

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti kybernetickej bezpečnosti

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ: Slovenská republika zastúpená Štátnou pokladnicou

Sídlo: Radlinského 32, P.O.BOX 13, 810 05 Bratislava 15

Zastúpená: Ing. Jana Ďuricová, riaditeľ Štátnej pokladnice

IČO: 360 653 40

DIČ: 2021706544

Bankové spojenie:

IBAN:

Štátna pokladnica (ďalej tiež len „ŠP“) je zriadená zákonom č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež len „ZoŠP“)

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Lewik, s.r.o.

Sídlo: Stupavská 8H, 831 06 Bratislava

Zastúpený: RNDr. Michal Danilák

IČO: 50 631 071

DIČ: 2120430037

Zapísaný: v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 116448/B

Bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II. Základné pojmy

2.1. Ak v zmluve výslovne nie je uvedené inak, rozumie sa pod pojmom :

2.1.1. **sieť a informačný systém:** elektronická komunikačná sieť, informačný systém, každé zariadenie a komunikačný systém alebo údaje, ktoré sú v nich vytvárané, ukladané, spracúvané, získavané alebo prenášané prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete alebo informačného systému, na účely prevádzkovania , používania , ochrany a udržiavania týchto sietí a systémov.

2.1.2. **kybernetický priestor:** globálny dynamický otvorený systém sietí a informačných systémov, ktorý tvoria aktívované prvky kybernetického priestoru, osoby vykonávajúce aktivity v tomto systéme a vzťahy a interakcie medzi nimi.

- 2.1.3. **kybernetická bezpečnosť:** stav, v ktorom sú siete a informačné systémy schopné odolávať na určitom stupni spoľahlivosti akémukoľvek konaniu, ktoré ohrozuje dostupnosť, pravosť, integritu alebo dôvernosť uchovávaných, prenášaných alebo spracúvaných údajov alebo súvisiacich služieb poskytovaných alebo prístupných prostredníctvom týchto sietí a informačných systémov.
- 2.1.4. **kybernetický bezpečnostný incident:** akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu, bezpečnostnej politiky, iného interného predpisu alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je strata dôvernosti údajov, ničenie údajov alebo narušenie integrity systému, obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby alebo digitálnej služby, vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činnosti základnej služby alebo digitálnej služby alebo ohrozenie bezpečnosti informácií.
- 2.1.5. **základná služba:** služba, ktorá je zaradená v zozname základných služieb a spĺňa niektorú z podmienok v zmysle ustanovenia § 3 písm. l) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.1.6. **prevádzkovateľ základnej služby:** orgán verejnej moci alebo osoba, ktorá prevádzkuje aspoň jednu službu podľa ustanovenia § 3 písm. l) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.1.7. **Úrad:** Národný bezpečnostný úrad.
- 2.1.8. **Zákon:** Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.1.9. **Človekoden:** znamená 8 človekohodín, pričom človekohodinou sa rozumie vykonávanie činností podľa tejto zmluvy jednou osobou po dobu jednej hodiny.
- 2.1.10. **IS pre ŠŠP:** zahŕňa informačný systém pre systém štátnej pokladnice podľa ust. § 2b ods. 1 písm. e) ZoŠP
- 2.1.11. **Interný IS ŠP:** zahŕňa sieťové, hardvérové a softvérové komponenty, ktorých správcou a prevádzkovateľom je ŠP
- 2.2. Pre vylúčenie pochybností platí, že zmluvná strana označená ako poskytovateľ nemá postavenie poskytovateľa digitálnej služby v zmysle ustanovenia § 3 písm. n) Zákona.

Článok III.

Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto **Zmluvy o poskytovaní služieb v oblasti kybernetickej bezpečnosti** (ďalej len „zmluva“) je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi pomoc a podporu pri zabezpečovaní súladu činností objednávateľa s bezpečnostnými požiadavkami legislatívy pre oblasť kybernetickej bezpečnosti, informačných technológií verejnej správy, kritickej infraštruktúry, poskytovateľov platobných služieb; so zohľadnením nálezov auditu a kontroly kybernetickej bezpečnosti, ktorá bude zahŕňať:
- Vypracovanie podkladov pre doplnenie riadiacej dokumentácie pre informačné systémy v správe ŠP v zmysle Prílohy č. 2 k vyhláške č. 179/2020 Z. z. na základe požiadavky ŠP;
 - Vypracovanie podkladov pre doplnenie riadiacej dokumentácie pre informačné systémy v správe ŠP v zmysle § 5 až 17c vyhlášky č. 362/2018 Z. z. na základe požiadavky ŠP;
 - Vypracovanie bezpečnostných zámerov pre novo pripravované projekty;
 - Vypracovanie kvalitatívnej analýzy rizík a analýzy dopadov pre IS v pred realizačnej fáze projektov ako aj pre nové projekty v prípravnej a iniciačnej fáze v súlade s požiadavkami

prílohy č. 3 k vyhláške č. 179/2020 Z. z.;

- e) Návrhy na priebežnú aktualizáciu postupov a návrhov na odstraňovanie alebo minimalizáciu dopadov nálezov auditu a kontroly kybernetickej bezpečnosti ŠP;
- f) Vypracovanie podkladov pre plán kontinuity činností pre interný informačný systém ŠP;
- g) Posúdenie aktuálnej a pripravovanej riadiacej dokumentácie kybernetickej bezpečnosti vrátane návrhov na úpravu dokumentov tak, aby boli v súlade s aktuálne platnou legislatívou počas doby trvania zmluvy.

3.2. V rámci realizácie predmetu zmluvy budú dodané nasledovné plnenia:

- a) podpora špecialistu kybernetickej bezpečnosti pri plnení jeho povinností;
- b) podpora manažéra kybernetickej bezpečnosti pri plnení jeho povinností;
- c) podpora pri zabezpečovaní plnenia súladu ŠP s požiadavkami kybernetickej bezpečnosti prevádzkovateľov systémov pre medzinárodné platobné informácie (SWIFT, TARGET a pod.);
- d) podpora pri príprave zabezpečenia súladu ŠP ako poskytovateľa platobných služieb s požiadavkami nariadenia EÚ – PSD3;
- e) podpora pri príprave ŠP na digitálne euro pre oblasť požiadaviek kybernetickej a informačnej bezpečnosti;
- f) podpora pri zabezpečovaní plnenia súladu ŠP s požiadavkami legislatívy informačných technológií verejnej správy a legislatívy kybernetickej bezpečnosti;
- g) podpora pri zabezpečovaní plnenia súladu ŠP s požiadavkami legislatívy ochrany kritickej infraštruktúry;
- h) podpora vedenia ŠP a riaditeľa odboru Informačné technológie a prevádzka v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa operatívnych požiadaviek;

3.3. Rozsah podpory je 104 hodín mesačne / kalendárny mesiac po dobu 12 kalendárnych mesiacov. Nevýčerpané človekohodni sa presúvajú do ďalších mesiacov v rámci doby trvania zmluvy a vo výkaze prác budú vyznačené ako prenesené.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v zmysle požiadaviek a pokynov objednávateľa odborne, riadne a včas. Za riadne plnenie predmetu zmluvy vzniká poskytovateľovi nárok na odmenu v zmysle dojednaných ustanovení podľa článku V. tejto zmluvy.
- 4.2. Špecifikáciu požadovaných služieb podpory predkladá oprávnená osoba uvedená v zmluve. Súčasťou špecifikácie je aj vzájomne odsúhlasený termín plnenia, alokácia človekohodín a určenie osoby na akceptáciu požadovaných plnení.
- 4.3. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) umožniť ŠP vykonať audit bezpečnosti v rozsahu procesov poskytovateľa týkajúcich sa predmetu zákazky, na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich z platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy,
 - b) prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti,
 - c) dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené bezpečnostnými požiadavkami uvedenými v zmluve,

