

ZMLUVA
na pozáručný autorizovaný servis
zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky
Ev. č. 9790-16/2012-BA

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Článok I
Zmluvné strany

Objednávateľ:	Sociálna poisťovňa
Sídlo:	Ul. 29. augusta 8 a 10 813 63 Bratislava 1
Štatutárny orgán:	Ing. Ľuboš Lopatka, Phd. generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000164314/8180
IČO:	30807484
DIČ:	2020592332
(ďalej len „objednávateľ“)	

a

Poskytovateľ:	Atos IT Solutions and Services s.r.o.
Sídlo :	Einsteinova 11, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Peter Prónay konateľ
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu:	1097895000/1111
IČO:	45650276
DIČ:	2023110661
IČ DPH:	SK2023110661
Registrácia:	Obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I Oddiel: Sro, Vložka č. 66638/B
(ďalej len „poskytovateľ“)	

Článok II
Úvodné ustanovenie

Zmluva na pozáručný servis zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára za účelom upraviť vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb. Podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy je ponuka poskytovateľa zo dňa 27.12.2011, predložená do verejnej súťaže vyhlásenej v Ú.v. EÚ dňa 10.11.2011 pod č. 2011/S 216-352372 a vo VVO č. 219/2011 dňa 10.11.2011 pod značkou 09405 – MSS v rámci nadlimitnej zákazky podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) a výsledok rokovania s poskytovateľom po ukončení el. aukcie.

Článok III

Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pozáručný autorizovaný servis zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky prevádzkovaných v rámci informačného systému Sociálnej poisťovne (ústredie a pobočky vrátane vysunutých pracovísk) formou poskytovania požadovaných servisných služieb a súvisiacich dodávok spotrebného materiálu a náhradných dielov vrátane likvidácie odpadu a dopravy.
- 3.2 Poskytovateľ za účelom zabezpečenia bezpečnej a spoľahlivej prevádzky zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky v Sociálnej poisťovni zabezpečí v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy realizáciu pozáručného servisu zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky v rozsahu a kvalite uvedenom v ustanoveniach tejto zmluvy.
- 3.3 Zoznam značiek a typov zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky, pre ktoré objednávatel' požaduje vykonávanie autorizovaného pozáručného servisu, je uvedený v prílohách č. 1, č. 2, č. 3 a č. 4 k tejto zmluve.
- 3.4 Objednávatel' je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu doplniť predmet zmluvy o ďalšie zariadenia výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky, ktoré nie sú uvedené v prílohách č. 1, 2, 3 a 4 k tejto zmluve, ale len v prípade, ak ich objednávatel' nadobudne počas trvania zmluvného vzťahu a po uplynutí záručnej doby bude potrebné pre ne zabezpečovať pozáručný servis, pričom budú platiť hodinové sadzby za poskytovanie servisu, ktoré sú uvedené v čl. V zmluvy.
- 3.5 Formy poskytovania pozáručného autorizovaného servisu zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky:

3.5.1 Servis na zavolanie: zahŕňa opravu, odstraňovanie porúch a uvedenie nefunkčného zariadenia výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky do prevádzky na základe požiadavky objednávatel'a, technickú podporu, servisnú prehliadku zariadení zameranú na ich základnú diagnostiku, implementovanie odporúčaných opráv, otestovanie funkčnosti opraveného zariadenia, obnovu konfigurácie zariadení, dodávku a výmenu spotrebného materiálu a náhradných dielov, vrátane likvidácie odpadu. V tejto forme servisu nie je paušálny poplatok, ale všetky náklady na opravu sú fakturované osobitne, okrem dopravných nákladov, ktoré budú zahrnuté v hodinovej sadzbe za servisnú prácu.

3.5.2 Kombinovaný servis: zahŕňa opravu zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky a uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky do stanoveného časového limitu od nahlásenia poruchy alebo poskytnutie náhradného zariadenia porovnateľnej kvality po dobu opravy, ak sa obidve strany nedohodnú inak. V tejto forme servisu paušálny poplatok zahŕňa garanciu odstránenia poruchy zariadenia v stanovenom čase a servisné prehliadky. Ostatné náklady na servis zariadení, ako sú náhradné diely a spotrebný materiál, dopravné náklady, úhrada hodinovej sadzby za servisný úkon, budú fakturované osobitne. Dopravné náklady budú zahrnuté v hodinovej sadzbe za servisnú prácu.

3.5.3 Špeciálne služby poskytované formou servisu na zavolanie.

- 3.6 Spôsob a rozsah poskytovania pozáručného servisu

A.) Servis zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky realizovaný formou servisu na zavolanie

A1.) Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na tlačiarňach, PC

staniciach, zariadeniach pripojených k PC staniciam, samostatných perifériách (napr. čítačky čiarových kódov, ručné skenery, rezačky papiera, kopírovacie stroje, multifunkčné zariadenia ...), zariadeniach UPS, sieťových aktívnych a pasívnych prvkoch v rozsahu druhov, typov a značiek, ktorý je prevádzkovaný v informačnom systéme Sociálnej poisťovne vrátane dodávok náhradných dielov a spotrebného materiálu aj vrátane likvidácie odpadu.

- A2.) Rozsah druhov, typov a značiek, pre ktoré objednávateľ v súčasnosti požaduje vykonávanie pozáručného servisu je uvedený v **Prílohe č. 1** k tejto zmluve.
- A3.) V rámci pozáručného servisu poskytovateľ zabezpečí odstránenie porúch na zariadeniach, prípadnú zmenu konfigurácie, výmenu chybných komponentov (ucelených častí) zariadenia tak, aby zariadenie uviedol do opätovnej plnohodnotnej prevádzky.
- A4.) Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčené, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Pokiaľ je výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená a nie je dostupný originálny komponent na opravu, resp. výmenu, môže poskytovateľ použiť aj neoriginálne náhradné diely a spotrebný materiál dostupné na trhu kompatibilné s takýmto zariadením.
- A5.) Na základe nahlásenia poruchy objednávateľom alebo na základe jeho požiadavky na opravu zariadenia poskytovateľ zabezpečí:
 - A5.1.) **najneskôr do 48 hodín od požiadavky objednávateľa diagnostiku zariadenia na mieste poruchy, odstránenie poruchy a uvedenie zariadenia do prevádzky,**
 - A5.2.) v prípade, že poskytovateľ nie je schopný vykonať opravu, resp. uviesť zariadenie do plnohodnotného prevádzkového stavu na mieste poruchy (bod A5.1), zabezpečí odvoz zariadenia do svojho servisného strediska a najneskôr do 30 dní vráti zariadenie späť a uvedie ho do plnohodnotnej prevádzky, pričom počas trvania doby opravy poskytne náhradné zariadenie podľa bodu A5.5),
 - A5.3.) v odôvodnených prípadoch (potreba neštandardných, špecifických náhradných dielov) je možné po vzájomnej dohode poverených zamestnancov objednávateľa a poskytovateľa predĺžiť dobu opravy uvedenú v bode A5.2.) maximálne na 60 dní, pričom počas trvania doby opravy poskytne náhradné zariadenie podľa bodu A5.5),
 - A5.4.) v prípade, že zariadenie je následkom poruchy „neopraviteľné“, poverení zástupcovia objednávateľa a poskytovateľa spoločne navrhnu zariadenie na vyradenie,
 - A5.5.) ak poskytovateľ neodstráni nahlásenú poruchu zariadenia podľa bodu A5.1) do 48 hodín, poskytne do termínu ukončenia opravy náhradné zariadenie pri zachovaní minimálne takej funkčnosti, akú poskytovalo pôvodné zariadenie,
 - A5.6.) v prípade neúmerne vysokého poškodenia zariadenia poskytovateľ identifikuje rozsah poškodenia a predloží objednávateľovi predbežnú kalkuláciu na opravu. Objednávateľ môže rozhodnúť, či sa dané zariadenie bude opravovať alebo bude v súlade s bodom A5.4.) navrhnuté na vyradenie.
- A6.) Objednávateľ nahlasuje poruchy alebo požiadavky na opravu zariadení v pracovných dňoch od 7,00 h do 17,00 h faxom alebo elektronicky (e-mail), v odôvodnených prípadoch telefonicky.
- A7.) Objednávateľ vykonáva hlásenie poruchy a požiadavku na opravu prostredníctvom zamestnancov plniacich úlohy centrálného dispečingu v Sociálnej poisťovni, ústredie.
- A8.) Poskytovateľ prijme hlásenie poruchy a požiadavku na opravu. Súčasťou hlásení

o poruche a požiadaviek na opravu bude minimálne:

A8.1.) miesto požadovaného plnenia a meno zodpovedného zamestnanca objednávateľa, ktorý bude poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia služby,

A8.2.) predbežný rozsah poruchy alebo predpokladaný rozsah opravy, typ zariadenia, výrobné číslo, dátum a čas nahlásenia poruchy,

A8.3.) evidenčné číslo servisného zásahu.

