
SERVISNÁ ZMLUVA - STANDARD

ČÍSLO 01 / 2024

**uzavretá podľa § 536 a súvisiacich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)**

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: Základná škola s materskou školou, Vydrník 121
Zastúpený: Mgr. Jana Baňasová

Sídlo: Vydrník č.121
IČO: 37876481
DIČ: 2021670937
IČ DPH: -
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
č.účtu: SK48 5600 0000 0061 5343 1001

Dodávateľ: NEXINEO s.r.o.
Zastúpený konateľom: Ing. Stanislav Chlepko

Sídlo: Pestovateľská 2 , 821 04 Bratislava
IČO: 47 020 946
DIČ: 2023700833
IČ DPH: SK2023700833
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
č.účtu: 5041083618/0900

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Dodávateľ ako predávajúci dodal Objednávateľovi ako kupujúcemu okrem iného systém NEXINEO (ďalej len „systém NEXINEO“), pozostávajúci z technologického zariadenia NEXINEO (server NEXI, zobrazovacie jednotky NEO, sieťové prvky Switch a Router) a softvérového riešenia NEXINEO (manažment konzola NEXI Board, protokol NEXI GO RDP, prihlasovacia obrazovka NEXI login), ktorého bližší popis je špecifikovaný v prílohe A tejto Zmluvy.
- 1.2. Predmetom tejto Zmluvy je servis systému NEXINEO inštalovaného u Objednávateľa, tak aby bol garantovaný jeho bezchybný stav a funkčnosť v rozsahu stanovenom v tejto Zmluve a v prílohe B tejto Zmluvy (ďalej len „Servis“).
- 1.3. Objednávateľ má v prípade potreby nárok na vzdialenú ON-LINE podporu za účelom odstránenia poruchy a/alebo nefunkčnosti systému NEXINEO v čase od 8:00 do 16:00 hod. počas pracovných dní, v rozsahu najviac 3 x 1 hodina mesačne. V prípade prekročenia rozsahu vzdialenej ON-LINE podpory Objednávateľom v zmysle predchádzajúcej vety, je Objednávateľ povinný uhradiť tieto práce Dodávateľovi na základe aktuálnych odmien za jednotlivé úkony/práce platné v čase vykonania prác uvedených na webovej stránke Dodávateľa s názvom Servisné programy: <https://www.nexineo.com/sk/servis>. Objednávateľ berie na vedomie, že cenník servisných prác môže byť aktualizovaný, pričom Objednávateľ je viazaný cenami servisných prác platnými v čase ich vykonania.
- 1.4. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu od zistenia poruchy systému NEXINEO túto poruchu nahlásiť Dodávateľovi cez webovú stránku Dodávateľa s názvom Zákaznícka podpora: <https://www.nexineo.com/sk/zakaznicka-podpora> a vyplniť formulár na podstránke Predplatený servis: <https://www.nexineo.com/sk/zakaznicka-podpora-2>.
- 1.5. Dodávateľ sa na základe tejto Zmluvy za účelom vykonávania Servisu zaväzuje vykonať aj servisný zásah, ktorým sa rozumie akýkoľvek zásah zo strany Dodávateľa vykonaný pre Objednávateľa za účelom odstránenia nahlásenej poruchy na systéme NEXINEO zo strany Objednávateľa, a to prostredníctvom zabezpečeného vzdialeného online prístupu.

Náklady na pozáručnú opravu vadného komponentu hradí v plnej výške Objednávateľ.

