

Zmluva o výpožičke

zmluvné strany:

Požičiavateľ:

Obchodné meno: **Beckman Coulter Slovenská republika s. r. o.**
Sídlo: Einsteinova 23, 851 01 Bratislava
IČO: 35 683 546
Registrácia: Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava III, v odd. Sro, vo vložke č. 10367/B
DIČ: 2020339255
IČ DPH: SK2020339255
V zastúpení: Ing. Vojtěch Drbohlav, konateľ
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK86 1111 0000 0000 2546 7758
BIC: UNCRSKBX
(ďalej len „požičiavateľ“)

a

Vypožičiavateľ:

Názov organizácie: Oravská poliklinika Námestovo
Sídlo organizácie: Červeného kríža 62/30, 029 01 Námestovo, Slovenská republika
IČO: 00634875
DIČ: 2020573434
V zastúpení: Ing. Mária Šišková
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK7081 8000 0000 7000 048 1061
BIC: SPSRSKBA
(ďalej len „vypožičiavateľ“).

a spolu aj ako „zmluvné strany“.

u z a t v á r a j ú

túto výpožičnú zmluvu (ďalej len „zmluva“) na bezplatné používanie predmetu zmluvy, ktorý je špecifikovaný v Článku I. a to po dobu platnosti zmluvy.

Článok I.

Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností oboch zmluvných strán tak, aby po dobu trvania zmluvy vzniklo vypožičiavateľovi právo na bezplatné používanie

nasledovnej prístrojovej techniky a s ňou dodaných zariadení tretích strán ako sú záložné zdroje UPS a tlačiarne (ďalej len „predmet výpožičky):

Prístrojová technika	Model	Počet
Imunochemický analyzátor	DxI 800	1

Sériové čísla prístrojovej techniky budú uvedené v Protokole o odovzdaní a prevzatí prístroja, ktorý je Prílohou č.1 k tejto zmluve.

Zoznam a sériové čísla zariadení tretích strán budú uvedené v Protokole o odovzdaní a prevzatí prístroja, ktorý je Prílohou č.1 k tejto zmluve.

2. Účelom tejto zmluvy je záväzok požičiavateľa prenechať predmet výpožičky výlučne na poskytovanie zdravotníckej starostlivosti a výkon podnikateľskej činnosti vypožičiavateľa.
3. Hodnota predmetu výpožičky určená požičiavateľom je 1 EUR bez DPH
4. Požičiavateľ vyhlasuje, že je výlučným vlastníkom predmetu výpožičky.

Článok II.

Trvanie a skončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 1 rok (slovom jeden rok) odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
2. Táto zmluva môže byť ukončená:
 - a. písomnou dohodou zmluvných strán, pričom deň ukončenia tejto zmluvy bude deň podpísania dohody o jej ukončení, prípadne neskorší deň uvedený v dohode, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú;
 - b. písomným odstúpením od zmluvy z dôvodov stanovených v čl. II. ods. 4) tejto zmluvy;
 - c. písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 3 (tri) mesiace, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Požičiavateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade, ak vypožičiavateľ ani po predchádzajúcom písomnom upozorení požičiavateľa preukázateľne neužíva predmet výpožičky riadne alebo ho užíva v rozpore s účelom, na ktorý bol predmet výpožičky vypožičaný a požičiavateľovi hrozí z takéhoto konania vypožičiavateľa poškodenie predmetu výpožičky.
4. Vypožičiavateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade, ak je predmet výpožičky nespôsobilý na dohodnuté používanie alebo ak požičiavateľ neodstráni vady do 30 dní (slovom tridsiatich dní) odo dňa ich oznámenia vypožičiavateľom.
5. Písomnosti podľa tejto zmluvy sa považujú za doručené dňom ich prevzatia druhou zmluvnou stranou (príjemcom). V prípade, že druhá zmluvná strana písomnosť podľa tejto zmluvy neprevezme, či doručenie písomnosti inak zmarí, písomnosť sa považuje za doručenú aj dňom odmietnutia prevzatia písomnosti alebo dňom vrátenia zásielky odosielateľovi z dôvodu neprevzatia príjemcom v stanovenej odbernej lehote.

