

# Zmluva o servisnej činnosti

podľa Obchodného zákonníka SR

## Východoslovenský onkologický ústav, a.s.

sídlo: Rastislavova č. 43, 041 91 Košice, SK  
v zastúpení: MUDr. Tomáš Sieber, MPH, predseda predstavenstva  
Ing. Eva Milá, podpredseda predstavenstva  
IČO: 36603350  
DIČ: SK2022124159  
fakturačná adresa: uctaren@vou.sk  
bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky  
číslo účtu: IBAN: SK 14 1111 0000 0014 2503 2002  
SWIFT: UNCRSKBX  
(ďalej aj „objednávateľ“)

## CUPRSYSTEMS s.r.o.

sídlo: Blanenská 355/117, 664 34 Kuřim, Česká republika  
IČO: 210 58 652  
DIČ: CZ 210 58 652  
bankové spojenie: Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 11721 Praha 1, Česká republika.  
číslo účtu IBAN: CZ 51 2010 0000 00259 0275 5890  
BIC: FIOBCZPPXXX  
(ďalej aj „zhotoviteľ“)  
(ďalej spoločne ako „zmluvné strany“)

### I.

#### PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

1. Táto zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti pri výkone servisnej činnosti za ďalej stanovených podmienok.
2. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa riadne a včas poskytovať objednávateľovi svojim menom, na vlastnú zodpovednosť, s odbornou starostlivosťou a za podmienok touto zmluvou dojednaných, servisnú činnosť, ktorá spočíva vo výkone pravidelnej technickej údržby a odstraňovaní prípadných závad **protiradiačných tieniacich dverí (ďalej aj „zariadenie“), slúžiacich ako uzáver rádioterapeutických komôr v objektoch objednávateľa.**
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude pro objednávateľa riadne vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje, že riadne vykonané a v dohodnutom termíne realizované práce/služby prevezme a zaplatí zhotoviteľovi cenu v zmysle čl. II. tejto zmluvy.
4. Účelom tejto zmluvy je zabezpečenie prevádzkyschopnej, plynulej a bezpečnej prevádzky **protiradiačných tieniacich dverí**, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, inými právnymi predpismi a ostatnými právnymi predpismi vrátane platných technických noriem (EN 16005), prevádzkovými predpismi a technickými a dodacími podmienkami výrobcu zariadenia.

### II.

#### ROZSAH A CENA SERVISU

1. Dojednané služby pravidelnej servisnej činnosti spočívajú v realizácii prác a činností na zariadeniach:
  - dvere č. KO\_01 – PoS055
  - dvere č. SKKO\_02 – PoS107
  - dvere č. SKKO\_03 – PoS142

#### **Rozsah pravidelnej servisnej činnosti:**

Na základe EN 16005 bude pravidelná servisná činnosť prevádzaná **v intervale 1x ročne** a obsahuje nasledujúce úkony:

- kontrola celkového stavu zariadenia
- overenie bezpečnostných parametrov zariadenia

