

SERVISNÁ ZMLUVA

StandbYou Silver Plus

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov

medzi týmito zmluvnými stranami:

Poskytovateľ

obchodné meno: **INmed Slovakia s.r.o.**
sídlo: Stará Vajnorská 11841/37, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto
zastúpený: Ing. Štefan Gardoň, konateľ
IČO: 36 256 871
DIČ: 2021770707
IČ DPH: SK2021770707
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK25 0900 0000 0050 7556 4129
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 170695/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

obchodné meno/názov: **Nemocnica Alexandra Wintera, n.o.**
sídlo: Winterova ul. 66 92101 Piešťany
zastúpený: MUDr. Miroslav Jaššo, riaditeľ
IČO: 36084221
DIČ: 2021704685
IČ DPH: SK2021704685
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s.
IBAN: SK73 0900 0000 0051 3006 7177
Zápis: Číslo živnostenského registra Piešťany 204-11628

(ďalej len „Objednávateľ“ a spolu s Poskytovateľom ďalej len „Zmluvné strany“)

za nasledovných podmienok:

Článok I Predmet Zmluvy

1) Predmetom tejto Zmluvy je:

- a) záväzok Poskytovateľa vykonávať (i) servisné práce/úkony, ktorých rozsah je vymedzený v odseku 2 tohto Článku Zmluvy (ďalej len „Servis“) na CT systéme s nasledovnou špecifikáciou:
- typ: **CT Aquilion PRIME 160-slice TSX-303A/BC**
 - výrobca: **CANON MEDICAL SYSTEMS CORPORATION**
 - identifikačné číslo systému: **SN: BCB1772413**

(ďalej len „Systém“),

ktorý sa nachádza/je nainštalovaný na pracovisku Objednávateľa: Nemocnica Alexandra Wintera, n.o., Winterova 66, Piešťany (ďalej len „Pracovisko“), ako aj (ii) iné ďalšie servisné práce/úkony na Systéme na základe osobitných objednávok Objednávateľa, alebo (iii) servisné práce/úkony, ktorých vykonanie je spojené s riešením Objednávateľom nahlásených porúch Systému a

- b) záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi odmenu dohodnutú ďalej v tejto Zmluve.

- 2) Zmluvné strany sa dohodli na tomto rozsahu servisných prác/úkonov, ktoré predstavujú Servis podľa tejto Zmluvy:
- a) preventívna údržba Systému stanovená výrobcom, pričom ide o preventívnu údržbu podľa servisného manuálu určeného výrobcom Systému a všetky práce s týmto spojené;
 - b) udržiavanie prevádzkyschopnosti hardvérovej časti Systému;
- pričom v rámci uvedeného rozsahu ide o servisné práce/úkony, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3) Zmluvné strany pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zhodne, súhlasne a neodvolateľne vyhlasujú, že Servis podľa tejto Zmluvy nezahŕňa:
- a) úkony potrebné na odstránenie problémov a väd mimo Systému, ktoré môžu ovplyvňovať funkčnosť Systému;
 - b) špecifické zmeny požadované Objednávateľom ani úkony potrebné na odstránenie nedostatkov fungovania Systému v dôsledku jeho prevádzky v prevádzkovom prostredí odlišnom od toho, v akom bol nainštalovaný v rámci dodávky Systému a aký je známy Poskytovateľovi;
 - c) inštaláciu, presun, odstránenie, modifikáciu, rekonfiguráciu alebo náhradu Systému;
 - d) všetky dodávky náhradných dielov k Systému v potrebnom množstve, vrátane dodávky všetkých detektorov, aj RTG žiariča;
 - e) servisný softvérový upgrade výrobcu Systému poskytnutý výrobcom Systému Poskytovateľovi,
 - f) opravy alebo úkony, ktoré by bolo potrebné vykonať v dôsledku chybnjej, nedbalej, zlej alebo nesprávnej obsluhy Systému alebo jeho nesprávneho používania, vrátane porušenia inštalčných, prevádzkových alebo údržbových inštrukcií, pokynov a špecifikácií, s výnimkou prípadov, že potreba vykonania opráv alebo úkonov bola spôsobená/vyvolaná konaním zo strany Poskytovateľa;
 - g) úkony, ktoré by bolo potrebné vykonať v dôsledku zmien vykonaných v Systéme alebo ktorejkoľvek jeho softvérovej alebo hardvérovej zložke Objednávateľom alebo tretou osobou, alebo v súvislosti s takýmito zmenami;
 - h) úkony, ktoré by bolo potrebné vykonať v dôsledku nedostatočnej podpory Systému Objednávateľom alebo neoprávnených zásahov do Systému.

Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že servisné práce/úkony uvedené v tomto odseku 3. Zmluvy a servisné práce/úkony podľa bodov (ii) a (iii) v odseku 1. v článku I. tejto Zmluvy Poskytovateľ vykoná až na základe individuálnej/osobitnej objednávky Objednávateľa a až po predchádzajúcej vzájomne odsúhlasenej cenovej ponuke. Tieto servisné práce/úkony budú fakturované Objednávateľovi samostatne po ich vykonaní.

- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že:
- a) náklady spojené s činnosťou servisného pracovníka vykonávajúceho Servis sú zahrnuté v paušálnej odmene podľa tejto Zmluvy,
 - b) náklady spojené s činnosťou servisného pracovníka vykonávajúceho servisné práce/úkony podľa odseku 3. tohto článku Zmluvy a podľa bodov (ii) a (iii) v odseku 1. v článku I. tejto Zmluvy budú fakturované Objednávateľovi samostatne po ukončení servisných prác/úkonov, a to vo výške podľa vzájomne odsúhlasenej cenovej ponuky,
 - c) všetky dodávky náhradných dielov v potrebnom množstve, vrátane dodávky všetkých detektorov, aj RTG žiariča budú fakturované Objednávateľovi samostatne po ich inštalácii do CT prístroja, a to vo výške podľa vzájomne odsúhlasenej cenovej ponuky.

