

**Licenčná zmluva a zmluva o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft  
CSP č. [Názov]**

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

**ČLÁNOK 1 ZMLUVNÉ STRANY**

**1.1 Poskytovateľ: Orange Slovensko, a.s.**  
Sídlo: Metodova 8, 821 08 Bratislava  
Štatutárny orgán: Ing. Adrián Vargic, manažér oddelenia Corporate Sales, na  
základe poverenia  
IČO: 35697270  
DIČ: 2020310578  
IČ DPH: SK2020310578  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu:  
IBAN: SK2911000000002628005850  
SWIFT: TATRSKBX  
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel:  
SA, Vložka: 1142/B

*ďalej len „Poskytovateľ“*

a

**1.2 Objednávateľ: Mesto Michalovce**  
Sídlo: Námestie osloboditeľov 30  
Štatutárny orgán: Mgr. Miroslav Dufinec, primátor mesta  
IČO: 00325490  
DIČ: 2020739039  
IČ DPH: SK2020739039  
Bankové spojenie: Prima banka, a.s.  
Číslo účtu: 204223001/5600  
IBAN: SK04 5600 0000 004204223001

*ďalej len „Objednávateľ“*

Poskytovateľ a Objednávateľ budú ďalej spoločne označovaní aj ako „Zmluvné strany“  
alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“

Vo veciach plnenia zmluvy môžu ďalej konať/jednať:

za Poskytovateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Tomáš Katkovčín, 0905014273  
tomas.katkovcin@orange.com

Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Tomáš Katkovčín, 0905014273,  
tomas.katkovcin@orange.com

za Objednávateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Bc. Michal Čižmár,  
[michal.cizmar@msumi.sk](mailto:michal.cizmar@msumi.sk)

Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Bc. Michal Čižmár,  
[michal.cizmar@msumi.sk](mailto:michal.cizmar@msumi.sk)

## ČLÁNOK 2 PREDMET PLNENIA

- 2.1 Predmetom plnenia tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa ako autorizovaného partnera spoločnosti Microsoft zaistiť pre Objednávateľa práva využívania Microsoft licencií (MS licencie ďalej len „Licencie“) a služieb on-line (MS on-line služby ďalej len „Služby“) v rámci programu Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) a poskytovať k nim základnú podporu, špecifikovanú v Článku 6 tejto Zmluvy (Licencie a Služby ďalej spolu len „CSP produkty“).
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že CSP produkty nebude využívať v rozpore s touto Zmluvou, CSP produkty prevezme, zaplatí za nich Poskytovateľovi dohodnutú cenu a bude Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy poskytovať potrebnú súčinnosť. Objednávateľ sa zaväzuje využívať CSP produkty Microsoft v zmysle podmienok výrobcu, uvedených na <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>

## ČLÁNOK 3 CENA A ROZSAH PLNENIA

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje do troch (3) pracovných dní od oznámenia Zmluvnej strany o nadobudnutí účinnosti Zmluvy podľa ods. 10.1 a 10.2 zriadiť pre Objednávateľa prístup na Office 365 portál (vyžaduje sa súčinnosť Objednávateľa), prostredníctvom ktorého bude v mene Objednávateľa objednávať CSP produkty.
- 3.2 V prípade, že Objednávateľ už má zriadený prístup na Office 365 portál, Objednávateľ sa zaväzuje v čo najkratšom možnom termíne schváliť Poskytovateľa ako svojho CSP partnera.
- 3.3 Objednávateľ je po sprístupnení Licencií na Office 365 portáli Objednávateľa povinný zaplatiť za objednané CSP produkty dohodnutú cenu, na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry a podľa platobných podmienok, uvedených v Článku 5 Zmluvy.
- 3.4 Objednávateľ má v rámci programu Microsoft CSP možnosť vybrať si a objednať u Poskytovateľa predplatné Služieb a/alebo Licencie.
- 3.5 Objednávateľ môže predplatné služieb objednať s viazanosťou na dobu jeden (1) rok, t.j. dvanásť (12) mesiacov od ich aktivácie.
- 3.6 Licencie. Objednávateľ môže Licencie objednať ako predplatné licencií, s viazanosťou na obdobie jeden (1) rok od ich objednania (ďalej len „Predplatné Licencií“).

