenzácie za ich nedodržanie sú bližšie špecifikované v OP.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný na písomnú výzvu Dodávateľa zložiť do 15 dní od doručenia takejto výzvy finančnú zábezpeku na splnenie alebo zabezpečenie záväzkov Odberateľa do výšky, ktorá nepresahuje tri predpokladané mesačné platby ceny za dodávku a distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb podľa tejto Zmluvy. Pri skončení Zmluvy Dodávateľ vráti finančnú zábezpeku Odberateľovi najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; pritom je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy. Nezlúčenie finančnej zábezpeky v lehote určenej v písomnej výzve Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 4.5. Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu škody, ak Odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil zmluvný vzťah zo Zmluvy uzatvorenej s Dodávateľom (SSE) alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu (§ 17d odsek 5 Zákona o energetike). Rovnako má Dodávateľ právo na náhradu škody, ak Odberateľ poruší povinnosť odberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy. Ostatné ustanovenia Zmluvy alebo OP tým nie sú dotknuté, a teda v prípade, ak Odberateľ poruší akúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy alebo OP a Dodávateľovi vznikne jej porušením škoda, Dodávateľ má právo si ju voči Odberateľovi uplatniť.
- 4.6. Odberateľ (pôvodný odberateľ) vyhlasuje Dodávateľovi a zaväzuje sa Dodávateľovi, že v prípade, ak bez písomného súhlasu Dodávateľa vykoná prepis odberného miesta na iného odberateľa (nový odberateľ), pôvodný odberateľ ručí za všetky záväzky nového odberateľa zo Zmluvy v plnom rozsahu, vrátane príslušenstva, všetkých zmluvných a zákonných sankcií (napr. zmluvné pokuty, zmluvné úroky z omeškania, poplatky). Dodávateľ je oprávnený domáhať sa splnenia záväzku od pôvodného odberateľa ako ručiteľa len v prípade, ak nový odberateľ nespĺnil svoj splatný záväzok v lehote splatnosti podľa Zmluvy, OP alebo vystavenej faktúry. Pôvodný odberateľ sa zaväzuje splniť splatný záväzok za nového odberateľa do 10 dní po dni, v ktorom bude pôvodnému odberateľovi doručená prvá výzva Dodávateľa na plnenie. Ručenie zaniká zánikom záväzku, ktorý je zabezpečený ručením. Ručenie však nezaniká, ak záväzok zanikol pre nemožnosť plnenia nového odberateľa (vrátane nemožnosti plnenia v dôsledku konkurzu, reštrukturalizácie, konkurzného či reštrukturalizačného konania), ak je záväzok splniteľný ručiteľom, alebo pre zánik nového odberateľa.
- 4.7. Odberateľ je povinný odberať elektrinu od Dodávateľa počas celého dohodnutého zmluvného obdobia. V prípade, že Odberateľ túto povinnosť poruší, Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorá je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške trojnásobku predpokladanej pomernej mesačnej platby za dodávku elektriny (bez platby za distribúciu elektriny) podľa ceny za dodávku elektriny platnej v čase uzatvorenia Zmluvy a Odberateľ je povinný túto zmluvnú pokutu SSE zaplatiť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie dotknuté právo Dodávateľa požadovať náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti zo strany Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu. V prípade, že podľa platných právnych predpisov nemožno pre porušenie tejto povinnosti zmluvnú pokutu dohodnúť, nie je tým dotknuté právo Dodávateľa požadovať od Odberateľa náhradu škody (vrátane ušlého zisku), ktorá Dodávateľovi porušením uvedenej povinnosti vznikla. Pre vylúčenie pochybností, Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu škody (vrátane ušlého zisku), ktorá porušením tejto povinnosti Odberateľom Dodávateľovi vznikla.

## Článok 5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
- a) Cenník alebo iný cenník dohodnutý medzi Dodávateľom a Odberateľom,
  - b) OP,
  - c) Technická špecifikácia odberného miesta,
  - d) Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra.
- Prílohy c) a d) budú Odberateľovi zaslané bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Číslo Zmluvy a dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy bude uvedené v prílohe Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra.
- 5.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení. Všetky zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať len písomne.
- 5.3. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu; miesto, spôsob a lehota na uplatnenie reklamácie sú bližšie špecifikované v OP. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie sporu s Dodávateľom, ak sa vo veci predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Miesto, spôsob a lehota na uplatnenie dostupných prostriedkov na urovanie sporu sú bližšie špecifikované v OP. Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa získa Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
- 5.4. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni ani za zjavne nevýhodných podmienok.
- 5.5. Začatím Dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.
- 5.6. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa riadne pred jej podpisom oboznámil s obsahom Zmluvy, Cenníkom, ako aj s OP.
- 5.7. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom SR.

