



MACULA poisťovacie služby s.r.o., Nám. M. Benku 14, 811 07 Bratislava, www.macula.sk

POISTNÁ ZMLUVA

Cestovné poistenie

Číslo návrhu PZ: 56626983

Začiatok poistenia: **09.02.2024**

Sprostredkovateľ poistenia:

MACULA poisťovacie služby s.r.o.
Nám. M. Benku 14, 811 07 Bratislava
0903 776 044
online@macula.sk

Nezabudnite, že Vaša poistná zmluva bude platná až zaplacením prvého poistného. Uhradte ho prosím najneskôr do 09.02.2024. Až po zaplatení Vám poisťovňa zašle poistku.

Úhradou poistného potvrdzujete správnosť a úplnosť údajov uvedených v dokumentoch zaslaných v prílohe tohto e-mailu.

V prípade, že e-mail v prílohe neobsahuje Návrh poistnej zmluvy, prípadne ďalšie prílohy, poistné, alebo variabilný symbol, prosím neuhrádzajte a obráťte sa na nás prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

Informácie o platbe poistného:

Suma	6,20 €
Variabilný symbol / Referencia platiteľa	56626983
Názov príjemcu	Union poisťovňa, a. s.
IBAN	SK59 1111 0000 0066 0054 7090
Banka	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
BIC (SWIFT)	UNCRSKBX
Konštantný symbol	3558

Prípadne naskenujte QR kód mobilnou aplikáciou Vašej banky, ktorá pripraví platobný príkaz.



Nezabudnite !

Ak poistné do uvedeného termínu neuhradíte, poistná zmluva nevznikne !

ZÁZNAM O SPROSTREDKOVANÍ FINANČNEJ SLUŽBY

(KalkulačkaOnline.sk)

vyhotovený samostatným finančným agentom alebo podriadeným finančným agentom za samostatného finančného agenta v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní“)

I. ÚDAJE O FINANČNOM AGENTOVI (ďalej len „FA“)

Samostatný finančný agent (ďalej len „SFA“)

Obchodné meno: MACULA poisťovacie služby s. r. o.	Registračné číslo SFA v registri vedenom Národnou bankou Slovenska (ďalej len „NBS“): 5998	
Sídlo: Nám. M. Benku 14, 81107 Bratislava	Číslo rozhodnutia NBS na vykonávanie činnosti SFA: GRUFT-024/2005/PAGP, 100-000-040-011/NBS1-000-010-711	
IČO: 35 978 201	E-mail: info@macula.sk	Webová stránka: https://www.macula.sk/
Zapísaný v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 39332/B	Telefónne číslo: +421 903 776 044	

SFA je registrovaný v zozname samostatných finančných agentov NBS v podregistri pre sektor/y:

Za SFA: Podriadený finančný agent (ďalej len „PFA“) - právnická osoba

Evidenčné číslo PFA u SFA: 20207	Registračné číslo PFA v registri NBS: 258582
Obchodné meno: VENTURIX TRADE s.r.o.	IČO: 44211023
Sídlo: NDH 3, 97701 Brezno 1	Zapísaný v: Obchodnom registri Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 27089/S
Osoba konajúca v mene PFA: Štatutárny zástupca PFA	Titul, meno a priezvisko, funkcia: Patrik Šejirman, konateľ
Telefónne číslo: 0918419018	E-mail: patrik.sejirman@macula.sk

PFA je registrovaný v zozname podriadených finančných agentov NBS v podregistri pre sektor/y:

(a) sektor poistenia alebo zaistenia

PFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so SFA.

II. ÚDAJE O KLIENTOVI

Typ klienta: Klient - fyzická osoba podnikateľ

Rodné číslo (ak je pridelené):	Dátum narodenia:
Titul, meno a priezvisko: Technické služby Brezno	Druh a číslo dokladu totožnosti:
Telefónne číslo:	E-mail: iveta.purgatova@tsbrezno.sk
Adresa trvalého pobytu:	Štátna príslušnosť: Slovensko
Adresa prechodného pobytu:	Adresa pre doručovanie: Rázusova 16, 97701 Brezno
IČO: 00183067	DIČ / IČ DPH: 2021222984

Obchodné meno:

Adresa miesta podnikania: Rázusova 16, 97701 Brezno

Zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu, číslo živnostenského registra:

» Vykonanie identifikácie a overenie identifikácie

FA vykonal identifikáciu a overil identifikáciu klienta, partnera klienta (ak je účastníkom finančného sprostredkovania), zástupcu klienta (ak konal za klienta).

Vyhlasenie FA o opatreniach pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti: FA vyhlasuje, že pri sprostredkovaní finančnej služby vykonal takú starostlivosť, aká je v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou“) potrebná na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní finančnej služby. S účinnosťou od 15.03.2018 FA vykonávajúci finančné sprostredkovanie v neživotnom poistení nie je povinnou osobou v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou.

» Profesionálny / neprofesionálny klient:

Klient je: profesionálnym klientom

FA oboznámil profesionálneho klienta s možnosťou požadovať, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom. V prípade, pokiaľ profesionálny klient požaduje, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom, je súčasťou tohto záznamu písomné vyhlásenie klienta o týchto skutočnostiach.

» Zisťovanie konfliktu záujmov:

FA vykonal opatrenia potrebné na zistenie vzájomného konfliktu záujmov podľa § 27 Zákona o finančnom sprostredkovaní. V prípade, pokiaľ FA zistí existenciu konfliktu záujmov, FA v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy o finančnej službe písomne alebo na inom trvanlivom médiu klientovi oznámi povahu, príčinu a prípadné riziká konfliktu záujmov.

III. VSTUPNÉ INFORMÁCIE PODĽA § 35 ZÁKONA O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ

» Požiadavky a potreby vyslovené klientom:

Cestovné poistenie

» Skúsenosti a znalosti klienta:

Klient vyhlasuje, že má minimálne obvyklé skúsenosti so sprostredkovanou finančnou službou a ohľadne poistenia príslušného rizika a zároveň má také znalosti o sprostredkovanej finančnej službe, ktoré sú dostatočné na to, aby finančnej službe a dôsledkom jej poskytnutia porozumel. Klient bol FA vyzvaný, že pokiaľ dostatočné skúsenosti nemá, je povinný vyžiadať si od FA potrebné informácie a/alebo vysvetlenia.

» Finančná situácia klienta:

Klient vyhlasuje, že jeho finančná situácia umožňuje plnenie záväzkov zo zmluvy o poskytovaní finančnej služby, ktorú si zvolil, bez negatívnych dopadov.

» Potreby identifikované FA:

Cestovné poistenie

» Poistné:

jednorazové

» Poistná lehota:

od 09.02.2024 do 12.02.2024

IV. VYHLÁSENIA KLIENTA A ZÁSTUPCU KLIENTA

- Klient bol oboznámený so skutočnosťou, že zmluvu o poskytnutí finančnej služby mu sprostredkúva SFA, a to samostatne alebo prostredníctvom PFA (podľa toho ako je uvedené v časti I. záznamu).
- Klient sa oboznámil s dokumentom „Informácie poskytované potenciálnemu klientovi a klientovi“, ako aj s informáciami obsiahnutými v tomto zázname v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby, pričom ich obsahu porozumel.
- Klient potvrdzuje, že FA si splnil povinnosť zistiť a zaznamenať požiadavky a potreby klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby a informácie o jeho finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby, ktorá je predmetom finančného

1
sprostredkovania.

4. Klient berie na vedomie, že FA je v súlade s ustanovením § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní oprávnený získavať osobné údaje a iné informácie od klienta alebo zástupcu klienta. Klient berie na vedomie, že osobné údaje získavané nad rámec ustanovení zákona o finančnom sprostredkovaní sú spracúvané na základe § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“), kedy je spracúvanie takýchto údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Klient, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Klient vyhlasuje, že bližšie informácie o právnom základe spracúvania osobných údajov boli klientovi poskytnuté prostredníctvom samostatného dokumentu Podmienky spracúvania osobných údajov.
5. Klient vyhlasuje, že má také znalosti a skúsenosti o sprostredkovej finančnej službe, ktoré sú dostatočné na to, aby finančnej službe a dôsledkom jej poskytnutia porozumel, a to či už ich mal predtým alebo ich získal v procese finančného sprostredkovania. Klient bol FA vyzvaný, že pokiaľ dostatočné znalosti a skúsenosti nemá, a/alebo niektorej okolnosti finančného sprostredkovania alebo podmienke sprostredkovej služby nerozumie, je povinný vyžiadať si od FA potrebné informácie a/alebo vysvetlenia.
6. Klient vyhlasuje, že dostal všetky informácie potrebné na prijatie rozhodnutia týkajúceho sa finančnej služby v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
7. Klient bol oboznámený s rizikami spojenými s odporúčanými i zvolenými finančnými službami, porozumel im a je schopný tieto riziká zvládnuť.
8. Klient si je vedomý svojej finančnej situácie a finančných záväzkov, ktoré mu budú vyplývať zo sprostredkovej finančnej služby.
9. Všetky údaje, ktoré klient poskytol FA a ktoré sú uvedené v tomto zázname sú pravdivé, úplné, správne a aktuálne, boli poskytnuté slobodne a vážne, pričom spôsobilosť klienta a zástupcu klienta na právne úkony nie je obmedzená.
10. Klient bol oboznámený s kategorizáciou klientov v zmysle § 5 zákona o FS. Ak je klient profesionálnym klientom, berie na vedomie, že má právo predložiť FA písomné vyhlásenie, že žiada, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom vo všetkých alebo v niektorom sektore, resp. na všetky alebo niektorú finančnú službu.
11. Klient vyhlasuje, že pred vykonávaním finančného sprostredkovania bol FA informovaný o existencii a povahe odmeny, ktorú prijíma FA vo vzťahu k uzatváranej zmluve, či už prostredníctvom Informácií poskytovaných potenciálnemu klientovi a klientovi pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby alebo iných informačných dokumentov, pričom tieto informácie mu boli poskytnuté jednoznačne presným a zrozumiteľným spôsobom. Klient berie na vedomie, že na základe jeho požiadavky musí byť klient jednoznačne, vyčerpávajúcim a zrozumiteľným spôsobom informovaný o výške odmeny, ktorú prijíma FA vo vzťahu k uzatváranej zmluve. Klient potvrdzuje, že FA neposkytol klientovi v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania žiadne finančné výhody alebo výhody hmotnej povahy alebo nehmotnej povahy.
12. Klient nebol pri poskytovaní údajov a uskutočňovaní vyhlásení a súhlasov zo strany FA nijakým spôsobom ovplyvňovaný a boli mu zo strany FA poskytnuté jednoznačné, vyčerpávajúce, presné a zrozumiteľné informácie o odporúčaných i zvolených finančných službách. Klient vyhlasuje, že poskytnuté informácie nezdôrazňovali výhody finančnej služby bez toho, aby zároveň presne a výrazne nepoukázali na akékoľvek súvisiace riziká. Klient taktiež vyhlasuje, že FA nezamľčoval alebo neznejasňoval dôležité skutočnosti, vyhlásenia alebo varovania a ani neznižoval ich význam.
13. Klient vyhlasuje, že o finančné sprostredkovanie prejavil preukázateľný záujem.
14. Klient si je vedomý, že tento záznam nie je návrhom na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
15. Klient vykonáva tento obchod vo vlastnom mene, na vlastný účet, finančné prostriedky použité pri tomto obchode sú vlastníctvom klienta a pochádzajú z vlastných zdrojov klienta.
16. Klient berie na vedomie, že ak nesúhlasí s odporúčaním FA a má napriek tomu záujem o finančnú službu, FA nenesie zodpovednosť za neprimeranosť rizík a nevhodnosť zvolenej finančnej služby.
17. Ak má klient zástupcu, zástupcu klienta zastupujúci klienta pri finančnom sprostredkovaní vyhlasuje, že je oprávnený konať za klienta vo veci poskytnutia finančných služieb uvedených v tomto zázname. Zástupca klienta vyhlasuje, že všetky vyhlásenia, ktoré za klienta poskytol FA, sú vyhláseniami klienta a všetky údaje a dokumenty, ktoré klient poskytol FA, a to predovšetkým tie, ktoré sú uvedené v tomto zázname sú podľa vedomosti zástupcu klienta pravdivé, úplné, správne a aktuálne.
18. Klient bol taktiež informovaný o právnych následkoch uzatvorenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
19. Klient vyhlasuje, že bol oboznámený s možnosťami pre poskytnutie informácií a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovej finančnej služby, v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, pričom si klient dobrovoľne zvolil poskytnutie predmetných informácií na inom trvanlivom médiu (prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v časti II. tohto záznamu), a súhlasí s vedením komunikácie elektronicky prostredníctvom zadanej adresy elektronickej pošty, ku ktorej má pravidelný prístup. Klient berie na vedomie, že má právo kedykoľvek požiadať o poskytnutie akýchkoľvek informácií, údajov a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania v písomnej forme (listinnej podobe), resp. FA mu túto možnosť ponúka a takisto FA a/alebo

