

ZMLUVA „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 999/2023

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“)

medzi zmluvnými stranami:

Spoločnosťou: **Commander Services s.r.o.**
So sídlom: Žitná 23, 831 06, Bratislava
IČO: **51 183 455**
IČ DPH: SK2120619270
Zapísanou: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. Odd. Sro, Vložka č. 123562/B
Zastúpenou: Ing. Miroslav Bielčík, generálny riaditeľ na základe plnomocenstva k 30.11.2022
Ing. Daniel Purgel, finančný riaditeľ na základe plnomocenstva k 30.11.2022
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
číslo účtu/IBAN: 2626712658/1100, SK93 1100 0000 0026 2671 2658

ďalej len "poskytovateľ"

a

Užívateľom: **Mestská časť Bratislava - Nové Mesto**
So sídlom: Junácka 3216/1, 832 91 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
IČO: **00 603 317**
DIČ: 2020887385
v mene ktorého koná: Mgr. Matúš Čupka, starosta

ďalej len "užívateľ"

s nasledovným obsahom:

I. Predmet Zmluvy

1. Zmluvou COMPLETE o poskytovaní služieb elektronického monitoringu (ďalej len „Zmluva“) sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať užívateľovi služby elektronického monitoringu objektu a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby.

II. Objekt monitoringu

1. Objekt monitoringu je zmluvnými stranami dohodnutý v prílohe A Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Ak je zmluvnými stranami dohodnutých objektov monitoringu viac, v prílohe A Zmluvy ho zmluvné strany označia vzostupne číslami.

III. Technológia a hardware, skúšobná prevádzka

1. Poskytovateľ sa zaväzuje do 5 pracovných dní od účinnosti tejto Zmluvy užívateľovi dodať a vykonať montáž technológie (systém, mapy, prístupy a heslá) a hardwaru (jednotky, antény a pod.). Typ technológie a hardware, ktorý sa poskytovateľ zaväzuje dodať užívateľovi a vykonať ich montáž, je špecifikovaný v prílohe A Zmluvy.
2. Pri montáži hardware do objektu monitoringu poskytovateľ uskutočňuje skúšobnú jazdu, pri ktorej preverí správnosť funkcie technológie a jej komunikácie s technológiou poskytovateľa. Súčasťou skúšobnej jazdy je aj polohové určenie objektu monitoringu a vyvolanie "planého poplachu". Podpísaním akceptačného protokolu o aktivácii služby, eventuálne vykonaním skúšobnej jazdy stranou poskytovateľa a jej jednoznačným zdokumentovaním v softvérovom vybavení poskytovateľa, je začaté poskytovanie služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi.
3. Záručná doba na technológii (hardware) je štvorročná a začína plynúť odo dňa namontovania technológie (hardware) do objektu monitoringu.
4. Porušenie povinností poskytovateľa podľa tohto článku tejto Zmluvy sa považuje za **podstatné porušenie tejto Zmluvy**. Porušením povinností v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nie je, ak záväzok Poskytovateľa nebol naplnený z dôvodov na strane užívateľa vrátane neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti.

IV. Popis požadovaných funkcionalít poskytovaných služieb

1. Služby elektronického on-line monitoringu objektu obsahujú:

COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23
831 06 Bratislava
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

- Elektronickú knihu jázd,
Zostavy a štatistiky (prehľad tankovania vozidiel, hromadné vyúčtovanie...),
Možnosť zaúčtovania nadspotreby do spotreby,
Cestovné príkazy a náhrady – tuzemské i zahraničné podľa platnej legislatívy,
Mapovanie trás, zobrazenie trás,
Monitorovanie polohy,
Automatické prepojenie tankovania pomocou tankovacích kariet na jednotlivé automobily, automatická evidencia a kontrola tankovania a spotreby PHL,
Kontrolu hladiny paliva, spotrebu paliva za určité obdobie,
Servisnú knihu a pripomínač sledovaných intervalov,
Automatickú korekciu tachometra,
Mobilnú aplikáciu pre Android a IOS,
Možnosť definovania objektov (zón) a sledovanie pohybu automobilov v súvislosti s nimi.*
2. Poskytovateľ je povinný nepretržite (24 hodín, 7 dní v týždni) vykonávať kontrolu funkčnosti technológie. Táto kontrola sa vykonáva na diaľku systémom a náklady s ňou spojené sú zahrnuté v mesačnom paušále (cene) za poskytnuté služby zo strany poskytovateľa užívateľovi.
 3. Služba je poskytovaná 7 dní v týždni, 24 hodín denne (rovnako nepretržite je v činnosti aj hotline poskytovateľa).
 4. Pri poskytovaní služby elektronického monitoringu objektu je prenos informácií zabezpečený prostredníctvom poskytovateľom vybraných sietí.
 5. Monitoring objektu:
 - a) sa uskutočňuje prostredníctvom systému GSM alebo GPS, a to v závislosti od zvolenej technológie, ktorej riadna funkčnosť ovplyvňuje ich rozsah a presnosť,
 - b) je čo do presnosti monitoringu (lokalizácie), daný technickými parametrami použitého systému,
 - c) sa obmedzuje na polohové určenie technológie,
 - d) nie je možný, ak je technológia mimo prevádzky,
 - e) je pre užívateľa viditeľný prostredníctvom pasívneho prístupu na Internet; k tomu obdrží užívateľ od poskytovateľa prístupové heslo,
 - f) je zaznamenávaný v technických prostriedkoch poskytovateľa, vrátane komunikácie užívateľa s poskytovateľom alebo treťou osobou,
 - g) sa neuskutočňuje, ak užívateľ zasiahne do technológie, resp. ak dôjde k závažnému narušeniu objektu monitoringu, prípadne technológie, t. j. ak dôjde k akejkoľvek manipulácii so zariadením, anténami, či pripojením zariadenia v objekte monitoringu.
 6. Monitoring môže byť obmedzený a/alebo prerušený, ak:
 - a) je užívateľ v omeškaní s plnením svojich peňažných záväzkov proti poskytovateľovi, vyplývajúcich mu zo zmluvy,
 - b) je to spôsobené vyššou mocou - obmedzenia a/alebo výpadok telekomunikačnej siete,
 - c) je užívateľ v omeškaní s uskutočnením kontrolnej prehliadky z dôvodov na strane užívateľa.
 7. Porušenie povinnosti poskytovateľa podľa tohto článku tejto Zmluvy sa považuje za **podstatné porušenie tejto Zmluvy**.

V. Technológie

1. Typ technológie, vrátane jej súčastí, určuje poskytovateľ, a to vrátane vlastností a toho, od koho pochádza; výber medzi typmi technológií prináleží užívateľovi. Pre monitoring podľa GSM siete platí, že typ technológie, prípadne jej súčastí, musí pochádzať od osoby určenej poskytovateľom a musí spĺňať poskytovateľom určené vlastnosti. Pre monitoring podľa satelitu musí byť použitý typ technológie vybavený prijímačom GPS.
2. Ak dodáva technológiu (SIM karty) poskytovateľ, potom platí, že:
 - a) technológia, ktorou sa na účely zmluvy rozumie SIM karta, dodaná poskytovateľom je po celú dobu trvania zmluvy vo vlastníctve poskytovateľa, resp. nie je vo vlastníctve užívateľa, to znamená, že po skončení trvania zmluvy sa vracia poskytovateľovi, a to do 7 dní odo dňa skončenia zmluvného vzťahu založeného Zmluvou (výnimku tvorí len postup podľa čl. XII. ods. 6 písm. b) tejto Zmluvy); užívateľ je povinný technológiu chrániť pred poškodením, stratou a/alebo zničením; porušenie tejto zmluvnej povinnosti je **podstatným porušením Zmluvy**,
 - b) s technológiou poskytovateľa nesmie užívateľ manipulovať, ani do nej zasahovať, alebo ju využívať na iné účely ako je poskytovanie služieb podľa zmluvy; porušenie tejto zmluvnej povinnosti je **podstatným porušením Zmluvy**.
 - c) nebezpečenstvo škody na (i) technológii (SIM) nesie odo dňa ukončenia skúšobnej prevádzky užívateľ a (ii) na objekte monitoringu ho nesie po celú dobu užívateľ.

