

Zmluva č. 131/2024/OPA
o poskytovaní služieb podpory pre prevádzku, údržbu a aktualizáciu
informačného systému pre správu priestorových údajov - GIS

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej v texte len „zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: Mesto Banská Bystrica
Sídlo: Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica
v ktorého mene koná: Ján Nosko, primátor mesta
Osoby oprávnené na rokovanie

- vo veciach technických : Mgr. Peter Michal, referent oddelenia podpory a rozvoja informačných systémov a aplikácií MsÚ Banská Bystrica
tel.: 048/4330 876, e-mail: peter.michal@banskabystrica.sk

Bankové spojenie : ČSOB, a. s., Banská Bystrica
Číslo účtu : 4016795432/7500
BIC: CEKOSKBX
IBAN: SK 777500000004016795432
IČO: 00 313 271
DIČ: 2020451587
IČ DPH: SK2020451587
(ďalej v texte len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: T-MAPY s.r.o.
Sídlo: Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava
V ktorého mene koná: Ing. Jiří Bradáč, Ing. Milan Novotný, Mgr. Ján Gašpárek - konateľ
Telefón:
e-mail:
Osoby oprávnené na rokovanie

- vo veciach technických: Mgr. Martin Bánovský

Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IČO : 43995187
DIČ : 2022545096
IČ DPH : SK2022545096

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro vl. č. 154488/B
(ďalej v texte len „poskytovateľ“)

II. PREDMET ZMLUVY

- II.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, poskytovať objednávateľovi služby týkajúce sa prevádzky, údržby a aktualizácie informačného systému pre správu priestorových údajov – GIS, (ďalej v texte len „GIS“)

dodaných objednávateľovi spoločnosťou T-MAPY, s.r.o. so sídlom Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava, IČO: 43 995 187 a súvisiacich aktivít, s cieľom zabezpečiť pre objednávateľa plnohodnotné využívanie ním prevádzkovaných produktov, a to v nasledovnom členení:

- Údržba dodaného a používaného softvéru tretích strán
- Update – údržba licencií dodaného a používaného aplikačného softvéru
- Upgrade – zapracovanie požiadaviek mesta
- Hotline podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia
- Bezpečnostná politika

(ďalej v texte spolu len „služby podpory“).

Časový rozsah poskytovania služieb podpory (s výnimkou služieb špecifikovaných v ods. II.3 Časť 1., Časť 2., Časť 8.) je stanovený v týchto jednotkách :

- 1 ČH – človekohodina = 60 min,
- 1 ČD – človekodenň = 8 človekohodín.

Pre účely tejto zmluvy sa zavádza nasledovná klasifikácia aplikačného softvéru (ďalej v texte aj „ASW“)

- **štandardný ASW**, ktorý vyvíja poskytovateľ na základe svojich produktových plánov v rovnakej podobe pre všetkých zákazníkov
- **zákazkový ASW**, ktorý vyvíja poskytovateľ na základe požiadaviek jedného zákazníka (alebo malej skupiny zákazníkov) nad rámec štandardných produktových plánov. Zákazkovým ASW môže byť aj špecifický modul štandardného ASW

II.2 Poskytovateľ týmto prehlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s rozsahom a povahou predmetu zmluvy, že sú mu známe technické a kvalitatívne podmienky potrebné na realizáciu predmetu zmluvy a že disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú na plnenie predmetu zmluvy potrebné.

II.3 Služby podpory pozostávajú z nasledovných činností:

Časť 1. Údržba softvéru tretích strán (ďalej v texte len „3SW“)

Aktualizácia verzií modulov softvéru T-WIST a relevantných technológií (predovšetkým operačného systému, relačnej databáze POSTGRE-SQL DATABASE a mapového engine) v termínoch ich vydania a podľa pravidiel autorskej spoločnosti. V prípade, že objednávateľ nebude mať pre obdobie nasledujúceho kalendárneho roka záujem o poskytovanie služieb podpory, je oprávnený požiadať poskytovateľa o ich pozastavenie, a to v lehote minimálne tri (3) mesiace pred ukončením aktuálneho roka, v ktorom sú služby podpory poskytované.

Časť 2. UPDATE – Údržba licencií aplikačného softvéru (ďalej v texte len „UPDATE“)

- Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktoré priamo súvisia s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru

- Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému
- Zaisťovanie kompatibility s bežne používanými webovými prehliadačmi, explicitne Microsoft Edge, Google Chrome a Mozilla Firefox v aktuálnej verzii
- Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií
- Dodanie nových verzií štandardného ASW
Implementácie nových verzií a opráv
- Zapracovanie opisu zmien do dokumentácie k aplikačnému softvéru.

Zoznam modulov aplikačného softvéru objednávateľa (ďalej v texte len „ASW“) a počet licencií, ktorých sa UPDATE týka:

Modul	Typ ASW	Rozsah licencií
Administrátorské rozhranie systému (CEU, Správa používateľov, Logovanie prístupov, Správa portálu, Informačná nástenka, Nástroje pre prácu s prílohami)	štandardný	neobmedzená
Technologická platforma GISPLAN	štandardný	neobmedzená
GIS – Základná aplikácia, mapové podklady a mapové služby, KN a KN on-line, mapová aplikácia DTM, základné nástroje na editáciu, bezbariérové prístupy, vizualizácia ÚPN, vizualizácia dát životného prostredia (zeleň, vodné toky CMZ),	štandardný	neobmedzená
Kataster nehnuteľností + (PLUS)	štandardný	neobmedzená
Územné plánovanie – Územný plán 2015, Územný plán, ÚP – Komplexný návrh, ÚP - Limity	štandardný	neobmedzená
Mapová aplikácia – Mestská polícia	štandardný	neobmedzená
Rozšírenia systému GISPLAN	štandardný	neobmedzená
Budovy	štandardný	neobmedzená
Správa reklamných zariadení	štandardný	neobmedzená
Integrácia na IS Dane, Majetok, Psy; Správcovské riešenie pre vydanie povolenia k reklamným stavbám	zákazkový	neobmedzená
Mapová aplikácia – Výtvarné diela a pamätne tabule	štandardný	neobmedzená
Agendové riešenie - Pasport komunikácií	štandardný	neobmedzená
Mapová aplikácia – Miestne komunikácie	štandardný	neobmedzená