Doba viazanosti a platnosti Licencií, udelených na základe Predplatného, uplynie na konci príslušného obdobia, pokiaľ sa nepredĺži. Obnovenie po

- uplynutí zvoleného obdobia je možné za podmienok programu CSP, platných v čase obnovy.
- 3.7 Oprávnenými osobami na objednávanie CSP produktov za Objednávateľa sú: email: [michal.cizmar@msumi.sk](mailto:michal.cizmar@msumi.sk). Oprávnené osoby je možné zmeniť písomným oznámením Objednávateľa, podpísaným osobou oprávnenou konať za Objednávateľa, doručeným Poskytovateľovi. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že túto zmenu budú akceptovať, bez uzavretia dodatku k tejto Zmluve.
- 3.8 Oprávnená osoba Objednávateľa bude všetky objednávky CSP produktov, ktorých vzory sú uvedené v Prílohách č. 2 a/alebo č. 3 Zmluvy, zasielať na e-mailovú adresu [tomas.katkovcin@orange.com](mailto:tomas.katkovcin@orange.com)
- 3.9 Cena jednotlivých CSP produktov bude v súlade s vysúťažou cenou podľa prílohy č.5 Zmluvy - Návrh na plnenie kritéria a bude uvedená v objednávkach, ktorých vzory sú uvedené v Prílohách č. 1 až č. 3 Zmluvy, ktoré budú vystavené a Poskytovateľovi zaslané Objednávateľom, na základe Objednávateľom akceptovanej platnej cenovej ponuky Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný uvádzať vo svojich cenových ponukách konkrétny termín platnosti podmienok, uvedených v ponuke a termín, kedy je Objednávateľ povinný zaslať Objednávku na CSP produkty, o ktoré má Objednávateľ záujem.
- 3.10 Zmluvné strany sa dohodli, že v úvodnej Objednávke, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve, Objednávateľ záväzne objednáva uvedené CSP produkty (Licencie a/alebo Služby) a uvádza ostatné požadované údaje a že dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy sa považuje Objednávka za vystavenú Objednávateľom a doručenú Poskytovateľovi.
- 3.11 Objednávateľ môže počas platnosti tejto Zmluvy a v priebehu poskytovania Služieb objednávať navýšenie rozsahu Služieb (navýšenie ďalej aj „zmena v rozsahu Služieb“) (vzor objednávky je uvedený v Prílohe č. 3 Zmluvy) a nové Služby (vzor objednávky je uvedený v Prílohe č. 2 Zmluvy), v súlade s ods. 3.12 Zmluvy. V prípade Licencií je objednané množstvo a doba viazanosti pre Objednávateľa záväzné a Objednávateľ má možnosť navyšovať počet licencií podaním ďalšej, samostatnej objednávky, ktorej vzor je uvedený v Prílohe č. 2 Zmluvy.
- 3.12 Ceny Služieb
- Poskytovateľ garantuje cenu za konkrétnu Službu do uplynutia zvolenej doby viazanosti predplatného podľa ods. 3.5 od jej aktivovania a je viazaná na oficiálny cenník Microsoft, platný v čase aktivácie Služby.
- Ak pri uplynutí doby platnosti a viazanosti predplatného Aktívnej služby
- 3.12.1 došlo k zmene cenníkovej ceny Služby a/alebo Objednávateľ požaduje na ďalšie obdobie zmenu doby viazanosti predplatného, Poskytovateľ sa zaväzuje pred uplynutím doby platnosti predplatného Služby informovať Objednávateľa o novej cene za danú Službu, ktorá bude platná počas nasledujúcej doby viazanosti podľa ods. 3.5 Zmluvy. V prípade, ak Objednávateľ ponúknutú cenu akceptuje, vystaví a pošle Objednávateľovi objednávku na ďalšie obdobie na poskytovanie novej

Služby na zvolenú dobu viazanosti, podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 2. Ak Objednávateľ ponúknutú cenu neakceptuje, Poskytovateľ automaticky ukončí poskytovanie danej Služby k poslednému dňu aktuálnej doby platnosti a viazanosti predplatného Služby.

