

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZÁJAZDU PRE PRÍPAD ÚPADKU CESTOVNEJ KANCELÁRIE

Článok 1 Všeobecná časť

Pre povinné zmluvné poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o zájazdoch“) resp. zákona, ktorý v čase uzavretia poistnej zmluvy upravuje podmienky podnikania cestovných kancelárií a povinnosť poistenia zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení, súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „VPP-CK“) a poistná zmluva.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia platí nasledovný výklad pojmov:

1. **Cestovná kancelária** – podnikateľ, ktorý na základe živnostenského oprávnenia organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára zmluvu o obstaraní zájazdu (ďalej len „zmluva o zájazde“).
2. **Poistník** – cestovná kancelária, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – objednávatel zájazdu, na ktorého sa vzťahuje uzavretá zmluva o zájazde a ktorému v prípade vzniku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.
4. **Úpadok** - situácia, kedy je poisťovník platobne neschopný alebo predĺžený (zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov)
5. **Zájazd** – kombinácia služieb v zmysle ustanovení zákona o zájazdoch.
6. **Doba poistenia** – časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie.
7. **Škodová udalosť** – udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia. Ak sa šetrením preukáže, že škodová udalosť nastala v dôsledku úpadku poisťovníka, ohlásenie škodovej udalosti sa považuje za lemin ohlásenia poistnej udalosti.
8. **Poistná udalosť** – úpadok poisťovníka, v dôsledku ktorého je podľa týchto VPP-CK spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
9. **Spoluúčasť** – peňažná suma, ktorou sa poisťovník v prípade vzniku poistnej udalosti podieľa na poistnom plnení stanovená v poistnej zmluve.
10. **Bonifikácia** – peňažná suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú poisťovateľ po ukončení poistenia resp. v termínoch dohodnutých v poistnej zmluve vypláti poisťovníkovi v prípade, ak počas trvania poistenia nevznikla poistná udalosť.
11. **Zákon o zájazdoch** – Zákon č. 281/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov resp. zákon, ktorý v čase uzavretia poistnej zmluvy upravuje podmienky podnikania cestovných kancelárií a povinnosť poistenia zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie.

Článok 3 Predmet poistenia, poistné riziko

1. Predmetom poistenia je objednaný a zaplatený zájazd organizovaný poisťovníkom.
2. Poistným rizikom sa rozumie prípad, kedy poisťovník z dôvodu svojho úpadku:
 - a) neposkytne poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky alebo do miesta plánovaného ukončenia zájazdu, pokiaľ je toto miesto mimo Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
 - b) nevráti poistenému zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,
 - c) nevráti poistenému rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý iba čiastočne.

Článok 4 Vyluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na kvalitu poskytovaných služieb, ktoré sa poisťovník zaviazal v zmluve o zájazde zabezpečiť poistenému.
2. Poistením nie sú kryté nároky tých osôb, ktoré sú zamestnancami alebo právne uznanými spoločníkmi poisťovníka, alebo ich manželami/manželkami, príbuzní v priamom rade, alebo osoba ktorá s nimi žije v spoločnej domácnosti, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
3. Z poistenia sú vylúčené škody vzniknuté v súvislosti so zlyhaním techniky (napr. porucha médií pre elektronické spracovanie dát, príp. chyby v programovaní), vojnou, vojnovými udalosťami, terorizmom, vnútornými nepokojmi, štrajkami, zabavením, prírodnými katastrofami alebo jadrovou energiou.
4. Z poistenia sú vylúčené škody, ktoré vzniknú platobnou neschopnosťou inej osoby, ako je poisťovník.
5. Z poistenia sú vylúčené akékoľvek následné škody (napríklad, avšak nie výlučne, pokuty, ušlý zisk, ktorý by mohol vzniknúť z dôvodu oneskoreného príchodu na územie SR a iné náklady s tým súvisiace).

