

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z2024738_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Psychiatrická nemocnica Philippa Pinela Pezinok
Sídlo: Malacká cesta 63, 90218 Pezinok, Slovenská republika
IČO: 30801397
DIČ: 2022140483
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK46 8180 0000 0070 0028 6717
Telefón: 033 6482 111

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: COMFORTA TEXTIL SERVIS, s.r.o.
Sídlo: Clementisova 5119/16, 03601 Martin, Slovenská republika
IČO: 44798695
DIČ: 2022834264
IČ DPH: SK2022834264
Bankové spojenie: IBAN: SK05 0200 0000 0026 0952 9456
Telefón: +421903566120

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Pranie a chemické čistenie nemocničnej bielizne
Kľúčové slová: pranie, chemické čistenie, bielizeň, prádlo
CPV: 98310000-9 - Pranie a chemické čistenie; 98311000-6 - Zber bielizne; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu); 98315000-4 - Žehlenie
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Pranie a chemické čistenie nemocničnej bielizne

Funkcia				
Kompletné zabezpečenie prania, chemického čistenia, dezinfekcie, žehlenia, skladania, triedenia a balenie nemocničnej a osobnej bielizne, prípadne drobné opravy nemocničnej bielizne, vrátane dovozu čistej a odvozu špinavej bielizne vo vlastných prepravných vozíkoch v určených časoch do určených priestorov Objednávateľa a podľa potrieb a požiadaviek Objednávateľa				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Pranie, dezinfekciu nemocničnej bielizne – vrátane infekčnej, znečistenej, osobnej bielizne a chemické čistenie cca	kg / mesiac		9.000,00kg	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Čiapka, šál, šatka	0,05 kg			
Deka	1,34 kg			
Dekuba	1,00 kg			
Handra, mop	0,10 kg			
Košľa anjel	0,35 kg			
Košľa biela	0,25 kg			
Košľa nočná	0,35 kg			

Košľa pánska	0,25 kg
Nohavice	0,40 kg
Nohavice biele	0,40 kg
Nohavice džínsové	1,00 kg
Nohavice krátke	0,30 kg
Nohavičky	0,15 kg
Obliečka na paplón	0,98 kg
Obliečka na vankúš	0,34 kg
Obrus	0,55 kg
Obrúsok	0,10 kg
Osuška froté	0,45 kg
Paplón	3,36 kg
Plachta	0,82 kg
Plášť	0,60 kg
Podprsienka	0,30 kg
Podsedač	0,50 kg
Ponožky	0,07 kg
Poťah na matrac	1,00 kg
Pyžamo blúza, nohavice	0,45 kg
Rúško	0,16 kg
Spodky, pančuchy	0,10 kg
Sveter, pulóver, vesta	1,00 kg
Šaty, šatová zásterka	0,40 kg
Tepláková bunda	0,50 kg
Teplákové nohavice	0,50 kg
Tieľko	0,20 kg
Trenírky, slipy	0,20 kg
Tričko kr. rukáv	0,23 kg
Uterák	0,19 kg
Uterák froté	0,25 kg
Utierka	0,09 kg
Vankúš	1,00kg
Vetrovka	1,50 kg
Vrece na bielizeň	0,78 kg
Vreckovka	0,05 kg
Zásterka	0,30 kg
Záves, záclona	0,60 kg
Župan	0,80 kg
Pranie s profesionálnymi pracími a pomocnými prostriedkami schválenými pre pranie nemocničnej bielizne.	
Čistenie a dezinfekcia (termodezinfekčný a chemodezinfekčný proces prania) nemocničnej bielizne.	
Pranie osobnej bielizne pre zamestnancov a ostatnej bielizne s tým, že bude dosiahnuté optimálne pH (nealergizujúce pokožku) vypratej bielizne	
Osobitné pranie a dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu infekčnej a biologicky znečistenej bielizne.	

Biologicky znečistená bielizeň a infekčná bielizeň pre individuálne pranie balená osobitne v červených PVC vreciach s označením charakteru znečistenia musí byť praná osobitne s dodržaním hygienicko-epidemiologického režimu a čistá osobitne balená a odovzdaná Objednávateľovi.	
Dodávateľ zodpovedá za bielizeň od prevzatia použitej bielizne na pranie na základe "súpisu nemocničnej bielizne" v kusoch až do odovzdania vyčistenej bielizne, čo je potvrdené podpisom na Súpise nemocničnej bielizne zástupcom oboch zmluvných strán.	

