

ZMLUVA O DIELO

(ďalej len „zmluva“)

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

NTT Slovakia s. r. o.
Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava

Zastúpený:	Ing. Vladimír Ružička, konateľ
Obchodný register:	Mestského súdu Bratislava III
Oddiel:	Sro
Vložka číslo:	23282/B
IČO:	35 804 262
DIČ:	2020258350
IČ DPH:	SK2020258350
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
číslo účtu:	2629712151/1100
IBAN:	SK52 1100 0000 0026 2971 2151

ďalej len „zhotoviteľ“

Objednávateľ:

**Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik,
(v skratke „LPS SR, š. p.“)**
Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava

Zastúpený:	PhDr. Pavel Kelemen, PhD., poverený výkonom funkcie riaditeľa podniku
Obchodný register:	Mestský súd Bratislava III
Oddiel:	Pš
Vložka číslo:	418/B
IČO:	35778458
DIČ:	2020244699
IČ DPH:	SK2020244699
Bankové spojenie:	Tatra banka a. s.,
číslo účtu:	2620340750/1100,
IBAN:	SK81 1100 0000 0026 2034 0750

ďalej len „objednávateľ“

ďalej spoločne len „zmluvné strany“

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať riadne a včas dielo „Systém SBC pre systémy hlasovej komunikácie“ (ďalej len „systém“ alebo „dielo“) v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“ a záväzok objednávateľa prevziať dielo a zaplatiť zhotoviteľovi za riadne a včas dodané dielo zmluvnú cenu za podmienok obsiahnutých v tejto zmluve.
- 2.2 Predmetom záväzku zhotoviteľa podľa bodu 2.1. tejto zmluvy je:
 - 2.2.1 Dodávka a implementácia systému SBC v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“ bude uskutočnená v nasledovne:
 - 2.2.1.1 Analýza a dizajn sieťovej konfigurácie
 - 2.2.1.2 Dodávka a inštalácia testovanie virtuálneho SBC systému
 - 2.2.1.3 Školenie
 - 2.2.1.4 Overenie počiatočnej konfigurácie na testovacom virtuálnom SBC v laboratórnych podmienkach
 - 2.2.1.5 Inštalácia a oživenie prevádzkového systému SBC s počiatočnou konfiguráciou
 - 2.2.1.6 Overenie funkčnosti prevádzkového systému SBC s počiatočnou konfiguráciou
 - 2.2.1.7 Pripojenie prvého externého partnera
 - 2.2.1.8 Overenie funkčnosti prevádzkového systému s 1. verziou finálnej konfigurácie a uvedenie systému do riadnej prevádzky
 - 2.2.2 Pripojenie ďalších externých partnerov (max 5 ďalších externých partnerov) a overenie funkčnosti prevádzkového systému s aktuálnou verziou finálnej konfigurácie.
 - 2.2.3 Poskytovanie podpory prevádzky po dobu 4 rokov odo dňa podpisu SAT protokolu podľa bodu 8.4 tejto zmluvy.
- 2.3 Opcia:
 - 2.3.1 Objednávateľ si vyhradzuje právo na uplatnenie opcie počas účinnosti zmluvy.
 - 2.3.2 Objednávateľ môže uplatniť opciu na implementáciu záznamu komunikácie využívajúcej SIP REC protokol voči existujúcemu záznamu ReDat Retia vrátane overenia funkčnosti.
 - 2.3.3 Podrobná špecifikácia a požiadavky na opciu sú uvedené v prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“.
 - 2.3.4 Objednávateľ si uplatní opciu formou dodatku k tejto zmluve. Podmienky dohodnuté v tejto zmluve budú platiť aj pri uplatnení opcie.

3. Miesto a termíny vykonania diela a poskytovania služieb

- 3.1 **Miesto vykonania diela a poskytovania služieb:** Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik, Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava 216.
- 3.2 **Termín vykonania diela podľa bodu 2.2.1 zmluvy:** najneskôr do 13 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
 - 3.2.1 Zhotoviteľ vykoná dielo v termínoch podľa požiadaviek objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“ a podľa harmonogramu uvedeného v Prílohe č. 3 – „Harmonogram“.
 - 3.2.2 Skorší termín vykonania diela bude objednávateľ akceptovať, pokiaľ nebude v rozpore s jeho prevádzkovými potrebami a možnosťami.
- 3.3 **Termíny poskytovania služieb podľa bodu 2.2.2 zmluvy:** po podpise SAT protokolu bude priebežne realizované pripojenie ďalších externých partnerov podľa ich pripravenosti, najneskôr však do 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Pripojenie každého ďalšieho externého partnera sa bude realizovať v trvaní podľa harmonogramu uvedeného v Prílohe č. 3 – „Harmonogram“.
- 3.4 **Termíny poskytovania služieb podľa bodu 2.2.3 zmluvy:** priebežne po dobu 4 rokov odo dňa podpisu SAT protokolu.
- 3.5 V prípade uplatnenia opcie bude termín plnenia stanovený so zohľadnením lehôt uvedených v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“ a určený dodatkom k tejto zmluve.

4. Cena za dielo

4.1 Dielo spĺňa požiadavky objednávateľa, je ocenené podľa požiadaviek objednávateľa a navrhovaná cena za dielo je úplná a nemenná. Žiadne opomenutia a chyby pri spracovaní ceny za dielo alebo akákoľvek iná príčina na strane zhotoviteľa nebudú dôvodom na zmenu ceny za dielo.

4.2 Cena za dielo uvedené v bode 2.1 je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

4.2.1 Cena za Dodávku a implementáciu systému SBC podľa bodu 2.2.1 bez DPH je:

244 315,00 EUR

slovom: dvestoštyridsaťštyritisícristopätnásť

4.2.2 Cena za pripojenie ďalších externých partnerov a overenie pripojenia externého partnera podľa bodu 2.2.2 bez DPH je:

Služba:	Cena bez DPH
Pripojenie 1 externého partnera cez jednu sieť	1 940,00
Pripojenie 1 externého partnera cez dve siete	2 910,00
Rozšírenie už existujúceho pripojenia externého partnera z jednej siete na pripojenie cez dve siete	1 455,00

4.2.3 Cena za poskytovanie podpory podľa bodu 2.2.3, t. j. Paušálny poplatok, ktorý v sebe zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa za poskytovanie podpory podľa bodu 2.2. za obdobie 1 roka vrátane dopravných nákladov bez DPH je

27 234,34 EUR

slovom: dvadsaťsedemtisícdeväťstotridsaťštyri eur a tridsaťštyri eurocentov

4.3 K cenám uvedeným v bode 4.2 bude pripočítaná DPH v zmysle platnej legislatívy.

4.4 Podrobná cenová špecifikácia vrátane cien za opcie je uvedená v Prílohe č. 2 – „Cenová špecifikácia“. Ceny uvedené v Prílohe č. 2 – „Cenová špecifikácia“ sú záväzné pre obidve zmluvné strany a budú platiť počas účinnosti zmluvy. Cena za opciu je platná počas účinnosti zmluvy. Cena za opciu bude použitá v prípade uplatnenia opcie objednávateľom formou dodatku k tejto zmluve.

4.5 Cena za dielo platí pre miesto dodania diela – Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik, Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava 216.

4.6 V cene za dielo sú zahrnuté všetky náklady na dopravu a akékoľvek iné náklady súvisiace s vykonaním diela a poskytnutím služieb.

4.7 Dodanie dokumentácie a jej aktualizácii podľa požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 – „Technickej špecifikácii objednávateľa“ je súčasťou ceny za dielo.

4.8 Náklady na školenie v rozsahu podľa Prílohy č. 1 – „Technickej špecifikácie objednávateľa“ sú súčasťou ceny za dielo.

5. Platobné podmienky

5.1 Platby za dielo uvedené v bode 2.2.1 bude objednávateľ uhrádzať v súlade s nasledovnými platobnými podmienkami:

5.1.1 Čiastku vo výške 10% z ceny za dielo podľa bodu 4.2.1 objednávateľ zaplatí na základe vystavenej faktúry zhotoviteľom po nadobudnutí účinnosti zmluvy.

5.1.2 Čiastku vo výške 30 % z ceny za dielo podľa bodu 4.2.1 objednávateľ zaplatí na základe zhotoviteľom vystavenej zálohovej faktúry po podpise protokolu FAT.

5.1.3 Čiastku vo výške 60% z ceny za dielo podľa bodu 4.2.1 objednávateľ zaplatí po podpise protokolu SAT a predložení požadovaných dokladov na základe zhotoviteľom vystavenej vyúčtovacej faktúry.

- 5.1.4 Zhotoviteľ je povinný vystaviť daňový doklad ku každej prijatej platbe do 15 dní po prijatí platby. Vo vyúčtovacej faktúre zhotoviteľ odpočíta všetky predchádzajúce úhrady.
- 5.2 Platby za služby špecifikované v bode 2.2.2 budú uskutočňované na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom vždy po pripojení ďalšieho externého partnera a overení funkčnosti prevádzkového systému s aktuálnou verziou finálnej konfigurácie. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je podpísaný Protokol o pripojení externého partnera.
- 5.3 Platbu za opcii uvedenú v bode 2.3 vo výške 100% z ceny za opcii objednávateľ zaplatí na základe zhotoviteľom vystavenej faktúry po podpise preberacieho protokolu za opcii v súlade s bodom 7.9.
- 5.4 Paušálny poplatok uvedený v bode 4.2.3 bude fakturovaný jedenkrát ročne vždy na začiatku fakturovaného obdobia.
- 5.5 **Fakturácia a splatnosť faktúr.**
- 5.5.1 Všetky faktúry budú vystavované v EUR a platby budú vykonávané v EUR.
- 5.5.2 Splatnosť faktúr je do 14 dní od dátumu doručenia faktúry objednávateľovi.
- 5.5.3 Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti: obchodné meno a sídlo zhotoviteľa a objednávateľa, bankové spojenie, registračné číslo zhotoviteľa pre DPH, ak je pridelené, fakturovanú sumu podľa platobných podmienok.
- 5.5.4 Objávateľ má právo vrátiť nesprávne vystavenú faktúru po formálnej stránke, nesprávneho fakturovania zmluvnej ceny alebo nepredloženia dokladov k faktúre podľa ustanovení bodu 5. Dátum splatnosti opravenej faktúry je do 14 dní od dátumu jej doručenia objednávateľovi.
- 5.5.5 Všetky faktúry musia byť vyhotovené v zmysle platnej legislatívy v čase realizácie zmluvy.
- 5.6 Ak bude zhotoviteľ so sídlom v Slovenskej republike zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, objednávateľ uhradí zhotoviteľovi fakturovanú dohodnutú cenu zníženú o čiastku rovnajúcu sa výške DPH uvedenú na faktúre. Túto neuhradenú čiastku uhradí objednávateľ zhotoviteľovi na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrt'rok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.
- 5.7 Zhotoviteľ prehlasuje, že účet uvedený v článku 1 tejto zmluvy je zaevidovaný na Finančnej správe Slovenskej republiky a je zhodný s číslom účtu na vystavenej faktúre. V prípade, ak objednávateľ zistí, že účet registrovaný nie je, objednávateľ uhradí zhotoviteľovi fakturovanú sumu tak, že zaplatí len základ dane a samotnú sumu dane zaplatí na osobný účet daňovníka (OUD), pričom uplatní tzv. Split payment. Zhotoviteľ ďalej prehlasuje, že nebude požadovať doplatenie nezaplatennej DPH na účet uvedený na faktúre, nakoľko suma DPH bola uhradená na OUD vedený na Finančnej správe Slovenskej republiky.