finančná inštitúcia sa môžu rozhodnúť zaslať klientovi informácie a dokumenty týkajúce sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby v písomnej forme (listinnej podobe). Klient berie na vedomie, že súhlas s vedením komunikácie elektronicky sa vzťahuje aj na poskytovanie informácií prostredníctvom webového sídla SFA, ak bude klient elektronicky, prostredníctvom zaslania oznámenia na adresu elektronickej pošty klienta, informovaný o adrese webového sídla a o mieste na webovom sídle, kde možno získať prístup k týmto informáciám.

20. Klient súhlasí s poskytnutím informácií a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby aj prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) ako inom trvanlivom médiu ako je listinná podoba, a to na adresu elektronickej pošty uvedenú v časti II. tohto záznamu (alebo inú adresu elektronickej pošty, ktorú klient písomne oznámi FA), s tým, že takúto formu poskytnutia informácií považuje za dostatočnú a vhodnú. Klient taktiež súhlasí s poskytovaním informácií prostredníctvom webového sídla SFA, ak bude klient elektronicky, prostredníctvom zaslania oznámenia na adresu elektronickej pošty klienta, informovaný o adrese webového sídla a o mieste na webovom sídle, kde možno získať prístup k týmto informáciám. Klient berie na vedomie, že má právo kedykoľvek požiadať o poskytnutie akýchkoľvek informácií, údajov a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania v písomnej forme (listinnej podobe) a takisto FA a/alebo finančná inštitúcia sa môžu rozhodnúť zaslať klientovi informácie a dokumenty týkajúce sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby v písomnej forme (listinnej podobe).
21. Klient berie na vedomie, že ak neuviedol v rámci komunikácie s FA a/alebo neposkytol niektoré vstupné informácie a ďalšie informácie uvedené týmto záznamom podľa § 35 zákona o FS, má sa za to, že takéto informácie poskytnúť odmieta, avšak trvá na uzavretí zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
22. Klient berie na vedomie, že ak odmietol poskytnúť vstupné informácie a ďalšie informácie uvedené týmto záznamom podľa § 35 zákona o FS, nemusí byť možné správne určiť, či sú finančné služby podľa bodu VII. tohto záznamu pre klienta vhodné.
23. Klient berie na vedomie, že ak nesúhlasí s odporúčaním FA resp. vyhlásením FA agenta o vhodnosti, a má napriek tomu záujem o finančnú službu podľa bodu V. tohto záznamu, FA nenesie zodpovednosť za neprimeranosť rizík a nevhodnosť zvolenej finančnej služby.

V. SPROSTREDKOVANIE FINANČNÝCH SLUŽIEB

» Druh finančnej služby:

Cestovné poistenie

» Ponuka finančných služieb:

Riešenie zvolené klientom	Finančná inštitúcia	Produkt	Poistná suma / Krytie	Výška poistného / Frekvencia platenia	Číslo návrhu poistnej zmluvy	FA vyhlasuje, že finančná služba je pre klienta
áno	Union poisťovňa, a. s.	Individuálne cestovné poistenie - UniTrip Extra		6,20 € / jednorazovo	56626983	vhodná
	AXA Assistance	Komfort - krátkodobé		7,11 € / jednorazovo		vhodná
	AXA Assistance	Excelent - krátkodobé		8,32 € / jednorazovo		vhodná

» Krížový predaj poistných produktov:

Vyhlasenia klienta v prípade krížového predaja: Ak sa poistný produkt ponúka spolu s doplnkovým produktom alebo službou, ktoré nie sú poistením, ako súčasť balíka alebo jednej zmluvy, klient vyhlasuje, že FA ho informoval o tom, či jednotlivé zložky balíka alebo zmluvy možno kúpiť osobitne. Ak je možné jednotlivé zložky balíka alebo zmluvy kúpiť osobitne, FA poskytol klientovi primeraný opis jednotlivých zložiek balíka alebo zmluvy, ako aj informáciu o nákladoch a poplatkoch každej ponúkanej zložky balíka alebo zmluvy. Ak sa riziko alebo poistné krytie vyplývajúce z balíka alebo zmluvy odlišuje od rizika alebo krytia jednotlivých zložiek balíka alebo zmluvy ponúkaných samostatne, klient vyhlasuje, že FA mu poskytol primeraný opis jednotlivých zložiek zmluvy alebo balíka a informácie, akým spôsobom ich vzájomné pôsobenie mení riziká alebo poistné krytie. Ak je poistný produkt doplnkom k tovaru alebo službe, ktorá nie je poistením, ako súčasť balíka alebo jednej zmluvy, klient vyhlasuje, že FA mu ponúkol možnosť kúpiť tovar alebo službu oddelene.

VI. DOKUMENTÁCIA POSKYTOVANÁ KLIENTOVI

Klientovi boli v súvislosti so sprostredkovaním finančnej služby poskytované nasledovné dokumenty:

A. Dokumenty FA:

1. Informácie poskytované potenciálnemu klientovi a klientovi pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby
2. Záznam o sprostredkovaní finančnej služby
3. Podmienky spracúvania osobných údajov
4. Informácie o spracúvaní osobných údajov na marketingové účely

B. Dokumenty finančnej inštitúcie:

1. Návrh poistnej zmluvy v PDF (vrátane informácii o jednotlivých zložkách poistného, pokiaľ sa nejedná o samostatný dokument)
2. Kontaktné a platobné údaje
3. Asistenčná karta
4. Požiadavka na platbu poistného
5. Rozsah poistenia a výška poistného krytia
6. Všeobecné poistné podmienky
7. Informačný dokument o poistnom produkte
8. Základné informácie o ochrane osobných údajov
9. Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku
10. Informačný formulár o jednotlivých zložkách poistného

VII. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podmienky spracúvania osobných údajov

FA je v zmysle § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní oprávnený získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať alebo inak spracúvať osobné údaje na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv FA voči klientom, zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu a na plnenie úloh a povinností FA, a to v rozsahu stanovenom v § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní. Osobné údaje sa v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní budú spracúvať po dobu poskytovania finančnej služby a po dobu, počas ktorej je FA povinný archivovať dokumenty obsahujúce osobné údaje.

Osobné údaje spracúvané FA, ktoré presahujú rozsah podľa § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní alebo sú spracúvané na iné účely než tie, ktoré sú uvedené v § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní, sú spracúvané na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, v zmysle ktorého spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti klienta. Spracúvanie osobných údajov nad rámec § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní je realizované za účelom uzatvorenia zmluvy na klientom zvolený produkt finančnej služby. Osobné údaje klienta sú na takomto právnom základe spracúvané za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy. Následné spracúvanie takýchto osobných údajov vyplýva z postavenia FA aj ako sprostredkovateľa finančnej inštitúcie, na základe ktorého je FA oprávnený spracúvať takéto osobné údaje po dobu poskytovania finančnej služby a po dobu, počas ktorej je FA povinný archivovať dokumenty obsahujúce osobné údaje spracúvané za účelom vykonávania finančného sprostredkovania.

Klient vyhlasuje, že informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré je FA povinný poskytnúť klientovi ako dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov v zmysle § 19 Zákona o ochrane osobných údajov mu boli poskytnuté prostredníctvom samostatného dokumentu Podmienky spracúvania osobných údajov.

VIII. POUČENIE KLIENTA

Záznam o sprostredkovaní finančnej služby bol vyhotovený na základe údajov, informácií, vyhlásení a súhlasov poskytnutých na osobnom stretnutí s klientom resp. jeho zástupcom, alebo na základe údajov a informácií vyplnených, ako aj vyhlásení a súhlasov poskytnutých prostredníctvom elektronického formulára týkajúceho sa sprostredkovania finančných služieb alebo v rámci inej komunikácie FA s klientom, resp. jeho zástupcom.

Klient je povinný pozorne si tento záznam preštudovať a oboznámiť sa s jeho obsahom. Ak niektoré údaje, informácie, vyhlásenia alebo súhlasy obsiahnuté v tomto zázname nezodpovedajú skutočnosti alebo ich podľa svojho vedomia neuskutočnil, SFA mu neodporúča záznam podpísať alebo uskutočniť elektronickú akceptáciu tohto záznamu a uzatvoriť zmluvu o poskytnutí sprostredkovanej finančnej služby a žiada ho, aby bezodkladne kontaktoval SFA. Uvedené platí aj v prípade, ak má klient pocit, že niektoré informácie a poučenia nedostal v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí sprostredkovanej finančnej služby alebo ich dostal v nedostatočnej forme.

