

SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)

Číslo zmluvy: ZS Lietavská Lúčka

Miesto pre QR kód



Uzatvorená podľa § 536 a následného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

Nájomca:	Základná škola Lietavská Lúčka	Prenajímateľ:	COPYTECH, s.r.o.
Sídlo:	Skalka 34, 013 11 Lietavská Lúčka	Sídlo:	Porúbka 84, 013 11
IČO:	037813048	IČO:	46904913
DIČ:	2021669694	DIČ:	2023633392
IČ DPH:		IČ DPH:	SK2023633392
Zastúpený:	Mgr Bitušiakova	Zastúpený:	Ingrid Závodníková konateľ
Zodp. osoba:	Mgr Bitušiakova	Zodp. osoba:	Martin Závodník servisno-technická podpora
Banka:	Primabanka	Banka:	VÚB, a.s.
IBAN:	SK7756000000000303654001	IBAN:	SK57 0200 0000 0030 7697 6855
Tel. kontakt:	+421 918 511 756	Tel. kontakt:	+421 903 704 275
Email:	admin@zslietlucka.edu.sk	Email:	servis@copytech.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že Prenajímateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre prístroj uvedený v špecifikácii tovaru a Nájomca bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

1. Špecifikácia predmetu

Typ zariadenia	Výrobné číslo	Epson AMCS000	XAV6002301
Príslušenstvo	Výrobné číslo	Dual cassette	1ks
Príslušenstvo	Výrobné číslo		
Príslušenstvo	Výrobné číslo		
Tonery (príp. odpadová nádoba)			
Počiatočný stav počítadiel - mono A4/A3 - farba A4/A3		0/0 – 0/0	
Maximálny mesačný objem tlače - strany A4		10 000	
Maximálny denný objem tlače - strany A4			
Dátum inštalácie		28.02.2024	
Miesto inštalácie (adresa)		Skalka 34, 013 11 Lietavská Lúčka	
Zodpovedná osoba (kontakt)		Mgr Bitušiakova	

2. Parametre zmluvy

Doba trvania zmluvy	48 mesiacov
---------------------	-------------

Mesačný prenájom zariadenia vrátane, príslušenstva,	62,50€
Odpredaj zariadenia po ukončení zmluvy	10€

KLIK	KLIK - CENA STRANY A4/5% - BEZ DODÁVKY PAPIERA
Čiernobiele strany	0,0052€ BEZ DPH
Farebné strany	0,035€ BEZ DPH

SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU / KLIKU	PARAMETRE
Tonerové náplne a spotrebný materiál	Áno
Bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce	Áno
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	Áno
Cestovné a dopravné	Áno
Papier	Nie
Zošívacie spinky	Nie
Správa softvéru Kyocera	Nie
Správa softvéru MyQ	Áno, v prípade platnej licencie podpory
Predzásobenie spotrebným materiálom	Áno, množstvo určuje Prenajímateľ
Periódna návoda spotrebného materiálu	Do 5 dní od nahlásenia
Pracovná doba poskytovania servisných služieb	Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 16:00 hod
Termín zahájenia servisného zákroku	Do 24 hodín od nahlásenia
Termín odstránenia poruchy	Do 48 hodín od nahlásenia
Termín poskytnutia náhradného zariadenia	Do 72 hodín od nahlásenia
Periódna profylaxie (počet strán A4)	Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr
Periódna fakturácie	Mesačne
Splatnosť faktúr	14 dní
Automatické zasielanie statusov e-mailom	Áno, prostredníctvom Command Centra RX, KFS alebo MyQ
Hlásenie porúch a požiadaviek - Prenajímateľ	Email: servis@copytech.sk / Telefón: +421 903 704 275 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)
Hlásenie stavu počítačadiel zariadenia - Prenajímateľ	Email: servis@copytech.sk / Telefón: +421 903 704 275 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)
Portál podpory	

POČÍTANIE SERVISNÝCH KLIKOV

Formát A4 = 1 klik | Formát A3 = 2 kliky | Duplex A4 = 2 kliky | Duplex A3 = 4 kliky

Banner 216x1220mm = 4 kliky | Banner 216x1200mm = 6 klikov

Výtlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4

Cena za skenované strany (skenovanie do E-mailu, PC, SMB, FTP, HDD, USB) sa do mesačného poplatku nezapočítava do limitu 20% vytlačených strán. V prípade, že skenované strany prekročia počet vytlačených strán o viac ako 20%, je Prenajímateľ oprávnený vyúčtovať skenované strany za cenu 0,001 EUR bez DPH/strana, vrátane strán ktoré sú pod limitom 20%.

