

ZMLUVA O DIELO

Ev. č. Zhotoviteľa: 9124804060

Ev. č. Objednávateľa:

Názov kontraktu: Univerzita Komenského v Bratislave, fakulta matematiky, fyziky a informatiky
uzatvorená podľa § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších
predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Univerzita Komenského v Bratislave, Šafárikovo nám. 6, 81806 Bratislava
16 zastúpená : prof. JUDr. Marek Števček, DrSc., rektor

Súčasť: Fakulta matematiky, fyziky a informatiky

sídlo: Mlynská dolina F1, 842 48 Bratislava

zastúpená: prof. RNDr. Daniel Ševčovič, DrSc., dekan fakulty

IČO: 00 397 865

DIČ: SK2020845332

bankové spojenie:

číslo účtu - IBAN:

Register: Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 101-25016
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o. - odštepny
závod Bratislava**

sídlo: Seberíniho 1, 821 03 Bratislava

konajúca: Ing. Igorom Berounom, vedúcim odštepneho závodu

IČO: 31 363 695

IČ DPH: SK2020319763

Bank. spojenie:

IBAN:

Registr. súd: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo:
6227/B

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(spoločne tiež len „zmluvné strany“).

1.0. Predmet a miesto plnenia

- 1.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa práce špecifikované v bode 2.0 na zariadeniach špecifikovaných v prílohe č. 1 Zmluvy v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 1.2. Plnenie bude poskytované v objekte Objednávateľa – Univerzita Komenského v Bratislave, Fakulta matematiky, fyziky a informatiky v Mlynskej Doline F1, v Bratislave.
- 1.3. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu podľa ustanovenia § 1 ods. 15 zákona o verejnom obstarávaní, podľa ktorého sa zákon o verejnom obstarávaní nevzťahuje na zákazku, ktorej predpokladaná hodnota je nižšia ako 10 000 eur v priebehu kalendárneho roka alebo počas platnosti zmluvy, ak sa zmluva uzatvára na dlhšie obdobie ako jeden kalendárny rok.

2.0. Špecifikácia predmetu plnenia

2.1. Pravidelné preventívne prehliadky

- 2.1.1. Pravidelné preventívne prehliadky na zariadeniach uvedených v prílohe č. 1 Zmluvy, ktorých výsledkom budú opatrenia, vedúce k minimalizácii rizík poruchových stavov a vykonanie analýzy stavu týchto zariadení. Zoznam prác vykonávaných pri týchto prehliadkach je uvedený v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 2.1.2. Pravidelná preventívna údržba bude vykonávaná školenými technikmi vždy v súlade s platnými právnymi predpismi, počas stanovenej pracovnej doby Zhotoviteľa počas pracovných dní (8:00 – 16:30).
- 2.1.3. Vykonávanie všetkých potrebných úkonov a kontrol sa riadi príslušným servisným manuálom pre dané zariadenie.

2.2. Nepretržitá servisná pohotovosť, servisná podpora na zavolanie:

- 2.2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude udržiavať nepretržitú servisnú pohotovosť na zavolanie, tzn. aj v dobe mimo pracovnej doby Zhotoviteľa.
- 2.2.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude poskytovať poradenskú činnosť a konzultácie po telefóne.

2.3. Prednostné odstraňovanie porúch:

- 2.3.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude podľa požiadavky Objednávateľa prednostne odstraňovať poruchy v rámci nepretržitej servisnej pohotovosti.
- 2.3.2. Ak Zhotoviteľ zistí pri plnení predmetu tejto Zmluvy, že opotrebovanie prístrojov alebo zariadení ohrozuje ich funkčnosť, pokiaľ sa nejedná o prístroje a zariadenia v záručnej lehote, budú také prístroje a zariadenia, príp. ich časti na základe objednávky Objednávateľa bezodkladne vymenené.

3.0. Lehoty plnenia

- 3.1. Plnenie podľa bodu 2.1. Zmluvy bude poskytované pravidelne v periódach uvedených v prílohe č. 1 Zmluvy v termíne dohodnutom medzi zmluvnými stranami.
- 3.2. Poruchy budú nahlásené Objednávateľom na telefónne číslo nepretržitej servisnej pohotovosti a následne budú potvrdené na e-mail. Kontaktné údaje, telefóny, e-maily a Zákaznícke číslo sú uvedené v prílohe č. 2 Zmluvy.
- 3.3. V začatej oprave sa Zhotoviteľ zaväzuje pokračovať, bez zbytočných prerušení, až do úplného odstránenia poruchy.