Klient si zvolil formu poskytnutia informácií a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby, prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu), ako iným trvanlivom médiu ako je listinná podoba, a to na adresu elektronickej pošty uvedenú v časti II. tohto záznamu, s tým, že takúto formu poskytnutia informácií považuje za dostatočnú, vhodnú a túto možnosť si zvolil. Klient poskytol FA adresu elektronickej pošty na účel uzavretia zmluvy o finančnej službe, má pravidelný prístup na

internet a k tejto adrese elektronickej pošty. Klient berie na vedomie, že má právo kedykoľvek požiadať o poskytnutie akýchkoľvek informácií, údajov a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania v písomnej forme (listinnej podobe).

Klient taktiež súhlasí s poskytovaním informácií prostredníctvom webového sídla SFA, ak bude klient elektronicke, prostredníctvom zaslania oznámenia na adresu elektronickej pošty klienta, informovaný o adrese webového sídla a o mieste na webovom sídle, kde možno získať prístup k týmto informáciám.

Klient podpisom alebo elektronicou akceptáciou tohto záznamu potvrdzuje všetky informácie, údaje, vyhlásenia, súhlasy a iné skutočnosti uvedené v tomto zázname a zároveň potvrdzuje, že prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) alebo v listinnej podobe obdržal všetky dokumenty uvedené v časti VI. záznamu, preštudoval si ich a porozumel ich obsahu a právnym následkom. Ak klient nie je stotožnený s akoukoľvek informáciou, údajom, vyhlásením, súhlasom alebo inou skutočnosťou obsiahnutou v tomto zázname, avšak zmluvu o poskytnutí finančnej služby napriek tomu uzatvorí, činí tak výlučne na vlastnú zodpovednosť.

Vyhotovil: Podriadený finančný agent, VENTURIX TRADE s.r.o., Patrik Šejrman, štatutárny orgán PFA	Miesto a deň: Brezno 1, 08.02.2024 09:47:10
Obchodné meno PFA, titul, meno, priezvisko a funkcia konajúcej osoby za PFA	2024-02-08 09:47:11 81694952 VENTURIX TRADE s.r.o. Podpis: a0000Kea
Klient: Technické služby Brezno	Miesto a deň: Brezno, 08.02.2024 09:47:10
Titul, meno a priezvisko klienta	2024-02-08 11:57:58 92645252 Technické služby Brezno Podpis: a0000KfG
osobne / zastúpený: Ing., Lukáš Jeremiaš	
Titul, meno, priezvisko a funkcia zástupcu klienta	

INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ POTENCIÁLNEMU KLIENTOVI A KLIENTOVI PRED UZAVRETÍM ZMLUVY O POSKYTNUTÍ FINANČNEJ SLUŽBY

v súlade a podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o finančnom sprostredkovaní a poradenstve**“) a zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“)

Článok I.

Informácie o spoločnosti a povolenie na vykonávanie činnosti

1.1 Spoločnosť:

Obchodné meno: MACULA poisťovacie služby s. r. o.

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: Nám. M. Benku 14, 81107 Bratislava

IČO: 35 978 201

Zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 39332/B

(ďalej len „**Spoločnosť**“)

je samostatným finančným agentom, ktorý je v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve oprávnený vykonávať finančné sprostredkovanie.

1.2 Spoločnosť vykonáva činnosť samostatného finančného agenta na základe Rozhodnutia Národnej banky Slovenska, č.: GRUFT-024/2005/PAGP, 100-000-040-011/NBS1-000-010-711 zo dňa (neuvedené), 18.05.2017 (ďalej len „**Povolenie**“), na základe ktorého má oprávnenie vykonávať činnosť v nasledovných sektoroch:

- o sektor poistenia alebo zaistenia
- o sektor v oblasti kapitálového trhu
- o sektor prijímania vkladov
- o sektor poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov

Článok II.

Označenie zoznamu v príslušnom podregistri a informácia o vykonávaní finančného sprostredkovania

2.1 Spoločnosť je ako samostatný finančný agent zapísaná a evidovaná v Registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedeného Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom 5998, pričom je oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie odo dňa (neuvedené), 18.05.2017. Spoločnosť je zapísaná v podregistroch zodpovedajúcich sektorom uvedeným v článku 1.2, v ktorých vykonáva činnosť. Uvedený zápis je možné overiť si na webovej stránke Národnej banky Slovenska: www.nbs.sk.

2.2 Spoločnosť vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s finančnou inštitúciou / finančnými inštitúciami (ďalej len spoločne „**Finančné inštitúcie**“ alebo samostatne „**Finančná inštitúcia**“), pričom tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Spoločnosť oznámi potenciálnemu klientovi alebo klientovi Spoločnosti obchodné mená Finančných inštitúcií. Ak Spoločnosť klientovi Spoločnosti neoznámí obchodné mená Finančných inštitúcií inak, Obchodné mená Finančných inštitúcií sú prístupné k nahliadnutiu na webovej stránke Spoločnosti: <https://www.macula.sk/>.

2.3 Finančné sprostredkovanie vykonáva Spoločnosť a/alebo v jej mene aj jej podriadený finančný agent, s ktorým má Spoločnosť uzavretú písomnú zmluvu. Podriadený finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska, podľa písomnej zmluvy so Spoločnosťou a v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a ostatnými príslušnými právnymi predpismi. Spoločnosť poskytne na požiadanie potenciálneho klienta alebo klienta Spoločnosti údaje o podriadenom finančnom agentovi Spoločnosti v zákonom ustanovenom rozsahu.

Článok III.

Kvalifikovaná účasť

- 3.1 Spoločnosť nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach Finančnej inštitúcie, s ktorou má uzatvorenú písomnú zmluvu. Spoločnosť zároveň nemá žiadnu vedomosť o existencii kvalifikovanej účasti podriadeného finančného agenta Spoločnosti na základnom imaní alebo hlasovacích právach Finančnej inštitúcie.
- 3.2 Finančná inštitúcia ako ani osoby ovládajúce túto Finančnú inštitúciu, nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Spoločnosti. Spoločnosť zároveň nemá žiadnu vedomosť o existencii kvalifikovanej účasti Finančnej inštitúcie alebo osoby ovládajúcej túto Finančnú inštitúciu na základnom imaní alebo hlasovacích právach podriadeného finančného agenta Spoločnosti, ktorý je právnickou osobou.

Podriadený finančný agent Spoločnosti nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Spoločnosti.

Článok IV.

Informácie o právnych následkoch uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby, iných rizikách spojených s finančným sprostredkovaním a o spôsoboch a systéme ochrany pred zlyhaním Finančnej inštitúcie

- 4.1 Uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi Finančnou inštitúciou a klientom Spoločnosti prostredníctvom sprostredkovateľskej činnosti Spoločnosti vznikajú Finančnej inštitúcii a klientovi Spoločnosti vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú povinní v súlade so zmluvou o poskytnutí finančnej služby, ďalšími osobitne dojednanými podmienkami, obchodnými, poisťovnými a inými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi dodržiavať. Spoločnosť nie je účastníkom zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 4.2 Na uzavretie poisťovnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh prijatý v lehote, ktorú určila Finančná inštitúcia, a ak ju neurčila, do jedného mesiaca odo dňa, keď klient návrh dostal. Poisťovná zmluva je uzavretá okamihom, keď Finančná inštitúcia dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu. Návrh Finančnej inštitúcie možno prijať tiež zaplatením poisťového vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane v lehote podľa predchádzajúcej vety; poisťovná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poisťné zaplatené. V prípade, ak nebude splnená čo i len jedna z podmienok na uzatvorenie zmluvy, zmluva nevzniká. Návrh na uzatvorenie poisťovnej zmluvy môže obsahovať osobitné ustanovenia, pokiaľ ide o uzatvorenie zmluvy, jej trvanie i ukončenie. Klient je povinný preštudovať si návrh na uzatvorenie poisťovnej zmluvy pred jej uzatvorením. Pokiaľ akémukoľvek ustanoveniu návrhu poisťovnej zmluvy, poisťových podmienok alebo inej dokumentácie nerozumie, mal by si vo vlastnom záujme nejasnosti alebo otázky vopred vyjasniť so Spoločnosťou a/alebo Finančnou inštitúciou.
- 4.3 Nesplnenie akýchkoľvek záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy o poskytnutí finančnej služby, jej porušenie alebo jej predčasné ukončenie môže mať spravidla za následok vznik sankcie, zmenu podmienok poskytovania finančnej služby, stratu nároku na dohodnuté plnenie alebo zánik zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 4.4 Všetky právne následky uzatvorenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby sú definované v samotnej zmluve o poskytnutí finančnej služby, ako aj v osobitných dojednaniach a v obchodných, poisťových alebo iných podmienkach Finančnej inštitúcie, ktoré sú na základe odkazu uvedeného v zmluve o poskytnutí finančnej služby alebo na základe zverejnenia iným zákonným spôsobom neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Tieto dokumenty obsahujú dôležité detaily týkajúce sa vzájomných práv a povinností Finančnej inštitúcie a klienta Spoločnosti, predovšetkým podmienky vzájomného plnenia a možnosti zániku zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 4.5 Klient má právo od zmluvy o poskytnutí finančnej služby odstúpiť spôsobom ustanoveným v zákone, a to v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku predovšetkým v § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa, alebo z dôvodov zmluvne dohodnutých. Spôsob stanovenia odplaty za finančnú službu poskytnutú pred odstúpením zmluvy na diaľku je stanovený v § 6 zákona o ochrane spotrebiteľa
- 4.6 Systém ochrany pred zlyhaním Finančnej inštitúcie je zabezpečený predovšetkým prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poisťovania a zaistenia je každá poisťovňa povinná prispievať do Garančného fondu, z ktorého sa poskytujú a uhrádzajú záväzky poisťovne voči klientom. V sektore prijímania vkladov je zriadený Fond ochrany peňažných vkladov, ktorý sústreďuje peňažné príspevky bánk a pobočiek zahraničných bánk na poskytovanie náhrad za vklady uložené v bankách a v pobočkách zahraničných bánk.
- 4.7 Ak klient nemá dostatočné skúsenosti so sprostredkovanou finančnou službou, je povinný vyžiadať si od Spoločnosti potrebné informácie a/alebo vysvetlenia.
- 4.8 Spoločnosť nie je účastníkom zmluvy o poskytnutí Finančnej služby.

Článok V.