Testovacie strany zhotovené servisným technikom sa zaznačia do servisného protokolu a nebudú Nájomcovi účtované.

3. Predmet plnenia

- 3.1. Prenajímateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:
- 3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcom, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Nájomcom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, t.j. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja. Všetky vymenené diely sú majetkom Prenajímateľa.
- 3.1.2. Odstraňovať poruchy vzniknuté pri prevoze na základe ich nahlásenia Nájomcom podľa určených pravidiel a vykonávať opravy celých strojov alebo ich častí.
- 3.1.3. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarňí autorizovaný Prenajímateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov. Poskytovanie spotrebného materiálu nie je súčasťou poskytovania servisných služieb (pokiaľ nie je dohodnuté inak).
- 3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softvérové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa priania Nájomcu (ak nie je stanovené inak).

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Prenajímateľ je povinný:
- 4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.
- 4.1.2. Odstrániť každú nahlásenú technickú poruchu na vlastné náklady a v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 3 dní od nahlásenia poruchy, ak sa strany nedohodnú na inej lehote na odstránenie poruchy,
- 4.1.3. Sprevádzkovať zariadenie na vlastné náklady najneskôr do 3 dní od nahlásenia poruchy, ak sa strany nedohodnú na inej lehote na odstránenie poruchy.
- 4.1.4. Poskytnúť nájomcovi na vlastné náklady náhradné riešenie alebo zapožičať na vlastné náklady náhradné zariadenie obchodných partnerov, pokiaľ sa zariadenie nepodari sprevádzkovať do 3 dní od nahlásenia poruchy, ak sa strany nedohodnú na inej lehote na odstránenie poruchy.
- 4.2. Nájomca je povinný:
- 4.2.1. Zariadiť pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými SN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované Prenajímateľom.
- 4.2.2. Zaisťovať obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia Prenajímateľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaisťovať úkony, ktoré zamedzia vzniku porúch.
- 4.2.3. Dopredu písomne upozorniť Prenajímateľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja. Prípadné výdavky spojené so zmenou stanoviska prístroja hradí Nájomca.
- 4.2.4. Umožniť pracovníkom Prenajímateľa prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.
- 4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne Prenajímateľom dodané spotrebné materiály s výnimkou papiera a iných tlačových médií ako sú napr. štitky, vizitkové papiere, fólie a pod (pokiaľ nie je stanovené inak). Prenajímateľom poskytnutý spotrebný materiál je Nájomca oprávnený používať iba v prístrojoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva (pokiaľ nie je stanovené inak).
- 4.2.6. Nahlásiť na dispečing Prenajímateľa (e-mailom alebo telefónom) prípadnú zistenú poruchu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu poruchy, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.
- 4.2.7. Poslať k poslednému dňu kalendárneho mesiaca Prenajímateľovi počet vytlačených strán e-mailom na adresu servis@copytech.sk (pokiaľ nie je stanovené inak). V prípade, že posledný deň kalendárneho mesiaca bude deň pracovného voľna alebo štátny sviatok, zašle Nájomca status zariadení prvý pracovný deň nasledujúci po dni pracovného voľna alebo štátného sviatku.
- 4.2.8. Neprekročiť maximálny mesačný a denný objem tlače, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy. V prípade krátkodobého zvýšeného využitia zariadenia je toto akceptovateľné, nesmie však toto zaťaženie nastávať opakovane a prekročiť za kalendárny rok stanovený ročný objem tlače.
- 4.2.9. Nedopustiť sa takého konania a procesov, ktoré by viedli k predčasnému odstúpeniu od Zmluvy, alebo právu vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany Nájomcu, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve.
- 4.2.10. Zotrvať v zmluvnom vzťahu s prenajímateľom podľa Zmluvy a po celú túto dobu bez prerušenia využívať služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutočniť žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti. Právo nájomcu na vypovedanie tejto zmluvy podľa bodu 5.7. zmluvy a právo nájomcu na odstúpenie od tejto zmluvy podľa bodu 9.4. zmluvy týmto ustanovením nie je dotknuté.
- 4.3. Prenajímateľ má právo odmietnuť prevedenie servisných výkonov, ak umiestnenie prístroja znemožňuje prevedenie týchto výkonov.
- 4.4. Prenajímateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola porucha spôsobená používaním neoriginálneho spotrebného materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcom tlačového zariadenia. Pokiaľ Prenajímateľ servisný výkon vykoná, Nájomca uhradí všetky náklady na tento servisný výkon, vrátane prepravného.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce sú stanovené dohodou a to za zhotovené kópie alebo dohodnutým mesačným poplatkom za zvolený dohodnutý limit počtu kópií alebo výtlačkov a cenou za ďalšie zhotovené kópie nad mesačný limit.
- 5.2. V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na opravu porúch vzniknutých nesprávnou obsluhou stroja, kolísaním napätia u Nájomcu, pripojením ku zdroju elektrickej energie nezodpovedajúcemu záväzným predpisom, svojvoľným zásahom do stroja inou osobou ako servisným pracovníkom Prenajímateľa, preťažovaním stroja nad doporučený mesačný objem tlače (uvedený v bode 1 tejto zmluvy) alebo prevádzkou, ktorá je v rozpore s dokumentáciou a všeobecnými zásadami, nekorektnou funkciou programového vybavenia pripojených zariadení alebo vplyvom vírusov, neodborným premiestňovaním a prepravou zariadenia, použitím spotrebného tovaru – tonerov, ktoré boli skladované a prepravované v rozpore s technickými podmienkami, použitím iného spotrebného materiálu ako dodaného Prenajímateľom.
- 5.3. Ceny za vytlačené kópie sú kalkulované pre dohodnuté maximálne percentuálne pokrytie tonerom 7%. Prenajímateľ prevedie minimálne raz ročne analýzu skutočného pokrytia a v prípade prekročenia dohodnutej výšky čiernobieleho pokrytia alebo akéhokoľvek farebného tonera (C,M,Y,K) pri farebných zariadeniach, doúčtuje Prenajímateľ nájomcovi každé % nadspotreby podľa dohodnutej ceny za prekročenie po odsúhlasení Nájomcom.