Článok 5 Povinnosti poisťovníka

1. Okrem povinností stanovených v poistnej zmluve, Občianskom zákonníku a zákone o zájazdoch je poisťovník povinný najmä:
 1. predložiť poisťovateľovi pred uzatvorením poistnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia všetky doklady, ktoré súvisia s poistením a týkajú sa jeho hospodárenia a finančnej situácie za uplynulé obdobia, podnikateľský zámer a obchodný plán, prípadne predložiť ďalšie doklady podľa vyžiadania poisťovateľa a podať k nim vysvetlenie;
 2. uhradiť poisťovateľovi poistné vo výške, spôsobom a v lehote splatnosti stanovených v poistnej zmluve;
 3. v prípade, ak je v poistnej zmluve dohodnuté zabezpečenie časti alebo celej poistnej sumy bankovou zárukou, predložiť poisťovateľovi k dátumu začiatku poistenia resp. v termínoch stanovených poistnou zmluvou originál zábezpeky;
 4. v prípade, ak je v poistnej zmluve dohodnutá iná zábezpeka, predložiť poisťovateľovi k dátumu začiatku poistenia, resp. v termínoch stanovených poistnou zmluvou, doklad potvrdzujúci zriadenie takejto zábezpeky;
 5. bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu skutočností, ktoré poisťovník oznámil poisťovateľovi písomne pred dojednaním poistenia (napr. zmena svojho sídla, zmena obchodného mena, meno svojho zástupcu povereného pre kontakt s poisťovateľom);
 6. na požiadanie zabezpečiť prístupnosť údajov pre poisťovateľa v peňažnom ústave, kde má poisťovník účet alebo úver;

7. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poisťného rizika, ktorá nastala po uzavretí poisťnej zmluvy, najmä:
 - ga) zhoršenie stavu majetku a platobnej schopnosti;
 - gb) zmenu rozsahu ponuky zájazdov, plánovaného objemu zájazdov a pod.
 - gc) zmenu úverového zaťaženia, príp. vznik ručiteľského alebo iného zabezpečovacieho záväzku medzi poisťníkom a treťou osobou;
 - gd) zlúčenie, splnutie, rozdelenie alebo predaj podniku a prevod svojich akcií či obchodovateľných podielov;
 8. odovzdať poisťnému doklad o poistení podľa vzoru priloženého k poisťnej zmluve; poisťník nemá právo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do textu vzoru potvrdenia bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa;
 9. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nebezpečie vzniku poisťnej udalosti a podľa usmernenia poisťovateľa vykonávať účelné opatrenia k jej zabráneniu;
 10. oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel poistenie proti rovnakému poisťnému riziku s iným poisťovateľom, uviesť jeho obchodné meno, výšku poisťnej sumy a rozsah poistenia;
 11. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, vykonať opatrenia na zamedzenie zväčšenia rozsahu škody a postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa;
 12. podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, umožniť poisťovateľovi obstaráť kópie týchto dokladov, spolupracovať pri ďalšom šetrení, ktoré je nevyhnutné pre posúdenie, či sa jedná o poisťnú udalosť a aké sú nároky poistených na poskytnutie poisťného plnenia;
 13. bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu v súvislosti s poisťnou udalosťou;
 14. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti s poisťnou udalosťou bolo proti nemu alebo jeho zamestnancovi zahájené trestné stíhanie a informovať poisťovateľa o priebehu a výsledku tohto konania;
 15. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody či iné obdobné právo;
 16. pri omeškaní s platením poisťného uhradiť poisťovateľovi úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
 17. bezodkladne informovať príslušný živnostenský úrad o zániku poistenia;
 18. poučiť sprievodcu zájazdu počas cesty ako aj sprievodcu na mieste pobytu zájazdu o postupe konania v prípade skutočnosti, ktorá by mohla viesť k vzniku poisťnej udalosti;
 19. zabezpečiť informovanie svojich zamestnancov o obsahu poisťnej zmluvy o poistení zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie;
 20. po zániku poistenia v zmysle článku 9 týchto VPP-CK, vrátiť poisťovateľovi do 30 dní všetky nepoužívané, resp. stornované zúčtovateľné tlačivá, propagačný a pomocný materiál, ktorý mu bol vydaný;
 21. bezodkladne informovať poisťovateľa o skutočnosti, z ktorej vyplynula potreba zabezpečiť náhradnú dopravu poisteného z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky alebo do miesta plánovaného ukončenia zájazdu, pokiaľ je toto miesto mimo Slovenskej republiky v zmysle týchto VPP-CK.
2. Poisťník je povinný informovať poisteného o rozsahu a podmienkach poistenia (rozsah poisťného plnenia, podmienky na uplatnenie práva na poisťné plnenie), o poisťovateľovi, s ktorým uzavrel poisťník poisťnú zmluvu a odovzdať mu doklad o dojednanom poistení.