Ďalšie dôležité informácie týkajúce sa zmluvy o poskytnutí finančnej služby

- 5.1 Klient nemá žiaden právny nárok na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, a to aj napriek splneniu vopred definovaných podmienok.
- 5.2 Právne vzťahy, ktoré vznikli Finančnej inštitúcii a klientovi Spoločnosti na základe zmluvy o poskytnutí finančnej služby a nie sú v nej alebo v osobitných dojednaniach, obchodných, poisťových alebo iných podmienkach dohodnuté sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych

predpisov.

- 5.3 Finančné služby sú ovplyvňované daňovým režimom, ktorý sa na nich vzťahuje a ktorý závisí od individuálnej situácie klienta, pričom tento daňový režim ako aj individuálna situácia klienta sa môže v budúcnosti meniť.
- 5.4 Finančný agent je povinný zistiť a zaznamenať požiadavky a potreby klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby a o jeho finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby, ktorá je predmetom finančného sprostredkovania. Ak finančný agent vyhodnotí na základe informácií podľa predchádzajúcej vety, že finančná služba je pre klienta vhodná, predloží klientovi vyhlásenie o vhodnosti písomne alebo na inom trvanlivom médiu. Ak finančný agent vyhodnotí na základe informácií podľa predchádzajúcej vety, že finančná služba nie je pre klienta vhodná, upozorní na túto skutočnosť klienta písomne alebo na inom trvanlivom médiu.

Článok VI.

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou

- 6.1 Klient Spoločnosti neuhrádza Spoločnosti ako ani Finančnej inštitúcii žiadnu odmenu za sprostredkovanie finančnej služby a ani akékoľvek iné poplatky alebo náklady súvisiace so sprostredkovaním finančnej služby.
- 6.2 Za sprostredkovanie finančnej služby je Spoločnosti poskytované Finančnou inštitúciou dohodnuté peňažné alebo nepeňažné plnenie, ktorého výška závisí od charakteru konkrétnej sprostredkovanej finančnej služby (produktu), predovšetkým výšky a frekvencie platieb za sprostredkovanú finančnú službu (produkt), prípadných jednorazových bonusov alebo vyhlásených súťaží. Prijatie akéhokoľvek peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia nebráni Spoločnosti konať v záujme klienta Spoločnosti.
- 6.3 Spoločnosť na základe požiadavky klienta Spoločnosti poskytne klientovi Spoločnosti jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informáciu o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia za finančné sprostredkovanie, ktoré prijíma od Finančnej inštitúcie.
- 6.4 Spoločnosť neposkytuje potenciálnemu klientovi ani klientovi Spoločnosti v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania žiadne výhody finančnej povahy, hmotnej povahy alebo nehmotnej povahy. Za takéto výhody za nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov.
- 6.5 Akékoľvek plnenie klienta vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby sa platí vždy na účet a v prospech Finančnej inštitúcie a nikdy nie na účet a v prospech Spoločnosti, ak nie je vyslovene uvedené inak.

Článok VII.

Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania a mimosúdne urovanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania

- 7.1 Klient alebo potenciálny klient je oprávnený na činnosť Spoločnosti ako samostatného finančného agenta a/alebo na činnosť jej podriadených finančných agentov podať sťažnosť, a to písomne zaslaním na adresu sídla Spoločnosti alebo e-mailom zaslaným na adresu info@macula.sk. Klient je oprávnený podať taktiež sťažnosť Národnej banke Slovenska, a to predovšetkým v prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti Spoločnosťou alebo postupom pri jej vybavení.
- 7.2 Spoločnosť je povinná vybaviť sťažnosť a prijať opatrenia na vybavenie sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote je povinná upovedomiť klienta o spôsobe vybavenia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže Spoločnosť vyššie uvedenú lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom musí sťažovateľovi oznámiť dôvody predĺženia lehoty na 60 dní, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.
- 7.3 Prípadný spor medzi klientom Spoločnosti a Spoločnosťou bude riešený príslušným súdom Slovenskej republiky. Klient Spoločnosti a Spoločnosť môžu za účelom mimosúdneho urovnania sporu uzatvoriť v súlade so zákonom 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní rozhodcovskú zmluvu alebo v súlade so zákonom č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov písomnú dohodu o riešení sporu mediáciou, prípadne využiť alternatívne riešenie sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov o alternatívnom riešení sporov.

Článok VIII.

Poučenie o spracovaní osobných údajov klienta a potenciálneho klienta

- 8.1 Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 8.2 Spoločnosť poskytuje bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov a informácie, ktoré sa majú poskytovať pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby prostredníctvom samostatného dokumentu Podmienky spracúvania osobných údajov, a v prípade, že sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, prostredníctvom samostatného dokumentu Informácie o spracúvaní osobných údajov.

Článok IX.

Komunikácia

- 9.1 Pred uzavretím konkrétnej zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi klientom Spoločnosti a Finančnou inštitúciou Spoločnosť získava a uchováva informácie o požiadavkách a potrebách, skúsenostiach a znalostiach klienta alebo potenciálneho klienta a poskytuje informácie o finančných službách písomne alebo v elektronickej podobe, predovšetkým prostredníctvom predvolených formulárov (napr. on-line poisťných kalkulačiek) alebo prostredníctvom e-mailu.
- 9.2 Spoločnosť komunikuje a oznamuje obchodné podmienky, akékoľvek iné zmluvné podmienky a informácie podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a iných príslušných právnych predpisov v slovenskom jazyku, a to písomne, príp. prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 9.3 Spoločnosť poskytuje klientovi dokumenty a informácie týkajúce sa finančného sprostredkovania, vrátane dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby na inom trvanlivom médiu výlučne v prípadoch, kedy klient udelil svoj výslovný, preukázateľný a osobitný súhlas s komunikáciou elektronicke, napr. prostredníctvom vyhlásenia umiestneného v on-line poisťnej kalkulačke. Udelenie súhlasu s komunikáciou elektronicke sa vyžaduje osobitne pre každú finančnú službu, ktorá je predmetom finančného sprostredkovania.
- 9.4 V prípade, pokiaľ klient udelí súhlas s komunikáciou elektronicke podľa bodu 9.3, má právo kedykoľvek požiadať o poskytnutie akýchkoľvek informácií, údajov a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania v písomnej forme (listinnej podobe), resp. Spoločnosť mu túto možnosť ponúka a takisto Spoločnosť a/alebo finančná inštitúcia sa môžu rozhodnúť zaslať klientovi informácie a dokumenty týkajúce sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby v písomnej forme (listinnej podobe). Klient zároveň berie na vedomie, že takýto súhlas s vedením komunikácie elektronicke sa vzťahuje aj na poskytovanie informácií prostredníctvom webového sídla Spoločnosti, ak bude klient elektronicke, prostredníctvom zaslania oznámenia na adresu elektronickej pošty klienta, informovaný o adrese webového sídla a o mieste na webovom sídle, kde možno získať prístup k týmto informáciám.
- 9.5 Pokiaľ klient neudelí súhlas s vedením komunikácie elektronicke, a finančné sprostredkovanie sa realizuje prostredníctvom on-line poisťnej kalkulačky, klient je informovaný o možnostiach pokračovania vo finančnom sprostredkovaní inak, ako prostredníctvom on-line poisťnej kalkulačky a o spôsobe poskytnutia informácií a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania.

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Identifikácia prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

1. Osobné údaje zadané do poistnej kalkulačky sú spracúvané prevádzkovateľom:

Obchodné meno: MACULA poisťovacie služby s. r. o.

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: Nám. M. Benku 14, 81107 Bratislava

IČO: 35 978 201

Zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 39332/B

E-mail: info@macula.sk

Telefón: +421 903 776 044

(ďalej len „**Spoločnosť**“)

2. Spoločnosť pre splnenie svojich zákonných povinností alebo pre zvýšenie ochrany osobných údajov poverila zodpovednú osobu, ktorej kontaktné údaje sú: zodpovednaosoba@macula.sk.
3. Identifikácia prevádzkovateľa, zástupcu prevádzkovateľa a zodpovednej osoby, ak boli tieto subjekty ustanovené, je priamo aplikovateľná pre všetky účely spracúvania osobných údajov uvádzané v tomto dokumente.

Článok I.

Vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Klientom sa na účely týchto Podmienok spracúvania osobných údajov rozumie osoba, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie.
- 1.2 Potenciálnym klientom sa na účely týchto Podmienok spracúvania osobných údajov rozumie osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania finančného sprostredkovania a ktorá o takúto ponuku prejavila preukázateľný záujem.
- 1.3 Dotknutou osobou sa na účely týchto Podmienok spracúvania osobných údajov rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané za účelom výkonu finančného sprostredkovania, a ktoré boli za týmto účelom zadané do softvérovej aplikácie poisťnej kalkulačky.
- 1.4 Spoločnosť sa pri spracúvaní osobných údajov prostredníctvom poisťnej kalkulačky spravuje ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“ v príslušnom gramatickom tvare).

Článok II.

Základné princípy spracúvania osobných údajov

- 2.1 Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov vystupuje ako prevádzkovateľ v zmysle GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, ktorý určil účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Postavenie Spoločnosti ako prevádzkovateľa sa môže v jednotlivých etapách finančného sprostredkovania meniť. Spoločnosť môže v niektorých úkonoch finančného sprostredkovania vystupovať tiež ako sprostredkovateľ finančnej inštitúcie v zmysle GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, pričom sa jedná o finančnú inštitúciu, s ktorou má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu na výkon finančného sprostredkovania a ktorej produkt finančnej služby si klient zvolil. Spoločnosť nadobúda takéto postavenie v čase, kedy koná v mene konkrétnej finančnej inštitúcie pri finančnom sprostredkovaní konkrétneho produktu finančnej služby takejto finančnej inštitúcie pre daného klienta. Podmienky spracúvania osobných údajov sa pri takomto postavení Spoločnosti aplikujú primerane.
- 2.2 Spoločnosť využíva ako prostriedok pre výkon finančného sprostredkovania ako aj pre uzatvorenie zmluvy na diaľku softvérovú aplikáciu – poisťnú kalkulačku. Spoločnosť jednoznačným spôsobom informovala dotknutú osobu, že softvérová aplikácia predstavuje prostriedok pre ponuku finančného sprostredkovania. Spoločnosť zároveň informovala dotknutú osobu, že zadávaním údajov, vrátane osobných údajov do tohto softvérového riešenia, prejavuje svoj preukázateľný záujem o ponuku finančného sprostredkovania a nadobúda postavenie potenciálneho klienta podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej len „Zákon o finančnom sprostredkovaní“). Prejavenie takéhoto preukázateľného záujmu o ponuku finančného sprostredkovania nezaväzuje

potenciálneho klienta k uzatvoreniu zmluvy, ani k žiadnym iným plneniam. O týchto skutočnostiach bol potenciálny klient informovaný pred začatím využívania poisťnej kalkulačky, a to priamo prostredníctvom tejto softvérovej aplikácie alebo prostredníctvom subjektu vykonávajúceho finančné sprostredkovanie v mene Spoločnosti využitím poisťnej kalkulačky.

- 2.3 Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov dbá na dôsledné dodržiavanie ustanovení GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä na dodržiavanie zásad, na ktorých tieto právne predpisy spočívajú. Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov klienta, potenciálneho klienta, zástupcu klienta a člena štatutárneho orgánu, ktorý koná v mene právnickej osoby, ktorá je klientom, dodržiava najmä zásadu zákonnosti, zásadu obmedzenia účelu, zásadu minimalizácie osobných údajov, zásadu správnosti, zásadu minimalizácie uchovávaní, zásadu integrity a dôvernosti a zásadu zodpovednosti.
- 2.4 Spoločnosť plne rešpektuje súkromie svojich Klientov a/alebo Potenciálnych klientov a k ochrane ich osobných údajov pristupuje profesionálne a citlivo, avšak na vykonávanie ponuky služieb finančného sprostredkovania, a to predovšetkým na kalkuláciu poisťného, zabezpečenie predloženia ponuky na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzatvorenie tejto zmluvy alebo poskytnutie iných služieb potrebuje od Klienta, Potenciálneho klienta alebo ich zástupcu získať niektoré osobné údaje, ktoré budú použité pre poskytnutie týchto služieb a pre komunikáciu s Klientom alebo Potenciálnym klientom. Spoločnosť zabezpečuje ochranu všetkých osobných údajov, ktoré Potenciálny klient alebo Klient poskytol Spoločnosti akoukoľvek formou, a to v súlade so Zákom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ako aj Zákom o ochrane osobných údajov a v súlade s GDPR.
- 2.5 Spoločnosť najmä dbá o to, aby zamedzila vzniku porušenia ochrany osobných údajov, a to najmä prijatím primeraných bezpečnostných opatrení eliminujúcich vznik náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny alebo neoprávneného poskytnutia prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnenému prístupu k nim. Na tento účel Spoločnosť prijala primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania. Všetky osobné údaje klienta alebo potenciálneho klienta sú uložené na zabezpečenom serveri a Spoločnosť vynakladá maximálne úsilie na ich ochranu.

Článok III.

Právny základ spracúvania

- 3.1 Spoločnosť spracúva jednotlivé kategórie osobných údajov na nasledovných právnych základoch:
- a. zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov
 - b. zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v prípade, ak Spoločnosť vystupuje v postavení sprostredkovateľa podľa Zákona o ochrane OÚ
 - c. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, kedy je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby

Článok IV.

Príjemcovia spracúvaných osobných údajov

- 4.1 Pre riadne zaistenie poskytovania služieb Spoločnosti v oblasti finančného sprostredkovania je nevyhnutné využívať služby tretích strán. Spoločnosť v dôsledku týchto činností poskytuje osobné údaje klienta, potenciálneho klienta, zástupcu klienta alebo člena štatutárneho orgánu právnickej osoby, ktorá je klientom nasledovným príjemcom:
- a. podriadenému finančnému agentovi, prostredníctvom ktorého Spoločnosť ako samostatný finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie, pričom podriadený finančný agent je tiež oprávnený získať osobné údaje dotknutých osôb
 - b. finančnej inštitúcii, s ktorou má Spoločnosť ako samostatný finančný agent uzatvorenú zmluvu na výkon finančného sprostredkovania, kedy dotknutá osoba prejavila záujem o poskytnutie finančnej služby alebo produktu finančnej služby takejto finančnej inštitúcie
 - c. poskytovateľom riešení v oblasti informačných technológií zabezpečujúcich výkon finančného sprostredkovania, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie prevádzky, testovania, údržba, servisu a podpory takýchto riešení ako aj poskytovateľom serverhousingových služieb
 - d. účtovným, právnym, daňovým a iným poradcom, s ktorými je Spoločnosť v zmluvnom vzťahu zabezpečujúcim poskytovanie týchto služieb, a to v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie takýchto poradenských služieb
 - e. ako subjektom vykonávajúcim kontrolnú alebo inšpekčnú činnosť, ktoré na takýto prístup k osobným údajom oprávňuje osobitný právny predpis

- 4.2 Dotknutá osoba berie na vedomie, že okruh príjemcov osobných údajov sa môže v čase meniť. Spoločnosť nie je povinná informovať dotknutú osobu o zúžení okruhu príjemcov uvedených v bode 4.1.
- 4.3 Osobné údaje klienta Spoločnosti je Spoločnosť oprávnená sprístupniť a poskytovať na spracúvanie iným osobám v prípadoch ustanovených Zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve alebo osobitným predpisom a Národnej banke Slovenska na účely vykonávania dohľadu podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a osobitných predpisov. Osobné údaje je Spoločnosť oprávnená zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom verejnej moci, prípadne štátnym orgánom, ktorým má povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, ak nie je v týchto Podmienkach spracúvania osobných údajov uvedené inak. Ak sa údaje poskytujú finančnému agentovi, považuje sa to za splnenie informačných povinností voči finančnej inštitúcii podľa osobitných právnych predpisov, ak nie je v týchto Podmienkach spracúvania osobných údajov uvedené inak.

Článok V.

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií

- 5.1 Spoločnosť nezamýšľa prenos osobných údajov spracúvaných na účely ponuky služieb finančného sprostredkovania a jeho výkonu do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, ak nie je v týchto Podmienkach spracúvania osobných údajov uvedené inak.

Článok VI.

Účel spracúvania a rozsah spracúvaných osobných údajov

- 6.1 Na základe zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve je Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje klienta, potenciálneho klienta, zástupcu klienta a člena štatutárneho orgánu pokiaľ je klientom právnická osoba. Spoločnosť spracúva osobné údaje vymedzené v bode 8.1 v Informačnom systéme Klienti a potenciálni klienti, resp. v inom príslušnom informačnom systéme Spoločnosti. Spoločnosť je oprávnená viesť databázu spracúvaných osobných údajov v elektronickej ako písomnej podobe.
- 6.2 Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv Spoločnosti voči klientom, na účely zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu, na účely výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi Spoločnosťou a jeho podriadeným finančným agentom a Finančnou inštitúciou, pre ktorú vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a na plnenie úloh a povinností Spoločnosti je Spoločnosť ako samostatný finančný agent oprávnená v súlade s § 31 ods. 1 a § 35 Zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve od klienta, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu, a to aj opakovane, požadovať poskytnutie:
- a. osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
 - b. identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta činnosti, zoznamu členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údajov o nich v rozsahu podľa písmena a), označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, ak ide o právnickú osobu;
 - c. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty;
 - d. doklady a údaje preukazujúce oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo ktoré sú dohodnuté s Spoločnosťou;
 - e. informácií týkajúcich sa požiadaviek a potrieb klienta, jeho skúseností a znalostí týkajúcich sa príslušnej finančnej služby a o jeho finančnej situácii, ktoré majú alebo by s ohľadom na podmienky konkrétnej situácie mohli mať charakter osobných údajov.
- 6.3 Na účely uvedené v odseku 2 tohto článku je Spoločnosť v súlade s § 31 ods. 3 Zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve oprávnená získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať alebo inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu uvedenom v odseku 2 tohto článku a získať údaje klienta Spoločnosti, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu kopírovaním, skenovaním, alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.
- 6.4 Osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, a ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje ods. 2 písm. b) až d) tohto článku, je Spoločnosť oprávnená získať od klienta, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu dotknutej osoby.

- 6.5 Ak klient, potenciálny klient alebo ich zástupca neposkytne Spoločnosti osobné údaje v zákonom stanovenom rozsahu, Spoločnosť nesmie klientovi alebo potenciálnemu klientovi finančné sprostredkovanie poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je teda zákonnou požiadavkou.
- 6.6 Spoločnosť môže v niektorých prípadoch na účely vykonávania finančného sprostredkovania, a to predovšetkým na účely prípravy návrhu zmluvy, uzatvorenie tejto zmluvy, alebo vykonania ďalších opatrení pred uzatvorením zmluvy potrebovať od klienta Spoločnosti, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu ďalšie údaje nad rámec uvedený v odseku 2 tohto článku, a to v rozsahu: číslo bankového účtu, VIN, evidenčné číslo vozidla, číslo osvedčenia o evidencii vozidla, ako aj v rozsahu ďalších údajov ktoré klient Spoločnosti, potenciálny klient alebo ich zástupca poskytne Spoločnosti predovšetkým odoslaním/potvrdením formulára nachádzajúceho sa na webovej stránke Spoločnosti alebo odoslaním e-mailu Spoločnosti alebo iným spôsobom. Spracúvanie týchto údajov sa považuje za spracúvanie osobných údajov až v čase, kedy je možné tieto údaje priradiť ku konkrétnej fyzickej osobe. Takéto spracúvanie osobných údajov je v rámci poisťnej kalkulačky realizované až vtedy, kedy si dotknutá osoba zvolila konkrétny poisťný produkt a dostala sa do štádia zadávania údajov na účely uzatvorenia zmluvy. Spracúvanie takýchto osobných údajov je následne realizované na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, kedy je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.
- 6.7 V prípade, ak by v rámci poisťnej kalkulačky boli získavané ďalšie osobné údaje nad rámec § 31 Zákona o finančnom sprostredkovaní, alebo nad rámec osobných údajov potrebných na účely uzatvorenia zmluvy, takéto osobné údaje sú spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby. Dotknutá osoba je v takomto prípade jednoznačným spôsobom oboznámená s tým, že zadávanie takýchto údajov je nepovinné, pričom však ich zadaním súhlasí so spracúvaním osobných údajov. Dotknutej osobe sú v takomto prípade poskytnuté dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov.
- 6.8 Niektoré formuláre, ktoré vyplní klient alebo potenciálny klient (napr. on-line poisťná kalkulačka) obsahujú možnosť zapamätania si vyplnených údajov. V prípade, že si klient alebo potenciálny klient vyberie túto možnosť, osobné údaje sa automaticky spracúvajú v klientskom konte a to za podmienok vymedzených v bode 2.2 a 7.4 týchto Podmienok spracúvania osobných údajov. Doba uchovávania týchto osobných údajov sa v prípade, ak nedôjde k sprostredkovaniu finančnej služby riadi bodom 7.2 týchto Podmienok spracúvania osobných údajov, kedy po uplynutí tejto doby sú osobné údaje získané z rozpracovaných kalkulácií vymazané z klientskeho konta klienta ako aj z informačného systému Spoločnosti.
- 6.9 V prípade zriadenia tzv. klientskeho konta sa v klientskom konte automaticky spracúvajú všetky osobné údaje, ktoré klient zadal do poisťnej kalkulačky po prihlásení sa do svojho klientskeho konta na základe prístupových údajov alebo prostredníctvom formulára nachádzajúceho sa na webovej stránke Spoločnosti. Údaje obsiahnuté v rámci tohto klientskeho konta je Spoločnosť oprávnená spracúvať na základe Zákona o finančnom sprostredkovaní, alebo je ich spracúvanie nevyhnutné na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy. Spoločnosť uchováva tieto údaje vzťahujúce sa na rozpracované kalkulácie potenciálneho klienta 1 roka. Doba uchovávania uzatvorených zmlúv sa riadi lehotami uchovávania vymedzenými v Zákone o finančnom sprostredkovaní.
- 6.10 Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť dotknutej osobe pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie podľa GDPR, resp. zákona o ochrane osobných údajov, ak má spoločnosť v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.
- 6.11 Spoločnosť je oprávnená za splnenia ďalších podmienok spracúvať osobné údaje v rozsahu vymedzenom v súlade s konkrétnym právnym základom aj na iné účely vymedzené ďalej v tomto dokumente.

