

Zmluva o poskytovaní komplexných servisných služieb č. 169 /2024-OI-I-SZ

Uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obch.zák. v platnom znení

Medzi zmluvnými stranami

- 1.1. **Objednávateľ:** Mesto Brezno
Sídlo: Nám. gen. M. R. Štefánika 1, 977 01 Brezno
Zastúpený: JUDr. Tomáš Abel, PhD., primátor mesta
Osoby oprávnené rokovať:
- vo veciach zmluvných: Ing. Ivan Kamenský
- vo veciach technických: Ing. Vladimír Rozenberg
IČO: 00313319
DIČ: 2020398391
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
č.ú.:

(ďalej aj „objednávateľ“)

a

- 1.2. **Dodávateľ:** KREKA SK, s.r.o.
Sídlo: Zelená 2C/X3
Zastúpený: Ing. Martina Krellová, konateľom
Osoby oprávnené rokovať:
- vo veciach zmluvných: Ing. Martina Krellová
- vo veciach technických: Bc. Ján Krella
IČO: 47 529 148
DIČ: 2023928621
IČ DPH: SK2023928621
IBAN:
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu B. Bystrica,
Oddiel: Sro,Vložka číslo: 26404/S

(ďalej aj „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej aj „zmluvné strany“)

sa dohodli na uzatvorení Zmluvy č. 169 /2024-OI-I-SZ o poskytovaní komplexných servisných služieb (ďalej aj „zmluva“) v nasledujúcom znení:

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie komplexných servisných služieb dodávateľ a objednávateľovi spočívajúcich v zabezpečení chodu a managemente jednotlivých technických riešení (subsystémov) objednávateľa. V zmysle uvedeného sa za predmet zmluvy považuje:
- 1.1.1 správa a údržba mestského kamerového systému (MKS), ktorého špecifikácia tvorí prílohu č. 1 zmluvy (spolu ďalej aj „systém“),
 - 1.1.2 polročná preventívna prehliadka systému, a to raz ročne v 4. kalendárnom mesiaci v súlade s platnými STN/ EN normami v rozsahu uvedenom v prílohe č. 2 zmluvy (ďalej aj „polročná preventívna prehliadka“),
 - 1.1.3 ročná odborná prehliadka a odborná skúška systému, a to raz ročne v 10. kalendárnom mesiaci v súlade s platnými STN/ EN normami v rozsahu uvedenom v prílohe č. 2 zmluvy (ďalej aj „ročná odborná prehliadka“),
 - 1.1.4 poskytnutie údržby softvérov (VM Ware, OS Windows server, Hikvision Hik Central server, Hikvision VMS klient).

- 1.2 Činnosť dodávateľa podľa tejto zmluvy sa vzťahuje výlučne na systémy objednávateľa definované v prílohe č. 1 zmluvy. V prípade, ak zo strany objednávateľa dôjde k rozšíreniu systémov o ďalšie dielčie časti alebo komponenty, pridaniu nových systémov alebo implementácii nových funkcií k existujúcim riešeniam, tieto budú predmetom činnosti dodávateľa podľa tejto zmluvy.
- 1.3 Predmetom tejto zmluvy nie je starostlivosť dodávateľa o hardvér alebo softvér tretích osôb tvoriaci čiastkové zložky systému, ale výhradne zabezpečenie funkčnosti systému ako celku za predpokladu, že to jeho čiastkové zložky umožňujú. V prípade, ak je funkčnosť systému ako celku podmienená kompatibilitou alebo funkčnosťou čiastkových zložiek systému tretích osôb, prípadné nenaplnenie týchto podmienok zo strany čiastkových zložiek systému tretích osôb zbavuje dodávateľa zodpovednosti za nefunkčnosť systému ako celku.
- V prípade ak si činnosť dodávateľa podľa tejto zmluvy vyžaduje vykonanie zásahu do hardvéru alebo softvéru zariadení tretích osôb začlenených do systému, objednávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie tohto zásahu odborne spôsobilou osobou v plnej kompatibilite s funkčnosťou systému požadovanou od dodávateľa, tzn. tak aby tento zásah nebránil plneniu povinnosti dodávateľa podľa tejto zmluvy v podobe zabezpečenia funkčnosti systému ako celku.
- 1.4 Keďže vykonanie polročnej preventívnej a ročnej odbornej prehliadky je z pohľadu zabezpečenia funkčnosti systému ako celku zásadnou okolnosťou pre plnenie povinností dodávateľa podľa bodu 1.1.1 zmluvy, zmluvné strany sa dohodli, že nevykonanie týchto kontrol z dôvodov na strane objednávateľa (neposkytnutie súčinnosti, zmarenie jej vykonania a pod.), zbavuje dodávateľa zodpovednosti za funkčnosť systémov podľa bodu 1.1.1 zmluvy.