Článok 6 **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný najmä:
 - a) najneskôr do 6 mesiacov odo dňa vzniku škodovej udalosti písomne oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi. Písomná forma sa nevyžaduje v prípade podľa článku 3 odseku 2 písmena a) týchto VPP-CK;

- b) poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri zisťovaní rozsahu a výšky svojich nárokov na poisťné plnenie, najmä predložiť poisťovateľovi zmluvu o zájazde a ďalšie doklady, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie vzniku práva poisteného na poisťné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť poisťovateľovi vykonať šetrenie, ktoré je s tým spojené;
- c) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody, či iné obdobné právo.

2. Ak poisťník poruší povinnosti uvedené v odseku 1 tohto článku, je poisťovateľ oprávnený znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť.

Článok 7 **Povinnosti poisťovateľa**

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný najmä:
 - a) odovzdať poisťníkovi vzor dokladu pre poistených, ktorý musí obsahovať informácie o dojednanom poistení, najmä označenie poisťovateľa, podmienky poistenia a spôsob oznámenia škodovej udalosti, resp. poisťnej udalosti;
 - b) v prípade, ak je v poisťnej zmluve dohodnutá bonifikácia, vyplatiť poisťníkovi v prípade predchádzajúceho bezškodového priebehu bonifikáciu v termíne stanovenom v poisťnej zmluve;
 - c) bezodkladne informovať príslušný živnostenský úrad o zániku poistenia, ak k nemu príde pred uplynutím doby, na ktoré bolo dojednané;
 - d) na základe oznámenia o škodovej udalosti bezodkladne začať so šetrením na overenie vzniku, príčin a rozsahu tejto udalosti;
 - e) umožniť poisťníkovi a poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu obstaráť si kópiu alebo opis;
 - f) prejednať s poisteným výsledok šetrenia nutného k zisteniu výšky plnenia, alebo mu ho oznámiť.

Článok 8 **Vznik, zmeny a doba poistenia**

1. Dátum vzniku poistenia je uvedený v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. V prípade, že poistenie sa dojedná so subjektom, ktorému zatiaľ nebolo udelené živnostenské oprávnenie k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie (novo vznikajúca cestovná kancelária), poistenie vzniká dňom nadobudnutia účinnosti živnostenského oprávnenia, avšak iba za podmienky, že poisťné (príp. jeho prvá splátka) bolo riadne zaplatené vo výške a lehote splatnosti dohodnutej v poisťnej zmluve a poisťník splnil ostatné povinnosti uložené mu v poisťnej zmluve v súvislosti s nadobudnutím účinnosti poisťnej zmluvy.
3. Pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu určitú.
4. Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti vzniknuté v dobe trvania poistenia.
5. Akékoľvek zmeny a dodatky k poisťnej zmluve môžu zmluvné strany vykonať iba písomnou formou, inak sú zmeny neplatné.

