

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
a v znení neskorších predpisov.

Zmluvné strany

Spoločnosť: EuroSMS s.r.o.
Sídlo: Račianska 96, 831 02 Bratislava
IČO: 46 166 939
IČ DPH: SK2023291325
Bankové spojenie: 2927859274 / 1100
Zastúpená: Peter Nemec, konateľ
Tel.: +421-911-455-585
E-mail: info@eurosms.com
(ďalej len "Dodávateľ")

a

Spoločnosť: Asseco Central Europe, a. s.
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO: 35 760 419
IČ DPH: SK7020000691
Zastúpená: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva
Tel.: +421-220-838-555
E-mail: sales@asseco-ce.com
(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

a

Spoločnosť: Trnavský samosprávny kraj
Sídlo: Starohájska ulica 6868/10, 917 01, Trnava
IČO: 37836901
DIČ: 2021628367
Zastúpená: Mgr. Jozef Viskupič, predseda Trnavského samosprávneho kraja
Tel.: +421-33-555-91-11
E-mail: urad.vuc@trnava-vuc.sk
(ďalej len "Odberateľ")

Obsah zmluvy

1. Predmet zmluvy
2. Práva a povinnosti zmluvných strán
3. Špecifické povinnosti Odberateľa
4. Ochrana know-how
5. Dôverné informácie
6. Cena a platobné podmienky
7. Záverečné ustanovenia

Zmluvné podmienky

1. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi poskytovať elektronické komunikačné služby súvisiace s posielaním krátkych textových správ (ďalej len „SMS“) na zákaznícke zariadenia prijímateľov SMS v rámci hlasovania Participatívneho rozpočtu Trnavského samosprávneho kraja (ďalej len „Služba“).
2. Sprostredkovateľ je zhotoviteľ e-riešenia (eGrant) a online aplikácie. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že bezodplatne umožní Dodávateľovi využitie online aplikácie na poskytnutie Služby.
3. Služba bude prevádzkovaná prepojením softvéru Sprostredkovateľa so softvérom Dodávateľa na báze transportného protokolu TCP/IP.
4. Služba bude Odberateľovi poskytovaná (implementovaná) na internetovej stránke <https://tvorimekraj.trnava-vuc.sk/> v termíne od 09.02.2024 (vrátane) do 25.02.2024 (vrátane).

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Odberateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať a rešpektovať Všeobecné obchodné podmienky uverejnené na portáli Dodávateľa (www.eurosms.com).
2. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za hardvér a softvér Odberateľa, chyby, straty dát spôsobené nesprávnou manipuláciou, poruchy a vady spôsobené treťou stranou, transportnou sieťou, či vyššou mocou.
3. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za obsah, štruktúru ani obsah dát Odberateľa, nekontroluje destinácie krátkych správ, resp. ich sémantický obsah.

3. Špecifické povinnosti Odberateľa

1. Za obsah SMS správ zasielaných prijímateľom SMS prostredníctvom Služby zodpovedá Odberateľ.
2. Odberateľ sa zaväzuje neposielať SMS s protizákonným, neetickým, resp. iným obsahom, ktorý je v rozpore s dobrými mravmi, zákonmi, všeobecnými záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v destinácii krátkych správ a pravidlami slušnosti (najmä správy urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru, ktoré sú charakteru poplašnej správy alebo ktoré majú výhražný charakter). Odberateľ zabezpečí, že posielané SMS svojim obsahom a formou neporušujú právne predpisy v destinácii SMS správ.
3. Odberateľ zabezpečí nezneužívanie Služby spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Dodávateľa alebo tretích osôb, ako ani hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie.

4. Odberateľ vhodnými technicko-organizačnými opatreniami zabezpečí, aby prostredníctvom Služby nemohli byť zasielané prijímateľovi SMS iné, než sú špecifikované v článku 3. tejto zmluvy a nedošlo k zneužitiu služby pracovníkmi Odberateľa, prípadne treťou osobou.
5. Odberateľ sa zaväzuje pri využívaní Služby dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v destinácii SMS správy. V prípade, ak následkom porušenia týchto predpisov, resp. ustanovení Zmluvy bude príslušným štátnym orgánom udelená Dodávateľovi finančná sankcia, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie takejto sankcie v sume zodpovedajúcej udelenej sankcie za každé jedno takéto porušenie povinnosti Odberateľa.
6. Odberateľ sa zaväzuje nepoužiť, zabrániť použitiu takého alfanumerického identifikátora (odosielateľa správy), ktorý by mohol viesť prijímateľa SMS správy zaslanej prostredníctvom Služby do omylu o identite pôvodcu správy.
7. Odberateľ zabezpečí, aby prostredníctvom Služby boli pre marketingové účely zasielané SMS iba s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa SMS a len za dodržania ostatných zákonom stanovených podmienok.
8. Odberateľ zamedzí zasielanie textových správ SMS na účely priameho marketingu, ak z textovej správy SMS nie je známa totožnosť a adresa odosielateľa textovej správy SMS (na ktorú môže prijímateľ textovej správy SMS zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ), ktorá je podľa príslušných právnych predpisov zakázaná.
9. Odberateľ sa zaväzuje, že na vzťah medzi ním a Dodávateľom sa budú vzťahovať ustanovenia zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. a teda služba poskytovaná na základe takého vzťahu bude službou informačnej spoločnosti.