VI. Cena

1. Cenu za poskytnuté služby elektronického monitoringu objektu zo strany poskytovateľa užívateľovi si zmluvné strany dohodli dohodou v prílohe A Zmluvy. Užívateľ po dobu viazanosti zmluvy platí poplatok mesačne fakturovaný. Výška poplatku je špecifikovaná v prílohe A tejto Zmluvy. Po uplynutí viazanosti zmluvy sa hardware stáva vlastníctvom užívateľa a v prípade ak dôjde k predĺženiu platnosti Zmluvy, poplatky mesačne fakturované sa užívateľovi ponížia podľa platného cenníku o cenu zodpovedajúcu HW. Ak je objektov monitoringu viac, poplatok predstavuje súhrn všetkých dohodnutých cien platených za každý jednotlivý objekt monitoringu jednotlivito.

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

- Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby za predchádzajúci kalendárny mesiac. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny za poskytnuté služby o viac ako 30 (tridsať) dní po lehote splatnosti, je toto považované za **podstatné porušenie Zmluvy**. Okrem poplatkov mesačne fakturovaných sa užívateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi cenu za každú aktiváciu služby satelitného monitoringu. Dohodnutá cena za dodaný a inštalovaný hardvér a ostatné aktivačné poplatky za dodané služby sú rovnako definované v prílohe A zmluvy.
- Na základe vystavenia daňového dokladu - faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi, ktorú poskytovateľ zašle užívateľovi v súlade s prílohou C Zmluvy, uhradí užívateľ cenu za poskytnuté služby bezhotovostne na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, splatnú v 30. deň odo dňa doručenia daňového dokladu - faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi za poskytnuté služby.
- Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 ods. 2 Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa vyššie uvedeného alebo faktúra nebude v súlade s predmetom Zmluvy užívateľ má právo vrátiť poskytovateľovi faktúru bez zaplatenia na prepracovanie. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- Peňažný záväzok užívateľa zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytovanie služby platený prostredníctvom banky je splnený, ak príslušná platba bude v deň splatnosti platby poukázaná na účet poskytovateľa.
- V prípade omeškania užívateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má poskytovateľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka uplatniť si z nezaplatennej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z.
- Omeškanie užívateľa so zaplatením ceny služieb poskytovateľovi, ktoré trvá dlhšie ako 30 dní, zakladá právo poskytovateľa na zablokovanie užívateľovho prístupu do elektronického systému, ktorý je súčasťou služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovateľom. Po uhradení všetkých pohľadávok zo strany užívateľa, sa poskytovateľ zaväzuje, poskytnúť užívateľovi všetky dáta, ktoré mu boli uchovávané po dobu blokovania prístupu.
- Zmeny fakturačných údajov je každá zmluvná strana povinná nahlásiť druhej zmluvnej strane do 3 dní odo dňa uskutočnenia zmeny, pričom takáto zmena nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto Zmluve.

VII. Komunikácia a prístupové práva užívateľa

- Tam kde sa pri komunikácii používa telefón, bez ohľadu na kontakty uvedené v záhlaví Zmluvy, platí ako kontakt ten, ktorý je uvedený v prílohe A Zmluvy.
- Poskytovateľ po nadobudnutí účinnosti Zmluvy, nie však neskôr ako bezprostredne po inštalácii GPS do objektu monitoringu zašle oprávnenej osobe užívateľa ním zvolenou komunikačnou cestou vygenerovaný ADMIN prístup. Užívateľ je oprávnený si kedykoľvek heslo zmeniť. Poskytovateľ nemôže od užívateľa vyžadovať znalosť hesla, respektíve jeho časti. Ďalšie prístupové oprávnenia pre tretie osoby sú poskytovateľom generované výlučne na základe písomnej žiadosti užívateľa- oprávnenej osoby.

VIII. Zodpovednosť za vady

- Poskytovateľ je povinný dodať užívateľovi technológiu v obvyklej kvalite pre účel dohodnutý zmluvnými stranami zmluvou, t. j. pre zabezpečenie riadneho poskytnutia služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi.
- O zistených a vytknutých vadách technológie a uplatnených právach zo zodpovednosti za zistené a vytknuté vady technológie zo strany užívateľa poskytovateľovi, vydá poskytovateľ užívateľovi písomné potvrdenie.
- Ak sa vada týka iba časti veci (technológie), uplatňujú sa práva zo zodpovednosti za vady iba ohľadom tejto časti.
- Porušenie povinnosti poskytovateľa vyplývajúcej z tohto článku Zmluvy sa považuje za **podstatné porušenie tejto Zmluvy**.

IX. - Reklamácie

- V prípade, že užívateľ zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je povinný uplatniť si prípadnú reklamáciu s popisom zistenej vady kedykoľvek do uplynutia trvania zmluvného vzťahu, a to bez ohľadu na to, kedy sa užívateľ o nich dozvedel alebo mohol dozvedieť, na zákazníckej linke poskytovateľa.
- Po uplatnenom ústnom podaní reklamácie v zmysle predchádzajúceho odseku je zákaznícka linka poskytovateľa povinná s užívateľom spísať reklamačný formulár, ktorý bezodkladne postupuje na reklamačné oddelenie poskytovateľa.
- Poskytovateľ je povinný zaevidovať reklamáciu a zaslať potvrdzujúci email o prijatí reklamácie na emailový kontakt užívateľa.
- Poskytovateľ je povinný reklamáciu vybaviť ihneď, príp. v odôvodnených prípadoch do 3 dní od jej uplatnenia. Ak to nie je možné, najmä, ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu služby, výjazd technického pracovníka k objektu monitoringu, užívateľ je vyzvaný v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- Porušenie povinnosti poskytovateľa vyplývajúcej z posledného odseku tohto článku Zmluvy sa považuje za **podstatné porušenie tejto Zmluvy**.

X. Územný rozsah

- Služby podľa Zmluvy poskytovateľ poskytuje užívateľovi v územnej oblasti Slovenská republika/ Európa.

XI. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov s viazanosťou na dobu 48 mesiacov od účinnosti Zmluvy.