Agendové riešenie – Pasport Zelene	štandardný	neobmedzená
Mapová aplikácia – Zeleň a životné prostredie	štandardný	neobmedzená
Zimná a letná údržba miestnych komunikácií a chodníkov	štandardný	neobmedzená
Agendové riešenie – Pasport odpadového hospodárstva / stanovišťa separovaného odpadu	štandardný	neobmedzená
Mapová aplikácia – Odpadové hospodárstvo	štandardný	neobmedzená
Mapová aplikácia – Banskobystrický geopark	štandardný	neobmedzená
Nástroj na správu dátových modelov (ÚPN BB)	štandardný	neobmedzená
Tlačové zostavy / rozšírené poznámky	štandardný	neobmedzená
Agendové riešenie - Civilná ochrana	štandardný	neobmedzená
Mapová aplikácia – Mapa objektov civilnej ochrany obyvateľstva	štandardný	neobmedzená
Agendové riešenie – Pasport ihrísk a športovísk	štandardný	neobmedzená
Mapová aplikácia – Mapa detských ihrísk a športovísk	štandardný	neobmedzená
Mapová aplikácia – Detské ihriská		
Agendové riešenie – Pasport cintorínov	štandardný	neobmedzená
Mapová aplikácia – Cintoríny a hrobové miesta	štandardný	neobmedzená
Mapová aplikácia - Školstvo, zdravotníctvo a zariadenia soc. služieb	štandardný	neobmedzená
Agendové riešenie – Pasport verejného osvetlenia	štandardný	neobmedzená
Mapová aplikácia – Mapa verejného osvetlenia	štandardný	neobmedzená
Export a import	štandardný	neobmedzená
GIS Objekty	štandardný	neobmedzená
GIS Objekty PRO	štandardný	neobmedzená

Cena za práce vykonávané v zmysle „Časti 2. – UPDATE“ je stanovená na 20 % obstarávacej / cenníkovej ceny štandardného ASW resp. 20 % ceny dohodnutej pri tvorbe zákazkového ASW vid'. „Časť 3. – UPGRADE“

Časť 3. UPGRADE – Technické zhodnotenie aplikačného softvéru (ďalej v texte len UPGRADE“)

- Zapracovanie špecifických požiadaviek, pričom špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa bude realizovať na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa postupov a návrhov objednávateľa, rozdielných od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.
- Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.).
- Zapracovanie požiadavky uskutoční poskytovateľ
 - o pri rozsahu prác do 100 hodín najneskôr do dvoch (2) mesiacov od potvrdenia špecifickej požiadavky poskytovateľom
 - o pri rozsahu prác nad 100 hodín v lehote dohodnutej zmluvnými stranami

- Pre vykonávanie prác v zmysle Časti 3. - UPGRADE sa štandardne predpokladá, že výsledkom bude zákazkový ASW. Objednávateľ berie na vedomie, že funkcionárita vytvorená na základe špecifických požiadaviek bude okrem ceny za jej primárne vytvorenie predmetom navýšenia ceny za údržbu licencie príslušného ASW.

Predpokladaný rozsah poskytovania služieb: sto (100) človekohodín ročne.

Časť 4. - Hotline podpora

- Telefonická podpora bude poskytovaná počas pracovných dní, a to od 8:00 do 16:00 na tel. čísle:
- Vzdialená správa pri dodržaní zásad informačnej bezpečnosti, podľa článku VI. tejto zmluvy.

Predpokladaný rozsah poskytovania služieb: dvadsať (20) človekohodín ročne. Cena prác vykonávaných na Hotline podpore je súčasťou ceny za Časť 2. - UPDATE.

Časť 5. - Riadenie projektu

- Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE
- Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou aplikačného softvéru na okolité systémy
- Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.
- Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s informačnými systémami objednávateľa, na ktoré sa poskytovanie služieb vzťahuje.

Rozsah poskytovania služieb: desať (10) človekodní ročne.

Časť 6. - Technická podpora pre údržbu cloudového prostredia

Údržba predmetného programového vybavenia v stave umožňujúcom plnohodnotné využitie koncovými užívateľmi.

- Databáza a dáta
- Systémové prostriedky
- Softvér tretích strán a aplikačný softvér
- Udržiavanie testovacej databázy
- Spolupráca so správcom cloudového riešenia objednávateľa pri obnove systému

Predpokladaný rozsah poskytovania služieb: šesť (6) človekodní ročne.

Cena prác vykonávaných na Technickej podpore je súčasťou ceny za Časť 2. - UPDATE.

Časť 7. - Metodická podpora

Osobné konzultácie, prípadne formou vzdialeného prístupu pracovníka poskytovateľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním GIS. Termíny realizácie a rozsah podpory sa určí na základe dohody zástupcov zmluvných strán.

Rozsah poskytovania služieb: šesťdesiat (60) človekohodín ročne.

Časť 8. - Školenia/metodické dni

- Odborné školenie na používanie modulov aplikačného softvéru v priestoroch poskytovateľa služby
- Účasť na odborných metodických dňoch organizovaných poskytovateľom služby

Predpokladaný rozsah poskytovania služieb: 2-5 celodenných školení ročne.