- d) bezodkladne informovať objednávateľa prostredníctvom určeného kontaktu v prípade výskytu incidentu na strane poskytovateľa, ktorý by mohol mať vplyv na dodávateľom poskytnutú dokumentáciu alebo údaje.
- 4.4. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb postupovať s odbornou starostlivosťou dodržiavať zákon o kybernetickej bezpečnosti a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sú platné v Slovenskej republike, zásady správnej odbornej praxe, rozhodnutia a vyjadrenia príslušných orgánov verejnej správy. Poskytovateľ je povinný primerane dodržiavať pri plnení zmluvy aj interné predpisy objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený; v prípade zistenia nesúladu interného predpisu so všeobecne záväzným právnym predpisom je povinný upozorniť objednávateľa na zistený nesúlad a navrhnúť opatrenia potrebné na dosiahnutie súladu.
- 4.5. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne informovať objednávateľa o nesprávnosti a/alebo nevhodnosti pokynu objednávateľa; ak tieto pokyny preukázajú v riadnom poskytovaní služieb, je poskytovateľ oprávnený poskytovanie služieb obmedziť alebo ak to vyžadujú okolnosti poskytovania služieb aj úplne prerušiť do doby zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na poskytnutí služieb podľa daných pokynov; ak objednávateľ na svojom pokyne trvá, poskytovateľ nezodpovedá za vady poskytnutých služieb.
- 4.6. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi bezodkladne prekážku poskytnutia služieb, ak mu je známa; v takomto prípade sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe tak, aby poskytovanie služieb bolo čo najplynulejšie a prerušené len na nevyhnutný čas; za týmto účelom si poskytnú vzájomnú súčinnosť.
- 4.7. V zmysle dohody zmluvných strán je poskytovateľ oprávnený vyžadovať pre riadne plnenie tejto zmluvy súčinnosť zo strany objednávateľa. Za týmto účelom sa objednávateľ zaväzuje najmä:
 - a) poskytnúť na požiadanie, ktoré môže byť vznesené akoukoľvek preukázateľnou formou (písomne resp. vrátane toho aj formou elektronickej komunikácie na určenú e-mailovú adresu) tie informácie, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovateľa na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy,
 - b) že bude informovať poskytovateľa o všetkých zmenách a skutočnostiach dôležitých pre plnenie povinnosti poskytovateľa, ktoré mu vyplývajú z tejto zmluvy alebo príslušných právnych predpisov.
 - c) poskytnúť požadované prístupy pre poskytovateľa a to podľa potreby fyzické alebo kybernetické, ale iba v nevyhnutne potrebnom rozsahu,
 - d) poskytnúť poskytovateľovi svoju Politiku kybernetickej a informačnej bezpečnosti štátnej pokladnice ako aj ďalšie relevantné interné predpisy a iné dokumenty tvoriace bezpečnostnú dokumentáciu, ktorých uplatňovanie od poskytovateľa vyžaduje.
- 4.8. Objednávateľ si vyhradzuje právo pre monitorovanie prístupu poskytovateľa pre fyzické prístupy, ako aj pre kybernetické prístupy do informačnej a komunikačnej technológie ŠP.
- 4.9. Objednávateľ poskytne včas všetky potrebné východiskové doklady, dokumenty, požiadavky a informácie týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti. V prípade neskorého poskytnutia podkladov sa zmluvné strany dohodnú na spôsobe a dodatočnej lehote zapracovania požiadaviek z nich vyplývajúcich.