4.0. Cena plnenia

- 4.1. Cena za jednotlivé plnenia špecifikované v bodoch 2.1. a 2.2. tejto Zmluvy predstavuje:
- za ročnú servisnú prehliadku BMS a držanie servisnej pohotovosti 24hod po celý rok 3 944,00 EUR po výkone,
t. j. celkom **3.944,00 EUR.**
- Ceny uvedené v bode 4.1. Zmluvy sú bez DPH, ktorá bude účtovaná v zákonnej sadzbe.
- 4.2. Cena za plnenia špecifikované v bode 2.3. Zmluvy bude vypočítaná podľa aktuálneho cenníka Zhotoviteľa, ako súčin hodinových sadzieb a skutočne odpracovaného počtu hodín a cestovného. K tejto cene sa pripočíta cena použitých náhradných dielov a prípadne ďalšie položky ako sú drobný spotrebný materiál, likvidácia materiálu, environmentálny poplatok, spracovanie zákazky, expresné vybavenie požiadavky..
- 4.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje z aktuálnych cenníkov poskytnúť Objednávateľovi nasledujúce výhody v zmysle bodu 4.2. Zmluvy:
- zľava na hodinové sadzby servisných technikov – 15 %
 - zľava na cestovné – 15 %
 - zľava na náhradné diely a spotrebný materiál Johnson Controls – 10 %
- 4.4. Ceny uvedené v bode 4.1. Zmluvy sa budú automaticky upravovať v závislosti na vývoji inflácie vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom, a to za obdobie od poslednej zmeny ceny. Predvolený mesiac pre zohľadnenie inflácie je mesiac uzatvorenia Zmluvy. Zhotoviteľ môže takto upraviť cenu najskôr po 12 mesiacoch účinnosti Zmluvy a nie častejšie ako 1x ročne.
- 4.5. Cena plnenia za servisnú prehliadku, alebo odstraňovanie porúch bude fakturovaná do 15 dní od ukončenia prehliadky, resp. odstraňovania poruchy, opravy. Fakturácia za dodávku náhradných dielov bude vykonávaná na základe potvrdeného dodacieho listu, potvrdeného dopravného listu určeného dopravcu, potvrdeného dokladu poštového úradu, alebo potvrdeného dokladu kuriérskej spoločnosti a to do 15 dní od dátumu prevzatia.
- 4.6. Splatnosť daňových dokladov je 14 dní od dátumu vystavenia. Povinnosť zaplatiť je splnená dňom pripísania príslušnej čiastky z účtu Objednávateľa v prospech účtu Zhotoviteľa.
- 4.7. Každý daňový doklad musí obsahovať okrem náležitostí stanovených v § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov aj číslo Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený vrátiť daňové doklady pred uplynutím lehoty splatnosti, ak nebudú obsahovať náležitosti uvedené v tejto Zmluve.
- 4.8. Daňové doklady bude Zhotoviteľ zasielať v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Objednávateľa: **faktury@fmpb.unbia.sk** Objednávateľ podpisom Zmluvy výslovne súhlasí s vyhotovovaním a zasielaním faktúr v elektronickej forme.

5.0. Súčinnosť

- 5.1. Objednávateľ zabezpečí zamestnancom Zhotoviteľa voľný prístup ku strojom a zariadeniam (napr. odsunutím či odstránením predmetov brániacich voľnému prístupu ku strojom, príp. zabezpečenie pochôdznych lávok, rebríka, plošiny, lešenia...) a vytvorí nutné predpoklady pre nerušené plnenie Zhotoviteľa, ku ktorým patrí napr. aj projektová dokumentácia, parkovisko.
- 5.2. Objednávateľ je povinný informovať Zhotoviteľa o rizikách v oblasti BOZP, PO, ŽP.
- 5.3. Objednávateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s registrom rizík Zhotoviteľa v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdravia, ktorý je uvedený na nasledujúcom odkaze:
<https://www.johnsoncontrols.com/sk/rizika-objednatele>.
- 5.4. Objednávateľ umožní zamestnancom Zhotoviteľa používať prevádzkovaný hardware, príp. hardvér pripravený na prevádzku, s použitím inštalovaného softvéru tak, aby pravidelná preventívna údržba mohla byť riadne vykonávaná, a zároveň zabezpečí potrebnú spoluprácu zo strany svojich zamestnancov.

