

Zmluva o prístupe do užívateľského prostredia softvéru, a poskytovaní súvisiacich služieb

(uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov
a ust. § 65 a nasl. Zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon, v znení neskorších predpisov)

medzi:

1. Poskytovateľom:

Obchodné meno: **Nalgoo s.r.o.**
Sídlo: **Astrová 2/A, 821 01 Bratislava**
IČO: **36745456**
IČ DPH: **SK2022334391**
Konajúci: **Marko Šarmír - konateľ, Roman Kurnický - konateľ**
Zapísaná v: **Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v Odd.: Sro,
Vložka č.: 44822/B**
Bankové spojenie: **Tatra banka a.s.**
IBAN: **SK26 1100 0000 0026 2110 7555**
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

2. Používateľom:

Obchodné meno: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
Sídlo: **Primaciálne nám. č. 1, 814 99 Bratislava**
IČO: **00 603 481**
DIČ: **2020372596**
Konajúci: **Monika Komorníková, vedúca oddelenia ľudských zdrojov, na
základe Podpisového poriadku platného a účinného ku dňu
podpisu tejto Zmluvy**
Bankové spojenie: **Československá obchodná banka, a.s.**
IBAN: **SK37 7500 0000 0000 2582 9413**
(ďalej len „Používateľ“)

(Poskytovateľ a Používateľ ďalej ako „zmluvné strany“)

Čl. I. Predmet zmluvy

- 1.1. Systém Nalgoo ATS je softvér ako služba, prístupný prostredníctvom siete internet, slúžiaci ako komplexný systém pre správu kandidátov a riadenie výberových konaní náborového procesu, systém Nalgoo ATS je zároveň počítačovým programom v zmysle ust. § 87 ods. 1 zákona č.185/2015 Z.z. (ďalej len „Autorský zákon“) a je chránený podľa tohto zákona (ďalej len „systém Nalgoo ATS“).

- 1.2. Poskytovateľ sa týmto zaväzuje zabezpečiť Používateľovi prístup do systému Nalgoo ATS, umožniť mu využívať jednotlivé moduly systému Nalgoo ATS v rozsahu podľa prílohy č.2 – moduly systému Nalgoo ATS, a udeliť Používateľovi licenciu na používanie systému Nalgoo ATS, v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy o prístupe do užívateľského prostredia softvéru a poskytovaní súvisiacich služieb (ďalej len „Zmluva“). Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy umožniť Používateľovi ukladať v systéme Nalgoo ATS dáta, ktoré do systému nahrá Používateľ alebo tretie osoby, za ktorým účelom Poskytovateľ sprístupní Používateľovi dátové úložisko, pričom Poskytovateľ môže určiť maximálnu alokovanú kapacitu dátového úložiska pre Používateľa.
- 1.3. Za plnenia poskytované Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy sa Používateľ zaväzuje Poskytovateľovi platiť odmenu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.

Čl. II.

Špecifikácia aplikačných služieb a dostupnosť služieb

- 2.1 Používateľ je na základe tejto Zmluvy oprávnený pristupovať do systému Nalgoo ATS a využívať moduly systému Nalgoo ATS v rozsahu, ako sú uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 2.2 Používateľ je zároveň oprávnený ukladať v dátovom úložisku systému Nalgoo ATS dáta, ktoré do systému nahrá Používateľ alebo tretie osoby a/alebo ktoré vznikajú využívaním systému Nalgoo ATS. Majiteľom týchto dát, ako aj databáz prípadne vzniknúcich z týchto dát, je Používateľ, ktorý je samostatne zodpovedný, v prípade ak tieto pochádzajú od tretích osôb, za získanie oprávnenia tieto dáta spracúvať.
- 2.3 Poskytovateľ môže počas trvania tejto Zmluvy systém Nalgoo ATS vyvíjať, ako aj obmieňať, rozširovať, zužovať, a prispôbovať funkcionality a moduly systému Nalgoo ATS, a to tak, aby zabezpečoval čo najvyššiu úroveň poskytovaných služieb.
- 2.4 Systém Nalgoo ATS sa nachádza na serveroch v certifikovanom dátovom centre Poskytovateľa. Dátovým centrom Poskytovateľa sa rozumie dátové centrum vo vlastníctve Poskytovateľa alebo dátové centrum, ktoré je Poskytovateľ oprávnený využívať na základe zmluvného vzťahu s tretími osobami. Dátové centrum sa nachádza na území Slovenskej republiky.
- 2.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečovať nepretržitú funkčnosť systému Nalgoo ATS. Výpadok systému Nalgoo ATS sa považuje za nedostupnosť služby, ak trvá nepretržite viac ako 60 minút. Dostupnosť systému Nalgoo ATS počas jedného kalendárneho roka bude 99,0 % a výpadok systému Nalgoo ATS v menšom rozsahu nebude braný ako porušenie povinností Poskytovateľa, vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy.
- 2.6 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť za nedostupnosť systému Nalgoo ATS na strane Poskytovateľa sa považujú vždy:
 - a) dlhodobý výpadok elektrickej energie v hlavnej lokalite prevádzkovania systému a serverov Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa;
 - b) živelná pohroma alebo iná udalosť zapríčinená vyššou mocou v hlavnej lokalite prevádzkovania systému a serverov Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa;