Časť 9. - Bezpečnostná politika

Poskytovateľ sa zaväzuje k spolupráci s objednávateľom na tvorbe, respektíve aktualizácii dokumentu:

- Plán zálohy a obnovy informačných systémov objednávateľa, na ktoré sa poskytovanie služieb vzťahuje je štandardne zálohovanie celého servera každých 24 hod. o 2:00 AM, ktoré zabezpečuje správca cloudového riešenia objednávateľa.

Rozsah poskytovania služieb: jeden krát (1) ročne v rozsahu 1 – 2 človekodni.

II.4 V zmysle dohody zmluvných strán, rozsah poskytovania služieb podpory podľa ods. II.3 Časť 3. až 9. bude určený na základe požiadaviek objednávateľa, rámcovo odsúhlasených zmluvnými stranami vždy k 31.1. na obdobie príslušného kalendárneho roka počas trvania tejto zmluvy.

II.5 Rozsah ročne poskytovaných služieb podpory môže byť upravený, a to po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, vždy k 31.12. s platnosťou pre obdobie nasledujúceho kalendárneho roka poskytovania služieb podpory.

III. ČAS A SPÔSOB PLNENIA

III.1 Služby podpory podľa článku II. tejto zmluvy budú realizované nasledovne:

- III.1.1 Nové verzie 3SW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibility s ASW v súlade s výrobným plánom poskytovateľa.
- III.1.2 Update ASW podľa článku II. ods. II.3 Časť 2. bude poskytovateľ vykonávať priebežne formou vzdialenej správy a v spolupráci so správcom systémového prostredia objednávateľa.
- III.1.3 Upgrade ASW za účelom zapracovania špecifických požiadaviek objednávateľa bude realizovaný v termíne a v rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

- III.1.4 Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ počas pracovných dní, a to v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. na telefónnom čísle:
V prípade, že poskytovateľ nebude objednávateľovi dočasne poskytovať v určitých pracovných dňoch telefonickú podporu (napr. v období medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, príp. iné) poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti objednávateľa v dostatočnom časovom predstihu informovať.
- III.1.5 Technická podpora, metodická podpora a školenia budú realizované v termíne a v rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- III.2 Odovzdanie a prevzatie jednotlivých služieb podpory potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej v texte len „preberací protokol“), ktorý sú oprávnení podpísať za zmluvné strany osoby uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ako osoby oprávnené na rokovanie v technických veciach, prípadne jeho nadriadený pracovník.
- III.3 Poskytovateľ je oprávnený realizovať v ASW zmeny (aktualizácie), ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Poskytovateľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich objednávateľa informovať.
- III.4 Služby podpory, ktoré neboli poskytnuté objednávateľovi v aktuálnom kalendárnom roku, budú dodané v nasledujúcom období, čo znamená, že objednávateľovi dňom ukončenia príslušného kalendárneho roka nezaniká právo na ich dodanie počas nasledujúceho obdobia, najneskôr však do konca ďalšieho kalendárneho roka.
- III.5 V prípade, že na strane objednávateľa vznikne naliehavá potreba na poskytnutie služieb podpory nad rámec rozsahu dohodnutého v článku II. ods. II.3 tejto zmluvy, tieto služby budú poskytované na základe uzatvoreného písomného dodatku k predmetnej zmluve, výhradne za podmienok stanovených v zmluve a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v platnom znení.

IV. CENA ZA PREDMET PLNENIA

- IV.1 Cena za poskytovanie služieb podpory podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za poskytovanie služieb podpory je špecifikovaná v Prílohe č. 1 tejto zmluvy označenej ako „Rekapitulácia ceny služieb na obdobie kalendárneho roka“. Takto dohodnutá cena za služby je pre poskytovateľa po dobu trvania predmetnej zmluvy záväzná.
- IV.2 Počas doby trvania tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený upraviť cenu za poskytovanie služieb podpory pre nasledujúci kalendárny rok raz ročne (vždy najneskôr do 25.1.), a to o násobok koeficientu inflácie za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Cena služieb podpory navýšená o koeficient inflácie bude zaokrúhľená na dve desatinné miesta.
- IV.3 V prípade, že objednávateľ počas príslušného kalendárneho roka trvania tejto zmluvy nadobudne nové licencie ASW, 3SW alebo bude do ASW doplnená funkčnosť alebo prepojenia na IS nových dodávateľov, čím sa zvýši náročnosť služieb podpory - UPDATE, zmluvné strany sa dohodli, že výška ceny za služby UPDATE s platnosťou od nasledujúceho kalendárneho roka sa stanoví výpočtom z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW, pričom sa výška ceny za UPDATE vypočíta ako 20% z cenníkových cien jednotlivých modulov GIS platných v kalendárnom roku ich nadobudnutia objednávateľom. Zvýšenie ceny UPDATE podľa predchádzajúcej vety zmluvné strany upravia na základe uzatvoreného

písomného dodatku k predmetnej zmluve a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v platnom znení.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