## Článok 6. Zvláštne dojednania

- 6.1. Zmluvné strany dohodli zvláštne dojednania tejto Zmluvy v rozsahu, ako je uvedené v prílohe tejto Zmluvy.

### ZMLUVU DOJEDNAL (uvádza sa zástupca Dodávateľa oprávnený dojednať zmluvný vzťah):

Meno a priezvisko:

Osobné číslo:

- 1) V prípade, že Odberateľ požiadala o produkt dodávky, ktorý nie je možné priradiť k distribučnej sadzbe na odbernom mieste podľa platného Cenníka, príslušný produkt dodávky mu pridelí Dodávateľ a oznámi ho Odberateľovi v prílohe Zmluvy „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra“.
- 2) Ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevyplňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu.
- 3) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa a doložiť vypísané tlačivo Mandát pre línska SEPA.
- 4) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa.
- 5) Pre informácie ohľadom ceny dodávky elektriny kontaktujte, prosím, Dodávateľa.
- 6) Pole „Cenník“ a „Viazanosť od“ sa vyplní len pre prípad predĺženia viazanosti Zmluvy podľa bodu 4.2. Zmluvy, a to v prípade, ak si zmluvné strany dohodli iný cenník ako Neregulovaný cenník dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie.

# NEREGULOVANÝ CENNÍK DODÁVKY ELEKTRINY 2024

PLATNÝ:  
od 1. 1. 2024

pre podnikateľov a organizácie s celkovou ročnou spotrebou do 30 MWh

Ceny v tomto cenníku sú platné pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh (s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti), pričom celková ročná spotreba je súčtom spotrieb jednotlivých odberných miest (ďalej len „OM“) zákazníka.

## ŠTRUKTÚRA PRODUKTOV DODÁVKY ELEKTRINY

Názov produktu	Charakteristika produktu*
<b>Jednotarifné produkty</b>	
Aktiv	Jednotarifný produkt
<b>Dvojtarifné produkty</b>	
Klasik	Dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 8 hodín, vhodný aj pre nabíjacie stanice
Aku	Akumulačné vykurovanie a nabíjacie stanice (dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 8 hodín)
Komfort	Priamovýhrevné vykurovanie a nabíjacie stanice (dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 20 hodín)
<b>Špeciálne produkty</b>	
Panoramik	Produkt je určený výlučne pre verejné osvetlenie (jednotarifný produkt)
Element	Produkt je určený výlučne pre namerané elektrické zariadenia

\*počet hodín nízkej tarify platí pre územie prevádzkovateľa distribučnej sústavy Stredoslovenská distribučná, a. s.

## CENNÍK DODÁVKY ELEKTRINY 2024 PRE ZÁKAZNÍKOV S CELKOVOU ROČNOU SPOTREBOU DO 30 MWh

Tento cenník je určený pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh, ktorí majú uzatvorenú so spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a. s., platnú a účinnú zmluvu o združenej dodávke elektriny (príp. zmluvu o dodávke elektriny) za cenu neregulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví k 1. 1. 2024. Zároveň je tento cenník určený pre odberateľov, ktorí uzatvoria zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny s dodávkou elektriny za cenu neregulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví od 1. 1. 2024 alebo ich zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s dodávkou elektriny za cenu neregulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví sú prolongované podľa zmluvných podmienok od 1. 1. 2024. V prípade nových zmlúv o dodávke elektriny, ktoré budú uzatvárané v priebehu roka 2024, si Stredoslovenská energetika, a. s., vyhradzuje právo na predloženie individuálnej cenovej ponuky na dodávku elektriny.

Pevná platba		bez DPH	s DPH
Mesačná platba	(EUR/OM/mesiac)	2,50	3,00
<b>Jednotarifné produkty</b>			
Aktiv	(EUR/MWh)	197,70	237,24
<b>Dvojtarifné produkty</b>			
Klasik	VT (EUR/MWh)	204,30	245,16
	NT (EUR/MWh)	171,00	205,20
Aku	VT (EUR/MWh)	204,30	245,16
	NT (EUR/MWh)	171,00	205,20
Komfort	VT (EUR/MWh)	239,30	287,16
	NT (EUR/MWh)	187,00	224,40
<b>Špeciálne produkty</b>			
Panoramik	(EUR/MWh)	192,20	230,64
Element	(EUR/mesiac/10 wattow/OM)	0,95	1,14

Ceny elektriny nezahŕňajú poplatky za distribúciu a prenos elektriny, ostatné regulované poplatky, spotrebnú daň a odvod do Národného jadrového fondu.

Tento cenník sa uplatní aj pre odberateľov, ktorí prestali spĺňať kritériá vyplývajúce z definície zraniteľného odberateľa v zmysle § 2 písm. k) bodov 3., 5. a 8. Zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, a ktorí tak stratili právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.



