

Zmluva o spracúvaní osobných údajov pre poskytovanie služieb v oblasti informačných technológií (ďalej len „Zmluva o SOÚ IT“)

v súlade s nariadením EP a R EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a §34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

I. Zmluvné strany

Prevádzkovateľ: **Mesto Prešov**

Adresa: **Hlavná 2907/73
080 01 Prešov**

v zastúpení: Ing. Františkom Oľhom

IČO: 00327646

DIČ: 2021225679

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

Sprostredkovateľ: **PcProfi, s.r.o**

Adresa: **Fintická 14050/119
080 01 Prešov**

v zastúpení: Ing. Peter Krafčík

IČO: 44685173

DIČ: 2022803233

IČ DPH: SK2022803233

(ďalej len „**Sprostredkovateľ**“)

II. Predmet zmluvy a trvanie Zmluvy o SOÚ IT

- 2.1. Predmetom Zmluvy o SOÚ IT je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa a poverenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľom spracúvaním osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva vo svojich informačných systémoch v rozsahu a za podmienok stanovených nižšie.
- 2.2. Trvanie Zmluvy o SOÚ IT a doba spracúvania zodpovedá trvaniu akéhokoľvek zmluvného vzťahu Prevádzkovateľa so Sprostredkovateľom v oblasti poskytovania služieb informačných technológií a to najmä: vytváranie klientskych profilov, e-mailových účtov, správa databáz, softwarové zmeny, správa servera a pod.
- 2.3. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o SOÚ IT s okamžitou účinnosťou v prípade:
 - a) porušenia aplikovateľných právnych predpisov ohľadom ochrany osobných údajov, najmä nariadenia GDPR alebo Zákona,
 - b) porušenia zmluvných ustanovení o ochrane osobných údajov obsiahnutých v Zmluve o SOÚ IT alebo v zmluve,
 - c) ukončenia zmluvy,
 - d) ak Sprostredkovateľ nechce alebo nie je schopný vykonať opodstatnené pokyny Prevádzkovateľa.

III. Účel Zmluvy o SOÚ IT

- 3.1. Účel spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom je vymedzený poskytovaním služieb v oblasti informačných technológií a to najmä: vytváranie klientskych profilov, e-mailových účtov, správa databáz, softwarové zmeny, správa servera a pod.
- 3.2. Zmluvne dohodnuté spracúvanie osobných údajov sa vykoná výlučne v sídle Prevádzkovateľa:

Materská škola, Mukačevská 27, 080 01 Prešov

alebo Sprostredkovateľa, prípadne v rámci členského štátu EÚ alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Každý prenos osobných údajov do štátu, ktorý nie je členským štátom EÚ alebo EHP alebo medzinárodnej organizácie, si vyžaduje predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa a vykoná sa iba v prípade, keď boli splnené osobitné podmienky prenosov podľa čl. 44 a nasl. nariadenia GDPR.

IV. Rozsah osobných údajov plánovaných na spracúvanie Sprostredkovateľom

- 4.1. Predmet spracúvania osobných údajov zahŕňa nasledovné typy/kategórie údajov:
- a) priezvisko, meno, titul,
 - b) e-mailová adresa,
 - c) iné osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu.

V. Kategórie dotknutých osôb

- 5.1. Do kategórie dotknutých osôb spadajú:
- a) zamestnanci a žiaci Prevádzkovateľa,
 - b) bývalí zamestnanci a bývalí žiaci Prevádzkovateľa,
 - c) fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa môžu nachádzať v informačných systémoch Prevádzkovateľa.

VI. Technické a organizačné opatrenia

- 6.1. Sprostredkovateľ prehlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje v súlade s nariadením GDPR a so Zákonom a na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia a to tak, aby nedošlo k porušeniu práv dotknutých osôb.
- 6.2. Sprostredkovateľ prehlasuje, že jeho zamestnanci – oprávnené osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje sú riadne písomne overené a zaviazané mlčanlivosťou a to aj po skončení pracovného pomeru.