Článok II Miesto a čas plnenia

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Servis a iné servisné práce/úkony podľa tejto Zmluvy najmä na Pracovisku.
- 2) Poskytovateľ je oprávnený vykonať Servis a iné servisné práce/úkony podľa tejto Zmluvy, ktoré (i) nie je možné vykonať na Pracovisku, alebo (ii) ktoré je vhodnejšie vykonať na inom mieste, na inom na to určenom alebo pre to vhodnom mieste, ktoré oznámi Objednávateľovi. Servis a iné servisné práce/úkony podľa tejto Zmluvy, ktoré je Poskytovateľ schopný vykonať vzdialeným prístupom (napr. softvérové zásahy) je Poskytovateľ oprávnený vykonať aj prostredníctvom vzdialeného prístupu, aj na mieste alebo z miesta, ktoré Objednávateľovi neoznámi.
- 3) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť požadovanú Poskytovateľom pre riadne a včasné vykonanie Servisu a iných servisných prác/úkonov podľa tejto Zmluvy na Pracovisku alebo na inom mieste v súlade s odsekom 2. tohto článku II. Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí a umožní vstup osôb, ktoré Poskytovateľ určí na vykonanie Servisu a iných servisných prác/úkonov podľa tejto Zmluvy na Pracovisko alebo na iné miesto, kde sa Systém nachádza. V prípade výkonu Servisu sa Objednávateľ zaväzuje umožniť Poskytovateľovi jeho výkon vždy aspoň raz v konkrétnom kalendárnom mesiaci na potrebný počet hodín v čase, kedy Objednávateľ nemá na dobu plánovaného servisného úkonu plánované vyšetrenia pomocou Systému, resp. iné plánované používanie Systému. Možnosť vykonania Servisu je Objednávateľ povinný na žiadosť Poskytovateľa potvrdiť Poskytovateľovi najneskôr 2 pracovné dni pred možným termínom (deň, hodina) vykonania Servisu.
- 4) Dohoda podľa odsekov 1., 2. a odseku 3. prvá a druhá veta tohto článku Zmluvy platí aj pre servisné úkony Poskytovateľa na základe osobitných objednávok Objednávateľa alebo spojených s riešením Objednávateľom nahlásených porúch Systému. Osobitná objednávka servisných úkonov na Systéme od Objednávateľa je pre Poskytovateľa záväzná okamihom dohody oboch zmluvných strán o predmete, celkovej cene a termíne plnenia. Servisné úkony spojené s riešením Objednávateľom nahlásených porúch Systému sa okrem uvedeného spravujú aj podmienkami podľa odsekov 5. až 7. v tomto článku Zmluvy.
- 5) Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi poruchu telefonicky na Zákaznícku linku **+421 905 797 908** a zároveň aj elektronicky na emailovú adresu: servis@inmed.sk s podrobným opisom poruchy a súčasne neodkladne upozorniť Poskytovateľa na potrebu vykonania opravy. Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzkovať a sprístupniť Objednávateľovi Servisnú linku v pracovné dni v čase 8:00 hod. do 17:00 hod. Poskytovateľ v prípade nesplnenia povinnosti Objednávateľa podľa prvej vety tohto bodu nezodpovedá Objednávateľovi ani žiadnej tretej osobe za škodu.
- 6) V prípade potreby vykonania opravy, ak bola riadne a včas splnená povinnosť Objednávateľa podľa prvej vety odseku 5. tohto článku II Zmluvy, je Poskytovateľ povinný nastúpiť na výkon opravy do 24 hodín, najneskôr však v prvý pracovný deň nasledujúci po dni, v ktorom bola potreba opravy Objednávateľom nahlásená na Servisnú linku, v čase od 8:00 hod. - 12:00 hod. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nepožije na prípady
 - a) ak sa Zmluvné strany dohodnú inak, alebo
 - b) ak na výkon opravy je potrebný náhradný diel, materiál, súčiastka alebo iná vec alebo služba, ktorej obstaranie alebo vykonanie trvá viac ako 24 hodín.O vzniku alebo existencii skutočnosti podľa písm. (b) tohto odseku 6 Zmluvy bude Poskytovateľ informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvie.
- 7) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať opravu do 2 (dvoch) pracovných dní od nástupu na servis bez potreby náhradných dielov. V prípade potreby náhradných dielov poskytovateľ spracuje cenovú ponuku na náhradné diely. Po schválení cenovej ponuky objednávatelom sa dané diely objednávajú u výrobcu a dohodne sa predpokladaný termín plnenia. V prípade nedostupnosti náhradných dielov si Poskytovateľ vyhradzuje právo vykonať opravu a spustenie do prevádzky okamžite a bezodkladne po

dodaní náhradných dielov na sklad Poskytovateľa, vrátane vykonania opravy počas víkendu alebo sviatkov resp. dní pracovného voľna.

- 8) Po vykonaní Servisu alebo iných servisných prác/úkonov podľa tejto Zmluvy vyplní servisný pracovník určený Poskytovateľom formulár servisného výkazu (ďalej len „**Výkaz**“). Objednávateľ sa zaväzuje, že Výkaz predložený servisným pracovníkom potvrdí prostredníctvom osoby na to určenej, ktorá sa v čase dokončenia Servisu alebo iných servisných prác/úkonov podľa tejto Zmluvy bude nachádzať na mieste vykonania Servisu alebo iných servisných prác/úkonov podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ zabezpečí, aby servisný pracovník odovzdal jednu kópiu Výkazu osobe určenej Objednávateľom na potvrdenie Výkazu. V prípade ak Objednávateľ neurčí žiadnu osobu na potvrdenie Výkazu alebo ak osoba určená na potvrdenie Výkazu nebude v čase dokončenia Servisu alebo iných servisných prác/úkonov podľa tejto Zmluvy prítomná na mieste, na ktorom sa tieto úkony vykonali, považuje sa Výkaz za potvrdený, ak ho Poskytovateľ doručí formou e-mailovej správy Objednávateľovi v pracovný deň nasledujúci po dni dokončenia Servisu alebo iných servisných prác/úkonov podľa tejto Zmluvy.
- 9) V prípade poskytnutia Servisu alebo iných servisných prác/úkonov podľa tejto Zmluvy pomocou vzdialenej správy vykoná Výkaz oprávnená osoba zo strany Objednávateľa.