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Vráťane odvozu a dovozu bielizne na určené miesto Objednávateľa špecifikované v zmluvných podmienkach.
2. Zmluva sa uzavrie na obdobie 1.4.2024 - 31.3.2025, resp. do vyčerpania finančného limitu tvoreného dohodnutou celkovou cenou za pranie a chemické čistenie, podľa toho čo nastane skôr.
3. Dodávateľ musí byť držiteľom rozhodnutia vydaného regionálnym úradom verejného zdravotníctva, ktorým RÚVZ rozhodol o uvedení priestorov pracovne do prevádzky a schválil prevádzkový poriadok ako aj dezinfekčný program prevádzky pracovne v zmysle zákona NR SR č. 355/2007 Z.z. a vyhlášky MZ SR č. 553/2007 Z.z..
4. Dodávateľ musí mať schválený prevádzkový poriadok s harmonogramom striedania dezinfekčných prostriedkov a rozhodnutie o schválení prevádzkového poriadku.
5. Podmienkou dodávky je certifikát z oblasti odborného ošetrovania bielizne v zmysle ISO noriem.
7. Autá, ktoré budú zabezpečovať odvoz a dovoz nemocničnej bielizne musia spĺňať parametre vyplývajúce z požiadavky § 8 Vyhlášky MZ SR 553/2007 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia.
8. V procese poskytovania služby je možné používať len hygienicky vyhovujúce materiály a dezinfekčné prostriedky, ktoré nepoškodzujú životné prostredie a ktoré sú schválené príslušným orgánom na ochranu zdravia.
9. Zmluvné strany sa dohodli na čiastkovom plnení zmluvy podľa potrieb Objednávateľa, na základe čiastkových písomných objednávok s následnou zbernou fakturáciou po dodaní služby za jeden kalendárny mesiac.
10. Dodávateľ doručí 48 hodín vopred pred prvým odobratím špinavej bielizne prepravné vozíky v počte 38ks na jednotlivé pracoviská podľa zadania Objednávateľa.
11. Termín čiastkových plnení služieb (pranie a súvisiace služby), ktoré sú predmetom zmluvy je vyžadovaný v lehote do 48 hodín od prevzatia bielizne na pranie, najneskoršie však do 72 hod.
12. Periodicita čiastkových plnení – 3 krát v týždni (pondelok, streda, piatok).
13. Plnenie služby pre nezaraďené položky resp. za iné služby, v čase uzavierania tejto zmluvy neznáme platí, že budú účtované podľa vysúťaženej ceny za 1kg.
14. Dodanie vyčistenej bielizne počas víkendov a sviatkov v lehote maximálne do 72 hod. od prevzatia bielizne alebo podľa dohody s Objednávateľom.
15. Bielizeň na pranie bude preberať a odovzdávať Dodávateľ samostatne zabalenú a uloženú v samostatných prepravných vozíkoch tak, ako bola nachystaná z jednotlivých oddelení a prevzatá od Objednávateľa na základe samostatných žiadaní. Nie je možné bielizeň Dodávateľom prekladať a tým meniť počty vozíkov.
16. Bielizeň na chemické čistenie určí Objednávateľ na samostatnom súpise podľa charakteru bielizne.
17. Osobná bielizeň – bude odovzdávaná a uložená na pranie SAMOSTATNE NA VRCHU v prepravných vozíkoch a preberaná od Dodávateľa rovnako podľa pokynov Objednávateľa.
18. Miestom plnenia pre odovzdanie použitej bielizne, ako aj miestom preberania vyčistenej bielizne budú určené miesta Objednávateľom. Na týchto určených miestach Objednávateľ zabezpečí a pripraví Dodávateľovi použitú bielizeň na prevzatia za celé príslušné pracovisko Objednávateľa a zároveň prevezme vyčistenú bielizeň pre príslušné pracovisko.
19. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať lehoty na preberanie použitej bielizne a odovzdanie vyčistenej bielizne v súlade s časovým harmonogramom plnenia určeným pre jednotlivé pracoviská objednávateľa (spravidla od 6:30 hod. do 9:30 hod.).
20. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade mimoriadnej potreby bude poskytovať služby prania a chemického čistenia aj v iných ako zmluvne dohodnutých termínoch, podľa požiadaviek Objednávateľa.
21. V prípade, ak Dodávateľ nebude môcť z preukázateľných technických dôvodov na svojej strane dodržať dohodnutú kvalitu a lehoty na dodanie poskytovaných služieb, zabezpečí v plnom rozsahu dodávku služieb prostredníctvom tretích osôb.