- 5.4. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty. Nájomca prehlasuje, že bol oboznámený s cenníkom servisných výkonov.
- 5.5. Prenajímateľ je oprávnený meniť ceny poskytovaných servisných služieb a výkonov maximálne 1x ročne a výlučne o medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho prípadne nahradí a v prípade zmeny sadzby DPH celoštátnou úpravou.
- 5.6. Na nové ceny je Prenajímateľ povinný Nájomcu písomne upozorniť. Nové ceny platia po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení tohto upozornenia Nájomcovi.
- 5.7. Do jedného mesiaca po doručení upozornenia podľa bodu 5.5. môže Nájomca túto zmluvu doporučeným listom vypovedať. Vypovedná lehota a zmluvný vzťah v takomto prípade končí dňom predchádzajúcim dňu, od ktorého nastáva zmena ceny. Pokiaľ Nájomca zmluvu nevypovedá, má sa za to, že zmenu ceny akceptuje.

6. Platobné podmienky

- 6.1. Prenajímateľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom Nájomca potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Prenajímateľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópie dať k dispozícii Nájomcovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisné výkony a služby sa Nájomca zaväzuje platiť dohodnutými poplatkami podľa vystavených faktúr/daňových dokladov, vystavovaných Prenajímateľom vo výške uvedenej v zmluve a splatnosti stanovenou článkom 2. Výška poplatkov je stanovená dohodou vzhľadom k typu prístroja, predpokladanému rozsahu využitia a ďalším faktorom.
- 6.3. Strany výslovne potvrdzujú, že nenaplnenie stanoveného minimálneho mesačného počtu kópií vykonaného Nájomcom nemá vplyv na výšku poplatku, k jeho plateniu sa Nájomca zaviazal. Nespotrebované množstvo strán sa neprenáša do ďalšieho mesiaca.
- 6.4. V prípade oneskorenia s platením faktúry bude Prenajímateľom účtovaná Nájomcovi zmluvná pokuta vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Prenajímateľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie. Takáto škoda ide na náklady Nájomcu.
- 7.2. Prenajímateľ má právo na úhradu škody, ktorá by mu vznikla v súvislosti s neplnením povinností zo strany Nájomcu, a to najmä podľa bodu 4.2.5., 4.2.6., 4.2.7 a 4.2.8.