- 4.10. Objednávateľ je povinný prevziať výsledok poskytovaných služieb riadne a včas a za riadne poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi odmenu.
- 4.11. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa zabezpečiť, že uzatvorením ani plnením tejto zmluvy nedôjde k rozporu so zákonom č. 289/2016 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a teda najmä nedôjde k porušeniu akejkoľvek medzinárodnej sankcie upravenej v akomkoľvek predpise o medzinárodnej sankcii podľa § 2 písm. b) uvedeného zákona.
- 4.12. Poskytovateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje, že žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb na jeho strane pri uzatváraní alebo plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s tým nekonal ani sa nedopustí konania, ktoré je možné považovať za akúkoľvek formu korupcie. Poskytovateľ oznamuje objednávateľovi prípadné snahy o korupčné správanie identifikované na strane zamestnancov objednávateľa, prostredníctvom tohto odkazu <http://www.pokladnica.sk/sk/o-nas/oznamovanie-protispolocenskej>.
- 4.13. Účasť subdodávateľov na plnení tejto zmluvy sa zakazuje.

Článok V. Odmena

- 5.1. Cena za poskytované služby zahŕňa odmenu poskytovateľa ako aj akékoľvek a jeho všetky náklady, ktoré vynaložil na plnenie predmetu zmluvy.
- 5.2. Výška paušálnej mesačnej odmeny za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je **5.152,00** (slovom: päťtisícjedenstopäťdesiatdva eur) **EUR bez DPH/mesiac**, DPH 20%, t. j. spolu je **6.182,40** (slovom: šesťtisícjedenstoosemdesiatdva eur štyridsať centov) **s DPH/mesiac**.

Článok VI. Platobné podmienky

- 6.1. Podkladom pre zaplatenie odmeny je faktúra vystavená poskytovateľom najneskôr do 10-teho dňa nasledujúceho mesiaca a preukázateľne doručená objednávateľovi. Faktúra za mesiac december môže byť vystavená po vzájomnej dohode koncom mesiaca december. Platba za predmet plnenia podľa tejto zmluvy bude uhradená bezhotovostne na bankový účet poskytovateľa. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 6.2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ako aj náležitosti účtovného dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru v elektronickej forme a túto zaslať na e-mailovú adresu objednávateľa: . V prípade zmeny e-mailovej adresy, na ktorú má byť zasielaná elektronická faktúra, je objednávateľ povinný novú e-mailovú adresu bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi. Prílohou faktúry je výkaz o vykonaných prácach za daný mesiac. Osobou zodpovednou za odsúhlasenie výkazu je oprávnená osoba uvedená v zmluve.

- 6.3. Ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti podľa platnej legislatívy alebo tejto zmluvy, vrátane dohodnutých príloh, objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na opravu a/alebo doplnenie, pričom na takúto faktúru sa neprihliada; po doručení riadne opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti takto doručenej faktúry.

Článok VII. Trvanie zmluvy

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na dobu 12 mesiacov. Poskytovateľ začne s poskytovaním služieb v deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

Článok VIII. Zánik zmluvy

- 8.1. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká:
- a) uplynutím doby trvania zmluvy,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
 - c) jednostranným odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v zákone, najmä v prípade jej podstatného porušenia zmluvnou stranou, a ďalej z dôvodov podľa čl. VIII bodov 8.2, 8.3 alebo 8.4 tejto zmluvy.
 - d) písomnou výpoveďou bez udania dôvodu s 2-mesačnou výpovednou lehotou
- 8.2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade ak poskytovateľ poskytuje služby v rozpore s podmienkami dojednanými v tejto zmluve, a ktoré poskytovateľ neodstránil napriek písomnému upozorneniu objednávateľa v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej mu na tento účel, a ďalej v prípadoch podstatného porušenia zmluvy zo strany poskytovateľa. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považujú najmä tieto prípady:
- a) poskytovateľ bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa previedol všetky alebo niektoré práva alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby, alebo
 - b) poskytovateľ neplní poskytovanie predmetu zmluvy v súlade s ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní alebo ak stratil spôsobilosť pre účasť na verejnom obstarávaní podľa tohto zákona,
 - c) vyhlásenie poskytovateľa podľa čl. IV bodu 4.9 tejto zmluvy sa ukáže ako nepravdivé, poskytovateľ poruší povinnosť podľa uvedeného ustanovenia alebo nastane iná skutočnosť zakladajúca rozpor medzi existenciou alebo plnením tejto zmluvy na strane jednej a predpisom o medzinárodnej sankcii podľa uvedeného ustanovenia na strane druhej,
 - d) komukoľvek, kto je súčasťou organizácie objednávateľa alebo v súvislosti s touto zmluvou vystupuje na strane objednávateľa ponúkne alebo dá úplatok poskytovateľ alebo iná osoba konajúca tak s jeho vedomím,