6. Dane - neaplikuje sa

7. Podmienky prevzatia diela

- 7.1 Po nadobudnutí účinnosti zmluvy bude vykonaná analýza a dizajn sieťovej konfigurácie, dodávka a inštalácia testovacieho virtuálneho systému SBC podľa požiadaviek a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“ v termínoch podľa Prílohy č. 3 – „Harmonogram“.
- 7.2 Zaškolenie obsluhy SBC a manažmentu v požadovanom rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“ bude vykonané pred FAT v termínoch podľa Prílohy č. 3 – „Harmonogram“. Zhotoviteľ zašle objednávateľovi najneskôr 1 mesiac pred uskutočnením školenia potrebnú dokumentáciu ku školeniu. Dokumentácia bude vyhotovená v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku. Zo školenia bude podpísaná prezenčná listina.
- 7.3 Overenie počiatočnej konfigurácie na testovacom virtuálnom SBC v laboratórnych podmienkach - FAT:

- 7.3.1 Overenie základnej funkčnosti a počiatočnej konfigurácie systému bude uskutočnené podľa požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“.
- 7.3.2 Zhotoviteľ predloží objednávateľovi na odsúhlasenie návrh testov minimálne 3 týždne pred uskutočnením overenia.
- 7.3.3 Po úspešnom vykonaní testov počiatočnej konfigurácie systému SBC bude vystavený a podpísaný protokol FAT.
- 7.4 Následne bude uskutočnené oživenie prevádzkového systému (SBC, manažment, sondy), implementácia počiatočnej konfigurácie a oživenie RADIUS servera podľa požiadaviek a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“ v termínoch podľa Prílohy č. 3 – „Harmonogram“.
- 7.5 Pripojenie prvého externého partnera cez 2 siete bude uskutočnené podľa požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“ v termínoch podľa Prílohy č. 3 – „Harmonogram“.
- 7.6 SAT testovanie:
 - 7.6.1 SAT testovanie bude pozostávať z overenia prevádzkového systému s počiatočnou konfiguráciou a po pripojení prvého externého partnera sa uskutoční overenie funkčnosti prevádzkového systému s 1. verziou finálnej konfigurácie
 - 7.6.2 Overenie prevádzkového systému bude uskutočnené podľa požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“.
 - 7.6.3 Zhotoviteľ predloží objednávateľovi na odsúhlasenie návrh testov samostatne pre overenia prevádzkového systému s počiatočnou konfiguráciou a samostatne pre overenie funkčnosti prevádzkového systému s 1. verziou finálnej konfigurácie vždy minimálne 3 týždne pred uskutočnením testovania.
 - 7.6.4 Po úspešnom overení prevádzkového systému s počiatočnou konfiguráciou a systému s 1. verziou finálnej konfigurácie bude vystavený SAT protokol a systém bude uvedený do riadnej prevádzky. Podmienkou podpísania protokolu SAT je splnenie všetkých podmienok uvedených v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“. Súčasťou protokolu SAT sú aj výsledky testov, dodací list a potvrdenie o odovzdaní dokumentácie.
- 7.7 Pripojenie ďalších externých partnerov bude vykonané podľa požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“ podľa pripravenosti jednotlivých externých partnerov. Objednávateľ písomne vyzve zhotoviteľa na pripojenie každého externého partnera najneskôr 1 mesiac pred začatím pripájania ďalšieho externého partnera a vo výzve uvedie, či sa bude tento externý partner pripájať cez jednu alebo 2 siete. Po pripojení každého ďalšieho externého partnera bude vykonané overenie funkčnosti prevádzkového systému s aktuálnou verziou finálnej konfigurácie a zhotoviteľ dodá aj aktualizovanú verziu dokumentácie. Po každom úspešnom overení funkčnosti prevádzkového systému po pripojení ďalšieho externého partnera bude podpísaný Protokol o pripojení externého partnera.
- 7.8 Dokumentácie skutočného vyhotovenia implementovaného riešenia v zmysle požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“ bude dodaná najneskôr pred podpisom SAT protokolu. Dokumentácia bude zhotoviteľom aktualizovaná po každom pripojení nového externého partnera resp. uplatnení a dodávke opcie. Dokumentácia bude dodaná v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku. Bezpečnostné pokyny musia byť uvádzané vždy aj v slovenskom jazyku.
- 7.9 V prípade uplatnenia opcie bude po implementácii opcie vykonané overenie funkčnosti s finálnou verziou konfigurácie a podpísaný preberací protokol.

8. Záruka za akosť a podpora prevádzky

- 8.1 Záruka za akosť na dielo začína plynúť dňom podpisu protokolu SAT.
- 8.2 Na dielo poskytuje zhotoviteľ záruku za akosť v trvaní 24 mesiacov od podpisu protokolu SAT.
- 8.3 Zhotoviteľ znáša všetky náklady vzniknuté v súvislosti s odstraňovaním reklamovaných väd.
- 8.4 **Podpora prevádzky:**
 - 8.4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať podporu prevádzky systému SBC po dobu 4 rokov odo dňa podpisu SAT protokolu podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1 - „Technická špecifikácia objednávateľa“.

- 8.4.2 Súčasťou podpory prevádzky je:
- 8.4.2.1 Aktualizácia SW pre komponenty uvedené v Prílohe č. 1- „Technická špecifikácia objednávateľa“.
 - 8.4.2.2 Pohotovostná služba na nahlasovanie porúch a problémov 24 hodín denne, 365 dní v roku.
 - 8.4.2.3 Nahlasovanie porúch a problémov bude uskutočňované telefonicky alebo elektronickou poštou: [REDACTED], e-mail: [REDACTED][tt](#). Objednávateľ si vyhradzuje právo výberu spôsobu nahlasovania problému. Pri nahlásení problému je objednávateľ povinný uviesť tieto zhotoviteľom požadované údaje: dátum a čas nahlásenia požiadavky, popis požiadavky, typ zariadenia, sériové číslo, ak je k dispozícii, lokalita, meno osoby, ktorá požiadavku nahlasuje a meno kontaktnej osoby.
 - 8.4.2.4 Diagnostika incidentu/problému.
 - 8.4.2.5 Odstránenie incidentu/problému.
 - 8.4.2.6 Implementácia plánovaného resp. mimoriadneho SW patch.
 - 8.4.2.7 Oprava pokazených HW komponentov sa realizuje výmenným spôsobom t. j. objednávateľ zašle vadný diel zhotoviteľovi. Zhotoviteľ zašle objednávateľovi opravený diel v lehote najneskôr do 30 dní od prijatia vadného dielu. Náklady na zaslanie znáša odosielajúca strana.
 - 8.4.2.8 Obnovenie funkčnosti systému po strate dát zo zálohy.
 - 8.4.2.9 Drobné konfiguračné zmeny v rozsahu 16 osobohodín za rok.
 - 8.4.2.10 Lehoty pre kritické incidenty od nahlásenia:
 - nástup na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu do 4 hodín,
 - na odstránenie závady, resp. sfunkčnenie systému do 60 hodín alebo nasledujúci pracovný deň podľa toho, čo je kratšie.
 - 8.4.2.11 Lehoty na odstránenie pre nekritické incidenty od ich nahlásenia nepresiahnu obdobie viac ako 3 mesiace. Lehotu je možné predĺžiť len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán.
- 8.4.3 Pohotovostná služba je počtom neobmedzená:
- 8.4.3.1 nahlasovanie požiadaviek a incidentov kontaktnou osobou objednávateľa,
 - 8.4.3.2 prijímanie nahlasovaných požiadaviek a incidentov poskytovateľom,
 - 8.4.3.3 poskytovanie informácií o stave riešenia nahláseného incidentu.
- 8.4.4 Kritický je taký incident, vplyvom ktorého došlo k prerušeniu alebo výraznému obmedzeniu poskytovania komunikačných služieb alebo strate HW redundancie (zvyčajne v rozsahu $\geq 25\%$). Cieľom odstránenia incidentu je obnoviť pôvodný stav.
- 8.4.5 Nekritický je taký incident, ktorý v danom čase bezprostredne nespôsobuje nedostupnosť komunikačných služieb. Do tejto kategórie spadá aj následné riešenie incidentov hlásených ako Kritické, ktoré boli dočasne vyriešené náhradným riešením tak, aby boli obnovené pôvodné komunikačné služby, ale odstránenie poruchy si vyžaduje napríklad výmenu karty, pamäte a pod.
- 8.4.6 Nástup na riešenie incidentu/problému je čas od nahlásenia poruchy kontaktnou osobou objednávateľa po nástup zhotoviteľa na diagnostiku prípadne odstránenie nahláseného incidentu.
- 8.4.7 Zhotoviteľ zabezpečí nahlasovania incidentov aj priamo u výrobcu SBC zariadení v mene objednávateľa
- 8.4.8 Formy riešenia problémov: prostredníctvom telefonickej konzultácie, mailom, vzdialeným prístupom alebo zásahom priamo na mieste.
- 8.5 Zo strany objednávateľa sú problémy nahlasované na úrovni technickej obsluhy.
- 8.6 Objednávateľ si vyhradzuje právo požiadať zhotoviteľa o riešenie nahláseného problému priamo na mieste.
- 8.7 Ak objednávateľ počas záručnej doby zistí, že dielo, alebo jeho časti majú vady, alebo v inom ohľade nezodpovedajú podmienkam zmluvy, je zhotoviteľ povinný bez ohľadu na to, že vady sa mohli zistiť skôr, tieto na želanie objednávateľa bez meškania odstrániť, a to buď opravou, alebo výmenou chybných častí za nové na svoje náklady, vrátane nákladov na súvisiace poskytnuté služby, dopravných a osobných nákladov svojho personálu.

- 8.8 Ak zhotoviteľ nahlásené vady neodstráni v zmluvne dohodnutých termínoch, je objednávateľ oprávnený nechať odstrániť tieto vady sám na náklady zhotoviteľa bez toho, aby boli dotknuté jeho práva vyplývajúce zo záruky za akosť a zhotoviteľ je povinný nahradiť objednávateľovi s tým spojené náklady.
- 8.9 Ak z technických príčin nie je možné odstránenie vady v zmluvne dohodnutých termínoch je zhotoviteľ povinný urobiť v tej istej lehote zodpovedajúce opatrenia na odstránenie vady bez zbytočného odkladu a písomne o tom upovedomiť objednávateľa.
- 8.10 Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť reklamáciu v prípade skrytých väd diela aj po uplynutí záručnej doby a zhotoviteľ sa zaväzuje takúto reklamáciu akceptovať a riadne riešiť.

9. Podmienky vykonania inštalácie

- 9.1 Zhotoviteľ vyhotoví dielo odborne spôsobilými osobami a s náležitou odbornou starostlivosťou so zárukou kvality.
- 9.2 Zhotoviteľ vykoná dielo na vlastné náklady a nebezpečenstvo. Zhotoviteľ zodpovedá za dodržiavanie príslušných EN, predpisov na zaistenie ochrany pred požiarimi a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo znehodnoteniu majetku objednávateľa, v opačnom prípade zodpovedá v plnom rozsahu za škody tým vzniknuté.
- 9.3 Inštalácia zariadení a vstup zamestnancov zhotoviteľa do objektov objednávateľa sa bude realizovať podľa internej smernice objednávateľa a v súlade s predpismi na zaistenie ochrany pred požiarimi a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Pred začatím inštalácie objednávateľ oboznámi zhotoviteľa s podmienkami BOZP a OPP. Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie úloh ochrany pred požiarimi a BOZP v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zaväzuje sa za každých okolností postupovať v súlade s Prílohou č. 4 – Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi a vstupného režimu osôb a vozidiel.
- 9.4 Objednávateľ zabezpečí prístup na pracoviská a zabezpečí ich ochranu pred nepovoleným pohybom osôb a zabezpečí ochranu všetkého materiálu, a majetku zhotoviteľa na pracoviskách objednávateľa.
- 9.5 Zhotoviteľ nebude zasahovať do elektrickej inštalácie objednávateľa bez jeho súhlasu a bez prítomnosti zodpovedného zamestnanca objednávateľa.
- 9.6 Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a počas realizácie diela aj tretích osôb (v prípade subdodávateľov) nachádzajúcich sa na pracovisku.
- 9.7 Objednávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi poskytnúť vo vopred dohodnutom čase a forme informácie a dokumenty alebo vopred špecifikovanú podporu, ktoré budú potrebné pre vykonanie diela podľa tejto zmluvy. Objednávateľ bude tiež poskytovať nevyhnutnú súčinnosť na plnenie tejto zmluvy.
- 9.8 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie diela a ak zistí, že zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený žiadať od zhotoviteľa na jeho náklady odstránenie väd vzniknutých vadným vykonávaním a vykonávať dielo riadnym spôsobom.
- 9.9 Zhotoviteľ berie na vedomie, že prostredníctvom SBC systému objednávateľ poskytuje základnú službu podľa Zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“), a predmet zmluvy je spojený s výkonom činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov objednávateľa. Záväzky zhotoviteľa týkajúce sa bezpečnostných opatrení v zmysle požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti sú uvedené v Prílohe č. 5 zmluvy.