- c) softvérové poškodenie systému a infraštruktúry Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa, vrátane neznámych agresívnych vírusov;
- d) napadnutie infraštruktúry Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa zo strany tretích osôb, ktoré má za následok jej nefunkčnosť alebo obmedzenie riadnej funkčnosti;
- e) vopred písomne oznámené plánované odstávky a údržba systému Nalgoo ATS;
- f) neposkytnutie požadovanej súčinnosti zo strany Používateľa.

Čl. III

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, stanovenému počtu užívateľov Používateľa zabezpečiť prístup do systému Nalgoo ATS a umožniť jeho užívanie.
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať systém Nalgoo ATS dostupný a funkčný.
- 3.3. Poskytovateľ zriadi Používateľovi administrátorský prístup do systému Nalgoo ATS, ktorý umožňuje Používateľovi zriadiť prístup pre ďalších užívateľov a zrušiť užívateľom prístup.
- 3.4. Poskytovateľ má právo vykonávať formálne a funkčné zmeny na systéme Nalgoo ATS.
- 3.5. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať v tajnosti vo vzťahu k tretím osobám všetky prístupové mená, heslá a iné prístupové údaje poskytnuté Používateľom.
- 3.6. Poskytovateľ je oprávnený používať nástroje na zber štatistických údajov ohľadne výkonu, funkcie a používania systému Nalgoo ATS Používateľom.
- 3.7. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť Používateľovi a/alebo jeho užívateľom prístup do systému Nalgoo ATS v prípade, ak Používateľ je v omeškaní s peňažným plnením podľa tejto Zmluvy po dobu dlhšie ako 60 dní.
- 3.8. Poskytovateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej len ako „**pracovnoprávne predpisy**“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z Pracovnoprávných predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby platnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v Pracovnoprávných predpisoch.

Čl. IV

Práva a povinnosti Používateľa

- 4.1. Používateľ týmto výslovne vyhlasuje, že sa oboznámil s modulmi a funkcionalitou systému Nalgoo ATS a tento vyhovuje jeho potrebám.

- 4.2. Používateľ/ užívatelia sú oprávnení využívať všetky moduly a funkcie systému Nalgoo ATS, a to v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a v súlade s účelom systému Nalgoo ATS.
- 4.3. Používateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za plnenia poskytnuté podľa tejto Zmluvy vo výške podľa článku VI a Prílohy č.1 tejto Zmluvy.
- 4.4. Používateľ v plnom rozsahu preberá zodpovednosť za konanie svojich užívateľov v súvislosti s používaním systému Nalgoo ATS.
- 4.5. Používateľ je povinný zabezpečiť a udržiavať v tajnosti voči tretím osobám mená, heslá a iné prístupové údaje svojich užívateľov k systému Nalgoo ATS. V prípade nedodržania povinnosti podľa predchádzajúcej vety zodpovedá Používateľ za prípadnú vzniknutú škodu v celom rozsahu. Poskytovateľ nezodpovedá za zneužitie mien, hesiel a iných prihlasovacích údajov v prípade nedodržania povinnosti Používateľa podľa prvej vety tohto bodu. V prípade, ak má Používateľ/užívateľ podozrenie na možné zneužitie/odtajnenie jeho mena, hesla alebo iných prihlasovacích údajov, je povinný tieto okamžite zmeniť, a to prostredníctvom na to určenej funkcie systému Nalgoo ATS.
- 4.6. Používateľ je samostatne zodpovedný za funkčnosť a vhodnosť hardwaru a softwaru, ktoré sú používané pre spojenie so systémom Nalgoo ATS prostredníctvom siete internet ako aj sám zodpovedá za plnenie informačných povinností voči svojim klientom, užívateľom ako aj osobám, ktorých údaje ukladá do systému Nalgoo ATS a/alebo jeho úložiska alebo im umožňuje ukladať ich údaje do systému Nalgoo ATS a/alebo jeho, podľa právnej úpravy vzťahujúcej sa k ochrane osobných údajov.