- e) poskytovateľ poruší závažným spôsobom, alebo menej závažným spôsobom napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu, povinnosť ochrany dôverných informácií podľa článku XII. tejto zmluvy.
- 8.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany objednávateľa. Za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa považuje skutočnosť, ak objednávateľ:
- a) neposkytuje poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú na riadne poskytnutie služieb zo strany poskytovateľa,
 - b) nezaplatí poskytovateľovi riadne a včas dohodnutú odplatu alebo
 - c) núti poskytovateľa k činnosti, ktorú možno kvalifikovať ako protizákonnú.
- 8.4. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia a jeho účinky nastávajú ku dňu jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 8.5. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy (najmä oblasť ochrany dôverných informácií).

Článok IX.

Oznamovanie a vzájomná komunikácia Zmluvných strán

- 9.1. Ak v tejto Zmluve nie je ustanovené inak, akékoľvek oznámenia, súhlas, schválenia alebo rozhodnutia vyžadované alebo predpokladané podľa tejto Zmluvy a/alebo dokumenty jednej Zmluvnej strany adresované druhej Zmluvnej strane, musia byť vyhotovené písomne v slovenskom jazyku a podpísané príslušnou Zmluvnou stranou, resp. oboma Zmluvnými stranami, ak to vyplýva z kontextu danej písomnosti, a doručené druhej Zmluvnej strane formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby, osobne alebo elektronickou poštou na nasledovné adresy:

Pre objednávateľa:

Názov organizácie: **Štátna pokladnica**
Adresa: Radlinského 32, P.O.BOX 13, 810 05 Bratislava
Tel.:
E-mail:
Oprávnená osoba:

Pre poskytovateľa:

Obchodné meno: **Lewik, s.r.o.**
Adresa: Stupavská 8H, 831 06 Bratislava
Tel.:
E-mail:
Oprávnená osoba:

- 9.2. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- a) Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
 - b) Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so zmluvou sa považuje za doručeníu druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - i. elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy Zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej Zmluvnej strany potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej Zmluvnej strane. Prijímajúca Zmluvná strana je povinná doručiť odosielajúcej Zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu obratom, najneskôr však do troch (3) dní; po uplynutí tejto lehoty sa bude takýto e-mail považovať za doručení (ak bol doručovaný na e-mail uvedený v bode 1 tohto článku Zmluvy, resp. zmenený postupom podľa bodu 5 tohto článku zmluvy);
 - ii. pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučene s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej Zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej Zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje a písomne to oznámi druhej Zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby je Objednávateľ vždy oprávnený použiť aj aktuálnu adresu sídla Zhotoviteľa zapísanú v obchodnom alebo živnostenskom registri.
- 9.3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v bode 1 tohto článku zmluvy a v záhlaví tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto zmluve. Pre zamedzenie pochybností Zmluvné strany sú oprávnené rovnako kedykoľvek zmeniť aj ich Oprávnenú osobu uvedenú v bode 1 tohto článku zmluvy, pričom táto zmena je účinná voči druhej Zmluvnej strane ku dňu kedy jej bolo, resp. má sa za to, že jej bolo, doručené písomné oznámenie o zmene Oprávnenej osoby podpísané štatutárnym orgánom dotknutej Zmluvnej strany alebo ním preukázateľne poverenou/splnomocnenou osobou.

Článok X.