- 3.12.2 sa cenníková cena Služby nemení, Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ pokračuje vo využívaní Služieb za nezmenených podmienok – t.j. pri zachovaní ceny Služby a pri rovnakej dobe viazanosti predplatného Služby.
- 3.13 Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie poskytovania jednej alebo viacerých Služieb počas platnosti Zmluvy nemá vplyv na platnosť Zmluvy a Zmluva je naďalej platná, pokiaľ nedôjde k jej ukončeniu podľa ods. 10.3 Zmluvy.
- 3.14 Zmluvné strany sa dohodli, že budú jednotlivé objednávky CSP produktov akceptovať bez nutnosti uzatvoriť dodatky k tejto Zmluve, ak boli objednávky Objednávateľom vystavené a Poskytovateľovi doručené v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.

#### **ČLÁNOK 4 TERMÍN A SPÔSOB PLNENIA SLUŽBY**

- 4.1 Poskytovateľ Službu aktivuje a bude Objednávateľovi poskytovaná od dátumu uvedeného na objednávke (za predpokladu, že požadovaný dátum začiatku poskytovania Služby nie je skôr ako bola objednávka Poskytovateľovi doručená) alebo do troch (3) pracovných dní od prijatia objednávky (ďalej aj „Aktívna služba“). Aktivácia Služieb vyžaduje súčinnosť Objednávateľa, inak nie je Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Služieb.
- 4.2 Poskytovateľ je oprávnený deaktivovať Aktívne služby (t.j. pozastaviť ich poskytovanie) v prípade, že si Objednávateľ neplní svoje finančné záväzky podľa Článku 5, ods. 5.7 alebo poruší povinnosti definované v Článku 7 a podmienky výrobcu podľa ods. 3.1 Zmluvy. Služby budú opäť aktivované do troch (3) pracovných dní od momentu, kedy pominú dôvody, pre ktoré boli Služby Objednávateľovi deaktivované.

#### **ČLÁNOK 5 PLATOBNÉ PODMIENKY, OMEŠKANIA, SANKCIE**

- 5.1 Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúry za CSP produkty v objednanom rozsahu a dohodnutej cene, podľa prílohy č.1 až 3 Zmluvy, bezodkladne po tom, čo obdrží podklady pre fakturáciu od spoločnosti Microsoft, pričom vo faktúre uvedie obdobie poskytovania (od – do) konkrétnej Aktívnej služby a/alebo Licencie a text „Dodanie služby podľa § 9 ods. 4 zákona o DPH“ (t.j. Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty) a vznik daňovej povinnosti sa riadi podľa § 19 ods. 6 zákona o DPH.
- 5.2 Každá zmena v rozsahu Aktívnej služby, uskutočnená počas doby platnosti predplatného Služby, bude (aliquotne k danému dátumu uskutočnenia zmeny) zohľadnená vo faktúre vystavenej Poskytovateľom, bezodkladne po tom, čo obdrží podklady pre fakturáciu od spoločnosti Microsoft.