Čl. V

Ďalšie zmluvné dojednania

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto Zmluvy poskytovať v primeranom rozsahu Používateľovi poradenstvo k otázkam týkajúcim sa problémových situácií vzniknutých pri využívaní systému Nalgoo ATS, a to telefonicky alebo e-mailom na základe žiadosti Používateľa. Poskytovanie poradenstva je zahrnuté v odmene Poskytovateľa podľa článku VI. tejto Zmluvy.
- 5.2. Používateľ sa zaväzuje bezodkladne oznamovať Poskytovateľovi všetky informácie týkajúce sa obmedzenej funkčnosti alebo nefunkčnosti systému Nalgoo ATS na nasledovné kontaktné čísla: +421 918 963 007 alebo +421 918 999 177 alebo na e-mail: support@nalgoo.com, pričom Používateľ je povinný uviesť špecifikáciu závady. Poskytovateľ je oprávnený oznámiť aj iné kontaktné čísla resp. e-mail.
- 5.3. Poskytovateľ zahájí servisný zásah na odstránenie nahláseného problému spravidla do 48 hodín od jeho riadneho nahlásenia podľa článku 5.2. tejto Zmluvy v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00.
- 5.4. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o akejkoľvek záležitosti alebo skutočnosti, ktorá je relevantná vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy.
- 5.5. Používateľ týmto vyjadruje svoj súhlas na uvedenie svojho obchodného mena a loga spoločnosti ako referencie pri prezentácii činnosti Poskytovateľa.

- 5.6. Poskytovateľ je povinný po ukončení zmluvného vzťahu odovzdať Používateľovi všetky dáta Používateľa, ktoré sa v systéme Nalgoo ATS nachádzajú, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte do 30 dní od dňa ukončenia zmluvného vzťahu.
- 5.7. V prípade ak je Používateľ v omeškaní s plnením si svojich povinností podľa tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo po predchádzajúcom písomnom upozornení odoprieť plnenie do času kým ich Používateľ nesplní. Po dobu omeškania Používateľa, neplynie lehota na plnenie pre Poskytovateľa.
- 5.8. V prípade ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením si svojich povinností podľa tejto Zmluvy, má Používateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,3% z ceny neposkytnutej služby za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. VI