8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Prenajímateľ poskytuje Nájomcovi servisné služby odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, uvedeného v zmluve. Pokiaľ Prenajímateľ už skôr Nájomcovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítadla.
- 8.2. Táto zmluva je prevoditeľná spolu s prístrojom na tretiu osobu. Potrebný je však predchádzajúci písomný súhlas Prenajímateľa a písomné prehlásenie tretej osoby, že sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy. Nájomca je povinný oznámiť Prenajímateľovi stav počítadla ku dňu predaja prístroja.
- 8.3. Servisné výkony a služby poskytnuté mimo dohodnutú pracovnú dobu sa účtujú samostatne a je k nim pripočítaný zmluvný poplatok podľa zvláštnych ustanovení.
- 8.4. V prípade, že Prenajímateľ v rámci plnenia tejto zmluvy odovzdá Nájomcovi väčšie množstvo spotrebného materiálu, ako ktoré Nájomca spotrebuje k prevádzke tovaru / prístroje v predmetnom období a Nájomca spotrebuje takto dodaný spotrebný materiál inak než v rámci servisných služieb podľa tejto zmluvy, vzniká Prenajímateľovi právo vyúčtovať Nájomcovi takto spotrebovaný materiál zvláštnou faktúrou / daňovým dokladom v cenách podľa platného cenníku Prenajímateľa, dohody o splatnosti faktúr a sankciách v prípade omeškania.
- 8.5. Prenajímateľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania Nájomca s úhradou poplatkov po predchádzajúcom písomnom upozornení Nájomca Prenajímateľom. V tomto prípade má Prenajímateľ do doby vyrovnania dlžných záväzkov právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške mesačného poplatku v plnej výške, a to bez nároku Nájomca na spätné dodanie spotrebného materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Prenajímateľ Nájomca písomne.
- 8.6. Zariadenia KYOCERA sú vybavené modulom príkazové centrum Command Center (RX centrum). Nájomca súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu počítadiel-statusov prostredníctvom príkazového centra zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania zrealizovaných výtlačkov prípadne pre určenie termínu profylaxie zariadenia.
- 8.7. Nájomca berie na vedomie, že predmet nájmu je financovaný treťou stranou, ktorá si môže k predmetu nájmu uplatňovať osobitné práva.

9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je vymedzená článkom 2 Parametre zmluvy.
- 9.2. Prenajímateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že miesto inštalácie prístroja bolo zmenené bez súhlasu Prenajímateľa, Nájomca používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, Nájomca i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, Nájomca je v omeškaní s úhradou poplatku.
- 9.3. Prenajímateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.
- 9.4. Nájomca môže odstúpiť od tejto zmluvy, ak Prenajímateľ neodstráni poruchu najneskôr do 3 dní od nahlásenia poruchy alebo v inej stranami dohodnutej lehote na odstránenie poruchy, ak Prenajímateľ neposkytne náhradné riešenie alebo nezapožičia náhradné zariadenie obchodných partnerov nájomcovi v lehote podľa bodu 4.1.4. zmluvy, ak Prenajímateľ je v omeškaní s dodaním plnení, uvedených v bode 4.1.1. zmluvy.
- 9.5. Zmluvné strany sa zaväzujú po skončení zmluvného vzťahu bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.

10. Závěrečné ustanovenie

- 10.1. Nájomca prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.
- 10.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.3. Prípadná neplatnosť niektorého usporiadania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
- 10.4. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.
- 10.5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana dostane jedno vyhotovenie.
- 10.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu zmluvy Nájomcom.
- 10.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

V : Lietavskej Lúčke dňa:28.2.2024

V Porúbke dňa: 28.02 2024

COPYTECH, s.r.o.
013 11 Porúbka 84
IČO: 46904913, IČ DPH: SK202363392
tel.: 0903 509 503

za NÁJOMCU: Mgr. Daniela Bitušiaková

za PRENAJÍMATEĽA: Ingrid Závodníková