5.5. Objednávateľ zabezpečí pre každý, vopred dohodnutý príjazd technikov Zhotoviteľa, prítomnosť vopred stanoveného zodpovedného zástupcu Objednávateľa podľa bodu 8.5. Zmluvy. Tento zástupca Objednávateľa bude podľa možnosti špecifikovať poruchu, v prípade potreby sprevádza zamestnanca Zhotoviteľa po Objekte a bude podpisovať protokoly o vykonaní servisného zásahu.

5.6. Likvidáciu obalového materiálu zabezpečuje Objednávateľ sám na svoje náklady podľa platných legislatívnych noriem.

6.0. Záruky, náhrada škody

6.1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je v súlade s platnou právnou úpravou poistený pre prípad, že by v dôsledku jeho chybného plnenia tejto Zmluvy vznikla Objednávateľovi alebo tretej osobe škoda. Poistná zmluva na poistenie zodpovednosti za škodu vzniknutú v súvislosti s činnosťou Zhotoviteľa má limit odškodnenia 250 000,- USD. Zmluvné strany sa dohodli, že s prihliadnutím na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka predstavuje predvídateľná škoda Zhotoviteľa, teda celková výška zodpovednosti Zhotoviteľa za porušenie povinností vzniknutých na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou (najmä vrátane zmluvných pokút, zodpovednosti za vady a zodpovednosti za akékoľvek ujmu na strane Objednávateľa či tretích strán) čiastku zodpovedajúcu dohodnutej odmene Zhotoviteľa (cena Diela/Služieb bez DPH) podľa tejto Zmluvy za 12 mesiacov určenej v súlade s bodom 4.1 tejto Zmluvy. Toto obmedzenie rozsahu predvídateľnej škody platí v maximálne prípustnom rozsahu aj pre náhradu nemajetkovej ujmy. Zhotoviteľ zodpovedá s obmedzením za škody, ktoré sú na základe zmluvného účelu použitia dodaného predmetu diela typické a predvídateľné. Zhotoviteľ nezodpovedá za akékoľvek nepriame, vedľajšie, náhodné alebo následné škody, ako napr. stratu zmluvných vzťahov alebo obchodných príležitostí, ušlý zisk, stratu dát alebo stratu z produkcie. Ďalej Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku vyššej moci, konania Objednávateľa alebo inej tretej osoby mimo kontrolu Zhotoviteľa, či v dôsledku nedostatočnej súčinnosti Objednávateľa.

6.2. Na Zhotoviteľom vykonané práce aj na materiál dodaný a použitý pre vykonanie prác Zhotoviteľom je poskytnutá záruka za akosť v dĺžke 18 mesiacov. Záruka poskytovaná Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy obsahuje záväzok Zhotoviteľa na jeho náklady bez zbytočného odkladu vykonať opravy vykonaných prác a dodaného materiálu, eventuálne vykonať výmenu chybných častí za bezchybné. Za súčasného stavu techniky však nemôže Zhotoviteľ vylúčiť, že na vykonaných prácach a dodanom materiáli nevznikne v záručnej dobe vada.

6.3. Záruka platí po úplnom zaplatení vykonaného diela a dodaných dielov vrátane DPH v lehote splatnosti daňových dokladov. V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehoty splatnosti daňových dokladov uvedené v tejto Zmluve, skraca sa záruka na 6 mesiacov.

6.4. Zhotoviteľ začne diagnostiku reklamovanej vady podľa podmienok bodu 2.3 Zmluvy. Pokiaľ Zhotoviteľ po diagnostike poruchy zistí, že vada nie je krytá poskytnutou zárukou, môže Objednávateľovi vyúčtovať náklady spojené s výjazdom a diagnostikou vady a súčasne predložiť Objednávateľovi ponuku na vykonanie opravy predmetnej vady.

6.5. Pokiaľ sa pri diagnostike vady alebo poruchy zistí, že vznikla:

- neodbornou manipuláciou, chybou obsluhy alebo neoprávnenými zásahmi
- vonkajšími vplyvmi, ako napr. otrasmi, klimatickými vplyvmi, zmenami podmienok okolitého prostredia, nesie Objednávateľ všetky náklady na diagnózu a odstránenie porúch.

6.6. Zhotoviteľ neručí za straty, škody alebo prietahy, ktoré sa nachádzajú mimo jeho kontrolu a vznikli v príčinnej súvislosti s takými skutočnosťami ako napr. štrajky, výluky, požiar, explózia, krádež, poškodenie vodou, nepokoje, vojna, úmyselné poškodenie, vyššia moc, a pod.