22. Zamestnanec Objednávateľa bude odovzdávať zamestnancovi Dodávateľa na príslušnom pracovisku Objednávateľa použitú bielizeň triedenú podľa sortimentu a uloženú v prepravných vozíkoch označených názvom Objednávateľa a miestom plnenia spolu s dokladom - žiadanka o vypranie nemocničnej bielizne (ďalej len „žiadanka“), na ktorej bude presne uvedený počet kusov odovzdanej znečistenej bielizne podľa druhu bielizne, v mieste a v čase podľa príslušného miesta plnenia - pracoviska
23. Vyčistenú bielizeň bude odovzdávať Dodávateľ v príslušnom mieste plnenia, v prepravných vozíkoch (pojazdných kontajneroch) označených Objednávateľom, triedená podľa sortimentu a zabalená do obalov tak, ako bola prebraná od Objednávateľa, na základe samostatnej žiadanky.
24. Dodávateľ zabezpečí dekontamináciu samostatných prepravných vozíkov (pojazdných kontajnerov) Objednávateľa, v ktorých je dodávaná použitá bielizeň určená na pranie a v ktorých bude dodaná čistá bielizeň Objednávateľovi.
25. Dodávateľ sa zaväzuje použitú bielizeň (osobná bielizeň zamestnancov) prať individuálne tak, že bude dosiahnuté optimálne pH (nealergizujúce pokožku) vypratej bielizne.
26. Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť reklamáciu na nekvalitne vypratú/vyčistenú a poškodenú bielizeň. Pre posudzovanie reklamácie bude rozhodujúci stav zistený pracovníkmi Objednávateľa na klinike/oddelení príslušnej nemocnice. V prípade nekvalitne vypratej/vyčistenej bielizne bude Dodávateľ povinný bielizeň opätovne vyprať/vyčistiť na svoje náklady. V prípade poškodenej bielizne ju Dodávateľ na vlastné náklady opraví, resp. dodá nový kus bielizne rovnakého druhu.
27. Objednávateľ reklamuje zrejme vady tovaru a služby (nekvalitne vypranú bielizeň, poškodenú bielizeň, chýbajúcu bielizeň, zamenenú a zafarbenú, vlhkú alebo mokrú bielizeň) bezodkladne ako vadu zistil, najneskoršie však v lehote do 24 hodín od prevzatia tovaru alebo služby od Dodávateľa; v reklamácií uvedie všetky vady, ktoré boli zistené.
28. Dodávateľ je povinný oprávnenú reklamáciu riešiť na vlastné náklady do 24 hod. od prijatia oprávnenej reklamácie.
29. Dodávateľ je povinný reklamáciu bezodkladne riešiť a oprávnenú reklamáciu na vlastné náklady vybaviť do 72 hodín od jej prijatia. V prípade nekvalitne vypratej bielizne je Dodávateľ povinný bielizeň opätovne vyprať na vlastné náklady, v lehote najneskoršie do 72 hodín od uplatnenia oprávnenej reklamácie.
30. V prípade poškodenej bielizne ju Dodávateľ na vlastné náklady opraví, resp. nahradí novými kusmi bielizne rovnakého druhu a počtov, v lehote najneskoršie do 72 hodín od uplatnenia oprávnenej reklamácie. V prípade opakovaného dodania vlhkej/mokrej bielizne, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu.
31. Za reklamácie z titulu pomiešania bielizne medzi jednotlivými pracoviskami Objednávateľa, bude v prípade náležite označenej bielizne zodpovedný Dodávateľ, v opačnom prípade za takýto typ reklamácie (nemožnosť identifikovať pracovisko Objednávateľa na bielizni) bude zodpovedný Objednávateľ.
32. Objednávateľ je povinný mať identifikovateľnú (označenú) bielizeň a odevy, špecifický sortiment, odovzdávané na pranie (skrátka názvu zariadenia, príp. pracoviska, u osobných odevov aj meno nositeľa. Dodávateľ nenesie zodpovednosť v prípade straty alebo zámenny z dôvodu neoznačenej, resp. neidentifikovateľnej bielizne Objednávateľa.
33. Ceny za pranie a chemické čistenie sú dohodnuté v EUR bez DPH a s DPH za jednotku množstva a sú dohodnuté ako konečné a maximálne.
34. V prípade ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej len „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je dohodnuté v tejto zmluve a Dodávateľ preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ poskytnúť Odberateľovi pre takého plnenie dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
35. Objednávateľ neposkytuje preddavky na cenu ani zálohové platby. Dodávateľ bude skutočne realizované plnenie predmetu zmluvy účtovať daňovým dokladom - faktúrou. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
36. Právo na vystavenie faktúry vznikne Dodávateľovi po dodaní služby, k prvému dňu nasledujúceho mesiaca, v ktorom boli služby dodané a odsúhlasené Objednávateľom.
37. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu a musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č.222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov. Musí byť vystavená prehľadne a jej súčasťou musí byť súpis a hmotnosť objednávatelom prevzatej vyčistenej bielizne, s vyznačením jednotlivých pracovísk, potvrdený obidvoma zmluvnými stranami.
38. Zmluvné strany sa dohodli na recipročných sankciách u oboch účastníkov zmluvy s poukazom na omeškanie s peňažným plnením (úrok z omeškania):
- vo výške zákonných úrokov z omeškania
- a vo výške 0,05% denne z hodnoty omeškaného plnenia vyplývajúceho zo záväzkov dodávateľa a z dôvodov okolností na jeho strane (zmluvná pokuta)
39. Dodávateľ v lehote do 5 pracovných dní od uzavretia zmluvy (vygenerovania zmluvy funkcionalitami EKS) predloží Objednávateľovi jednotkovú cenu v EUR bez a s DPH za 1 kg prania a chemického čistenia nemocničnej bielizne. Súčasťou jednotkovej ceny musí byť doprava do miesta plnenia (dovoz a odvoz), pranie infekčnej, silne znečistenej nemocničnej a osobnej bielizne, antialergických vankúšov a paplónov, chemického čistenia, dezinfekciu, žehlenie, triedenie, skladanie, balenie a manipuláciu s bielizňou, drobné opravy, vrátane ostatných nákladov spojených s dodávkou.
40. Dodávateľom uvedené ceny za jednotku množstva sú konečné a zahŕňajú všetky náklady spojené s dodávkou a zároveň budú podkladom pre vystavenie čiastkových objednávok a ich zúčtovanie.

41. Dodávateľ v lehote do 5 pracovných dní od uzavretia zmluvy predloží Objednávateľovi mená kontaktnej osoby/osôb zodpovedných za plnenie zmluvy (preberanie a odovzdávanie bielizne), vrátane kontaktných údajov (tel., e-mail, fax).
42. Dohodnutý harmonogram plnenia, termín a miesto preberania a odovzdávania bielizne, zodpovedné osoby Objednávateľa a kontaktné údaje budú Dodávateľovi poskytnuté Objednávateľom v lehote do 5 pracovných dní od uzavretí zmluvy.
43. Dodávateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť akékoľvek zmeny týkajúce sa zmeny jeho spôsobilosti k plneniu predmetu zákazky, bez zbytočného odkladu.
44. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy pre opakované podstatné porušenie zmluvy Dodávateľom, na základe predchádzajúceho upozornenia Dodávateľa. Podstatným porušením sa rozumie: a) nedodržanie požadovanej lehoty plnenia uvedeného v zmluve, resp. v objednávke, b) opakovaným dodaním služby, ktorá nezodpovedá požadovaným vlastnostiam, kvalite, množstvu dohodnutých v zmluve, resp. objednávke a ktoré bránia jej riadnemu prevzatiu a užívaniu, c) dodávateľ stratí spôsobilosť k plneniu predmetu zákazky.
45. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Písomný súhlas objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.
46. Ostatné právne vzťahy, výslovne touto zmluvou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Obchodnými podmienkami elektronického trhu (OPET) a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
47. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu podľa sídla odporcu.
48. Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky Objednávateľa uvedenej v Opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok a Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy.
49. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy môžu byť zmenené, dopĺňované, resp. rušené iba písomnou formou po dohode obidvoch zmluvných strán. Všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy, uvedené v dodatkoch, budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
50. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej vygenerovania systémom EKS a účinnosť dňom po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
51. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej uzavretím (vygenerovaním funkcionalitami EKS) prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s jej obsahom.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Pezinok
Obec:
Ulica: Malacká cesta 63

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.04.2024 00:00:00 - 31.03.2025 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: kg
Požadované množstvo: 108000,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 122 374,80 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 146 849,76 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>
Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z2024738

V Bratislave, dňa 20.02.2024 09:38:01

Objednávateľ:

Psychiatrická nemocnica Philippa Pinela Pezinok

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

COMFORTA TEXTIL SERVIS, s.r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska