

**Zmluva o plnení bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na Rámcovú dohodu na poskytovanie služieb aplikačnej podpory a rozvoja Rozpočtového informačného systému (RIS)**  
uzatvorená podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy MF SR: 2023/442

Prevádzkovateľ základnej služby: Slovenská republika zastúpená  
**Ministerstvom financií Slovenskej republiky**  
Sídlo: Štefanovičova 5, P.O. BOX 82,817 82 Bratislava 15  
Zastúpený: Ing. Vladimír Kešjar, generálny tajomník služobného úradu  
IČO: 00 151 742  
IČ DPH: nie je platiteľom DPH  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15  
IBAN:

(ďalej len „Prevádzkovateľ základnej služby“)

a

Dodávateľ: PosAm, spol. s r. o  
Sídlo: Pribinova 40, 811 09 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Marián Marek, konateľ  
IČO: 31 365 078  
IČ DPH: SK2020315440  
Bankové spojenie: .  
IBAN:  
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným  
Označenie registra: OR Mestského súdu Bratislava III  
Oddiel: Sro, vl.č. 6342/B

(ďalej ako „Dodávateľ“)

(Prevádzkovateľ základnej služby a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne aj ako „Zmluvná strana“)

## **Článok I**

### **Predmet úpravy**

1. Obsahom tejto Zmluvy je špecifikácia zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“) a podľa zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoITVS“).

2. Ministerstvo financií SR je Prevádzkovateľom základných služieb podľa ZoKB. Ministerstvo financií SR je súčasne aj správcom informačných technológií verejnej správy podľa ZoITVS.

3. Zmluvné strany prijímajú ustanovenia tejto Zmluvy za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby, ktoré slúžia na poskytovanie alebo zabezpečujú poskytovanie základnej služby podľa podmienok určených v tejto Zmluve a s ktorými priamo súvisí výkon činností Dodávateľa na základe Rámcovej dohody na poskytovanie služieb aplikačnej podpory a rozvoja Rozpočtového informačného systému (RIS) č. 2019/248 uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami dňa 16.12.2019 v znení jej neskorších zmien a doplnkov (ďalej len ako „**Zmluva k RIS**“), predmetom ktorej je záväzok Dodávateľa poskytovať Prevádzkovateľovi základnej služby riadne a včas služby aplikačnej podpory a realizácie aplikačných zmien RIS (ďalej len ako „**siete a informačné systémy**“ alebo len „**aplikácia RIS**“ alebo len „**základná služba**“ podľa ZoKB), berúc na vedomie špecifické úlohy DataCentra MF SR IČO: 00151564 (ďalej len „**DataCentrum**“), ktoré vystupuje ako prevádzkovateľ týchto informačných systémov.

4. Zmluvné strany berú na vedomie, že základná služba podľa tejto Zmluvy je prevádzkovaná DataCentrom na komunikačno-technologickú infraštruktúru pre prístup k IS a technológiám verejnej správy prevádzkovaných v DataCentre (ďalej len „**KTI**“) a časť bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktoré sa priamo alebo nepriamo vzťahujú na základnú službu podľa tejto Zmluvy je viazaná na KTI. Zmluvné strany preto ďalej berú na vedomie a výslovne súhlasia, že bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti súvisiace s prevádzkou KTI sú osobitne upravené v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností č. DC/23/2020 uzatvorenej dňa 21.09.2020 medzi DataCentrum ako prevádzkovateľom KTI a spoločnosťou PosAm spol. s r.o. ako dodávateľom (ďalej len „**Zmluva o bezpečnostných opatreniach pre KTI**“) a z uvedeného dôvodu a v uvedenom rozsahu nie sú predmetom tejto Zmluvy bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti pre prevádzku KTI, ktoré súvisia s prevádzkou základnej služby.

5. Dodávateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy, a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.

6. Pre účely tejto Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že pojmy uvedené v tejto Zmluve sa budú vykladať tak, ako ich stanovuje ZoKB a Vyhláška Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, v znení vyhlášky č. 264/2023 Z. z. (ďalej len „**vyhláška NBÚ**“), ako aj ZoITVS.

## **Článok II. Všeobecné požiadavky**

1. Dodávateľ je povinný zaistiť pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 ZoKB a vyhlášky NBÚ.

2. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia ZoKB, vyhláškou NBÚ, ZoITVS a inými právnymi predpismi vydanými v súlade so ZoKB, ako aj v súlade so ZoITVS.