- 5.3 Vystavením a zaslaním objednávok podľa ods. 3.8 až 3.10 Zmluvy Objednávateľ vyjadruje súhlas s podmienkami a spôsobom fakturácie, uvedenými v tomto Článku 5 Zmluvy.
- 5.4 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ si vyhradzuje právo fakturovať Objednávateľovi jednou faktúrou všetky objednané CSP produkty, pričom pri každom fakturovanom CSP produkte uvedie rozsah, cenu a začiatok a koniec fakturovaného obdobia.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr, vystavených na základe tejto Zmluvy, bude 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o DPH, príp. iných právnych predpisoch, stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich (10) dní od jej doručenia Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, bude v omeškaní.
- 5.6 V prípade, že bude Objednávateľ aj po písomne výzve na plnenie od Poskytovateľa v omeškaní s platbami viac ako 30 dní, je Poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovnania všetkých splatných záväzkov Objednávateľa. Takéto konanie Poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu Poskytovateľa.
- 5.7 Každý z peňažných záväzkov Objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet Poskytovateľa, ktorý bude uvedený na doručenej faktúre.
- 5.8 Objednávateľ týmto udeľuje v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a v zmysle Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty (ďalej len „Smernica Rady 2006/112/ES“) v znení neskorších predpisov výslovný súhlas na to, aby Poskytovateľ posielal Objednávateľovi faktúry, ktoré budú vystavené na základe tejto Zmluvy elektronickou poštou (e-mailom) kontaktnej osobe Objednávateľa uvedená v záhlaví tejto Zmluvy / na ekonomické oddelenie Objednávateľa na adresu: [podatelna@msumi.sk](mailto:podatelna@msumi.sk). Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude zahŕňať do jednej elektronickej poštovej správy maximálne jednu elektronickú faktúru a to vo formáte pdf, ktorá môže obsahovať prílohy k faktúre obsiahnuté v tom istom elektronickej dokumente alebo ako samostatne priložené elektronické dokumenty vo formáte pdf a/alebo xls / xlsx. Maximálna veľkosť emailovej správy nesmie presiahnuť 5 MB.

- 5.9 Faktúra sa bude považovať za doručení Objednávateľovi okamihom odoslania e-mailovej správy Poskytovateľom na adresu uvedenú v ods. 5.8 Zmluvy.

## **ČLÁNOK 6 PODPORA**

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať základnú podporu k aktuálnemu rozsahu poskytovaných Služieb. Podpora je poskytovaná v pracovných dňoch v dobe od 8:00 – 16:00 na základe požiadaviek špecifikovaných a doručených na email.....

## **ČLÁNOK 7 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 7.1 Objednávateľ má kontrolu nad prístupom koncových používateľov k poskytovanej Službe a nesie zodpovednosť za využívanie Služby koncovými používateľmi v súlade s touto Zmluvou podľa zásad prijateľného používania služby. Poskytovateľ môže pozastaviť používanie Služby, pokiaľ bude Objednávateľ aj po písomnej výzve porušovať zásady prijateľného používania alebo nebude reagovať na vznesený nárok z porušenia cudzích práv. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi pozastavenie Služby v primeranom predstihu po predchádzajúcom upozornení.
- 7.2 Pod porušením zásad prijateľného používania Služby sa chápe predovšetkým využívanie Služby:
- spôsobom, ktorý je zakázaný akýmkoľvek zákonom, predpisom, vládnym nariadením alebo vyhláškou,
  - spôsobom, ktorý porušuje práva ostatných.
- 7.3 Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu Objednávateľom uložených dát. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na diskovom priestore, ktorý Objednávateľ využíva na svoje účely v rámci poskytovania Služby. Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za využívanie Služieb Objednávateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.
- 7.4 Poskytovateľ nie je v súvislosti s ukladanými dátami zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva tretích strán, ktorého sa dopustí Objednávateľ používaním a šírením materiálov, na použitie ktorých nemá potrebný súhlas ich autorov.
- 7.5 Objednávateľ je povinný rešpektovať všetky technické obmedzenia v Službe, ktoré mu dovoľujú užívať Službu len určitým spôsobom, a tieto obmedzenia nesmie obchádzať.
- 7.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o Objednávateľovi a jeho užívateľoch tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.