Článok VII.

Doba uchovávania osobných údajov

- 7.1 Uchovávanie osobných údajov klienta sa riadi Zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, v zmysle ktorého je Spoločnosť ako finančný agent povinná viesť evidenciu všetkých dokumentov, v ktorých sú uvedené práva a povinnosti finančného agenta a klienta, iné podmienky, za ktorých finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie, a ďalšie údaje, doklady alebo iné dokumenty, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia o spracúvaní osobných údajov podľa Zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Pre splnenie týchto zákonných povinností Spoločnosť uchováva osobné údaje dotknutej osoby po dobu poskytovania finančného sprostredkovania, vrátane následnej starostlivosti o klienta a po dobu trvania sprostredkovaných finančných služieb, vrátane lehoty na uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmenej však po dobu desiatich rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Prípadné ďalšie spracúvanie osobných údajov je možné len na štatistické a archivačné účely a to za splnenia podmienok stanovených v zákone o ochrane osobných údajov.
- 7.2 Spoločnosť sa zaväzuje, že v prípade, ak nedôjde k výkonu finančného sprostredkovania, no Spoločnosť spracúva osobné údaje potenciálneho klienta, zaistí ich uchovávanie v súlade so zásadou minimalizácie uchovávania a zásadou primeranosti. Spoločnosť sa na základe zohľadnenia týchto skutočností zaväzuje uchovávať osobné údaje potenciálneho klienta najviac po dobu 5 rokov odo dňa, kedy tieto údaje získala.

- 7.3 V prípade, ak klient, potenciálny klient, zástupca klienta alebo člen štatutárneho orgánu právnickej osoby, ktorá je klientom udelí Spoločnosti súhlas na marketingové účely bližšie vymedzené v tomto dokumente, Spoločnosť bude uvedené údaje uchovávať po dobu stanovenú v súhlase so spracúvaním osobných údajov.
- 7.4 V prípade, ak Spoločnosť využíva funkcionality softvérovej aplikácie, ktorá umožňuje získavať potenciálnym klientom zadane osobné údaje a to aj pred dokončením kalkulácie produktov finančnej služby, je oprávnená kontaktovať potenciálneho klienta na ním zadanú e-mailovú adresu, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom, a to na účely poskytovania odbornej pomoci, informácií a odporúčaní klientovi na účely uzavretia zmluvy alebo na účely výkonu finančného sprostredkovania v rozsahu činností vymedzených v § 2 ods. 1 zákona o finančnom sprostredkovaní. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť potenciálnemu klientovi a/alebo klientovi informácie o tom, že softvérová aplikácia – poisťna kalkulačka je prostriedkom na výkon finančného sprostredkovania a že zadávaním údajov do tejto poisťnej kalkulačky prejavuje svoj preukázateľný záujem o ponuku finančného sprostredkovania, čím nadobúda postavenie potenciálneho klienta.

Článok VIII.

Práva dotknutej osoby

- 8.1 Spoločnosť poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie o jej právach, ktorých uplatnenie je možné realizovať za splnenia podmienok stanovených v GDPR, resp. v Zákone o ochrane osobných údajov:
- a. Právo na opravu: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom doplnkového vyhlásenia.
 - b. Právo na prístup k údajom: Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalšie bližšie informácie o spracúvaní stanovené Zákonom.
 - c. Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“): Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené Zákonom.
 - d. Právo na obmedzenie spracúvania: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ v prípadoch stanovených Zákonom obmedzil spracúvanie osobných údajov
 - e. Právo namietať proti spracúvaniu: Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, v prípade, že je spracúvanie založené na Zákonom uvedenom základe.
 - f. Právo na prenosnosť údajov: Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to za splnenia Zákonom stanovených podmienok
 - g. Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov bez toho, aby toto odvolanie malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
 - h. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu
 - i. Právo na náhradu škody, vrátane nemajetkovej ujmy, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia ochrany osobných údajov

- 8.2 Klient alebo potenciálny klient je povinný uviesť iba úplné a pravdivé údaje. Klient alebo potenciálny klient je povinný v prípade zmeny svoje údaje aktualizovať a nesie plnú zodpovednosť za dôsledky porušenia tejto povinnosti.

Článok IX.

Automatizované rozhodovanie osobných údajov a profilovanie

- 9.1 Spoločnosť využívaním softvérovej aplikácie umožňujúcej realizáciu ponuky finančného sprostredkovania a plnenie ďalších činností, ktoré sú považované za výkon finančného sprostredkovania v zmysle Zákona o finančnom sprostredkovaní vykonáva automatizované spracúvanie a profilovanie údajov a osobných údajov klienta, potenciálneho klienta alebo zástupcu klienta na účely vyhodnotenia požiadaviek klienta a uskutočnenia ponuky finančných produktov, ktoré na základe vykonaného profilovania vytvárajú rozhodnutia o ponuke finančných produktov, ktoré sa javia pre klienta alebo potenciálneho klienta ako vhodné a najviac zodpovedajú jeho požiadavkám a potrebám.
- 9.2 Automatizované spracúvanie spočíva v hodnotení osobných aspektov dotknutej osoby, a to za účelom ponuky vhodných produktov finančnej služby. Osobné údaje zadane do softvérovej aplikácie sú pred uskutočnením ponuky produktov finančnej služby vyhodnotené v

rámcí spracovania osobných údajov založeného na vopred určených algoritmoch. To znamená, že sú vytvárané potrebné analýzy s cieľom naplniť potreby a požiadavky klienta a/alebo potenciálneho klienta. Takéto automatizované spracúvanie však nevytvára rozhodnutia s právnymi účinkami vo vzťahu k dotknutej osobe. Dotknutá osoba nie je viazaná ponukou finančných produktov vygenerovaných softvérovou aplikáciou na základe zadaných údajov a je oprávnená využiť služby Spoločnosti v oblasti finančného sprostredkovania aj iným ako automatizovaným spôsobom.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti MACULA poisťovacie služby s. r. o. pre uzatváranie zmlúv o poskytovaní finančnej služby na diaľku (ďalej len „VOP“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť:

Obchodné meno: MACULA poisťovacie služby s. r. o.

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: Nám. M. Benku 14, 81107 Bratislava

IČO: 35 978 201

Zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 39332/B

(ďalej len „**Spoločnosť**“)

je oprávnená vykonávať činnosti zapísané v Obchodnom registri v rámci predmetu podnikania, vrátane činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

1.2 Spoločnosť je oprávnená vykonávať činnosť samostatného finančného agenta na základe Rozhodnutia Národnej banky Slovenska, č.: GRUFT-024/2005/PAGP, 100-000-040-011/NBS1-000-010-711 zo dňa (neuvedené), 18.05.2017, a to v nasledovných sektoroch:

1.3 Spoločnosť ako samostatný finančný agent vykonáva v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o finančnom sprostredkovaní a poradenstve**“) finančné sprostredkovanie, vrátane sprostredkovania uzatvorenia zmlúv o poskytovaní finančnej služby na diaľku.

Článok II.

Výklad pojmov

- 2.1 Zájemca je osoba, ktorá vo svojom mene alebo v mene právnickej osoby, ktorú zastupuje, na základe informácií poskytnutých mu Spoločnosťou z On-line aplikácie alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie prejaví alebo neprejaví záujem o sprostredkovanie finančnej služby.
- 2.2 Potenciálny klient je osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania finančného sprostredkovania Spoločnosťou, vrátane osoby, ktorá o finančné sprostredkovanie prejavila preukázateľný záujem.
- 2.3 Klient je osoba, ktorej je Spoločnosťou poskytované finančné sprostredkovanie.
- 2.4 Zmluva o poskytnutí finančnej služby je zmluva medzi klientom a finančnou inštitúciou, na základe ktorej finančná inštitúcia poskytuje klientovi finančnú službu, najmä poisťovná zmluva.
- 2.5 Zmluva na diaľku je zmluva o poskytnutí finančnej služby výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 2.6 Prostriedok diaľkovej komunikácie je prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu Finančnej inštitúcie a Klienta resp. Potenciálneho klienta možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
- 2.7 Produkt finančných inštitúcií je konkrétna finančná služba poskytovaná Finančnou inštitúciou na základe príslušnej zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 2.8 Finančná inštitúcia je finančná inštitúcia v zmysle § 4 písm. b) zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, s ktorou má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie, predovšetkým poisťovňa, poisťovňa z iného členského štátu, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zahraničná poisťovňa, pobočka zahraničnej poisťovne, banka, zahraničná banka, pobočka zahraničnej banky.
- 2.9 On-line aplikácia je aplikácia prevádzkovaná Spoločnosťou, a ktorá ako Prostriedok diaľkovej komunikácie na základe vyplnenia a odoslania údajov v príslušnom formulári alebo formulároch umožňuje porovnanie Produktov finančných inštitúcií alebo niektorých ich parametrov a následné uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku. Pri porovnaní Produktov Spoločnosť vychádza z informácií

poskytnutých Finančnou inštitúciou, o ktorej Produkt sa jedná. Spoločnosť pri porovnaní Produktov vychádza výlučne s objektívne merateľných faktov a predpokladov, ako sú predovšetkým výška poistného krytia, poistného a spoluúčasti.

- 2.10 Neprofesionálny klient je klient, ktorý je fyzickou osobou, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie alebo finančné poradenstvo pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jeho domácnosti.
- 2.11 Profesionálny klient je klient, ktorý nenapĺňa definíciu Neprofesionálneho klienta.

Článok III.