3. Dodávateľ je povinný dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ vyhlasuje, že bezvýhradne súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ berie na vedomie, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám s ohľadom na Dodávateľa, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby. Akákoľvek zmena týkajúca sa bezpečnostných politik Prevádzkovateľa základnej služby bude oznámená Dodávateľovi v zmysle článku VI. tejto Zmluvy. V prípade, že zmeny bezpečnostných politik Prevádzkovateľa základnej služby budú mať dopad na rozsah činnosti Dodávateľa, bude toto riešené samostatným dodatkom k tejto zmluve.

4. Dodávateľ je povinný dodržiavať a bezodkladne prijímať bezpečnostné opatrenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti a vyhlasuje, že bezvýhradne súhlasí s rozsahom a špecifikáciou bezpečnostných opatrení definovaných v článku III. Zmluvy, ktoré je povinný prijať, aplikovať a dodržiavať.

5. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť Prevádzkovateľovi základnej služby s ohľadom na prijaté bezpečnostné a notifikačné opatrenia všetky potrebné informácie súvisiace s plnením tejto Zmluvy, ktoré majú vplyv na povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby podľa ZoKB alebo vyhlášky NBÚ zaslaním elektronickej pošty na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa základnej služby, ktorá je uvedená v článku VI. tejto Zmluvy.

6. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť Prevádzkovateľovi základnej služby všetky informácie, ktoré majú vplyv na ustanovenia Zmluvy zaslaním elektronickej pošty na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa základnej služby, ktorá je uvedená v článku VI. tejto Zmluvy.

7. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do jej zániku.

### **Článok III.**

#### **Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení a činností**

1. Rozsah činností, ktoré Dodávateľ vykonáva pre Prevádzkovateľa základnej služby je určený a definovaný v tejto Zmluve, pričom v súlade s článkom I. ods. 3 a 4 tejto Zmluvy sa rozsah konkrétnych činností a opatrení Dodávateľa uvedených ďalej v tejto Zmluve vzťahuje (aplikuje) len do tej miery, ako ich možno vykonať na aplikácii RIS a to v rozsahu služieb Dodávateľa dohodnutých v Zmluve k RIS.

2. Prílohou Zmluvy je zoznam pracovných rolí Dodávateľa podľa § 9 ods. 2 písm. g) vyhlášky NBÚ, ktoré sú poverené na výkon činnosti súvisiacej s plnením tejto Zmluvy a ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa základnej služby. Každú zmenu v personálnom obsadení pracovných rolí podľa prechádzajúcej vety je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby najneskôr 14 dní pred plánovaným začatím výkonu činnosti touto osobou písomne oznámiť v zmysle článku VI. tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby evidované v zozname podľa prvej vety zaviazali pred začatím výkonu činnosti dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s výkonom činnosti dozvedeli podľa článku V. tejto Zmluvy.

3. Pre oblasť technických zraniteľností systémov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 11 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch:

- a) Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí.
- b) Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí.
- c) Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

4. Pre oblasť riadenia sieťovej a komunikačnej bezpečnosti realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 13 vyhlášky NBÚ, prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch:

- a) Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami Prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.
- b) Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.

- c) Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie z verejnej siete do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
- d) Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
- e) Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall.
- f) Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
- g) Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
- h) Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
- i) Prostredníctvom blokovania neoprávnených spojení zo zdrojov identifikovaných ako škodlivé alebo spôsobujúce hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
- j) Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
- k) Prostredníctvom systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
- l) V závislosti od prostredia implementovaním systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
- m) Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
- n) Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete z verejnej siete.
- o) Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie novej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti

5. Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 8 vyhlášky NBÚ, prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch:

- a) Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob pridelovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
- b) Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb Prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
- c) Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
- d) Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
- e) Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
- f) Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
- g) Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.

h) Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

6. Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 17 vyhlášky NBÚ, najmä detekuje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie služieb Prevádzkovateľa základnej služby. To zahŕňa najmä prijatie opatrení definovaných v nasledovných bodoch:

a) Oboznámenie sa so štandardmi a postupmi Prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú najmä minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči Prevádzkovateľovi základnej služby v súlade s právnymi predpismi, najmä ZoKB a vyhlášky NBÚ tak, aby mal Prevádzkovateľ základnej služby primeraný čas na splnenie si svojich práv a povinností plynúcich mu z právnych predpisov.

b) Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb Prevádzkovateľa základnej služby.

c) Detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, najmä prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.

d) Zber relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch (najmä, avšak nie len: lokalita, hostname, MAC adresy, IP adresy, identifikačné údaje všetkých zariadení a zúčastnených osôb a dátum, čas manipulácie s údajmi a vymedzenie miesta ich uloženia) a vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, najmä prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch.

e) Riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov Prevádzkovateľa základnej služby.

f) Vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s Prevádzkovateľom základnej služby.

7. Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 15 vyhlášky NBÚ, najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby, ktorý spĺňa všetky požiadavky stanovené vo vyhláške NBÚ, a to najmä požiadavky na zabezpečenie bezpečnostného dohľadu nad sieťami a informačnými systémami a jeho funkčnosť.

8. Dodávateľ je povinný plniť ustanovenia zmluvy a bezpečnostné opatrenia a postupovať v súlade so schválenými normami upravujúcimi oblasť informačnej bezpečnosti a to najmä podľa STN ISO/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti), ZoKB a vyhláškou NBÚ.

#### **Článok IV. Hlásenie kybernetických incidentov**

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať Prevádzkovateľa základnej služby o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „incident“), ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na

zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, a to prostredníctvom elektronickej pošty na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v článku VI. tejto Zmluvy.

2. Hlásenie podozrenia o kybernetickom bezpečnostnom incidente musí obsahovať najmä informácie:

- a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
  1. identifikačné údaje a
  2. kontaktné údaje,
- b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
  1. časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
  2. opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu a
  3. rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- c) o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
  1. konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív a
  2. vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
- d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
  1. stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
  2. vykonané nápravné opatrenia a
  3. popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.

3. Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a všetky informácie získane z vlastnej činnosti, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.

4. Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť všetky dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu.

5. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu Dodávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorom sa dozvedel ako prvý a ktorý má vplyv na plnenie podľa tejto Zmluvy.

## **Článok V.**

### **Mlčanlivosť a ochrana informácií**

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením úloh podľa tejto Zmluvy, najmä nevyužiť ani nesprístupniť tretím osobám žiadne skutočnosti, informácie, poznatky, podklady alebo iné záležitosti, o ktorých bol počas platnosti tejto Zmluvy informovaný, alebo o ktorých sa dozvedel počas plnenia tejto Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po zániku tejto Zmluvy.

2. Dodávateľ je povinný písomne zaviazat' všetky osoby, svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov, ktoré sú zúčastnené na plnení tejto Zmluvy zachovávať mlčanlivosť v zmysle § 12 ods. 1 ZoKB a tohto článku Zmluvy. Dodávateľ v plnej miere zodpovedá za dodržiavanie záväzku mlčanlivosti týmito osobami aj po zániku tejto Zmluvy.

3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy upravuje ZoKB.

4. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby, a to najmä pred ich neoprávneným vymazaním, zmenou alebo pred ich poskytnutím neoprávnenej osobe.

5. Dodávateľ je povinný použiť informácie získané v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy výhradne na účely súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy. Po ukončení tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto Zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu Prevádzkovateľa základnej služby zničiť.

## **Článok VI. Pravidlá komunikácie a kontaktné osoby**

1. Akákoľvek komunikácia a hlásenie informácii súvisiacich s plnením povinností vyplývajúcich zo ZoKB alebo majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti alebo plnenia podľa tejto Zmluvy, musí byť realizovaná niektorou z nasledovných foriem: pošta, elektronická pošta, telefón alebo osobne, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto Zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo kuriérnou službou, a to na adresu sídiel Zmluvných strán uvedených v Zmluve, okrem prípadu, ak odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla. Súčasne sa Zmluvné strany dohodli, že tieto písomnosti si budú zasielať na vedomie aj elektronickou poštou na adresu uvedenú v kontaktných údajoch Zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah komunikácie a hlásení informácií, ktoré boli realizované telefonicky alebo osobne si budú Zmluvné strany bezodkladne zasielať aj elektronickou poštou na adresu uvedenú v kontaktných údajoch Zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia vykonávaná elektronickou poštou sa bude riadiť nasledovnými pravidlami:
  - a) elektronická pošta bude zasielaná pre oblasť hlásenia výhradne na adresy elektronickej pošty (e-mail) uvedené v tomto článku:

Prevádzkovateľ základnej služby – [incident@mfsr.sk](mailto:incident@mfsr.sk) , +421 2 5958 5000

Dodávateľ - \_\_\_\_\_

(v kópii aj na adresy: \_\_\_\_\_ )
  - b) elektronická pošta bude zasielaná v chránenej forme (napr. chránená heslom, chránená šifrovaním), v závislosti od dohody komunikujúcich strán a citlivosti informácií, ktoré sú obsahom komunikácie.
5. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa sa nachádzajú v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
6. Každú zmenu kontaktných údajov uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy je jedna Zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane a to v preukázateľnej forme.
7. Ak sa podanie odoslané prostredníctvom pošty vráti odosielateľovi späť s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal v odbernej lehote, bude sa podanie považovať za doručené v tretí (3.) deň nasledujúci po dni, keď bolo podanie odoslané na prepravu na správnu adresu druhej Zmluvnej strany, a to bez ohľadu na to, či sa s podaním Zmluvné strany oboznámili alebo nie, ak nie je doručenie podania preukázané skôr. Odoslanie podania odosielajúca strana preukáže predložením podacieho lístku, a v prípade použitia fikcie doručenia uvedenej v prvej vete tohto bodu aj podaním, ktoré sa vrátilo späť odosielateľovi s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal v odbernej lehote. Podanie prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) sa vždy považuje za doručené uplynutím dvanástich (12) hodín od jeho odoslania na správnu e-mailovú adresu, pokiaľ nie je odosielateľovi v tejto lehote doručená informácia od zhotoviteľa služby alebo serveru o neúspešnom doručení e-mailu alebo ak nie je doručenie elektronickej pošty preukázané skôr.
8. Podanie, ktoré Zmluvné strany doručujú osobne sa považuje za riadne doručené v deň, ktorý Zmluvná strana prevezme podanie a tento dátum vyznačí na origináli podania, na ktorej bude vyznačený dátum doručenia podania a podpis osoby, ktorá podanie prevzala.

## **Článok VII. Kontrolná činnosť a audit**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ základnej služby alebo ním poverená osoba (ďalej len „kontrolór“) je oprávnený kedykoľvek vykonať u Dodávateľa audit a/alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, ZoKB, ZoITVS a vyhlášky NBÚ. Kontrolór vykonáva v rámci auditu a/alebo kontroly Dodávateľa všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby spojené s kontrolnou činnosťou.

2. Dodávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v potrebnom rozsahu v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení alebo kontroly zo strany Prevádzkovateľa základnej služby, Národnej jednotky CSIRT, vládnej jednotky CSIRT alebo kontrolóra.
3. Dodávateľ je povinný poskytnúť osobe vykonávajúcej audit a/alebo kontrolu na požiadanie všetky informácie potrebné za účelom preukázania splnenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, ZoKB a vyhlášky NBÚ.
4. Dodávateľ je tiež povinný pri audite a/alebo kontrole spolupracovať s osobou vykonávajúcou predmetnú činnosť a bezodkladne jej sprístupniť všetky svoje priestory, ako aj všetku dokumentáciu a programové, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
5. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať Dodávateľa o termíne vykonania auditu alebo kontroly oznámením zaslaným elektronickou poštou na kontakt uvedený v článku VI. tejto Zmluvy, a to minimálne 7 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Dodávateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí a nenavrhne iný termín, má sa za to, že s termínom bezvýhradne súhlasí.
6. Prípadné nedostatky zistené auditom a/alebo kontrolou je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 90 kalendárnych dní od zistenia toho ktorého nedostatku. O audite ako aj o kontrole bude spísaná zápisnica, ktorej obsah bude potvrdený podpisom Dodávateľa a osoby vykonávajúcej predmetnú činnosť, resp. povereným zamestnancom za tú ktorú stranu.
7. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú osobe vykonávajúcej predmetnú činnosť, znáša táto osoba. Dodávateľ poskytuje súčinnosť pri výkone auditu a kontroly bezodplatne, resp. prípadné náklady znáša bez nároku na ich náhradu.

