

ZMLUVA
o nasadení prototypu aplikácie
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení

Článok I
Zmluvné strany

Objednávateľ:

Sídlo:

Štatutárny orgán:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

IČO:

DIČ:

(ďalej „Sociálna poisťovňa“ alebo „Objednávateľ“)

Sociálna poisťovňa

Ul. 29. augusta 8 a 10

813 63 Bratislava

Ing. Ľubomír Vážny

generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Štátna pokladnica

SK40 8180 0000 0070 0016 4314

SPSRSKBA

30807484

2020592332

a

Dodávateľia:

1. DATALAN, a.s.

Sídlo:

Štatutárny orgán:

IBAN:

SWIFT:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zapísaná:

Krasovského 14, 851 01 Bratislava

Ing. Marek Paščák, predseda predstavenstva

SK87 1100 0000 0026 2710 6780

TATRSKBX

35 810 734

2020259175

SK2020259175

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2704/B

2. ALCASYS Slovakia, a.s.

Sídlo:

Štatutárny orgán:

IBAN:

SWIFT:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zapísaná:

Staré grunty 36, 840 00 Bratislava

Ing. Ján Kostka, predseda predstavenstva

SK80 1100 0000 0026 2101 2396

TATRSKBX

35 879 335

2021805764

SK2021805764

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3296/B

(DATALAN, a.s. a ALCASYS Slovakia, a.s. spolu ďalej ako „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“)

Článok II Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o nasadení prototypu aplikácie (ďalej len „Zmluva“) za účelom umožnenia používania prototypu komunikačnej platformy „chatbot“ (ďalej len „aplikácia“) poskytnutej Dodávateľom bezodplatne Objednávateľovi. Technická špecifikácia aplikácie je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje nainštalovať aplikáciu do elektronického prostredia Sociálnej poisťovne a umožniť Objednávateľovi používať aplikáciu odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
3. Objednávateľ môže počas používania aplikácie priebežne hodnotiť jej funkcionality a poskytovať Dodávateľovi informácie o aplikácii a predložiť pripomienky a návrhy na zmeny aplikácie (ďalej len „užívateľské skúsenosti“).
4. Pre zamedzenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že poskytnutie aplikácie zo strany Dodávateľa, používanie aplikácie Objednávateľom ako aj prípadné poskytnutie užívateľských skúseností zo strany Objednávateľa je bezodplatné.
5. Dodávateľia pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností vyhlasujú, že Objednávateľovi z používania aplikácie nevznikajú žiadne finančné ani iné záväzky, a to ani do budúcnosti, ako napríklad, nie však výlučne, záväzok pristúpiť k odplatnému poskytnutiu licencie k aplikácii alebo jej inému odplatnému používaniu po uplynutí doby trvania Zmluvy.

Článok III Obdobie používania

1. Doba používania je zmluvnými stranami dohodnutá na dobu určitú, počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
2. Po uplynutí doby používania bude aplikácia z elektronického prostredia Sociálnej poisťovne Dodávateľom odinštalovaná.

Článok IV. Práva duševného vlastníctva

1. Dodávateľ je nositeľom majetkových autorských práv k poskytovanej aplikácii a je oprávnený Objednávateľovi udeliť licencie v rozsahu tejto Zmluvy. Dodávateľ zároveň vyhlasuje a potvrdzuje, že vysporiadal autorskoprávne nároky všetkých autorov aplikácie. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak akákoľvek osoba z titulu autorstva k aplikácii vznesie voči Objednávateľovi akékoľvek oprávnené (finančné, či vecné) nároky, Dodávateľ na výzvu Objednávateľa trvale a účinne tieto nároky bezodkladne vysporiada, v opačnom prípade zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením záväzku Dodávateľa podľa tohto bodu.
2. Počas platnosti tejto zmluvy Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie aplikácie v súlade s jej určením v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
3. Dodávateľ udeľuje objednávateľovi licenciu, chránenú ako autorské dielo Autorským zákonom, ako nevýhradnú, územne neobmedzenú v rámci Slovenskej republiky a na dobu jedného mesiaca od účinnosti tejto zmluvy.