7.0. Zmluvné pokuty

7.1. V prípade omeškania Zhotoviteľa v lehotách dohodnutých na vykonanie pravidelnej preventívnej údržby podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy má Objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý začatý týždeň omeškania.

- 7.2. V prípade omeškania Zhotoviteľa v lehote odozvy podľa bodu 3.3. Zmluvy má Objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý prípad omeškania.
- 7.3. V prípade omeškania Objednávateľa v úhrade daňového dokladu podľa bodu 4.7. Zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že celková výška zmluvných pokút, ktorých k úhrade bude Zhotoviteľ podľa tejto Zmluvy prípadne povinný, neprekročí ročne čiastku vo výške 10 % z ročnej ceny podľa bodu 4.1. Zmluvy bez DPH.

8.0. Ostatné dojednania

- 8.1. Akékoľvek technické a cenové informácie, „know-how“ a ďalšie dôverné informácie, týkajúce sa oboch zmluvných strán zostávajú ich vlastníctvom a nesmú byť odovzďavané ani všeobecne prístupné tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu zmluvnej strany.
- 8.2. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán poruší podstatným spôsobom svoje zmluvné povinnosti, má druhá zmluvná strana právo od Zmluvy okamžite odstúpiť. Za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje:
- zo strany Objednávateľa – omeškanie v lehote k úhrade daňového dokladu o viac než 30 dní.
 - zo strany Zhotoviteľa – omeškanie v lehote odozvy podľa bodu 3.3. Zmluvy o viac než 12 hodín.
- 8.3. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V prípade, že sa písomnosť vráti ako nedoručená, považuje sa za doručenú dňom, kedy bola takto vrátená.
- 8.4. Zhotoviteľ má právo prerušiť poskytovanie servisných služieb podľa tejto Zmluvy, pokiaľ v dobe trvania tejto Zmluvy bude Objednávateľ v omeškani s úhradou záväzkov splatných podľa Zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami a to až do doby úplného zaplatenia všetkých dlžných záväzkov. O prípadnom prerušení poskytovania servisných služieb bude Zhotoviteľ Objednávateľa informovať.
- 8.5. Poverení pracovníci Objednávateľa:

Meno:	Funkcia:	Telefón / e-mail:
PaedDr. Martina Chovancová, PhD	- tajomníčka fakulty	tel.: e-mail:
p. Mirko Chlad	- energetik	tel.: e-mail:
	-	tel.: e-mail:

O prípadnej zmene poverených pracovníkov Objednávateľa bude Zhotoviteľ písomne informovaný Objednávateľom na e-mail vedúceho oddelenia - servis.

9.0. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť* dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky a nahrádza pôvodnú servisnú zmluvu č. 718/BA/2005 zo dňa 23.11.2005. Nositeľ úlohy týmto prehlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- 9.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 24 mesiacov. Zmluvné strany môžu túto Zmluvu vypovedať písomnou formou výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede.
- 9.3. Táto Zmluva podlieha slovenskému právnomu poriadku. Prípadné spory budú riešené vecne príslušným súdom Slovenskej republiky.

- 9.4. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo záväzkového vzťahu konštituovaného touto Zmluvou sa v plnom rozsahu riadia pravidlami obsiahnutými v tejto Zmluve a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení platnom, a to od okamihu jeho účinnosti.
- 9.5. Táto Zmluva platí ako celok a je nedeliteľná. Všetky zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy, vrátane zmien cenových dojednaní, je možné urobiť iba formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 9.6. Ak bude ktorékolvek z ustanovení z tejto Zmluvy neplatné alebo nevymáhateľné, nebudú tým zostávajúce ustanovenia nijako dotknuté. Zmluvné strany týmto dojednávajú, že neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradia platným a vymáhateľným, svojim obsahom najbližším nahradzovanému ustanoveniu.
- 9.7. Prejav vôle zmluvných strán, pre ktorý je touto Zmluvou vyžadovaná písomná forma, sa považuje za doručený druhej zmluvnej strane tretí deň po jeho preukázateľnom odoslaní na poslednú známu adresu sídla druhej zmluvnej strany. Za preukázateľné odoslanie sa považuje predloženie podacieho lístka či obdobného dokladu.
- 9.8. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, každý s platnosťou originálu.
- 9.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom, vyjadruje ich právú a slobodnú vôľu a že nebola uzatvorená za jednostranne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho pripájajú vlastnoručné podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán.