2. Povinnosti dodávateľa a objednávateľa

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti podľa bodu 1.1 zmluvy v mieste plnenia zmluvy alebo v prípade, ak je to technicky možné formou vzdialeného prístupu.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom postupe:
- 2.2.1 požiadavka objednávateľa na správu a údržbu systému podľa bodu 1.1.1 zmluvy (ďalej aj „servis“), na ktorú dodávateľ reaguje počas kalendárneho týždňa buď v lehote do 48 hod. alebo v lehote do 72 hod. maximálne a to od momentu jej nahlásenia (ďalej aj „požiadavka na servis“); objednávateľ je povinný nahlásiť požiadavku na servis telefonicky na číslach: 0911043053, 0911898098, 0911271977 alebo e-mailom na adresu: info@kreka.sk pričom telefonickú formu je vždy potrebné potvrdiť aj e-mailom.
- 2.2.2 diagnostika požiadavky na servis, tzn. určenie druhu a rozsahu poruchy; servis sa môže týkať výhradne reprodukováných chýb/vád narušajúcich funkčnosť systému ako celku,
- 2.2.3 predloženie rozpočtu nákladov podľa aktuálnych cenových ponúk dodávateľa s reakčným časom príchodu na servis do 48 hod. alebo do 72 hod.
- 2.2.4 vykonanie servisu dodávateľom.
- 2.3 Servis sa považuje za vykonaný:
- 2.3.1 v prípade výkonu činnosti podľa bodu 1.1.1 zmluvy fyzickou prítomnosťou na mieste potvrdením servisného listu zo strany oprávneného pracovníka objednávateľa ihneď po jeho vykonaní obsahujúceho súpis vykonaných servisných úkonov,
- 2.3.2 v prípade výkonu činnosti podľa bodu 1.1.1 zmluvy vzdialeným prístupom dodávateľa do systému objednávateľa vytvorením servisného logu dodávateľom, ktorého obsah sa považuje za správny, ak sa nepreukáže opak.
- 2.3.3 v prípade polročnej preventívnej a ročnej odbornej prehliadky predložením alebo doručením správy o ich vykonaní.
- 2.4 Dodávateľ je povinný všetky zásahy do systémov zaznamenať písomne v prevádzkovej knihe kamerového systému.

2.5 Pre potreby plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy, sa objednávatel' zaväzuje najmä:

- 2.5.1 umožniť dodávateľovi vstup na jeho jednotlivé pracoviská a zabezpečiť prítomnosť svojho oprávneného pracovníka, ktorý dodávateľovi potvrdí vykonanie servisu podpísaním servisného listu,
- 2.5.2 poskytnúť dodávateľovi vzdialený IP prístup/pripojenie do systému MKS za účelom diagnostiky a servisnej činnosti na systémoch podľa bodu 1.1.1 zmluvy,

3 Cena servisu

3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za:

- 3.1.1 celoročný servis systémov mestského kamerového systému obsahuje
- 3.1.2 polročnú preventívnu prehliadku systému raz ročne.
- 3.1.3 ročnú odbornú prehliadku a skúšku systému raz ročne.
- 3.1.4 údržbu softvérov
- 3.1.5 Celková suma ročného servisu obsahujúce vyššie uvedené úkony a služby vrátane prepravy je 8760 ,-EUR s DPH vrát podľa cenovej ponuky, ktorá tvorí prílohu č.3 tejto zmluvy

3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že činnosti, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy a sú obsiahnuté v cenovej ponuke s reakčným časom začatia prác do 48 hod. a s reakčným časom začatia prác do 72 hod. môžu byť dodávateľom pre objednávatel'a vykonané na základe jeho písomnej požiadavky potvrdené dodávateľom. Cenové ponuky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako príloha č. 4 a príloha č. 5.. V prípade nedodržania lehoty reakčného času začatia prác z strany dodávateľa, je objednávatel' oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,5% za každú začatú omeškanú hodinu z ceny za 1hod prác podľa prílohy č.4 alebo č.5. Toto neplatí v odôvodnených prípadoch, ako vis maior či vyhlásenie mimoriadnej situácie a pod.