Odmena a platobné podmienky

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že za plnenia poskytované podľa tejto Zmluvy, najmä plnenia podľa článku 2.1., 2.2., 2.5., 3.1., 5.1. tejto Zmluvy náleží Poskytovateľovi odmena, stanovená ako paušálna cena podľa počtu užívateľov, ktorým je umožnený prístup do systému Nalgoo ATS v súlade s Prílohou č.1 tejto Zmluvy. Odmena Poskytovateľa podľa tohto bodu zahŕňa aj poskytnutie licencie k systému Nalgoo ATS.
- 6.2. Paušálna cena podľa bodu 6.1. sa odvíja od počtu užívateľov, ktorým je umožnený prístup do systému Nalgoo ATS v tom ktorom kalendárnom mesiaci, pričom Používateľ môže počet užívateľov kedykoľvek v rámci mesiaca zmeniť, avšak pre výpočet odmeny je rozhodný počet užívateľov, ktorým bol umožnený prístup v tom ktorom mesiaci.
- 6.3. Odmena podľa tohto článku tejto Zmluvy bude fakturovaná raz za 3 mesiace po poskytnutí služieb.
- 6.4. Finančný limit tejto Zmluvy predstavuje hodnotu vo výške 9 990,00 EUR (slovom: štyritisícdeväťstodeväťdesiat EUR) bez DPH, DPH vo výške 1 998 EUR, cena spolu 11 988 EUR s DPH, pričom plnenie predmetu Zmluvy počas jej platnosti v zmysle cenových ponúk bude závislé len od aktuálnej potreby Používateľa.
- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli, že úprava výšky Odmeny podľa tohto článku a Prílohy č.1 tejto Zmluvy môže byť pre každý ďalší kalendárny rok predmetom dohody medzi Poskytovateľom a Používateľom formou dodatku k tejto Zmluve.
- 6.6. Odmena podľa bodov 6.1. a 6.2. je splatná za predchádzajúce kvartálne obdobie na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy k poslednému dňu v poslednom mesiaci kvartálu so splatnosťou 30 dní odo dňa jej doručenia Používateľovi. Poskytovateľ je platcom DPH. Všetky sumy sú uvedené bez DPH a suma DPH bude vypočítaná v zmysle aktuálne platného Zákona o DPH v čase fakturácie.
- 6.7. Zmluvné strany sa dohodli, že odmenu za iné plnenia poskytované podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy bude Poskytovateľ fakturovať Používateľovi osobitne, a to na základe hodinovej sadzby v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade ak Používateľ požaduje vykonanie nadštandardnej modifikácie systému Nalgoo ATS, je potrebné vopred uskutočniť

objednávku, ktorú následne musia schváliť obe zmluvné strany. Odmena podľa tohto bodu je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, ktorú vystaví do 14 dní od uskutočnenia zdaniteľného plnenia (dodania prác), so splatnosťou 30 dní od dátumu doručenia Poskytovateľovi.

- 6.8. Zmluvné strany sa dohodli a Používateľ súhlasí, aby Poskytovateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účtoval Odmenu resp. iný nárok podľa tejto Zmluvy elektronickou faktúrou a Poskytovateľ bude vystavovať a zasielať Používateľovi elektronickú faktúru na zaplatenie Odmeny alebo iných nárokov podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a riadnym daňovým dokladom. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že Poskytovateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať zaručeným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. V prípade zasielania elektronickej faktúry Poskytovateľ nebude zasielať Používateľovi v papierovej podobe ani prílohy, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry. Poskytovateľ bude doručovať Používateľovi elektronickú faktúru formou elektronickej pošty, a to na určenú e-mailovú adresu: efaktura@bratislava.sk, resp. inú e-mailovú adresu neskôr písomne oznámenú Poskytovateľovi najmenej 5 pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny, ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Používateľ vyhlasuje, že má prístup k určenej e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na určenú e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Používateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na určenú e-mailovú adresu, pričom splatnosť elektronickej faktúry je 30 dní od jej doručenia. Používateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 pracovných dní, oznámiť Poskytovateľovi, ak mu elektronická faktúra nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená alebo v posledný deň lehoty, v ktorej mu mala byť podľa Zmluvy doručená.
- 6.9. Všetky platby je Používateľ povinný uhrádzať bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy alebo na iný účet písomne oznámený Používateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zo zmluvných strán je oprávnená započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči druhej zmluvnej strane výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán. Akékoľvek jednostranné započítanie zo strany niektorej zmluvnej strany sa bude považovať za neplatné.

Čl. VII. Licenčné dojednania

- 7.1. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že systém Nalgoo nezasahuje do práv tretích osôb chránených zákonom, najmä autorským zákonom, ako aj to, že je oprávnený poskytnúť Používateľovi všetky práva v rozsahu ako je uvedené v tejto Zmluve. V prípade, že sa ukáže toto vyhlásenie ako nepravdivé, Používateľ má právo od Poskytovateľa požadovať preukázateľnú a oprávnenú náhradu škody, ktorá mu v dôsledku nepravdivosti tohto vyhlásenia alebo porušenia práv tretích osôb systémom Nalgoo ATS vznikla.