- aktualizácia softwaru riadiacej jednotky
  - nastavenie voľného a vyváženého chodu
  - kontrola pevnosti uchytenia konštrukcie
  - kontrola pevnosti dotiahnutia skrutiek
  - funkčná skúška bezpečnostných prvkov
  - funkčná skúška ovládacích prvkov
  - kontrola a nastavenia pnutia remeňa
  - vyčistenie a nastavenie pojazdných dráh a kladiek
  - kontrola funkcie núdzového otvorenia
  - kontrola a dotiahnutie el. prívodu a kabeláže
2. **Celková cena za všetky vyššie výše uvedené činnosti na všetkých zariadeniach je stanovená dohodou zmluvných strán a v stanovenom intervale (1x ročne) a predstavuje 7.500, - EUR bez DPH:**
- za 1ks **protiradiačných tieniacich dverí** č. KO\_01 – PoS055 cena 2.500, - EUR bez DPH
  - za 1ks **protiradiačných tieniacich dverí** č. SKKO\_02 – PoS107 cena 2.500, - EUR bez DPH
  - za 1ks **protiradiačných tieniacich dverí** č. SKKO\_03 – PoS142 cena 2.500, - EUR bez DPH
3. V paušálnej cene podľa čl. II. bod 2 je obsiahnuté:
- NON STOP podpora obsluhy dverí (telefonická, e-mailová, chatovacia, videohovor atď.) pre prípadné riešenie problémov s prevádzkou zariadení  
Ing. Roman Čupr                      tel. +420 604 345 313  
Ing. Martin Čupr                      tel. +420 732 454 533
  - 1 urgentný servisný zásah mimo pravidelný interval na ktoromkoľvek zariadení, špecifikovanom v čl. II bod 1., pokiaľ dôjde k havarijnému stavu
  - vzdialená správa (dohľad) riadiacej jednotky zariadenia (za predpokladu internetovej prípojky)
4. Servisný zásah, ktorý nie je súčasťou pravidelných servisných činností uvedených v čl. II bod 1, realizovaný na základe objednávky objednávateľa, bude účtovaný na základe objednávky.  
V rámci tejto zmluvy má zhotoviteľ havarijnú pohotovosť, počas ktorej je **dojazd maximálne 24 hodín** od nahlásenia havarijného stavu brániaceho prevádzke zariadenia.
5. Ceny tu uvedené sú maximálne a obsahujú všetky náklady spojené s plnením tejto zmluvy.
6. Zhotoviteľ je povinný po ukončení pravidelnej servisnej činnosti vystaviť protokol o zistených závadách a tento predložiť objednávateľovi do troch pracovných dní po prevedení pravidelnej servisnej činnosti. Objednávateľ na základe vyhodnotenia vystaveného protokolu, rozhodne o prípadnom spôsobe prevedenia opravy.
7. Prípadné havárie a závady, ktoré zhotoviteľ nemohol predpokladať ani ovplyvniť, alebo ktoré zistil zhotoviteľ behom pravidelnej servisnej činnosti, budú riešené a odstraňované dohodou zmluvných strán na základe vyslovenej požiadavky objednávateľa k realizácii servisného zásahu zhotoviteľom. V prípade havárie sa zhotoviteľ zaväzuje akceptovať i telefonickú či emailovú objednávku.
8. Po ukončení všetkých prác servisného zásahu zhotoviteľ vystaví servisný protokol a tento odovzdá objednávateľovi k potvrdeniu do troch pracovných dní.
9. Po ukončení servisnej činnosti či po ukončení servisného zásahu, je zhotoviteľ oprávnený na základe servisného protokolu potvrdeného objednávateľom alebo ním označenou osobou, vystaviť faktúru.
10. Faktúra musí byť vystavená najneskôr do 5. pracovného dňa v mesiaci po mesiaci poskytnutia služby.
11. Ak zhotoviteľ v rámci predmetu plnenia dodá a vykoná výmenu komponentov (materiálu) zariadenia, bude tento materiál písomne zdokladovaný a jeho súpis dodaný ako príloha k daňovému dokladu; tieto ceny za dodané komponenty (materiál) musia byť vopred odsúhlasené zmluvnými stranami formou cenovej ponuky.

### III.

## TERMÍNY PLNENIA

1. Termín zahájenia pravidelnej servisnej činnosti podľa čl. II, ods. 1, nahlási zhotoviteľ kontaktnému zamestnancovi objednávateľa vždy formou e-mailu s dostatočným predstihom tak, aby to vyhovovalo oboj zmluvným stranám. Objednávateľ elektronickou formou (napr. e-mail) potvrdí zhotoviteľovi, že nahlásený termín zahájenia servisnej činnosti akceptuje.

Pravidelná servisná činnosť však bude realizovaná najneskôr v mesiaci jún 2024.

2. Ak bude závada a/alebo havária väčšieho rozsahu, alebo jej prevedenie bude závislé na dodávke iných než bežne dostupných náhradných dielov, bude termín odstránenia stanovený individuálne na základe dohody medzi zmluvnými stranami.
3. Za objednávateľa sú pre komunikáciu vo veciach technických určené tieto osoby:

Ing. Erika Pekarčíková (administratíva)

+421 55 6135 434, pekarcikova@vou.sk

RNDr. Martin Jasenčák, PhD., (technické záležitosti)

+421 902 276 573, [jasencak@vou.sk](mailto:jasencak@vou.sk)

Za zhotoviteľa sú pre komunikáciu s objednávateľom vo veciach technických určené tieto osoby:

tel. +420 604 345 313

tel. +420 732 454 533

4. Zmena kontaktných osôb bude vykonaná písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr však ku dňu, keď k zmene dôjde. Písomné oznámenie možno spraviť i neformálne, napr. formou e-mailu. Zmena kontaktnej osoby nevyžaduje dodatok k zmluve.