2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Servis pre Objednávateľa počnúc dňom 01.02.2024. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na jeden rok, odo dňa 01.02.2024 do dňa 31.01.2025.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na ročnej paušálnej odmene za poskytovanie Servisu vo výške 1122,- EUR bez DPH (ďalej len „**Odmena**“).
- 3.2. V prípade prác nad rámec dohodnutých v prílohe B tejto Zmluvy a bodu 1.2 tejto Zmluvy, budú Objednávateľovi fakturované ceny podľa aktuálneho cenníka servisných služieb Dodávateľa **uvedeného na webovej stránke Dodávateľa s názvom Servis: <https://www.nexineo.com/sk/servis>** . Objednávateľ berie na vedomie, že cenník prác môže byť aktualizovaný, pričom Objednávateľ je viazaný cenami prác platnými v čase ich vykonania. Dopravné náklady budú počítané vždy len od najbližšieho miesta výjazdu Dodávateľa, ktorými sú: Bratislava a Zvolen. Objednávateľ prehlasuje, že je s cenníkom Dodávateľa účinným ku dňu uzavretia Zmluvy oboznámený. Dodávateľ za týmto účelom vystaví Objednávateľovi faktúru, a to do 15 dní odo dňa poskytnutia prác v zmysle tohto bodu Zmluvy.
- 3.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi Odmenu v zmysle bodu 3.1 Zmluvy na základe faktúry vystavenej Dodávateľom v lehote do 15 dní odo dňa účinnosti Zmluvy. Za deň zaplataenia faktúry sa považuje deň pripísania Odmeny na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Odmena za Servis za každý ďalší nasledujúci rok po dobu trvania tejto zmluvy v súlade s bodom 2.2 zmluvy bude uhrádzovaná jednorazovo na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, najneskôr do 15. dňa mesiaca, od ktorého začína plynúť každý ďalší nasledujúci rok.
- 3.4. Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi Odmenu za Servis, aj keď nebola žiadna porucha zo strany Objednávateľa v príslušnom kalendárnom mesiaci nahlásená.
- 3.5. Ceny stanovené touto Zmluvou sú bez dane z pridanej hodnoty.
- 3.6. Objednávateľ súhlasí s tým, že ceny náhradných dielov potrebných na mimozáručnú opravu zariadení budú fakturované podľa aktuálnych cien náhradných dielov Dodávateľa.
- 3.7. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so splnením splatného peňažného záväzku o viac ako štrnásť (14) dní odo dňa splatnosti, je Dodávateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplataenia. Tým nie sú dotknuté prípadné iné nároky Dodávateľa z titulu omeškania.
- 3.8. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku odmeny za poskytovanie Servisnej starostlivosti o medziročný nárast indexu spotrebiteľských cien podľa údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok, a to maximálne o výšku indexu. Za oznámenie o úprave odmeny za poskytovanie Servisnej starostlivosti sa považuje doručenie faktúry, v ktorej výška odmeny za poskytovanie Servisnej starostlivosti bude upravená spôsobom uvedeným vyššie.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu Zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou, technickými znalosťami a potrebnou profesionalitou.

- 4.2. Všetky zistené nedostatky, vykonané podstatné zásahy a prípadné odporúčania je Dodávateľ povinný hlásiť zodpovednej osobe Objednávateľa.
- 4.3. V prípade napadnutia systému NEXINEO počítačovým vírusom, ktorý nezachytil antivírusový program, je Dodávateľ povinný vynaložiť maximálne úsilie na jeho odstránenie a minimalizáciu spôsobených škôd. Dodávateľ nezodpovedá za straty spôsobené účinkom počítačového vírusu(ov) a to ani v prípade keď je na konkrétnom počítači inštalovaný antivírusový software s aktuálnym dátovým súborom.
- 4.4. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto Zmluvy súčinnosť.
- 4.5. Objednávateľ je povinný určiť zodpovednú osobu pre styk s Dodávateľom, ktorá má prehľad o výpočtovej technike a programovom vybavení Objednávateľa a je vybavená takými kompetenciami, aby mohol Dodávateľ bez obmedzenia vykonávať Servisnú starostlivosť v súlade s touto Zmluvou. Meno zodpovednej osoby je uvedené v prílohe C tejto Zmluvy. Zmenu zodpovednej osoby je Objednávateľ povinný nahlásiť Dodávateľovi e-mailom, alebo písomne. Objednávateľ je povinný po nahlásení poruchy alebo závady zabezpečiť prístup ku všetkým zariadeniam Objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy alebo závady, resp. zabezpečiť aby v mieste poruchy bola v dohodnutý čas prítomná zodpovedná osoba Objednávateľa, ktorý bude oprávnený a súčasne povinný umožniť Dodávateľovi prístup ku všetkým zariadeniam Objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy alebo závady. Objednávateľ je zároveň pre výkon Servisnej starostlivosti povinný zabezpečiť pripojenie internetu k systému NEXINEO a spustenie aplikácie pre vzdialenú správu, ako aj prítomnosť Objednávateľom určenej zodpovednej osoby
- 4.6. Objednávateľ sa zaväzuje pri pravidelnej údržbe a servisných zásahoch vytvoriť Dodávateľovi resp. zodpovednej osobe Dodávateľa primerané podmienky na riadne poskytnutie Servisnej starostlivosti alebo vykonanie servisných prác. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi primeranú súčinnosť, ktorú je Dodávateľ oprávnený požadovať v súvislosti s poskytovaním Servisnej starostlivosti alebo vykonávaním servisných činností podľa tejto Zmluvy.
- 4.7. Objednávateľ berie na vedomie, že porušenie povinností v zmysle bodu 4.5 a 4.6 Zmluvy zo strany Objednávateľa nemá za následok omeškanie Dodávateľa s poskytnutím Servisnej starostlivosti alebo vykonaním servisného zásahu.
- 4.8. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez vedomia Dodávateľom povereného pracovníka nebude vykonávať žiadne zásahy do zariadení, ktorých sa týka predmet tejto Zmluvy a ktoré sú špecifikované v prílohe A tejto Zmluvy.
- 4.9. O každom servisnom zásahu realizovanom vzdialeným prístupom (remote access), alebo v mieste plnenia, informuje Dodávateľ Objednávateľa mailom, alebo online podporným systémom.