Článok 9 **Zánik poistenia**

1. Okrem dôvodov pre zánik poistenia stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, poistenie ďalej zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané (v prípadoch, kedy poistenie bolo dojednané na dobu určitú);
 - b) písomnou dohodou účastníkov poisťnej zmluvy;
 - c) zánikom živnostenského oprávnenia poisťníka k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie;
 - d) písomnou výpoveďou účastníkov poisťnej zmluvy do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdnová a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení

- výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím osemďňovej výpovednej lehoty poistenie zaniká;
- e) odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak poistník vedome porušil povinnosť odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, v prípadoch, kedy by poisťovateľ pri pravdivých a úplných odpovediach poistnú zmluvu neuzavrel;
- f) v prípade, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol;
- g) písomnou výpoveďou poisťovateľa z dôvodu výrazného zhoršenia finančnej situácie poistníka; nezaplatenie poistného (prípadne jeho splátky) v lehote splatnosti resp. nepredloženie dokladu o zriadení bankovej záruky v termíne stanovenom poistnou zmluvou môže byť považované za indikátor zhoršenia finančnej situácie poistníka; poistenie zaniká uplynutím 6 týždňov od doručenia výpovede poistníkovi.

Článok 10 Poistné plnenie

- V prípade, že poistník v dôsledku svojho úpadku neposkytne poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky alebo do miesta plánovaného ukončenia zájazdu pokiaľ je toto miesto mimo Slovenskej republiky a táto doprava bola súčasťou zájazdu, poskytne poisťovateľ poistenému na základe jeho oznámenia podľa článku 6 odseku 1 písmena a) týchto VPP-CK poistné plnenie zabezpečením dopravy vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu (ďalej len „repatriácia“).
- Ak si poistený zabezpečí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu na vlastné náklady, poisťovateľ uhradí poistenému tieto náklady iba do výšky, akú by musel vynaložiť, ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie zabezpečoval na základe oznámenia o škodovej udalosti sám.
- Poistné plnenie podľa odseku 1 a 2 tohto článku poskytne poisťovateľ ihneď po overení pravdivosti oznámenia škodovej udalosti, najneskôr však do 24 hodín od oznámenia škodovej udalosti.
- Podmienka písomného oznámenia škodovej udalosti vrátane predloženia uzavretej zmluvy o zájazde, príp. ďalších dokladov, platí pre poskytnutie plnenia v prípadoch podľa článku 3 odseku 2 písmena b) a c). V takom prípade poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zaplatenej zálohe alebo cene zaplatenej za zájazd, prípadne rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou sčasti poskytnutého zájazdu, avšak po započítaní toho, čo poistník poistenému vrátil sám a so zohľadnením čerpania služieb poisteným v rámci poistného plnenia podľa odseku 1 tohto článku. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poisťovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť.
- Ak súčet nárokov všetkých poistených, ktorí poisťovateľovi oznámili škodovú udalosť najneskôr do 6 mesiacov od vzniku škodovej udalosti, prevyší poistnú sumu, plnenie poisťovateľa sa každému z nich zníži v pomere dojednanej poistnej sumy po odrátaní nákladov na repatriáciu k súčtom ich uplatnených nárokov na poistné plnenie. V prípade, že tieto nároky poistnú sumu neprevýšia, poskytne poisťovateľ poistné plnenie aj tým poisteným, ktorí písomne oznámili škodovú udalosť až po uplynutí stanovenej 6 mesačnej lehoty, maximálne však do výšky zostatku poistnej sumy po odrátaní nákladov na repatriáciu.
- Ak sa nedohodlo v poistnej zmluve inak, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v platnej mene Slovenskej republiky. K prepočítaniu nákladov v zmysle odseku 2 tohto článku, ktoré poistenému vznikli v zahraničnej mene sa použije výmenný kurz vyhlásený Európskou centrálnou bankou resp. Národnou bankou Slovenska v deň vzniku týchto nákladov.