Článok III

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje umožniť servisnému pracovníkovi určenému Poskytovateľom nerušený výkon Servisu alebo iných servisných prác/úkonov podľa tejto Zmluvy a nesmie mu akýmkoľvek spôsobom brániť v nástupe na servisný zásah a vo výkone úkonu Servisu. Za bránenie nástupu na servisný zásah sa nepovažuje potreba ukončiť plánované vyšetrenie pacienta. Tým nie je dotknutý záväzok Objednávateľa umožniť Poskytovateľovi výkon Servisu alebo iných servisných prác/úkonov podľa tejto Zmluvy v čase, kedy Objednávateľ nemá na dobu plánovaného servisného úkonu plánované vyšetrenia pomocou Systému, resp. iné plánované používanie Systému.
- 2) Objednávateľ sa zaväzuje prevádzkovať Systém v súlade s jeho určením a príslušnými technickými podmienkami stanovenými pre jeho používanie a súčasne dodržiavať pokyny Poskytovateľa a tiež výrobcu Systému pre používanie Systému; v opačnom prípade Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody ani za skutočnosť, že je Systém mimo prevádzky po dobu dlhšiu ako je definované v odseku 4. tohto článku III Zmluvy. Tento čas odpočíta zo záväzku Poskytovateľa pre uptime podľa odseku 4. tohto článku Zmluvy.
- 3) V prípade, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie jeho záväzkov a povinností podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa nedostáva do omeškania s plnením povinností podľa tejto Zmluvy a o čas, počas ktorého Objednávateľ neposkytol súčinnosť sa predlžujú Poskytovateľovi termíny a lehoty stanovené alebo dohodnuté na vykonanie príslušného plnenia resp. úkonu Servisu. Zároveň sa tento čas odpočíta zo záväzku Poskytovateľa pre uptime podľa odseku 4. tohto článku Zmluvy.
- 4) Poskytovateľ sa zaväzuje, že uptime (plná funkčnosť) Systému je minimálne 95% (t.j. 347 dní á 24 hod. v kalendárnom roku), pričom pre výpočet percentuálnej funkčnosti sa za základ považuje počet pracovných dní v roku a 24 hodinový deň. Do tohto času sa nezapočítava čas potrebný na pravidelnú údržbu podľa doporučení Poskytovateľa, t.j. skutočne potrebný čas na Servis, keďže sa Systém považuje za plne funkčný, ani čas na servisné úkony realizované na základe osobitných objednávok Objednávateľa a ani čas na servisné úkony spojené s riešením Objednávateľom nahlásených porúch Systému, ak nejde o poruchy spôsobené činnosťou alebo opomenutím Poskytovateľa. Rovnako sa do tohto času nebudú započítavať dni, ktoré budú obmedzené na výkone v prípade mimoriadnych udalostí, najmä vyššej moci, živelných pohrôm, ani čas podľa odseku 2 alebo 3 tohto článku Zmluvy.

- 5) Objednávateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto Zmluvy, neumožní žiadnej inej osobe, okrem Poskytovateľa alebo ním výslovne určených a označených osôb vykonávanie zásahov do Systému, vrátane tých, ktoré zodpovedajú úkonom Servisu, okrem prípadu, ak na to vopred Poskytovateľ dá písomný súhlas; v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za žiadne škody.
- 6) Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení na vykonávanie činností a úkonov podľa tejto Zmluvy.
- 7) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovaniu Servisu alebo vo výkone iných servisných prác/úkonov podľa tejto Zmluvy bude brániť prekážka, ktorá vznikla nezávisle na vôli zmluvnej strany, ktorá má podľa tejto Zmluvy vykonať určitý úkon a bude jej brániť v splnení jej povinností podľa tejto Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by táto zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala alebo že by v čase vzniku povinností túto prekážku predvídala, predĺžia sa termíny (i) na vykonanie Servisu, (ii) na vykonanie servisných úkonov na Systéme na základe osobitných objednávok Objednávateľa alebo (iii) na vykonanie servisných prác/úkonov, ktorých vykonanie je spojené s riešením Objednávateľom nahlásených porúch Systému, stanovené podľa tejto Zmluvy alebo individuálne vzájomne dohodnuté Zmluvnými stranami, o čas trvania takejto prekážky.

Článok IV Odplata a platobné podmienky

- 1) Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Poskytovateľovi za Servis podľa tejto Zmluvy patrí pravidelná mesačná odmena v nasledovnej paušálnej výške:

CENA v EUR bez DPH	2 900,00 EUR
DPH 20 %	580,00 EUR
CENA v EUR s DPH	3 480,00 EUR

- 2) Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Poskytovateľovi za servisné práce/úkony podľa odseku 3. článku I. tejto Zmluvy a bodov (ii) a (iii) v odseku 1. v článku I. tejto Zmluvy patrí odmena podľa vzájomne odsúhlasenej cenovej ponuky.
- 3) Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi paušálnu mesačnú odmenu podľa odseku 1. tohto článku Zmluvy na základe faktúry. Poskytovateľ vystaví faktúru v lehote najneskôr do 5-teho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý paušálna mesačná odmena Poskytovateľovi patrí. Ako dátum dodania bude na faktúre uvedený vždy posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý paušálna mesačná odmena Poskytovateľovi patrí. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní od dátumu dodania.
- 4) Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi odmenu za servisné práce/úkony vykonané podľa odseku 3. v článku I. Zmluvy a za servisné práce/úkony podľa bodov (ii) a (iii) v odseku 1. v článku I. tejto Zmluvy na základe faktúry. Poskytovateľ vystaví faktúru v lehote najneskôr do 15 dní odo dňa, v ktorom boli servisné práce/úkony vykonané. Ako dátum dodania bude na faktúre uvedený deň, v ktorom boli servisné práce/úkony vykonané. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní od dátumu dodania. Prílohou faktúry bude Výkaz podľa článku II. odsek 8. tejto Zmluvy.
- 5) Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že DPH bude účtovaná v zmysle platných právnych predpisov.

- 6) Nevystavenie faktúry v dohodnutých lehotách nemá za následok zánik nároku Poskytovateľa na zaplatenie odplaty alebo jej časti.
- 7) V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti uvedenú v konkrétnej faktúre Poskytovateľa za plnenie podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ je v omeškaní a Poskytovateľ je oprávnený uplatňovať si u Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy bez DPH za každý deň omeškania.

Článok V Účinnosť Zmluvy

- 1) Táto Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú** v trvaní 3 (tri) roky, alebo do vyčerpaní finančného limitu 69.999,- eur bez dph, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skorej. Účinnosť tejto Zmluvy začína plynúť od 1.1.2024.
- 2) Účinnosť tejto Zmluvy skončí uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená a pred jej uplynutím len:
 - (a) vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
 - (b) odstúpením od Zmluvy zo strany Objednávateľa z dôvodu neschopnosti Poskytovateľa ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty 90 pracovných dní vykonať plnenie podľa tejto Zmluvy, alebo
 - (c) výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou z dôvodov podľa odseku 4. tohto článku Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť odstúpenia aj výpovede sú podmienené ich písomnou formou a riadnym doručením zmluvnej strane, ktorej sú adresované.

- 3) Od tejto Zmluvy možno odstúpiť len za splnenia podmienok stanovených príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka pre odstúpenie od zmluvy, ako aj v ďalších Zmluvnými stranami dohodnutých prípadoch. Odstúpenie od Zmluvy musí byť oznámené písomne, pričom musí byť uvedený dôvod, pre ktorý Zmluvná strana od Zmluvy odstupuje. Odstúpenie je účinné od okamihu jeho doručenia zmluvnej strane, ktorej je adresované.
- 4) Objednávateľ a Poskytovateľ môžu túto Zmluvu vypovedať v nasledovných prípadoch:
 - Objednávateľ môže túto Zmluvu vypovedať v prípade, ak Poskytovateľ nevykoná Servis podľa podmienok uvedených v článku II. odseku 7. tejto Zmluvy, a to ani v dodatočne poskytnutej lehote 30 pracovných dní,
 - Poskytovateľ môže túto Zmluvu vypovedať v prípade, ak Objednávateľ mešká s úhradou ktorejkoľvek faktúry o viac ako 30 dní.
- 5) V prípade výpovede skončí platnosť a účinnosť tejto Zmluvy uplynutím výpovednej doby, ktorej trvanie Zmluvné strany dohodli na 3 (tri) mesiace, a ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná.