Zodpovednosť za vady

- 10.1. Poskytovateľ nezodpovedá za presnosť alebo úplnosť akejkoľvek informácie poskytnutej objednávateľom a v mene objednávateľa, ani nezodpovedá za vady plnenia podľa tejto zmluvy,

ktoré sú spôsobené neposkytnutím potrebných informácií alebo nepresnosťou či neúplnosťou poskytnutých informácií.

- 10.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté činnosťou a úkonmi pri uskutočňovaní opatrení v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ktoré boli vykonané na základe pokynov objednávateľa, pokiaľ ho na ich nevhodnosť poskytovateľ upozornil, ako aj za vady, ktoré vznikli na základe nepravdivých podkladov prevzatých od objednávateľa a ktoré poskytovateľ nemohol vzhľadom na povahu, charakter alebo čas ich predloženia pri realizácii predmetu zmluvy zohľadniť.
- 10.3. Výhrady objednávateľa týkajúce sa plnenia zmluvy je poskytovateľ povinný riešiť vykonaním vhodných nápravných opatrení v lehote do 30 dní, ktoré zabezpečia súlad plnenia so zmluvou a požiadavkami vyplývajúcimi z dotknutých všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok XI.

Náhrada škody a sankcie

- 11.1. Na zodpovednosť za škodu sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 11.2. Poskytovateľ zodpovedá za stratu a škody na veciach a dokumentoch prevzatých od objednávateľa alebo od tretích osôb na účely plnenia tejto zmluvy alebo v súvislosti s tým.
- 11.3. V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy má objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z odmeny podľa tejto zmluvy (základom výpočtu je suma bez DPH) a to za každý aj začatý deň omeškania poskytnutia služieb. Zmluvná pokuta sa uplatňuje osobitne za každé jednotlivé porušenie a to pomerne k dohodnutej alokácii človekodní. Nárok objednávateľa na náhradu škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.
- 11.4. Objednávateľ je ďalej oprávnený žiadať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000 EUR za každé porušenie povinnosti poskytovateľa týkajúcej sa ochrany dôverných informácií (článok XII.), resp. 2.000 EUR, ak sa porušenie týka zákonom osobitne chránených kategórií údajov alebo informácií označených objednávateľom ako dôverné; kumulatívny limit pre zmluvné pokuty podľa tohto bodu zmluvy je stranami dohodnutý vo výške 10.000 EUR.
- 11.5. Objednávateľ, ktorý je v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatennej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 11.6. Poskytovateľ má v prípade omeškania objednávateľa okrem vyššie uvedených nárokov aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 11.7. Poskytovateľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním so splnením peňažného záväzku, len ak táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.