XII. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah sa ukončuje uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak tak ustanovuje zákon, Zmluva, resp. ak dôjde zo strany poskytovateľa alebo užívateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností. V prípade podstatného porušenia povinností je každá zo zmluvných strán oprávnená odstúpiť od Zmluvy bez zbytočného odkladu. Za podstatné porušenie Zmluvy zmluvnou stranou sa považuje najmä porušenie, ktoré je tak klasifikované v tejto Zmluve. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak je podľa posúdenia užívateľa zjavné, že poskytovateľ nebude schopný riadne splniť všetky svoje povinnosti zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená druhej zmluvnej strane písomne vypovedať Zmluvu, a to bez uvedenia dôvodu. Výpovednú lehotu si zmluvné strany dohodli v trvaní dva mesiace s tým, že začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni doručenia výpovede jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
4. Užívateľ je oprávnený zmluvný vzťah počas trvania viazanosti Zmluvy ukončiť výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu jedine doplatením zostatkovej ceny za hardware, ktorý je povinný užívateľ poskytovateľovi uhradiť do 30 dní od doručenia daňového dokladu vystaveného poskytovateľom. Doplatením sumy podľa predchádzajúcej vety prechádza vlastnícke právo za hardware na užívateľa služby a ďalšie trvanie zmluvného vzťahu medzi oboma zmluvnými stranami sa ukončuje.
5. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom, založený Zmluvou je možné ukončiť aj písomnou dohodou, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom o ukončení tohto zmluvného vzťahu, založeného Zmluvou.
6. Pri ukončení zmluvného vzťahu je užívateľ bez zbytočného odkladu (do 7 dní) povinný informovať poskytovateľa o spôsobe nakladania s dodanou technológiou/hardwarem od poskytovateľa za vopred dohodnutých cenových podmienok. Poskytovateľ dodanú technológiu/hardware:
 - a) demontuje z objektu monitoringu,
 - b) deaktivuje SIM kartu za poplatok vo výške 10,20 Eur €/ SIM karta a na základe užívateľom zaslaného písomného čestného prehlásenia, v ktorom užívateľ prevezme zodpovednosť za možný vznik škôd spôsobených nefunkčnosťou technológie po deaktivácii SIM karty,

XIII. Vyhlásenia

1. Užívateľ vyhlasuje, že:
 - a) je mu známe, že:
 - pri plnení svojich záväzkov zo Zmluvy poskytovateľ vedie a zaznamenáva, kde sa objekt monitoringu nachádza.
 - komunikácia uskutočnená technológiou poskytovateľa, sa zo strany poskytovateľa vždy zaznamenáva, vrátane obsahu prenášaných informácií (platí to aj pri uskutočnení hovoru)
 - b) ak je objekt monitoringu používaný treťou osobou, je povinný (zaväzuje sa) túto osobu na skutočnosti uvedené vyššie pod písm. a) upozorniť, v prípade ak je objekt monitoringu vo vlastníctve osoby odlišnej ako je zmluvná strana užívateľa, vyžiadať od nej bezvýhradný súhlas s touto skutočnosťou; ak ju neupozorní, v celom rozsahu (jej) zodpovedá za neoprávnený zásah do jej práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä práva na ochranu osobnosti a pod.), vzniknutý v súvislosti s poskytovaním služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi podľa Zmluvy; užívateľ je povinný odovzdať poskytovateľovi, ak ho o to poskytovateľ požiada, bezvýhradný písomný súhlas tretej osoby s právnou skutočnosťou uvedenou pod písm. a) tohto ustanovenia (článku XIII.) Zmluvy. Rovnako (povinnosť a zodpovednosť užívateľa proti tretej osobe) to platí aj pri zmene objektu monitoringu alebo osoby, ktorá ho využíva.
 - c) súhlasí s pripojením hardware v objekte monitoringu na server poskytovateľa, umiestnený a prevádzkovaný u poskytovateľa, ktorým prijíma, eviduje a spracováva údaje o objekte monitoringu. Užívateľ rovnako súhlasí so spracovaním týchto údajov, ako aj údajov užívateľa poskytovateľom, na účely splnenia si povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
 - d) sa zaväzuje vykonať kalibráciu údajov, teda prostredníctvom aplikácie zabezpečiť priebežné, alebo podľa potreby, minimálne však 1x do mesiaca zosúladenie údajov o odjazdenej dráhe na serveri s údajmi na tachometri. V opačnom prípade užívateľ berie na vedomie, že bez takejto kalibrácie kilometrových údajov nie je možné zaručiť na strane poskytovateľa služby správnosť vykazovaných údajov.
 - e) sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky spoločnosti Google uverejnené na web portáli Google maps.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že:
 - a) SIM karta GSM operátora, ktorá je vložená do zariadenia (ďalej len „SIM karta“) nie je súčasťou ani príslušenstvom tohto zariadenia a je a zostáva v zmysle platného zákona o telekomunikáciách vlastníctvom GSM operátora. Toto vlastnícke právo odkúpením hardware na užívateľa neprechádza.
 - b) je výlučným vlastníkom zariadenia a je oprávnený GPS prenajať alebo odpredať užívateľovi.

- c) nie je zodpovedný, za prípadný výpadok GSM signálu na strane GSM operátora a rovnako nepreberá zodpovednosť za prípadnú chybovosť, čo do rozsahu vygenerovaných a evidovaných dát v aplikácii, ktorú prevádzkuje spôsobených z uvedeného dôvodu.

XIV. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

1. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy. V prípade porušenia povinnosti je poskytovateľ povinný nahradiť užívateľovi spôsobenú škodu v plnom rozsahu. V prípade porušenia povinnosti je užívateľ povinný nahradiť poskytovateľovi výlučne spôsobenú skutočnú škodu, pričom jej výška môže byť maximálne v rozsahu 100 % z celkovej ceny počas doby viazanosti (bez DPH) podľa prílohy A tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú užívateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov o zodpovednosti zamestnancov za škodu ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi tým nie sú dotknuté.
3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú preukázanou vadou inštalovaného zariadenia alebo jeho časti, ktorá vznikne užívateľovi v čase platnosti tejto Zmluvy ako aj v čase trvania záručnej doby.
4. Poskytovateľ zodpovedá za spôsobenú škodu, a to aj v prípade ak škoda vznikla až po skončení platnosti tejto Zmluvy.
5. Obe zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
6. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany užívateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov užívateľa upozorniť. Ak užívateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
7. Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané užívateľom prekážajú v riadnom plnení povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, je poskytovateľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov užívateľa alebo písomného oznámenia, že užívateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím podkladov a pokynov daných mu užívateľom.

XV. Cenník služieb a servisné a technické podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na záväzkový vzťah založený medzi nimi touto Zmluvou sa nepoužijú žiadne ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služby elektronického monitoringu. Ďalšie podmienky zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom, upravujú Servisné a technické podmienky, vrátane cenníka servisných zásahov, ktoré tvoria Prílohu „B“ Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, ďalej cenník doplnkových služieb uverejnený na webovom sídle poskytovateľa.
2. Užívateľ súčasne prehlasuje, že pred podpisom Zmluvy sa oboznámil s reklamačným poriadkom poskytovateľa uverejneným na webovom sídle poskytovateľa a zaväzuje sa počas trvania zmluvného vzťahu sa ním riadiť.
3. V prípade, že by sa dostali do rozporu Zmluva, príloha A, príloha B a reklamačný poriadok poskytovateľa, platí nasledovné poradie záväznosti uvedených dokumentov:
 - a) Zmluva,
 - b) Príloha A,
 - c) Príloha B,
 - d) reklamačný poriadok poskytovateľa.

Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred obsahom ktorejkoľvek z príloh tejto Zmluvy a Príloha A má prednosť pred obsahom Prílohy B a Príloha B má prednosť pred obsahom reklamačného poriadku poskytovateľa. Ak sa úprava v tejto Zmluve nenachádza, platí úprava v Prílohe A; ak sa príslušná úprava nenachádza ani v Prílohe A, platí úprava v prílohe B, ak sa príslušná úprava nenachádza ani v Prílohe B, platí reklamačný poriadok poskytovateľa.