Článok VI Doručovanie a iné skutočnosti

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie podľa tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou sa vykonáva vždy písomnou formou, a ak táto Zmluva výslovne upravuje takú možnosť, aj telefonickou alebo elektronickou formou. Ak táto Zmluva výslovne neurčuje iné, doručujú sa písomnosti elektronickou formou, t.j. e-mailom na nasledovné adresy Zmluvných strán:

- za Objednávateľa: havrlentova@naw.sk / zaparka@naw.sk
 - za Poskytovateľa: servis@inmed.sk / office@inmed.sk,
- a to v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod do 17:00 hod.

- 2) Písomnosti, ktorých obsahom je úkon zmluvnej strany smerujúci k zmene alebo zániku akéhokoľvek záväzku ktorejkoľvek zo Zmluvných strán sa doručuje vždy poštou, doporučené s vykázaním doručenia, a vždy na adresu zmluvnej strany uvedenej ako jej sídlo v obchodnom registri, v ktorom je príslušná zmluvná strana zapísaná dostupnom na internete v okamihu podania písomnosti na poštovú prepravu. To sa netýka samostatných objednávok servisných prác podľa tejto Zmluvy (t.j. najmä zadávanie, dopĺňanie, zmeny a potvrdzovanie), pre ktoré platí elektronická forma doručovania podľa odseku 1. tohto článku Zmluvy.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania akejkoľvek písomnosti doporučenou poštou s preukázaním podania zásielky na poštovú prepravu, sa písomnosť považuje za doručенú aj dňom vrátenia zásielky, a to v prípade, ak bola zásielka vrátená odosielateľovi, ak bola odoslaná na adresu adresáta určenú podľa odseku 2 tohto článku Zmluvy, a to aj vtedy, ak sa adresát s jej obsahom neoboznámil alebo nemal možnosť oboznámiť.

Článok VII Záverečné ustanovenia

- 1) Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
- 2) Túto Zmluvu možno meniť alebo doplniť len písomne formou dodatku prijatého k tejto Zmluve.
- 3) V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nespôsobuje to neplatnosť, neúčinnosť ani nevykonateľnosť žiadneho iného ustanovenia tejto Zmluvy, ani Zmluvy ako celku; v takom prípade sa Zmluvné strany bez zbytočného odkladu po zistení skutočností uvedenej v predchádzajúcej časti tejto vety zaväzujú vzájomnými rokovaniami nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie takým ustanovením, ktoré bude platné, účinné a vykonateľné a ktoré svojim znením, obsahom, účelom a právnymi následkami v čo najväčšej možnej miere bude zodpovedať nahrádzanému ustanoveniu.
- 4) Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené zmluvou. Ak nedôjde k vyriešeniu sporu zmluvou, spor rozhodne vecne a miestne príslušný súd určený podľa procesných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5) Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach. Každá zo Zmluvných strán si ponechá 2 (dve) vyhotovenia.
- 6) Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia a spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, na ktoré sa táto Zmluva výslovne odvoláva.
- 7) Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto Zmluvy jeho prečítaním oboznámili, porozumeli mu a zaväzujú sa dobrovoľne splniť všetky záväzky vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

V Bratislave dňa 28.12.2023

V Piešťanoch, dňa 27.12.2023

Za Poskytovateľa:

InMed Slovakia s.r.o.
Stará Vajnorská 11841/37
831 04 Bratislava
IČ DPH: SK 20 21 77 07 07
IČO: 362 568 71

Za Objednávateľa:

Poliklinika Alexandra Wintera n.o.
Piešťany
MUDr. Miroslav Jaško

InMed Slovakia s.r.o.
Stará Vajnorská 1184/13
84 20 21 73-07 07
IČO: 362 56R

INmed Slovakia s.r.o.
Ing. Štefan Gardoň, konateľ

Nemocnica Alexandra Wintera n. o.