5. OCHRANA ÚDAJOV A MLČANLIVOSŤ

- 5.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch Objednávateľa, ak by sa ich mal možnosť dozvedieť v zmysle zákona o Ochrane osobných údajov.
- 5.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, týkajúce sa spracúvania osobných údajov fyzických osôb, upravujú v osobitnej zmluve a budú postupovať v

súlade s platnou právnou úpravou, ktorou je ku dňu uzavretia tejto Zmluvy GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že nebude čítať, prehliadať alebo ďalej poskytovať v akejkoľvek forme a akejkoľvek strane informácie zahrnuté v dokumentoch a súboroch uložených na počítačových systémoch Objednávateľa nad rámec potrebný pre vykonanie tejto zmluvy.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 6.2. Zmeny tejto Zmluvy môžu byť vykonané po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného a číslovaného dodatku.
- 6.3. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, riadi sa z nej vyplývajúci právny vzťah zmluvných strán Obchodným zákonníkom, resp. všeobecne záväznými predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 6.4. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:
- Príloha A: Zoznam zariadení
 - Príloha B: Rozsah úkonov pravidelnej Servisnej starostlivosti STANDARD
 - Príloha C: Kontaktné údaje
- 6.5. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých obdrží každá zmluvná strana po jednom rovnopise.
- 6.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku a na znak súhlasu ju podpisujú.

V

dňa:

V Bratislave dňa: 01.02.2024

Objednávateľ

Základná škola s materskou školou, Vydrník 121
Mgr. Jana Baňasová
riaditeľka ZŠ s MŠ

Dodávateľ

NEXINEO, s.r.o.
Ing. Stanislav Chlepko
konateľ

PRÍLOHA A: ZOZNAM ZARIADENÍ

Popis	Množstvo
Zobrazovacia jednotka NEO	18 ks
Server NEXI GO 20	1 ks
Switch	1 ks

PRÍLOHA B: ROZSAH ÚKONOV SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI STANDART

- 1x ročne online prehliadka a kontrola servera NEXI
- aktualizácia na najnovšiu verziu manažment konzoly NEXI Board. Objednávateľ nemá nárok na bezplatné poskytnutie tých funkcií aktualizovanej verzie manažment konzoly NEXI Board, ktoré budú spoplatnené na základe osobitných poplatkov
- vzdialená ON-LINE podpora za účelom odstránenia poruchy a/alebo nefunkčnosti systému NEXINEO v čase od 8:00 do 16:00 hod., v rozsahu najviac do 3 hodín mesačne, pričom nevyužitú časť hodín vzdialenej ON-LINE podpory pripadajúcej na príslušný kalendárny mesiac je možné presunúť do nasledujúceho obdobia, pričom je potrebné ich využiť najneskôr do konca príslušného kalendárneho roka. Nespotrebovanú časť hodín vzdialenej ON-LINE podpory je možné v nespotrebovanom rozsahu po dohode s Dodávateľom /alebo nefunkčnosti systému NEXINEO využiť aj na iné servisné úkony poskytované Dodávateľom. Dodávateľ bude na nahlásené poruchy a/alebo nefunkčnosti Objednávateľa reagovať bezodkladne. Spätné kontaktovanie zákazníckou podporou Dodávateľa zväčša v ten istý, alebo nasledovný pracovný deň od nahlásenia poruchy a/alebo nefunkčnosti systému NEXINEO Objednávateľom. Dodávateľ zároveň zabezpečí aj maximálne úsilie na bezodkladné odstránenie poruchy a/alebo nefunkčnosti systému NEXINEO za podmienok dohodnutých v Zmluve

PRÍLOHA C: KONTAKTNÉ ÚDAJE

1. DODÁVATEĽ

Názov firmy: NEXINEO s.r.o.
Adresa servisného strediska: Pestovateľská 2, 821 04 Bratislava

1.1. Bežný servis, konzultácie a kontakt so zákazníkom:

Mobil: +421911 469 002
E-mail: support@nexineo.com

2. OBJEDNÁVATEĽ

Názov školy: Základná škola s materskou školou, Vydrník 121
Adresa miesta plnenie zmluvy: Vydrník č.121

2.1. Kontaktná osoba pre veci obchodné, plánovanie zásahov a schvaľovanie ich rozsahu:

Meno: Mgr. Jana Baňasová
Mobil: 0948 725 937
E-mail: skola@zsvydrnik.sk