4. Zmluvný dokument, ktorý je alebo sa stane neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, nemôže poskytovateľ jednostranne meniť. Zmluvný dokument je možné zmeniť len s písomným súhlasom užívateľa. Zmenený obsah zmluvného dokumentu je poskytovateľ povinný zaslať užívateľovi na schválenie v lehote 30 dní od jeho doručenia. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak užívateľ nebude súhlasiť so zmeneným obsahom zmluvného dokumentu, zmluvný dokument zostáva v platnosti v nezmenenom znení.
5. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne zvýšiť cenník mesačných poplatkov za služby.

XVI. Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky (práva) voči druhej zmluvnej strane vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy. Právny úkon, na základe ktorého zmluvná strana postúpi svoju pohľadávku voči druhej zmluvnej strane na tretiu osobu alebo zriadi záložné právo na pohľadávku bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, je podľa ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.
2. Poskytovateľ nemá voči účastníkovi nárok na zmluvnú pokutu, a to ani v prípade, ak by nárok poskytovateľa na zmluvnú pokutu vyplýval z iného zmluvného dokumentu, ktorý je alebo sa stane neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

3. Zmena obsahu ustanovení Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán, a to formou písomného uzavretia dodatku k Zmluve.
4. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti poskytovateľa vyplývajúcej z čl. I, II Prílohy B sa považuje za **podstatné porušenie tejto Zmluvy**.
5. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti poskytovateľa vyplývajúcej z reklamačného poriadku sa považuje za **podstatné porušenie tejto Zmluvy**.

XVII. Subdodávatelia

1. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jej častí prostredníctvom subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia. Na poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy poskytovateľom pre užívateľa, má poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie Zmluvy a poskytovateľ je povinný poskytovať užívateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
2. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako **Príloha č. 5**.
3. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť oprávnenej osobe užívateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi najneskôr do troch (3) pracovných dní po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
4. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy len na základe písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán. Nový subdodávateľ musí spĺňať všetky podmienky na subdodávateľa v takom rozsahu ako ich spĺňal pôvodný subdodávateľ. Poskytovateľ je povinný **najneskôr tridsať (30) dní pred** dňom, kedy by nový subdodávateľ mal začať plniť príslušnú časť predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy (plánované začatie plnenia subdodávky), predložiť užívateľovi návrh na zmenu alebo doplnenie subdodávateľa, ktorý bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa **druhého odstavca tohto článku** tejto Zmluvy, spolu s príslušným odôvodnením takejto zmeny alebo doplnenia, so všetkými relevantnými dokladmi preukazujúcimi splnenie podmienok nového subdodávateľa v takom rozsahu ako ich spĺňal pôvodný subdodávateľ, vrátane písomného návrhu znenia príslušného dodatku. Užívateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to dôvody (napr. nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa). Nový subdodávateľ je oprávnený plniť príslušnú časť predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy až po tom, čo príslušný dodatok k tejto Zmluve nadobudne účinnosť. Lehota uvedená v tomto bode Zmluvy nemusí byť dodržaná, ak sa v konkrétnom prípade zmluvné strany dohodnú inak.
5. Porušenie povinností vyplývajúcich **z tohto článku** tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a užívateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške **1.000,- EUR** (slovom: tisíc eur) za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej **z tohto článku** tejto Zmluvy. Porušenie ktorejkoľvek z uvedených povinností je dôvodom, ktorý oprávňuje užívateľa na odstúpenie od Zmluvy.
6. Zmena subdodávateľa nemá žiaden vplyv na plynutie lehôt podľa tejto Zmluvy, resp. na splnenie akýchkoľvek povinností či poskytnutie plnení zo strany poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

XVIII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti jednej zmluvnej strany sa doručujú do sídla druhej zmluvnej strany, resp. na jej poslednú známu adresu. Zmluvná strana je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu svojho sídla, resp. zmenu svojej adresy, a to bez zbytočného odkladu potom, ako táto zmena u nej nastala, ak táto zmena nie je prístupná z verejne dostupných zdrojov. Povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane sa splní, len čo ju druhá zmluvná strana prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta (užívateľa) uloží na pošte a adresát (užívateľ) si ju v príslušnej lehote na pošte neprevezme (nevyzdvihne), považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola na pošte uložená, aj keď sa adresát o jej uložení na pošte nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta, resp. z dôvodu neznámeho adresáta, považuje sa za doručенú adresátovi, dňom jej vrátenia odosielateľovi.
2. Povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím konania adresáta. Účinky doručenia písomnosti adresátovi nastanú aj vtedy, ak adresát odmietne prijatie písomnosti.
3. Písomnosti určené zmluvnej strane sa doručujú spravidla poštou alebo iným právny subjektom oprávneným doručovať zásielky (písomnosti), môžu však byť doručované (doručенé) aj priamo osobne.

XIX. - Ostatné ustanovenia

1. Užívateľ prehlasuje, že všetky osoby uvádzané v prílohe A zmluvy sú oprávnené v mene užívateľa spracovávať osobné údaje a poskytovateľ služby je oprávnený poskytnúť týmto osobám prístup do systému. Užívateľ je povinný poskytovateľovi každú zmenu týkajúcu sa oprávnených osôb v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. bezodkladne nahlasovať.
2. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade ukončenia zmluvného vzťahu a de facto ukončenia právneho základu, na základe ktorého boli osobné údaje zo strany sprostredkovateľa spracovávané, budú bezodkladne a nenávratne

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

zlikvidované. Pre účely tohto ustanovenia zmluvy sa za bezodkladnosť považuje lehota 14 dní od ukončenia zmluvného vzťahu. Uplynutím tejto lehoty je užívateľský prístup zrušený a dáta nenávratne zlikvidované.

3. Užívateľ berie na vedomie v súlade s bodom 47 Preambuly Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, že spracovanie údajov pre účely priameho marketingu je spracované zo strany poskytovateľa v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, teda bez potreby súhlasu dotknutej osoby. Toto právo je poskytovateľ oprávnený uplatniť na zmluvy uzavreté pred účinnosťou Nariadenia. U potencionálnych obchodných partnerov je pre účely podľa prvej vety poskytovateľ služby povinný si súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia vyžiadať.
4. Zmluvné strany sú povinné sa bez zbytočného odkladu informovať o všetkých zmenách, ktoré sú podstatné pre plnenie záväzkov zo zmluvy.
5. Zmluvné strany považujú akékoľvek informácie, ktoré si pri plnení svojich záväzkov zo zmluvy poskytnú, za dôverné a zaväzujú sa o nich mlčať. Porušením tohto záväzku nie je skutočnosť, ak poskytne ktorákoľvek zmluvná strana informácie orgánom činným v trestnom konaní.
6. Užívateľ svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že osobné údaje a iné údaje (napr. e-mailová adresa, telefonický kontakt) uvedené v zmluve, výslovne a bezvýhradne poskytol poskytovateľovi v zmysle osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov ako osobné údaje a iné údaje nevyhnutné na účely uzavretia zmluvy a na ďalšie účely vymedzené v osobitných všeobecne záväzných právnych predpisoch, ďalej za účelom uplatňovania práv a plnenia povinností poskytovateľa proti užívateľovi alebo iným dotknutým osobám, ako aj na účely spracovania údajov v evidenciách poskytovateľa a zdokumentovania činnosti poskytovateľa.