Piešťany

MUDr. Miroslav Jaško
riaditeľ

Nemocnica Alexandra Wintera, n.o.
MUDr. Miroslav Jaško, riaditeľ

Príloha č. 1:

Rozsah servisných prác/úkonov

- Vykonávanie pravidelných preventívnych kontrol a prehliadok vo výrobcom predpísanom rozsahu a intervale podľa servisného manuálu.
- Pravidelná údržba vrátane spotrebného materiálu použitého pri údržbe, preventívne kontroly všetkých výrobcom predpísaných zložiek zariadenia na zabezpečenie plnej, neobmedzenej využiteľnosti zariadenia a jeho technických parametrov – bezpečnostná kontrola zariadenia, kontrola mechanických a hydraulických častí, kontrola opotrebovaných častí, nastavenia, vyčistenie, premazanie, kalibrácia a všeobecná údržba nevyhnutná pre spoľahlivú prevádzku. Pravidelná údržba pozostáva zároveň najmä, nie však výlučne z:
Q/A test, kontrola a vyčistenie Gantry, DCA test, kontrola intercom, kontrola Vitrea, kontrola HDD, kontrola DAS, kontrola CPU, kontrola brush a pod. Frekvencia uvedených úkonov na základe posúdenia servisného technika a podľa výrobcom predpísaného rozsahu.
- Výkon servisu a pravidelnej údržby zariadenia bude realizovaný prostredníctvom autorizovaného servisného technika.
- Vykonanie prevádzkových a bezpečnostných aktualizácií predpísaných výrobcom.
- V cene za pravidelný servis sú zakalkulované: náklady spojené s činnosťou servisného technika vykonávajúceho servis, všetky úkony servisného technika spojené s opravou a preventívnou údržbou zariadenia, dopravné a cestovné náklady, telefónne konzultácie, služby vzdialeného prístupu, softwarové aktualizácie predpísané výrobcom, diagnostika porúch.
- Závazok používať iba originálne náhradné diely, alebo diely preukázateľne schválené výrobcom, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe zariadenia.
- Doba odozvy od nahlásenia poruchy do 8 hodín od písomného nahlásenia poruchy.
- Nástup servisného technika na opravu na mieste do 24 hodín od písomného nahlásenia poruchy.
- Odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov do 24 hodín od nástupu servisného technika na opravu.
- Odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov do troch pracovných dní od nástupu servisného technika na opravu s výnimkou prípadov, pri ktorých je preukázateľné zdržanie dodania bez zavinenia poskytovateľa. Nevzťahuje sa na opravy, súvisiace s vákuovými časťami zariadenia a na výmenu novej trubice a elektróniek, kde termín bude dohodnutý zmluvnými stranami individuálne.
- Garantovaná funkčnosť zariadenia počas platnosti servisnej zmluvy minimálne 95% pracovných dní počas doby dvanástich (12) po sebe idúcich mesiacov.
- Softwarové aktualizácie predpísané výrobcom zariadenia.
- Elektrické revízie Systému 1 krát za kalendárny rok podľa zákonných smerníc.
- Ďalšia preventívna systémová a bezpečnostná kontrola prístroja vzhľadom na jeho vek 1 krát mesačne pomocou vzdialených prístupov.
- Zľava na náhradné diely po celou dobu platnosti zmluvy vo výške 7% z cenníkovej ceny dielov.

V Bratislave dňa 28.12.2023

V Piešťanoch, dňa 27.12.2023

Za Poskytovateľa:

InMed Slovakia s.r.o.
Stará Včerná 11841/37
831 04 Bratislava

INMed Slovakia s.r.o.

Ing. Štefan Gardoň, konateľ

Za Objednávateľa: Nemocnica Alex. Wintera n. o.

MUDr. Miroslav Jaško

Nemocnica Alexandra Wintera, n.o.

MUDr. Miroslav Jasso, riaditeľ