A9.) Poskytovateľ písomne potvrdí (faxom, elektronicky) prijatie hlásenia o poruche alebo požiadavky na opravu najneskôr do 1 hodiny od hlásenia o poruche.

A10.) Zodpovedný zamestnanec objednávateľa priebežne potvrdzuje v protokole o servisnom zásahu vedenom zástupcom poskytovateľa, časy rozhodujúce pre priebeh zásahu (čas nahlásenia poruchy, čas nástupu na opravu, čas zdržania nezavineného poskytovateľom, čas ukončenia zásahu ...). Protokol o servisnom zásahu sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch a podpisujú ho zástupcovia obidvoch zmluvných strán. V servisnom protokole bude uvedená záručná doba na vykonanú prácu a evidenčné číslo servisného zásahu.

A11.) Po ukončení servisného zásahu zástupca poskytovateľa preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zodpovednému zástupcovi objednávateľa a ten potvrdí svojím podpisom a odtlačkom pečiatky zástupcovi poskytovateľa celkový servisný protokol o servisnom zásahu, potvrdený servisný protokol bude prílohou faktúry predkladanej poskytovateľom.

A12.) Poskytovateľ písomne potvrdí do 24 hodín objednávateľovi odstránenie poruchy alebo opravy zariadenia formou e-mailovej alebo faxovej správy.

A13.) Do doby odstránenia poruchy sa započítava nepretržitý čas pracovných dní (5x24 hodín); čas dní pracovného voľna, resp. pokoja sa nezapočítava, pričom doba odstránenia poruchy začína opäť plynúť nepretržite v najbližší pracovný deň.

A14.) Objednávateľ je oprávnený objednať náhradné diely a spotrebný materiál bez ďalších dodatočných služieb (doprava, servisné práce) za účelom opravy vlastnými kapacitami. Objednávateľ uhradí za takto dodané náhradné diely a spotrebný materiál cenu uvedenú v prílohe č. 6 k tejto zmluve.

B.) Servis zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky realizovaný formou kombinovaného servisu.

B1.) Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na serveroch, špeciálnych zariadeniach výpočtovej techniky, páskových, diskových, pamäťových zálohovacích a archivovacích zariadeniach, automatizovaných knižniciach a robotoch, komunikačných serveroch a centrálnych zariadeniach hlasovej a dátovej komunikácie v rozsahu druhov, typov a značiek, ktoré sú prevádzkované v informačnom systéme Sociálnej poisťovne.

B2.) V rámci pozáručného servisu poskytovateľ zabezpečí odstránenie poruchy na zariadeniach, prípadnú zmenu prevádzkových parametrov a nastavení, výmenu chybných komponentov (ucelených častí) zariadenia tak, aby zariadenie uviedol do opätovnej plnohodnotnej prevádzky.

B3.) Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčané, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Ak je výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená a nie je dostupný originálny komponent na opravu, resp. výmenu, môže poskytovateľ použiť aj neoriginálne náhradné diely a spotrebný materiál dostupné na trhu kompatibilné s takýmto zariadením.

- B4.) V rámci vykonávania pozáručného servisu poskytovateľ zabezpečí raz polročne pravidelnú servisnú prehliadku zariadení uvedených v prílohách č. 2, 3 a 4 k tejto zmluve zameranú na ich základnú diagnostiku, implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, čím sa zníži riziko poruchy zariadenia.
- B5.) Na základe nahlásenia poruchy objednávateľom poskytovateľ zabezpečí:
- B5.1) **diagnostiku zariadenia (telekomunikačná technika) na mieste poruchy, odstránenie poruchy a uvedenie zariadenia do plnohodnotného prevádzkového stavu najneskôr do 10 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.** Rozsah druhov, typov a značiek zariadení (telekomunikačných systémov), pre ktoré objednávateľ v súčasnosti požaduje vykonávanie pozáručného servisu pre uvedenú dobu opravy, je uvedený v **Prílohe č. 2** k tejto zmluve;
- B5.2) **diagnostiku zariadenia (ostatných zariadení) na mieste poruchy, odstránenie poruchy a uvedenie zariadenia do plnohodnotného prevádzkového stavu najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.** Rozsah druhov, typov a značiek ostatných zariadení, pre ktoré objednávateľ v súčasnosti požaduje vykonávanie pozáručného servisu pre uvedenú dobu opravy, je uvedený v **Prílohe č. 3** k tejto zmluve;
- B5.3) **diagnostiku zariadenia (serverov) na mieste poruchy, odstránenie poruchy a uvedenie zariadenia do plnohodnotného prevádzkového stavu najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.** Rozsah druhov, typov a značiek zariadení (serverov), pre ktoré objednávateľ v súčasnosti požaduje vykonávanie pozáručného servisu pre uvedenú dobu opravy, je uvedený v **Prílohe č. 4** k tejto zmluve;
- B5.4) v záujme rýchleho odstránenia poruchy môže poskytovateľ použiť náhradné zariadenie pri zachovaní minimálne takej funkčnosti, akú poskytovalo pôvodné zariadenie.
- B6.) Objednávateľ poverí úlohou nahlasovania porúch zamestnancov plniacich úlohy centrálneho dispečingu v Sociálnej poisťovni, ústredie.
- B7.) Objednávateľ nahlasuje poruchy alebo požiadavky na opravu zariadení v pracovných dňoch od 7,00 h do 17,00 h faxom alebo elektronicky (e-mail), v odôvodnených prípadoch telefonicky.
- B8.) Súčasťou hlásení o poruche a požiadaviek na opravu bude minimálne:
- B8.1) miesto požadovaného plnenia a meno zodpovedného zamestnanca objednávateľa, ktorý bude poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia služby,
- B8.2) predbežný rozsah poruchy alebo predpokladaný rozsah opravy, typ zariadenia, výrobné číslo, dátum a čas nahlásenia poruchy,
- B8.3) evidenčné číslo servisného zásahu.
- B9.) Poskytovateľ potvrdí (faxom, elektronicky) prijatie hlásenia o poruche alebo požiadavky na opravu najneskôr do 1 hodiny od hlásenia o poruche.
- B10.) Zodpovedný zamestnanec objednávateľa priebežne potvrdzuje v protokole o servisnom zásahu vedenom zástupcom poskytovateľa časy rozhodujúce pre priebeh zásahu (čas nahlásenia poruchy, čas nástupu na opravu, čas zdržania nezavineného poskytovateľom, čas ukončenia zásahu ...). Protokol o servisnom zásahu sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch a podpisujú ho zástupcovia obidvoch strán. V protokole bude uvedená záručná doba na vykonanú prácu a evidenčné číslo

servisného zásahu.

- B11.) Po ukončení servisného zásahu zástupca poskytovateľa preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zodpovednému zástupcovi objednávateľa a ten potvrdí svojím podpisom a odtlačkom pečiatky celkový protokol o servisnom zásahu; potvrdený servisný protokol bude prílohou faktúry predkladanej poskytovateľom.
- B12.) Poskytovateľ písomne potvrdí do 24 hodín objednávateľovi odstránenie poruchy alebo opravy zariadenia formou zaslania kópie potvrdeného protokolárneho zápisu o servisnom zásahu (faxom, elektronicky).
- B13.) Do doby odstránenia poruchy sa započítava nepretržitý čas pracovných dní (5x24 hodín); čas dní pracovného voľna, resp. pokoja sa nezapočítava, pričom doba odstránenia poruchy začína opäť plynúť nepretržite v najbližší pracovný deň.
- B14.) Objednávateľ je oprávnený objednať náhradné diely a spotrebný materiál bez ďalších dodatočných služieb (doprava, servisné práce) za účelom opravy vlastnými kapacitami. Objednávateľ uhradí za takto dodané náhradné diely a spotrebný materiál cenu uvedenú v prílohe č. 6 k tejto zmluve.