## **ČLÁNOK 8 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ – VYŠŠIA MOC**

- 8.1 Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená jeho zavineným porušením povinností Poskytovateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídania alebo odstránenia škody. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby, spôsobené treťou osobou ani za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním Objednávateľa, ktoré je v rozpore so Zmluvou.
- 8.2 Podľa dohody Zmluvných strán sa nenahrádza ušlý zisk, pričom zodpovednosť Poskytovateľa za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s poskytovaním Služieb, sa obmedzuje na ekvivalent čiastky uhradenej Objednávateľom na bankový účet Poskytovateľa za posledný rok pred vznikom škodovej udalosti, a to súhrnne za všetky prípady, ktoré vznikli v danom období v súvislosti s poskytovaním Služieb. Táto čiastka predstavuje maximálnu predvídateľnú škodu, ktorú Poskytovateľ porušením svojich povinností môže spôsobiť.
- 8.3 Objednávateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Objednávateľa, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Objednávateľ nemá nárok ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi, vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 8.4 Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ak Objednávateľ neposkytol súčinnosť pri odstraňovaní vady alebo poruchy Služby, najmä ak ju nenahlásil, alebo neumožnil vstup, alebo neposkytol inú potrebnú súčinnosť, potrebnú na jej odstraňovanie, ak bolo poskytovanie obmedzené alebo pozastavené v súlade s touto Zmluvou.
- 8.5 Účastníci záväzkového vzťahu (zmluvné strany) nezodpovedajú za porušenie a omeškanie svojich záväzkov, a to v zmysle ustanovenia § 374 a nasl. Obchodného zákonníka, spôsobené tzv. vyššou mocou, t.j. okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle účastníkov a bránia im v splnení povinností, pričom nemožno rozumne predpokladať, že by účastník túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal („Okolnosti vylučujúce zodpovednosť“).
- 8.6 Na základe dohody účastníkov, sa za Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, považuje i prijatie takých opatrení štátu z dôvodu zabránenia šírenia epidémií alebo iných okolností ohrozujúcich obyvateľstvo, ktoré bránia v splnení povinností účastníkov, pričom nemožno rozumne očakávať, že by účastník túto prekážku prekonal, a to i v prípade, ak účastníci, vzhľadom na okolnosti, mohli alebo mali ukladanie takýchto opatrení štátom predvídať alebo očakávať.
- 8.7 Každý z účastníkov sa zaväzuje upozorniť druhého účastníka bez zbytočného odkladu na vznik Okolností vylučujúcich zodpovednosť brániacich riadnemu plneniu Zmluvy. V prípade omeškania s plnením záväzku spôsobeného

Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť platí, že účastník nie je v omeškaní po dobu trvania takýchto prekážok.

- 8.8 Na právny vzťah medzi účastníkmi sa nepoužije ustanovenie § 356 a nasl. Obchodného zákonníka (zmarenie účelu zmluvy).

## **ČLÁNOK 9 OCHRANA INFORMÁCIÍ**

- 9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo Objednávateľovi spôsobiť škodu.
- 9.2 Ochrana informácií sa nevzťahuje na prípad, keď má Poskytovateľ/Objednávateľ informačnú povinnosť ustanovenú zákonom, resp. kedy si informácie vyžadujú štátne orgány oprávnené na to zákonom, alebo ide o informácie, ktoré sú verejne dostupné, resp. informácie ktoré sú poskytované v súlade s platnou právnou úpravou, najmä ale nie len v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. zákon o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.3 Niektoré z údajov poskytnutých Objednávateľom Poskytovateľovi môžu mať povahu osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a nakladanie s nimi a ich ochrana sa riadia úpravou uvedeného Zákona a GDPR. Poskytovateľ spracúva osobné údaje transparentne v zmysle Zákona a GDPR. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov zamestnancov Objednávateľa, s ktorými príde on alebo jeho zamestnanci do styku pri plnení tejto Zmluvy v súlade so Zákonom/GDPR. Poskytovateľ berie na vedomie, že podľa § 79 ods. 1 a 2 Zákona sú jeho zamestnanci povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch u Objednávateľa, s ktorými prídu do styku pri plnení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a konštatujú, že Poskytovateľ nebude pri plnení tejto Zmluvy ani na jej základe spracúvať žiadne osobné údaje v mene Objednávateľa ako sprostredkovateľ v zmysle GDPR.