Rozsah aplikácie VOP, iných dojednaní a príslušných právnych predpisov a úvodné ustanovenia

- 3.1 Na akýkoľvek zmluvný vzťah, ktorý medzi Záujemcom ako budúcim Potenciálnym klientom alebo Klientom a Spoločnosťou môže vzniknúť pri poskytovaní finančného sprostredkovania sa vzťahujú tieto VOP ako aj príslušné právne predpisy. Záujemca vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP.
- 3.2 Sprostredkovanie a uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby sa riadi týmito VOP, inými podmienkami osobitne písomne dojednanými medzi Potenciálnym klientom alebo Klientom a Spoločnosťou, ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ustanoveniami zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) a ustanoveniami ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a príslušných právnych predpisov práva Európskej únie. Zmluva o poskytnutí finančnej služby sa ďalej riadi aj obchodnými, prípadne poistnými a inými podmienkami Finančnej inštitúcie, s ktorou má Potenciálny klient alebo Klient záujem Zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzavrieť alebo s ktorou ju uzavrel.
- 3.3 Ak to ustanovenie týchto VOP svojou povahou vyslovene nevylučuje, všetky ustanovenia týkajúce sa Klienta sa v plnom rozsahu alebo primerane podľa ich povahy vzťahujú aj na Zájemcu a Potenciálneho klienta, a naopak.
- 3.4 Klient, ktorý je Profesionálnym klientom je oprávnený požadovať, aby sa s ním zaobchádzalo ako s Neprofesionálnym klientom, a to na základe písomného vyhlásenia, v ktorom uvedie, že požaduje, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom, pri uplatňovaní pravidiel činnosti vo vzťahu ku klientom.
- 3.5 Spoločnosť môže použiť na ponuku finančných služieb spotrebiteľovi prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce priamu komunikáciu len s jasným a zrozumiteľným súhlasom spotrebiteľa, alebo ak proti ich použitiu spotrebiteľ výslovne nenamietal; tým nie sú dotknuté ustanovenia osobitného zákona. Automatický telefónny volací systém a fax môže Spoločnosť použiť len s predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa.
- 3.6 Pri nevyžiadanej komunikácii je Spoločnosť povinná ponúkať finančnú službu tak, aby nespôsobila spotrebiteľovi náklady.
- 3.7 Klient je oprávnený akceptovať predložený Záznam o sprostredkovaní finančnej služby prostriedkami diaľkovej komunikácie.

Článok IV.

Zverejňovanie informácií a dát a ich aktualizácia

- 4.1 1. Za účelom vykonávania obchodnej činnosti Spoločnosti, vrátane poskytovania služby finančného sprostredkovania sa konkrétne dáta a informácie vygenerujú po vyplnení údajov v príslušnej On-line aplikácii alebo iným procesom v rámci činnosti Spoločnosti. Spoločnosť vynakladá maximálne úsilie na včasnú aktualizáciu všetkých informácií a dát generovaných On-line aplikáciou, s prihliadnutím na časové a technické možnosti ich aktualizácie.
- 4.2 Zverejnenie a aktualizácia jednotlivých informácií a dát týkajúcich sa konkrétnych Produktov finančných inštitúcií sú spravidla priamo závislé od ich oznámenia Finančnou inštitúciou Spoločnosti. Spoločnosť tým nepreberá zodpovednosť za akúkoľvek zmenu zmluvných podmienok alebo sadzieb, o ktorých Finančná inštitúcia Spoločnosť včas neinformovala a ktoré nemohli byť vzhľadom na technické a časové možnosti zmenené, nahradené alebo doplnené.
- 4.3 Ak je v ponuke na poskytnutie finančnej služby alebo v Zmluve o poskytnutí finančnej služby nesprávne uvedená sadzba, Spoločnosť alebo Finančná inštitúcia si vyhradzuje právo o takejto skutočnosti Klienta informovať a žiadať úpravu sadzby na správnu hodnotu podľa príslušného sadzobníka Finančnej inštitúcie; ak Klient nebude s úpravou sadzby súhlasiť, bude Spoločnosť alebo Finančná inštitúcia postupovať v súlade so zmluvnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky, vrátane možnosti odvolania ponuky alebo ukončenia Zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 4.4 Potenciálny klient alebo Klient je povinný podrobne sa oboznámiť s podmienkami ponuky na poskytnutie finančnej služby, vrátane preštudovania návrhu Zmluvy o poskytnutí finančnej služby a všetkých dokumentov, ktoré sú súčasťou ponuky alebo návrhu Zmluvy o

poskytnutí finančnej služby. V prípade, ak Potenciálny klient alebo Klient akejkolvek podmienke alebo okolnosti nerozumie alebo si nie je istý ohľadom možných následkov poskytnutia finančnej služby, môže kedykoľvek požiadať Spoločnosť alebo Finančnú inštitúciu o vysvetlenie. Spoločnosť nepreberá zodpovednosť za výsledok alebo následok využívania sprostredkovanej finančnej služby. Potenciálny klient / Klient berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby mu vznikajú práva a povinnosti z nej vyplývajúce.

Článok V.

Poskytovanie informácií a údajov Záujemcom, Potenciálnym klientom alebo Klientom

- 5.1 Záujemca/ Potenciálny klient / Klient je povinný poskytnúť Spoločnosti výlučne pravdivé a úplné informácie a údaje, a to bez ohľadu na formu alebo spôsob ich poskytnutia, pričom nesmie zamlčať žiadnu skutočnosť majúcu aj potenciálny vplyv na sprostredkovanie a/alebo uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ktorú Spoločnosť sprostredkováva.
- 5.2 Ak Záujemca / Potenciálny klient / Klient uvedie Spoločnosti akékoľvek nepravdivé, nesprávne, neúplné informácie alebo údaje alebo ak zamlčí akékoľvek skutočnosti majúce aj potenciálny vplyv na sprostredkovanie a/alebo uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, nesie tým všetku právnu a finančnú zodpovednosť za škody a následky tým spôsobené či už sebe, ako aj Spoločnosti alebo príslušnej Finančnej inštitúcii.

Článok VI.

Sprostredkovanie a uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie

- 6.1 Záujemca / Potenciálny klient / Klient má možnosť využiť uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie, a to predovšetkým prostredníctvom On-line aplikácie prevádzkovej Spoločnosťou. V prípade využitia uvedenej možnosti bude Potenciálnemu klientovi na základe vyplnenia a odoslania údajov v príslušnom formulári alebo formulároch a/alebo na základe iného poskytnutia údajov, vygenerovania Produktov finančných inštitúcií a ich podmienok a následného výberu konkrétneho produktu Finančnej inštitúcie Potenciálnym klientom, doručený elektronicky záznam o sprostredkovaní finančnej služby a návrh na uzavretie konkrétnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, a to vrátane všeobecných obchodných alebo poisťných podmienok a/alebo iných dokumentov s ňou súvisiacich a spätých. Návrh Zmluvy o poskytnutí finančnej služby je návrhom na uzatvorenie zmluvy Finančnej inštitúcie, a nie Spoločnosti.
- 6.2 V zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“), všeobecných obchodných alebo poisťných podmienok a/ alebo iných zmluvných dojednaní príslušnej Finančnej inštitúcie sa Zmluva o poskytnutí finančnej služby stáva platne uzatvorenou a účinnou až okamihom zaplataenia a pripísania poisťného na bankový účet príslušnej Finančnej inštitúcie. Ak platba poisťného nie je zaplataená a pripísaná na účet príslušnej Finančnej inštitúcie v lehote podľa návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy odo dňa doručenia návrhu Zmluvy o poskytnutí finančnej služby Potenciálnemu klientovi, stáva sa návrh Zmluvy na poskytnutie finančnej služby neplatným.
- 6.3 Potenciálny klient je povinný oboznámiť sa pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby s podmienkami pre uzatváranie Zmlúv na diaľku, ktoré sú stanovené zákonom o ochrane spotrebiteľa ako aj zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a s dokumentom „Informácie poskytované potenciálnemu klientovi / klientovi pre uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby“. Ak s niektorou podmienkou alebo okolnosťou nesúhlasí alebo jej nerozumie, je povinný obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o vysvetlenie.
- 6.4 Pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, t.j. zaplataením poisťného je Potenciálny klient / Klient povinný si doručený návrh Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, vrátane obchodných alebo poisťných podmienok a iných príslušných dokumentov, ešte raz riadne a pozorne prečítať a overiť a skontrolovať si všetky údaje v nich obsiahnuté.
- 6.5 Pre vylúčenie pochybností klient potvrdením Záznamu o sprostredkovaní finančnej služby vyhlasuje, že mu prostredníctvom predložených dokumentov a/alebo v rámci komunikácie so Spoločnosťou boli poskytnuté aj nasledovné informácie:
 - a. Informácie o spoločnosti v rozsahu podľa § 4 ods1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa
 - b. Informácie a charakteristika poskytovanej finančnej služby, a to celková výška odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom Spoločnosti; ak nemožno určiť presnú výšku odplaty za finančnú službu, Spoločnosť uviedla základ na jej výpočet tak, aby bolo možné overenie jej výšky spotrebiteľom, upozornenia na riziká, ak ponúkaná finančná služba je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré Spoločnosť nemá vplyv, a upozornenie, že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov, informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom Spoločnosti, alebo ním nie sú vyberané, doby platnosti poskytnutých údajov, informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania služby, dodatočných nákladov spotrebiteľa spojených s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa účtujú

- c. Informácie o zmluve na diaľku, a to o práve na odstúpenie od zmluvy podľa § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa vrátane doby jeho trvania, o podmienkach na jeho uplatnenie, informácie o peňažnej sume, ktorú možno požadovať od spotrebiteľa podľa § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, a o dôsledkoch neuplatnenia tohto práva alebo o neexistencii práva na odstúpenie od zmluvy, o minimálnej dobe platnosti zmluvy v prípade finančných služieb, ktoré sa majú poskytovať trvalo alebo opakovane, o možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách, o postupe uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy vrátane adresy, na ktorú sa má zaslať oznámenie o odstúpení, o označení štátu, ktorého právnym poriadkom sa dodávateľ riadi pri ponuke finančných služieb spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy, o voľbe práva a súdu podľa osobitného predpisu, o jazyku alebo jazykoch, v akých sa Spoločnosť so súhlasom spotrebiteľa zaväzuje komunikovať počas trvania zmluvy a oznamovať zmluvné podmienky a informácie,
- d. ako aj informácie o spôsobe vybavovania reklamácií a sťažností alebo o možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností, a informácie o existencii iných garančných fondov alebo systémov náhrad, ako sú garančné fondy alebo systémy náhrad podľa osobitných zákonov.
- e. Informácie podľa tohto Článku sa klientovi poskytujú zreteľným a zrozumiteľným spôsobom vhodným pre použitý prostriedok diaľkovej komunikácie v súlade so zásadami dobrých mravov a v súlade so zásadami poctivého obchodného styku tak, aby bol zrejмый obchodný účel týchto informácií; informácie musia byť aktuálne, úplné a pravdivé.