- V.1 Cena za služby podpory bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúr riadne doručených objednávateľovi, ktoré budú obsahovať náležitosti uvedené v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.
- V.2 Cena za poskytnuté služby podpory bude poskytovateľovi uhradená nasledovným spôsobom:
- V.2.1 cena za služby podpory uvedené v článku II. ods. II.3 Časť 1., stanovená paušálnou sumou špecifikovanou v Prílohe č. 1 Časť 1. tejto zmluvy, bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúry vystavenej vždy k 31.3. príslušného kalendárneho roka poskytovania služieb,
 - V.2.2 cena za služby podpory uvedené v článku II. ods. II.3 Časť 2. stanovená paušálnou sumou špecifikovanou v Prílohe č. 1 Časť 2. tejto zmluvy, bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúr vystavených k dátumu 31.3., 30.6., 30.9. a 15.12. príslušného kalendárneho roka poskytovania služieb, a to vo výške predstavujúcej ¼ z ročnej ceny stanovenej za poskytovanie týchto služieb,
 - V.2.3 cena za služby podpory uvedené v článku II. ods. II.3 Časť 3. až 9., špecifikovaná v Prílohe č. 1 Časť 3. až 9. tejto zmluvy, bude poskytovateľovi uhradená podľa rozsahu skutočne poskytnutých služieb, na základe faktúr vystavených k dátumu 31.3., 30.6., 30.9. a 15.12. príslušného kalendárneho roka poskytovania služieb.
- Objednávateľ výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej podobe.
- V.3 Doručovanie elektronickej faktúry
- V.3.1 **Poskytovateľ sa zaväzuje doručovať elektronicke faktúry objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na e-mailovú adresu objednávateľa podatelna@banskabystrica.sk ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Prílohy k faktúram a oznamy môžu byť vystavené vo formáte súborov pdf, doc, docx, xls, xlsx, tif, alebo jpg. Na zabezpečenie vierohodnosti a originality údajov elektronicke dokumentov nie je oprávnená žiadna zmluvná strana zasahovať ani meniť obsah už odoslaných dokumentov.**
 - V.3.2 Elektronicke faktúra sa považuje za doručení v deň jej doručenia do e-mailovej schránky objednávateľa. V prípade pochybností sa elektronicke faktúra považuje za doručení v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania objednávateľovi poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.
- V.4 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu do štrnástich (14) dní odo dňa riadneho doručenia faktúry spolu s jej prílohami objednávateľovi, a to na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania uhrádzanej sumy z účtu objednávateľa.
- V.5 Ak faktúra bude obsahovať nesprávne a/alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju v lehote splatnosti poskytovateľovi na prepracovanie, s uvedením vytýkaných nedostatkov. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Vrátením faktúry neplyní lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia novej alebo opravenej faktúry. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslaní.

VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- VI.1 Za účelom plnenia predmetu zmluvy sa zmluvné strany dohodli na poskytovaní si vzájomnej súčinnosti, nasledovným spôsobom :
- VI.1.1 zodpovedná a kompetentná osoba pre komunikáciu s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy je správca GIS mesta Banská Bystrica
 - VI.1.2 objednávateľ disponuje zoznamom kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa pre jednotlivé témy a GIS aplikácie. Predmetný zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u objednávateľa;
 - VI.1.3 poskytovateľ je povinný zabezpečiť minimálne technické podmienky v zmysle špecifikácie podľa Prílohy 2. k tejto zmluve;
 - VI.1.4 poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi prípadnú zmenu technickej špecifikácie pre nasledujúce obdobie trvania zmluvy dostatočne včas, minimálne v lehote dvanásť (12) mesiacov pred požadovaným termínom jej implementácie.
- VI.2 Na plnenie predmetu zmluvy sú za poskytovateľa poverené nasledovné osoby:
- Mgr. Martin Bánovský – vo veciach technických
 - Mgr. Ján Gašpárek – vo veciach zmluvných a projektových
 - Mgr. Martin Bánovský - vo veciach riadenia
- VI.3 Poskytovateľ je pri plnení predmetu zmluvy povinný dodržiavať systémové požiadavky IS, ktoré sú uvedené v Prilohe č. 2 k tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje plnenie predmetu tejto zmluvy.
- VI.4 Pri plnení predmetu plnenia sú zmluvné strany povinné dodržiavať zásady kybernetickej bezpečnosti.
- VI.4.1 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podpory v zmysle tejto zmluvy dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
 - VI.4.2 Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti podľa medzinárodných štandardov. Poskytovateľ prehlasuje, že prijal technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie :
- a) Kontroly prístupu k zariadeniam, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu k zariadeniam na prístup k osobným údajom z informačného systému objednávateľa,
 - b) kontroly nosičov osobných údajov, aby sa zabránilo neoprávnenému čítaniu, kopírovaniu, pozmeňovaniu alebo odstráneniu nosičov osobných údajov,
 - c) kontroly postupov a technických zariadení, aby sa zabránilo neoprávnenému vkladaniu osobných údajov do informačného systému a neoprávnenému prehliadaniu osobných údajov, pozmeňovaniu osobných údajov v informačnom systéme alebo vymazaniu osobných údajov z informačného systému objednávateľa zo strany poskytovateľa,
 - d) kontroly užívateľa informačného systému poskytovateľa, aby sa zabránilo použitiu systémov automatizovaného spracúvania neoprávnenými osobami pomocou zariadenia na prenos osobných údajov,
 - e) kontroly prístupu k osobným údajom, aby sa zabezpečilo, že osoby oprávnené používať systém poskytovateľa budú mať prístup iba k tým osobným údajom, na ktoré sa vzťahuje ich oprávnenie na prístup,
 - f) kontroly prenosu údajov, aby sa zabezpečila možnosť overiť a zistiť subjekty, ktorým sa preniesli osobné údaje alebo poskytlí osobné údaje, alebo overiť a zistiť subjekty, ktorým sa

môžu preniesť osobné údaje, alebo poskytnúť osobné údaje prostredníctvom zariadenia na prenos osobných údajov,

- g) kontroly vkladania údajov do informačného systému, aby sa zabezpečilo, že bude možné overiť a zistiť, aké osobné údaje sa vložili do systému automatizovaného spracúvania, a kedy a kto ich tam vložil,
- h) kontroly prepravy osobných údajov, aby sa zabránilo neoprávnenému čítaniu, kopírovaniu, pozmeňovaniu alebo vymazaniu osobných údajov počas ich prenosu alebo počas prepravy nosiča osobných údajov,
- i) obnovy osobných údajov, aby sa zabezpečilo, že sa inštalované systémy obnovia, ak dôjde k ich prerušeniu,
- j) spoľahlivosti informačného systému, aby sa zabezpečilo, že funkcie tohto systému sú funkčné a hlási sa výskyt chýb v jeho funkciách.