10. Prechod nebezpečenstva škody na diele a vlastníctvo diela

- 10.1 Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na objednávateľa po podpísaní protokolu SAT.
- 10.2 Objednávateľ sa stáva vlastníkom diela po podpise protokolu SAT.

11. Mlčanlivosť

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, jej plnením a rokovaniami s ňou súvisiacimi, sú v rozsahu, ktorý nevylučujú všeobecne záväzné právne predpisy dôvernými informáciami (ďalej len „dôverné informácie“). Obidve zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ibaže by z tejto zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Závazok zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku nie je časovo obmedzený a ostáva v platnosti aj po zániku tejto zmluvy.
- 11.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo dodávatelia zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti buď na základe zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Porušením tejto povinnosti nie je postup objednávateľa v súlade s ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 11.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- 11.3.1 informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto zmluvy verejne známe alebo ktoré sa už v deň podpisu tejto zmluvy dali získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
- 11.3.2 informácie, ktoré sa stali po podpise tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
- 11.3.3 prípady, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí zmluvná strana poskytnúť dôverné informácie. V takom prípade je dotknutá zmluvná strana povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku jej povinnosti poskytnúť dôverné informácie s uvedením rozsahu tejto povinnosti bez zbytočného odkladu.
- 11.4 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa tohto článku tejto zmluvy sa nepokladá použitie potrebných dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom realizovania plnenia alebo výkonu práv zmluvnou stranou podľa tejto zmluvy.

12. Vyššia moc

- 12.1 Ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek zmluvnej strany znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vyššej moci (najmä, ale nie len, vojny, občianskych nepokojov, sabotáže, požiaru, záplav, epidémie, karanténneho opatrenia, väd dodávok bežne dodávaných energií, štrajku a výluky (ďalej označenej ako „skutočnosť“)), uvedená zmluvná strana je povinná zaslať druhej zmluvnej strane oznámenie tejto skutočnosti a špecifikovať povinnosti, ktoré nemôže plniť z dôvodu vyššej moci do piatich (5) dní po tom, čo zmluvná strana získala vedomosť o tejto skutočnosti.
- 12.2 Žiadna zmluvná strana nemá právo z dôvodu takejto skutočnosti odstúpiť od tejto zmluvy ani uplatniť nárok na náhradu škody, či uplatňovať zmluvnú pokutu voči druhej zmluvnej strane, pokiaľ táto z dôvodu takejto skutočnosti nesplní zmluvnú povinnosť alebo sa dostane do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti. Plnenie podľa tejto zmluvy bude pokračovať čo najskôr po ukončení tejto skutočnosti.
- 12.3 Zmluvná strana, ktorá nemohla plniť svoje povinnosti z dôvodu prekážky vyššej moci, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať potrebné opatrenia na zmiernenie dôsledkov pôsobenia prekážky vyššej moci na výkon povinností tejto zmluvnej strany podľa zmluvy, a to najmä vyvinúť potrebné úsilie na minimalizáciu omeškania s plnením zmluvných povinností dotknutých prekážkou vyššej moci.
- 12.4 Bezodkladne po skončení trvania prekážky vyššej moci je zmluvná strana, ktorej táto prekážka bránila v plnení povinností, povinná oznámiť druhej zmluvnej strane skončenie jej trvania.

13. Zmluvné sankcie

- 13.1 V prípade nedodržania termínu vykonania diela, je objednávateľ oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za dielo za každý, aj začatý deň omeškania s plnením zmluvy.
- 13.2 V prípade, že zhotoviteľ neodstráni poruchu podľa dohodnutých podmienok vyplývajúcich z článku 8 tejto zmluvy alebo nenastúpi v dohodnutej lehote na odstránenie poruchy, je objednávateľ oprávnený fakturovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý aj začatý deň omeškania s odstránením poruchy alebo nástupu na jej odstránenie.
- 13.3 Ak sa na plnení predmetu zmluvy bude podieľať subdodávateľ neuvedený v zozname subdodávateľov, tvoriaceho Prílohu č. 7 zmluvy alebo subdodávateľ vopred neodsúhlasený objednávateľom, má objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 500 EUR za každého takéhoto subdodávateľa.
- 13.4 Zaplatením zmluvnej pokuty sa zhotoviteľ nezbaví záväzku splniť dotknutú povinnosť ani povinnosti uhradiť prípadnú sankciu uloženú objednávateľovi zo strany príslušných orgánov štátnej správy.
- 13.5 Zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok na náhradu škody aj nad rámec zmluvnej pokuty.

14. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

- 14.1 Zhotoviteľ zodpovedá za každú škodu, ktorá vznikne objednávateľovi porušením platných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov objednávateľa. Tieto škody bude v plnej výške znášať zhotoviteľ.
- 14.2 Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi v súvislosti s plnením povinností a záväzkov zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a takéto škody je povinný zhotoviteľ v plnom rozsahu objednávateľovi nahradiť.
- 14.3 Zodpovednosť za škody spôsobené prevádzkou zariadenia: Zhotoviteľ zodpovedá, že zariadenie bude mať v zmluve a v technických podmienkach stanovené parametre a vlastnosti. V prípade, že prevádzkou zariadenia dodaného zhotoviteľom boli spôsobené škody objednávateľovi, alebo tretím subjektom a škoda bola spôsobená vadným zariadením, alebo okolnosťami, ktoré majú pôvod v povahe zariadenia, zhotoviteľ je povinný znášať tieto škody v plnom rozsahu. Zhotoviteľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za škody spôsobené vadným zariadením, alebo okolnosťami, ktoré majú pôvod v povahe zariadenia.
- 14.4 Objávateľ je povinný dodržiavať všetky predpísané opatrenia stanovené zhotoviteľom vrátane servisných postupov na zabezpečenie riadnej prevádzky a funkčnosti zariadenia.

15. Postúpenie práv a prevod práv

- 15.1 Žiadna zmluvná strana nesmie postúpiť alebo previesť žiadne práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany na akúkoľvek tretiu stranu. Takýto súhlas sa neodôvodnene neodoprie.

16. Ukončenie zmluvy

- 16.1 Objávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy:
 - 16.1.1 keď sa pre zhotoviteľa stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Za podstatné zmluvné povinnosti zhotoviteľa sa považuje vykonanie diela v požadovanej kvalite a v požadovanom termíne;
 - 16.1.2 ak zhotoviteľ postúpi práva alebo povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa;
 - 16.1.3 ak sa zhotoviteľ stane insolventným, alebo sa voči nemu začalo konkurzné konanie, alebo ide do likvidácie;
 - 16.1.4 ak zhotoviteľ neposkytuje požadovanú záruku alebo podporu alebo ak osoba poskytujúca predchádzajúcu záruku nie je schopná dodržať svoje záväzky.
- 16.2 Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu podľa článku 5. zmluvy.

- 16.3 Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 16.4 Zmluvná strana, ktorá z uvedených dôvodov odstúpi od zmluvy, má právo požadovať od druhej zmluvnej strany náhradu škody do výšky preukázateľne vynaložených nákladov.
- 16.5 Zmluva môže zaniknúť dohodou zmluvných strán.
- 16.6 Zhotoviteľ berie na vedomie, že finančný limit plnenia tejto zmluvy je maximálne do 395 000,- EUR bez DPH.
- 16.7 Zmluva zaniká splnením všetkých práv a povinností z nej vyplývajúcich.

17. Rozhodné právo a právomoc súdu

- 17.1 V prípade, že z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vzniknú spory, zmluvné strany sa zaväzujú, že sa najprv pokúsia také spory pokojne urovnať dohodou.
- 17.2 Ak sa zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť dohodu v riešení rozporov, budú všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, riešené podľa slovenského právneho poriadku príslušným súdom podľa zákona č. 160/2015 Z. z. civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov.
- 17.3 Táto zmluva sa riadi platným právom Slovenskej republiky.

18. Služba zákazníkom

- 18.1 Zhotoviteľ bude neodkladne, bezodplatne a úplne informovať objednávateľa minimálne 5 rokov od dátumu podpisu SAT protokolu o všetkých ním spracovaných zlepšeniach a ďalšom rozvoji diela vrátane nakladania s ním.
- 18.2 Na želanie objednávateľa vykoná zhotoviteľ na diele všetky vykonateľné zlepšenia a rozvinutia, a to v každom prípade za výhodných bežných komerčných podmienok.

19. Zodpovednosť za vady diela

- 19.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo vrátane postupu nakladania s ním je zbavené práv tretích subjektov, ktoré by bolo v rozpore s dohodnutým použitím.
- 19.2 Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že dielo a jeho súčasti, nevykazujú žiadne patentové alebo iné právne vady. Ďalej potvrdzuje, že nahradí objednávateľovi všetky náklady a škody v prípade, že tretia osoba uplatní nároky, ktoré vyplývajú z patentových alebo iných právnych väd dodaného tovaru, za predpokladu, že objednávateľ poskytne zhotoviteľovi na jeho zodpovednosť možnosť obhajoby a urovnania akéhokoľvek súdneho sporu v tejto súvislosti a za predpokladu, že sa objednávateľ zdrží akéhokoľvek pripustenia, prehlásenia alebo opatrenia s tretou stranou, ktorá takýto nárok uplatnila. Pri obhajobe proti takým nárokom tretích osôb bude zhotoviteľ objednávateľovi všestranne nápomocný, zvlášť v prípade, ak v eventúálnom súdnom (právnom) konaní vystúpi na strane objednávateľa ako zúčastnený, pokiaľ a vo forme, v akej takú účasť pripúšťajú procesné predpisy krajiny, v ktorej bude vedené také súdne konanie. Pokiaľ sa zhotoviteľ v procese realizácie zmluvy dozvedel o vedecko-technických výsledkoch, podnikových tajomstvách, cenách, výrobných postupoch, patentoch a pod. od podnikov, zúčastnených na strane objednávateľa, prípadne mu bola odovzdaná technická dokumentácia týmito podnikmi, je povinný zachovať tajomstvo. Toto platí aj po realizácii zmluvy. Zhotoviteľ musí povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z tohto bodu, uložiť tiež svojim zmluvným partnerom v plnení. Zhotoviteľ je zodpovedný za každú škodu, ktorá vznikne porušením týchto povinností z jeho strany, zo strany jeho zmluvných partnerov v plnení, zo strany splnomocnencov alebo iným spôsobom s ním spojených osôb alebo podnikov.