C.) Špeciálne služby poskytované formou servisu na zavolanie

- C1.) Objednávateľ vykonáva hlásenie požiadavky špeciálnej služby prostredníctvom zamestnancov plniacich úlohy centrálného dispečingu v Sociálnej poisťovni, ústredie. Na základe požiadaviek objednávateľa predložených formou hlásenia poskytovateľ poskytne v rámci svojich technických možností formou servisu na zavolanie špeciálne služby v nasledovných oblastiach:
 - C1.1) obnova a optimalizácia konfiguračných a systémových súborov a parametrov a nastavenia zariadení výpočtovej, komunikačnej a telekomunikačnej techniky po poruche,
 - C1.2) obnova dát z poškodených resp. chybných dátových štruktúr pevných diskov a zálohovacích médií (pásky, magnetooptické médiá ...),
 - C1.3) obnova konfigurácie, nastavení a servisu zariadení pre monitorovací systém PSN a EPS a pre centrálny dochádzkový a prístupový systém CDS.
- C2.) Požiadavka na poskytnutie špeciálnej služby bude obsahovať:
 - C2.1.) popis požadovanej služby, miesto požadovaného plnenia a meno zodpovedného zamestnanca objednávateľa, ktorý bude poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia služby,
 - C2.2.) evidenčné číslo servisného zásahu.
- C3.) Poskytovateľ písomne najneskôr do 48 hodín od doručenia požiadavky potvrdí schopnosť realizovať požadovanú službu a oznámi meno a kontakt na osobu zodpovednú za poskytnutie služby. Zároveň predloží objednávateľovi odhad cenovej kalkulácie pre zabezpečenie požadovanej služby.
- C4.) Následne po akceptácii predloženej cenovej kalkulácie objednávateľom zodpovední zamestnanci objednávateľa a poskytovateľa dohodnú termín a spôsob plnenia požadovanej služby.
- C5.) Potvrdením o poskytnutí požadovanej služby bude písomný servisný protokol podpísaný zástupcami oboch strán s odtlačkom pečiatky, vyhotovený v dvoch exemplároch. Na servisnom protokole musí byť uvedená záručná doba na vykonanú prácu a evidenčné číslo servisného zásahu.

Článok IV

Miesto plnenia

- 4.1 Miestami plnenia sú ústredie a pobočky, vrátane vysunutých pracovísk Sociálnej poisťovne, uvedené v prílohe č. 5 k tejto zmluve. Konkrétne miesto plnenia podľa požiadaviek objednávateľa bude uvedené v písomnej požiadavke na výkon servisu. V prípade, že objednávateľ vystaví objednávku podľa čl. III, bod 3.6, písm. B14.) zmluvy, miestom plnenia je ústredie Sociálnej poisťovne.
- 4.2 Objednávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby určiť aj ďalšie miesta na poskytovanie služieb, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 5 k tejto zmluve.

Článok V

Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v eurách, podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa tento zákon vykonáva s možnosťou jej úpravy len v prípade:
- 5.1.1 ak jej úprava nebude v rozpore s ustanovením § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní,
 - 5.1.2 zmien vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - 5.1.3 ak bude jej úprava zvýšením dostatočným spôsobom preukázateľná,
 - 5.1.4 ak bude cena znížená.
- 5.2 DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Na zmenu sadzby výšky DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k zmluve.
- 5.3 V cene predmetu zmluvy sú započítané všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v súťažných podkladoch. Kalkulácia jednotkových cien je uvedená vrátane všetkých nákladov uchádzača (dodávka, doprava, poskytnutie náhradného zariadenia, vykládka, ekologická likvidácia použitých obalov, pričom je potrebné pri tvorbe ceny zohľadniť aj obaly, ktoré sa vykupujú a pod.).
- 5.4 Pred začatím servisného zásahu poskytovateľ predloží objednávateľovi na schválenie návrh cenovej kalkulácie podľa prílohy č. 9 k tejto zmluve. Takto koná poskytovateľ v prípade odhadu ceny pre servisný zásah, ktorý prekročí 50% ceny opravovaného zariadenia, resp. prekročí finančnú čiastku 500,- EUR s DPH.
- 5.5 Cena za 1 hodinu servisnej práce (hodinová sadzba) servisu na zavolanie sa určí podľa prílohy č. 11.
- 5.6 Cena za 1 hodinu servisnej práce (hodinová sadzba) pri kombinovanom servise telekomunikačnej techniky je 70,83 EUR bez DPH, t. j. **85,00 EUR s 20% DPH.**
- 5.7 Cena za 1 hodinu servisnej práce (hodinová sadzba) pri kombinovanom servise ostatných zariadení je 100,00 EUR bez DPH, t. j. **120,00 EUR s 20% DPH.**
- 5.8 Cena za 1 hodinu servisnej práce (hodinová sadzba) pri kombinovanom servise serverov je 150,83 EUR bez DPH, t. j. **181,00 EUR s 20% DPH.**
- 5.9 Cena za 1 hodinu servisnej práce (hodinová sadzba) pri poskytnutí špecializovaných služieb je 133,33 EUR bez DPH, t. j. **160,00 EUR s 20% DPH.**
- 5.10 Celková cena za servisnú prácu sa určí ako súčin hodinovej sadzby servisnej práce a skutočnej doby trvania servisného zásahu. Skutočná doba trvania servisného zásahu musí byť vyjadrená v celých hodinách, resp. v minútach, pri servisných zásahoch, ktorých doba trvania nebude celá hodina. Účtovať sa bude cena podľa počtu skutočne

odpracovaných hodín a v prípade minút alikvotnou čiastkou z hodinovej sadzby. Dopravné náklady sa nebudú účtovať osobitne, ale budú zahrnuté v hodinovej sadzbe za servisnú prácu.

- 5.11 Poskytovateľ bude oprávnený fakturovať len hodinovú sadzbu bez ohľadu na počet osôb (servisných technikov), ktorí budú vykonávať servisný zásah, nie je prípustné násobiť hodinovú sadzbu počtom osôb.
- 5.12 Cena za vybrané náhradné diely a spotrebný materiál je určená podľa prílohy č. 6 k tejto zmluve.
- 5.13 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi vždy s periodicitou raz ročne k **30. septembru** aktuálny cenník vybraných náhradných dielov a spotrebného materiálu v eur, s údajom o období jeho platnosti a s uvedením záručnej doby jednotlivých náhradných dielov. Cenník poskytovateľ dodá aj v elektronickej forme.
- 5.14 Ročné paušálne poplatky pri kombinovanom servise telekomunikačnej techniky, ostatných zariadení a serverov, sú určené podľa prílohy č. 10 k tejto zmluve. Ostatné náklady na servis zariadení, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnom poplatku, budú vyučované ako súčet cien za náhradné diely a spotrebný materiál a úhrady hodinovej sadzby za servisnú prácu. Dopravné náklady sa nebudú účtovať osobitne, ale budú zahrnuté v hodinovej sadzbe za servisnú prácu.
- 5.15 Ceny neupravené touto zmluvou, ktoré priamo súvisia s plnením predmetu zmluvy a ktorých potrebu nebolo možné predvídať v čase jej uzatvorenia, budú stanovené dohodou zmluvných strán na základe cien platných na relevantnom trhu v danom období. Pri tvorbe cien je poskytovateľ povinný zohľadniť primeranosť ich stanovenia na základe jemu vzniknutých nákladov a primeranosť zisku.
- 5.16 Úhrada za predmet zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia zálohovej platby. Poskytovateľ je oprávnený vystavovať faktúry štvrťročne, vždy do 5. dňa v mesiaci po uplynutí predchádzajúceho kalendárneho štvrťroka. Splatnosť faktúr je do 35 dní odo dňa ich doručenia do podateľne objednávateľa.
- 5.17 Prílohou faktúr budú hlásenia objednávateľa o poruche alebo požiadavky objednávateľa na opravu zariadenia, protokoly o servisnom zásahu potvrdzujúce vykonanie požadovanej služby poskytovateľom a celková cenová kalkulácia za fakturované obdobie (kvartál) vo forme vyplnenej tabuľky podľa prílohy č. 8 k tejto zmluve.
- 5.18 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto zmluvou, alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi na doplnenie resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti a poslať ju objednávateľovi v písomnej aj v elektronickej podobe.
- 5.19 Poskytovateľ sa zaväzuje vystavenú faktúru v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF zaslať elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po jej vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa bude zhodovať s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa.

Článok VI

Záručné podmienky a zodpovednosť za vady

- 6.1 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi na realizované služby pozáručného servisu záručnú dobu minimálne 24 mesiacov od ich protokolárneho odovzdania a prevzatia.

- 6.2 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi na dodaný spotrebný materiál a náhradné diely záručnú dobu minimálne 24 mesiacov od ich protokolárneho odovzdania a prevzatia.
- 6.3 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi za vymenené zariadenie pri oprave záručnú dobu minimálne 24 mesiacov od ich protokolárneho odovzdania a prevzatia.
- 6.4 Počas záručnej doby poskytovateľ bezplatne (vrátane dopravy, servisnej práce, potrebných náhradných dielov a spotrebného materiálu s obmedzenou životnosťou) odstráni vadu zariadenia, na ktoré sa záruka vzťahuje, a to formou opravy vadného komponentu alebo jeho výmenou, najneskôr do 8 hodín od nahlásenia, pre zariadenia podľa príloh č. 1, 2, 3 a 4 k tejto zmluve.
- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že spotrebný materiál a náhradné diely v čase odovzdávania a počas stanovenej lehoty budú mať vlastnosti určené technickými parametrami.
- 6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, spôsobené neodbornou manipuláciou zodpovedného zamestnanca objednávateľa, ktorého riadne zaškolil.
- 6.7 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy najmä prostredníctvom certifikovaných servisných technikov uvedených v prílohe č. 13 k zmluve. V prípade zmeny certifikovaného servisného technika počas platnosti zmluvy, musí byť táto zmena písomne odsúhlasená objednávateľom.
- 6.8 Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi prístup do priestorov, kde sa budú záručné vady odstraňovať.
- 6.9 Objednávateľ má právo zabezpečiť odstránenie väd inou organizáciou na náklady poskytovateľa v prípade vzájomnej dohody s poskytovateľom, alebo ak poskytovateľ v dohodnutom termíne vady neodstráni.
- 6.10 Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.
- 6.11 Ak pôjde o vadu, ktorá by mohla spôsobiť, alebo spôsobila vznik havarijného stavu, poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd bezodkladne od ich oznámenia objednávateľom, ktoré v tomto prípade môže byť telefonické na čísle 02/6852 6883 faxovou správou na čísle 02/6852 7401 alebo prostredníctvom e-mailu servis.sk@atos.net.