VI.4.3 Poskytovateľom poverená osoba, ktorá bude u objednávateľa zabezpečovať služby podpory (akoukoľvek formou), je povinná najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, s ktorými príde do styku pri plnení tejto zmluvy.

VI.4.4 Poskytovateľ prehlasuje, že všetky jemu poskytnuté osobné údaje z informačného systému objednávateľa vráti objednávateľovi bezodkladne po splnení zmluvy a všetky ich kópie zlikviduje, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

VI.5 Pre zabezpečenie ochrany údajov objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:

- VI.5.1 prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany poskytovateľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou,
- VI.5.2 poskytovateľ je oprávnený dáta objednávateľa získané počas realizácie predmetu zmluvy používať výlučne v súlade s účelom na ktorý boli poskytnuté,
- VI.5.3 poskytovateľ nie je oprávnený poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo ich časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu objednávateľa,
- VI.5.4 poskytovateľ musí vynaložiť maximálne úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením,
- VI.5.5 osobné údaje je poskytovateľ oprávnený spracúvať aj prostredníctvom svojho subdodávateľa, ktorý ich bude spracúvať a zabezpečovať ich ochranu na zodpovednosť poskytovateľa.

VI.6 Pre realizáciu vzdialeného prístupu poskytovateľa k informačným systémom objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:

- VI.6.1 poskytovateľ v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické postupy tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak pre potreby realizácie predmetu tejto zmluvy,
- VI.6.2 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia, pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre ním poverené osoby, ktoré budú toto pripojenie realizovať,
- VI.6.3 počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa; pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí poskytovateľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy,

- VI.6.4 poverená osoba poskytovateľa realizujúca podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinná najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa.
- VI.7 Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich postupoch pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej v texte len „IS“) objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb:
- VI.7.1 všetky aktualizácie ASW vo forme verzií a kumulatívnych zmien budú realizované poskytovateľom formou vzdialenej správy a v spolupráci so správcom systému objednávateľa.
 - VI.7.2 zmeny v databáze ASW budú vykonávané vždy po dohode medzi poskytovateľom a objednávateľom resp. správcom systému objednávateľa.
 - VI.7.3 v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.7.1 a VI.7.2 iný postup; tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad,
 - VI.7.4 mimoriadnym prípadom podľa ods. VI.7.3 sa rozumie stav, kedy objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.
- VI.8 Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe, alebo pre seba či iného využiť dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany.
- VI.8.1 Za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
 - VI.8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii predmetu zmluvy. Žiadne informácie spojené s predmetom zmluvy a zvlášť tie, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohách nesmú byť použité na iné účely ako je definované v tejto zmluve a nesmú byť poskytnuté tretej osobe, a to ani po skončení právneho vzťahu založeného touto zmluvou. Zmluvné strany sú si zároveň vedomé právnych následkov porušenia tejto povinnosti.
 - VI.8.3 Zmluvné strany v lehote do siedmych (7) pracovných dní od uzatvorenia tejto zmluvy špecifikujú osoby oprávnené rokovať so zástupcami druhej zmluvnej strany a oboznámia ich s príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy.
 - VI.8.4 Za objednávateľa sú tieto osoby oprávnené požadovať realizáciu Hotline podpory a sú súčasne zodpovedné za čistotu a správnosť dát týkajúcich sa príslušných modulov, pre ktoré boli stanovené ako odborní garanti.
 - VI.8.5 Za poskytovateľa sú tieto osoby zodpovedné za funkčnosť príslušných modulov, pre ktoré boli stanovené ako odborní garanti.
 - VI.8.6 Zoznam poverených osôb za obe zmluvné strany bude vedený písomne. Každá zmena poverených osôb – odborných garantov, bude oznámená druhej zmluvnej strane písomne, a to v lehote najneskôr do pätnásť (15) pracovných dní odo dňa vykonania tejto zmeny.
- VI.9 Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto Zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej v texte len „dotknutá zmluvná strana“), najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnéj, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy, vrátane analýzy a opisu činnosti modulov. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné

a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej v texte len „dôverné informácie“).