6.6 V prípade diaľkovej komunikácie cez telefón z podnetu Spoločnosti sa musia spotrebiteľovi na začiatku každého rozhovoru oznámiť informácie podľa § 4 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa.

Článok VII.

Obhliadka veci

7.1 V prípade, ak je to nevyhnutné na uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, predovšetkým v prípade havarijného poistenia a niektorých doplnkových poistení alebo poistenia majetku Potenciálny klient / Klient je povinný Spoločnosti alebo Spoločnosťou poverenému spolupracovníkovi alebo partnerovi poskytnúť potrebnú súčinnosť na zistenie stavu vecí.

Článok VIII.

Zrušenie návrhu Zmluvy na diaľku a odstúpenie od Zmluvy na diaľku

- 8.1 Potenciálny klient je oprávnený požiadať o zrušenie návrhu Zmluvy na diaľku do okamihu jeho prijatia, a to telefonicky alebo e-mailom na e-mailovú adresu Spoločnosti.
- 8.2 Klient je oprávnený v súlade so Zmluvou o poskytnutí finančnej služby, na ňu nadväzujúcimi všeobecnými obchodnými alebo poisťnými podmienkami Finančnej inštitúcie alebo a/alebo akýmkoľvek inými platnými dojednaniami a v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom a inými príslušnými právnymi predpismi od zmluvy o poskytnutí finančnej služby odstúpiť. Podmienky odstúpenia od Zmluvy na diaľku sú uvedené predovšetkým v § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa. Spôsob stanovenia odplaty za finančnú službu poskytnutú pred odstúpením Zmluvy na diaľku je stanovený v § 6 zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 8.3 Klient je povinný oboznámiť sa s podmienkami odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí finančnej služby pred jej uzatvorením a znáša všetky následky porušenia tejto povinnosti.

Článok IX.

Úhrada platieb alebo akéhokoľvek finančného plnenia vyplývajúceho z finančnej služby poskytnutej Finančnou inštitúciou

- 9.1 Ak nie je inde vyslovene uvedené inak, Klient neuhrádza Spoločnosti žiadne platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa sprostredkovania finančnej služby, ako ani žiadne platby, poisťné alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Všetky platby, poisťné alebo akékoľvek iné dohodnuté finančné plnenia je Klient povinný uhrádzať v súlade so Zmluvou o poskytnutí finančnej služby presne určenému subjektu, spravidla Finančnej inštitúcii, s ktorou Zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzatvoril na základe finančného sprostredkovania Spoločnosťou.
- 9.2 Žiaden zamestnanec ani spolupracovník Spoločnosti nie je oprávnený prijať od Klienta akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa sprostredkovania finančnej služby alebo akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

Článok X.

Ochrana osobných údajov

- 10.1 Informácie o spracúvaní osobných údajov Záujemcu/ Potenciálneho klienta / Klienta sú bližšie vymedzené prostredníctvom samostatného dokumentu Podmienky spracúvania osobných údajov, a v prípade, že sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, sú tieto informácie poskytované tiež prostredníctvom samostatného dokumentu Informácie o spracúvaní osobných údajov.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Ak sa dôvod neplatnosti týchto VOP vzťahuje len na niektorú časť, je neplatnou iba táto časť, pokiaľ z povahy právneho vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
- 11.2 Tieto VOP sú platné a účinné od 01.04.2021.



Poistovňa

**PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE TYPU 750
ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA
pre Individuálne cestovné poistenie - UniTrip
platná od 15.06.2023**

Dojednaná kombinácia rizík a doplnkové poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.
Poistovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti nižšie uvádzaných poistení.

poistenie	územná platnosť označenie balíka	Slovenská republika			Európa / Svet		
		UniTrip BASIC	UniTrip PLUS	UniTrip EXTRA	UniTrip BASIC	UniTrip PLUS	UniTrip EXTRA
liečebných nákladov v zahraničí		-	-	-	X	X	X
PANDEMIC		-	-	-	X	X	X
nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii		-	-	-	X	X	X
nákladov na zásah Horskej záchrannej služby		X	X	X	-	-	-
úrazové		-	X	X	-	X	X
všeobecnej zodpovednosti za škodu		-	-	X	-	-	X
batožiny		-	-	X	-	-	X

Doplnkové poistenia

doplnkové poistenie	územná platnosť	Slovenská republika	Európa	Svet
nečakaného pobytu v nemocnici		-	X	X
asistenčných služieb pre motorové vozidlo		-	X	-
asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel		X	X	-

označenie balíka	poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
7.	poistenie nečakaného pobytu v nemocnici časť K VFPICP/0619*	odškodné za každý deň hospitalizácie alebo pripútania na lôžko v zahraničí, ktorá nastala v čase trvania poistenia a ktorá trvá najmenej 3 dni	20 € / 1 deň / poistený 10 €/1 deň/spolucestujúca osoba
8.	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0623**	- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti v zahraničí (podľa čl. 2, bod 1, 2 a 4 ODPASMV/0623**) a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy c) úschova vozidla d) ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb) e) návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak/lietadlo/autobus) f) náhradné vozidlo g) zošrotovanie alebo repatriácia vozidla do miesta trvalého bydliska na území Slovenskej republiky h) strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle i) vyčerpanie/zámena paliva j) defekt/poškodenie pneumatiky k) vybitá batéria l) finančná tieseň	300 € - neobmedzené 3 dni 85 € / noc / osoba, max. 3 dni - cestovné náklady max. 1.500 € - max. 10 dní - max. 1.500 € 300 € 300 € 300 € 300 € 1.000 €
doplňkové poistenia			
9.	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0620***	- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti na území Českej republiky a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska b) úschova nepojazdného bicykla c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom e) oprava duše/plašťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu	150 € / 50 km - max 5 dní 150 € / max 5 dní 50 € 50 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí	maximálne 2.500 €

označenie balka	poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
doplňkové poistenia		f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov - vyhladanie najbližšieho miesta nabíjania - preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie	150 € / 50 km bez limitu 50 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky	maximálne 400 €
		- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti v zahraničí a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska b) úschova nepojazdného bicykla c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom e) oprava duše/plašťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov - vyhladanie najbližšieho miesta nabíjania - preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie	150 € / 50 km max 5 dní 150 € / max 5 dní 100 € 100 € 150 € / 50 km bez limitu 100 €
		spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté v zahraničí (okrem územia Českej republiky)	maximálne 400 €

Rozsah poistenia a limity poistného krytia pre územnú platnosť poistenia Slovenská republika

balík		poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
BASIC		1. poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby	a) vyhladávanie osoby - pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPICP/0619*) b) vyslobodzovanie osoby (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPICP/0619*) c) preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPICP/0619*)	20.000 €
		2. úrazové poistenie	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPICP/0619*) b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPICP/0619*)	14.000 € 7.000 €
PLUS		3. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	a) škoda na zdraví a/alebo na živote (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPICP/0619*) a následná škoda vrátane úšľého zisku, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na živote (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. c) VPPICP/0619*) b) škoda na veci (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPICP/0619*) a následná škoda vrátane úšľého zisku, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na veci (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. c) VPPICP/0619*)	100.000 € 35.000 €
		4. poistenie batožiny	a) poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny i podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPICP/0619*) z toho: b) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma - podľa časti C, čl. 5, bod 5 VPPICP/0619* ide o sublimit v rámci poistnej sumy c) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty elektronických zariadení - podľa časti C, čl. 5, bod 3 VPPICP/0619* ide o sublimit v rámci poistnej sumy	1.000 € max.350 € / 1 vec 500 € max. 175 € / 1 vec 500 € max. 175 € / 1 vec
EXTRA				

Rozsah poistenia a limity poistného krytia pre územnú platnosť poistenia Európa alebo Svet

označenie balíka	poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B VPPICP/0619*	a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPICP/0619*) b) ubytovanie spoločestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 18 rokov (podľa poslednej veľy časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPICP/0619*) c) ubytovanie a stravovanie poisteného v zahraničí v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPICP/0619*) d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPICP/0619*) e) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPICP/0619*) f) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPICP/0619*) g) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 5 dní nepretržite náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 5 dní nepretržite (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPICP/0619*) h) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov a jeho blízkej osoby náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 18 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPICP/0619*)	250.000 € 35 € / 1 noc, max. 350 € 50 € / 1 noc, max. 500 € 10.000 € 100 € 100 € / max. 300 € 500 € 50 € / 1 noc, max. 500 € 250 € 500 € 50 € / 1 noc, max. 500 €
BASIC	PLUS	EXTRA	

označenie ballka		poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
BASIC	PLUS	EXTRA	2. asistenčné služby	bez limitu
			PANDEMIC liečebné náklady v zahraničí časť B VPPICP/0619*	24-hodin denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 15 VPPICP/0619*)
			3. poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii časť G VPPICP/0619*	náklady spojené s ochorením klasifikovaným Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia ¹ / pandémie ² alebo s podzrením na toto ochorenie, a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové v rozsahu: a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPICP/0619) b) náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného. Poistovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení. c) cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu. Poistovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.
			4. úrazové poistenie časť E VPPICP/0619*	50.000 € 50 € / 1 noc max. 14 nocí 750 € / osoba

označenie balíka	poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
EXTRA	5.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPICP/0619*	100.000 € 35.000 €
	6.	a) škoda na zdraví a/alebo na živote (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPICP/0619*) a následná škoda vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na živote (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. c) VPPICP/0619*)	
		b) škoda na veci (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPICP/0619*) a následná škoda vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na veci (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. c) VPPICP/0619*)	2.000 €
		c) náklady na advokáta poisteného (podľa časti D, čl. 1, bod 5, písm. a) VPPICP/0619*)	3.000 €
		d) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 5, písm. b) VPPICP/0619*) spolu za c) a d)	max. 5.000 €
	6.	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPICP/0619*) z toho:	1.000 € max.350 € / 1 vec
		a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma - podľa časti C, čl. 5, bod 5 VPPICP/0619* ide o sublimit v rámci poistnej sumy	500 € max. 175 € / 1 vec
		b) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty elektronických zariadení - podľa časti C, čl. 5, bod 3 VPPICP/0619* ide o sublimit v rámci poistnej sumy	500 € max. 175 € / 1 vec
		oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPICP/0619*) - náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPICP/0619*)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
	6.	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovných dokladov (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPICP/0619) - náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPICP/0619*)	500 €