Prílohy:

- č. 1 – Zoznam servisovaných zariadení merania a regulácie a zoznam všetkých úkonov vykonávaných na zariadeniach merania a regulácie v rámci bodu 2.1. Zmluvy
- č. 2 – Kontakty na úsek servisu MaR
- č. 3 – Termíny realizácie pravidelných činností podľa Zmluvy

za Objednávateľa:

.....
Prof. RNDr. Daniel Ševčovič, DrSc.
Dekan fakulty
Univerzita Komenského v Bratislave
Fakulta matematiky, fyziky a informatiky

Zhotoviteľa:

.....
Ing. Igor Beroun
vedúci odštepného závodu
JOHNSON CONTROLS
INTERNATIONAL spol. s r.o.

.....
Ing. Tomáš Novotný
riaditeľ úseku servisu
JOHNSON CONTROLS
INTERNATIONAL spol. s r.o.

V dňa 2024.

V Bratislave dňa 2024.

Príloha č. 1 Zmluvy

Zoznam servisovaných zariadení merania a regulácie v rámci bodu a zoznam všetkých prác vykonávaných na zariadeniach merania a regulácie v rámci bodu 2.1. Zmluvy:

Pol.č.	Popis servisného úkonu	Položka	Počet	Frekvencia za rok
Rozvádzač OST Matematika				
1.	Profylaktika rozvádzača RMDT1	rozvádzač	1	1
2.	Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	2	1
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov XP-9100	modul	4	1
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	20	1
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	9	1
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	7	1
7.	Kontrola a údržba ventilov/klapiiek	ventil	8	1
8.	Kontrola vstupov DX-9100 a XP-9100	vstup	33	1
9.	Kontrola výstupov DX-9100 a XP-9100	výstup	23	1
10.	Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	9	1
11.	Kontrola operátorského pracoviska OWS	stanica	2	1
12.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	1	1
Rozvádzač OST Fyzika				
1.	Profylaktika rozvádzača RMDT2	rozvádzač	1	1
2.	Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	2	1
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov XP-9100	modul	3	1
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	18	1
5.	Kontrola prúdov motorov	motor	5	1
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	7	1
7.	Kontrola ventilov/klapiiek	ventil	8	1
8.	Kontrola vstupov DX-9100 a XP-9100	vstup	32	1
9.	Kontrola výstupov DX-9100 a XP-9100	výstup	20	1
10.	Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	9	1
11.	Kontrola ostatných prvkov	prvok	2	1
Rozvádzač OST Telocvičňa				
1.	Profylaktika rozvádzača DT-FX7	rozvádzač	1	1
2.	Kontrola a údržba regulátora FX07	regulátor	1	1
3.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	4	1
4.	Kontrola prúdov motorov	motor	4	1
5.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	3	1
6.	Kontrola ventilov/klapiiek	ventil	3	1
7.	Kontrola vstupov FX07	vstup	9	1
8.	Kontrola výstupov FX07	výstup	8	1
9.	Údržba a testovanie software regulátora FX07	slučka	1	1
Rozvádzač Nová OST				
1.	Profylaktika rozvádzača DT-OST	rozvádzač	1	1
2.	Kontrola a údržba regulátora MS-FAC	regulátor	1	1
3.	Kontrola a údržba snímačov	snímač	9	1
4.	Kontrola prúdov motorov	motor	1	1
5.	Kontrola a údržba pohonov	pohon	1	1
6.	Kontrola ventilov/klapiiek	ventil	1	1
7.	Kontrola vstupov MS-FAC	vstup	9	1
8.	Kontrola výstupov MS-FAC	výstup	2	1
9.	Údržba a testovanie software regulátora MS-FAC	slučka	1	1

Príloha č. 2 Zmluvy

**KONTAKTY NA ÚSEK SERVISU MaR
POBOČKA BRATISLAVA:**

Service Team Leader – servis MaR:

p. Ján Novoveský, tel.:

obchodný inžinier:

Ing. Ján Mesaroš, tel.:

manažér úseku servisu BMS:

p. Michal Niebauer, tel.:

Telefónne číslo nepretržitej servisnej pohotovosti:

E-mail: r

Poruchy budú hlásené objednávateľom na telefónne číslo nepretržitej servisnej pohotovosti a vždy budú následne potvrdené na e-mail:

Príloha č. 3 Zmluvy

Termíny realizácie pravidelných činností podľa Zmluvy		Mesiac príslušného kalendárneho roka
1	Servicená prehliadka zariadení MaR	október - november