XX. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Užívateľ vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých svojich práv a povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane toho, kde a akým spôsobom sa vykonáva Zmluva.
2. Spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poskytovateľom a užívateľom, spadajú vždy do právomoci súdu (súdov) Slovenskej republiky a tieto spory budú vždy rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
3. Ak niektoré ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, zmluvné strany sa zaväzujú toto ustanovenie nahradiť iným platným, alebo účinným ustanovením, ktoré svojím zmyslom, účinkom a obsahom najbližšie zodpovedá zmyslu, účelu a obsahu nahradzovaného neplatného alebo neúčinného ustanovenia, a to ihneď, najneskôr však do 14 dní po tom, ako takáto neplatnosť či neúčinnosť vyjde najavo. Ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou alebo neúčinnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
4. Všetky právne vzťahy, ktoré sú založené touto Zmluvou sa riadia výlučne slovenským právnym poriadkom. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, spravujú sa práva a povinnosti zmluvných strán podľa príslušných ustanovení slovenského Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb.) v platnom znení a ďalšími slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Obsah ustanovení Zmluvy vyjadruje slobodnú vôľu zmluvných strán pri jej uzavretí. Zmluvné strany sa zaväzujú k zabezpečeniu ochrany osobných údajov súvisiacich s poskytovaním služieb elektronického monitoringu podľa tejto zmluvy v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Poskytovateľ je povinný uchovávať osobné údaje na osobitnom zozname, oddelene od údajov poskytnutých na iné účely. Tento zoznam musí byť dostupný len oprávneným osobám poskytovateľa a spracovateľom údajov. Poskytovateľ nesmie zverejniť zoznam alebo údaje žiadnej tretej osobe alebo neoprávneným stranám.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží poskytovateľ a tri užívateľ.
8. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“) podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“) a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Ak ďalej nie je ustanovené inak, zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v registri. Povinné zverejnenie Zmluvy užívateľom nie je porušením povinnosti mlčanlivosti.

Prílohy:

1. Príloha A Zmluvy „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU. Excel
2. Príloha B SERVISNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY, CENNÍK SERVISNÝCH ZÁSAHOV
3. Príloha C Súhlas so zasielaním elektronickej fakturácie
4. Zmluva o spracovaní osobných údajov
5. Zoznam subdodávateľov

V Bratislave,

.....
Poskytovateľ
Ing. Miroslav Bielčík, generálny riaditeľ spoločnosti
na základe plnomocenstva k 30.11.2022

.....
Užívateľ
Mgr. Matúš Čupka, starosta

.....
Ing. Daniel Purgel, finančný riaditeľ
na základe plnomocenstva k 30.11.2022

COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23
831 06 Bratislava
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23
831 06 Bratislava
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

**PRÍLOHA "A" ZMLUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 999/2023 (ďalej len „Príloha A“)**

1. Objekt monitoringu, technológie, SIM

2. Komunikačné kanály a heslá:

Spoločnosť: Mestská časť Bratislava - Nové Mesto
Adresa: Junácka 3216/1, 832 91 Bratislava 3

Meno:	Mgr. Matúš Čupka	Heslo:	Admin1	Mgr. Igor Glova	Heslo:	Admin2
Telefón:	421 2 492 53 422			tel.:	421903628054	
E-mail:	sekretariat@banm.sk			igor.glova@banm.sk		

Oprávnené osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov

	Meno + Priezvisko	Tel.kontakt:	E-mail:
2.1)	<u>Mgr. Matúš Čupka</u>	02/49253422	sekretariat@banm.sk
2.2)	<u>Mgr. Igor Glova</u>	02/49253701	igor.glova@banm.sk

3. Doba viazanosti: počet mesiacov: **48**
od: **1.3.2024** do: **29.2.2028**

4. Jednorázový poplatok- aktivácia **0,00 €**

5. Cena za mesačný poplatok 1 objekt:

a) služba elektronického monitoringu SK online	6,90 €
b) hardware mesačne fakturovaný v splátkach - 1 objekt	4,96 €
Spolu celkom za mesiac - 1 objekt (vid'. Bod 7. tabulka a))	11,86 €
c) služba elektronického monitoringu SK online	6,90 €
d) hardware mesačne fakturovaný v splátkach - 1 objekt	4,04 €
Spolu celkom za mesiac - 1 objekt (vid'. Bod 7. tabulka b))	10,94 €

6. Typ technológie a hardware (á/4,96 eur bez DPH):

a) Jednotka CCCTEL-FMB140+ LVCAN	129,00 €
b) Montáž hardware	40,00 €
c) Aktivácia sim karty	1,30 €
d) Security upgrade (1) waypointy	1,00 €
e) Aktivácia systému	0,00 €
f) MINICAN adaptér (2ks)	44,00 €
g) Čítačka RFID	20,40 €
h) Piezo zvuk	2,60 €
Spolu za hardware a služby:	238,30 €

Typ technológie a hardware (á/4,04 eur bez DPH):

a) Jednotka CCCTEL-FMB140+ LVCAN	129,00 €
b) Montáž hardware	40,00 €
c) Aktivácia sim karty	1,00 €
d) Security upgrade (1) waypointy	1,00 €
e) Aktivácia systému	0,00 €
f) Čítačka RFID	20,40 €
g) Piezo zvuk	2,60 €
Spolu za hardware a služby:	194,00 €

7. a) Objekty monitorovania (splátka HW á/4,96 eur):

	TYP	EČV	SUMA
1	Toyota Proace	BT 304 EY	6,90 €
2	Opel Combo	BT 117 DH	6,90 €

Celkový počet objektov monitorovania: **2**

b) Objekty monitorovania (splátka HW á/4,04 eur):

	TYP	EČV	SUMA
1	Škoda Fabia Combi	BA 832 JA	6,90 €

2	Soda Octavia	BA 952 UX	6,90 €
3	VW Caddy	BA 280 MY	6,90 €
4	Škoda Fabia Easy	BA 724 JG	6,90 €
5	Dacia Lodgy	BL 499 FH	6,90 €
6	Škoda Superb	BA 840 UG	6,90 €
7	VW Caddy	BA 993 IV	6,90 €

Celkový počet objektov monitorovania:

7

8. Mesačný poplatok za všetky objekty monitorovania - súhrn:

Monitoring - mesačný poplatok:	€62,10
Hardware – mesačný poplatok:	€38,20
Spolu bez DPH:	€100,30
DPH: 20%	€20,06
Celkový mesačný poplatok s DPH:	€120,36
Celková cena s DPH počas zmluvnej viazanosti 48 mesiacov za 9 vozidiel	€5 777,28

V Bratislave2024

Ing. Miroslav Bielčík, generálny riaditeľ
na základe plnej moci zo dňa 30.11.2022

Mgr. Maťas Čupka, starosta



Ing. Daniel Purgel, finančný riaditeľ
na základe plnej moci zo dňa 30.11.2022

PRÍLOHA "B" ZMLUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 999/2023 (ďalej len „Príloha B“)

Predmet prílohy:

SERVISNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY, CENNÍK SERVISNÝCH ZÁSAHOV

I.

Podmienky pre riadne poskytovanie služby

Nahlasovanie a odstraňovanie závad pri poskytovaní služby a servisné zásahy poskytovateľa

1. Zákaznícka linka

Pre užívateľa –**Mestská časť Bratislava - Nové Mesto**

je pridelená zákaznícka linka č. +421 55 33 33 330, hotline@commander.sk.