4. Licenciu k aplikácii podľa bodu 3. tohto článku udeľuje Dodávateľ bezodplatne.

Článok V. Záruky

1. Aplikácia je poskytnutá na používanie v stave, ktorý môže byť spojený s nefunkčnosťou, obmedzenou funkčnosťou a s inými rôznymi chybami.
2. Za vytvorenie obsahu aplikácie je zodpovedný Objednávateľ a preto Dodávateľ za žiadnych okolností nezodpovedá za priame, nepriame ani následné škody súvisiace s použitím aplikácie.

Článok VI. Dôvernosť

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s touto Zmluvou dozvedel o Objednávateľovi, jeho objektoch a zariadeniach a zároveň sa zaväzuje, že neposkytne tretej strane, okrem subjektov odsúhlasených Objednávateľom žiadne informácie, ktoré od neho obdržal, ani žiadne iné písomné alebo ústne informácie. V prípade porušenia tohto záväzku má Objednávateľ právo vymáhať od Dodávateľa škody, ktoré mu únikom informácií vzniknú.

Článok VII. Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú počas trvania mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 (ďalej len „krízová situácia“).
2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán alebo výpoveďou bez uvedenia dôvodu s tým, že Zmluva končí doručením výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné zmeny a doplnky k tejto Zmluve sa budú riešiť formou písomných, očíslovaných dodatkov, ktoré sa po súhlasnom obojstrannom podpísaní Zmluvnými stranami stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
3. Ak by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali celkom alebo sčasti neúčinnými, nemá to vplyv na platnosť Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú neúčinné ustanovenia preformulovať, doplniť alebo nahradiť tak, aby sa dosiahol účel Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto Zmluvy sa riadia právnym

poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

5. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých po jednom rovnopise dostanú Dodávateľa a dva Objednávateľ.
6. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí Príloha č. 1 – Technická špecifikácia aplikácie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzavreli na základe vzájomnej dohody, je prejavom ich slobodnej vôle a považujú jej ustanovenia za dostatočne presné a zrozumiteľné pre správnu interpretáciu vzájomných záväzkov obidvoma zmluvnými stranami. Toto potvrdzujú svojim vlastnoručným podpisom.

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa

Ing. Ľubomír Vážny
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva
DATALAN, a.s.

Ing. Ján Kostka
predseda predstavenstva
ALCASYs Slovakia, a.s.

Technická špecifikácia aplikácie

Komunikačná platforma **chatbot**

Sociálna poisťovňa môže nasadením chatbotu ponúknuť klientom Sociálnej poisťovne ďalšiu online komunikačnú platformu, ktorá záujemcom pomôže zodpovedať otázky týkajúce sa momentálnej zmeny ich životnej situácie v dôsledku zavedených vládnych opatrení proti koronavírusu počas krízovej situácie. Prostredníctvom chatbotu majú klienti jednoduchý prístup k aktuálnym informáciám z oblasti sociálneho poistenia.

Hlavnými témami sú dopady, ktoré má pandémia koronavírusu v oblasti sociálneho poistenia a možnosti, ktoré majú rodičia, podnikatelia, zamestnanci, SZČO alebo lekár.

Chatbot bude priebežne aktualizovaný a bude zohľadňovať všetky aktuálne informácie tak, aby návštevníci webu Sociálnej poisťovne mali k dispozícii vždy relevantné, presné a predovšetkým adresné informácie na jednom mieste a na pár kliknutí.

Chatbot bude samostatne nasadená softvérová aplikácia na sieťovo bezpečne oddelenej hardvérovej aj softvérovej platforme tak, aby nebolo možné prostredníctvom nej akýmkoľvek spôsobom externými používateľmi vniknúť do DMZ ISSP alebo narušiť činnosť informačných systémov Objednávateľa. Chatbot tiež nesmie byť pre dôvody zaistenia úrovne kybernetickej bezpečnosti SP nasadený vo virtuálnom prostredí ISSP.