20. Spôsob komunikácie

- 20.1 Akékoľvek oznámenie jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane sa považuje za platné, ak je výslovne písomne potvrdený príjem druhou stranou alebo ak bolo zaslané príjemcovi doporučenou poštovou zásielkou na nasledovnú adresu:

20.1.1 V prípade objednávateľa:

Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik, (v skratke „LPS SR, š. p.“)
Ivanská cesta 93
823 07 Bratislava 216
Slovenská republika

Kontaktná osoba objednávateľa: [REDACTED]

20.1.2 V prípade zhotoviteľa:

NTT Slovakia s. r. o.
Jozefa Hagaru 9
831 51 Bratislava 35
Slovenská republika

Kontaktná osoba zhotoviteľa:

a) vo veciach obchodných: [REDACTED]

b) vo veciach technických: [REDACTED]

21. Ochrana osobných údajov

21.1 V prípade, ak dôjde k náhodnému prístupu ktorejkoľvek zmluvnej strany k osobným údajom, ktoré spracováva druhá zmluvná strana, je táto zmluvná strana povinná zachovávať mlčanlivosť o týchto osobných údajoch a súčasne sa zaväzuje dodržiavať nasledovné pokyny:

21.1.1 osobné údaje nevyužiť pre vlastnú potrebu, pre potreby vlastnej podnikateľskej činnosti a ani na účely reklamy,

21.1.2 neposkytnúť, nesprístupniť ani nezverejniť osobné údaje dotknutých osôb tretím stranám alebo neoprávneným osobám, okrem prípadov, kedy poskytovanie, sprístupňovanie a zverejňovanie osobných údajov stanovuje právo Európskej únie alebo právne predpisy SR alebo medzinárodné zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná,

21.1.3 nekopírovať, neskenovať, nerozširovať, ani inak nespracúvať osobné údaje,

21.1.4 dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia za účelom ochrany osobných údajov s cieľom chrániť osobné údaje tak, aby nedošlo k ich strate, poškodeniu, prezradeniu alebo zneužitiu treťou osobou alebo inému neoprávnenému prístupu alebo neoprávnenej manipulácii s osobnými údajmi, a to aj nedbanlivostným konaním.

21.2 Povinnosť mlčanlivosti osobných údajov nie je časovo obmedzená a trvá aj po skončení trvania zmluvy.

21.3 Povinnosť mlčanlivosti neplatí:

21.3.1 ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona; tým nie sú dotknuté ustanovenia o mlčanlivosti podľa osobitných predpisov, alebo

21.3.2 vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky pri plnení jeho úloh podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo podľa NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

22. Subdodávateľa

22.1 Za subdodávateľa sa považuje každý jednotlivý hospodársky subjekt, ktorý uzavrie s zhotoviteľom písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti tejto zmluvy.

22.2 Každý subdodávateľ musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, pokiaľ mu v súlade so zákonom číslo 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o RPVS“), vznikla povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora.

22.3 Zoznam objednávateľom odsúhlasených subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 7 – „Vyhlásenie k subdodávkam“.

- 22.4 Ak zhotoviteľ nemá v úmysle využívať subdodávateľov a neuviedol pred podpisom tejto zmluvy objednávateľovi žiadnych subdodávateľov, prostredníctvom ktorých má v úmysle poskytnúť plnenie podľa tejto zmluvy alebo jeho časť, je povinný poskytnúť všetky plnenia podľa tejto zmluvy osobne, resp. prostredníctvom svojich vlastných zamestnancov.
- 22.5 Ak má zhotoviteľ úmysel použiť na plnenie tejto zmluvy alebo jej časti subdodávateľov, je zhotoviteľ oprávnený použiť na plnenie tejto zmluvy len subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname subdodávateľov.
- 22.6 Po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa môže zhotoviteľ na poskytnutie plnenia podľa tejto zmluvy použiť iných subdodávateľov než subdodávateľov uvedených v zozname subdodávateľov, ak sú títo zapísaní v registri partnerov verejného sektora, pokiaľ im v súlade so zákonom o RPVS, vznikla povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora.
- 22.7 Zhotoviteľ je povinný objednávateľovi pred zmenou subdodávateľa, predložiť písomnú žiadosť o udelenie súhlasu so zmenou subdodávateľa, ktorá bude obsahovať minimálne:
- 22.7.1 identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia
- 22.7.2 podiel plnenia zmluvy, ktorý má zhotoviteľ v úmysle zabezpečiť prostredníctvom subdodávateľa a konkrétnu časť plnenia,
- 22.7.3 ak sa navrhovaným subdodávateľom nahrádza už schválený subdodávateľ, identifikačné údaje nahradeného subdodávateľa.
- 22.8 Povinnosti zhotoviteľa vyplývajúce z tejto zmluvy platia rovnako aj pre zamestnancov subdodávateľov, pokiaľ sa týkajú činností vykonávaných podľa tejto zmluvy prostredníctvom zamestnancov subdodávateľa.
- 22.9 Odsúhlasenie výberu subdodávateľov objednávateľom alebo poskytnutie plnenia podľa tejto zmluvy alebo jeho časti subdodávateľom žiadnym spôsobom nezbavuje zhotoviteľa záväzkov a povinností vyplývajúcich mu zo zmluvy a zhotoviteľ je zodpovedný za plnenie subdodávateľov, ako by plnil sám.
- 22.10 Zhotoviteľ je povinný postupovať podľa tohto článku zmluvy aj v prípade, ak pred podpisom tejto zmluvy nepredložil objednávateľovi žiadny zoznam subdodávateľov a tvrdil, že plnenie podľa tejto zmluvy poskytne osobne a následne vznikla potreba poskytnúť plnenie alebo jeho časť subdodávateľom.

23. Záverečné ustanovenia

- 23.1 V prípadoch, ktoré nie sú v tejto zmluve konkrétne uvedené, riadi sa vzťah zmluvných partnerov platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími zákonmi a vyhláškami vzťahujúcimi sa k predmetu a obsahu zmluvy.
- 23.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje postupovať v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike (napr. Zákonník práce, zákon o nelegálnej práci, zákon o cezhraničnej spolupráci pri vysielaní zamestnancov na výkon prác pri poskytovaní služieb, zákon o ochrane osobných údajov a nariadenie GDPR, zákon o kybernetickej bezpečnosti atď.) a tiež mať splnené všetky povinnosti vyplývajúce z platnej legislatívy, ktoré podmieňujú uzavretie zmluvy (najmä registrácia v registri partnerov verejného sektora a pod.). Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek škody, výdavky, ktoré prípadne vzniknú objednávateľovi, alebo sankcie, ktoré budú uložené zhotoviteľovi z dôvodu porušenia týchto právnych predpisov a preukázané, že ich spôsobil zhotoviteľ, budú kryté zhotoviteľom v plnom rozsahu. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený započítať tieto výdavky voči pohľadávkam zhotoviteľa.
- 23.3 Zhotoviteľ prehlasuje, že sa oboznámil s Protikorupčným programom LPS SR, š. p., ktorý je zverejnený na www.lps.sk a deklaruje dodržiavanie etických zásad a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade porušenia etických zásad zverejnených v Protikorupčnom programe LPS SR, š. p., je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 23.4 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe písomných a očíslovaných dodatkov, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 23.5 Články tejto zmluvy majú vyššiu platnosť ako články uvedené v Technickej špecifikácii objednávateľa, ktorá má vyššiu platnosť ako články uvedené v Technickej špecifikácii zhotoviteľa.

- 23.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy, a to nasledovné:
Príloha č. 1 – „Technická špecifikácia objednávateľa“
Príloha č. 2 – „Cenová špecifikácia“
Príloha č. 3 – „Harmonogram“
Príloha č. 4 – „Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a vstupného režimu osôb a vozidiel“
Príloha č. 5 – „Bezpečnostné opatrenia v zmysle požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti“
Príloha č. 6 – „Podmienky poskytovania vzdialeného prístupu“
Príloha č. 7 – „Vyhlásenie k subdodávkam“
- 23.7 Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom každá zmluvná strana dostane dva rovnopisy zmluvy.
- 23.8 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“), ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v registri.
- 23.9 V prípade zmeny obchodného mena, sídla alebo čísla účtu, každá zo zmluvných strán bez odkladu oznámi túto skutočnosť druhej zmluvnej strane.
- 23.10 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné a/alebo neúčinné a dôvod tejto neplatnosti sa nevzťahuje na celú zmluvu, nemá takáto neplatnosť a/alebo neúčinnosť za následok neplatnosť a/alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, alebo samotnej zmluvy. V takomto prípade sa obe zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel a ekonomický cieľ, sledovaný uzavretím tejto zmluvy a dotknutým nahrádzaným ustanovením.
- 23.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali a že ju uzavierajú slobodne a nie v tiesni, čo zároveň potvrdzujú zástupcovia jednotlivých zmluvných strán svojim vlastnoručným podpisom.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa [REDACTED]

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

PhDr. Pavel Kelemen, PhD.,
poverený výkonom funkcie riaditeľa
podniku

Ing. Vladimír Ružička
konateľ spoločnosti

Technická špecifikácia objednávateľa

Cenová špecifikácia

A Cena za dodávku a implementácia systému SBC:

Ref. Označenie	Produkt	Jednotková cena	Počet	Cena celkom
HW:				128 466,00
7602446	Acme Packet 3950: model family	0,00	4	0,00
7102748	PCIe filler panel (for factory installation)	4,00	4	16,00
333A-25-10-EURO	Power cord: Europe, 2.5 meters, CEE7/VII plug, C13 connector, 10 A (for factory installation)	19,00	8	152,00
7602459	Acme Packet 3950 base chassis (for factory installation)	14 174,00	4	56 696,00
7602465	Acme Packet 3950: Oracle Enterprise Session Border Controller software image (for factory installation)	0,00	4	0,00
7602252	Two 800 W AC PSU (for factory installation)	3 713,00	4	14 852,00
7107340	1000BaseT copper transceiver (for factory installation)	370,00	16	5 920,00
7107340	1000BaseT copper transceiver (for factory installation) - SPARE	941,00	2	1 882,00
7114886	19-inch mounting bracket and rail kits for 4-post and center mount (for factory installation)	906,00	4	3 624,00
	Vendor Fee -Oracle Premier Support for Systems (4Y's)	9 750,00	4	39 000,00
	Industrial sonda Intel NUC 2x100/1000BaseT	1 054,00	6	6 324,00
SW produkt /licencie:				22 333,00
L105436	Oracle Enterprise Session Border Controller - Network-Wide Concurrent Session Perpetual	56,00	100	5 600,00
	Vendor Fee -Software Update License & Support (4Y's)	4 880,00	1	4 880,00
		17,00		1 700,00
L105437	Oracle Enterprise Session Border Controller, Advanced - Network-Wide Concurrent Session Perpetual	1 464,00	100	1 464,00
	Vendor Fee -Software Update License & Support (4Y's)	4 622,00	1	4 622,00
L107093	Oracle Enterprise Operations Monitor, Basic Edition - 100 Concurrent Calls Perpetual	4 067,00	1	4 067,00
	Vendor Fee -Software Update License & Support (4Y's)	56,00	1	5 600,00
Implementačné služby:				93 516,00
	Analýza a dizajn sieťovej konfigurácie	22 504,00	1	22 504,00
	Inštalácia, overenia systému, oživenia systému, uvedenie systému do prevádzky, dokumentácia	22 900,00	1	22 900,00
	Pripojenie prvého externého partnera cez 2 siete	36 472,00	1	36 472,00
	Školenia	11 640,00	1	11 640,00
Cena celkom za dodávku a implementáciu systému SBC:				244 315,00

B Cena za pripojenie ďalších externých partnerov a overenie pripojenia externého partnera:

Služba:	Cena bez DPH
Pripojenie 1 externého partnera cez jednu sieť	1 940,00
Pripojenie 1 externého partnera cez dve siete	2 910,00
Rozšírenie už existujúceho pripojenia externého partnera z jednej siete na pripojenie cez dve siete	1 455,00

C Cena za poskytovanie podpory:

Služba:	Cena bez DPH
Paušálny poplatok, ktorý v sebe zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa za poskytovanie podpory podľa bodu 2.2. za obdobie 1 roka vrátane dopravných nákladov	27 234,34

D Cena za opciiu:

Opcia:	Cena bez DPH
Implementácia záznamu komunikácie využívajúcej SIP REC protokol voči existujúcemu záznamu ReDat Retia	4 656,00

Harmonogram

**Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred
požiarmi a vstupného režimu osôb a vozidiel**

I. ÚVODNÉ USTANOVENIE

1. Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie úloh ochrany pred požiarmi, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany verejného zdravia v celom rozsahu za svojich zamestnancov, osoby ktoré budú vykonávať činnosť v jeho mene alebo sa budú zdržiavať na pracoviskách objednávateľa s vedomím poskytovateľa ako aj za pracoviská, na ktorých bude vykonávať svoju činnosť u objednávateľa a zároveň zodpovedá objednávateľovi za plnenie ďalej uvedených podmienok svojimi zamestnancami a osobami, ktoré sa s jeho vedomím zdržiavajú alebo vykonávajú činnosť v priestoroch objednávateľa.

II. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI A OCHRANA PRED POŽIARMÍ

1. Zhotoviteľ je povinný zabezpečovať a dodržiavať predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Je zodpovedný za úrazy a škody, ktoré vzniknú porušením alebo zanedbaním všeobecne záväzných právnych predpisov, noriem, určených predpisov objednávateľa alebo zmluvných dojednaní.
2. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať pokyny objednávateľa v oblasti bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci (ďalej BOZP) a ochrany pred požiarmi (ďalej OPP). V prípade zistenia porušovania predpisov a zásad BOZP a OPP zamestnancami a/alebo inými osobami konajúcimi pre poskytovateľa, je tento povinný urobiť nápravu podľa pokynov objednávateľa, vrátane rešpektovania zákazov práce, či vykázania porušovateľov. Týmto nie sú dotknuté oprávnenia orgánov štátneho odborného dozoru a ostatných kontrolných orgánov v tejto oblasti dané všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Pre poskytovateľa platia tieto základné bezpečnostné pokyny:
 - a) Zhotoviteľ je povinný vykonať opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci so zreteľom na všetky okolnosti činností, ktoré poskytovateľ alebo jeho zamestnanci a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa vykonávajú a to najmä zabezpečiť, aby stroje, zariadenia, materiály, nástroje a pracovné postupy neohrozovali bezpečnosť a zdravie pri práci vlastných zamestnancov, zamestnancov objednávateľa, ako aj ostatných osôb, ktoré sa zdržiavajú v priestoroch objednávateľa alebo v ich blízkosti.
 - b) Zhotoviteľ je v prípade zistenia ohrozenia bezpečnosti a zdravia osôb povinný informovať o takomto ohrození objednávateľa a pokiaľ je takéto ohrozenie spôsobené okolnosťami súvisiacimi s činnosťou poskytovateľa, zabezpečiť odstránenie takého ohrozenia na vlastné náklady. V ostatných prípadoch je povinný takéto ohrozenie odstrániť objednávateľ na vlastné náklady a poskytovateľ je v miere nevyhnutnej na odstránenie takého ohrozenia povinný mu poskytnúť súčinnosť.
 - c) Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť pre svojich zamestnancov a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa a zdržiavajúce sa v priestoroch objednávateľa s jeho súhlasom poučenie, školenie, preškolenie a oboznámenie s predpismi, pokynmi a pravidlami na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v rozsahu požadovanom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 - d) Zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa sú povinní používať pri práci stanovené osobné ochranné prostriedky a pomôcky. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť pre svojich zamestnancov osobné ochranné pracovné prostriedky a pomôcky, a taktiež vyžadovať a kontrolovať ich používanie. Zhotoviteľ je tiež povinný zabezpečiť ochranu zamestnancov objednávateľa, ak vykonáva činnosti, ktoré by mohli ohroziť ich bezpečnosť alebo zdravie.

- e) Ak budú poskytovateľom vykonávané práce, ktoré by mohli zasiahnuť do prevádzky objednávateľa, je poskytovateľ povinný vopred oznámiť objednávateľovi informáciu o rozsahu práce a miesto výkonu tejto práce. Ak objednávateľ bude súhlasiť s výkonom takýchto prác je poskytovateľ povinný sa dohodnúť na podmienkach na zaistenie BOZP a OPP svojich zamestnancov ako aj zamestnancov objednávateľa. Cieľom je zaistiť bezpečnosť zamestnancov poskytovateľa i objednávateľa.
 - f) Zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa ako aj osoby, zdržujúce sa s vedomím poskytovateľa na pracoviskách objednávateľa zodpovedajú za poriadok a čistotu v priestoroch objednávateľa, v ktorých vykonávajú pracovné alebo obdobné činnosti pre poskytovateľa ako aj cez ktoré prechádzajú.
 - g) Zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa a osoby zdržujúce sa s jeho vedomím na pracoviskách objednávateľa sa môžu zdržiavať len na určených pracoviskách a v prevádzkach či priestoroch objednávateľa, kde plnia svoje pracovné povinnosti a kde boli poučení o BOZP, možnostiach vzniku úrazu a OPP. Pri vstupe na tieto pracoviská, do sociálnych zariadení a pod. môžu používať len komunikácie, ktoré sú na tento účel určené. Vstupovať do ostatných priestorov objednávateľa alebo zdržiavať sa v týchto priestoroch môžu len s predchádzajúcim súhlasom objednávateľa a sprevádzaní určeným oprávneným zamestnancom objednávateľa.
 - h) Vodiči dopravných prostriedkov poskytovateľa, ktorí zaisťujú dopravu v priestoroch objednávateľa, sú okrem platných všeobecne záväzných predpisov povinní rešpektovať tiež vnútorné značenia a pravidlá prevádzky na komunikáciách objednávateľa a v prípade pohybu v areáli letiska aj predpisy, smernice a pokyny, platné pre areál letiska.
 - i) V prípade potreby prechodného vytvorenia skládky alebo drobného ukladania stavebného a podobného materiálu môže poskytovateľ tieto vytvoriť len v priestoroch a na miestach, ktoré k tomu budú určené určeným zamestnancom objednávateľa, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami platných všeobecne záväzných právnych predpisov a noriem.
 - j) Zhotoviteľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa skladovať látky, tovar alebo materiál, pre ktorého dopravu, skladovanie a manipuláciu platia osobitné predpisy. Jedná sa hlavne o výbušniny, zbrane a strelivo, jedy a podobné látky, horľaviny, látky ohrozujúce život alebo zdravie osôb alebo ohrozujúce životné prostredie a pod. O prípadnom skladovaní takýchto látok musí byť medzi objednávateľom a poskytovateľom vopred uzavretá písomná dohoda, ktorá musí obsahovať všetky podmienky stanovené v platných všeobecne záväzných predpisoch, osobitných predpisoch a normách, ako aj predpisoch a smerniciach objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať a zabezpečovať po celý čas pracovných činností u objednávateľa pri skladovaní, ukladaní, pri manipulácii a používaní horľavých látok a horenie podporujúcich látok, chemických látok, jedov a pod. požiadavky OPP a BOZP ustanovené v platných všeobecne záväzných právnych predpisoch. Taktiež je povinný predložiť objednávateľovi doklad o vlastnostiach používaných látok na jeho požiadanie (napr. karty bezpečnostných údajov a pod.). Súčasťou písomnej dohody musia byť aj vyjadrenia dotknutých orgánov štátnej správy a orgánov štátneho odborného dozoru pre príslušnú oblasť. Tieto vyjadrenia a stanoviská vopred obstaráva a na vlastné náklady zabezpečuje poskytovateľ.
4. Zhotoviteľ je povinný zabezpečovať a dodržiavať ustanovenia platných všeobecne záväzných právnych predpisov BOZP o evidencii, registrácii a nahlásení pracovných úrazov ako aj celý určený postup pri pracovnom úraze.
 5. Ak by poskytovateľ vykonával stavebné činnosti je povinný si zabezpečiť koordinátora BOZP na vlastné náklady.
 6. Zhotoviteľ zabezpečí, aby všetky používané pracovné prostriedky a zariadenia boli kontrolované v určených lehotách a bez nedostatkov. Osoby, ktoré ich budú používať musia byť preukázateľne oboznámené s pokynmi od ich výrobcu. Zhotoviteľ je povinný tieto skutočnosti na požiadanie preukázať objednávateľovi.
 7. Zhotoviteľ je povinný preukázateľne vykonávať kontroly dodržiavania požiadaviek BOZP a OPP na jemu zverených pracoviskách, priestoroch, zariadeniach a na miestach, kde vykonáva

- svoju činnosť, a vyžadovať plnenie povinností v oblasti BOZP a OPP od svojich zamestnancov, dodávateľov, osôb, ktoré sa s vedomím poskytovateľa zdržujú na týchto pracoviskách.
8. Zhotoviteľ zodpovedá za zabezpečenie povinností vyplývajúcich z predpisov o OPP, je povinný plniť z nich vyplývajúce príkazy, zákazy a pokyny a to svojimi zamestnancami, ako aj osobami, ktoré sa s jeho vedomím zdržiavajú alebo vykonávajú činnosti v priestoroch objednávateľa a je povinný vykonávať pravidelnú kontrolu ich plnenia. Objednávateľ je oprávnený vykonávať kontroly dodržiavania predpisov o OPP a BOZP v priestoroch a na pracoviskách, kde vykonávajú činnosť alebo sa zdržujú zamestnanci alebo ďalšie osoby poskytovateľa. V prípade podozrenia zo vzniku požiaru môže objednávateľ vykonať mimoriadnu protipožiarnu prehliadku týchto priestorov aj bez prítomnosti zástupcu poskytovateľa. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť pri vykonávaní kontrol plnú súčinnosť zamestnancom a v mimopracovnom čase osobám SBS objednávateľa. Týmto nie sú dotknuté oprávnenia orgánov vykonávajúcich štátny požiarneho dozoru vykonávať kontroly v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
 9. Zhotoviteľ zodpovedá v celom rozsahu za škody, ktoré vzniknú nedodržaním požiadaviek všeobecne záväzných právnych predpisov, noriem a ustanovení tejto zmluvy o OPP a BOZP alebo, ktoré vzniknú poskytovateľovou činnosťou, nečinnosťou alebo nedbanlivosťou.
 10. Zhotoviteľ nesmie bez písomného súhlasu objednávateľa inštalovať alebo používať v priestoroch objednávateľa technické alebo technologické stroje, prístroje a zariadenia, vrátane ručného prenosného zariadenia, predlžovacie šnúry a drobné elektrické spotrebiče a zariadenia (ďalej zariadenie), ktoré by mohli preťažiť sieť a spôsobiť poruchu alebo požiar na zariadení alebo elektrických rozvodoch. Všetky technické a technologické zariadenia vrátane vyhradených technických zariadení (ďalej zariadenia) môže poskytovateľ pripojiť a používať len pri dodržaní nasledujúcich podmienok:
 - a) Zhotoviteľ písomne požiada prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa o pripojenie elektrických zariadení do siete v časovom predstihu minimálne 3 týždne, pričom žiadosť musí obsahovať druh zariadenia, technické parametre výrobku, návod na použitie, príkon elektrického spotrebiča podľa údajov na štítku a označenie, resp. popis miestností a priestorov, v ktorých má byť zariadenie inštalované, prípadne ďalšie požiadavky spojené s jeho prevádzkou.
 - b) Zhotoviteľ bude pripájať do elektrickej siete objednávateľa len tie elektrické spotrebiče a zariadenia, ktoré mu objednávateľ písomne odsúhlasil a len na miestach pripojenia, ktoré mu objednávateľ určil pri dodržaní všetkých podmienok a obmedzení uvedených v súhlase s pripojením elektrických spotrebičov a zariadení poskytovateľa do elektrickej siete objednávateľa.
 - c) Povolené elektrické spotrebiče a zariadenia môže poskytovateľ používať len v stanovenom pracovnom čase. Zhotoviteľ musí určiť zodpovednú osobu a zabezpečiť vypnutie elektrických zariadení v mimopracovnom čase alebo v čase neprítomnosti osôb v priestore objednávateľa; vypínanie sa netýka spotrebičov a zariadení, u ktorých je schválená alebo obvyklá trvalá prevádzka pri dodržaní bezpečnostných predpisov a pokynov výrobcu, ak takúto prevádzku výrobca umožnil.
 - d) V priestoroch objednávateľa budú používané len zariadenia, ktoré majú platný doklad o uvádzaní na trh napr. vyhlásenie o parametroch, certifikát, resp. osvedčenie o zhode výrobku, osvedčenie o výrobku podľa požiadaviek platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - e) Pri inštalovaní, umiestnení a zabezpečení zariadení budú dodržané všetky platné všeobecne záväzné predpisy, technické normy a pokyny výrobcu.
 - f) Súčet príkonu elektrických zariadení a spotrebičov pripojených na jednotlivé obvody elektrickej siete v objekte nepresiahne predpísané hodnoty zaťaženia elektrickej siete podľa príslušných predpisov a noriem.
 - g) Výnimočne je možné pripojiť elektrický spotrebič a zariadenie poskytovateľa do elektrickej inštalácie objednávateľa na základe ústneho súhlasu určeného zamestnanca objednávateľa aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu z dôvodu bezprostrednej likvidácie havárie alebo nevyhnutnej likvidácie jej následkov.
 11. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť vykonávanie pravidelnej kontroly stavu všetkých technických a technologických zariadení vrátane vyhradených technických zariadení

z hľadiska OPP a BOZP, ktoré sú v jeho vlastníctve a užívaní v priestoroch objednávateľa. Táto povinnosť sa týka všetkých aj prenosných a obdobných elektrických, plynových, tlakových a iných zariadení. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie predložiť písomný doklad o vykonaných kontrolách a odborných prehliadkach a skúškach uvedených zariadení. Zhotoviteľ nesmie bez predchádzajúceho súhlasu určeného zamestnanca objednávateľa zasahovať žiadnym spôsobom do prevádzky uvedených zariadení a najmä zariadení objednávateľa.