3.3 Dodávateľ bude fakturovať revíziu MKS 2 krát ročne po vykonaní príslušného servisu polročnej preventívnej, resp. ročnej odbornej prehliadky. Prílohou faktúry bude v prípade servisu potvrdený servisný list a v prípade polročnej preventívnej, resp. ročnej odbornej prehliadky správa o ich vykonaní. V prípade, ak:

3.4.1 Objednávatel' bezdôvodne odoprie podpísať servisný list, bude to považované za prekážku na strane objednávatel'a, ktorá dodávateľovi nebráni vystaviť faktúru za činnosti podľa bodu 1.1 zmluvy.

3.4.2 Polročná preventívna, resp. ročná odborná prehliadka nebude vykonaná v dohodnutom termíne z dôvodu na strane dodávateľa, objednávatel' je oprávnený žiadať paušálnu náhradu vo výške 20% pôvodnej ceny podľa bodu 3.1.2, resp. 3.1.3 zmluvy.

3.5 Faktúra bude zaslaná objednávatel'ovi najneskôr do 14 dní od vykonania polročnej preventívnej prehliadky, na ktorú sa faktúra vzťahuje. Splatnosť faktúry je 40 dní od dátumu jej doručenia objednávatel'ovi.

3.6 Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, má objednávatel' právo vrátiť faktúru do termínu splatnosti dodávateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

3.7 V prípade porušenia povinnosti objednávatel'a, zaplatiť dodávateľovi cenu riadne a včas, môže od neho dodávateľ požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

3.8 Ak dodávateľ nevykoná činnosti predmetu zmluvy v dohodnutom termíne môže od neho objednávatel' požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z ceny neukončenej prehliadky za každý aj začatý deň omeškania.

4. Ustanovenia o utajovaní údajov

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje utajovať údaje o:
- 4.1.1 systémoch, na ktoré sa vzťahuje jeho činnosť podľa tejto zmluvy,
 - 4.1.2 prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa,
 - 4.1.3 ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s výkonom činnosti podľa zmluvy dozvie.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje utajovať všetky údaje týkajúce sa technickej stránky inštalovanej zabezpečovacej techniky.
- 4.3 Povinnosti vyplývajúce z bodov 4.1 a 4.2 zmluvy budú zmluvné strany dodržiavať bez časového obmedzenia.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Miestom doručovania písomnosti sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví zmluvy. Písomnosti si zmluvné strany môžu doručovať predovšetkým e-mailom, poštou, kuriérskou službou (UPS, DHL a pod.) alebo osobne. Pre tento účel sa zmluvné strany dohodli, že ak sa písomnosť doručovaná adresátovi prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby vráti odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa táto písomnosť za doručeníu v tretí deň odo dňa jej podania (odovzdania) na doručovanie. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručeníu na druhý deň odo dňa jej elektronického odoslania.
- 5.1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu 1 roka, od 01.02.2024 pričom ktorákoľvek zo zmluvných strán ju môže vypovedať aj bez udania dôvodu písomnou výpoveďou ku koncu kalendárneho roka; výpoveď sa musí doručiť druhej zmluvnej strane vždy najneskôr k 31.10. príslušného kalendárneho roka a zmluvný vzťah založený touto zmluvou skončí posledným dňom príslušného kalendárneho roka
- 5.1.2 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1: Špecifikácia a rozsah systémov, Príloha č. 2 Rozsah polročnej preventívnej a ročnej odbornej prehliadky. Príloha č. 3 Cenová ponuka na polročná a ročnú servisnú prehliadku, Príloha č. 4 Cenová ponuka na práce vykonané do 48hod od nahlásenia, Príloha č. 5 Cenová ponuka na práce vykonané do 48hod od nahlásenia.
- 5.2 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ustanoveniami ostatných predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 5.3 Táto zmluva môže byť menená výhradne písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami, pričom je vyhotovená vo 5 vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenia obdrží dodávateľ a tri objednávateľ.
- 5.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavierajú vážne a slobodne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpísali. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnení zaviazať sa k tomuto úkonu v celom jeho rozsahu.

V Brezne, dňa

V Brezne dňa

Objednávateľ:

Dodávateľ:

Podpis:

Podpis:

MESTO Brezno

KREKA SK, s.r.o.

JUDr. Tomáš Abel, PhD
primátor

Martina Krellová, konateľ spoločnosti

Príloha č.1 ku servisnej zmluve č. 169/2024 OI-I-SZ:

Zoznam zariadení tvoriacich predmet servisnej zmluvy:

Technická špecifikácia v zmysle projektovej dokumentácie

- „Mestský kamerový systém Brezno-Rozšírenie“

- „Rozšírenie Mestského Kamerového systému- ulica Vrbová

vypracovanej Ing. Jánom Medved'om-elektroprojekcia

- „Regenerácia vnútro blokov sídlisk mesta Brezno, lokalita Mazorníkovo – MPČL“

- „Regenerácia vnútro blokov sídlisk mesta Brezno, lokalita Mazorníkovo – ŠLN II“

Vypracovanej DEVLEV BUILDINGS s.r.o.