Článok VII

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a náhrada škody

- 7.1 Pri nedodržaní lehôt servisných zásahov poskytovateľom pre zariadenia uvedené v prílohách č. 1, 2, 3 a 4 k zmluve, objednávateľ si môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 000 eur, a to za každých 12 hodín omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.2 V prípade nevykonania pravidelnej servisnej prehliadky poskytovateľom podľa čl. III bodu B4 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu v sume 1 000 eur za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.3 V prípade neodstránenia väd v lehote dohodnutej v čl. VI v bode 6.4 zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu v sume 100 eur, a to za každú hodinu omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 7.4 Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry objednávateľom, poskytovateľ je oprávnený uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.5 V prípade každého nedodržania povinnosti poskytovateľa, týkajúcej sa zoznamu subdodávateľov, je objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR.
- 7.6 Uhradením zmluvných pokút nezanikajú nároky zmluvných strán na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 7.7 V súlade s § 364 Obchodného zákonníka zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 7.8 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo znížiť cenu o hodnotu zmluvnej pokuty dohodnutej v zmluve, uplatnenej objednávateľom voči poskytovateľovi. Poskytovateľ je v takom prípade povinný vystaviť faktúru, zníženú o uplatnenú zmluvnú pokutu.
- 7.9 V prípade porušenia povinnosti zo záväzkového vzťahu jednou zo zmluvných strán, je táto zmluvná strana povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.10 Poškodená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
- 7.11 Škoda sa nahrádza v peniazoch, resp. uvedením do predošlého stavu, ak o to oprávnená strana požiada a ak to je možné a obvyklé. Za škodu sa považuje tiež ujma, ktorá poškodenej strane vznikla tým, že musela vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinností druhej strany.
- 7.12 Zodpovednosť za škodu sa bude ďalej riadiť podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok VIII

Osobitné ustanovenia

- 8.1 Zmluva môže skončiť:
- uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán,
 - zánikom zmluvnej strany.
- 8.2 Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3 Vypovedaním zmluvy nevzniknú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi.
- 8.4 Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy môže oprávnená zmluvná strana písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať najmä nedodržanie termínov, kvality a rozsahu plnenia predmetu zmluvy, opakované omeškanie (viac ako 2 krát) s odstránením prípadných väd predmetu zmluvy, opakované (viac ako 2 krát) omeškanie zmluvnej strany s úhradou faktúry po dátume splatnosti. Odstúpenie musí

byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

- 8.5 Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyviteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov podľa zmluvy zmluvnými stranami primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
- 8.6 Poskytovateľ nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ani inak neprevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku ani v jej časti inému subjektu a nepostúpi časť alebo celkovú výšku svojich pohľadávok na tretiu osobu. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v jednomesačnej výpovednej lehote, v prípade ak zmluvná strana poruší toto ustanovenie.
- 8.7 Poskytovateľ je povinný vopred informovať objednávateľa o každej zmene vlastníctva spoločnosti alebo jej časti. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmluvu vypovedať v jednomesačnej výpovednej lehote, ak dôjde k prechodu vlastníctva spoločnosti alebo jej časti z poskytovateľa na iný právny subjekt a túto zmenu je možné považovať za zmenu podstatných náležitostí zmluvy
- 8.8 Servis zariadení môže vykonávať len spoločnosť, ktorá je na túto činnosť autorizovaná výrobcom, pričom poskytovateľ musí mať túto autorizáciu počas celej doby platnosti zmluvy. V prípade, že poskytovateľ príde o autorizáciu na vykonávanie servisu predmetných zariadení počas platnosti zmluvy, objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 8.9 Ak sa poskytovateľ v súvislosti s plnením povinností podľa zmluvy dostane do súdneho konania s treťou osobou, alebo by takéto súdne konanie hrozilo, bezodkladne o tom vyrozumie objednávateľa. Objednávateľ bude povinný na požiadanie poskytovateľa dať ihneď k dispozícii poskytovateľovi všetky potrebné informácie a podklady. Táto povinnosť vznikne príslušným vyrozmiením. Uvedená povinnosť bude platiť recipročne aj pre poskytovateľa, pokiaľ by sa do takéhoto konania dostal objednávateľ. Vzájomná podpora sa poskytne iba v prípadoch, ak nedošlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením zmluvy.
- 8.10 Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi začatie akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, exekučného, konkurzného, reštrukturalizačného alebo obdobného konania, ktoré sa začalo proti nemu alebo ktoré sám inicioval v súvislosti s predmetom tejto zmluvy. Ďalej je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi, ak niektorý z veriteľov poskytovateľa podal proti nemu návrh na vyhlásenie konkurzu a návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo vstup do likvidácie a jej ukončenie.
- 8.11 Zmluvné strany ako aj ich subdodávatelia sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi ktoré podliehajú ochrane podľa zákona o ochrane osobných údajov, s údajmi z informačného systému Sociálnej poisťovne a predzmluvnými rokovaniami s ňou súvisiacimi, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
 - a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov - zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,

- b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpisu zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
 - c) informácie, ktoré sa stanú po podpise zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
 - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo, ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;
 - e) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom;
 - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 8.12 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ibaže by z tejto zmluvy, alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Tento záväzok nezaniká ani po ukončení účinnosti tejto zmluvy.
- 8.13 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.14 Zmluvné strany a ich subdodávatelia sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty, budú s takto poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.
- 8.15 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 8.16 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 8.17 Ustanovenia bodov 8.11 až 8.16 budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
- 8.18 Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, ani povoliť žiadne konanie a sú povinné zdržať sa konania, z ktorého vyplývajú neoprávnené prisľuby alebo záväzky zaväzujúce zmluvnú stranu, a ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo ich subdodávatelia porušili akékoľvek platné proti korupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom objednávateľa alebo im blízkym osobám.
- 8.19 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaniach o zmluve, uzatváraní zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy.
- 8.20 Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpise zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
- 8.21 Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi pri vykonávaní servisných služieb, ako aj pri vykonávaní s nimi súvisiacich úkonov, bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovanému zariadeniu a nerušené pracovné podmienky tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje.

- 8.22 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy má vyrovnané všetky záväzky voči objednávateľovi podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov. Táto skutočnosť je podmienkou na uzavretie tejto zmluvy zo strany objednávateľa.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojím podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu, vrátane jej príloh s výnimkou prílohy č. 13.
- 9.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 9.3 Neoddeliteľnou prílohou č. 13 tejto zmluvy sú čestné vyhlásenia certifikovaných technikov, že sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy. /pozn. jedná sa o technikov, ktorými uchádzač vo verejnej súťaži preukázal splnenie podmienky účasti podľa § 28 ods. 1 písm. c) zákona (bod 3.2 časti A2 súťažných podkladov)/
- 9.4 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti s možnosťou predĺženia.
- 9.5 Jednotlivé ustanovenia zmluvy môžu byť menené, dopĺňané, resp. zrušené iba v prípade, ak nebudú v rozpore s ustanovením § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní, písomnou formou po vzájomnej dohode zmluvných strán formou číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
- 9.6 Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.
- 9.7 Ak poskytovateľ použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov tvorí prílohu č. 12 k zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k zmluve.
- 9.8 Ostatné právne vzťahy, výslovne neupravené touto zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike.
- 9.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce zo zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe zmluvy, sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 9.10 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č. 1 - Zoznam zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky, ktoré sú predmetom vykonávania pozáručného autorizovaného servisu realizovaného formou servisu na zavolanie

- Príloha č. 2 - Zoznam zariadení telekomunikačnej techniky, ktoré sú predmetom vykonávania pozáručného autorizovaného servisu realizovaného formou kombinovaného servisu
- Príloha č. 3 - Zoznam ostatných zariadení, ktoré sú predmetom vykonávania pozáručného autorizovaného servisu realizovaného formou kombinovaného servisu
- Príloha č. 4 - Zoznam serverov, ktoré sú predmetom vykonávania pozáručného autorizovaného servisu realizovaného formou kombinovaného servisu
- Príloha č. 5 - Miesta poskytovania predmetu zákazky
- Príloha č. 6 - Cena za vybrané náhradné diely a spotrebný materiál
- Príloha č. 7 - Zoznam servisných stredísk poskytovateľa
- Príloha č. 8 - Vzor celkovej cenovej kalkulácie za fakturované obdobie
- Príloha č. 9 - Vzor návrhu cenovej kalkulácie pre servisný zásah
- Príloha č.10 - Cenová kalkulácia pre výpočet cien ročných paušálnych poplatkov kombinovaného servisu telekomunikačnej techniky, ostatných zariadení a serverov
- Príloha č. 11 - Cena za 1 hodinu servisnej práce servisu na zavolanie
- Príloha č. 12 - Zoznam subdodávateľov
- Príloha č. 13 - Čestné vyhlásenia certifikovaných servisných technikov

9.11 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý bude mať platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy tejto zmluvy.

9.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzavretá v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu rozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

v Bratislave, dňa

v Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Peter Prónay
konateľ

Ing. Ľuboš Lopatka, PhD.
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Zoznam zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky, ktoré sú predmetom vykonávania pozáručného autorizovaného servisu realizovaného formou servisu na zavolanie.

Lehota odstránenia poruchy a uvedenie zariadenia do plnohodnotného prevádzkového stavu: najneskôr do 48 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.

Rozsah druhov, typov a značiek, pre ktoré je požadované vykonávanie autorizovaného pozáručného servisu:

Značka

Typ

1. PC stanice a prenosné počítače

1.	HP	5700 ks	D330, DX2000, DC5750, DC5850, nx6125, EVO300, 6735b, EVOD510, EVODG290, D515, DC7800,nx6310
----	----	---------	---

2. Tlačiarne

1.	OKI	2000 ks	B6200, B6250, B8300, C5300, C5700C, C5750, C8800, es6150,
2.	HP	2000 ks	HP 5550, 1015, 1160, 1150, 2300, 2550,2820, 3500, 4 Plus, 4000,4100, 9000,9040, 2727, 5025,5035, 4345 5N, 5550,2015,2100, 2200, 6P,6MP, 1125C, 1220C, 670C
3.	ZEBRA	60 ks	105S, Z91, T402, 105 SE, 105 SL

3. Záložné napájacie zdroje

1.	APC	20 ks	Smart UPS 1000, 2200, 700
2.	APC	15 ks	Smart UPS 1000 – Rack
3.	APC	10 ks	Smart UPS 1250 – Rack
4.	APC	5 ks	Smart UPS 1400 – Rack
5.	Elteco	10 ks	EM600, Digis 200kW

4. Čítačky čiarového kódu

1.	Casio	40 ks	DT 700, 900
2.	Motorola	40 ks	MC 55, 90

5. Rezačky papiera

1.	Bowe	4 ks	310, 404
2.	HEFTER	3 ks	C6610, S2050, M3010

6. Skenery

1.	Fujitsu	15 ks	4340C, 6140, 6240
----	---------	-------	-------------------

2.	HP	10 ks	4400C, 3500C, 2400
3.	Metrologic	40 ks	MS 951, 9520, 9540 Voyager
4.	Datalogic	30 ks	QS 6500 Quick Scan
5.	Honeywell	10 ks	3800g

7. Sieťové aktívne a pasívne prvky

1.	Alcatel	150 ks	A6124, A6850, A6248, A6648, A7700
2.	Cisco	120 ks	C3550, C2950, C3560, C3750, C2960, C4948 FW3825, FW2811, FW2800
3.	Rittal	70 ks	Stojan 42U, patch panel 48 UTP

8. Zálohovacie a archivačné zariadenia

1.	Fujitsu	1 ks	Centricstore
----	---------	------	--------------

9. Servery - operačný systém WINDOWS

1.	HP	130 ks	DL140, DL145, DL360, DL580,
2.	IBM	40 ks	x3550, x360, x336, x305 BladeCenter H, BladeCenter E, Blade server MT 8853, J21

10. Multifunkčné zariadenia a kopírovacie stroje

1.	Toshiba	30 ks	ED 1210, 1550, 2550, e-studio 200
2.	Minolta	10 ks	EP 1030, 2130, 3170
3.	OKI	150 ks	es5460, es8460,
4.	Ricoh	50 ks	FT 4018, 4615, 4522, 2212, 8980
5.	Canon	160 ks	NP 1530, 1550, 6012, 6020, 6028, 6112, 6216, 6035, 6317, 7161, 8530, iR 1210, 2270, 3300
6.	Kyocera Mita	70 ks	KM 2030, 1500, 1510, 2035, 1530
7.	Xerox	35 ks	DC 490, Work Centre 5225
8.	Sharp	10 ks	Z25, 26
9.	Gestetner	20 ks	DSM 616, 620 d
10.	HP	100 ks	2727, 5035

Zoznam zariadení telekomunikačnej techniky, ktoré sú predmetom vykonávania pozáručného autorizovaného servisu realizovaného formou kombinovaného servisu.

Lehota odstránenia poruchy a uvedenie zariadenia do plnohodnotného prevádzkového stavu: najneskôr do 10 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.

Rozsah druhov, typov a značiek, pre ktoré je požadované vykonávanie autorizovaného pozáručného servisu:

P.č.	Pobočka	Adresa	Telekomunikačný systém
1	Bratislava ústredie	Ul. 29. augusta 8 a 10	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise (infosystém Genesys, audiozáznam Nice)
2	Bratislava pobočka	Záhradnícka 31	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise
3	Bratislava ústredie	Lazaretská 25	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise
4	Bratislava ústredie	Nevädzova 8	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise
5	Bratislava ústredie	Zámočnícka 9	Alcatel OmniPCX Office
6	Bratislava ústredie	Miletičova 1	Alcatel OmniPCX Office
7	Bratislava ústredie	Záhradnícka 46	Panasonic KX - TDA
8	Trnava	Ul. V. Clementisa 24/A	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise
9	Dunajská Streda	Galantská cesta 693/5	Alcatel OmniPCX Office
10	Galanta	Z. Kodálya 1629/48	Alcatel OmniPCX Office
11	Senica	ul. Hollého 1219	Alcatel OmniPCX Office
12	Senica - VÚB	nám. Oslobodenia 8	Panasonic KX, vls.
13	Senica, VP Myjava	nám. M. R. Štefánika 561, Myjava	Alcatel OmniPCX Office
14	Trenčín	Jilemnického 3760	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise
15	Považská Bystrica	Kukučínova 208/23	Alcatel OmniPCX Office
16	Prievidza	Matice slovenskej 10	Alcatel OmniPCX Office
17	Nitra	Slančíkovej 3	Alcatel OmniPCX Office
18	Nitra, VP Zlaté Moravce	Sládkovičova3, Zlaté Moravce	Panasonic KX - TD 612
19	Komárno	Petöfiho 7	Alcatel 4200, cdz.
20	Levice	Ul. Sv.Michala č. 4	Alcatel OmniPCX Office
21	Nové Zámky	Nám. G. Széchényiho 10	Alcatel OmniPCX Office
22	Topoľčany	Nám. M.R.Štefánika 2269/18	Alcatel OmniPCX Office
23	Žilina	Nám. Ľ. Štúra 5	Alcatel OmniPCX Office
24	Žilina, VP Bytča	Rázusa 5, Bytča	Alcatel OmniPCX Office
25	Čadca	Štúrova 2078	Alcatel OmniPCX Office
26	Dolný Kubín	Aleja slobody 1878	Alcatel OmniPCX Office
27	Liptovský Mikuláš	Štúrova 34	Alcatel OmniPCX Office
28	LM, VP Ružomberok	Podhora 9, Ružomberok	Alcatel OmniPCX Office
29	LM,pracovisko Poliklinika	Jánošíkove nábřežie 2	Alcatel OmniPCX Office
30	Martin	Námestie SNP 4	Alcatel OmniPCX Office
31	Banská Bystrica	Kapitulská č.27	Alcatel OmniPCX Office
32	Banská Bystrica	Kapitulská č.12	Alcatel OmniPCX Office
33	BB, VP Brezno	B. Němcovej č. 4, Brezno	Alcatel OmniPCX Office

Príloha č. 2 Zmluvy na pozáručný autorizovaný servis zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky (ev. č. 9790-16/2012-BA)

34	Lučenec	Dr. Vodú 6	Alcatel OmniPCX Office
35	Rimavská Sobota	Hviezdoslavova 3	Alcatel OmniPCX Office
36	Veľký Krtíš	Ul. SNP 28	Alcatel OmniPCX Office
37	Zvolen	Š.Moyzesa 1369/52	Alcatel OmniPCX Office
38	Zvolen	Š.Moyzesa 3367/56,3368/58	Panasonic KX-TES 824,vls.
39	Zvolen, VP Krupina	ČSA 2190/3, Krupina	Panasonic KX-T30810,vls.
40	Žiar nad Hronom	Sládkovičova 17	Alcatel OmniPCX Office
41	Prešov	Masarykova 1	Alcatel OmniPCX Office, vls.
42	Bardejov	Hurbanova 6	Alcatel OmniPCX Office
43	Humenné	Námestie slobody 58	Siemens HiPath 3700, vls.
44	Humenné, DP Snina	Partizánska 1057, Snina	Alcatel OmniPCX Office
45	Poprad	1. mája 4053/24	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise
46	PP, VP Kežmarok	Mučeníkov 4, Kežmarok	Panasonic KX-TDA 30
47	Stará Ľubovňa	Budovateľská 42/535	Alcatel OmniPCX Office
48	Svidník	Sovietskych hrdinov 121	Alcatel OmniPCX Office
49	Vranov nad Topľou	Rázusová 128	Alcatel OmniPCX Office
50	Košice	Festivalové nám. 1	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise
51	Košice	Moldavská cesta 8/A, Košice	Alcatel OmniPCX Office
52	Michalovce	Nám.osloboditeľov 81	Panasonic KX-TDA200
53	Rožňava	Štítnická 12	Alcatel OmniPCX Office
54	Rožňava	Štítnická 12	Alcatel OmniPCX Office
55	Spišská Nová Ves	Elektrárenskú 10	Alcatel OmniPCX Office
56	SNV, VP Gelnica	Banické nám., Gelnica	Siemens HiPath1200, vls.
57	SNV, VP Levoča	nám. Majstra Pavla, Levoča	Siemens HiPath1200, vls.
58	Trebišov	M.R.Štefánika 178	Alcatel OminPCX
59	Trebišov, VP Kráľovský Chlmec	Hlavná 171, Kráľovský Chlmec	Panasonic KX-TEA308CE
60	BA, VP Malacky	Bernolákova 1/A, Malacky	Alcatel OmniPCX Office
61	BA, VP Senec	Brezová 2, Senec	Alcatel OmniPCX Office
62	BA, VP Pezinok	Radničné námestie 9, Pezinok	Alcatel OmniPCX Office
63	Čadca, VP Kysucké Nové Mesto	Belanského 1345, Kysucké Nové Mesto	Alcatel OmniPCX Office

Pozn.: V každej lokalite je prevádzkovaný 1 ks zariadenia.

Zoznam ostatných zariadení, ktoré sú predmetom vykonávania pozáručného autorizovaného servisu realizovaného formou kombinovaného servisu.

Lehota odstránenia poruchy a uvedenie zariadenia do plnohodnotného prevádzkového stavu: najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.

Rozsah druhov, typov a značiek, pre ktoré je požadované vykonávanie autorizovaného pozáručného servisu:

Lokalita	Typ	Počet
Bratislava, ústredie Sociálnej poisťovne	obálkovacia linka KERN 658	2 ks

Zoznam serverov, ktoré sú predmetom vykonávania pozáručného autorizovaného servisu realizovaného formou kombinovaného servisu.

Lehota odstránenia poruchy a uvedenie zariadenia do plnohodnotného prevádzkového stavu: najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.

Rozsah druhov, typov a značiek, pre ktoré je požadované vykonávanie autorizovaného pozáručného servisu pre uvedenú dobu opravy:

Lokalita	Typ	Serial number	Počet
Bratislava, ústredie Sociálnej poisťovne	HP rx 7640	DEH4705CVW DEH4705CVX DEH4814FDX	3 ks
Bratislava, ústredie Sociálnej poisťovne	HP rx 7620	DEH44497L5 DEH44497L6 DEH4615ASN DEH4615ASM	4 ks

Miesta poskytovania predmetu zákazky				
	Miesto	PSČ	Adresa	
1.	BRATISLAVA - ústredie	813 63	Ul. 29.augusta 8 a 10 Nevädzová č. 8 Zámočnícka č. 9 Záhradnícka 46 Cukrová 5 Miletičova 1 Lazaretská 25	
	POBOČKY			Vysunuté pracovisko (VP):
2.	BRATISLAVA	829 02	Záhradnícka 31	Malacky, Pezinok, Senec
3.	BANSKÁ BYSTRICA	974 26	Kapitulská 27	Brezno
4.	BARDEJOV	085 46	Hurbanova 6	
5.	ČADCA	022 01	Štúrova 2078	Kysucké Nové Mesto
6.	DOLNÝ KUBÍN	026 01	Aleja slobody 1878	Námestovo, Tvrdosín
7.	DUNAJSKÁ STREDA	929 01	Galantská cesta 693/5	
8.	GALANTA	924 01	Z. Kodálya 1629/48	Sereď, Šaľa
9.	HUMENNÉ	066 57	Nám. slobody 58	Medzilaborce, Snina
10.	KOMÁRNO	945 79	Petőfiho 7	
11.	KOŠICE	041 84	Festivalové nám. 1	Čaňa, Moldava nad Bodvou
12.	LEVICE	934 71	ul. Sv. Michala 4	Šahy, Želiezovce
13.	LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ	031 32	Štúrova 34	Ružomberok
14.	LUČENEC	984 01	Dr. Vodu 6	
15.	MARTIN	036 25	Nám. SNP 4	
16.	MICHALOVCE	071 01	Námestie osloboditeľov 81	Veľké Kapušany, Sobrance
17.	NITRA	950 43	Slančíkovej 3	Zlaté Moravce
18.	NOVÉ ZÁMKY	940 58	Nám. G. Széchényiho 10	Štúrovo
19.	POPRAD	058 01	ul. 1. mája 4053/24	Kežmarok
20.	POVAŽSKÁ BYSTRICA	017 53	Kukučínova 208/23	Dubnica nad Váhom, Púchov
21.	PREŠOV	080 01	Masarykova 1	Sabinov
22.	PRIEVIDZA	971 01	Matice slovenskej 10	
23.	RIMAVSKÁ SOBOTA	979 01	Hviezdoslavova 3	
24.	ROŽŇAVA	048 13	Štítnická 12	Revúca
25.	SENICA	905 01	Hollého 1219	Holíč, Myjava
26.	SPIŠSKÁ NOVÁ VES	052 19	Elektrárenská 10	Krompachy, Levoča, Gelnica
27.	STARÁ ĽUBOVŇA	064 01	Budovateľská 42/535	
28.	SVIDNÍK	089 01	Sovietskych hrdinov 121	Giraltovce, Stropkov
29.	TOPOLČANY	955 37	Nám. M. R. Štefánika 2269/18	Bánovce nad Bebravou, Partizánske
30.	TREBIŠOV	075 01	M. R. Štefánika 178	Kráľovský Chlmec
31.	TRENČÍN	912 50	Jilemnického 3760	Nové Mesto nad Váhom
32.	TRNAVA	917 22	ul.V.Clementisa 24/A	Hlohovec, Piešťany
33.	VEĽKÝ KRTÍŠ	990 01	Ul. SNP 28	
34.	VRANOV NAD TOPL'OU	093 18	Rázusova 128	
35.	ZVOLEN	960 62	Š. Moyzesa 1369/52	Detva, Krupina
36.	ŽIAR NAD HRONOM	965 01	Sládkovičova 17	Žarnovica, Banská Štiavnica
37.	ŽILINA	010 01	Nám. Ľ. Štúra 5	Bytča

Cena za vybrané náhradné diely a spotrebný materiál

TYP ZARIADENIA	NÁHRADNÝ DIEL alebo SPOTREBNÝ MATERIÁL	OBCHODNÉ OZNAČENIE alebo KÓD PRE ORIGINÁLNY DIEL alebo SPOTREBNÝ MATERIÁL	CENA ZA 1ks v eur bez DPH	CENA ZA 1ks v eur s DPH
<i>Stĺpec 1</i>	<i>Stĺpec 2</i>	<i>Stĺpec 3</i>	<i>Stĺpec 4</i>	<i>Stĺpec 5</i>
Toshiba E-studio 200	Fotovalec	OD-1600	67,21 €	80,65 €
Toshiba E-studio 200	Toner	T-2500	56,21 €	67,45 €
Toshiba ED 1550	Fotovalec	OD-1550	167,34 €	200,81 €
Toshiba ED 1550	Toner	T-1550	34,99 €	41,99 €
Toshiba ED 2550	Fotovalec	OD-2550	83,30 €	99,96 €
Toshiba ED 2550	Toner	T-2550E	41,61 €	49,93 €
Toshiba ED 1210	Fotovalec	OD-1210	78,40 €	94,08 €
Toshiba ED 1210	Toner	T-120PE	33,27 €	39,92 €
Minolta EP 2130	Fotovalec	4602-200 fotovalec Minolta EP 2130	476,28 €	571,54 €
Minolta EP 2130	Toner	8931-602,EP2120,2121 2150,2151,2130, 2131,2152,2153, MTII 4x50g	46,06 €	55,27 €
Minolta EP 1030	Fotovalec	4601-300 fotovalec Minolta EP 1030	154,28 €	185,14 €
Minolta EP 1030	Toner	8935-804 balck 103B, toner Minolta EP 1030	29,15 €	34,98 €
Minolta EP 3170	Fotovalec	1036-0103-05	139,77 €	167,72 €
Minolta EP 3170	Toner	8931-810, Minolta EP- 3170,4210 black 3x150g	29,15 €	34,98 €
Ricoh FT 2212	Fotovalec	889782 works in Ricoh FT -2012/FT2212 copiers	532,01 €	638,41 €
Ricoh FT 2212	Toner	Typ 2200pre FT 2012/2212/3612 3612S/3612z	116,78 €	140,14 €
Ricoh FT 4018	Fotovalec	FT-4615	353,76 €	424,51 €
Ricoh FT 4018	Toner	FT3613,3813,4015 1048,4615,4618,typ 1205 balck 1x215g	77,91 €	93,49 €
Ricoh FT 4522	Fotovalec	FT -4522	935,51 €	1 122,61 €
Ricoh FT 4522	Toner	FT-4127,4527,4027 5135,5535,5840, 5832,balck 1x415g	116,62 €	139,94 €
CANON NP 1530	Fotovalec	1331A001 Canon drum unit NP-G(NP- 1550,6216,6317,6220, 6320)	270,13 €	324,16 €
CANON NP 1530	Toner	1372A005 Canon toner NP-G1 (NP 1215,1550,6216, 6317,6220,6320	108,14 €	129,77 €

Príloha č. 6 Zmluvy na pozáručný autorizovaný servis zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky (ev. č. 9790-16/2012-BA)

CANON NP 6212	Fotovalec	1337A001 Canon drum unit NP-G 11	213,64 €	256,37 €
CANON NP 6212	Toner	1382A002Canon toner NP-F-G11	44,67 €	53,60 €
CANON NP 6020	Fotovalec	1331A001 Canon drum unit NP-G 1 (NP-1550,6216,6317 6220,6320	270,13 €	324,16 €
CANON NP 6020	Toner	1372A005 Canon toner NP-G1 (NP-1550,6216,6317 6220,6320	108,14 €	129,77 €
CANON NP 6112	Fotovalec	1337A001 Canon drum unit NP-G11	213,64 €	256,37 €
CANON NP 6112	Toner	1372A002 Canon toner NP-G 11	44,67 €	53,60 €
CANON NP 6012	Fotovalec	1337A001 Canon drum unit NP-G 11	213,64 €	256,37 €
CANON NP 6012	Toner	1382A002 Canon toner NP-G 11	44,67 €	53,60 €
CANON NP 6028	Fotovalec	1338A002 Canon drum unit NP-G 13	240,45 €	288,54 €
CANON NP 6028	Toner	1384A002 Canon toner NP-G 13	60,02 €	72,02 €
CANON NP 6317	Fotovalec	1331A001 Canon drum unit NP-G 1	270,13 €	324,16 €
CANON NP 6317	Toner	1372A005 Canon toner NP-G 1	108,14 €	129,77 €
CANON NP 7161	Fotovalec	1339A004 Canon drum unit NP-7161 (C-EXV)	175,30 €	210,36 €
CANON NP 7161	Toner	1386A006 Canon toner NP-7161(C-EXV 6)	40,67 €	48,80 €
CANON NP 8530	Fotovalec	1323A003 Canon drum unit NP-G 2	1 617,33 €	1 940,80 €
CANON NP 8530	Toner	1366A004 Canon toner NP-5,6,7000 (5060,8530)	112,92 €	135,50 €
CANON NP 6035	Fotovalec	1338A002 Canon drum unit NP-G 13	240,45 €	288,54 €
CANON NP 6035	Toner	1384A002 Canon toner NP-G 13	59,53 €	71,44 €
CANON NP 6216	Fotovalec	1331A001 Canon drum unit NP-G 1 (NP1550,6216,6317 6220,6320	270,13 €	324,16 €
CANON NP 6216	Toner	1372A005 Canon toner NP –G1 (NP-1215,1550,6216,6317, 6220,6320)	108,14 €	129,77 €
CANON FC 224	Fotovalec	149A003 Canon Cartridge E 30	178,75 €	214,50 €
CANON FC 336	Fotovalec	149A003 Canon cartridge E 31	180,50 €	216,60 €
CANON iR 1210	Fotovalec	7815A003 Canon drum unit iR -12xx,15xx,(C-EXV7)	175,68 €	210,82 €
CANON iR 1210	Toner	7814A002 Canon toner iR 12xx,15xx, (C-EXV7)	53,30 €	63,96 €

Príloha č. 6 Zmluvy na pozáručný autorizovaný servis zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky (ev. č. 9790-16/2012-BA)

CANON iR 2270	Fotovalec	6648A003 canon drum unit iR 22xx,2800,33xx (C-EXV3)	298,18 €	357,82 €
CANON iR 2270	Toner	6647A002 Canon toner iR 22xx,2800,33xx (C-EXV11)	115,66 €	138,79 €
CANON iR 3300	Fotovalec	6648A003 Canon drum unit iR 22xx,2800,33xx (C-EXV3)	250,45 €	300,54 €
CANON iR 3300	Toner	6647A002Canon toner iR22xx,2800,33xx, (C-EXV3)	81,64 €	97,97 €
Kyocera Mita KM 1500	Fotovalec	PU-100	594,88 €	713,86 €
Kyocera Mita KM 1500	Toner	370PU5KW Kyocera Mita toner KM-1500(TK-100)	136,52 €	163,82 €
Kyocera Mita KM 2035	Fotovalec	MK-410	357,76 €	429,31 €
Kyocera Mita KM 2035	Toner	TK-410, KyoceraMita toner pre KM2035	149,94 €	179,93 €
Kyocera Mita KM 2030	Fotovalec	2AV82010 KyoceraMita drum KM-1530/2030	594,86 €	713,83 €
Kyocera Mita KM 2030	Toner	37029010 Kyocera	108,78 €	130,54 €
Kyocera Mita KM 1510	Fotovalec	2AV82010 KyoceraMita drum KM-1530/2030	594,86 €	713,83 €
Kyocera Mita KM 1510	Toner	37029010 KyoceraMita toner KM-1510/1810	88,98 €	106,78 €
Kyocera Mita KM 1530	Fotovalec	2AV82010 Kyocera Mita drum KM - 1530/2030	594,86 €	713,83 €
Kyocera Mita KM 1530	Toner	37028010 Kyocera Mita toner pre KM - 1525/1530/1570/2030 2070	108,78 €	130,54 €
Xerox WorkCentre 5225	Fotovalec	101R00435 Xerox drum Workcentre 5225/5230	422,52 €	507,02 €
Xerox WorkCentre 5225	Toner	106R01305 Xerox Workcentre 5225/5230 Toner cartridge	153,77 €	184,52 €
Sharp Z25	Fotovalec	ZT-20DR	165,62 €	198,74 €
Sharp Z25	Toner	ZT-20DR	149,94 €	179,93 €
Sharp Z26	Fotovalec	ZT-20DR	165,62 €	198,74 €
Sharp Z26	Toner	ZT-20DR	149,94 €	179,93 €
GESTETNER dsm 616	Fotovalec	DSM 616	240,88 €	289,06 €
GESTETNER dsm 616	Toner	885095 toner typ DT 42 pre DSm 615/616/ 618/620 Lanier LD 115/118	103,24 €	123,89 €
GESTETNER dsm 620d	Fotovalec	DSM 620	240,88 €	289,06 €
GESTETNER dsm 620d	Toner	885095 toner typ DT 42 pre DSm 615/616/ 618/620 Lanier LD 115/119	103,20 €	123,84 €
Oki ES 5460 MFP-2	Fotovalec	1229304	128,29 €	153,95 €
Oki ES 5460 MFP-2	Toner black	43865732	157,45 €	188,94 €
Oki ES 8460 CDXN	Fotovalec	01247404	151,61 €	181,93 €
Oki ES 8460 CDXN	Toner black	44059232	84,67 €	101,60 €

Kern 658 RL2	Sada pozdĺžnych nožov	2701334.001	2 274,57 €	2 729,48 €
Kern 658 RL2	Sada priečných nožov	4701205.001	1 203,77 €	1 444,52 €
Kern 658 RL2	Hlavná spojka	2007518.001	2 536,56 €	3 043,87 €
Kern 658 RL2	Lamela brzdy	2004926.002	39,53 €	47,44 €
Kern 658 RL2	Plniaca taška A5	4008051.001	2 659,06 €	3 190,87 €
Kern 658 RL2	Dlhé transportné pásy	1886203.002	43,12 €	51,74 €
Server HP DL 360 G5	HDD 145GB	418399-001	589,10 €	706,92 €
Alcatel A4400	Komunikačná karta Z24	3BA53065NA	235,20 €	282,24 €
Oki ES 5460 MFP-2	Fuser unit	1229201	317,52 €	381,02 €
Oki ES 8460 CDXN	Fuser unit	1206601	334,32 €	401,18 €
Ricoh FT 8980	Fotovalec	FT 8990	1 940,39 €	2 328,47 €
Ricoh FT 8980	Developer	DC 8800	284,20 €	341,04 €
Ricoh FT 8980	Toner	8800	431,20 €	517,44 €
Xerox DC 490	Toner	006R90321	169,81 €	203,77 €
Xerox DC 490	Fuser module	109R00519	2 890,35 €	3 468,42 €
Celková cena za vybrané náhradné diely a spotrebný materiál			31 435,00 €	37 722,00 €

Upozornenie:

Ad1)

V tabuľke vyššie sú uvedené len originálne náhradné diely a spotrebný materiál. Tonery a fotovalce musia byť uvádzané pre maximálny počet spracovaných strán uvádzaných výrobcom, určujúcich lehotu ich výmeny.