Článok III.
Všeobecné dodacie podmienky

1. Požičiavateľ sa zaväzuje dodať predmet výpožičky vypožičiavateľovi najneskôr do 8 (ôsmich) týždňov od nadobudnutia platnosti tejto zmluvy.
2. Požičiavateľ sa zaväzuje oznámiť vypožičiavateľovi pripravenosť odovzdať predmet výpožičky v dostatočnom časovom predstihu, aspoň 2 (dva) pracovné dni vopred a dodať predmet výpožičky v určenom alebo dohodnutom mieste a čase.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom dodania je:

Oravská poliklinika Námestovo Červeného kríža 62/30, 029 01 Námestovo, Slovenská republika
--

4. Vypožičiavateľ sa zaväzuje poskytnúť požičiavateľovi primeranú súčinnosť rozsahu a spôsobom potrebnom na odovzdanie predmetu výpožičky.
5. Požičiavateľ je povinný súčasne s dodaním predmetu výpožičky odovzdať vypožičiavateľovi všetky doklady, ktoré sa na predmet výpožičky vzťahujú a to najmä návod na používanie v slovenskom jazyku, potvrdenie o zhode (CE certifikát) a prípadne aj iné doklady potrebné prepoužívaniu predmetu výpožičky.
6. Požičiavateľ sa zaväzuje najneskôr do 10 (desiatich) dní po dni dodania predmetu výpožičky uskutočniť jeho inštaláciu, o čom bude vyhotovený inštalračný protokol. Inštalračia sa považuje za vykonanú, ak je predmet výpožičky pripravený na používanie a je plne funkčný.

Článok IV.
Servis predmetu výpožičky

1. Pokiaľ táto zmluva nestanoví inak, požičiavateľ sa zaväzuje počas doby trvania tejto zmluvy zabezpečiť bezplatný servis prístroja v súlade so Všeobecnými servisnými podmienkami, ktoré sú Prílohou č. 2 a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Preventívne údržby sú v rámci výpožičnej zmluvy zdarma. Verifikácia a vystavenie verifikačného protokolu je spoplatnené v zmysle Všeobecných servisných podmienok.
2. Pravidelnú údržbu samostatných zariadení tretích strán potrebných pre prevádzku predmetu výpožičky ako sú napr. záložné zdroje UPS, tlačiarne, vodáreň a výmenu spotrebného materiálu k týmto zariadeniam si vypožičiavateľ objednáva a hradí vo vlastnej réžii. Za takýto spotrebný materiál sa považujú napr. batérie k UPS, tonery k tlačiarňam, filtre k vodárňam. Zoznam týchto zariadení je uvedený v Protokole o odovzdaní a prevzatí prístroja, ktorý je Prílohou č.1 k tejto zmluve.

Článok V.
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Požičiavateľ sa zaväzuje:
 - a. dodať a udržiavať predmet výpožičky v stave spôsobilom k dohodnutému užívaniu, pričom náklady s týmto spojené znáša požičiavateľ;
 - b. vykonávať výrobcom predpísané pravidelné a preventívne údržby a pravidelné prehliadky a revízie tak, aby prístroj vyhovoval podmienkam pre bezpečnú prácu obsluhujúceho personálu vypožičiavateľa;

- c. poistiť predmet výpožičky pre prípad poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia alebo iných škôd počas celej doby trvania tejto zmluvy a to najneskôr ku dňu dodania predmetu výpožičky vypožičiatelovi;
 - d. riadne prevziať prístroj predmet výpožičky od vypožičiateľa po zániku tejto zmluvy.
2. Vypožičiatel sa zaväzuje:
- a. používať predmet výpožičky v súlade s návodom na jeho používanie;
 - b. umožniť na požiadanie zamestnancom požičiateľa prístup k predmetu výpožičky za účelom údržby a vykonania servisu;
 - c. v prípade poruchy bezodkladne vyznamovať požičiateľa;
 - d. používať predmet výpožičky výhradne na účely humánnej medicíny;
 - e. vrátiť predmet výpožičky požičiatelovi po zániku tejto zmluvy, a to v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na bežné opotrebenie.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre ich spoluprácu podľa tejto zmluvy.