Stredoslovenská energetika, a. s.  
Pri Rajčianke 8591/48, 010 47 Žilina  
tel.: 0850 123 555  
www.sse.sk

**SSE**  
STREDOSLOVENSKÁ  
ENERGETIKA

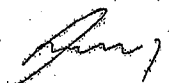
V štvrthodine obchodnej hodiny, v ktorej je aktivovaná agregovaná flexibilita, sa nepoužije nameraná alebo odberateľom elektriny v domácnosti, formou samoodpočtu nahlásená hodnota podľa prvej vety, ale hodnota pre danú štvrthodinu stanovená s využitím východiskového diagramu podľa prevádzkového poriadku organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. V štvrthodine obchodnej hodiny, v ktorej je elektrina zdieľaná, sa nepoužije nameraná alebo odberateľom elektriny v domácnosti, formou samoodpočtu nahlásená hodnota podľa prvej vety, ale pre danú štvrthodinu sa použije nameraná alebo odsúhlasená hodnota po odčítaní zdieľanej elektriny evidovanej u organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Údaje potrebné na vyúčtovanie sú dodávateľovi elektriny poskytované z informačného systému organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Dodávateľ elektriny stanoví spotrebu na základe hodnôt 15 minútových spotrieb zaslaných od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Pre rozdelenie 15 minútových spotrieb do vysokej a nízkej tarify sa použijú štandardné časy platnosti taríf pre príslušnú sadzbu stanovené príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

**DODÁVATEĽ**

Meno a funkcia: Ing. Michal Jaloviar  
riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom

Dátum:

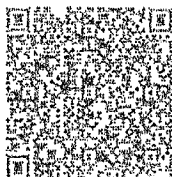
Podpis:

**ODBERATEĽ**

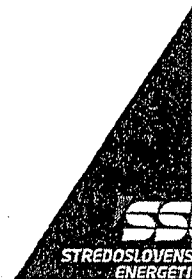
Meno a funkcia:

Dátum:

Podpis:



Stredoslovenská energetika, a. s.  
Pri Ražienke 8591/4B, 010 47 Žilina  
tel. 0850 123 555  
www.sse.sk



# OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRE PODNIKATEĽOV A ORGANIZÁCIE

ÚČINNÉ:  
od 1. 1. 2023

## Článok I.

### Predmet úpravy

1. Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčanke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „Dodávateľ“), je držiteľom povolenia na dodávku elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie (ďalej aj „obchodné podmienky“ alebo „OP“) vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“) na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vrátane zmlúv, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú aj na zmluvy o dodávke a združenej dodávke elektriny uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred alebo po účinnosti týchto obchodných podmienok, ak sú splnené definíčné kritériá Odberateľa podľa bodu 3 tohto bodu. Pre vylúčenie pochybností, tieto OP sa nevzťahujú na odberateľov elektriny v domácnosti.
3. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zabezpečenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN pre odberateľov:
  - a) s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh, alebo
  - b) iných odberateľov ako sú definovaní vyššie pod písm. a) (napr. s vyššou ročnou spotrebou ako 500 MWh), ak sa tak Odberateľ a Dodávateľ výslovne dohodli v Zmluve, a ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) a ktorí majú s Dodávateľom uzatvorenú platnú zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny – (ďalej len „Zmluva“) podľa Zákona o energetike a dopĺňajú vzťahy upravené Zmluvou, Zákonom o energetike, Obchodným zákonníkom a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi.
4. Zmluvy za ceny regulované úradom podľa osobitného predpisu<sup>1</sup> uzatvorené do 31. 3. 2022 medzi Dodávateľom a Odberateľom na dobu neurčitú alebo na dobu určitú presahujúcu 31. december 2022 sa v zmysle § 96g ods. 1 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov považujú za Zmluvy za ceny regulované úradom uzavreté na dobu určitú do 31. decembra 2022. Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom Zmluvu za cenu regulovanú úradom v období od 1. 4. 2022 do 31. 12. 2022 a Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú, ktorá končí v iný deň ako je 31. 12. 2023, má sa za to, že Zmluva je uzatvorená do 31. 12. 2023. Pokiaľ Odberateľ neurobil do 30. apríla 2022 prejav vôle ukončiť Zmluvu za cenu regulovanú úradom k 31. decembru 2022, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru príslušného kalendárneho roka. Ak Odberateľ urobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru príslušného kalendárneho roka. Pre roky nasledujúce po roku 2022 platí, že Zmluva za cenu regulovanú úradom (ak Odberateľ spĺňa zákonné podmienky pre jej priznanie) sa obnovuje vždy aj na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca daného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu k 31. decembru daného kalendárneho roka. Ak Odberateľ urobí do 31. marca daného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru daného kalendárneho roka.
5. Ak Odberateľ prestane spĺňať kritériá vyplývajúce z definície zraniteľného odberateľa v zmysle § 3 písm. a) bodov 10.3. a 10.5. Záko-