Článok 11 Poistná suma

- Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia pre súčet nárokov všetkých poistených, ktorí si ich uplatnili v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP-CK
- Poistník je povinný dojsť do poistenia na dostatočnú poistnú sumu v súlade ustanoveniami zákona o zájazdoch.

Článok 12 Spoluúčasť

- Spoluúčasť je peňažná suma, ktorou sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti podieľa na poistnom plnení. Výška tejto sumy je stanovená v poistnej zmluve.

Článok 13 Poistné

- Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný zaplatiť za poskytovanú poistnú ochranu.
- Poistné stanovuje poisťovateľ v závislosti od ohodnotenia poistného rizika, výšky poistnej sumy a od výšky spoluúčasti.
- Poisťovateľ má právo v poistnej zmluve stanoviť minimálne poistné. Minimálne poistné patrí poisťovateľovi celé aj v prípade, ak poistná zmluva zanikne pred dátumom konca poistenia uvedeným v poistnej zmluve, s výnimkou prípadov, ak poistná zmluva zanikne pred dátumom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve.
- Suma poistného, spôsob a lehota splatnosti poistného sú stanovené v poistnej zmluve.
- Ak je v zmluve dohodnuté, že poistník bude uhrádzať poistné v splátkach a niektorá splátka nebude uhradená najneskôr v deň svojej splatnosti, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, t.j. poisťovateľ je oprávnený žiadať, aby zvyšnú časť poistného uhradil poistník naraz k dátumu uvedenému v žiadosti o úhradu zvyšnej časti poistného, pokiaľ s poistníkom písomne nedohodne iný spôsob splácania.
- Ak obrat poistníka (z vlastných zájazdov) počas poistného obdobia presiahne o viac ako 20% obrat, na základe ktorého poistník stanovil poistnú sumu, poisťovateľ má právo požadovať za toto poistné obdobie primeraný doplatok poistného.
- Ak zanikne poistenie pred uplynutím dojednanej doby poistenia, poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak poistné bolo uhradené už vopred na celú dobu poistenia, poisťovateľ zvyšnú časť poistného vráti poistníkovi okrem prípadu, ak dôvodom zániku poistenia bol vznik poistnej udalosti.
- Poistník má nárok na vyplatenie celej bonifikácie len ak bolo poistné, ktorého dátum splatnosti uplynul ku dňu vyplatenia bonifikácie resp. všetky jeho splátky zaplatené v plnej výške; ak poistné nebolo zaplatené resp. bolo zaplatené len čiastočne, má poisťovateľ právo vyplatiť len pomernú časť bonifikácie.

Článok 14 Bonifikácia

- Poisťovateľ a poistník môžu v poistnej zmluve dohodnúť bonifikáciu.
- Poistník má nárok na vyplatenie celej bonifikácie len ak bolo poistné, ktorého dátum splatnosti uplynul ku dňu vyplatenia bonifikácie resp. všetky jeho splátky zaplatené v plnej výške; ak poistné nebolo zaplatené resp. bolo zaplatené len čiastočne, má poisťovateľ právo vyplatiť len pomernú časť bonifikácie.

Článok 15

Prechod práv na poisťovateľa

- Poisťovateľ má právo na náhradu súm, ktoré vyplätí v prípade vzniku škodovej udalosti, ak sa šetrením zistí, že poistník:
 - spôsobil úpadok úmyselným konaním;
 - porušil povinnosť stanovenú zákonom a toto porušenie bolo v príčinnej súvislosti so vznikom poistnej udalosti;
 - porušil povinnosť stanovenú v článku 5 týchto VPP-CK a to do takej výšky, do akej malo toto porušenie vplyv na rozsah poistného plnenia, prípadne o koľko boli práva poisťovateľa skrátené voči tretím osobám;
 - vedome poskytol nepravdivé alebo neúplné údaje pri dojednávaní poistenia.