Ad2)

V Stĺpci č. 4 a 5 je uvedená cena za 1 ks náhradného dielu alebo spotrebného materiálu uvedeného v Stĺpci č. 3, to v eur bez DPH a v eur s DPH.

Ad3)

Pre zariadenia Oki ES 5460 MFP-2 a Oki ES 8460 CDXN je uvedená cena pre toner a cena pre fotovalec iba pre čiernu farbu.

Zoznam servisných stredísk poskytovateľa

Mesto	Ulica	PSČ	telefón	fax	e-mail
Bratislava CENTRÁLA	Einsteinova 11	851 01	02/6852 6883	02/6852 7401	servis.sk@atos.net
Bratislava	Einsteinova 11	851 01	02/6852 6883	02/6852 7401	servis.sk@atos.net
Košice	Holubyho 12	040 01	02/6852 6883	02/6852 7401	servis.sk@atos.net
Banská Bystrica	Rudlovská 53	974 94	02/6852 6883	02/6852 7401	servis.sk@atos.net
Martin	ul. Priehradka 20	036 01	02/6852 6883	02/6852 7401	servis.sk@atos.net

Vzor celkovej cenovej kalkulácie za fakturované obdobie

Cenová kalkulácia za XX kvartál roku YYYY

Evidenčné číslo servisného zásahu	Pobočka /ústredie SP miesto	Cena práce v eur bez DPH	Cena ND a SM v eur bez DPH	Cena celkom v eur bez DPH	Cena celkom v eur s DPH

Cena spolu		
------------	--	--

Poznámka:

Celková cena za servisný zásah sa vyjadrí ako súčet celkovej ceny servisnej práce a ceny použitého náhradného dielu (ND) alebo spotrebného materiálu (SM).

Dátum:

Meno:

Podpis:

Vypracoval (zástupca poskytovateľa):

Schválil (zástupca objednávateľa):

Vzor návrhu cenovej kalkulácie za servisný zásah

Návrh cenovej kalkulácie

Evidenčné číslo servisného zásahu	Cena práce v eur bez DPH	Cena ND a SM v eur bez DPH	Cena celkom v eur bez DPH	Cena celkom v eur s DPH

Navrhovaný náhradný diel	Cena náhradného dielu v eur bez DPH	Navrhovaný spotrebný materiál	Cena spotrebného materiálu eur bez DPH

Pozn.: ND – náhradný diel
SM – spotrebný materiál

Dátum:

Meno:

Podpis:

Vypracoval (zástupca poskytovateľa):

Schválil (zástupca objednávateľa):

Cenová kalkulácia pre výpočet cien ročných paušálnych poplatkov kombinovaného servisu telekomunikačnej techniky, ostatných zariadení a serverov

a) Ročný paušálny poplatok kombinovaného servisu telekomunikačnej techniky:

	Telekomunikačný systém	Počet:	Ročný paušálny poplatok v eur bez DPH	Ročný paušálny poplatok v eur s DPH
1	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise (infosystém Genesys, audiozáznam Nice)	1 ks	88 882,05 €	106 658,46 €
2	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise	1 ks	2 680,46 €	3 216,55 €
3	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise	1 ks	2 680,46 €	3 216,55 €
4	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise	1 ks	2 680,46 €	3 216,55 €
5	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
6	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
7	Panasonic	1 ks	268,05 €	321,66 €
8	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise	1 ks	871,15 €	1 045,38 €
9	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
10	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
11	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
12	Panasonic KX, vls.	1 ks	268,05 €	321,66 €
13	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
14	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise	1 ks	871,15 €	1 045,38 €
15	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
16	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
17	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
18	Sets	1 ks	117,27 €	140,72 €
19	Alcatel 4200, cdz.	1 ks	268,05 €	321,66 €
20	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
21	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
22	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
23	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
24	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
25	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
26	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
27	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
28	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
29	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
30	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
31	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
32	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
33	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
34	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
35	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
36	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
37	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
38	Panasonic KX-TES 824,vls.	1 ks	268,05 €	321,66 €
39	Panasonic KX-T30810,vls.	1 ks	268,05 €	321,66 €
40	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
41	Alcatel OmniPCX Office, vls.	1 ks	268,05 €	321,66 €
42	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €

Príloha č. 10 Zmluvy na pozáručný autorizovaný servis zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky (ev. č. 9790-16/2012-BA)

43	Siemens HiPath 3700, vls.	1 ks	268,05 €	321,66 €
44	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
45	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise	1 ks	871,15 €	1 045,38 €
46	Panasonic KX-TDA 30	1 ks	268,05 €	321,66 €
47	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
48	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
49	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
50	Alcatel 4400 omniPCX Enterprise	1 ks	871,15 €	1 045,38 €
51	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
52	Panasonic KX-TDA200	1 ks	268,05 €	321,66 €
53	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
54	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
55	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
56	Siemens HiPath1200, vls.	1 ks	268,05 €	321,66 €
57	Siemens HiPath1200, vls.	1 ks	268,05 €	321,66 €
58	Alcatel OminPCX	1 ks	268,05 €	321,66 €
59	Panasonic KX-TEA308CE	1 ks	268,05 €	321,66 €
60	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
61	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
62	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
63	Alcatel OmniPCX Office	1 ks	268,05 €	321,66 €
Súčet ceny ročného paušálneho poplatku za servis			115 000,00 €	138 000,00 €

b) Ročný paušálny poplatok kombinovaného servisu ostatných zariadení

	Obálkovacia linka	Počet:	Ročný paušálny poplatok spolu za všetky ks v eur bez DPH	Ročný paušálny poplatok spolu za všetky ks v eur s DPH
1.	KERN 658	2 ks	25 000,00 €	30 000,00 €

c) Ročný paušálny poplatok kombinovaného servisu serverov:

	SERVERY HP S/N	Model	Počet	Ročný paušálny poplatok spolu za všetky ks v eur bez DPH	Ročný paušálny poplatok spolu za všetky ks v eur s DPH
1.	DEH4705CVW DEH4705CVX DEH4814FDX	HP rx7640;	3 ks	66 890,00 €	80 268,00 €
2.	DEH44497L5 DEH44497L6 DEH4615ASN DEH4615ASM	HP rx7620;	4 ks	108 110,00 €	129 732,00 €
Súčet ceny ročného paušálneho poplatku za servis serverov HP			7 ks	175 000,00 €	210 000,00 €

REKAPITULÁCIA :

	Cena v eur bez DPH	Cena v eur s DPH
a) Súčet ceny ročného paušálneho poplatku za servis telekomunikačnej techniky:	115 000,00 €	138 000,00 €
b) Cena ročného paušálneho poplatku za servis ostatných zariadení:	25 000,00 €	30 000,00 €
c) Súčet ceny ročného paušálneho poplatku za servis serverov:	175 000,00 €	210 000,00 €
Súčet cien ročných paušálnych poplatkov kombinovaného servisu telekomunikačnej techniky, ostatných zariadení a serverov	315 000,00 €	378 000,00 €

Cena za 1 hodinu servisnej práce servisu na zavolanie

	v eur bez DPH	v eur s DPH
Cena za 1 hodinu servisnej práce servisu na zavolanie pre zariadenia definované v prílohe č. 1 zmluvy v bodoch 1. – 7. a 10.	70,00 €	84,00 €
Cena za 1 hodinu servisnej práce servisu na zavolanie pre zariadenia definované v prílohe č. 1 zmluvy v bodoch 8. a 9.	100,00 €	120,00 €

Zoznam subdodávateľov

Subdodávateľ	Sídlo
ELTECO, a.s.	Rosinská cesta 15, 010 01 Žilina
ALCASYs Slovakia, a.s.	Staré grunty 36, 841 04 Bratislava
IBM Slovensko, spol. s r.o.	Mlynské Nivy 49, 821 09 Bratislava
TREND SLOVAKIA s.r.o.	Rumančekova 28, 821 01 Bratislava
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, Bratislava 22, 820 02
Computer Output Processing, s.r.o.	Znievska 28, 851 05, Bratislava
CISCO SYSTEMS Slovakia, spol. s r.o.	Mlynské nivy 43, 821 09 Bratislava