- 7.2. Poskytovateľ poskytuje Používateľovi súhlas na používanie autorského diela – systému Nalgoo ATS (ďalej len „licencia“), v nasledujúcom rozsahu:
- Používateľ/užívateľ je oprávnený pristupovať do systému Nalgoo ATS a využívať jeho moduly. Používateľ je oprávnený uviesť dielo na verejnosti, a to prostredníctvom sekcie webovej stránky Používateľa slúžiacej pre správu kandidátov a riadenie výberových konaní náborového procesu.
- Používateľ/užívateľ nie je oprávnený počítačový program spracovať, spojiť s iným dielom, vyhotoviť z neho rozmnoženinu, verejne ho akýmkoľvek spôsobom rozširovať.
- 7.3. Poskytovateľ udeľuje Používateľovi nevýhradnú, územne neobmedzenú licenciu.
- 7.4. Používateľ nie je oprávnený, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, udeliť tretej osobe súhlas (sublicenciu) na použitie systému Nalgoo ATS ani licenciu postúpiť, s výnimkou prípadu predaja podniku.
- 7.5. Poskytovateľ neposkytuje Používateľovi na základe tejto licencie zdrojový kód systému Nalgoo ATS.
- 7.6. Používateľ nie je oprávnený systém Nalgoo ATS akýmkoľvek spôsobom upraviť pre svoje potreby. V prípade, ak Používateľ má záujem o vykonanie úprav/adaptácie systému Nalgoo ATS, môže o túto službu požiadať Poskytovateľa.
- 7.7. Poskytovateľ poskytuje Používateľovi licenciu na dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Používateľom. Ukončením zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Používateľom automaticky končí trvanie licencie.
- 7.8. V prípade akýchkoľvek úprav systému Nalgoo ATS zo strany Poskytovateľa, a to ako úprav na objednávku Používateľa, tak úprav vykonaných Poskytovateľom v súlade s článkom II, bod 2.3 tejto Zmluvy, v prípade ak by vykonané úpravy boli považované za Autorské dielo v súlade s ustanoveniami Autorského zákona, je vykonávateľom majetkových práv k dielu Poskytovateľ. Poskytovateľ udeľuje Používateľovi licenciu na využívanie takéhoto autorského diela v súlade a za podmienok stanovených v tomto článku VII, to neplatí ak Poskytovateľ v oznámení, ktorým Používateľovi oznamuje vykonanie úprav systému Nalgoo ATS, uvedie, že sa na autorské dielo v súlade s týmto článkom nevzťahuje licencia tu udelená.

Čl. VIII

Ochrana obchodného tajomstva

- 8.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie, ktoré budú jednou zmluvnou stranou poskytnuté druhej zmluvnej strane:
- budú uchovávať v tajnosti a neprezdadia ich, ani inak nesprístupnia tretím osobám, s výnimkou zákonne stanovených prípadov;
 - budú ich používať len na účel, na ktorý boli poskytnuté alebo inak sprístupnené, a to vždy len v súlade so záujmami druhej zmluvnej strany;
 - nebudú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany tieto informácie reprodukovať alebo rozmnožovať.

- 8.2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú prijať a dodržiavať maximálne účinné opatrenia pre zamedzenie úniku informácií.
- 8.3. Pre vylúčenie pochybností platí, že porušením povinnosti podľa tohto článku Zmluvy nie je sprístupnenie informácií niektorou zo zmluvných strán, ak si ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, príslušný súd, príslušný regulačný orgán alebo orgán rozhodujúci v spore medzi zmluvnými stranami.

Čl. IX Ochrana osobných údajov

- 9.1. Poskytovateľ (Sprostredkovateľ) sa zaväzuje spracúvať osobné údaje v mene Používateľa (Prevádzkovateľ) v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, a to na základe poverenia sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
- 9.2. Používateľ je ako prevádzkovateľ primárne v zmysle Nariadenia zodpovedný za splnenie si informačnej povinnosti voči dotknutým osobám, s výnimkou ak splnením tejto povinnosti výslovne nepoverí sprostredkovateľa.