12. Zhotoviteľ je povinný vykonať podľa predpisov o OPP opatrenia na zabezpečenie OPP na miestach so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru, pri činnostiach spojených so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru. O takýchto činnostiach je povinný informovať objednávateľa, ako aj osoby, ktorých by sa takáto činnosť dotýkala, v dostatočnom predstihu (minimálne 24 hodín vopred). Činnosti so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru musí vždy vopred oznamovať objednávateľovi resp. určeným zamestnancom objednávateľa (referátu BOZP OPP minimálne 24 hodín vopred). Zhotoviteľ zodpovedá v celom rozsahu za zabezpečenie všetkých požiadaviek pri činnostiach spojených so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov o OPP a je povinný zabezpečiť aj ďalšie požiadavky určené objednávateľom. V prípade zistenia nedostatkov pri vykonávaní činností so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru určenými zamestnancami objednávateľa, majú títo právo túto činnosť okamžite ukončiť a vyzvať poskytovateľa na zmenu technologického postupu, príp. odstránenie nedostatkov. Zhotoviteľ až po zabezpečení týchto opatrení odsúhlasených objednávateľom, môže v ďalšej činnosti pokračovať.
13. Zhotoviteľ je povinný oboznámiť svojich zamestnancov a osoby, zdržiavajúce sa v priestoroch objednávateľa s vedomím poskytovateľa, o spôsobe a mieste oznámenia požiaru ako aj spôsobe postupu pri požiari podľa požiarnych poplachových smerníc.
14. Zhotoviteľ je povinný ihneď oznámiť každý požiar objednávateľovi, ktorý vznikol v priestoroch objednávateľa a následne písomne oznámiť bezodkladne (do 3 pracovných dní) aj údaje o príčine vzniku požiaru, správu o výsledkoch vykonaných rozborov a o vykonaných opatreniach na úseku ochrany pred požiarmi.
15. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť plnenie ustanovených povinností a určených úloh na úseku OPP a BOZP osobami, ktoré majú požadovanú odbornú spôsobilosť, preškolenie platný preukaz, osvedčenie, doklad alebo osobitné oprávnenie vrátane zdravotnej spôsobilosti, ak sa požadujú na výkon ním vykonávaných činností.
16. Zhotoviteľ nesmie zakladať oheň, ani spaľovať horľavé látky v priestoroch objednávateľa ani v ich blízkosti; nesmie používať požiarne zariadenia, vecné prostriedky na ochranu pred požiarmi, na ktoré nebolo vydané vyhlásenie o parametroch, certifikát, ak sa tieto doklady podľa osobitných predpisov vyžadujú a tiež na činnosti, na ktoré nie sú určené alebo spôsobom, ktorý ich môže porušiť alebo viesť k ich neakcieschopnosti.
17. Zhotoviteľ je povinný vopred zabezpečiť účasť na školení a oboznámení všetkých svojich zamestnancov a osôb, ktoré sa budú zdržovať s jeho vedomím na pracoviskách objednávateľa u zamestnancov objednávateľa (Referát BOZP OPP) tel. kontakt: 0905 77 2833 alebo 0918 77 0018. Zhotoviteľ zabezpečí, aby osoby a zamestnanci, ktorí toto školenie a oboznámenie o OPP a BOZP neabsolvovali, nemali prístup do priestorov objednávateľa.

III. REŽIM VSTUPU ZAMESTNACOV POSKYTOVATEĽA A/ ALEBO INÝCH OSÔB KONAJÚCICH PRE POSKYTOVATEĽA DO VYHRADENÝCH BEZPEČNOSTNÝCH PRIESTOROV A NEVEREJNÝCH PRIESTOROV LETISKA

1. Vstup zamestnancov poskytovateľa a/alebo iných osôb konajúcich pre poskytovateľa do vyhradených bezpečnostných priestorov a verejných priestorov letiska (ďalej len areálu letiska) je možný za týchto podmienok:
 - a) zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa vstupujú do areálu letiska na základe dočasného povolenia na vstup (identifikačný prvok pre externých zamestnancov), vydaného prevádzkovateľom letiska, vždy len v sprievode určeného zamestnanca objednávateľa,
 - b) dočasné povolenia na vstup sa vybavujú prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa a schvaľujú sa prevádzkovateľom letiska,

- c) zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa sú povinní absolvovať poučenie o ustanoveniach organizačnej normy letiska vzťahujúcej sa k vstupnému režimu letiska a postupu na vydávanie oprávnení k vstupu osôb, vjazdu motorových vozidiel a mobilnej techniky do areálu letiska, ktoré je vykonané sprevádzajúcim zamestnancom objednávateľa,
- d) zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa sú povinní podrobiť sa osobnej detekčnej kontrole a detekčnej kontrole vnášaných vecí pri vstupe do vyhradených bezpečnostných priestorov letiska podľa požiadaviek osôb vykonávajúcich kontrolu,
- e) zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa vstupujúci a pohybujúci sa v areáli letiska, sú povinní dodržiavať príkazy a pokyny sprevádzajúceho zamestnanca objednávateľa, ako aj prevádzkovateľa letiska a na požiadanie preukázať jeho zástupcom svoju totožnosť,
- f) po vstupe do areálu letiska sa zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa nesmú vzdávať od sprevádzajúceho zamestnanca objednávateľa,
- g) je zakázané pohybovať sa mimo určených priestorov, najmä po plochách pre pohyb leteckej a zvláštnej techniky.
- h) poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby:
 - boli bezodkladne odobraté dočasné povolenia na vstup jeho zamestnancom pri skončení pracovnoprávneho vzťahu alebo dodávateľského zmluvného vzťahu s objednávateľom a následne boli vrátené určenému zamestnancovi objednávateľa,
 - boli včas vydavateľovi dočasného povolenia na vstup oznámené všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv na pôvodné vstupné povolenie, najmä pokiaľ ide o účel, platnosť a priestor vstupu a pohybu,
- i) pre zamestnancov poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa platí prísny zákaz vnášania zakázaných predmetov do vyhradených bezpečnostných priestorov letiska s výnimkou zakázaných predmetov nevyhnutných pre výkon prác stanovených touto zmluvou a v rozsahu povolení sprevádzajúceho zamestnanca objednávateľa a to len na základe dočasného povolenia na vnesenie zakázaných predmetov vydaného prevádzkovateľom letiska. Povolenie na vnesenie zakázaných predmetov sa vyznačuje na dočasnom povolení na vstup,
- j) dočasné povolenie na vnesenie zakázaných predmetov sa vybavuje prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa a schvaľuje sa prevádzkovateľom letiska,
- k) v prípade vydania povolenia na vnesenie zakázaných predmetov sú zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa povinní absolvovať poučenie o pravidlách vzťahujúcich sa na zakázané predmety vo väzbe k areálu letiska, ktoré je vykonané sprevádzajúcim zamestnancom objednávateľa.

IV. REŽIM VSTUPU ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A/ALEBO INÝCH OSÔB KONAJÚCICH PRE POSKYTOVATEĽA DO PRIESTOROV OBJEDNÁVATEĽA

1. Vstup zamestnancov poskytovateľa a/alebo iných osôb konajúcich pre poskytovateľa do priestorov objednávateľa je možný za týchto podmienok:
 - a) pred začiatkom prác je poskytovateľ povinný poskytnúť určenému zamestnancovi objednávateľa alebo sprevádzajúcemu zamestnancovi objednávateľa nasledovné údaje:
 - termín začatia prác,
 - predpokladaný termín ukončenia prác,
 - menný zoznam zamestnancov poskytovateľa a/alebo iných osôb konajúcich pre poskytovateľa,
 - b) zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa vstupujú do priestorov objednávateľa vždy len v sprievode určeného zamestnanca objednávateľa,
 - c) zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa vstupujúci do priestorov objednávateľa, sú povinní dodržiavať príkazy a pokyny sprevádzajúceho zamestnanca objednávateľa, ako aj zamestnanca súkromnej bezpečnostnej služby (ďalej len SBS) a na požiadanie preukázať pri vstupe zamestnancovi SBS svoju totožnosť,
 - d) zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa sú povinní absolvovať poučenie o režime vstupu do priestorov objednávateľa, ktoré je vykonané sprevádzajúcim zamestnancom objednávateľa,
 - e) zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa sú povinní podrobiť sa osobnej detekčnej kontrole a detekčnej kontrole vnášaných vecí pri vstupe do vyhradených bezpečnostných priestorov objednávateľa podľa požiadaviek osôb vykonávajúcich kontrolu,
 - f) pre zamestnancov poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa platí prísny zákaz vnášania zakázaných predmetov do vyhradených bezpečnostných priestorov objednávateľa s výnimkou zakázaných predmetov nevyhnutných pre výkon prác stanovených touto zmluvou,
 - g) po vstupe do priestorov objednávateľa sa zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa nesmú vzdďaľovať od sprevádzajúceho zamestnanca objednávateľa bez jeho súhlasu,
 - h) je zakázané pohybovať sa mimo určených priestorov výkonu práce vyplývajúcich zo zmluvy,
 - i) do vyhradených bezpečnostných priestorov objednávateľa vstupujú zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa na základe dočasného povolenia vstupu (návštevný identifikačný prvok),
 - j) dočasné povolenia vstupu sa vybavujú prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa, schvaľujú sa zodpovedným zamestnancom LPS SR, š. p. a fyzicky vydávajú zamestnancami SBS.

V. VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ REŽIMU VSTUPU ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A/ALEBO INÝCH OSÔB KONAJÚCICH PRE POSKYTOVATEĽA

- a) Zhotoviteľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú neoprávneným použitím alebo zneužitím dočasných povolení na vstup jeho zamestnancami a/alebo inými osobami konajúcimi pre neho, ako aj za škody, ktoré vzniknú osobám alebo na majetku objednávateľa alebo prevádzkovateľovi letiska alebo ostatným osobám alebo firmám v priestoroch objednávateľa alebo v priestore areálu letiska v dôsledku neoprávneného vstupu svojich zamestnancov a/alebo osôb pre neho konajúcich,

- b) držiteľ dočasného povolenia na vstup je zodpovedný za jeho ochranu pred odcudzením, zneužitím, stratou alebo poškodením,
- c) stratu alebo odcudzenie dočasného povolenia na vstup je držiteľ bezodkladne povinný oznámiť sprevádzajúcemu zamestnancovi objednávateľa alebo v prípade dočasného povolenia na vstup do areálu letiska aj prevádzkovateľovi letiska,
- d) v priestoroch objednávateľa a v areáloch letísk je zakázané fotografovanie a vytváranie audio alebo video záznamov, vrátane použitia iných technických prostriedkov na tento účel,
- e) zamestnanci poskytovateľa a/alebo iné osoby konajúce pre poskytovateľa sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach súvisiacich s bezpečnostnou ochranou objednávateľa alebo letiska.