Tento komunikačný kanál je zriadený výhradne pre užívateľa a má prevádzkovú dobu 24 hodín denne. Všetky vzniknuté technické závady a nedostatky užívateľ oznamuje (nahlasuje) na túto linku.

Zamestnanci poskytovateľa postupujú žiadosť príslušnému oddeleniu, ktoré je zodpovedné za spätný kontakt a vyriešenie daného problému.

2. Pridelenie Key Account Managera (KAM)

Pre užívateľa –**Mestská časť Bratislava - Nové Mesto**

Je pridelený zamestnanec Key Account Manager (ďalej len „KAM“), je zodpovedný za všetku komunikáciu a ďalšie splnenie požiadaviek, ktoré budú na strane užívateľa. Pridelený KAM je : Michal Goč, Email: michal.goc@commander.sk, t č. : 421 917 882 476.

Ďalšie komunikačné kanály KAM dohodne s užívateľom tak, aby spĺňali požiadavky a očakávania jasnej a efektívnej komunikácie.

3. Odstránenie nahlásených technických závad (nedostatkov)

3.1 *Závada na riadiacej jednotke, systéme, máp (HW)(TCH) – bez výjazdu technika – „servis na diaľku cez GPRS“.* Od nahlásenia (oznámenia) technickej závady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B, poskytovateľ garantuje užívateľovi a je povinný odstrániť zistenú technickú závalu maximálne do 3 hodín od uvedeného nahlásenia (oznámenia) a zistenia technickej závady, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky.

3.2. *Závada na riadiacej jednotke, systéme a GPRS spojenie (HW)(TCH) – potrebný (nevyhnutný) výjazd technika – „servis na mieste“.*

Od nahlásenia (oznámenia) technickej závady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B, poskytovateľ garantuje užívateľovi a je povinný odstrániť zistenú technickú závalu technikom poskytovateľa priamo na danom vozidle maximálne do 2 pracovných dní od uvedeného nahlásenia (oznámenia) technickej závady zo strany užívateľa na zákaznícku hotline linku, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky počas pracovnej doby, t. j. od 07.00 do 17.00 hod.

Mimo pracovného času, prípadne počas dní pracovného pokoja je výjazd technika spoplatnený sumou 18,- eur bez DPH, a to na každý objekt monitoringu jednotlivo. Výjazd podľa predchádzajúcej vety je možný výlučne na základe žiadosti užívateľa.

3.3. Užívateľ je povinný v prípade zistenia závady na objekte monitoringu, ktorá by mohla byť spôsobená nesprávnou inštaláciou GPS, prípadne GPS samotným, bezodkladne kontaktovať zákaznícku hotline linku poskytovateľa.

4. Klasifikácia technických závad

4.1. Technickými závadami ktoré poskytovateľ odstraňuje na diaľku cez GPRS“ sa na účely prílohy B rozumie najmä:

reštart softvéru s následnou editáciou údajov o objekte monitoringu a jeho prevádzke, vygenerovanie jednotlivých reportov, dostupnosť HW na GPRS, firmware v HW a pod.

4.2. Technickými závadami, ktoré poskytovateľ odstraňuje na mieste“ sa na účely prílohy B rozumie najmä: uvoľnenie antény GPS a GPRS, uvoľnenie kabeľáže vplyvom prevádzky objektu monitoringu, sabotáž, vybitá autobatéria, spôsobenie nefunkčnosti HW neoprávnenou osobou, poškodenie HW vplyvom najmä živeľnej pohromy, autohavária a pod.; prerušenie komunikácie GPRS, závady na (TCH) SIM, jednotky a pod.

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 182 455 IČ DPH: SK2120810270

5. Servisné zásahy

5.1. Demontáž (remontáž) jednotky – HW (technológia)

V prípade, že poskytovateľ jednotku (technológiu) demontuje z dôvodu jej nefunkčnosti, nie je za tento vykonaný úkon účtovaný zo strany poskytovateľa užívateľovi poplatok, s výnimkou sabotáže, vybitej autobatérie objektu monitoringu, spôsobenia nefunkčnosti HW neoprávnenou osobou, poškodenia HW vplyvom živeľnej pohromy, autohavárie a pod. V týchto prípadoch je zo strany poskytovateľa užívateľovi účtovaný poplatok vo výške 57,-€ + 0,33 €/km, ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi. V tomto prípade dokumentácia aj písomné vyjadrenie technického oddelenia poskytovateľa je neoddeliteľnou súčasťou faktúry (daňového dokladu).

Za reinstaláciu z objektu monitoringu na iný objekt poskytovateľ tiež účtuje užívateľovi poplatok vo výške 57,- € ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

Ak ide o ukončenie poskytnutej služby, jednotku (technológiu) poskytovateľ na žiadosť užívateľa demontuje a objekt monitoringu uvedie do pôvodného stavu za poplatok vo výške 57,- €, ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

II.

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný riadne a včas plniť všetky povinnosti v zmysle ustanovení Článku I. prílohy B voči užívateľovi a zabezpečiť všetky požiadavky užívateľa spojené s riadnou a včasnou prevádzkou služby elektronického monitoringu, poskytovanej zo strany poskytovateľa užívateľovi.
2. Pokiaľ poskytovateľ opakovane, t.j. najmenej dvakrát, nespĺní termíny pre opravu alebo obnovenie elektronického monitorovacieho systému tak, aby bola riadne a včas poskytnutá služba užívateľovi, poskytne užívateľovi 100 % zľavu na mesačnom paušále (cene služby) pre príslušný objekt monitoringu v príslušnom mesiaci.
3. Zľavou v zmysle Článku II. bodu 2 prílohy B sa rozumie upustenie od fakturácie v plnom rozsahu celého mesačného poplatku (ceny služby) pre jednotku HW (technológiu) objektu monitoringu, ktorá nebola zo strany poskytovateľa včas opravená alebo opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania objektu monitoringu z dôvodov na strane poskytovateľa, a to v mesiaci, v ktorom nebola zo strany poskytovateľa včas opravená jednotka HW (technológia), resp. v mesiaci, v ktorom opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém z dôvodov na strane poskytovateľa.

III.

Povinnosti užívateľa

1. Užívateľ je povinný počas celého trvania zmluvného vzťahu bezodkladne nahlasovať (oznamovať) všetky technické závady (nedostatky) na jednotke HW (technológii), ako aj prípadné technické problémy s online systémom, a to na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B.
2. Užívateľ je povinný zaobchádzať s jednotkou HW (technológiou) primeraným spôsobom a s obvyklou starostlivosťou, nesmie ju využívať na iný účel ako je elektronické sledovanie, resp. ďalšie zmluvne (medzi poskytovateľom a užívateľom) písomne dohodnuté nadštandardné služby, ktoré poskytovateľ poskytuje užívateľovi.
3. Užívateľ je povinný všetky servisné úkony (t.j. montáže, remontáže, demontáže, servisy atď.) objednávať u poskytovateľa a musia byť výhradne vykonané poskytovateľom služby, či ním poverenou osobou. Akýkoľvek samovoľný zásah do technológie, či hardwaru zo strany užívateľa alebo inou treťou osobou bez vedomia poskytovateľa sa považuje za **podstatné porušenie zmluvy** a umožňuje poskytovateľovi okamžité odstúpenia od zmluvy. Okrem toho má poskytovateľ voči užívateľovi nárok na náhradu všetkých účelne vynaložených nákladov, ktoré vznikli poskytovateľovi v súvislosti so servisom, upgrade systémom a nastavením ako dôsledok nedovoleného konania zo strany užívateľa.
4. Užívateľ je povinný po nahlásení (oznámení) technickej závady (nedostatku) poskytovateľovi, pokiaľ je to potrebné, zabezpečiť prístup poskytovateľa k objektu monitoringu tak, aby mohol poskytovateľ včas splniť všetky svoje povinnosti proti užívateľovi, vyplývajúce mu zo zmluvy, vrátane prílohy B a mohol byť zo strany poskytovateľa vykonaný servis priamo na objekte monitoringu a to kdekoľvek na území Slovenskej republiky. Pokiaľ užívateľ bráni svojou nečinnosťou vykonaniu servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady-nedostatku) zo strany poskytovateľa, nenesie poskytovateľ zodpovednosť užívateľovi za funkčnosť monitorovania objektu (monitoringu).
5. Pokiaľ užívateľ svojou nečinnosťou, resp. konaním opakovane, t.j. najmenej trikrát, bráni poskytovateľovi vo vykonaní servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady-nedostatku) na objekte monitoringu, má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy.