na o energetike, stráca právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO. V prípade, ak došlo k skutočnosti podľa predchádzajúcej vety a ide o Odberateľa podľa § 3 písm. a) bod 10.5. Zákona o energetike, a tento Odberateľ neukončil Zmluvu zákonným alebo zmluvne dohodnutým spôsobom, Zmluva sa považuje za Zmluvu uzatvorenú s odberateľom, ktorý nie je zraniteľným odberateľom, s dohodnutou cenou, ktorá nie je regulovaná ÚRSO (ďalej aj „Zmena zmluvy“) a uzatvára sa na dobu určitú do konca kalendárneho roka, v ktorom prestal Odberateľ spĺňať kritériá pre zraniteľného odberateľa podľa § 3 písm. a) bodu 10.5. Zákona o energetike. Takáto Zmluva sa obnovuje automaticky na ďalší kalendárny rok, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy (koniec kalendárneho roka) druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. V prípade, ak došlo k skutočnosti podľa prvej vety tohto bodu a ide o Odberateľa podľa § 3 písm. a) bod 10.3. Zákona o energetike a tento Odberateľ neukončil Zmluvu zákonným alebo zmluvne dohodnutým spôsobom, Zmluva sa považuje za Zmluvu uzatvorenú s odberateľom, ktorý nie je zraniteľným odberateľom, s dohodnutou cenou, ktorá nie je regulovaná ÚRSO (ďalej aj „Zmena zmluvy“) od kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku v ktorom prestal Odberateľ spĺňať kritériá pre zraniteľného odberateľa podľa prvej vety a uzatvára sa na dobu určitú do konca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom prestal odberateľ spĺňať kritériá pre zraniteľného odberateľa podľa prvej vety. Zmluva sa obnovuje automaticky na ďalší kalendárny rok, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy (koniec kalendárneho roka) druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Pre oba prípady v tomto bode platí, že pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli na inom cenníku, Odberateľ je povinný elektrinu odobrať a zaplatiť Dodávateľovi za jej dodávku a prevzatie zodpovednosti za odchýlku cenu určenú platným a účinným Neregulovaným cenníkom dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie (ďalej aj „Neregulovaný cenník“). Ceny uvedené v Neregulovanom cenníku obsahujú cenu silovej elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu a súvisiace služby, prenos, systémové služby, prevádzkovanie systému a ostatné poplatky, sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou silovej elektriny a spolu s príslušnými daňami a odvodom do Národného jadrového fondu. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplataenie a Odberateľ je povinný tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplataenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov SR, a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodanú elektrinu je povinný Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

## Článok II.

### Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **odberateľom** odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti,
2. **dodávateľom** elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny a súčasne nepreberá v odbornom mieste alebo mieste poskytovateľa flexibility zodpovednosť za odchýlky spôsobené aktiváciou flexibility v čase, v ktorom je flexibilita aktivovaná, okrem prípadov, keď je dodávateľ elektriny súčasne agregátorom,
3. **zmluvou** zmluva o dodávke elektriny, ktorou sa za-

<sup>1</sup> Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.