VII. Podmienky spracúvania osobných údajov

- 7.1. Prevádzkovateľ súhlasí, aby Sprostredkovateľ spracúval osobné údaje v elektronickej a papierovej forme za splnenia nasledovných podmienok:
- a) Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje výhradne na dohodnutý účel, spôsobom a v rozsahu určenom Prevádzkovateľom, ktorý vyplýva zo záznamu o spracovateľských činnostiach v príslušnom informačnom systéme (najmä získavať, zhromažďovať, usporadúvať, uchovávať, prepracúvať alebo meniť, obmedziť, vymazať), a nie je oprávnený preniesť tieto údaje žiadnej tretej strane; kópie alebo duplikáty údajov nie je možné vyhotovovať bez vedomia Prevádzkovateľa, okrem záložných kópií, ktoré sú potrebné na zabezpečenie riadneho spracúvania údajov, ako aj údajov, ktoré sú požadované za účelom splnenia regulačných (archivačných) požiadaviek pre uchovávanie údajov,

- b) Sprostredkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej len „subSprostredkovateľa“) iba na základe osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa; pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa je mu povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov,
- c) Sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa,
- d) Sprostredkovateľ je povinný vykonať opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti spracúvania osobných údajov v súlade s čl. 32 nariadenia GDPR,
- e) Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností v oblasti bezpečnosti osobných údajov v súlade s čl. 32 až 36 nariadenia GDPR, ako aj súčinnosť pri plnení povinností Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III nariadenia GDPR,
- f) Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie,
- g) Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia zmluvných povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ,
- h) Sprostredkovateľ nemôže svojvoľne opraviť, vymazať alebo obmedziť spracúvanie údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, môže tak urobiť iba na základe zdokumentovaných pokynov od Prevádzkovateľa; v prípade, že dotknutá osoba požiada priamo Sprostredkovateľa o opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo uplatní voči Sprostredkovateľovi akékoľvek iné svoje právo, Sprostredkovateľ bezodkladne posunie túto požiadavku dotknutej osoby Prevádzkovateľovi,
- i) ak osobitný predpis neustanovuje inak, po ukončení zmluvného vzťahu, najneskôr však pri ukončení platnosti zmluvy, na základe ktorej sa uzatvára Zmluva o SOÚ IT – Sprostredkovateľ vráti akékoľvek prijaté dokumenty, pripravené výstupy spracúvania a využívania údajov, ako aj súpis údajov týkajúcich sa zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo so súhlasom Prevádzkovateľa zničí v súlade s príslušnými ustanoveniami o ochrane údajov; to isté platí aj pre testovacie a chybné materiály s údajmi; na požiadanie bude Prevádzkovateľovi odovzdaný záznam o vymazaní údajov.

VIII. Ďalšie dohodnuté podmienky

8.1. Prevádzkovateľ sa so Sprostredkovateľom dohodol na nasledovných podmienkach:

- a) Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním; na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia,
- b) Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov,
- c) v prípade, že Prevádzkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu, jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi,
- d) v prípade, že Sprostredkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu, jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi,
- e) Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu informuje Prevádzkovateľa, ak jeho pokyn považuje za porušenie právnych predpisov a spracovávaní údajov; Sprostredkovateľ bude v takomto prípade oprávnený pozastaviť výkon príslušných pokynov, pokiaľ ich Prevádzkovateľ nepotvrdí alebo nezmení,
- f) ďalších podmienok uvedených v čl. 28 nariadenia GDPR.

IX. Zodpovednosť Sprostredkovateľa

- 9.1. Ak Sprostredkovateľ poruší Zmluvu o SOÚ IT a sám určí podmienky a účely spracúvania osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté ako Sprostredkovateľovi, považuje sa vo vzťahu k takému spracúvaniu za prevádzkovateľa a výhradne nesie zodpovednosť za takéto spracúvanie.

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluva o SOÚ IT sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na právne vzťahy v nej vyslovene neupravené sa použijú príslušné ustanovenia nariadenia GDPR, Zákona ako aj všetkých platných právnych predpisov Slovenskej republiky
- 10.2. Spory týkajúce sa Zmluvy o SOÚ IT alebo s ňou súvisiace, sa zmluvné strany zaväzujú najprv vyriešiť dohodou.
- 10.3. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia Zmluvy o SOÚ IT stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení Zmluvy o SOÚ IT do rozporu s aplikovateľným právnym poriadkom, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení Zmluvy o SOÚ IT.
- 10.4. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy o SOÚ IT najviac približujú.
- 10.5. Zmluva o SOÚ IT je vyhotovená v 3 rovnopisoch, pričom prevádzkovateľ obdrží dva rovnopisy a sprostredkovateľ jeden rovnopis. Zmluvu o SOÚ IT možno meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 10.6. Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že sa oboznámili so všetkými ustanoveniami uvedenými v tejto Zmluve o SOÚ IT, sú pre nich zrozumiteľné, ich obsahu porozumeli, sú výsledkom ich vzájomnej dohody podľa ich slobodnej vôle, neboli dohodnuté v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, s jej obsahom súhlasia a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 10.7. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou, pričom platnosť nadobúda dňom jej podpisania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

V Prešove dňa 31. 01. 2024.

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:
