



Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-809843470191
 Kód účastníka: 2056036900
 Kód adresáta: 2056036907
 Kód tlačiva: 841

Domov sociálnych služieb pre dospelých
Báhoň

16-02-2024

Číslo zmluvy: 53/2024 Číslo kopie: 53/2024-SL 23

Prílohy: Vybavenie: u

uzavretá v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“, „Zmluva o balíku“ alebo „Dohoda“) medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893	
Kód predajcu:	Telesales VSE Supp_41729	Kód tlačiva: 841
Zastúpený:	Mgr. Michal Valachovič, Manažér prevádzky Mass Market zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.	

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Domov sociálnych služieb pre dospelých, SNP 237/38, 90084 Báhoň		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	riaditel@dssbahon.sk	Kontaktné tel.č.:	0903245578
IČO:	00654787	IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Jana Polakovičová		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	
Obec:		PSČ:	
Telefón:	0903245578	Č.OP / Pasu:	Identity Card - NB538718

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Domov sociálnych služieb pre dospelých		
Adresa zasielania:	SNP 237/38, 90084 Báhoň		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu riaditel@dssbahon.sk		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 15.dňa v mesiaci do 14. dňa v mesiaci		

TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

BALÍK 1P - AKCIA: TV DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov	Aktivácia		
Číslo zmluvy: 9942480214	Kontaktná osoba: Jana Polakovičová Telefón: 0903245578 Adresa doručenia: SNP 237/38, 90084 Báhoň		
Názov služby: Magio Televízia	Aktivácia		
Číslo zmluvy: 9942480213	Adresa umiestnenia: SNP 237/38, 90084 Báhoň		
Identifikácia TV: 1EAC1CKO3G	Aktivácia		
Program služby: Magio TV M - cez internet	Aktivácia		
OTT - Archív Premium	Aktivácia		
Voyo	Aktivácia		
Voyo štart	Aktivácia		
Typ zriadenia: Samoinštalácia	Aktivácia		
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Balík Magio TV M	Akciová cena platná počas 1. - 24. mesiaca	14,40 EUR	mesačne/vopred
Voyo štart		0,00 EUR	
Základ pre doučtovanie ceny - Balík		180,00 EUR	jednorazovo, len ak dôjde k porušeniu záväzku viazanosti
Archív Premium		0,00 EUR	mesačne/vopred

Kód objednávky: 1-809843470191
 v0.16.016-20240115-17:05:05



CO_1-AC1BW4TR_1-AC1CPUQC



ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

PREDMET ZMLUVY

- 1) Predmetom tejto Zmluvy o balíku je poskytovanie vybraných elektronických komunikačných služieb zahrnutých v Balíku (ďalej len „Služby“) a dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania Služieb zahrnutých v Balíku. Obsahom Balíka je Účastníkom vybraná kombinácia jednej, dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu. Zmluva o balíku sa považuje za Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku zriadené (ďalej len „Zmluva“) alebo sa považuje za Dodatok k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré už boli zriadené a poskytovaní pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania tejto Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok existujúcej Služby a/alebo Balíka alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku počas trvania tejto Zmluvy o balíku, podlieha dohode zmluvných strán.
- 2) Predmetom tejto Dohody je možnosť Účastníka využívať bez poplatku službu Voyo vo variante Voyo štart v súlade s Podmienkami poskytovania služby Voyo spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Podmienky Podniku pre službu Voyo“) a Podmienkami poskytovania Voyo štart a Voyo plná verzia spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r.o. so sídlom Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava, IČO: 31 444 873, ktorá je poskytovateľom služby Voyo (ďalej len „Podmienky spoločnosti MARKÍZA - SLOVAKIA“). Podmienky Podniku pre službu Voyo a Podmienky spoločnosti MARKÍZA - SLOVAKIA sú dostupné na stránke Podniku www.telekom.sk alebo inej stránke, ktorá ju v budúcnosti nahradí a majú prednosť pred Všeobecnými podmienkami alebo Cenníkom. Služba Voyo je audiovizuálna mediálna služba na požiadanie, ktorá vo variante Voyo štart poskytuje možnosť počas opakujúceho sa 30 dňového obdobia sledovať na stránke <https://voyo.markiza.sk/> alebo prostredníctvom aplikácie Voyo z vybraného rozsahu katalógu služby Voyo päť titulov podľa výberu Účastníka. Poskytovateľom služby VOYO je spoločnosť MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o. Trvanie služby Voyo vo variante Voyo štart sa riadi ustanoveniami Podmienok Podniku pre službu Voyo, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami tejto Dohody upravujúcimi jej trvanie.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽIEB V RÁMCI BALÍKA

- 1) Podnik poskytuje Účastníkovi Služby zahrnuté v Balíku v zvolenom programe v zmysle Tabuľky č. 1 a za akciové ceny až od Rozhodného dňa a to až do uplynutia 24. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 24. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný Balík za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík podľa platného Cenníka. Podnik poskytuje Účastníkovi Služby v Balíku za akciovú cenu v zmysle tejto Zmluvy za predpokladu súčasného využívania Služieb na rovnakej adrese umiestnenia a za predpokladu plnenia podmienok podľa tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti.
- 2) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 3) Na základe tejto Zmluvy sa zriaďujú tie Služby, pri ktorých je v Tabuľke č. 1 k položke „Názov služby“ uvedené „Aktivácia“. Spôsob zriadenia takejto Služby je uvedený v Tabuľke č. 1 v položke „Typ zriadenia“. V prípade zriadenia Služby samoinštaláciou vykonáva úkony zriadenia Služby Účastník v súlade s pokynmi v Osobitných podmienkach. V prípade zriadenia Služby technikom, vykonáva úkony zriadenia Služby technik Podniku v rozsahu vymedzenom v Osobitných podmienkach a Cenníku. Cena za zriadenie Služby je uvedená v Cenníku. Cena za zariadenie Služby samoinštaláciou je 0 €, ak je v Tabuľke č. 1 dohodnutá doba viazanosti 24 mesiacov.

SLUŽBY V BALÍKU

Služba Televízia

1) PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEVÍZIE

Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Predmetom Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán :

- a) Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia oboch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- b) Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované pripojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový hod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní pripojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- c) V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- d) Účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku jednorazovú doúčtovanie ceny za nevrátenie, stratu, poškodenie alebo odcudzenie prenajatého Magio GO Boxu vo výške 150 Eur (DPH sa neuplatňuje) a nevrátenie, stratu, poškodenie alebo odcudzenie diaľkového ovládača alebo príslušenstva (HDMI kábel alebo SCART kábel) vo výške 10 EUR (DPH sa neuplatňuje).
- e) Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie Služby a príjem televíznych programov v SDTV kvalite je prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s. V prípade využitia Služby prostredníctvom zariadenia Magio GO TV Box vzhľadom na zobrazovacie zariadenie je pre príjem televíznych programov v SDTV kvalite odporúčaný prístup do siete internet s rýchlosťou downstreamu minimálne 4 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti internetového pripojenia bude negatívne ovplyvnená kvalita Služby, za čo Podnik nezodpovedá.
- f) Pre sledovanie televíznych programov v HDTV kvalite je nevyhnutný prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 6,5 Mbit/s bez ohľadu na typ zobrazovacieho zariadenia použitého na príjem Služby. Pri nižšej rýchlosti pripojenia do siete internet je možné televízny program sledovať v SDTV kvalite.

2) PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEVÍZIE

- a) Zmena programu Služby Televízia aktivovaného na základe tejto Dohody počas doby viazanosti na vyšší program Služby Televízia a následná zmena na rovnaký program Služby Televízia, ako aktivovaný na základe tejto Dohody, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena programu Služby Televízia na nižší program Služby Televízia, než je aktivovaný touto Dohodou (minimálny program Služby) počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby Televízia, než je minimálny program Služby alebo program Služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovaním vo výške zodpovedajúcej pomerej časti doúčtovania ceny dohodnutej v Dohode pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomerej časti zľavy z ceny zariadenia, ak je predmetom Dohody aj predaj Zariadenia so zľavou.
- b) Pre stanovenie vyššieho programu Služby je určujúca cena za program Služby účtovaná počas 24-mesačnej viazanosti pre samostatnú Službu, pričom najnižšia cena označuje najnižší program služby a najvyššia cena najvyšší program Služby.

ZÁVÄZOK VIAZANOSTI

Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v Tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivej Zmluvy (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadať o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkov poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

DOÚČTOVANIE CENY

- 1) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Dohody. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny zariadenia podľa tabuľky č. 1, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakčiovou a akčiovou kúpou cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Dohody tvoriace základ pre doúčtovanie ceny sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akčiovom cenníku. Základom pre doúčtovanie ceny v prípade porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb v Balíku je súčet základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k Balíku a základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k všetkým zariadeniam, ktoré boli Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Základom pre doúčtovanie ceny v prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb v Balíku je súčet základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k tejto jednotlivej Službe a tých zariadení, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Ak je predmetom tejto Dohody aj predaj zariadenia špecifikovaného v Tabuľke č. 2 tejto Dohody na základe osobitných podmienok tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“, v Základe pre doúčtovanie ceny nie je zohľadnená zľava z kúpnej ceny takéhoto zariadenia a jej vrátenie je upravené v samostatnej časti tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“. Tento základ pre určenie doúčtovania ceny je v Dohode označený aj ako „Základ pre výpočet“.
- 2) Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti:
$$\text{Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny} = \text{Základ pre doúčtovanie ceny} - (\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti} / \text{celkový počet dní doby viazanosti}) \times \text{Základ pre doúčtovanie ceny}$$
- 3) Doúčtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doúčtovanie fakturované. Doúčtovaním ceny zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bolo doúčtovanie ceny uhradené, preto Účastník doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bolo dojednané a vyfakturované doúčtovanie ceny, len vo výške presahujúcej sumu vyfakturovanej doúčtovanej ceny.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov sa na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 3) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že je Účastník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
- 4) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, Obchodnými podmienkami na predaj a najom koncových zariadení prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akčiového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 5) Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy o balíku.
- 6) Podnik a Účastník berú na vedomie, že táto Zmluva je uzavretá s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku a elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytiť obsah Zmluvy a určiť osoby, ktoré ju uzavreli, na základe čoho sa považuje písomná forma tejto Zmluvy v zmysle požiadavky § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov za zachovanú.

V Bratislave, dňa 16.02.2024

V....., dňa.....

Podpísané elektronicky Polakovičová Jana
dňa 16.02.2024 o 13:26

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Michal Valachovič

Firma / meno priezvisko zákazníka
Domov sociálnych služieb pre dospelých