

Zmluva o poskytovaní upratovacích a čistiacich služieb

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

Objednávateľ:

Názov: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**
Sídlo: **Želova 2 , 829 24 Bratislava 25**
Zastúpený: **MUDr. Mgr. Michal Palkovič, PhD., MHA, MPH, predseda úradu**
IČO: **30 796 482**
DIČ: **2021904456**
IČ DPH: **nie je platiteľom DPH**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica SR**
IBAN:
Zriadený: **zákonom č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **TERAVAS, s.r.o.**
Sídlo: **Na letisko 2121/44, 058 01 Poprad**
Zastúpený: **Radoslav Vaverčák, konateľ**
IČO: **50 875 566**
DIČ: **2120508346**
IČ DPH: **nie je platiteľom DPH**
Bankové spojenie:
IBAN:
Zapísaný: **v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 34569/P**

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivito ako „**zmluvná strana**“)

Poskytovateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania – zákazky č. 1/2024 s názvom „Zabezpečenie upratovacích a čistiacich služieb“ podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“).

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných vzťahov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom po dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy, a to pri poskytovaní služieb uvedených v bodoch 2. – 4. tohto článku tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy poskytovať Objednávateľovi upratovacie a čistiace služby v rozsahu a špecifikácii služieb uvedených v článku III. tejto Zmluvy (ďalej len „**služby**“) v administratívnych a prevádzkových priestoroch Objednávateľa špecifikovaných v bode 1. článku II. tejto Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby dohodnutú cenu podľa bodu 2. článku V. tejto Zmluvy.
3. Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Poskytovateľa zabezpečiť na vlastné náklady pre výkon požadovaných zmluvných služieb pracovné prostriedky, čistiaci materiál, čistiace a dezinfekčné prostriedky a plne funkčné mechanické prostriedky a strojové zariadenia.
4. Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Poskytovateľa dopĺňať hygienický materiál (zabezpečený Objednávateľom) do všetkých sociálnych zariadení, kuchyniek a apartmánu Objednávateľa.
5. Služby zahŕňajú aj plnenie záväzku podľa bodov 3. a 4. tohto článku tejto Zmluvy. Služby budú poskytované ako denné, týždenné, mesačné a ročné v rozsahu podľa článku III. tejto Zmluvy.

Článok II.

Miesto a čas poskytovania služieb

1. Poskytovateľ uskutoční služby v mieste plnenia, ktorým sú administratívne a prevádzkové priestory Objednávateľa (kancelárske priestory, zasadačky, chodby, schodiská, vstupná hala, výťah, sociálne zariadenia, kuchynky, sklady, archívy, serverovne, apartmán, terasa) v objekte na Žellovej ul. č. 2 v Bratislave o celkovej ploche 4 227,30 m², z toho plávajúca podlaha o výmere 2 910,57 m², dlažba o výmere 1 140,33 m² a koberce o výmere 176,40 m².
2. Poskytovateľ bude uskutočňovať služby podľa článku I. v rozsahu podľa článku III. tejto Zmluvy v miestnostiach chránených elektrickým zabezpečovacím systémom, v podateľni, v pokladni a v hovorni o ploche 567,16 m² (súčasť celkovej plochy podľa bodu 1. tohto článku tejto Zmluvy) počas pracovných dní v týždni s nástupom na pracovisko o 7:00 hod.
3. Poskytovateľ bude uskutočňovať služby podľa článku I. v rozsahu podľa bodu 3. článku III. tejto Zmluvy v skladoch, archívoch, serverovniach a na terase o ploche 379,09 m² 1 x mesačne v čase od 8:00 do 10:00 hod.
4. Poskytovateľ bude uskutočňovať služby podľa článku I. v rozsahu podľa bodu 5. článku III. tejto Zmluvy v apartmáne o ploche 83,9 m² (súčasť celkovej plochy podľa bodu 1. tohto článku tejto Zmluvy) počas pracovných dní po každom použití apartmánu v čase od 8:00 do 10:00 hod.
5. Poskytovateľ bude uskutočňovať služby podľa článku I. v rozsahu podľa článku III. tejto Zmluvy v ostatných priestoroch počas pracovných dní v týždni v čase od 16:00 do 22:00 hod.

6. V ojedinelých prípadoch (napr. prerušenie dodávky vody, elektriny, prípadne zo závažných dôvodov na strane Poskytovateľa) je možné zabezpečiť služby počas víkendu, avšak táto skutočnosť musí byť aspoň 24 hodín vopred nahlásená zodpovednému zástupcovi Objednávateľa, ktorý v zmysle Prevádzkového poriadku budovy vyhotoví príslušný záznam. Informáciu o povolení mimoriadneho vstupu následne zodpovedný zástupca Objednávateľa zašle mailom Poskytovateľovi.
7. Poskytovateľ je uzrozumený so skutočnosťou a súhlasí, že v prípade potreby a podľa pokynov Objednávateľa, operatívne prispôsobí dobu poskytovania služieb požiadavkám Objednávateľa a v osobitných prípadoch dohodne individuálne s Objednávateľom iný pracovný režim.

Článok III.

Harmonogram, rozsah a špecifikácia služieb

1. Denné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch pondelok – piatok (1 x denne) v rozsahu 3 848,21 m²:

- vyprázdniť odpadkové koše, podľa potreby vymeniť vrecká v odpadových nádobách (vrecká v odpadových nádobách zabezpečuje Objednávateľ),
- plávajúcu podlahu a dlažbu vrátane soklov a schodiská vytrieť mokrou handrou s použitím čistiaceho prostriedku s dezinfekčným účinkom,
- povysávať koberce
- utrieť od prachu voľné odkladacie plochy na pracovných stoloch, vedľajších stolíkoch, kontajneroch, nízkych dostupných skrinkách a policových skrinách do výšky 170 cm a vnútorných parapetných doskách,
- vyčistiť a vydezinfikovať kľučky dverí, vypínače svetla a tlačidlá výťahu zvnútra i zvonka
- utrieť od prachu vlhkou utierkou chladničky a mikrovlnné rúry,
- vyčistiť a vydezinfikovať umývadlá, vodovodné batérie, dávkovače mydla a dezinfekčných prostriedkov, zásobníky na papierové utierky, sušiče rúk a sprchy (vodovodné batérie aj preleštiť),
- vyčistiť a vydezinfikovať WC misy, dosky, pisoáre, splachovače, zásobníky toaletného papiera, držiaky na WC kefy,
- utrieť a preleštiť zrkadlá,
- v kuchynkách vyčistiť a vydezinfikovať pracovné dosky, drezy, vodovodné batérie, zásobníky na papierové utierky,
- odstrániť stopy po prstoch a viditeľné flaky z dvier, stien a obkladačiek na voľne dostupných miestach,
- dopĺňať podľa potreby zásobníky na toaletný papier, papierové utierky, tekuté mydlo, závesné WC bloky, tablety do pisoárov, osviežovače vzduchu a hygienické sáčky do dámskych WC (dodávku materiálu zabezpečí Objednávateľ).

2. Týždenné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch (1 x za týždeň) v rozsahu:

- preleštiť presklené plochy skriniek, zasklené výplne dverí,
- utrieť od prachu suchou utierkou telefónne aparáty,
- vyčistiť umývadelné steny a obklady v sociálnych zariadeniach a kuchynkách dezinfekčným čistiacim prostriedkom,
- odstrániť prípadný vodný kameň z vodovodných batérií, umývadiel, obkladačiek, WC mís, pisoárov, sprch atď.,
- vyčistiť vnútorné steny a zrkadlo vo výťahovej kabíne,
- umyť a dezinfikovať zábradlie na schodisku vlhkou a následne suchou handrou.

3. Mesačné upratovanie skladov, archívov, serverovní a terasy - práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch (1 x za mesiac) v rozsahu 379,09 m²:

- vyprázdniť odpadkové koše, podľa potreby vymeniť vrecká v odpadových nádobách (vrecká v odpadových nádobách zabezpečuje Objednávateľ),
- plávajúcu podlahu a dlažbu vrátane soklov vytrieť mokrou handrou s použitím čistiaceho prostriedku s dezinfekčným účinkom,
- utrieť od prachu voľné odkladacie plochy na pracovných stoloch, vedľajších stolíkoch, kontajneroch, nízkych dostupných skrinkách a policových skrinách do výšky 170 cm a vnútorných parapetných doskách,
- vyčistiť a vydezinfikovať kľučky dverí, vypínače svetla a tlačidlá výťahu zvnútra i zvonka,
- vyčistiť stopy po prstoch a viditeľné fľaky z dvier, stien a obkladačiek na voľne dostupných miestach,
- pozametať terasu.

4. Mesačné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch (1 x za mesiac) v rozsahu 3 137,46 m²:

- dôkladne povysávať podlahy kancelárií, zasadačiek a kuchyniek vrátane rohov miestností, podlahy pod nábytkom, prahy a pod.,
- vymiesť a odstrániť pavučiny zo stien, stropov a spod voľne stojacich skriniek,
- utrieť prach z nábytku nad 170 cm,
- utrieť od prachu vlhkou handrou bočné steny stolov, skríň a ostatného nábytku,

- utrieť od prachu vlhkou handrou stoličky a kreslá, povysávať textilné poťahy stoličiek a kresiel v kanceláriách,
- utrieť od prachu vlhkou handrou prístupné radiátory a rozvody kúrenia, hasiace prístroje a hydranty,
- umyť koše na triedený odpad,

5. Ročné práce predstavujú vykonávanie služieb v pracovných dňoch (1 x za rok) v rozsahu:

- umyť dvere, rámy, zárubne z oboch strán, vyčistiť pevné sklenené časti dverí z oboch strán,
- umyť okná a vonkajšie parapetné dosky (celková plocha okien je cca 500 m² - plocha meraná z jednej strany), nie je potrebná horolezecká technika,
- umyť žalúzie na oknách.

6. Práce v apartmáne predstavujú denné vykonanie kontroly a podľa potreby vykonávanie služieb v pracovných dňoch v rozsahu 83,90 m²:

- utrieť od prachu nábytok a vnútorné parapetné dosky,
- podlahu vrátane soklov vytrieť mokrou handrou s použitím čistiaceho prostriedku s dezinfekčným účinkom,
- vyprázdniť a utrieť odpadkové koše, vymeniť vrecká v odpadových nádobách (vrecká v odpadových nádobách zabezpečuje Objednávateľ),
- v kúpeľni vyčistiť a vydezinfikovať umývadlá, sprchu, obklady, vodovodné batérie, dávkovače mydla a dezinfekčných prostriedkov, držiaky na papierové utierky, sušiče rúk (vodovodné batérie aj preleštiť),
- vyčistiť a vydezinfikovať WC misy, dosky, splachovače, zásobníky toaletného papiera, držiaky na WC kefy,
- utrieť a preleštiť zrkadlá,
- v kuchynke vyčistiť a vydezinfikovať pracovnú dosku, drez, vodovodnú batériu, obklady, umyť chladničku, sporák,
- vyčistiť a dezinfikovať kľučky dverí a vypínače svetla,
- v prípade potreby vyčistiť umývadelné steny, dvere, presklené plochy skriniek, zasklené výplne dverí, vymiesť a odstrániť pavučiny zo stien a stropov, odstrániť prípadný vodný kameň z vodovodných batérií, umývadiel, obkladačiek, WC mís, sprchy,
- dopĺňať podľa potreby zásobníky na toaletný papier, papierové utierky, tekuté mydlo, závesné WC bloky, tablety do pisoárov, osviežovače vzduchu a hygienické sáčky (dodávku materiálu zabezpečí Objednávateľ).

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný:

- a) vytvoriť zamestnancom Poskytovateľa podmienky pre plynulý a nerušený priebeh realizácie predmetu tejto Zmluvy,
- b) zabezpečiť zamestnancom Poskytovateľa vstup do objektov a priestorov v dohodnutom čase; každodenné preberanie a odovzdávanie kľúčov bude zaznamenané na recepcii budovy podľa Prevádzkového poriadku budovy,
- c) do 2 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi tabuľky s plochami priestorov a zoznam miestností chránených elektronickým zabezpečovacím systémom,
- d) poskytnúť bezplatne Poskytovateľovi priestory na prezliekanie zamestnancov Poskytovateľa, na odkladanie drobných pracovných pomôcok a na nevyhnutnú zásobu čistiacего a dezinfekčného materiálu a technického vybavenia,
- e) zabezpečiť v bezprostrednej blízkosti miesta poskytovania služieb kontajnery určené na zber odpadu a umožniť Poskytovateľovi zhromažďovanie odpadu, ktorý je produktom poskytovaných služieb v týchto kontajneroch (Objednávateľ zabezpečuje odvoz a likvidáciu odpadu na vlastné náklady),
- f) poskytnúť Poskytovateľovi dobíjanie AKU – batérií pre čistiace stroje používané u Objednávateľa,
- g) umožniť Poskytovateľovi bezplatný odber elektrickej energie a vody pre potreby výkonu upratovacích a čistiacich služieb, funkčnosť technických zariadení (osvetlenie, zdroje elektrickej energie, vody, atď.) a funkčnosť sociálnych zariadení (WC, sprchy, atď.).

2. Poskytovateľ je povinný:

- a) zabezpečiť, aby jeho zamestnanci vykonávajúci predmet tejto Zmluvy poznali rozsah a špecifikáciu služieb podľa článku III. tejto Zmluvy, mali primerané vedomosti o upratovacích metódach a potenciálnych rizikách a zabezpečiť správne nakladanie s čistiacimi prostriedkami a ich obalmi, ako aj ich správnu likvidáciu,
- b) dodržiavať STN, predpisy požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a hygienické predpisy v súlade s platnou legislatívou a zabezpečiť pre svojich zamestnancov vykonávajúcich predmet tejto Zmluvy školenia z oblasti ochrany pred požiarimi v zmysle § 4 písm. e) zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov,
- c) zabezpečiť dostatočný počet zamestnancov tak, aby bol zabezpečený predmet tejto Zmluvy a vo frekvenciách podľa špecifikácie poskytovaných služieb, pričom Poskytovateľ je zodpovedný za to, že práceneschopnosť, dovolenky a iné neprítomnosti jeho zamestnancov neovplyvnia plnenie jeho záväzkov voči Objednávateľovi; v prípade neprítomnosti zamestnanca Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť (elektronicky, telefonicky) zodpovednému zástupcovi Objednávateľa ihneď od jej zistenia; v prípade

neprítomnosti zamestnanca Poskytovateľa, Poskytovateľ okamžite zabezpečí plnenie výkonu dojednaných služieb v plnom rozsahu náhradným spôsobom,

- d) do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy písomne poskytnúť Objednávateľovi menný zoznam svojich zamestnancov, ktorí budú vykonávať služby podľa tejto Zmluvy v pracovnoprávnom vzťahu k Poskytovateľovi (ďalej len „zoznam zamestnancov“) a písomne oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v zozname zamestnancov minimálne jeden pracovný deň pred plánovanou zmenou,
- e) zabezpečiť využitie pridelených kľúčov k priestorom len na účely poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy a dodržiavať režim odomykania a zamykania priestorov a zákaz vstupu tretích osôb do priestorov,
- f) vykonávať služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, ktoré sa na vykonávané služby vzťahujú, podľa pokynov Objednávateľa a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve,
- g) používať pri plnení predmetu tejto Zmluvy certifikované čistiace prostriedky, ktoré sú vhodné pre použitie u Objednávateľa a nepoškodzujú priestory a technické, resp. iné zariadenia; nepoškodzujú zdravie pracovníkov objednávatel'a, pokiaľ ošetrovanie určitých vecí Objednávateľa vyžaduje osobitné čistiace prostriedky, je povinný takéto použiť; pokiaľ ošetrovanie určitých vecí Objednávateľa vyžaduje osobitné čistiace postupy nad rámec špecifikácie, je oprávnený vykonať ich až na základe dohody s Objednávateľom,
- h) chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s vykonávaním služieb podľa tejto Zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho pokynov, resp. požiadaviek,
- i) zabezpečiť kontrolu a dodržiavanie kvality upratovacích a čistiacich prác osobne svojím zodpovedným zástupcom uvedeným v článku VI. tejto Zmluvy za prítomnosti zodpovedného zástupcu Objednávateľa v pravidelných intervaloch 1x mesačne. Zároveň počas prvých troch mesiacov trvania zmluvného vzťahu bude vykonávaná kontrola kvality upratovacích a čistiacich prác 1x týždenne, vždy v utorok o 08:00 hod. za osobnej účasti zodpovedného zástupcu Poskytovateľa a zodpovedného zástupcu Objednávateľa. Výsledkom vykonaných kontrol kvality upratovacích a čistiacich prác bude Protokol o kontrole upratovacích a čistiacich prác, ktorý bude obsahovať konštatovanie o riadnom plnení upratovacích a čistiacich prác a/alebo popis zistených nedostatkov; jedno vyhotovenie písomného Protokolu o kontrole upratovacích a čistiacich prác obdrží Poskytovateľ, jedno vyhotovenie Protokolu o kontrole upratovacích a čistiacich prác obdrží Objednávateľ. Poskytovateľ je povinný odstrániť prípadné nedostatky v lehotách uvedených v bode 9. tohto článku tejto Zmluvy. Po odstránení zistených nedostatkov v súlade s bodom 9. tohto článku tejto Zmluvy zodpovedný zástupca Objednávateľa písomne (emailom) potvrdí odstránenie zistených nedostatkov.
- j) hospodárne nakladať s poskytnutou vodou, elektrickou energiou a ostatnými médiami, ktoré mu poskytne Objednávateľ pre potreby poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy,
- k) zabezpečiť, aby po skončení poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy boli v priestoroch zavreté okná, zhasnuté svetlá, uzavreté vodovodné batérie a riadne uzamknuté dvere,

- l) bezodkladne oznámiť zodpovednému zástupcovi Objednávateľa počas vykonávania služieb zistené závady, nedostatky, škody na inventári a zariadeniach (napr. potreba výmeny žiarovky, pretekajúce WC, kvapkajúci kohútik na batérii a i.) v miestach vykonávania služieb,
 - m) zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti o veciach, o ktorých sa jeho zamestnanci dozvedia pri vykonávaní predmetu tejto Zmluvy (ďalej len „dôverné informácie“) a zabezpečiť ochranu dôverných informácií pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka, a to aj po zániku tejto Zmluvy (táto povinnosť sa neuplatní vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich sprístupnení stanú verejne známymi bez porušenia tejto Zmluvy),
 - n) zabezpečiť, aby jeho zamestnanci nenahliadali do písomných dokladov Objednávateľa a nevyužívali technické prostriedky Objednávateľa (telefóny, výpočtovú techniku, kopírovacie zariadenia a pod.), pričom porušenie tejto povinnosti je dôvodom pre výmenu zamestnanca. Objednávateľ je oprávnený požiadať o výmenu zamestnanca Poskytovateľa bez udania dôvodu, resp. z akéhokoľvek dôvodu.
3. Poskytovanie služieb v skladoch, archívoch, serverovniach a na terase Objednávateľa bude Poskytovateľom zabezpečené iba za prítomnosti povereného zamestnanca Objednávateľa.
 4. Zamestnanci Poskytovateľa vykonávajúci predmet tejto Zmluvy, denne skontrolujú potrebu poskytnutia služieb v apartmáne. V prípade potreby Poskytovateľ vykoná služby v apartmáne v rozsahu podľa bodu 5. článku III. tejto Zmluvy.
 5. Po vykonaní ročných upratovacích prác Poskytovateľ bezodkladne informuje zodpovedného zástupcu Objednávateľa o tejto skutočnosti z dôvodu spoločnej kontroly vykonania upratovacích a čistiacich prác s Poskytovateľom.
 6. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek kontrolovať kvalitu poskytovaných služieb poverenými zamestnancami (v prípade potreby aj za účasti zodpovedného zástupcu Poskytovateľa). Objednávateľ písomne potvrdí riadne poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy v kalendárnom mesiaci prostredníctvom povereného zamestnanca, ktorý podpíše Záznam o prevzatí služieb a najneskôr do 5 pracovných dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca ho zašle elektronicky zodpovednému zástupcovi Poskytovateľa.
 7. Reklamácie týkajúce sa kvality alebo rozsahu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný oznámiť elektronicky zodpovednému zástupcovi Poskytovateľa nasledovne:
 - a) nasledujúci pracovný deň pri službách poskytovaných denne,
 - b) do 2 pracovných dní pri službách poskytovaných týždenne,
 - c) do 7 pracovných dní pri službách poskytovaných mesačne a ročne.
 8. O reklámii spíše zodpovedný zástupca Poskytovateľa do nasledujúceho pracovného dňa písomný Záznam o nezhode poskytovaných služieb, ktorý bude obsahovať popis reklamovaných služieb; jedno vyhotovenie písomného Záznamu o nezhode poskytovaných služieb Poskytovateľ odovzdá (emailom) Objednávateľovi. V prípade osobitných kontrol v zmysle bodu 2 písm. i) tohto článku Zmluvy je podpísaný Protokol o kontrole upratovacích a čistiacich prác oboma zástupcami zmluvných strán považovaný za riadne uplatnenie reklamácie.
 9. Poskytovateľ je povinný Objednávateľom reklamované nedostatky odstrániť nasledovne:

- a) do 3 hodín od oznámenia nedostatkov zodpovednému zástupcovi Poskytovateľa pri službách poskytovaných denne,
 - b) do 24 hodín od oznámenia nedostatkov zodpovednému zástupcovi Poskytovateľa pri službách poskytovaných týždenne,
 - c) do 7 pracovných dní od oznámenia nedostatkov zodpovednému zástupcovi Poskytovateľa pri službách poskytovaných mesačne,
 - d) do 14 pracovných dní od oznámenia nedostatkov zodpovednému zástupcovi Poskytovateľa pri službách poskytovaných ročne.
10. Po odstránení reklamovaných nedostatkov v súlade s bodom 9. tohto článku tejto Zmluvy zodpovedný zástupca Objednávateľa písomne (emailom) potvrdí odstránenie reklamovaných nedostatkov.
11. Poskytovateľ je zodpovedný za škody spôsobené na zdraví, živote osôb a za škodu na majetku Objednávateľa alebo tretích osôb počas vykonávania služieb, ktoré vznikli v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúcich pre neho z tejto Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR. V prípade preukázaného poškodenia majetku Objednávateľa alebo tretích osôb Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný nahradiť spôsobenú škodu v plnej výške. V prípade akejkoľvek škody na majetku Objednávateľa alebo tretích osôb je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi a zároveň o vzniku škody s Objednávateľom vyhotoviť záznam o škode.
12. Poskytovateľ a všetci jeho subdodávateľia majú povinnosť byť počas trvania tejto Zmluvy zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“), ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“).
13. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy, že ak má povinnosť zapisovať sa do RPVS v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z., tak jeho konečným užívateľom výhod v zmysle § 2 ods. 1 písm. d) zákona č. 315/2016 Z. z. zapísaným do RPVS nie je osoba, ktorá je, resp. zastáva funkciu v zmysle § 11 od. 1 písm. c) zákona o VO. Uvedené platí aj vo vzťahu ku každému jeho subdodávateľovi v zmysle zákona o VO a zákona č. 315/2016 Z. z.

Článok V.

Cena, fakturačné a platobné podmienky

1. Cena služieb bola stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Celková cena za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy predstavuje sumu 35.998,50 Eur bez DPH (slovom tridsaťpäťtisíc deväťstodeväťdesiatosem eur a päťdesiat centov bez DPH), pričom cena za poskytovanie služieb podľa bodu 1., 2., 3., 4 a 6 článku III. tejto Zmluvy mesačne predstavuje sumu 2.193,00 Eur bez DPH (slovom dvetisíc jedenstodeväťdesiattri eur bez DPH) a cena za poskytovanie služieb podľa bodu 5. článku III. tejto Zmluvy predstavuje sumu 1.003,50 Eur bez DPH (slovom jedentisíctri eur a päťdesiat centov bez DPH) (ďalej len „**cena**“). Poskytovateľ garantuje pevnú cenu počas trvania platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, pričom cena je konečná a nemenná.

3. V cene podľa bodu 2. tohto článku tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služieb podľa článku I. tejto Zmluvy a v rozsahu dohodnutom v článku III. tejto Zmluvy, a to vrátane mzdových a vedľajších mzdových nákladov Poskytovateľa (náklady na zamestnancov, dane, odvody, náklady na nadčasy, odmeny, odlučné, cestovné a iné vedľajšie výdaje), dopravných nákladov, čistiacich prostriedkov a potrieb (napr. vedrá, metly, mopy, vysávače, handry, utierky, atď.), ochranných pracovných prostriedkov a využitia technického a strojového vybavenia na celý predmet plnenia Zmluvy.
4. Cena podľa bodu 2. tohto článku tejto Zmluvy bude uhradená Objednávateľom mesačne na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vyhotoví do 7 pracovných dní od začiatku kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa dohodnutá cena uhrádza.
5. Faktúra musí obsahovať okrem náležitostí daňového dokladu podľa všeobecne platných právnych predpisov o dani z pridanej hodnoty a účtovníctve aj rozsah poskytnutých služieb, cenu, dátum zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia a splatnosti faktúry. Povinnou prílohou faktúry je Objednávateľom vyhotovený a písomne potvrdený Záznam o prevzatí služieb podľa bodu 6. článku IV. tejto Zmluvy. Ak faktúra nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti daňového dokladu, Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť ju Poskytovateľovi na dopracovanie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi so všetkými dohodnutými náležitosťami.
6. Faktúra je splatná v lehote 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi bezhotovostným prevodom, na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
7. Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa § 5b zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“).

Článok VI. Spolupráca Poskytovateľa a Objednávateľa

1. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať a poskytovať si navzájom súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie ich vzájomných záväzkov podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa budú bez zbytočného odkladu elektronicky informovať o akejkoľvek zmene v nižšie uvedených zodpovedných zástupcoch a ich kontaktných údajoch. Zmena podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje za zmenu Zmluvy a nevyžaduje si uzavretie dodatku k Zmluve.
2. Zodpovedným zástupcom Poskytovateľa je: XXXXXXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX. Zodpovedný zástupca Poskytovateľa je zodpovedný za všetky vykonané služby podľa tejto Zmluvy a je kontaktnou osobou pre zamestnancov Objednávateľa v prípade reklamácie služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy a v prípade odstránenia zistených nedostatkov v Protokole o kontrole upratovacích a čistiacich prác.
3. Zodpovedným zástupcom Objednávateľa je: XXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX.

Článok VII. Sankcie a zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vyplnenej a doručenej faktúry podľa bodov 7. a 8. článku V. tejto Zmluvy si Poskytovateľ môže uplatniť zaplatenie úroku z omeškania v sadzbe ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
2. Ak Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v lehote podľa bodu 9. článku IV. tejto Zmluvy, alebo sa reklamácia bude opakovať v rámci jedného kalendárneho mesiaca (stane sa dvakrát), alebo neodstráni zistené nedostatky uvedené v Protokole o kontrole upratovacích prác v lehote podľa bodu 9. článku IV. tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z mesačne fakturovanej ceny za predmet plnenia Zmluvy za príslušný mesiac, v ktorom bola Objednávateľom reklamácia uplatnená.
3. V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek inú povinnosť uvedenú v tejto Zmluve, okrem prípadu uvedeného v bode 2. tohto článku tejto Zmluvy, Objednávateľ má voči nemu právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- Eur za každé porušenie povinnosti.
4. Uplatnením zmluvných pokút nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

Článok VIII. Platnosť Zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do 14.06.2025.
2. Ustanovenia tejto Zmluvy týkajúce sa sankčných a zodpovednostných záväzkov zmluvných strán zostávajú v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy až do doby ich riadneho vysporiadania.
3. Túto Zmluvu možno pred uplynutím platnosti ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade porušenia niektorej z povinností podľa tejto Zmluvy, alebo
 - c) písomnou výpoveďou.
4. Túto Zmluvu možno vypovedať písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy a právo na náhradu škody. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva podlieha povinnosti zverejnenia zmluvy podľa § 5a zákona o slobode informácií.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňa 01.03.2024 po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
3. Vzťahy zmluvných strán v tejto Zmluve výslovne neupravené sa primerane spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR. Nevykonateľnosť niektorého ustanovenia Zmluvy nemá vplyv na vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
4. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
5. Ustanovenia týkajúce sa záruky, zodpovednostných a sankčných nárokov oboch zmluvných strán zostávajú v platnosti i po ukončení účinnosti tejto Zmluvy, a to až do doby ich vysporiadania.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory vzniknuté z plnenia tejto Zmluvy budú riešiť prednostne formou vzájomnej dohody. K riešeniu sporu súdnou cestou pristúpia zmluvné strany až po vyčerpaní možností riešiť spor vzájomnou dohodou. Pri riešení sporov sa zmluvné strany budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky.
7. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto Zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
8. Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Objednávateľ obdrží dva rovnopisy zmluvy a Poskytovateľ obdrží jeden rovnopis zmluvy.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojim podpisom.

V Poprade, dňa

V Bratislave, dňa

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

.....
Radoslav Vaverčák
konateľ

.....
MUDr. Mgr. Michal Palkovič, PhD., MHA,
MPH, predseda úradu