Článok VI. Ochrana osobných údajov

1. Vypožičiatel na prístroji v rámci svojej činnosti okrem iného uchováva a spracúva aj osobné údaje svojich pacientov (ďalej len „dotknuté osoby“). Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že v rámci servisu prístroja požičiatel môže spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (ďalej len „osobné údaje“).
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že spracúvanie osobných údajov bude uskutočňované v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „právne predpisy na ochranu OÚ“) a za týmto účelom vypožičiatel poveruje požičiateľa ako sprostredkovateľa, odo dňa účinnosti tejto zmluvy až do skončenia jej platnosti, spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb.
3. Účelom spracovania je vykonávanie servisu prístroja požičiatelom.
4. Požičiatel je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri spracúvaní osobných údajov; táto povinnosť trvá aj po skončení zmluvy.
5. Povolenými úkonmi požičiateľa s osobnými údajmi dotknutých osôb sa rozumie nahliadanie, usporadúvanie, vyhľadávanie, prehľadávanie, zálohovania a uchovávanie osobných údajov.
6. Vypožičiatel vyhlasuje, že pri výbere požičiateľa ako sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zabezpečiť bezpečné nakladanie so spracúvanými osobnými údajmi.
7. Požičiatel ako sprostredkovateľ je povinný v súlade so zákonnými požiadavkami na ochranu osobných údajov:
 - a. spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov vypožičiateľa, pričom podpísanie tejto zmluvy zmluvnými stranami sa považuje za požiadavku na takéto pokyny ako aj za jeho udelenie vypožičiatelom požičiatelovi;
 - b. dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa právnych predpisov na ochranu OÚ;