- PDS do odberného miesta Odberateľa. Termín začatia dodávky uvedený v zmluve určuje predpokladaný začiatok dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej aj „predpokladaný termín začatia dodávky“). Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný termín začatia dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky, ktoré by bránili začatiu dodávky elektriny v predpokladanom termíne začatia dodávky, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne. Obchodnou prekážkou sa, okrem iného, rozumie stav, kedy Dodávateľ objektívne nie je schopný zabezpečiť pre Odberateľa elektrinu za regulovanú cenu z dôvodu, že Dodávateľ predloženie plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženia plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
8. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení alebo potvrdenie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o tom, že má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Nepredloženie platnej zmluvy o pripojení alebo potvrdenia prevádzkovateľa distribučnej sústavy o uzatvorenej zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie Zmluvy alebo môže od Zmluvy odstúpiť.
9. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy; odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä v prípade, ak:
- na dotknutom odbernom mieste eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky alebo
  - o uzatvorenie Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky, prepojeným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 Zákona o energetike, alebo
  - alebo ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov neoprávnené odobral elektrinu, alebo iným spôsobom podstatne porušil predchádzajúcu Zmluvu, alebo
  - ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky, alebo
  - o v prípade, ak bola u Odberateľa zistená zlá, resp. zhoršená platobná disciplína voči Dodávateľovi alebo štátnym orgánom a inštitúciami a/alebo
  - podľa finančných výkazov Odberateľa je dôvodná obava, že Odberateľ nie je schopný uhrádzať platby podľa tejto Zmluvy riadne a včas, alebo
  - ak o jej uzatvorenie žiada Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu, alebo
  - ide o uzatvorenie Zmluvy elektronickou formou a Dodávateľ má dôvodné pochybnosti o totožnosti Odberateľa alebo totožnosti osôb konajúcich za Odberateľa, alebo
- o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou žiada Odberateľ Dodávateľa počas roka a súčasne Dodávateľ objektívne nie je schopný zabezpečiť pre Odberateľa elektrinu za regulovanú cenu z dôvodu, že Odberateľ včas, resp. v dostatočnom časovom predstihu neoznámil Dodávateľovi skutočnosť, že má záujem o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou, alebo
  - Odberateľ žiada o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou a súčasne nespĺňa podmienky pre priznanie postavenia zraniteľného odberateľa definované všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo Odberateľ splnenie podmienok pre priznanie regulovanej ceny Dodávateľovi nepreukázal vôbec alebo včas, alebo
  - Odberateľ nepožiadaval Dodávateľa o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou v termínoch stanovených príslušným právnym predpisom (napr. § 17b odsek 4 Zákona o energetike).
10. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:
- sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
  - charakteru odberu (rozšírenie, zlučenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
  - spôsobu merania,
  - korešpondenčnej adresy,
  - bankového spojenia,
  - výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkovej platby,
  - spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
  - údajov Odberateľa, resp. identifikačných údajov Odberateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný,
  - údajov odberného miesta,
  - rezervovanej kapacity alebo zmeny typu rezervovanej kapacity, pričom podmienkou takejto zmeny je predošlá akceptácia zo strany PDS.
- Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.
11. Zmluva môže byť zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
- fakturačného cyklu,
  - výšky preddavkových platieb,
  - bankového spojenia Dodávateľa,
  - identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
  - korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
  - periodicity, spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
  - sadzby.
12. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú aj ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
13. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

#### Článok IV.

##### Cena a platobné podmienky

- Cena za dodávku elektriny je stanovená dohodou zmluvných strán. Odberateľ môže uzatvoriť Zmluvu s regulovanou cenou, ak spĺňa podmienky určené Zákonom, Zmluvou a týmito OP alebo s neregulovanou cenou; súčasťou Zmluvy s neregulovanou cenou môže byť dohoda o dynamickej cene za dodávku elektriny.
- Cena za dodávku elektriny môže byť určená pre každé odberné miesto osobitne. Regulovaná cena za dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a Regulovaným cenníkom dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (ďalej len „regulovaný cenník“). Neregulovaná cena za dodávku elektriny je stanovená Neregulovaným cenníkom dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie (ďalej len „neregulovaný cenník“). Odberateľ sa môže s Dodávateľom dohodnúť v rámci Zmluvy s neregulo-

1. do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci (podľa počtu splátok), za ktorý sa preddavok uhrádza,
- c) pre Zmluvu s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN pri splácaní do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddavkových platieb v termíne splatnosti, môže Dodávateľ zmeniť termín splatnosti mesačných preddavkových platieb na 5. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje preddavok, a to vo výške 100 % predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci.
15. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zaúčtuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.
16. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške, alebo s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedené na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú.
17. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 dní. V prípade faktúr, ktoré sú predmetom „Rekapitulácie faktúr“, je lehota splatnosti stanovená individuálne na základe dohody medzi Odberateľom a Dodávateľom.
18. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi
- 18.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
  - 18.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 18.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam podľa Zmluvy, o čom Odberateľ písomne informuje (napr. vo vyúčtovacej faktúre).

Vypлатenie preplatku poštovým peňažným poukazom sa nerealizuje do zahraničia.

Preplatky do výšky 3 eur uhrádza Dodávateľ Odberateľovi bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa. V prípade, ak Dodávateľ neviduje bankový účet Odberateľa, preplatky do výšky 3 eur môžu byť zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o vyplatenie takéhoto preplatku.

Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovania za dodávku elektriny, poplatky za služby) ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak (napr. v Zmluve alebo v inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškani s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre.

19. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
20. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v cenníku služieb Dodávateľa uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- 20.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
  - 20.2 bankový prevod,
  - 20.3 poštový peňažný poukaz.

V prípade zahraničnej korešpondenčnej adresy sa nerealizuje spôsob platby prostredníctvom poštového peňažného poukazu.

21. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušných faktúrach, resp. iných dokladoch (vrátane súhrnných a vyúčtovacích) vystavených Dodávateľom Odberateľovi na účely úhrady ceny spotrebovanej elektriny (napr. „Vyúčtovacia faktúra za dodávku a distribúciu elektriny“, „Vyúčtovacia faktúra za dodávku elektriny“, „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, „Upomienka“), alebo na účely realizácie iných úhrad v zmysle Zmluvy.
22. Za deň platby sa považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
23. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti preddavkovej platby.
- V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia celej dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie do odberného miesta alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. bodu 2.1. týchto OP a Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za škodu, ktorá mu prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny vznikla.
24. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb zo Zmluvy v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
25. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. X. týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
26. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách v zmysle cenových rozhodnutí úradu, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa. ♦
27. Dodávateľ môže vopred informovať Odberateľa o doručení vyúčtovacej faktúry. Vyúčtovaciu faktúru doručuje Dodávateľ Odberateľovi v papierovej forme alebo elektronicke v závislosti od toho, akú formu si Odberateľ vybral. V prípade papierovej vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na korešpondenčnú adresu uvedenú Odberateľom a ak táto výslovne uvedená nie je, na adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade, že si Odberateľ vybral elektronicke formu vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na e-mail uvedený Odberateľom, prípadne môžu zmluvné strany so vzájomným súhlasom využiť iný elektronicke spôsob (napr. webový servis). Podmienky poskytovania služby elektronicke faktúra sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

## Článok V.

### Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný
  - 1.1 dodávať elektrinu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
  - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
  - 1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok,
  - 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených vo Vyhláske úradu, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky elektriny, ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpsania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
  - 1.5 vrátiť Odberateľovi pri ukončení Zmluvy finančnú zábezpeku, pokiaľ bola zo strany Odberateľa poskytnutá; Dodávateľ je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy.

meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 30 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
  - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
8. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odberné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo v prípade, ak ide o odberné miesto Odberateľa pripojené do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu.
9. Odberateľ má právo písomne požiadať o úradné preskúšanie meradla podľa osobitého predpisu<sup>5</sup>. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku, ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné meranej spotreby. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ uhrádza náklady spojené s preskúšaním meradla.
10. Vyhodnocovanie predpisanej hodnoty účinníka a jalovej elektriny vykonáva príslušný PDS. V prípade nedodržania predpisanej hodnoty účinníka a jalovej elektriny, PDS môže požadovať zvýšenú tarifu (poplatok) v zmysle cenového rozhodnutia príslušného PDS vydaného úradom. Tento poplatok je súčasťou faktúry Dodávateľa za združenú dodávku elektriny a Odberateľ je povinný tento poplatok Dodávateľovi uhradiť v zmysle článku V. bod 2.15.

## Článok VII.

### Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich právnych predpisoch, všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku, alebo z dôvodu vyššej moci. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie elektriny, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou. Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať jej distribúciu, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny z dôvodov ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny.
2. PDS má právo bez nároku Odberateľa na náhradu škody prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike, ak PDS takéto prerušenie alebo obmedzenie distribúcie sám nezavinil a prevádzkovateľ prenosovej sústavy má právo obmedziť alebo prerušiť prenos elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, ak takéto prerušenie alebo obmedzenie sám nezavinil.
3. Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknutý článok IV. bod 23. týchto OP. Písomné upozornenie Dodávateľa podľa prvej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa o jej uložení Odberateľ nedozvedel. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá za vzniknutú

škodu ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta podľa platného cenníka služieb príslušného PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť. Dodávateľ je taktiež oprávnený účtovať Odberateľovi náklady spojené s odoslaním písomného upozornenia podľa prvej vety.

4. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste alebo do prihlásenia nového Odberateľa.
5. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje alebo ak trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť a Dodávateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá v dôsledku takého prerušenia alebo obmedzenia distribúcie Odberateľovi vznikla. Dodávateľ tiež nemá povinnosť dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby po dobu trvania prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do odberného miesta, alebo v prípade jej ukončenia z dôvodov, ktoré nezavinil ani nespôsobil a nezodpovedá ani za prípadnú škodu spôsobenú takýmto prerušením, obmedzením alebo ukončením distribúcie elektriny do odberného miesta. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať elektrinu v príslušnom odbernom mieste.
6. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, nedostatočná likvidita na trhu s elektrinou, uzavretie burzy na trhu s elektrinou a pod. Rovnako právne následky, ako sú uvedené v prípade vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktálny systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuity a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.
7. Ak sa Zmluva uzatvára pre odberné miesto, na ktorom je prerušená distribúcia elektriny alebo je demontované určené meradlo a prevádzkovateľ distribučnej sústavy obnovenie distribúcie spoplatňuje podľa cenníka služieb PDS. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie elektriny spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.
8. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stave núdze podľa § 20 Zákona o energetike.
9. Dodávateľ nezodpovedá za škody a Odberateľ nemá právo na náhradu škody ani ušlého zisku, ak škoda alebo ušlý zisk vznikol z titulu prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie elektriny, ak nastane okolnosť ustanovená v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo ak obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny zavinil PDS alebo tretia strana, alebo ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu prenosu elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie prenosu elektriny a Dodávateľ takúto okolnosť nezavinil.