## **ČLÁNOK 10 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY**

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v CRZ a uzatvára sa na dobu určitú podľa bodu 3.5 Zmluvy.
- 10.2 V prípade, ak neskôr podpisujúcim Zmluvu je Objednávateľ, osoba oprávnená konať vo veciach technických za Objednávateľa je povinná bezodkladne informovať o nadobudnutí účinnosti Zmluvy Poskytovateľa zaslaním e-mailu



osobe oprávnenej konať vo veciach technických za Poskytovateľa, inak nie je Poskytovateľ v omeškaní so začatím plnenia tejto Zmluvy.

### 10.3 Zmluvu je možné ukončiť

10.3.1 Dohodou Zmluvných strán.

10.3.2 Výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

10.3.3 Odstúpením, pričom odstúpenie je možné:

10.3.3.1 zo strany Objednávateľa v prípade, ak bude Poskytovateľ v omeškaní s riadnym poskytnutím Služby o viac ako 15 dní a svoju povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 5 dní.

10.3.3.2 zo strany Poskytovateľa, v prípade, že bude Objednávateľ aj po písomne výzve na plnenie od Poskytovateľa v omeškaní s platbami viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 15 dní.

10.4 Pri odstúpení od Zmluvy podľa ods. 10.3.3 si Zmluvné strany sú povinné vrátiť bezdôvodne prijaté plnenia poskytnuté pred odstúpením od Zmluvy.

10.5 Dňom skončenia platnosti tejto Zmluvy sa končí možnosť Objednávateľa objednávať nové CSP produkty, či obnoviť predplatné objednaných CSP produktov prostredníctvom Poskytovateľa. Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na už objednané predplatné CSP produktov, ktoré budú poskytované do konca viazanosti predplatného týchto CSP produktov a Objednávateľ je povinný uhradiť všetky platby za ich poskytovanie podľa dohodnutých podmienok.

## ČLÁNOK 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Táto Zmluva a záväzkový vzťah z nej sa spravuje zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými uplatniteľnými právnymi predpismi.

11.2 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dva exempláre.

11.3 Poskytovateľ ani Objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.

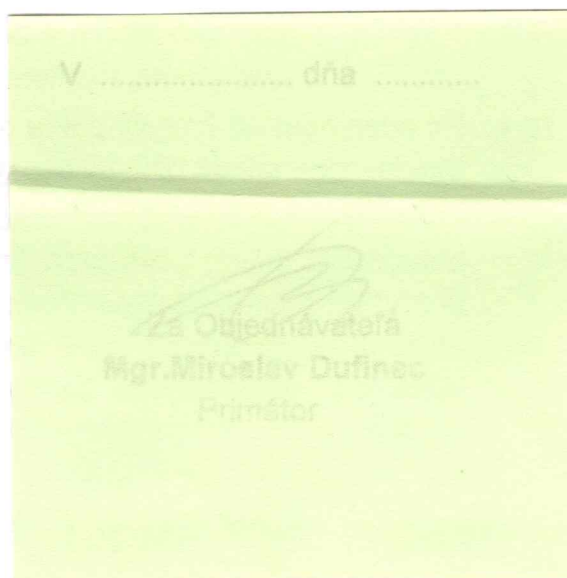
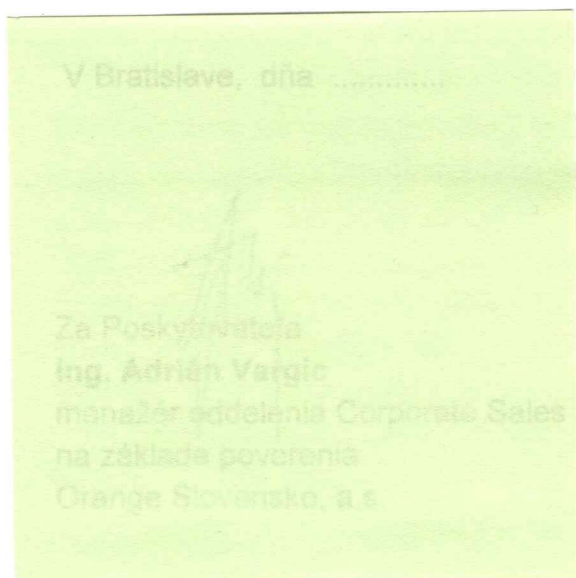
11.4 Tuto Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma Zmluvnými stranami.