4. Ochrana know-how

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa vlastného know - how sú a vždy budú vlastníctvom tej zmluvnej strany, ktorá bude poskytovateľom týchto informácií.
2. Zmluvná strana, ktorá je poskytovateľom informácií v žiadnom prípade druhej zmluvnej strane neposkytuje ani neprevádza priamo, alebo nepriamo právo alebo licenciu na akékoľvek patenty, autorské práva, ochranné známky alebo iné práva duševného a priemyselného vlastníctva, alebo iné práva patriace niektorej zo zmluvných strán.
3. Odberateľ aj Dodávateľ sa zaväzujú neposkytovať bez vzájomného súhlasu žiadne informácie tretím stranám týkajúce sa vzájomnej spolupráce, technologických, marketingových a iných informácií, ktoré verejne nie sú známe, alebo môžu poškodiť akýmkoľvek spôsobom Dodávateľa. Táto povinnosť je platná dvanásť mesiacov po skončení tejto zmluvy a pre prípad jej porušenia si zmluvné strany dohodli pokutu vo

výške 10.000 EUR (slovom: desaťtisíc EUR). Nárok na náhradu škody v celom rozsahu týmto ustanovením nie je dotknutý.

5. Dôverné informácie

1. Dodávateľ sa zaväzuje k ochrane dát, ktoré sú obsahom SMS správ. Tieto dáta sú považované za Dôverné informácie a Dodávateľ je povinný zachovávať o nich mlčanlivosť. Odberateľ aj Dodávateľ sa zaväzujú neposkytovať bez predchádzajúceho vzájomného písomného súhlasu k týmto dátam prístup tretím osobám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona a osoby, ktoré sú vo vzťahu k zmluvným stranám ovládanou, resp. ovládajúcou osobou podľa ust. § 66a Obchodného zákonníka.

6. Cena a platobné podmienky

1. Cena za službu závisí od množstva zaslaných SMS správ.
2. SMS správy sú účtované na základe cenovej ponuky Dodávateľa, t. j. 0, 028 eur bez DPH, t. j. 0, 034 s DPH.
3. Odberateľ uhrádza cenu za služby na základe faktúry vystavenej Dodávateľom do 30 dní po ukončení poskytovania služby. Dodávateľ vyhotoví faktúru a zašle ju Odberateľovi výlučne elektronicky na e-mailovú adresu: faktury@trnava-vuc.sk. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a musí mať obsah v zmysle § 3a ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
4. Odberateľ vždy uvedie pri platbe variabilný symbol, ktorý je uvedený na faktúre a len podľa neho možno platbu správne zaevidovať.
5. Peňažný záväzok sa považuje za splnený až pripísaním platenej sumy na účet Dodávateľa v banke vyznačenej na faktúre, najneskôr 30. dňom po doručení faktúry Dodávateľom.
6. Dodávateľ je platcom DPH.

7. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 25.02.2024, platnosť nadobúda dňom podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
2. Platnosť tejto zmluvy zaniká, okrem prípadov upravených v tejto zmluve, tiež dohodou zmluvných strán, k vzájomne dohodnutému dátumu.

3. Ak nedôjde k dohode o ukončení platnosti zmluvy, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať túto zmluvu bez udania dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
4. Všetky vzťahy neupravené medzi zmluvnými stranami v zmluve sa budú riešiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Dodávateľ môže túto zmluvu vypovedať s okamžitou platnosťou, pokiaľ Odberateľ nesplní svoj finančný záväzok voči nemu, alebo hrubo poruší ustanovenia tejto zmluvy.
6. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, bez nátlaku, a že sú si vedomé právnych následkov z nej vyplývajúcich, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
8. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom Dodávateľ obdrží jeden exemplár, Sprostredkovateľ obdrží jeden exemplár a Odberateľ obdrží dva exempláre.

V Trnave, dňa: 2.2.2024

v.r.

Odberateľ

v.r.

Dodávateľ

v.r.

Sprostredkovateľ