

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2024-0002-1214610

Číslo zmluvy Poskytovateľa: C99240310

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ PODPORY

uzavretá podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.**

Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III.,
oddiel: Sa, vložka č. 2906/B

IČO: 35 829 141

DIČ: 2020261342

IČ DPH SK2020261342

Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s. Bratislava

číslo účtu: 2620191900/1100

IBAN: SK30 1100 0000 0026 2019 1900

SWIFT (BIC): TATRSKBX

Menom spoločnosti koná: Ing. Martin Magáth, predseda predstavenstva
Ing. Miloš Bikár, PhD., podpredseda predstavenstva

Osoby oprávnené konať vo veciach:

zmluvných: Ing. Richard Rečlo, výkonný riaditeľ sekcie prevádzky a správy ICT

technických: Ing. Peter Kušnir, vedúci odboru riadenia a správy ICT štruktúry

Ing. Branislav Valný, špecialista

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

a

1.2 Poskytovateľ: **Unicorn Systems SK s. r. o.**

Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sro,
vložka č. 19570/B

IČO: 35 771 917

DIČ: 2020275565

IČ DPH SK2020275565

Bankové spojenie: Komerčná banka, a. s., pobočka zahraničnej banky

Číslo účtu : 275795870207/0800

IBAN: SK81 8100 0000 2757 9587 0207

SWIFT/BIC: KOMBSKBAXXX

Menom spoločnosti koná: Ing. Richard Schwartz, konateľ
Ing. Petr Zdráhal, konateľ

Osoby oprávnené konať vo veciach:

zmluvných: Ing. Barbora Slančová

technických: Ing. Jiří Krkoška

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivu aj ako „Zmluvná strana“)

Článok II. Preambula

- 2.1 Oracle databáza je relačný databázový systém vyvinutý spoločnosťou Oracle Corporation. Oracle databázy slúžia na zhromažďovanie a usporiadanie dát, ktoré sú využívané rôznymi aplikáciami. Predmetné Oracle licencie sú používané v SEPS viacerými firemnými aplikáciami a systémami - komplexným informačným systémom pre obchodné riadenie prenosovej sústavy DAMAS, dochádzkovou databázou, HR Portálom a systémami ASZD /automatizovaný systém zberu dát/, ISOM /integrováný systém obchodného merania/, NMD /Network Modeling Data/ a SOLM /Siemens OnLine Monitoring/. Z dôvodu ukončenia technickej podpory Oracle licencií uvedených v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, je potrebné zabezpečiť ich technickú podporu na ďalšie obdobie do 31.12.2024 (resp. do 30.01.2025 pre CSI 27193550).
- 2.2 Ak sa v Zmluve nachádza odvolávka, resp. odkaz na konkrétneho výrobcu, Objednávateľ umožňuje Poskytovateľovi poskytnúť aj ekvivalent k požadovanému plneniu predmetu Zmluvy, ak bol ekvivalent predmetom jeho ponuky a Objednávateľ predmet Zmluvy ako ekvivalent vyhodnotil. Za (funkčný) ekvivalent sa v takomto prípade považuje také riešenie/zariadenie, ktoré spĺňa úžitkové, prevádzkové a funkčné charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie účelu, na ktoré je predmet plnenia Zmluvy určený, pričom za (funkčný) ekvivalent sa nepovažuje najmä také riešenie, s ktorého prijatím/plnením by boli spojené ďalšie vyvolané neprimerané náklady na strane Objednávateľa.
- 2.3 Táto Zmluva je výsledkom zákazky: „Zabezpečenie služieb podpory licencií ORACLE alebo ekvivalentu pre SEPS, a.s. - 32“ v rámci zriadeného dynamického nákupného systému na predmet „Centrálne verejné obstarávanie na poskytnutie licencií a produktov ORACLE alebo ekvivalentov a služieb s nimi súvisiacich“ v zmysle § 58 až 61 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) a uzatvára sa s Poskytovateľom ako úspešným uchádzačom v uvedenej čiastkovej zákazke v rámci zriadeného dynamického nákupného systému.

Článok III. Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie technickej podpory Software Update License & Support k licenciám uvedeným v Prílohe č.1.