## Článok VIII.

### Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber

14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
16. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s príslušným všeobecne záväzným predpisom ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“). Štandardmi kvality dodávky elektriny sú:
  - a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené alebo nie, v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa o overenie vyúčtovania platby za dodávku elektriny; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu potrebná súčinnosť prevádzkovateľa prenosovej alebo distribučnej sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnania rozdielu v plabách,
  - b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní podľa písm. a) a vystavenie oprávneného účtovného dokladu v lehote - 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny, ak na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní nie je potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou; ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť prevádzkovateľa sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní, alebo - 5 pracovných dní odo dňa doručenia opravených údajov od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou,
  - c) odoslanie platby podľa oprávneného účtovného dokladu, ktorý je v prospech Odberateľa podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote 14 dní odo dňa vystavenia oprávneného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej predávkovkej platbe,
  - d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, keď Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak je dodávka elektriny prerušená z dôvodu omeškania úhrady platieb Odberateľa za odobratú elektrinu;
  - e) odoslanie podania Odberateľa týkajúceho sa štandardu kvality prenosu elektriny alebo distribúcie elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy Odberateľovi v lehote dvoch pracovných dní od prijatia podania alebo stanoviska; pri podaní týkajúceho sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena a),
  - f) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe Odberateľovi v lehote piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému Odberateľovi od prevádzkovateľa sústavy, pripísaná na účet Dodávateľa a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe, pričom sa kompenzačná platba uhradí spôsobom dohodnutým v zmluve o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
  - g) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúcemu sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny v lehote 30 dní odo dňa doručenia podania.

Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu, kompenzácia Odberateľovi patrí aj za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny. Podmienkou na vyplatenie kom-

penzačnej platby nie je podanie žiadosti Odberateľa o jej vyplatenie. Pre podanie prípadnej žiadosti o vyplatenie môže Odberateľ využiť kontaktné miesta Dodávateľa podľa Zmluvy. Kompenzačná platba sa uhradí jednorazovo do 60 dní po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality, a to a) prevodom na účet, b) poštovou poukážkou alebo c) podľa dohody. Ak sa nedodržanie štandardu kvality v odbernom mieste zistí až po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality na základe podania Odberateľa alebo iným spôsobom, kompenzačná platba sa vyplatí do 60 dní od zistenia nedodržania štandardu kvality. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality. O úhrade kompenzačnej platby Dodávateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré sa posieľa najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby Odberateľovi s náležitosťami podľa štandardov kvality. Odberateľ má právo odmietnuť vyplatenie kompenzačnej platby buď písomne na základe doručeného oznámenia o vyplatení kompenzačnej platby, alebo vrátením vyplatenej kompenzačnej platby Dodávateľovi. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

## Článok XI.

### Alternatívne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ elektriny je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
  - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu,
  - 3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
  - 3.3 predmet sporu,
  - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - 3.5 označenie čoho sa odberateľ elektriny domáha.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis<sup>8</sup>.

## Článok XII.

### Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu. Vzájomným súhlasom zmluvných strán možno z dôvodov uvedených v tomto bode ukončiť Zmluvu aj elektronicky, v prípade, že bola takýmto spôsobom Zmluva aj uzatvorená. Dodávateľ nie je povinný požiadavke na zmenu Odberateľa vyhovieť.
2. Zmena Odberateľa na odbernom mieste za súčasne splnenej podmienky, že s tým Dodávateľ súhlasí je možná len v prípade splnenia nasledovných podmienok:
  - 2.1 Dodávateľovi bol doručený riadne vyplnený a podpísaný formulár Žiadosť Odberateľa o ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny odberateľa,

7 Vyhľadka Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

8 Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strany, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je uvedený neskorší deň odstúpenia.
7. V prípade odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.