Čl. X Zodpovednosť za škodu

- 10.1. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody súvisiace s používaním systému Nalgoo ATS z dôvodu poruchy na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektrickej energie, porucha technického zariadenia mimo technického zariadenia spravovaného Poskytovateľom) alebo z dôvodu zásahu vyššej moci.
- 10.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi alebo tretej osobe v dôsledku použitia systému Nalgoo ATS, na iný účel, než na ten, na ktorý je systém Nalgoo ATS určený v súlade s Prílohou č. 2 tejto Zmluvy, ako aj v súlade s ďalšími ustanoveniami tejto Zmluvy a prípadnými pokynmi Poskytovateľa.
- 10.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi alebo tretej osobe v dôsledku vecne nesprávneho, chybného alebo nepostačujúceho pokynu alebo príkazu, ktorý zadal Používateľ alebo tretia osoba, ani nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Používateľovi v dôsledku nesprávneho používania systému Nalgoo ATS, ku ktorému je na základe tejto Zmluvy zriadený prístup, Používateľom alebo treťou osobou pre nedostatok právnych alebo ekonomických znalostí a znalostí z odboru výpočtových technológií nevyhnutných na správne použitie počítačového programu.

Čl. XI Skončenie platnosti Zmluvy

- 11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní dva roky odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v bode 6.4. tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 11.2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 4 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená alebo dňom, kedy sa zásielka s výpoveďou adresovaná druhej zmluvnej strane vrátila odosielateľovi ako neprevzatá v odbernej lehote alebo dňom, keď bolo jej prevzatie odmietnuté adresátom.
- 11.3. Zmluvné strany môžu od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou.
Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy napríklad v prípade:
- a) ak Používateľ opakovane aj napriek písomnej výzve porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy,
 - b) ak Používateľ neuhradil faktúru v lehote splatnosti a ani v ďalšej primeranej lehote stanovenej Poskytovateľom,
 - c) použitia počítačového programu Nalgoo ATS v rozpore s účelom, na ktorý je počítačový program Nalgoo ATS vytvorený v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a Prílohou č. 2 tejto Zmluvy,
 - d) v prípade porušenia ustanovení článku VII tejto Zmluvy.

Používateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy napríklad v prípade:

- a) ak Poskytovateľ opakovane aj napriek písomnej výzve porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy,
- b) pri opakovaných nedostatkoch a poruchách, preukázateľne nezavinených Používateľom, ktoré bránia v riadnom užívaní počítačového programu po dobu dlhšiu ako 7 dní, ak Poskytovateľ nezabezpečil ich odstránenie ani v primeranej náhradnej lehote určenej Používateľom,
- c) ak Poskytovateľ porušil ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa týkajúcej sa nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania podľa tejto Zmluvy.

V prípade odstúpenia ktorejkoľvek zmluvnej strany od tejto Zmluvy je odstúpenie platné a účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpenie sa považuje za doručené taktiež dňom, kedy sa zásielka s odstúpením od Zmluvy adresovaná druhej zmluvnej strane vrátila odosielateľovi ako neprevzatá v odbernej lehote alebo dňom, keď bolo jej prevzatie odmietnuté adresátom.

- 11.4. Odchylné od ust. § 351 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník sa zmluvné strany dohodli, že už poskytnuté plnenia sa v prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, nevracajú.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

- 12.2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť výlučne v písomnej forme formou dodatku k tejto Zmluve podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 12.3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa riadi ustanoveniami slovenského práva, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom, v platnom znení. V prípade akýchkoľvek sporov, vzniknutých z tejto Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že príslušné pre rozhodnutie týchto sporov sú súdy Slovenskej republiky.
- 12.4. V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy, pokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená druhej zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti ako nedoručená, zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia nastávajú dňom vrátenia zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku odosiela.
- 12.5. Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy alebo jeho časť je alebo sa stane neplatným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, s výnimkou ak z povahy tohto ustanovenia alebo jeho obsahu nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
- 12.6. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Z.z. (Obchodný zákonník), Zákona č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon), ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky a všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa, ak sú Poskytovateľom zverejnené.
- 12.7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden rovnopis a Používateľ obdrží tri rovnopisy.
- 12.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním riadne prečítali, jej obsahu bez výhrad porozumeli a uzatvárajú ju na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
- 12.9. Nasledujúce prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy:
Príloha 1: Cenník služieb
Príloha 2: Moduly systému Nalgoo ATS
Príloha 3: Zmluva o spracúvaní osobných údajov

V Bratislave, dňa 15.2.2024

V Bratislava, dňa 22.2.2024

Nalgoo s.r.o.

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Marko Šarmír, konateľ
Roman Kurnický, konateľ

Monika Komorníková
vedúca oddelenia ľudských zdrojov

v. r.
Poskytovateľ

v. r.
Používateľ