### **Článok VIII. Zapojenie ďalšieho dodávateľa (Subdodávateľa)**

1. Dodávateľ je povinný dodržiavať podmienky participácie subdodávateľa (ďalej len „subdodávateľ“) vo výkone činností podľa tejto Zmluvy tak, ako sú upravené v príslušných ustanoveniach tejto Zmluvy a súčasne v príslušných právnych predpisoch.
2. Dodávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa základnej služby o všetkých známych subdodávateľoch, prostredníctvom ktorých bude Prevádzkovateľovi základnej služby poskytovať činnosti alebo iné plnenia podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Zoznam subdodávateľov dodávateľa tvorí prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ je povinný vopred informovať Prevádzkovateľa základnej služby o zámere vykonávať činnosti podľa tohto článku prostredníctvom nového subdodávateľa, a to zaslaním žiadosti o využitie nového subdodávateľa prostredníctvom elektronickej pošty na kontakt Prevádzkovateľa základnej služby uvedený v článku VI. tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ nesmie poveriť ani použiť nového subdodávateľa na výkon akýchkoľvek činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa základnej služby.
5. Každá výmena subdodávateľa podlieha písomnému súhlasu Prevádzkovateľa základnej služby, t. j. Dodávateľ je povinný si pred poskytnutím činnosti alebo iných plnení podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou prostredníctvom tohto subdodávateľa zabezpečiť písomný súhlas Prevádzkovateľa základnej služby.



6. Ak Dodávateľ zapojí do vykonávania činností súvisiacich s plnením Zmluvy subdodávateľa, tomuto subdodávateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, hlásenia kybernetických incidentov a ďalších informačných povinností, ako sú ustanovené v tejto Zmluve.

7. Dodávateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať s odbornou starostlivosťou tak, aby bola zachovaná čo najvyššia kvalita poskytovaných činností a iných plnení podľa Zmluvy, t. j. každý Dodávateľom navrhovaný subdodávateľ musí byť schopný vykonať činnosti a iné plnenia podľa tejto Zmluvy v minimálne rovnakej kvalite alebo kvalite lepšej ako Dodávateľ.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že odsúhlasenie zmeny subdodávateľov zo strany Prevádzkovateľa základnej služby žiadnym spôsobom nezbavuje Dodávateľa povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy. Pre odstránenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že Dodávateľ je povinný postupovať podľa tohto článku Zmluvy aj v prípade, ak v priebehu plnenia Zmluvy a v súvislosti s ňou nepredložil Prevádzkovateľovi základnej služby žiadny zoznam subdodávateľov resp. tvrdil, že služby poskytne osobne a následne vznikla potreba poskytnúť služby subdodávateľom.

9. Poskytovateľ základnej služby má právo odmietnuť Dodávateľom navrhovaného subdodávateľa, a to aj bez udania akéhokoľvek dôvodu. Odmietnutie subdodávateľa nemá vplyv na povinnosti Dodávateľa podľa Zmluvy a príslušných právnych predpisov.

10. Dodávateľ je povinný zabezpečiť a financovať všetky subdodávateľské práce, činnosti a služby a nesie za ne zodpovednosť a záruku v plnom rozsahu. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti subdodávateľa, t. j. Dodávateľ zodpovedá za plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenie realizoval sám.

11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa všetci subdodávatelia zaviazali pred začatím výkonu činnosti dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s výkonom činnosti dozvedeli podľa článku V. tejto Zmluvy.

12. Dodávateľ sa zaväzuje plniť svoje finančné záväzky voči subdodávateľom, podieľajúcim sa na vykonávaní činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy riadne a včas. Využitím subdodávateľov nevzniká Dodávateľovi akýkoľvek nárok na dodatočnú odmenu alebo úhradu nákladov s tým spojených (napr. odmeny pre subdodávateľov), a tieto znáša výlučne Dodávateľ.

13. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby každý jeho subdodávateľ, ktorý sa podieľa na plnení tejto Zmluvy a má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, bol riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle § 3 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Článok IX.

### Sankčné mechanizmy a Zodpovednosť za škodu

1. V prípade nedodržania akejkoľvek povinnosti alebo záväzku Dodávateľa vyplývajúceho z tejto Zmluvy, ZoKB alebo vyhlášky NBÚ je Prevádzkovateľ základnej služby oprávnený Dodávateľa písomne vyzvať na nápravu porušovanej povinnosti. V prípade, ak k náprave nedôjde v Prevádzkovateľom základnej služby určenej lehote, je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby zaplatiť v prvý deň omeškania s vykonaním nápravy zmluvnú pokutu vo výške 400 EUR. V prípade, ak je predmetom výzvy náprava viacerých Dodávateľových povinností alebo záväzkov, lehota splatnosti zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety závisí od lehoty na vykonanie nápravy tej ktorej povinnosti alebo záväzku, ktorého sa daná zmluvná pokuta týka. Dodávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi základnej služby zmluvnú pokutu za každú jednotlivú povinnosť alebo záväzok, ktorý nebol v Prevádzkovateľom základnej služby určenej lehote vykonaný, resp. splnený. Zmluvné pokuty v zmysle tejto Zmluvy je Poskytovateľ základnej služby oprávnený uložiť Dodávateľovi aj opakovane. Zaplatením zmluvnej pokuty sa Dodávateľ nezbavuje povinnosti, ktorá bola zabezpečená zmluvnou pokutou.