Článok XII. Ochrana dôverných informácií

- 12.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, čím sa rozumie akýkoľvek údaj či informácia, bez ohľadu na spôsob a formu ich zachytenia (tzn. najmä, avšak nielen, elektronické súbory a listinné dokumenty, pričom povinnosti podľa tohto článku zmluvy týkajúce sa ochrany informácií sa primerane vzťahujú aj na nosiče týchto informácií a opačne):
- a) ktorá sa týka objednávateľa, jeho činnosti, ako i subjektov, ktorých sa týka činnosť objednávateľa (najmä informácie o činnosti, organizačnej štruktúre, klientoch, zamestnancoch, dodávateľoch, všetky informácie ekonomického a právneho charakteru, informácie o jeho technickom a programovom vybavení, know-how, štúdie a správy, stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva); dôvernými informáciami sa vždy rozumiejú dáta vedené v informačných systémoch objednávateľa, v jeho zmluvných a interných dokumentoch,
 - b) ktorá je výslovne označená objednávateľom ako „dôverná“, ak takéto označenie nie je v rozpore s predpismi, pričom sa akceptujú aj iné jazykové alebo významové ekvivalenty uvedeného výrazu,
 - c) s ktorou sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe poskytovateľovi, ako s dôvernou, alebo akákoľvek informácia, z povahy ktorej je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že je dôverná, vrátane zákonom osobitne chránených kategórií údajov (napr. zákonom uložená povinnosť zachovávať mlčanlivosť, obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti, prvok kritickej infraštruktúry).
- 12.2 Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré:
- a) boli, sú alebo sa stanú v súlade s predpismi verejne dostupné, v ktorom zmysle sa za porušenie ochrany dôverných informácií nepovažuje najmä realizácia povinnosti zverejniť zmluvu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
 - b) boli oprávnené získané od tretej osoby oprávnenej s týmito informáciami nakladať alebo boli poskytovateľovi známe už pred uzavretím tejto zmluvy, a to bez akejkoľvek povinnosti dodržiavať ich dôvernosť.
- 12.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov zaviazal svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia zmluvy u neho alebo u objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je poskytovateľ povinný na výzvu objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať a riešiť v zmysle platnej legislatívy. Záväzok mlčanlivosti podľa tohto ustanovenia musí byť výslovne formulovaný tak, že trvá aj po skončení právneho vzťahu medzi poskytovateľom a jeho zamestnancom, resp. inou osobou.
- 12.4 V prípade ak je pre riadne plnenie zmluvy nevyhnutné, aby poskytovateľ v mene objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa poskytovateľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho

titulu, spravidla zmluvy s objednávateľom uzatvorenej podľa § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, v ktorom zmluvné strany upravujú predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb, vzájomné práva a povinnosti, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov. Odmietnutie uzavretia takejto osobitnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov je dôvodom oprávňujúcim objednávateľa k odstúpeniu od tejto zmluvy.

12.5 Poskytovateľ sa zaväzuje využívať dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý boli poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané. V prípade, že objednávateľ poskytne poskytovateľovi dôvernú informáciu v listinnej podobe, je poskytovateľ povinný ju bezodkladne po pominutí účelu jej držania objednávateľovi vrátiť. Ostatné dôverné informácie, t. j. ktoré poskytovateľ objednávateľovi nevracia a ani ich nedrží pre potreby objednávateľa týkajúce sa plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov, je povinný bezodkladne potom, čo zanikne potreba ich na účel zmluvy držať, spoľahlivo zlikvidovať. Poskytovateľ na požiadanie objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil znehodnotenie/výmaz dôverných informácií; ak to nie je možné, poskytne čestné prehlásenie o výmaze/znehodnotení dôverných informácií.

12.6 Poskytovateľ sa zaväzuje

- a) prijať a dodržiavať zodpovedajúce technické, organizačné, bezpečnostné a iné opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií a
- b) dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou, s akou ochraňuje vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu podľa príslušnej legislatívy a s primeranou odbornou starostlivosťou, predovšetkým ich bude chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením, zničením, stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je dohodnuté inak, zaväzuje sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa neposkytne, neodovzdá, neoznámí alebo iným spôsobom nevyzradí, resp. nesprístupní dôverné informácie objednávateľa tretej osobe. Objednávateľ si vyhradzuje právo primerane preverovať spôsob zabezpečenia ochrany dôverných informácií u poskytovateľa.

12.7 Poskytovateľ nie je oprávnený oboznamovať sa s akýmkoľvek údajmi a informáciami spracúvanými objednávateľom v akýchkoľvek jeho informačných systémoch či uchovávanými na akýchkoľvek záznamových nosičoch, ak nesúvisia s plnením zmluvy.

12.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že upovedomí objednávateľa o porušení povinnosti mlčanlivosti, resp. ochrany dôverných informácií, a to bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedel.