#### Článok XIV.

##### Výpoveď Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená jej adresátovi, a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Dodávateľ je oprávnený zmeniť dohodnutú neregulovanú cenu za dodávku elektriny, a to doručením písomného oznámenia Odberateľovi o zmene ceny za dodávku elektriny (napr. spolu s novým rozpisom preddavkových platieb alebo cenníkom) alebo zverejnením na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, oznámenie môže byť doručené aj na elektronickú adresu (e-mail) Odberateľa uvedenú v Zmluve. Dodávateľ je oprávnený zmeniť dohodnutú regulovanú cenu za dodávku elektriny zverejnením novej ceny za dodávku elektriny najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Ak Odberateľ so zmenou ceny za dodávku elektriny, ktorú mu oznámil Dodávateľ, nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi.
3. Dodávateľ je oprávnený tieto OP zmeniť. Dodávateľ zverejní zmenené OP na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk) najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP. Ak Odberateľ so zmenou OP nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny OP vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi.
4. Ak v písomnom oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 2. a 3. tohto článku nie je určený deň účinnosti výpovede Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok.
5. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú má Odberateľ právo bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok v súlade s článkom XIV. bod 2. a 3. týchto obchodných podmienok, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi iný okamih účinnosti výpovedi zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
6. Právo Odberateľa vypovedať Zmluvu upravené v bode 2., 3. a 5. sa nevzťahuje na Odberateľa, ktorý má uzatvorenú Zmluvu s regulovanou cenou za dodávku elektriny, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok v dôsledku rozhodnutia úradu.
7. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok, sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými obchodnými podmienkami. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa nového platného a účinného cenníka.
8. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
9. Zmluvu s regulovanou cenou za dodávku elektriny má Odberateľ právo

ukončiť doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 31. marca s účinnosťou k 31. decembru daného kalendárneho roka.

10. Lehota pre vypovedanie Zmluvy zo strany Odberateľa, alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením, sa považuje za zachovanú v prípade doručenia výpovede (nesúhlasu) Dodávateľovi najneskôr posledný deň takejto lehoty.
11. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku.
12. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
13. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musí byť predložené súčasne s výpoveďou Zmluvy.

#### Článok XV.

##### Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, že ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenou na prebranie zásielok) aj v prípade, že
  - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
  - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na poštu,
  - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 27. týchto OP je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk), určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5 týchto OP. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomností na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.
6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene Odberateľa ak ide o právnickú osobu a odtlačok pečiatky Odberateľa.
7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskuťčený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom

oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončení Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

## Článok XVI.

### Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „nariadenie“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a na účely vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy.
2. Kontakt na zodpovednú osobu Dodávateľa výlučne v súvislosti s ochranou osobných údajov je [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk).
3. Odberateľ podľa čl. 13 nariadenia je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v Zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch Dodávateľa, bude Dodávateľ spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy a všetkých vzťahov so Zmluvou súvisiacich podľa Zákona o energetike. Informácie a poučenie o právach podľa čl. 13 nariadenia sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Dokumenty na stiahnutie.
4. Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie Zmluvy, v ktorej Odberateľ vystupuje ako jedna zo zmluvných strán sa súhlas Odberateľa na spracovanie osobných údajov nevyžaduje.
5. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zákaznických centrách Dodávateľa.
6. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, ako sú súdy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovatelia distribučnej sústavy, exekútorské úrady, advokáti, banky, Slovenská pošta, a.s., správne orgány podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, iný oprávnený subjekt na základe osobitných predpisov, subjekty zmluvne spolupracujúce s Dodávateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy a podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu a RTVS (koncesionárske poplatky).
7. Dodávateľ po uplynutí platnosti Zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archívovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracúvanie.
8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje čl. 16 až čl. 23 nariadenia.
9. Odberateľ má ako dotknutá osoba práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.
10. V prípade, ak sa Odberateľ domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.
11. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Ochrana osobných údajov a na zákaznických centrách Dodávateľa.

## Článok XVII.

### Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 23. týchto OP, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
4. Odberateľ je pri kontakte so zákaznickou linkou povinný identifikovať sa aspoň tromi nezávislými údajmi (napr. IČO-m, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta a pod.), ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Akákoľvek komunikácia so zákaznickými službami môže byť elektronicky zaznamenaná a zdokumentovaná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
6. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
7. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákaznických centrách a zákaznickej linke Dodávateľa (ďalej len „Kontaktné miesta“), alebo sú súčasťou (prílohou) Zmluvy. Kontakty Dodávateľa a kontaktný formulár sú dostupné na webovom sídle [www.sse.sk/kontakty](http://www.sse.sk/kontakty).
8. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejné zdroje takýchto informácií, na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na Kontaktných miestach.
9. V prípade, že cenu za dodávku elektriny určí nariadením vláda Slovenskej republiky v súlade s § 20 alebo s § 24 Zákona o energetike, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi takto určenú cenu.
10. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné Obchodné podmienky dodávky elektriny pre zákazníkov s celkovou spotrebou elektriny do 500 MWh a Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe. Tieto obchodné podmienky sa uplatnia aj počas stavu núdze v elektroenergetike, počas predchádzania stavu núdze v elektroenergetike a počas skúšky stavu núdze v elektroenergetike (ďalej aj „núdzový stav“), a to v rozsahu v ktorom neodporujú podmienkam núdzového stavu stanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise vlády, prípadne Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
11. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2023.