## IV.

## PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ zaistí prístup pracovníka/ov/ zhotoviteľa k realizácii servisnej činnosti na zariadeniach, podľa tejto zmluvy, a parkovacie miesto pro vozidlo zhotoviteľa.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť dostatočný priestor okolo zariadenia pri prevádzaní servisných zásahov.
3. Zhotoviteľ je povinný všetky jeho záväzky z tejto zmluvy plniť prostredníctvom odborne spôsobilých osôb (ďalej aj „oprávnená osoba“), ktoré majú predpísanú kvalifikáciu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo ostatných predpisov, a to po celú dobu plnenia tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.
4. Zhotoviteľ je povinný (s výnimkou havarijných situácií) poskytovať služby tak, aby bola čo najmenej obmedzená prevádzka pracovísk objednávateľa.
5. Pracovníci zhotoviteľa sa zaväzujú dodržiavať bezpečnostné predpisy a predpisy požiarnej ochrany.
6. Zhotoviteľ je povinný mať uzatvorenú poisťnú zmluvu, ktorá pokrýva štandardné poistenie podnikateľských rizík a vzťahuje sa i na škody spôsobené zhotoviteľom v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy. Poisťnú zmluvu je zhotoviteľ povinný predložiť objednávateľovi pri podpise tejto zmluvy.
7. Zhotoviteľ vykoná na svoje náklady likvidáciu spotrebného materiálu a odpadu vzniknutého pri servisných prácach.

**V.**

## PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena bude zhotoviteľovi uhradená na základe faktúry s náležitosťami daňového dokladu. Objednávateľ cenu uhradí na účet zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, prípadne na účet uvedený na faktúre, ak sa bude líšiť.

Faktúra bude vystavená až po realizácii činností podľa čl. II bod 1 tejto zmluvy.

2. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, na adresu [uctaren@vou.sk](mailto:uctaren@vou.sk).

3. V prípade, že faktúra nebude mať potrebné náležitosti, je objednávateľ oprávnený zaslať doklad späť zhotoviteľovi k doplneniu či oprave. Po doručení opraveného dokladu plyní nová lehota splatnosti.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú zhotoviteľovi z tohto zmluvného vzťahu, zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je neplatné. Písomný súhlas za objednávateľa je oprávnený vydať len jeho štatutárny orgán.

5. Zhotoviteľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 25 € za každý deň omeškania s výkonom servisnej činnosti podľa čl. II bod 1 tejto zmluvy v spojení s čl. III bod 1 tejto zmluvy, ako aj zmluvnú pokutu vo výške 25 € za každý deň omeškania s realizáciou havarijnej pohotovosti podľa čl. II bod 4 tejto zmluvy.

## VI.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom rozhodným pro túto zmluvu je právo SR.
2. Zmluva sa uzatvára na určitú dobu, na obdobie 12 kalendárnych mesiacov, odo dňa účinnosti.
3. Zhotoviteľ je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy, ak je objednávateľ v omeškaní s platbou ceny viac ako 30 dní.
4. **Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota je jeden mesiac, plynúca odo dňa jej doručenia.**
5. Táto zmluva nadobúda platnosť jej podpisom, účinnosť prvým dňom po jej zverejnení na [www.crzgovsk.sk](http://www.crzgovsk.sk).
6. Túto zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami. Iné písomnosti, obsahujúce prejavy strán, ako sú najmä zápisy, protokoly, pracovné výkazy, nie sú zmenami tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že si bez zbytočného odkladu písomne oznámia prípadné zmeny v kontaktných údajoch a ďalších údajoch uvedených v tejto zmluve.
8. Ak nastanú okolnosti brániace zmluvnej strane v riadnom plnení povinností podľa tejto zmluvy, je povinná to bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
9. Všetky dohody učené pred podpisom tejto zmluvy a v jej obsahu nezahrnuté, strácajú dňom uzavretia tejto zmluvy platnosť.
10. Zhotoviteľ prehlasuje, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s miestom plnenia /zariadenia/ a má k dispozícii všetky potrebné podklady a informácie vo vzťahu k predmetu tejto zmluvy, rizikám a všetkým ostatným okolnostiam, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie zmluvy.
11. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prejdú na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
12. Zmluvné strany po prehlasujú, že súhlasia s obsahom zmluvy, že zmluva bola spísaná zrozumiteľne, na základe ich pravej a slobodnej vôle, a bez nátlaku. Na dôkaz toho pripojujú svoje podpisy.
13. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach.
14. Súčasťou zmluvy je príloha:
  - poisťna zmluva

V Košiciach, dňa: .....

V ..... dňa: .....

.....

.....

Východoslovenský onkologický ústav, a.s.

CUPRSYSTEMS s.r.o.

MUDr. Tomáš Sieber, MPH, predseda predstavenstva

Ing. Roman Čupr, konateľ

Ing. Eva Milá, podpredseda predstavenstva