Poskytovateľ technickej podpory zabezpečí:

- 3.1.1 Ročné predplatné s právami na aktualizácie softvéru Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby.
- 3.1.2 Diagnostiku problémov 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov/ 7 dní v týždni a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.
- 3.1.3 Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SRs") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.
- 3.1.4 Technickú podporu je potrebné zabezpečiť do 31.12.2024 (resp. do 30.01.2025 pre CSI 27193550).

- 3.1.5 Na základe aktívnych služieb technickej podpory v rámci Software Update Licence Objednávateľovi neobmedzený prístup k najnovším verziám zakúpených produktov.
- 3.1.6 Časť Product Support v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní v týždni), prostredníctvom prideleného CSI čísla.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za služby dohodnutú cenu.

Článok IV. Spôsob poskytovania služby

- 4.1 Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke Portál zahŕňa nasledovné:
- a. Technické informácie a riešenia
 - b. Prístupnosť 24x7
 - c. Záplaty
 - d. Evidenciu "Bug-ov"
 - e. Prístup k technickým inžinierom Oracle
 - f. Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
 - g. Články s relevantnými technickými informáciami
 - h. Diagnostické testy
 - i. Interaktívne fórum
 - j. Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
 - k. Personalizovanú domovskú stránku
- 4.2 Objednávateľ má tiež možnosť využiť lokálny HOTLINE Poskytovateľa na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SRs a pod.) na telefónnom čísle +421 257 288 045 počas pracovných dní, v čase od 9,00 do 17,00 hodiny.
- 4.3 Služby technickej podpory budú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel "Pravidlá poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na adrese:

<https://www.oracle.com/us/assets/057419.pdf>.

Článok V. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena za predmet Zmluvy uvedený v Článku III. Zmluvy je vo výške:

Cena **213 530,00 EUR bez DPH**, slovom dvestotrinásťtisícpäťstotridsať EUR bez DPH.

Cena za služby technickej podpory je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).

- 5.2 Cenu podľa bodu 5.1 uhradí Objednávateľ na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom do 15 dní po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Faktúra je splatná v lehote do 30 dní odo dňa doručenia Objednávateľovi.
- 5.3 Faktúra sa považuje za doručení v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručení Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 5.4 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona o DPH, označenie čísla zmluvy podľa evidencie Objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN a kód štatistickej klasifikácie produktov podľa činnosti (CPA).
- 5.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 5.4 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 5.6 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania Objednávateľa o používaní elektronickej formy fakturácie v zmysle bodu 5.7 Zmluvy.
- 5.7 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. V prípade elektronickej formy faktúr bude písomné oznámenie Poskytovateľa obsahovať aj e-mailovú adresu, z ktorej budú faktúry odosielané. Písomné oznámenie Poskytovateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväznú dňom jeho doručenia Objednávateľovi.
- 5.8 Ak si Poskytovateľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 5.7 tejto Zmluvy, za záväznú formu fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 5.9 Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu formy fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi.
- 5.10 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny na základe doručenej faktúry má Poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 8% p.a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku pri 360-dňovom účtovnom roku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.

Článok VI. Autorské práva

- 6.1 Zmluvné strany prehlasujú že plnením zo strany Poskytovateľa nevzniká autorské dielo podľa ustanovenia § 3 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Poskytovateľ prehlasuje, že poskytovanými službami pre Objednávateľa sa neporušujú autorské práva tretích osôb.

Článok VII. Platnosť Zmluvy

- 7.1 Zmluva je uzavretá na dobu určitú od nadobudnutia účinnosti do 30.01.2025.

Článok VIII. Ochrana dôverných informácií

- 8.1 V tejto Zmluve "dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú alebo môžu týkať Služieb, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softvérových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.
- 8.2 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k zabezpečeniu primeranej úrovne dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií definuje Príloha č. 2 tejto Zmluvy.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v súlade s ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 9.2 Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o slobode informácií“), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.
- 9.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 9.4 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme dodatkov k tejto Zmluve.
- 9.5 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom (1) pre každú Zmluvnú stranu.
- 9.6 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.7 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:
- a) nie je ruský štátny podnik alebo fyzická osoba s pobytom v Rusku,

b) nie je právnická osoba, subjekt alebo orgán usadený v Rusku, právnická osoba, subjekt alebo orgán, ktoré z viac ako 50 % priamo alebo nepriamo vlastní subjekt uvedený v písmene a) tohto odseku,

c) nie je právnická alebo fyzická osoba, subjekt alebo orgán, ktoré konajú v mene alebo na základe pokynov subjektu uvedeného v písmene a) alebo b) tohto odseku.

9.8 Poskytovateľ je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi akékoľvek zmeny, ktoré majú za následok zmeny v rámci jeho vlastníckej alebo organizačnej štruktúry, ktoré by mali za následok porušenie jeho vyhlásenia v zmysle bodu 8.7, a to kedykoľvek od podpisu tejto zmluvy a počas trvania zmluvného vzťahu.

9.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

9.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

Príloha č. 1 - Zoznam licencií ORACLE

Príloha č. 2 - Všeobecné podmienky zachovania mlčanlivosti

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa: _____

V Bratislave dňa: _____

.....
Ing. Martin Magáth
predseda predstavenstva

.....
Ing. Richard Schwartz
konateľ

.....
Ing. Miloš Bikár, PhD.
podpredseda predstavenstva

.....
Ing. Petr Zdráhal
konateľ

Príloha č.1 - Zoznam licencií ORACLE, pre ktoré je požadované zabezpečiť technickú podporu do 31.12.2024 (resp. do 30.1.2025 pre CSI 27193550).

Názov produktu	Počet Jednotiek	CSI
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	550	15704634
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	550	15704634
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15704634
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15704634
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	4	16133669
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	8	21612313
Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	1	19571092
Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	1	20388449
Oracle Database Standard Edition 2 - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	1	21698360
Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	1	16329325
Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	1	16725871
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	8	27193550
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	27193550

Všeobecné podmienky zachovania mlčanlivosti

1. Tieto všeobecné podmienky zachovania mlčanlivosti (ďalej len „Podmienky zachovania mlčanlivosti“ alebo „Príloha“) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (ďalej len „spoločnosť SEPS“) ich vyžaduje ako prílohu samotnej Zmluvy, s ohľadom na skutočnosť, že:
 - SEPS poskytne Prijímateľovi všetky informácie a dáta (vymedzené v bode 3. tejto Prílohy), potrebné na realizáciu predmetu Zmluvy a za účelom uvedeným v predmete Zmluvy,
 - informácie poskytnuté v zmysle Zmluvy môžu byť súčasťou kritickej infraštruktúry a ich špecifikácia môže obsahovať citlivé informácie o prenosovej sústave Slovenskej republiky, ktorých únik môže predstavovať bezpečnostné riziko, a preto spoločnosť SEPS vyžaduje ochranu pred únikom informácií.
2. Napriek prípadnému rozdielnemu označeniu zmluvných strán podľa Zmluvy tieto Podmienky zachovania mlčanlivosti zodpovedajú stavu, že spoločnosť SEPS má postavenie Dodávateľa a druhá zmluvná strana má postavenie Prijímateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, špecifikácie a iné údaje bez ohľadu na to, či majú technický, odborný, obchodný, prevádzkový, informačný alebo iný charakter, ktoré Dodávateľ sprístupní Prijímateľovi, sú dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
4. Prijímateľ berie na vedomie, že Dodávateľ ani iná osoba konajúca v mene Dodávateľa nedáva týmto žiadne vyhlásenie alebo záruku, či už výslovnú alebo implikovanú, týkajúcu sa presnosti, spoľahlivosti alebo úplnosti akejkoľvek Dôvernej informácie.
5. Prijímateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z Podmienok zachovania mlčanlivosti alebo Zmluvy alebo z ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak.
6. Prijímateľ sa zaväzuje, že:
 - (a) všetky Dôverné informácie získané od SEPS neposkytne žiadnej tretej strane;
 - (b) nezverejní, nebude obchodovať a ani akýmkoľvek iným spôsobom neposkytne akejkoľvek tretej osobe akýkoľvek údaj týkajúci sa Dôverných informácií;
 - (c) nebude Dôverné informácie a/alebo ich nosiče využívať na iný účel než je uvedený v Zmluve a/alebo spôsobom, ktorým by poškodzoval Dodávateľa.
7. Prijímateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa okamžite po zistení neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami Prijímateľom alebo inou osobou, alebo o inom porušení práv a povinností v zmysle tejto prílohy.
8. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - (a) informácie, ktoré sú už v deň podpisu Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné v deň podpisu Zmluvy získať z bežne dostupných informačných zdrojov;
 - (b) informácie, ktoré sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré bude možné po tomto dni získať z bežne dostupných informačných zdrojov inak než porušením povinnosti Prijímateľa zachovávať mlčanlivosť na základe Zmluvy a tejto prílohy;
 - (c) informácie, ktoré nie sú verejne známe a ktoré Prijímateľ získal alebo získa v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom od tretej osoby, ak súčasne tretia osoba poskytnutím týchto informácií Prijímateľovi neporušila všeobecne záväzný právny predpis;
 - (d) prípady, keď na základe zákona vznikne Prijímateľovi povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Prijímateľ je povinný informovať Dodávateľa o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnil.