- VI.10 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nezneužiť.
- VI.11 Zmluvné strany písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.
- VI.12 Zmluvné strany použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu tejto zmluvy.
- VI.13 Zmluvné strany obmedzia zverenie dôverných informácií iba osobám, ktoré budú určené na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.
- VI.14 Zmluvné strany o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.
- VI.15 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ na základe písomnej žiadosti má voči poskytovateľovi nárok na bezplatné dodanie zdrojových kódov a štruktúry uloženia dát (dátového modelu) databázy systémov v moduloch informačných systémov objednávateľa, ktoré vznikli v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
- VI.15.1 Poskytovateľ dodá štruktúry tabuliek, v ktorých sú uložené dáta objednávateľa vrátane popisu tabuliek a atribútov v elektronickej (počítačovo spracovateľnej) podobe, napr. vo forme dokumentu Microsoft Word alebo Microsoft Excel.
- VI.15.2 Poskytovateľ dodá objednávateľovi zdrojové kódy v zmysle ods. VI.15 vo formáte *.txt.
- VI.15.3 Objednávateľ je oprávnený postúpiť tretej osobe dáta dodané podľa bodu VI.15.1 bez obmedzenia. Zdrojové kódy dodané podľa bodu VI.15.2 je oprávnený postúpiť tretej osobe len pre potreby prevádzkovania informačných systémov objednávateľa v týchto situáciách:
- neexistencia alebo nemožnosť uzatvorenia samostatnej zmluvy o zabezpečení prevádzky systému (najmä Hotline podpory a technickej podpory)
 - existencia neprekonateľných prekážok na strane Poskytovateľa, ktoré bránia uzatvoreniu zmluvy o rozvoji systému (najmä údržby licencií, licenčného a aplikačného SW a upgrade aplikačného SW);
 - ak poskytovateľ bude preukázateľne splňať zákonné podmienky na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, v zmysle zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.
 - zrušenie dohodou, odstúpenie alebo výpoveď tejto Zmluvy.
- VI.16 Poskytovateľ za zaväzuje, že na základe písomnej žiadosti objednávateľa, poskytne objednávateľovi súčinnosť pri exporte dát z existujúceho dátového modelu do štruktúr, ktoré si zadefinuje objednávateľ, a to v požadovanom čase, v dohodnutom rozsahu a za cenu, dohodnutú v článku IV. zmluvy a Prílohy č. 1 k zmluve, v Časti 3. UPGRADE.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- VII.1 Za vadu/chybu služieb podpory sa považuje každý odklon poskytovateľom poskytnutých služieb podpory od podmienok stanovených v tejto zmluve, a to čo do rozsahu, kvality a časového rámca poskytnutých služieb.
- VII.2 Poskytovateľ sa zodpovednosti za vadu/chybu služieb podpory zbaví, len pokiaľ preukáže, že ju nespôsobil.
- VII.3 Kategorizácia väd/chýb v dôsledku vadného/chybného poskytovania služieb podpory v zmysle článku II. ods. II.3 tejto zmluvy:
- VII.3.1 Kritická chyba, je:
- chyba ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW spôsobujúca nefunkčnosť IS objednávateľa alebo jeho časti,
 - chyba v dôsledku ktorej sú výstupy z ASW v rozpore s platnou legislatívou.
- VII.3.2 Hlavná chyba – chyba ktorá neumožňuje objednávateľovi prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii, bez toho, aby boli použité iné metodické a technologické postupy.
- VII.3.3 Malá chyba – chyba ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.
- VII.4 Reklamácia vady/chyby poskytovaných služieb podpory bude uplatnená, spôsobom:
- VII.4.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady/chyby poskytovaných služieb podpory uplatní u poskytovateľa bezodkladne po jej zistení, a to formou zákazníckeho portálu - Helpdesk, alebo emailom na adresu poverenej osoby poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- VII.4.2 Potvrdenie o prijatí reklamácie vady/chyby zo strany poskytovateľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia.
- VII.4.3 Lehota na odstránenie vady/chyby začne plynúť od potvrdenia prijatia reklamácie poskytovateľom a zaradenia chyby/vady do kategórie podľa ods. VII.3. Poskytovateľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do osem (8) hodín od jej doručenia (na zákaznícky portál, e-mailom) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 7:00 do 16:00 hod.
- VII.5 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady/chyby poskytovaných služieb podpory v nasledovných termínoch :
- vadu/chybu podľa ods.VII.3 bod VII.3.1 v lehote do dvoch (2) pracovných dní od potvrdenia prijatia reklamácie a zaradenia vady/chyby do kategórie „kritická chyba“,
 - vadu/chybu podľa ods. VII.3 bod VII.3.2 v lehote do tridsať (30) pracovných dní od potvrdenia prijatia reklamácie a zaradenia vady/chyby do kategórie „hlavná chyba“,
 - vadu/chybu podľa ods. VII.3 bod VII.3.3 v rámci najbližšej plánovanej aktualizácie ASW.
- VII.6 Za odstránenie vady/chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie po čiastočnom odstránení reklamovanej vady/chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie však nesmie prekročiť lehoty uvedené v ods. VII.5.
- VII.7 O termíne a spôsobe odstránenia vady/chyby služieb podpory je dodávateľ povinný objednávateľa bezodkladne informovať prostredníctvom zákazníckeho portálu, alebo emailom na adresu poskytovateľom poverenej osoby uvedenej v záhlaví tejto zmluvy.
- VII.8 V prípade objektívnej nemožnosti dodržania termínov stanovených v ods. VII.5 (napr.: v dôsledku zložitého a/alebo náročného procesu odstránenia vady služby a pod.), poskytovateľ je povinný objednávateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať, a to prostredníctvom zákazníckeho portálu, alebo e-mailom na adresu poskytovateľom

poverenej osoby uvedenej v záhlaví tejto zmluvy. Poskytovateľ je v takom prípade zároveň povinný oznámiť objednávateľovi predpokladaný časový rámec odstránenia vady služby. O odstránení vady služby je poskytovateľ povinný objednávateľa bezodkladne informovať.

VII.9 Zmluvná strana, ktorá svojim konaním alebo nekonaním a/alebo porušením, prípadne zanedbaním niektorej z povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy zavinila vznik škody, je povinná nahradiť škodu, ktorá v dôsledku toho druhej zmluvnej strane vznikla. Práva zmluvných strán na náhradu škody sa v častiach neupravených touto zmluvou riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom sa uhrádza len skutočná škoda.

VIII. DÔSLEDKY NEPLNENIA ZMLUVY, ZMLUVNÉ POKUTY

VIII.1 V prípade, že poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v článku II. ods. II.3 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,00 EUR (slovom: päťdesiat euro), a to samostatne, za každú jednotlivu porušenú zmluvnú povinnosť. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi aj opakovane.

VIII.2 V prípade, že poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku VII. ods. VII.5 písm. a) tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR (slovom: sto euro), a to za každý aj začatý deň omeškania so splnením tejto povinnosti.

VIII.3 V prípade, že objednávateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle článku V. ods. V.5 tejto zmluvy, poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči objednávateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou.

VIII.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že splnením povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu podľa ods. VIII.1 až VIII.2 nezanikajú povinnosti zmluvných strán, plnenie ktorých je zabezpečené dohodou o zmluvnej pokute.

VIII.5 Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody.

VIII.6 V prípade vzniku škody je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená nárokovať si jej náhradu vo výške presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.