11.5 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.

11.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

## ČLÁNOK 12 PRÍLOHY

- 12.1 Príloha č. 1 –Úvodná objednávka CSP produktov
- 12.2 Príloha č. 2 -Vzor objednávky novej Licencie a/alebo na poskytovanie novej Služby
- 12.3 Príloha č. 3 –Vzor objednávky na zmenu v rozsahu Aktívnej služby
- 12.4 Príloha č. 4 –Zmluva Microsoft Customer Agreement, verzia z 1.3.2023 (prípadne novšia verzia)
- 12.5 Príloha č.5 – Návrh na plnenie kritéria



Objednávka č. 1 (úvodná) k Licenčnej zmluve a zmluve o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP č. [Názov].

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

Mesto Michalovce  
Nám. Osloboditeľov 30  
071 01 Michalovce  
IČO: 00325490

Objednávka Online Služieb

<b>Názov Služby:</b>	Microsoft 365 Apps for business
<b>Doba viazanosti predplatného Služby:</b>	12 mesiacov (1 rok)
<b>Spôsob fakturácie:</b>	ročne
<b>Cena Služby</b>	EUR bez DPH / 1 používateľ / 1 rok
<b>Počet licencií Služby:</b>	2
<b>Požadovaný dátum aktivácie Služby:</b>	Najneskôr 31. január 2024
<b>Iné poznámky k objednávke:</b>	

<b>Názov Služby:</b>	Exchange Online (Plan 1)
<b>Doba viazanosti predplatného Služby:</b>	12 mesiacov (1 rok)
<b>Spôsob fakturácie:</b>	ročne
<b>Cena Služby</b>	EUR bez DPH / 1 používateľ / 1 rok
<b>Počet licencií Služby:</b>	8
<b>Požadovaný dátum aktivácie Služby:</b>	Najneskôr 31. január 2024
<b>Iné poznámky k objednávke:</b>	

Príloha č. 1 – Úvodná objednávka CSP produktov

<b>Názov Služby:</b>	Microsoft 365 Business Basic
<b>Doba viazanosti predplatného Služby:</b>	12 mesiacov (1 rok)
<b>Spôsob fakturácie:</b>	ročne
<b>Cena Služby</b>	EUR bez DPH / 1 používateľ / 1 rok
<b>Počet licencií Služby:</b>	27
<b>Požadovaný dátum aktivácie Služby:</b>	Najneskôr 31. január 2024
<b>Iné poznámky k objednávke:</b>	

<b>Názov Služby:</b>	Microsoft 365 Business Standard
<b>Doba viazanosti predplatného Služby:</b>	12 mesiacov (1 rok)
<b>Spôsob fakturácie:</b>	ročne
<b>Cena Služby</b>	EUR bez DPH / 1 používateľ / 1 rok
<b>Počet licencií Služby:</b>	109
<b>Požadovaný dátum aktivácie Služby:</b>	Najneskôr 31. január 2024
<b>Iné poznámky k objednávke:</b>	