9. Prijímateľ sa zaväzuje zaviazať záväzkom mlčanlivosti v rovnakom rozsahu svojich riadiacich pracovníkov, zamestnancov, právnych a finančných poradcov, subdodávateľov, prípadne iné osoby, ktorým sprístupnil alebo poskytol Dôverné informácie v súlade so Zmluvou a touto prílohou a chrániť Dôverné informácie na dostatočnej úrovni, minimálne však na úrovni ako chráni svoje vlastné dôverné informácie a obchodné tajomstvo.
10. Prijímateľ sa zaväzuje k preukázateľnému poučeniu z povinnosti mlčanlivosti všetkých svojich zamestnancov (ako aj subdodávateľov), ktorí sa zúčastnia na poskytovaní zmluvných služieb, o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámi pri výkone prác, služieb alebo dodávok tovarov podľa zmluvy, a to ako po dobu trvania Zmluvy, tak aj po jej skončení. Záznam o poučení musí obsahovať minimálne presný dátum a miesto poučenia, kto poučenie vykonal, mená a priezviská poučených zamestnancov, ako aj ich podpis potvrdzujúci, že poučeniu porozumeli.
11. Prijímateľ je oprávnený vytvárať len presný počet výtlačkov akejkoľvek dokumentácie, ktorú požaduje Dodávateľ. Prijímateľ zodpovedá za to, že nedôjde k zneužitiu, strate, úniku alebo odcudzeniu informácií a dokumentov získaných a spracovaných počas plnenia predmetu zmluvy. Pre zabezpečenie tejto povinnosti Prijímateľ prijme primerané organizačné, personálne a technické opatrenia. V prípade, že Prijímateľ zistí porušenie týchto zodpovedností, je povinný o tom bezodkladne písomne informovať osobu Dodávateľa oprávnenú konať vo veciach zmluvných.
12. Pre potreby masmédií je oprávnený poskytovať informácie iba Dodávateľ.
13. Prijímateľ je povinný po ukončení zmluvného vzťahu odovzdať všetky informácie a dokumenty získané v súvislosti s plnením predmetu zmluvy Dodávateľovi.
14. Predchádzajúcimi ustanoveniami nie je obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
15. Prijímateľ je povinný v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Prílohy uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovom desaťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie.
16. Zmluvná pokuta podľa bodu 14. tejto Prílohy je splatná na základe vystavenej faktúry s lehotou splatnosti 15 dní odo dňa jej vystavenia. Uhradením zmluvnej pokuty zostáva povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške nedotknutá.
17. Prijímateľ vyhlasuje, že zmluvná pokuta uvedená v bodoch 14. a 15. tejto Prílohy je dohodnutá v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, s ohľadom na obchodné zvyklosti zachovávané v danej podnikateľskej oblasti a je primeraná vzhľadom na podnikateľské riziko, ktoré znáša Dodávateľ v prípade, ak by Prijímateľ alebo ktorákoľvek z osôb uvedených v bode 10. tejto prílohy porušili ustanovené povinnosti.
18. Ustanovenia o zachovaní mlčanlivosti zostávajú v platnosti 10 (slovom desať) rokov po ukončení Zmluvy.