VIII.7 Objednávateľ má právo pri uplatňovaní zmluvných pokút a/alebo iných peňažných nárokov voči poskytovateľovi započítať takého pohľadávky jednostranným právnym úkonom s akoukoľvek (aj nesplatnou) pohľadávkou poskytovateľa voči objednávateľovi.

VIII.8 Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z predmetnej zmluvy, alebo ich časť, na tretiu osobu. Nahradenie pôvodného poskytovateľa novým poskytovateľom je zmenou tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať výlučne na základe písomného dodatku a v súlade s ust. § 18 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní.

VIII.9 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté voči objednávateľovi na základe a/alebo v súvislosti s touto zmluvou a/alebo v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy.

IX. OSOBITNÉ USTANOVENIA

IX.1 Poskytovateľ je povinný počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy dodržiavať ustanovenia zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej v texte len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), najmä je povinný:

- a) prostredníctvom oprávnenej osoby viesť a udržiavať svoj aktuálny záznam v registri partnerov verejného sektora,
- b) u každého subdodávateľa ako aj nového subdodávateľa požadovať, aby bol zapísaný do registra partnerov verejného sektora, pokiaľ mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva.

IX.2 Subdodávateľa

1. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o všetkých známych subdodávateľoch (podľa § 41 ods. 4 písm. a/ zákona o verejnom obstarávaní), a to najneskôr v lehote do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy k takej zmene došlo.
2. V prípade, že poskytovateľ bude mať počas doby trvania tejto zmluvy záujem zmeniť subdodávateľa (podľa § 41 ods. 4 písm. b/ zákona o verejnom obstarávaní), poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o každom navrhovanom novom subdodávateľovi a tiež údaje o osobách oprávnených konať jeho mene (v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia). Poskytovateľ je u každého navrhovaného nového subdodávateľa zároveň povinný v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní preukázať údaje o predmete subdodávky, podiele navrhovaného nového subdodávateľa na plnení predmetu zmluvy a splnenie všetkých podmienok účasti v takom rozsahu, v akom sa požadovali od pôvodného subdodávateľa, resp. s prihliadnutím na rozsah subdodávky. Písomné oznámenie o plánovanej zmene subdodávateľa je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi v lehote minimálne pätnásť (15) pracovných dní pred plánovaným dátumom zmeny subdodávateľa.
3. Poskytovateľ je oprávnený vykonať zmenu subdodávateľa výlučne na základe písomného súhlasu objednávateľa.

X. DOBA TRVANIA ZMLUVY

X.1 Predmetná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, v trvaní dvoch (2) rokov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

X.2 Zmluvné strany sa dohodli na možnosti predĺženia doby účinnosti tejto zmluvy o ďalšie štyri (4) roky v prípade, ak:

- a) objednávateľ najneskôr v lehote šesť (6) mesiacov pred dňom skončenia účinnosti tejto zmluvy, písomne oznámi poskytovateľovi svoj záujem na predĺžení doby jej účinnosti,
- b) medzi objednávateľom a poskytovateľom dôjde k dohode o cene za poskytované služby, pričom celková cena môže byť zvýšená maximálne o úroveň inflácie.

X.3 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že predĺženie doby účinnosti tejto zmluvy o ďalšie štyri (4) roky je podmienené kumulatívnym splnením podmienok uvedených v ods. X.2.

X.4 Predmetná zmluva zanikne:

X.3.1 uplynutím doby podľa ods. X.1. a neuplatnením si opcie podľa bodu X.2.

X.3.2. uplynutím doby uplatnenia opcie podľa bodu X.2.

X.3.3 dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto dohode;

X.3.4 výpoveďou niektorej zo zmluvných strán, v nasledovných prípadoch:

- a) objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať, ak poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu objednávateľa opakovane, najviac dvakrát (2) poruší svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v článku II. ods. II.3 tejto zmluvy,
- b) objednávateľ je oprávnený predmetnú zmluvu vypovedať aj v prípade, ak potreba ukončenia zmluvy vyplynie z legislatívnych zmien,
- c) poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak objednávateľ aj napriek písomnému upozorneniu poskytovateľa opakovane, najviac dvakrát (2) poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle článku V. ods, V.5 tejto zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe v dĺžke trvania šesť (6) mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď zo zmluvy druhej zmluvnej strane riadne doručená;

X.3.5 odstúpením od zmluvy, v nasledovných prípadoch:

- a) objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak poskytovateľ poruší predmetnú zmluvu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje, ak poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na plnenie ktorej sa zaviazal v zmysle článku VII. bod VII.5 písm. a) tejto zmluvy,
- b) objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak počas účinnosti tejto zmluvy bude na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo ak poskytovateľ bude preukázateľne spĺňať zákonné podmienky na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, v zmysle zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.

Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou práv na zmluvné a zákonné sankcie (napr. právo na náhradu škody, právo na zmluvnú pokutu, atď.) a s výnimkou zmluvných ustanovení, ktoré na základe prejavu vôle zmluvných strán alebo z dôvodu ich právnej povahy zostávajú v platnosti aj po skončení platnosti tejto zmluvy.

XI. DORUČOVANIE

XI.1 Pokiaľ v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak, zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomné oznámenia podľa tejto zmluvy budú doručované a) prostredníctvom pošty, b)

kuriérom alebo iným vhodným spôsobom, a to na kontaktné adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, okrem prípadu, ak zmluvná strana preukázateľne oznámila druhej zmluvnej strane zmenu kontaktnej adresy.