2. Ak dôjde ku škodovej udalosti uvedenej v článku 10 odseku 1 týchto VPP-CK a dodatočne sa zistením zistí, že sa nejedná o poistnú udalosť, poisťník je povinný uhradiť poisťovateľovi všetky náklady, ktoré poisťovateľ za neho uhradil.
3. Nároky poisteného voči poisťníkovi, vzniknuté v dôsledku nedodržania podmienok zmluvy o zájazde v rozsahu článku 3 odseku 2 týchto VPP-CK, prechádzajú na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poisťovateľ poskytol poistenému.
4. Poisťovateľ má nárok voči poistenému na vrátenie poistného plnenia v prípade, že poistený uviedol poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho práva na poistné plnenie. Rovnaké právo má poisťovateľ voči poistenému v prípade, že porušenie povinnosti uvedenej v článku 6 odseku 1 písmena c) týchto VPP-CK sa preukáže až po poskytnutí poistného plnenia.

Záverečné ustanovenia

1. Pisomnosti týkajúce sa poistenia budú doručované na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené. Pre doručovanie písomností platí, že písomnosť je doručená dňom, kedy ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo ju pošta vráti ako nedoručenú, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane.
2. V poistných zmluvách sa možno od ustanovení týchto VPP-CK odchýliť, pokiaľ takéto odchýlky nie sú v rozpore s platnými právnymi predpismi.

Tieto VPP-CK boli schválené 20.9.2010

CERTIFIKÁT
k poisťnej zmluve č. 411014147

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., IČO: 00 151 700

Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
ako poisťovateľ

týmto potvrdzuje, že

cestovná kancelária

Železnice Slovenskej republiky IČO: 31 364 501

v zmysle zákona č. 281/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov

uzavrela zmluvu pre Povinné zmluvné poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, na základe ktorej vzniká poistenému právo na poistné plnenie v prípadoch, keď cestovná kancelária z dôvodu svojho úpadku neposkytne poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu, nevráti poistenému zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil, nevráti poistenému rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý iba sčasti.

Poistenie je dojednané na poistnú sumu: **7 500 EUR**.

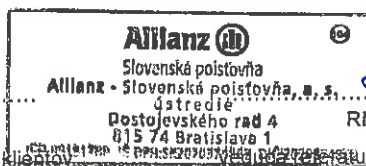
Poistenie sa vzťahuje na zájazdy organizované cestovnou kanceláriou **Železnice Slovenskej republiky**, v zmysle Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, tvoriace neoddeliteľnú prílohu poisťnej zmluvy. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté v dobe platnosti poistenia.

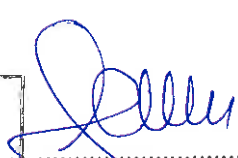
Platnosť poistenia: od **15.4.2012** do **14.4.2013**.

V Bratislave 30.03.2012


Ing. Mariana Hurtoňová

vedúca oddelenia obchodu firemných klientov




RNDr. Katarína Janáková

skupinového cestovného a privátneho poistenia.

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie – doklad pre poisteného
Poist'ovateľ: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700

Názov a sídlo cestovnej kancelárie (poistníka)	Zmluva o obstaraní zájazdu č.:
	Dátum odchodu na zájazd :
	Dátum návratu zo zájazdu :
Meno poisteného objednávateľa	
Poistenie je dojednané na poistnú sumu EUR, ktorá je homou hranicou poistného plnenia pre súčet nárokov všetkých poistených v zmysle Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (VPP-CK) schválených dňa..... VPP-CK sú k dispozícii v CK.	

Doklad je potvrdením, že cestovná kancelária (CK) si dojednala Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, na ktorého základe vzniká poistenému právo na poistné plnenie v prípadoch, keď CK z dôvodu svojho úpadku

- neposkytne poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky alebo do miesta plánovaného ukončenia zájazdu pokiaľ je toto miesto mimo Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
- nevráti poistenému zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,
- nevráti poistenému rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý iba sčasti.

Poistenie sa vzťahuje iba na zájazdy definované v § 2 zákona č. 281/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorý upravuje niektoré podmienky podnikania v cestovnom ruchu

Výňatok z VPP-CK, článok 10 Poistné plnenie

- V prípade, že poistník v dôsledku svojho úpadku neposkytne poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky alebo do miesta plánovaného ukončenia zájazdu pokiaľ je toto miesto mimo Slovenskej republiky a táto doprava bola súčasťou zájazdu, poskytne poisťovateľ poistenému na základe jeho oznámenia podľa článku 6 odseku 1 písmena a) týchto VPP-CK poistné plnenie zabezpečením dopravy vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu (ďalej len „repatriácia“).
- Ak si poistený zabezpečí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu na vlastné náklady, poisťiteľ uhradí poistenému tieto náklady iba do výšky, akú by musel vynaložiť, ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie zabezpečoval na základe oznámenia o škodovej udalosti sám.
- Poistné plnenie podľa odseku 1 a 2 tohto článku poskytne poisťiteľ ihneď po overení pravdivosti oznámenia škodovej udalosti, najneskôr však do 24 hodín od oznámenia škodovej udalosti.
- Podmienka písomného oznámenia škodovej udalosti vrátane predloženia uzavretej zmluvy o zájazde, príp. ďalších dokladov, platí pre poskytnutie plnenia v prípadoch podľa článku 3 odseku 2 písmena b) a c). V ľakom prípade poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zaplatenej zálohe alebo cene zaplatenej za zájazd, prípadne rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou sčasti poskytnutého zájazdu, avšak po započítaní toho, čo poistník poistenému vrátil sám a so zohľadnením čerpania služieb poisteným v rámci poistného plnenia podľa odseku 1 tohto článku. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poisťiteľ skončí šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinností plniť.
- Ak súčet nárokov všetkých poistených, ktorí poisťiteľovi oznámili škodovú udalosť najneskôr do 6 mesiacov od vzniku škodovej udalosti, prevyší poistnú sumu, plnenie poisťiteľa sa každému z nich zníži v pomere dojednanej poistnej sumy po odrátaní nákladov na repatriáciu k súčtom ich uplatnených nárokov na poistné plnenie. V prípade, že tieto nároky poistnú sumu neprevýšia, poskytne poisťiteľ poistné plnenie aj tým poisteným, ktorí písomne oznámili škodovú udalosť až po uplynutí stanovenej 6 mesačnej lehoty, maximálne však do výšky zostatku poistnej sumy po odrátaní nákladov na repatriáciu.
- Ak sa nedohodlo v poistnej zmluve inak, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v platnej mene Slovenskej republiky. K prepočítaniu nákladov v zmysle odseku 2 tohto článku, ktoré poistenému vznikli v zahraničnej mene sa použije výmenný kurz vyhlásený Európskou centrálnou bankou resp. Národnou bankou Slovenska v deň vzniku týchto nákladov.

REPATRIÁCIA

Ak dôjde k skutočnosti uvedenej v bode 1, bezodkladne ju oznámte asistenčnej službe Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s. : MONDIAL Assistance

telefonicky na číslo: 00420 2 83002 805, faxom na číslo: 00420 2 83002 850

Poverenej osobe, ktorá bude organizovať a zabezpečovať repatriáciu, ste povinný na požiadanie preukázať sa týmto dokladom ako aj zmluvou o obstaraní zájazdu.

Písomné oznámenie škodovej udalosti zasielajte na adresu sídla spoločnosti Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. K preukázaniu nároku na poistné plnenie je potrebné doložiť originál zmluvy o obstaraní zájazdu, doklad o zaplatení zájazdu resp. zálohy za zájazd resp. iné doklady na požiadanie poisťovateľa.