12.9 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak poskytovateľovi na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci vznikla povinnosť sprístupniť alebo poskytnúť dôvernú informáciu objednávateľa alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti bude poskytovateľ písomne informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu. Obdobne to platí, ak poskytovateľ použije dôvernú informáciu na účely súdneho konania vedeného proti objednávateľovi. Právnym poradcom poskytovateľa oprávneným oboznámiť sa s dôvernou informáciou a následne oprávneným k jej použitiu na účely podľa predchádzajúcej vety môže byť len jeho zamestnanec alebo osoba s oprávnením na poskytovanie právnych

služieb, na ktorú sa vzťahuje § 23 zákona č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov alebo porovnateľný režim, pričom rozsah informácií, ktoré môžu byť takémuto právnomu poradcovi sprístupnené, môže byť len rozsah nevyhnutne potrebný na účel riešenia sporu. Podobne môžu byť dôverné informácie poskytnuté audítorom poskytovateľa, avšak len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na účely vykonania auditu, čo zásadne nezahŕňa dôverné informácie o osobách iných ako o objednávateľovi (napr. informácie o transakciách a klientoch objednávateľa spracúvané v jeho informačných systémoch). Audítorom sa v tomto prípade rozumie osoba s oprávnením na výkon tejto činnosti, na ktorú sa vzťahuje ustanovenie § 32 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov alebo porovnateľný režim. Ak poskytovateľ v súlade s touto zmluvou, inak len na základe písomného súhlasu objednávateľa, poskytuje iným osobám uvedeným v tomto bode dôverné informácie, je povinný zaviazat ich k ochrane dôverných informácií minimálne v rozsahu povinností, ktoré má podľa tohto článku zmluvy, a splnenie tejto povinnosti je povinný objednávateľovi na vyžiadanie bez zbytočného odkladu preukázať; to neplatí pre prípady uvedené v prvej vete tohto bodu (poskytovanie dôverných informácií orgánom verejnej moci v súlade s predpismi). Vo vzťahu k vlastným zamestnancom poskytovateľa sa povinnosť uvedená v predchádzajúcej vete aplikuje primerane.

- 12.10 Aby nedošlo k pochybnostiam, ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku zmluvy sa uplatňujú bez časového obmedzenia, t. j. aj po ukončení jej účinnosti.
- 12.11 Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa uzavretie samostatnej dohody o ochrane dôverných informácií. V prípade uzavretia takejto dohody, bez ohľadu na jej pomenovanie, ak dôjde ku kolízii ustanovení tohto článku zmluvy a uvedenej dohody, prednosť majú tie ustanovenia, ktoré ustanovujú prísnejší režim ochrany dôverných informácií týkajúcich sa objednávateľa. Ak je to možné, aplikujú sa tieto ustanovenia popri sebe.
- 12.12 Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že povinnosti poskytovateľa podľa tohto článku zmluvy, pričom ich plnenie musí byť zabezpečené aj vo vzťahu k jeho zamestnancom, právnym poradcom, audítorom, pri vybavovaní žiadostí a plnení rozhodnutí orgánov verejnej moci ako aj v iných do úvahy prichádzajúcich prípadoch, vždy zahŕňajú aj dodržiavanie ochrany bankového tajomstva podľa § 91 a nasl. zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré sa primerane vzťahujú aj na oblasť platobných služieb a činnosť objednávateľa. Žiadne z ustanovení tohto článku zmluvy nebude interpretované tak, že poskytuje osobám uvedeným v prvej vete tohto bodu akékoľvek oprávnenie používať dôvernú informáciu nad uvedený právny rámec či v rozpore s jeho obsahom a účelom.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Ak v tejto zmluve nie je dohodnuté inak, spravuje sa zmluvný vzťah ňou založený ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 13.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

- 13.3. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy musia byť vykonané vo forme očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami, inak sú neplatné.
- 13.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane po jednom rovnopise.
- 13.5. Zmluvné strany vyhlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, zmluvu si pozorne prečítali a jej obsahu porozumeli.

V Bratislave dňa 14.02.2024

V Bratislave dňa 14.02.2024

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Jana Ďuricová
riaditeľ Štátnej pokladnice

.....
RNDr. Michal Danilák
konateľ