VI. PRAVIDLÁ VJAZDU A POHYBU VOZIDIEL POSKYTOVATEĽA V PRIESTOROCH LETISKA A V PRIESTOROCH OBJEDNÁVATEĽA

- a) Vjazd vozidiel poskytovateľa do areálu letiska je možný len na povolenie vydávané prevádzkovateľom letiska podľa osobitných predpisov, povolenia na vjazd vozidiel sa vybavujú prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa a schvaľujú sa prevádzkovateľom letiska, parkovanie v areáli letiska je za úhradu v zmysle cenníka prevádzkovateľa letiska,
- b) vjazd a parkovanie vozidiel poskytovateľa v objektoch objednávateľa je možné len z dôvodu vyloženia/naloženia tovaru alebo výkonu práce vyžadujúcej si parkovanie motorového vozidla na parkovisku objednávateľa, a to len počas výkonu prác súvisiacich so zmluvou,
- c) na vjazd vozidiel do vyhradených bezpečnostných priestorov objednávateľa je potrebné povolenie na vjazd, ktoré sa vybavuje prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa, schvaľuje sa zodpovedným zamestnancom LPS SR, š. p.
- d) V priestoroch objednávateľa sú vodiči povinní:
 - dodržiavať ustanovenia pravidiel cestnej premávky v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ustanovenia miestnych dopravných prevádzkových poriadkov a stanovené obmedzenie rýchlosti,
 - venovať zvlášť zvýšenú pozornosť pohybu chodcov v areáli a na komunikáciách,
 - parkovať a stáť s motorovým vozidlom len na určených parkovacích miestach v rozsahu plochy parkovacieho miesta,
 - pohybovať sa s vozidlom len po určených komunikáciách.

Bezpečnostné opatrenia v zmysle požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti

Táto príloha upravuje bezpečnostné opatrenia pre oblasť riadenia dodávateľských služieb, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov v zmysle § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).

1. RIADENIE DODÁVATEĽSKÝCH SLUŽIEB

- 1.1. Zhotoviteľ/Poskytovateľ, prípadne zamestnanci subdodávateľov Zhotoviteľa/Poskytovateľa (ďalej len „Zhotoviteľ/Poskytovateľ“) sa zaväzuje postupovať v súlade s pracovnoprávnymi predpismi platnými v Slovenskej republike (napr. zákon č. 311/2011 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 351/2015 Z. z. o cezhraničnej spolupráci pri vysielaní zamestnancov na výkon prác pri poskytovaní služieb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), s predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti (zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov, vyhláška Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení) a tiež mať splnené všetky povinnosti vyplývajúce z platnej legislatívy, ktoré podmieňujú uzavretie zmluvy (najmä registrácia v registri partnerov verejného sektora a pod.) a v prípade, že Objednávateľovi vzniknú v dôsledku porušenia týchto predpisov zo strany Zhotoviteľa/Poskytovateľa akékoľvek škody, výdavky alebo mu budú uložené sankcie, tieto sa Zhotoviteľ/Poskytovateľ zaväzuje v plnom rozsahu Objednávateľovi zaplatiť. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený započítať tieto škody, výdavky, uložené sankcie voči akýmkoľvek pohľadávkam Zhotoviteľa/Poskytovateľa.

2. ŠKOLENIE V OBLASTI KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

- 2.1. Objednávateľ sa zaväzuje, po nadobudnutí účinnosti zmluvy, vykonať školenia zamestnancov Zhotoviteľa/Poskytovateľa v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti, najmä pre oblasti:
- a) technických a organizačných postupov Objednávateľa,
 - b) realizovaných opatrení Objednávateľa,
 - c) riadení prístupov k informačným aktívam Objednávateľa,
 - d) riešení incidentov,
 - e) riadení rizík,
 - f) požiadaviek ochrany služieb a informačných aktív Objednávateľa v súvislosti so zabezpečením požadovanej úrovne ich dôvernosti, integrity a dostupnosti.
- 2.2. O konaní a výsledku každého školenia bude vyhotovený písomný záznam, ktorý bude obsahovať zoznam školených zamestnancov Zhotoviteľa /Poskytovateľa obsah daného školenia.

3. DODRŽIAVANIE BEZPEČNOSTNÝCH POLITÍK OBJEDNÁVATEĽA

- 3.1. Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať a vyjadruje súhlas s internými predpismi Objednávateľa v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti. S obsahom týchto interných predpisov budú zamestnanci Zhotoviteľa/Poskytovateľa oboznámení formou školenia podľa čl. 2 tejto prílohy.

4. OCHRANA POSKYTNUTÝCH INFORMÁCIÍ

- 4.1. Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje, že zamestnanci Zhotoviteľa/Poskytovateľa budú počas plnenia zmluvných povinností postupovať tak, aby nebola porušená dôvernosť, integrita a dostupnosť všetkých informácií, ktoré Objednávateľ poskytuje Zhotoviteľovi/Poskytovateľovi.

5. PRIJÍMANIE A DODRŽOVANIE BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1. Objednávateľ má na ochranu jeho služieb a informačných aktív prijaté a zavedené príslušné technické a organizačné opatrenia. Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať a zároveň prijíma všetky interné opatrenia Objednávateľa. Zamestnanci Zhotoviteľa/Poskytovateľa, budú o predmetných opatreniach oboznámení formou školenia podľa čl. 2 tejto prílohy.

6. ŠPECIFIKÁCIA A ROZSAH BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ PRIJÍMANÝCH ZHOTOVITEĽOM/POSKYTOVATEĽOM

- 6.1. Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a akceptovať bezpečnostné opatrenia Objednávateľa najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti nasledovne:

6.1.1. Technické zraniteľnosti systémov:

Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje prijať interné opatrenia a nastaviť svoje činnosti spôsobom, ktorý mu umožní systematicky identifikovať a zhromažďovať informácie o zraniteľnostiach a hrozbách, ktoré by mohli mať vplyv na predmet zmluvy, prípadne by prostredníctvom predmetu zmluvy mohli mať vplyv na poskytovanie služby ATM. Zhotoviteľ/Poskytovateľ bude neodkladne informovať Objednávateľa o všetkých zisteniach podľa predchádzajúcej vety. Zároveň sa Zhotoviteľ/Poskytovateľ zaväzuje prijať následné opatrenia, účelom ktorých je minimalizácia rizík vyplývajúcich z identifikovaných hrozieb a zraniteľností ako aj minimalizácia ich opakovania.

6.1.2. Riadenie bezpečnosti sietí a informačných systémov

Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a vyslovuje súhlas s internými opatreniami Objednávateľa, ktoré chránia sieťovú komunikáciu a ktoré zabezpečujú spoľahlivý prenos a spracovanie citlivých informácií, tzn. zabezpečujú ich dôvernosť, integritu a dostupnosť. Zhotoviteľ/Poskytovateľ bude o jednotlivých opatreniach Objednávateľa preukázateľne oboznámený prostredníctvom školenia podľa čl. 2 tejto prílohy.

6.1.3. Riadenie prístupov

Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a vyslovuje súhlas so všetkými internými opatreniami a požiadavkami Objednávateľa na riadenia prístupov.

6.1.4. Riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov

Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a vyslovuje súhlas s internými opatreniami a požiadavkami Objednávateľa pre oblasť hlásenia incidentov, najmä opatrenia upravené v čl. 9 tejto prílohy.

6.1.5. Monitorovanie, testovanie bezpečnosti a bezpečnostných auditov

Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a vyslovuje súhlas s opatreniami a požiadavkami Objednávateľa pre oblasť monitorovania a kontroly požadovaných stavov bezpečnosti, ktoré sa uskutočňujú najmä prostredníctvom procesov testovania a overovania zariadení (napr. FAT, SAT) a posudzovania bezpečnosti v súlade s prílohou č. 1 Technická špecifikácia Zhotoviteľa/Poskytovateľa.

7. ZOZNAM PRACOVNÝCH ROLÍ

- 7.1. Zhotoviteľ/Poskytovateľ vedie zoznam jeho zamestnancov, ktorí majú pridelené pracovné role, prostredníctvom ktorých majú prístup k informáciám a údajom Objednávateľa. Zhotoviteľ/Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi zoznam zamestnancov na vyžiadanie alebo pri príležitosti auditu.

- 7.2. Zhotoviteľ/Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení pracovných rolí podľa bodu 7.1. tohto článku a to zmluvne dohodnutým spôsobom komunikácie.
- 7.3. Všetky osoby, ktoré sa zúčastňujú na predmete plnenia zo strany Zhotoviteľa/Poskytovateľa povinné podpísať vyjadrenie o zachovaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti .

8. VYKONÁVANIE KONTROLNÝCH ČINNOSTÍ A AUDITU

- 8.1. Zhotoviteľ/Poskytovateľ je povinný umožniť Objednávateľovi alebo Objednávateľom poverenému audítorovi vykonať u Zhotoviteľa/Poskytovateľa audit alebo kontrolu v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktorá môže mať vplyv na predmet zmluvy, prípadne by prostredníctvom predmetu zmluvy mohla mať vplyv na poskytovanie služby ATM, a to za nasledovných podmienok:
- a) Objednávateľ je povinný preukázateľne oznámiť požiadavku na vykonanie auditu alebo kontroly týkajúcich sa predmetu zmluvy najneskôr 5 pracovných dní pred plánovaným termínom auditu alebo kontroly,
 - b) osoby vykonávajúce audit alebo kontrolu sa musia preukázať písomným poverením Objednávateľa na výkon auditu alebo kontroly,
 - c) osoba vykonávajúca audit/kontrolu je oprávnená vytvárať si kópie dokumentov, súborov a pod. relevantných s ohľadom na predmet zmluvy ,
 - d) Objednávateľ je povinný o zisteniach auditu alebo kontroly preukázateľne informovať Zhotoviteľa/Poskytovateľa najneskôr do 10 pracovných dní od ukončenia auditu alebo kontroly,
 - e) Zhotoviteľ/Poskytovateľ je povinný nedostatky identifikované počas auditu alebo kontroly odstrániť na základe harmonogramu dohodnutého medzi Zhotoviteľom/Poskytovateľom a Objednávateľom.

9. HLÁSENIE INCIDENTOV

- 9.1. Zhotoviteľ/Poskytovateľ je povinný, bezodkladne oznámiť Objednávateľovi a riešiť každý incident informačnej a kybernetickej povahy, ktorý má súvis s predmetom zmluvy a mohol ohroziť bezpečnosť softvéru ATM systému a tým mať dopad na bezpečnosť poskytovaných ATM služieb. Hlásenie sa uskutočňuje podľa nasledovných pravidiel:
- a) oznámenie musí vykonať bezodkladne,
 - b) oznámenie musí byť odoslané z jednej z kontaktných elektronických adries Zhotoviteľa/Poskytovateľa na kontaktnú elektronickú adresu Objednávateľa uvedenej v zmluve,
 - c) oznámenie musí obsahovať tieto informácie:
 - opis incidentu a približného odhadu veľkosti a závažnosti incidentu (zoznam dotknutých systémov, funkcionality systému)
 - meno/názov a kontaktné údaje osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií o incidente,
 - dĺžky trvania a opis pravdepodobných následkov incidentu,
 - opis Zhotoviteľom/Poskytovateľom navrhovaných a prijatých opatrení s cieľom riešiť incident, prípadne zmierniť jeho dôsledky,
 - informáciu o forme a čase ďalšieho hlásenia o stave riešenia incidentu.