- c. prijať a vykonať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb, a to v súlade s legislatívnymi požiadavkami pre ochranu osobných údajov;
 - d. poskytnúť súčinnosť vypožičiavateľovi pri plnení jeho povinnosti (i) na úseku bezpečnosti osobných údajov a (ii) prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, a to po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov;
 - e. po ukončení trvania tejto zmluvy prípadne vymazať alebo vrátiť osobné údaje vypožičiavateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, v súlade s legislatívnymi požiadavkami pre ochranu osobných údajov;
 - f. poskytnúť vypožičiavateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany vypožičiavateľa alebo audítora povereného vypožičiavateľom.
8. Vypožičiavateľ je povinný v súlade so zákonnými požiadavkami na ochranu osobných údajov poskytnúť požičiavateľovi informácie a súčinnosť potrebné v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany požičiavateľa a/alebo audítora povereného požičiavateľom alebo v rámci požiadavky zo strany štátnych orgánov.
9. Požičiavateľ je oprávnený zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa výlučne po predchádzajúcom osobitnom súhlase vypožičiavateľa. Ak požičiavateľ zapojí do spracúvania osobných údajov ďalších sprostredkovateľov v súlade s týmto článkom, platí nasledovné:
- a. požičiavateľ je povinný uložiť ďalším sprostredkovateľom prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho úkonu rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v tejto zmluve, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky právnych predpisov na ochranu OÚ;
 - b. zapojenie ďalších sprostredkovateľov nezavaruje požičiavateľa v žiadnom rozsahu jeho povinností podľa tohto článku a právnych predpisov na ochranu OÚ; a
 - c. ak ďalší sprostredkovatelia nesplnia svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, požičiavateľ zostáva voči vypožičiavateľovi zodpovedný za plnenie povinností ďalších sprostredkovateľov.
10. Požičiavateľ aj vypožičiavateľ sa navzájom povinne informujú a o všetkých porušeníach bezpečnosti, vedúcich k náhodnému alebo nezákonnému poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, nedovolenému prístupu a sprístupneniu alebo k akejkoľvek inej neprípustnej forme spracúvania dotknutých osobných údajov (ďalej len „porušenie ochrany osobných údajov“), a to bezodkladne ako sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel. Požičiavateľ aj vypožičiavateľ je povinný oznámiť všetky skutočnosti nasvedčujúce porušeniu ochrany osobných údajov, najmä počet dotknutých osôb, rozsah, trvanie porušenia a zoznam opatrení na zastavenie, resp. odstránenie následkov. Požičiavateľ aj vypožičiavateľ sú povinní si navzájom poskytnúť súčinnosť potrebnú pri predchádzaní, riešení, náprave porušenia ochrany osobných údajov.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu výpožičky vypožičiavateľom v mieste dodania prístroja. Deň prevzatia predmetu výpožičky bude uvedený v Protokole o odovzdaní a prevzatí prístroja, ktorý je Prílohou č. 1 k tejto zmluve a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
2. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nemá to za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymáhateľnosť ďalších ustanovení zmluvy alebo samotnej zmluvy ako celku, ak je možné takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie oddeliť od zvyšku zmluvy. V takomto prípade sa obe zmluvné strany zaväzujú bezodkladne formou dodatku alebo novej zmluvy nahradiť takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný príslušným neplatným, neúčinným či nevymáhateľným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzavretia tejto zmluvy. Do času uzatvorenia dodatku platia príslušné zákonné ustanovenia svojim účelom a zmyslom čo najbližšie neplatnému či neúčinnému ustanoveniu.
3. Pokiaľ dôjde v dobe platnosti zmluvy k podstatnej zmene v plnení, vyhradzujú si obidve zmluvné strany právo zahájiť jednanie o zmene zmluvy. Zmena zmluvy môže byť vykonaná iba písomne po odsúhlasení obidvoma zmluvnými stranami
4. Zmluva môže byť zmenená pod sankciou neplatnosti len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou priebežne číslovaného písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami, ktorý bude vyhotovený v rovnakom počte rovnopisov ako táto zmluva.
5. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Všetky body tejto zmluvy vrátane príloh je potrebné vykladať vo vzájomnej súvislosti.
6. Osoby podpisujúce túto zmluvu vyhlasujú, že sú plne oprávnené túto zmluvu uzavrieť.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnocenných vyhotoveniach v slovenskom jazyku, pričom každá zo zmluvných strán dostane 1 (jedno) vyhotovenie.
8. Táto zmluva je záväzná i pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
9. Osoby podpisujúce túto zmluvu vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, a že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.

Príloha č.1: Protokol o odovzdaní a prevzatí prístroja

Príloha č.2: Všeobecné servisné podmienky

V Námestove dňa

Za vypožičavateľa:

.....
Ing. Mária Šišková
Riaditeľka OP Námestovo

Dravská poliklinika
029011 Námestovo
11

V Bratislave dňa 8.2.2024

Za požičiatel'ľa:

Ing. [redacted] signed
Vojt[redacted] ech
... Drbo[redacted] 2.08
1'00'
Ing. Vojtěch Drbohlav
konateľ Beckman Coulter
Slovenská republika s. r. o.

Beckman Coulter
Slovenská republika s.r.o.
Digital Park II
Einsteinova 23, 851 01 Bratislava
IČO: 35683546, IČ DPH: 2020339255



Document:

Protokol o odovzdaní a prevzatí prístroja

Document #:

Revision: 1.2

BCSR-SAL-FRM-0002

Odobzdvájajúci:

Preberajúci:

Predmetom odovzdania a prevzatia sú nasledovné prístroje a príslušenstvo (ďalej len predmet zmluvy):

Názov	Výrobca	Sériové číslo

Miesto odovzdania / prevzatia:

Odobzdvájajúci svojím podpisom potvrdzuje, že prístroj s vyššie uvedeným príslušenstvom odovzdal v stave spôsobilom na riadne užívanie, bez zjavného poškodenia a poruchy.*

Preberajúci svojím podpisom potvrdzuje, že prístroj s vyššie uvedeným príslušenstvom prevzal v stave spôsobilom na riadne užívanie, bez zjavného poškodenia a poruchy.*

Odobzdvájajúci a preberajúci sa dohodli na nasledujúcich opatreniach, ktoré sa týkajú sa predmetu odovzdania a prevzatia:

.....
.....
.....
.....
.....