- XI.2 Písomnosť sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom alebo ním poverenou osobou. Písomnosť sa považuje za doručení aj dňom márneho uplynutia úložnej lehoty a to aj v prípade, ak sa o uložení zásielky adresát nedozvedel, ako aj vrátením zásielky odosielateľovi s poznámkou, že adresát je neznámy, alebo s inou poznámkou obdobného významu a v prípade osobného doručenia alebo doručenia kuriérom aj dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom.
- XI.3 V prípade komunikácie elektronickou poštou sa zásielka doručuje na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy a za doručení sa považuje okamihom prijatia potvrdenia o doručení elektronickej pošty. V prípade nevystavenia potvrdenia o doručení elektronickej pošty sa zásielka odoslaná elektronickou poštou považuje za doručení dňom jej odoslania.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- XII.1 Predmetná zmluva je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach, z ktorých každé má charakter originálu, tri (3) vyhotovenia obdrží objednávatel' a dve (2) jej vyhotovenia obdrží poskytovateľ.
- XII.2 Zmluvné strany si dohodli ako podmienku platnosti tejto zmluvy, ako aj jej prípadných dodatkov, písomnú formu učinenu v listinnej podobe a dohodu v celom rozsahu.
- XII.3 Pre prípad, že sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, táto okolnosť nespôsobuje neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení zmluvy a zmluvné strany sú povinné nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, svojim obsahom najbližšie vystihujúcim účel, ktorý zmluvné strany chceli v čase uzatvárania zmluvy dosiahnuť.
- XII.4 Pre prípad, že po dobu trvania tohto zmluvného vzťahu dôjde k akejkoľvek zmene v identifikačných údajoch zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto zmluvy, každá zo zmluvných strán je povinná oznámiť takúto zmenu druhej zmluvnej strane, a to bezodkladne po tom, ako k takej zmene dôjde, ibaže by táto zmena bola zrejma z verejného registra, kde je príslušná zmluvná strana zapísaná.
- XII.5 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory prednostne formou uzatvorenia zmieru. V prípade, že sa spor nevyrieši uzatvorením zmieru, zmluvné strany sú oprávnené predložiť spor na riešenie príslušnému súdu v Slovenskej republike.
- XII.6 Zmluvné strany prehlasujú, že im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili platne uzavrieť túto zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje, zodpovedajú za škodu, ktorá tým druhej zmluvnej strane vznikne.
- XII.7 Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že si text zmluvy riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli, sú si vedomé všetkých právnych následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
- XII.8 Neoddeliteľnou súčasťou predmetnej zmluvy sú nasledovné prílohy:

Prílohy č.1 – Rekapitulácia ceny služieb na obdobie kalendárneho roka

Príloha č.2 - Systémové požiadavky IS

V Banskej Bystrici dňa

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
.....
Ján Nöske
primátor Mesta Banská Bystrica

.....
.....
Ján Gašparek
riaditeľ T-MAPY, s.r.o.

PRÍLOHA Č. 1

REKAPITULÁCIA CENY SLUŽIEB NA OBDOBIE KALENDÁRNEHO ROKA

Počet jednotiek	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Cena Spolu bez DPH	Cena Spolu s DPH
Časť 1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru				
1	Celok	cena bežnej údržby je súčasťou ceny za Časť 2. - UPDATE cena mimoriadnej údržby (napr. prechod na vyššiu verziu operačného systému o celé číslo hore) je predmetom individuálnej kalkulácie		
Časť 2. UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru				
1	Celok	21.250,00,-	21.250,00,-	25.500,00,-
Časť 3. UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru				
100	ČH	41,00,-	4.100,00,-	4.920,00,-
Časť 4. Hotline podpora				
1	Celok	cena Hotline podpory je súčasťou ceny za Časť 2. - UPDATE		
Časť 5. Riadenie projektu				
10	ČD	400,00,-	4.000,00,-	4.800,00,-
Časť 6. Technická podpora				
1	Celok	cena Technické podpory je súčasťou ceny za Časť 2. - UPDATE		
Časť 7. Metodická podpora				
60	ČH	40,00,-	2.400,00,-	2.880,00,-
Časť 8. Školenia/metodické dni				
2-5	celodenné školenie vrátane prípravy	330,00,-	660,00,-	792,00,-
Časť 9. Bezpečnostná politika				
1-2	ČD	800,00,-	800,00,-	960,00,-
SPOLU				
Σ Za kalendárny rok		-	33.210,00,-	39.852,00,-
Σ Za 2 kalendárne roky		-	66.420,00,-	79.704,00,-

PRÍLOHA Č. 2

Systémové požiadavky IS

Minimálne systémové požiadavky pre serverové aplikácie GIS od dodávateľa systému „GISPLAN“

Z pohľadu bezproblémového chodu celého systému je nevyhnutné primárne zabezpečiť:

- bezpečnosť celého systému,
- podporu aktuálnych verzií ovládačov hardware,
- a optimalizáciu výkonu celého riešenia

operačný systém:	Rocky Linux 8.5 1)
databázový systém:	PostgreSQL 12.9 + PostGIS 3.1.4
PHP:	7.3
http server:	Nginx 1.20.1)
Mapserver:	7.4
Ukončenie podpory:	05/2024

Odporúčaná konfigurácia servera v prípade hostovania v inom prostredí

V prípade požiadavky na hostovanie aplikácie ENM (majetku a mapy) je potrebné zabezpečiť virtuálny PC v bežnom virtualizačnom prostredí napríklad VMware ESXi, do ktorého bude prostriedkami dodávateľa nainštalovaný OS a ďalšie podporné aplikácie, vid' tabuľka - Návrh riešenia.

Odporúčaná konfigurácia hardware (virtuálny server na VMware ESXi) pre inštaláciu systému:

	Minimálna konfigurácia	Optimálna konfigurácia
počet CPU:	4	8
veľkosť RAM:	16 GB a viac	32 GB a viac
kapacita HDD:	1 TB a viac	1 TB a viac
konektivita k internetu:	min. 10 Mb/s	min. 50 Mb/s

- Tento server bude databázovým i aplikačným serverom pre GISPLAN
- Tento server bude pravidelne zálohovaný 1x24h