10. HLÁSENIE ĎALŠÍCH INFORMÁCIÍ POŽADOVANÝCH OBJEDNÁVATEĽOM

- 10.1. Zhotoviteľ/Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi akékoľvek ďalšie, Objednávateľom požadované informácie, ktoré sú potrebné na plnenie povinností Objednávateľa, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a informácie majúce vplyv na predmet zmluvy.
- 10.2. Hlásenia sa uskutočňujú formou a zmluvne dohodnutým spôsobom komunikácie.

11. LICENCIE A PRÁVA

- 11.1. Zhotoviteľ/Poskytovateľ sa zaväzuje udeliť Objednávateľovi všetky potrebné práva, licencie a súhlasy podľa ust. § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Objednávateľa. Zhotoviteľ/Poskytovateľ udelí práva, licencie a súhlasy podľa prvej vety tohto bodu na dobu nie kratšiu ako päť rokov po skončení zmluvného vzťahu.

Podmienky poskytovania vzdialeného prístupu

I.

Predmet služby

1. Predmetom služby je poskytnúť zhotoviteľovi vzdialený prístup cez verejnú sieť Internet do počítačovej siete objednávateľa za účelom plnenia tejto zmluvy.
2. Vzdialený prístup je realizovaný ako SW prístup z počítača zhotoviteľa cez verejnú sieť Internet do interných sietí objednávateľa. Vzhľadom na povahu prenosového média, t.j. siete Internet ide o službu negarantovanú, čo sa týka dostupnosti a prenosových vlastností.

II.

Podmienky poskytovania vzdialeného prístupu

1. Vzdialený prístup je poskytovaný len na dohodnutú dobu a na jednu pracovnú stanicu.
2. Pre zabezpečenie vzdialeného prístupu objednávateľ zabezpečí:
 - a) software VPN klient
 - b) návod ako software nainštalovať a nakonfigurovať
 - c) postup pre realizáciu vzdialeného pripojenia do siete objednávateľa
2. Zhotoviteľovi budú sprístupnené nasledovné zdroje:
 - a) prístup na zariadenia, ktoré sú predmetom servisných služieb podľa tejto zmluvy
3. V prípade, ak bude požadovať zmenu zdrojov, o zmenu požiada e-mailom prostredníctvom kontaktných osôb uvedených v bode 7. článku III.

III.

Postup pri pripojení a po odpojení

1. Zhotoviteľ e-mailom požiada objednávateľa o aktiváciu vzdialeného prístupu. Mail musí byť odosielaný z jednej z uvedených kontaktných adries a je adresovaný na kontaktnú osobu uvedenú v bode 7. tohto článku a kópia na osobu uvedenú v bode 7. tohto článku ako osobu oprávnenú konať počas neprítomnosti kontaktnej osoby.
2. Objednávateľ potvrdí prijatie a schválenie žiadosti telefonicky zároveň s poskytnutím jednorazových prístupových údajov.
3. Akákoľvek komunikácia podľa tejto zmluvy pri realizácii vzdialeného prístupu bude prebiehať medzi kontaktnými osobami uvedenými v bode 7. tohto článku.
4. Predmet správy je „Žiadosť o pripojenie“. Telo správy musí obsahovať: dátum pripojenia, čas odkedy sa žiada pripojenie, čas kedy sa pripojenie má ukončiť, dôvod na pripojenie (oprava, kto ju žiadal, update, predpokladané práce atď.).
5. Ukončenie prác Z oznámi kontaktnej osobe objednávateľa. Ak zhotoviteľ zistí, že nestihne za požadovaný čas vykonať prácu, požiada telefonicky o predĺženie pripojenia. Ak zhotoviteľ skončí prácu skôr, požiada telefonicky o odpojenie. Pokiaľ vyprší čas požadovaný na práce a zhotoviteľ neoznámil ukončenie prác ani nepožiadal o predĺženie požadovanej doby, objednávateľ vzdialený prístup odpojí.
6. Po skončení pripojenia pošle zhotoviteľ mail s predmetom „Vykonané práce“ – identifikátor zaslaný objednávateľom. V tele správy popíše, aké činnosti a v ktorej oblasti v rámci poskytnutého prístupu vykonal.

Záznam musí obsahovať najmä:

- meno zhotoviteľa a zodpovednej osoby/osôb,

- popis incidentu/poruchy/požiadavky,
 - popis zistení a vykonaných aktivít zo strany zhotoviteľa.
7. Kontaktné osoby sú:
- A) zo strany zhotoviteľa:

[Redacted text block]

B) zo strany objednávateľa:

[Redacted text block]

Kód poľa

Kód poľa

Kód poľa

Kód poľa

Kód poľa

Kód poľa

Kód poľa

Kód poľa

IV.

Ochrana dôverných informácií

1. Zhotoviteľ si je vedomý toho, že v rámci plnenia tejto zmluvy môžu jeho zamestnanci získať vedomou činnosťou alebo chybou zhotoviteľa prístup k dôverným informáciám objednávateľa.
2. Všetky dôverné informácie sú majetkom objednávateľa a zhotoviteľ vyvinie pre zachovanie ich dôvernosti a pre ich ochranu rovnaké úsilie, ako keby sa jednalo o jeho vlastné dôverné informácie. S výnimkou rozsahu, ktorý je nutný pre spoluprácu, čo je dôvodom uzavretia tejto zmluvy, sa obidve strany zaväzujú neduplikovať žiadnym spôsobom dôverné informácie druhej strany, neposkytnúť ich tretej strane ani svojim vlastným zamestnancom a zástupcom s výnimkou tých, ktorí s nimi potrebujú byť oboznámení, aby mohli plniť túto zmluvu. Zhotoviteľ sa zaväzuje nepoužiť dôverné informácie inak, než za účelom plnenia tejto zmluvy.
3. Ak sa zmluvné strany nedohodnú výslovne písomnou formou inak, považujú sa za dôverné implicitne všetky informácie, ktorú sú alebo by mohli byť súčasťou obchodného tajomstva, t. j. napríklad, ale nie len: popisy alebo časti popisov technologických procesov a vzorcov, technických vzorcov a technického know-how, informácie o prevádzkových metódach, procedúrach a pracovných postupoch, obchodné alebo marketingové plány, koncepcie a stratégie alebo ich časti, ponuky, kontrakty, zmluvy, dohody alebo iné dojednania s tretími stranami, informácie o výsledkoch hospodárenia, o vzťahoch s obchodnými partnermi, o pracovnoprávných otázkach a všetky ďalšie informácie, ktorých zverejnenie zhotoviteľom by objednávateľovi mohlo spôsobiť škodu.
4. Pokiaľ sú dôverné informácie poskytované v písomnej podobe alebo vo forme textových súborov na počítačových médiách, je objednávateľ povinný upozorniť zhotoviteľa na dôvernosť takéhoto materiálu jeho vyznačením.
5. Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia tohto článku sa za dôverné nepovažujú informácie, ktoré:
 - a) sa stali verejne známymi bez toho, aby to zavinil zámerne alebo nedopatrením zhotoviteľ
 - b) mal zhotoviteľ legálne k dispozícii pred uzatvorením tejto zmluvy
 - c) sú výsledkom postupov, pri ktorých k nim zhotoviteľ dospeje nezávisle a je to schopný doložiť svojimi záznamami alebo dôvernými informáciami tretej strany
 - d) po podpise tejto zmluvy poskytne zhotoviteľovi tretia osoba, ktorá takého informácie pritom nezíska priamo ani nepriamo od objednávateľa.

V.

Povinnosti a práva zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ bude vzdialený prístup používať výhradne k prístupu k aplikáciám a databázam súvisiacich s plnením tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ nebude vykonávať žiadne zásahy do konfigurácie operačného systému objednávateľa. Na základe zadania zhotoviteľa toto bude vykonávať iba objednávateľ.
3. Zhotoviteľ bude zachovávať obecné pravidlá bezpečnosti IT, predovšetkým udržiavať v tajnosti prístupové kontá a heslá a neposkytovať ich tretím stranám, používať antivírovú ochranu a o všetkých bezpečnostných incidentoch okamžite informovať objednávateľa.

VI.

Povinnosti a práva objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebnú súčinnosť pri realizácii vzdialeného prístupu. Ide hlavne o pridelenie potrebných prístupových práv, poskytnutie platných prístupových údajov (meno, heslo) potrebných na vykonanie zásahu, zabezpečiť správneho fungovanie systémov, na ktorých sú systémy záznamu prevádzkovej hlasovej komunikácie prevádzkované, ako aj správne nastavenie a fungovanie firewallov a prepojení na iné systémy.
2. Objednávateľ môže celú komunikáciu a všetky činnosti vykonávané prostredníctvom vzdialeného prístupu monitorovať a následne zaznamenávať.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo z bezpečnostných dôvodov nepovolit' vzdialený prístup, vrátane prerušenia existujúceho spojenia.

Vyhlásenie k subdodávkam

**NTT****Vyhlásenie k subdodávkam****Identifikačné údaje navrhovateľa**

Obchodné meno: **NTT Slovakia s. r. o.**
Sídlo alebo miesto podnikania: **Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava**
IČO: **35 804 262**

Čestne vyhlasujeme, že na realizácii predmetu zákazky „**Systém SBC pre systémy hlasovej komunikácie**“, vyhlásenej obstarávateľom Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik:

- ☐ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet požadovaného záväzku budeme realizovať vlastnými kapacitami.
- ☒ sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia, ktorých zoznam je kompletný tak, aby spolu s kapacitami navrhovateľa mohol byť realizovaný predmet požadovaného záväzku riadne a úplne a v zmysle stanovených podmienok a túto spoluprácu má s uvedenými subdodávateľmi odkonzultovanú ako z hľadiska podmienok realizácie, tak aj z hľadiska predloženého návrhu na plnenie kritérií cena:

P.č.	Subdodávateľ: obchodné meno, sídlo, IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu:		Predmet subdodávky	Podiel plnenia zabezpečovaný subdodávateľom z celého predmetu zákazky v EUR bez DPH alebo v %
		Meno a priezvisko, dátum narodenia	Adresa pobytu		
1	EMM, spol. s r.o. Sekurisova 16, 841 02 Bratislava IČO: 17 316 260	[REDACTED]	Hradná 496, 03301 Liptovský Hrádok	Projektový manažment – monitoring kvality projektu a manažment rizika realizácie	10%

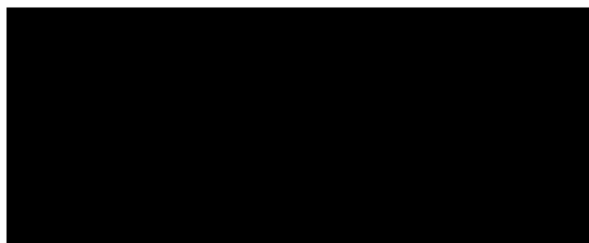
NTT Slovakia s. r. o.
Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava, Slovakia
Tel.: +421 2 49216 111, e-mail: sk.sales@global.ntt
<https://www.global.ntt>

IČO: 35 804 262, DIČ: 2020258350, IČ DPH: SK2020258350
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Hodžovo nám. 3, 811 06 Bratislava
IBAN: SK52 1100 0000 0026 2971 2151, BIC: TATRSKBX
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 23282/B



Vyjadrujeme súhlas s tým, že v prípade pochybností, je vyhlasovateľ oprávnený požadovať vyhlásenia subdodávateľov uvedených v Zozname subdodávateľov o ich detailnom oboznámení sa s predmetom požadovaného záväzku a podmienkami jeho plnenia, s ktorými bezvýhradne súhlasia.

V Bratislave, dňa 26.9.2023



Ing. Vladimír Ružička
konateľ spoločnosti
NTT Slovakia s. r. o.

NTT Slovakia s. r. o.
Jozefa Hagara 9, 831 51 Bratislava, Slovakia
Tel.: +421 2 49216 111, e-mail: sk.sales@global.ntt
<https://www.global.ntt>

IČO: 35 804 262, DIČ: 2020258350, IČ DPH: SK2020258350
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Hodžovo nám. 3, 811 06 Bratislava
IBAN: SK52 1100 0000 0026 2971 2151, BIC: TATRSKBX
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 23282/B