Objednávka trvalých Licencií

<b>Názov Licencie:</b>	
<b>Doba viazanosti predplatného Licencie:</b>	
<b>Cena Licencie</b>	
<b>Počet Licencií:</b>	
<b>Požadovaný dátum objednania Licencie:</b>	
<b>Iné poznámky k objednávke:</b>	

**Príloha č. 2 – Vzor objednávky novej Licencie a/alebo na poskytovanie novej Služby**

**Objednávka novej Licencie a/alebo na poskytovanie novej Služby č.**

v priebehu platnosti Licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP č. [Názov]

**Poskytovateľ:**

**Objednávateľ:**

Mesto Michalovce  
Nám. Osloboditeľov 30  
071 01 Michalovce

**Objednávka Online Služieb**

<b>Názov Služby:</b>	
<b>Doba viazanosti predplatného Služby:</b>	
<b>Spôsob fakturácie:</b>	
<b>Cena Služby</b>	
<b>Počet licencií Služby:</b>	
<b>Požadovaný dátum aktivácie Služby:</b>	

**Objednávka trvalých Licencií**

<b>Názov Licencie:</b>	
<b>Doba viazanosti predplatného Licencie:</b>	
<b>Cena Licencie</b>	
<b>Počet Licencií:</b>	
<b>Požadovaný dátum objednania Licencie:</b>	

V ..... dňa .....

Za Objednávateľa:

.....

**Objednávka č. na zmenu v rozsahu Aktívnej služby**

ku Zmluve o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP č. [Názov]

**Poskytovateľ:**

**Objednávateľ:**

Mesto Michalovce  
Nám. Osloboditeľov 30  
071 01 Michalovce  
IČO: 00325490

<b>Názov Aktívnej služby:</b>		
<b>Doba viazanosti predplatného Služby:</b>		
<b>Spôsob fakturácie:</b>		
<b>Cena služby</b>		
<b>Počet licencií:</b>	Súčasný počet licencií:	
	Požadovaný počet licencií:	
<b>Požadovaný dátum zmeny v rozsahu Služby:</b>		
<b>Iné poznámky k objednávke:</b>		

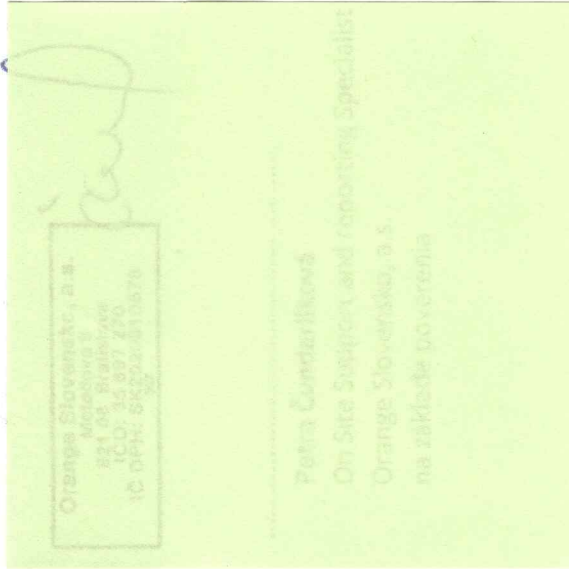
V ..... dňa .....

Za Objednávateľa:

.....

	Počet kusov	Jednotková cena bez DPH/mesiac	Celková cena bez DPH/mesiac	Celková cena s DPH/mesiac
Microsoft 365 App for business	2	8,346	16,692	20,0304
Exchange Online (Plan1)	8	3,324	26,592	31,9104
Microsoft 365 Business Basic	27	4,815	130,005	156,006
Microsoft 365 Business Standard	109	10,058	1096,322	1315,5864
<b>Spolu:</b>			1269,611	1523,5332

Cena za celý predmet zákazky s DPH/12 mesiacov: **18282,398**



V Bratislave, dňa 30.1.2024