Tieto opatrenia budú vykonané do: (uviesť dátum)



Document:

Protokol o odovzdaní a prevzatí přístroja

Document #:

Revision: 1.2

BCSR-SAL-FRM-0002

Ku přístroju boli odovzdané nasledujúce dokumenty:

- Prehlásenie o zhode ku príslušenstvu tohto přístroja
- Návod na obsluhu a údržbu tohto přístroja v slovenskom jazyku
- Návod ku nainštalovaným metódam v slovenskom jazyku

Tento protokol je vydaný ako potvrdenie o realizácii odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy č.: (uviesť č. zmluvy)

Odovzdávajúci a preberajúci obdrží jeden rovnopis (originál) tohto protokolu.

V.....

dňa:.....

.....
Odovzdávajúci

.....
Preberajúci

* Neplatí pri deinštalácii přístroja.

Servisné podmienky

1. Spoločnosť Beckman Coulter Slovenská republika s.r.o., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava (ďalej iba spoločnosť) je jedinou organizáciou na území Slovenskej republiky, ktorej sú výrobcom in vitro diagnostických prostriedkov, koncernom Beckman Coulter, poskytované originálne náhradné diely a platné verifikačné servisné postupy. V zmysle zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach je jedinou organizáciou spôsobilou na vykonávanie servisu prístrojov výrobcu Beckman Coulter. Spoločnosť ďalej zaisťuje servis všetkých prístrojov iných výrobcov, ktoré dodáva na trh.
2. Tento dokument (ďalej iba SP) stanovuje podmienky, za ktorých spoločnosť poskytuje servisné služby. Ustanovenia SP môžu byť zmenené iba písomne vyhotoveným zmluvným vzťahom, napr. kúpnu zmluvou, výpožičnou zmluvou alebo servisnou zmluvou. V takom prípade majú ustanovenia zmluvy prednosť pred ustanoveniami SP. Spoločnosť si vyhradzuje právo na aktualizáciu ustanovení SP.
3. Servis je zaisťovaný zo sídla spoločnosti na základe servisnej zmluvy uzatvorenej podľa občianskeho zákonníka (ďalej iba OZ) alebo jednorázovej objednávky od zákazníka v súlade s OZ.
4. Oprava prístroja sa objednáva telefonicky na Hotline +421 220 903 988, Po – Ne, 0⁰⁰-24⁰⁰. Návšteva servisného technika sa uskutoční najneskôr do 72 hodín od nahlásenia poruchy, ak to nie je dohodnuté inak.
5. Objednaním opravy zákazník prejavuje súhlas so všetkými ustanoveniami SP. Zaväzuje sa odovzdať na opravu dezinfikovaný prístroj, poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť pri oprave, prevziať opravený a otestovaný prístroj, potvrdiť ukončenie opravy (aj čiastočne) podpisom a následne, na základe faktúry, uhradiť náklady na opravu. Má sa za to, že osoby, ktoré sa zo strany zákazníka podieľajú na servisnom zásahu, sú osoby k vyššie uvedeným úkonom oprávnené.
6. Záručná doba na prístroje dodávané spoločnosťou je 12 mesiacov a záruka na náhradné diely, ktoré hradí zákazník je 6 mesiacov, pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak. Záruka na vykonanú prácu pri servisnom zásahu je 30 dní. Podmienkou pre poskytnutie záručných opráv a bezodplatných opráv z titulu iných zmlúv je správne vykonávanie predpísanej údržby vrátane vedenia záznamov o ich vykonávaní. Záruka ani iný kontrakt nenahradzuje povinnosť zákazníka vykonávať denné, týždenné, mesačné a iné používateľské údržby, ktoré výrobca uvádza v návode na použitie prístroja.