25ks kamier s prísl. a optická sieť tvoriaca MKS

Príloha č. 2 k servisnej zmluve č. 169/2024 OI-I-SZ:

Špecifikácia a rozsah prác pri polročnej preventívnej prehliadke mestského kamerového systému.

Kamery

Kontrola upevnenia kamier resp. kamerových krytov.

Kontrola upevnenia držiakov, adaptérov a výložníkov kamerových krytov.

Kontrola pevnosti kĺbov na držiakoch (interiérových aj exteriérových).

Kontrola celosti ku kamere pripojených káblov.

Fyzická kontrola signálneho kábla BNC/RJ 45/optický spoj.

Fyzická kontrola napájacieho kábla.

Kontrola pevnosti svorkovnic všetkých kamier.

Kontrola celistvosti poveternostného krytu a tesnenia.

Kontrola celistvosti objektívu.

Kontrola správneho pripojenia a funkčnosti clony riadených objektívov.

Kontrola hĺbky ostrosti a zaostrenia obrazu.

Kontrola nasmerovania kamier.

Kontrola správnej funkčnosti PTZ u otočných kamier.

Kontrola funkčnosti vykurovania v exteriérových krytoch.

Kontrola funkčnosti ventilátora v exteriérových krytoch.

Čistenie objektívu a kamier.

Čistenie exteriérových a interiérových krytov.

Dátová a napájacia infraštruktúra

Meranie vstupného napätia rozvádzačov.

Meranie vstupného napätia napájacích zdrojov a aktívnych dátových komponentov.

Meranie výstupného napätia napájacích zdrojov a aktívnych dátových komponentov.

Kontrola pripojených zariadení k UFS.

Kontrola náhradného napájania (skúška kapacity odpojením pevného napájacieho zdroja v trvaní cca 10 min.) .

Kontrola napájacieho zdroja v exteriérových krytoch.

Fyzická kontrola signálnych káblov BNC/RJ 45/optický spoj.

Fyzická kontrola napájacích káblov.
Kontrola pevnosti svorkovnic v rozvádzačoch.
Kontrola statusu LED indikátorov na aktívnych dátových komponentoch.

Server, management, Software

Kontrola umiestnenia DVR/NVR/servera v dátovom rozvádzači.
Čistenie DVR/NVR/servera (vyfúkание resp. vysatie prachu).
Kontrola funkčnosti a čistenie ventilátorov.
Kontrola a nastavenie reálneho času, NTP a časovej synchronizácie systému.
Kontrola nastavenia záznamu.
Kontrola správnej distribúcie LIVE obrazu .
Kontrola a nastavenie aktuálneho popisu jednotlivých kamier.
Kontrola základných nastavení systému .
Kontrola dĺžky archivačného času na EIDD.
Kontrola funkčnosti sieťovej komunikácie.
Kontrola chybových a alarmových hlásení a príslušných súboroch.
Kontrola funkčnosti a parametrizácie analýz obsahu videa.
Kontrola dostupnosti všetkých SW komponentov na strane servera.
Kontrola dostupnosti a integrity databázových komponentov.
Kontrola reakcie systému na alarmové stavy z IVA.
Kontrola dostupnosti a vykonania alarmového scenára pre každú definovanú akciu.
Kontrola obsahu logovacích súborov.

Klientske pracovisko

Kontrola umiestnenia PC.
Čistenie PC (vyfúkание resp. vysatie prachu).
Kontrola funkčnosti a čistenie ventilátorov.
Kontrola prepojení káblov.
Kontrola monitorov.
Kontrola spojov BNC/VGA/DVI/HDMI.
Kontrola a nastavenie jasů a kontrastu.
Čistenie monitora.
Kontrola dostupnosti všetkých SW komponentov na strane klienta.
Kontrola správnej činnosti OS Windows.

Ostatné

Vyplnenie protokolu o kontrole.
Zápis do prevádzkovej knihy.

Špecifikácia a rozsah prác pri ročnej odbornej prehliadke a skúške mestského kamerového systému.