IV.

Cena servisných a ostatných úkonov

1. Všetky servisné úkony poskytovateľa sú zahrnuté v cene mesačného poplatku na celom území Slovenskej republiky, vrátane dopravy technika na určené miesto, okrem poplatkov za doplnkové služby uverejnené na webovom sídle poskytovateľa.

Pokiaľ je to možné, pri servisných úkonoch poskytovateľa, týkajúcich sa objektu monitoringu, je prítomný oprávnený zástupca užívateľa, resp. osoba, konajúca v mene užívateľa. V opačnom prípade, poskytovateľ bezodkladne informuje užívateľa o vykonaných servisných úkonoch.

Výjazd do zahraničia – poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi cenu 0,33 €/km a súčasne vzniknuté náklady poskytovateľa na stravovacie a ubytovacie služby, na technické zabezpečenie a pod.

Servisné a ostatné úkony poskytovateľa, ktoré sa majú vykonať mimo územia Slovenskej republiky sú poskytované (poskytnuté), resp. vykonávané (vykonané) výlučne na základe písomnej žiadosti užívateľa.

2. Ostatné úkony sú užívateľovi spoplatnené podľa aktuálneho cenníku uverejneného na webovom sídle poskytovateľa.

V Bratislave,

.....
poskytovateľ

Ing. Miroslav Bielčík, generálny riaditeľ
na základe plnomocenstva k 30.11.2022



.....
užívateľ

Mgr. Matúš Čupka, starosta
Mestskej časti Bratislava – Nové Mesto

.....
Ing. Daniel Purgel, finančný riaditeľ
na základe plnomocenstva k 30.11.2022

COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23
831 06 Bratislava
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120810270

**PRÍLOHA "C" ZMLUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 999/2023 (ďalej len „Príloha C“)**

Súhlas so zasielaním elektronickej fakturácie

Názov spoločnosti:
/podľa ŠÚ SR/

Mestská časť Bratislava - Nové Mesto

IČO:
DIČ:

00 603 317
2020887385

Adresa sídla spoločnosti:
/podľa ŠÚ SR/

Junácka 3216/1, 832 91 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

Bankové spojenie:
Č. účtu:

Prima banka a.s.
SK08 5600 0000 0018 0034 7007

ÚDAJE PRE FAKTURÁCIU (vypĺňa užívateľ):

Korešpondenčná adresa:

Mestská časť Bratislava - Nové Mesto, Junácka 3216/1, 832 91 Bratislava -
mestská časť Nové Mesto

Kontaktná osoba pre fakturáciu:

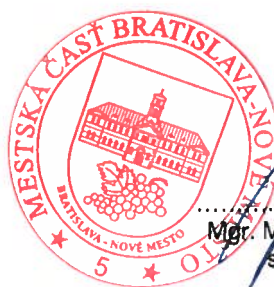
Mgr. Igor Glova

Tel. číslo na kontakt. osobu:

+421 903 628 054

E-mail pre zasielanie faktúr:

podatelna@banm.sk



Mgr. Matúš Čupka
starosta

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

uzatvorená v súlade s čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len GDPR) a § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zmluva“)

Článok 1

Zmluvné strany

Prevádzkovateľ:	Mestská časť Bratislava - Nové Mesto
Sídlo:	Junácka 3216/1, 832 91 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
V zastúpení:	Mgr. Matúš Čupka, starosta
IČO:	00 603 317

a

Sprostredkovateľ:	Commander Services s.r.o.
Sídlo:	Žitná 23, 831 06 Bratislava, Slovensko
Obchodný register:	Mestský súd Bratislava III. Odd. Sro, Vložka č. 123562/B
V zastúpení:	Ing. Miroslav Bielčík, generálny riaditeľ na základe plnomocenstva k 30.11.2022 Ing. Daniel Purgel, finančný riaditeľ na základe plnomocenstva k 30.11.2022
IČO:	51 183 455

prevádzkovateľ a sprostredkovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“
uzatvárajú túto zmluvu o sprostredkovaní spracúvania osobných údajov

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1. *Sprostredkovateľ poskytuje pre Prevádzkovateľa služby elektronického monitoringu motorových vozidiel na základe zmluvy „Complete“ č. 999/2023 zo dňa 13.2.2024. a neskorších dodatkov.*
- 2.2. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracovávaní osobných údajov dotknutých osôb *Sprostredkovateľom* v mene *Prevádzkovateľa* a poverenie *Sprostredkovateľa* *Prevádzkovateľom* spracúvaním osobných údajov, ktoré *Prevádzkovateľ* spracúva vo svojich informačných systémoch, a to za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok 3

Poverenie na spracúvanie osobných údajov

- 3.1. *Prevádzkovateľ* touto zmluvou poveruje *Sprostredkovateľa* spracúvaním osobných údajov v mene *Prevádzkovateľa*:
 - 3.1.1. **predmet spracúvania:**
 - *Sprostredkovateľ* vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom informačného systému „Commander Control Car“, ktorý vykonáva monitorovanie motorového vozidla jeho lokalizáciou prostredníctvom satelitného sledovania (GPS);
 - 3.1.2. **doba spracúvania:**
 - odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy až po skončenie zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami podľa čl. 8 tejto zmluvy;
 - 3.1.3. **povaha spracúvania:**
 - osobné údaje sú spracovávané v súlade s čl. 6 od. 1 písm. a) a f) GDPR
 - 3.1.4. **na účel:**
 - za účelom ochrany majetku *Prevádzkovateľa* (dohľadanie služobných vozidiel po ich krádeži),
 - za účelom uplatnenia výdavkov na spotrebované pohonné látky;
 - 3.1.5. **typy a zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania:**
 - lokalizačné údaje satelitného sledovania (GPS) motorového vozidla,
 - identifikačné číslo dotknutej osoby - osobné číslo zamestnanca u *Prevádzkovateľa*,
 - údaje v knihe jász;
 - 3.1.6. **kategórie dotknutých osôb:**
 - zamestnanci *Prevádzkovateľa*, ktorí používajú motorové vozidlo vybavené systémom lokalizácie prostredníctvom satelitného sledovania (GPS);

COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455 IČ DPH: SK2120810270

Článok 4 Oprávnenia prevádzkovateľa

- 4.1. *Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval v súlade s čl. 28 ods. 1 GDPR a § 34 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, t. j. dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť poskytnúť dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo zákonné požiadavky a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.*
- 4.2. *Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov.*
- 4.3. *Prevádzkovateľ je podľa § 34 ods. 3 písmena i) oprávnený vykonať u Sprostredkovateľa audit ochrany osobných údajov a Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ.*

Článok 5 Oprávnenia a povinnosti sprostredkovateľa

- 5.1. *Sprostredkovateľ je oprávnený:*
 - 5.1.1. *získavať, zaznamenávať, usporadúvať, prehliadať, uchovávať, sprístupňovať, blokovať a likvidovať osobné údaje;*
- 5.2. *Sprostredkovateľ je povinný:*
 - 5.2.1. *postupovať pri spracúvaní osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa ďalších písomných pokynov Prevádzkovateľa;*
 - 5.2.2. *aplikovať primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:*
 - a) *pseudonymizáciu;*
 - b) *šifrovanie osobných údajov;*
 - c) *schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb (napr. zálohovaním);*
 - d) *schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;*
 - e) *proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.*
 - 5.2.3. *pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti Sprostredkovateľ bude prihliadať predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto údajom;*
 - 5.2.4. *zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od Prevádzkovateľa, s ktorými príde do styku, a to aj po skončení poverenia;*
 - 5.2.5. *zabezpečiť, že všetky ním určené oprávnené osoby budú pred spracúvaním osobných údajov poučené a zaviazané povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch, a to aj po zániku ich právneho vzťahu k Sprostredkovateľovi;*
 - 5.2.6. *spracúvať osobné údaje len na určený účel podľa čl. 3 bodu 3.1.4. tejto zmluvy;*
 - 5.2.7. *spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;*
 - 5.2.8. *spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so zákonom;*
 - 5.2.9. *udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním, na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov;*

- 5.2.10. neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu *Prevádzkovateľa*, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci;
- 5.2.11. poskytnúť súčinnosť *Prevádzkovateľovi* vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri uplatňovaní jej práv (najmä „Právo na prístup k osobným údajom“ podľa § 21 zákona č. 18/2018 Z. z., „Právo na opravu osobných údajov“ podľa § 22, „Právo na výmaz osobných údajov“ podľa § 23, „Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov“ podľa § 24, „Právo na prenosnosť osobných údajov“ podľa § 26, „Právo namietať spracúvanie osobných údajov“ podľa § 27);
- 5.2.12. zlikvidovať osobné údaje dotknutých osôb bezodkladne po dosiahnutí účelu spracúvania osobných údajov; *Prevádzkovateľ* je oprávnený žiadať od *Sprostredkovateľa* potvrdenie o zlikvidovaní osobných údajov, a *Sprostredkovateľ* je povinný takejto požiadavke bezodkladne vyhovieť; týmto nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich *Sprostredkovateľovi* povinnosti uchovávaní týchto osobných údajov;
- 5.2.13. nahraďiť *Prevádzkovateľovi* škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto zmluvy zo strany *Sprostredkovateľa*;
- 5.2.14. informovať bez zbytočného odkladu *Prevádzkovateľa*, ak má za to, že sa pokynom *Prevádzkovateľa* porušujú všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov;
- 5.2.15. vrátiť bezodkladne po zániku tejto zmluvy *Prevádzkovateľovi* všetky dokumenty obsahujúce osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ poskytol a vymazať všetky ich kópie; týmto nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich *Sprostredkovateľovi* povinnosti uchovávaní týchto osobných údajov.

Článok 6

Podmienky zapojenia subdodávateľa

- 6.1. *Prevádzkovateľ* súhlasí, aby *Sprostredkovateľ* spracúval osobné údaje prostredníctvom inej osoby za splnenia nasledujúcich podmienok:
- 6.1.1. *Sprostredkovateľ* písomne oznámi *Prevádzkovateľovi* obchodné meno každého subdodávateľa pred tým, ako *Sprostredkovateľ* uzatvorí s konkrétnym subdodávateľom zmluvu o spracúvaní osobných údajov;
- 6.1.2. *Sprostredkovateľ* je povinný v zmluve so subdodávateľom uložiť mu rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi *Prevádzkovateľom* a *Sprostredkovateľom*, najmä podľa čl. 5 bod 5.2 tejto zmluvy;
- 6.1.3. *Sprostredkovateľ* nesie zodpovednosť za subdodávateľa, že spracúvanie a ochrana osobných údajov budú zabezpečené v súlade s touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi; tým nie je dotknutý nárok *Sprostredkovateľa* na náhradu škody voči subdodávateľovi;

Článok 7

Ostatné dohodnuté podmienky

- 7.1. *Sprostredkovateľ* nesmie prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu *Prevádzkovateľa*, okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; *Sprostredkovateľ* je pri takom prenose povinný oznámiť *Prevádzkovateľovi* túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.

Článok 8

Doba trvania a zánik zmluvy

- 8.1. Ukončenie spracúvania osobných údajov *sprostredkovateľom* a súčasne aj ukončenie platnosti tejto Zmluvy bude dátumom ukončenia platnosti zmluvy „Complete“ o poskytovaní služieb elektronického monitoringu č.: 999/2023 uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom.

- 8.2. Zmluvu je možné okrem prípadu uvedeného v odseku 8.1. ukončiť aj :
- 8.2.1. Písomnou výpoveďou doručenu druhou zmluvnou stranou na adresu uvedenú v zmluve z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhou zmluvnou stranou.
- 8.2.2. Písomnou dohodou zmluvných strán.
- 8.2.3. Písomným odstúpením od zmluvy. Od zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné jeho doručením na adresu druhou zmluvnou stranou uvedenú v zmluve.

Článok 9 Záverečné ustanovenia

- 9.1. Touto Zmluvou prevádzkovateľ sprostredkovateľovi prehlasuje, že existuje u prevádzkovateľa právny základ v zmysle čl. 6 ods.1 písm. a) a f) GDPR, na základe ktorého je oprávnený spracovávať dáta dotknutých osôb prostredníctvom využívania služieb GPS monitoringu.
- 9.2. Táto zmluva je prílohou k Zmluve „Complete“ o poskytovaní služieb elektronického monitoringu č. 999/2023 a preto nadobúda platnosť a účinnosť rovnako ako Zmluva „Complete“ o poskytovaní služieb elektronického monitoringu č. 999/2023.
- 9.3. Práva a povinnosti touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.4. Ukončenie zmluvného vzťahu a upozornenie na nedodržiavanie ustanovení tejto zmluvy sa vždy doručí druhou zmluvnou stranou v písomnej forme na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. Ak sa písomnosť vráti nedoručená, platí, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
- 9.5. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, inak prostredníctvom vecne a miestne príslušného súdu v SR.
- 9.6. Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa Zmluvné strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli Zmluvných strán a účelu podľa tejto Zmluvy.
- 9.7. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.
- 9.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany s obsahom tejto zmluvy súhlasia a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 9.9. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch originálnych rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave, dňa:

Za Prevádzkovateľa:

Mgr. Matus Čupka, starosta



V Bratislave, dňa !.....

Za Sprostredkovateľa:

Ing. Miroslav Bielčík, generálny riaditeľ
na základe plnomocenstva k 30.11.2022

Ing. Daniel Purgel, finančný riaditeľ
na základe plnomocenstva k 30.11.2022

COMMANDER SERVICES s.r.o.
Žitná 23
831 06 Bratislava
IČO: 61 183 455, IČ DPH: SK2120619270