2. V prípade ak porušením akejkoľvek povinnosti alebo záväzku Dodávateľa vyplývajúceho z tejto Zmluvy, ZoKB alebo vyhlášky NBÚ vznikne Prevádzkovateľovi základnej služby škoda, je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby túto škodu v celom rozsahu uhradiť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že zmluvná pokuta podľa ods. 1 tohto článku sa dojednáva popri nároku na náhradu škody, a teda zmluvná pokuta a náhrada škody sú zmluvnými stranami dojednané ako dva samostatné nezapočítateľné inštitúty, ktoré sa vzájomne neovplyvňujú, t. j. v prípade povinnosti Dodávateľa uhradiť škodu a súčasne zmluvnú pokutu, tieto je obe povinný uhradiť v dohodnutej výške (100 % hodnoty vzniknutej škody a súčasne 100 % výšky dohodnutej zmluvnej pokuty).

## **Článok X**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“). Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu účinnosti Zmluvy k RIS. Plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa vyžaduje počas celej doby trvania Zmluvy k RIS.

3. Zmluvné strany prehlasujú, že v čase uzavretia tejto Zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili, alebo vylučovali uzavretie tejto Zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou jej plnenia.

4. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú autentickosť tejto Zmluvy a zároveň potvrdzujú, že ich spôsobilosť na právne úkony nie je ničím obmedzená, právny úkon je urobený v predpísanej forme, prejavy vôle zmluvných strán sú hodnoverné, dostatočne zrozumiteľné, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, a Zmluva bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.

5. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, zákonnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú bezodkladne rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.

6. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že vynaložia všetko úsilie, ktoré je od nich možné spravodlivo požadovať, aby došlo k urovnaniu všetkých sporov, rozporov alebo nárokov vzniknutých medzi nimi na základe tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou zmierom. Ak Zmluvné strany nevyriešia akýkoľvek spor zmierom, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému všeobecnému súdu v Slovenskej republike.

7. Zmluva sa riadi platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, ZoKB, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

8. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy môžu byť vykonané len písomným a očíslovaným dodatkom k tejto Zmluve po vzájomnej dohode Zmluvných strán a podpísané oprávnenými osobami Zmluvných strán.

9. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch. Prevádzkovateľ základnej služby dostane dve (2) vyhotovenia, Dodávateľ dostane dve (2) vyhotovenia.

10. Prílohou tejto Zmluvy je:

1. Menný zoznam osôb a pracovných rolí Dodávateľa,
2. Zoznam kontaktných údajov Zmluvných strán,
3. Zoznam subdodávateľov.

11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa: .....

V Bratislave, dňa: .....

Za Prevádzkovateľa  
základnej služby:

Za Dodávateľa:

---

Ing. Vladimír Kešjar  
generálny tajomník služobného úradu  
Slovenská republika zastúpená  
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

---

Ing. Marián Marek  
konateľ  
PosAm, spol. s r. o.



## Príloha č. 2 – Zoznam kontaktných údajov Zmluvných strán

### 1. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa základnej služby:

Meno a priezvisko	Telefónne číslo	Email	Oblasť hlásenia
			- všeobecné požiadavky, - kontrolná činnosť a audit - hlásenie kybernetických incidentov
			- hlásenie kybernetických incidentov, - bezpečnostné opatrenia a činnosť

### 2. Kontaktné údaje Dodávateľa:

Meno a priezvisko	Telefónne číslo	Email	Oblasť hlásenia
			hlásenie kybernetických incidentov, - bezpečnostné opatrenia a činnosti - kontrolná činnosť a audit, - všeobecné požiadavky
			- hlásenie kybernetických incidentov - činnosti s dopadom na dostupnosť základnej služby

**Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov**

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.