Pri ročnej odbornej prehliadke a skúške, sa vykonávajú všetky úkony, ako pri polročnej preventívnej prehliadke mestského kamerového systému a nižšie uvedené činnosti:

Kontrola napájacích zdrojov a silových častí.
Meranie napájacej časti v zmysle STN 33 1500, STN 332000.
Kontrola pevného napájania (dimenzie poistiek, výstupné napätie pre dobíjanie, správnosť dobíjania náhradného zdroja).
Kontrola náhradného napájania (meranie napätia a kapacity akumulátorov pomocou diagnostických prístrojov, alebo skúška kapacity odpojením pevného napájacieho zdroja v trvaní cca 10 min.)
Kontrola istiaceho prvku na prívoде napájania.
Kontrola správneho označenia istiaceho prvku v rozvodnici.

Kontrola správnej dimenzie a typu použitého istiaceho prvku.

Kontrola skrutkovaných spojov.

Kontrola, resp. nastavenie úrovne dobíjania.

Vystavenie správy o vykonaní odbornej prehliadky a skúšky.

**KREKA SK s.r.o.**

Zelená 2C/X3

Banská Bystrica Banskobystrický

SK 97404

DIČ: SK2023928621

Odberateľ**Michal Kriška**

M.R. Štefánika 1

Brezno Banskobystrický

SK 97701

michal.kriska@brezno.sk

CP-000177

Polročná a ročná kontrola kamerového systému

Dátum: 29.01.2024

Aktívne do: 08.02.2024

#	Položka	Mn.	Sadzba	Daň	Suma
1	Zimná ročná kontrola, prehliadka, revízia koncových prvkov systému 25xkamera 2xnvr 1x klientsky pc	1 ks	3,650.00	DPH 20.00%	3,650.00
2	Letná polročná kontrola, prehliadka, revízia koncových prvkov systému 25xkamera 2xnvr 1x klientsky pc	1 ks	3,650.00	DPH 20.00%	3,650.00
Mezisúčet					7,300.00€
DPH (20.00%)					1,460.00€
Celkom					8,760.00€

slovom: Osem Tisíc Sedemsto a Šesťdesiat Euro

**KREKA SK s.r.o.**

Zelená 2C/X3

Banská Bystrica Banskobystrický

SK 97404

DIČ: SK2023928621

Odberateľ**Michal Kriška**

M.R. Štefánika 1

Brezno Banskobystrický

SK 97701

michal.kriska@brezno.sk

CP-000179

Servis kamerového systému do 48 hod od nahlásenia

Dátum: 29.01.2024

Aktívne do: 08.02.2024

#	Položka	Mn.	Sadzba	Daň	Suma
1	Mechanické práce	1 hod/servisný technik	50.00	DPH 20.00%	50.00
2	Softwarové práce -programovanie a konfigurácia kamier -pridávanie nových kamier do systému -aktualizácie systému -programovanie trás	1 hod/servisný technik	80.00	DPH 20.00%	80.00
3	Prenájom vysokozdvížnej plošiny -cena vrátane odborne spôsobilej obsluhy -pristavenie vysokozdvížnej plošiny 15 eur bez DPH	1 hod	35.00	DPH 20.00%	35.00
4	Prepravné náklady osobné vozidlo	1 km	0.60	DPH 20.00%	0.60
5	Prepravné náklady vysokozdvížná lošina	1 km	1.50	DPH 20.00%	1.50
Mezisúčtet					167.10€
DPH (20.00%)					33.42€
Celkom					200.52€

slovom: Dvesto Euro a Päťdesiatdva Centov

**KREKA SK s.r.o.**

Zelená 2C/X3

Banská Bystrica Banskobystrický

SK 97404

DIČ: SK2023928621

Odberateľ**Michal Kriška**

M.R. Štefánika 1

Brezno Banskobystrický

SK 97701

michal.kriska@brezno.sk

CP-000178

Servis kamerového systému do 3 dní od nahlásenia

Dátum: 29.01.2024

Aktívne do: 08.02.2024

#	Položka	Mn.	Sadzba	Daň	Suma
1	Mechanické práce	1 hod/servisný technik	40.00	DPH 20.00%	40.00
2	Softwarové práce -programovanie a konfigurácia kamier -pridávanie nových kamier do systému -aktualizácie systému -programovanie trás	1 hod/servisný technik	70.00	DPH 20.00%	70.00
3	Prenájom vysokozdvížnej plošiny -cena vrátane odborne spôsobilej obsluhy -pristavenie vysokozdvížnej plošiny 15 eur bez DPH	1 hod	35.00	DPH 20.00%	35.00
4	Prepravné náklady osobné vozidlo	1 km	0.60	DPH 20.00%	0.60
5	Prepravné náklady vysokozdvížná lošina	1 km	1.50	DPH 20.00%	1.50
Mezisúčtet					147.10€
DPH (20.00%)					29.42€
Celkom					176.52€

slovom: Sto a Sedemdesiatšesť Euro a Päťdesiatdva Centov