7. Pod servisom sa myslí činnosť, ktorá v záručnej aj pozáručnej dobe vedie k odstráneniu poruchy alebo chyby, ak nie je dohodnuté inak. Servis nepokrýva výcvik ďalšieho operátora (po inštalácii zariadenia), PBTk (pravidelnú bezpečnostnú technickú kontrolu), verifikáciu, pripojenie do laboratórneho informačného systému, spotrebný materiál (napr. akumulátory), diely opotrebované bežnou prevádzkou (napr. elektródy) a diely poškodené chybnou manipuláciou obsluhy a to vrátane nákladov na výmenu týchto dielov a spotrebného materiálu. Servisom ďalej nie je balenie a sťahovanie, reinštalácia, odstránenie následkov po poškodení živelnou pohromou, po výpadku elektrickej siete a po kontaminácii znečistenou vodou. Servisné zásahy vyvolané týmito príčinami budú účtované podľa ďalej špecifikovaných podmienok a cenníka náhradných dielov.
8. Oprava sa vykonáva výmenou za nové originálne náhradné diely.
9. O každom prístroji je v sídle spoločnosti vedená dokumentácia so záznamom o inštalácii prístroja, údajmi o všetkých zásahoch, chybách, preventívnych prehliadkach, modifikáciách a pod., ktoré boli na prístroji vykonané. Identifikátorom prístroja v evidencii je jeho referenčné číslo (prípadne typ prístroja a výrobné číslo).
10. Celková servisná činnosť je vedená v súlade s požiadavkami normy ISO 9001 a platných zákonov. Servisné zásahy tak, ako to vyžaduje zákon 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach, robia servisní technici so zodpovedajúcou kvalifikáciou a zaškolením poverenou organizáciou výrobcu, ktoré môžu doložiť platným osvedčením.
11. Základná hodinová sadzba (ďalej iba ZHS) za prácu a dopravu technika je 60 € bez DPH. Minimálna účtovaná doba sú dve hodiny vrátane doby strávenej dopravou. Nad dve hodiny je ďalej účtovaná každá začatá polhodina. Pri začatí práce v dobe Po-Pia, 7⁰⁰-17⁰⁰ je účtovaná ZHS. Sadzba v pracovných dňoch mimo vyššie uvedenú dobu je 150% ZHS. Sadzba v So, Ne a sviatky je 200% ZHS a minimálna účtovaná doba sú tri hodiny. Pre určenie účtovanej sadzby je rozhodujúci čas zahájenia opravy prístroja dohodnutý so zákazníkom. Plánované servisné výkony (preventívne prehliadky, verifikácie, PBTk - pravidelné bezpečnostné technické kontroly, atď.) sa plánujú tak, aby mohli prebehnúť v dobe Po-Pia, 7⁰⁰-17⁰⁰. V prípade, že zákazník požaduje iný termín, berie na vedomie, že mu bude fakturovaná zvýšená hodinová sadzba a to aj v prípade, že má plánovaný servisný výkon pokrytý zmluvou (v tomto prípade rozdiel medzi zvýšenou a ZHS). V prípade potreby vykonať cestu z dôvodu odstráneniu chyby viackrát, nie je pri ďalších cestách už účtovaná doba strávená dopravou. Zákazníkom z východného Slovenska je započítaná doba strávená dopravou technika zo servisného strediska v Košiciach. Zákazníkom zo západného Slovenska je započítaná doba strávená dopravou technika zo servisného strediska v Bratislave. Zákazníkom zo stredného Slovenska je započítaná doba strávená dopravou technika z najbližšieho servisného strediska. Cena opravy môže byť ďalej navýšená o náklady na poštovné za poslanie požadovaného dielu a za parkovanie.
12. Problémy alebo sťažnosti je možné riešiť s vedúcim servisného útvaru spoločnosti alebo jeho zástupcom.

