

**Licenčná zmluva č. SPIN2-1-2024-004**

uzavretá v súlade s ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Obchodný zákonník“) a zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon (ďalej aj ako „Zákon“) (ďalej aj ako „Zmluva“)

**1. Článok****ZMLUVNÉ STRANY**

**Poskytovateľ**      **Asseco Solutions, a.s.**  
Galvaniho 19045/19  
821 04 Bratislava  
Štatutárny orgán:  
Mgr. Renáta Rybanská, predseda predstavenstva  
IČO: 00602311  
IČDPH: SK2020447990  
zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka č.81/B  
IBAN: SK 58 0900 0000 0001 7799 0855  
Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Marek Mésároš  
Primárny telefonický kontakt: [REDACTED]

*(ďalej ako „Poskytovateľ“ a pre účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov „Sprostredkovateľ“)*

**Nadobúdateľ:**      **K13 – Košické kultúrne centrá**  
Kukučínova 2  
040 01 Košice – mestská časť Juh  
Štatutárny orgán:  
Mgr. Ing. Martin Dani, poverený zastupovaním štatutárneho orgánu  
IČO: 42323975  
DIČ: 2023874226  
IČDPH: SK2023874226  
IBAN: SK465600000007020693002  
E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: [REDACTED]  
Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Martin Petro  
Primárny telefonický kontakt: [REDACTED]

*(ďalej ako „Nadobúdateľ“ a pre účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov „Prevádzkovateľ“)*

**2. Článok****PREDMET ZMLUVY**

Predmetom tejto Zmluvy je :

- 2.1. Závazok Poskytovateľa dodať Nadobúdateľovi aplikačné programové vybavenie informačného systému Asseco SPIN (ďalej aj ako „APV Asseco SPIN“) a poskytnúť právo Nadobúdateľovi používať APV Asseco SPIN, a to v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „licencia“).

- 2.2. Závazok Poskytovateľa poskytnúť Nadobúdateľovi produkty Oracle (ďalej „Oracle“) a právo ich používať, a to v rozsahu uvedenom v prílohe č. 2 a prílohe č. 4 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „sublicencia“).
- 2.3. Závazok Poskytovateľa poskytovať Nadobúdateľovi podporu k APV Asseco SPIN a Oracle podľa prílohy č.3 tejto Zmluvy. Podporou sa na účely tejto Zmluvy rozumie platená služba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ zabezpečuje údržbu APV Asseco SPIN a Oracle, a to v prípade zaplatenia ročného aktualizáčného poplatku (ďalej aj ako „RAP“).
- 2.4. Závazok Poskytovateľa poskytnúť Nadobúdateľovi služby spojené so zavádzaním APV Asseco SPIN Nadobúdateľovi (ďalej aj ako „Implementačné služby“ alebo „Projekt“). Službami podľa predchádzajúcej vety sa rozumejú:
- 2.4.1. **Nastavovanie systému** - nastavovaním systému sa účely tejto Zmluvy rozumejú všetky práce, ktoré smerujú k naimplementovaniu systému (napríklad: analytické práce, inštaláčné práce, školenia, konfigurácia, dozor pri testovacej prevádzke a pod.), s výnimkou programovania. Počas nastavovania systému sa vykonávajú činnosti určujúce, ktorý z alternatívnych, už zapracovaných algoritmov, v systéme sa bude využívať (výber z možného správania sa systému). Nastavovanie systému neobsahuje činnosti smerujúce k dopĺňaniu nových algoritmov (nové funkčnosti) a neobsahuje činnosti zabezpečujúce zmeny v samotných, už existujúcich algoritmoch, ktoré ovplyvňujú správanie systému.
- 2.4.2. **Dozor pri bežnej prevádzke** – dozorom pri bežnej prevádzke sa na účely tejto Zmluvy rozumejú všetky práce vykonávané po ukončení akceptáčného konania za účelom podpory používateľov počas bežnej prevádzky.
- 2.5. Závazok Nadobúdateľa predmet Zmluvy prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi za predmet Zmluvy cenu dohodnutú v 5. článku tejto Zmluvy spôsobom uvedeným v predmetnom článku Zmluvy.

### 3. Článok LICENČNÉ PODMIENKY

- 3.1. Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje Nadobúdateľovi k APV Asseco SPIN nevýhradnú licenciu, a to územne neobmedzenú na dobu trvania majetkových práv. Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi licenciu za cenu uvedenú v ods. 5.1.1.
- 3.2. Udelením licencie získava Nadobúdateľ tieto práva:
- a) *na inštaláciu* – Nadobúdateľ môže nainštalovať APV Asseco SPIN na pevný disk počítača, (na pracovnú stanicu alebo server ) a prevádzkovať jednu kópiu.
- b) *na používanie* – udelená licencia je vecne obmedzená, a to tak, že Nadobúdateľ je oprávnený APV Asseco SPIN používať výlučne za účelom, na ktorý je určené. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že Nadobúdateľ nie je oprávnený používať APV Asseco SPIN inak ako je stanovené v tejto Zmluve, a to ani pre svoju vlastnú potrebu, a teda bez písomného súhlasu Poskytovateľa nie je oprávnený APV Asseco SPIN najmä:
- rozmnožovať, prekladať, spracovávať, upravovať či inak meniť;
  - sprístupňovať tretím osobám;
  - verejne prenášať;
  - spájať, kombinovať alebo zaradzovať k iným dielam;
  - rozširovať jeho rozmnožením predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, nájmom alebo vypožičaním
- c) *na vytvorenie záložnej kópie* - pre potreby zálohovania a archivácie údajov v APV Asseco SPIN je Nadobúdateľ oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaných APV Asseco SPIN spolu s údajmi, ktoré toto APV obsahuje. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť modul priamo spustený a používaný.
- 3.3. S udelením licencie nie sú spojené žiadne iné práva, výkony alebo služby ako napr. inštalácia licencovaných modulov, testovanie, optimalizácia, nastavenie, úpravy špeciálne

pre Nadobúdateľa. Tieto budú poskytované za osobitnú úhradu na základe samostatných zmlúv medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom (napr. servisná zmluva) alebo na základe objednávky Nadobúdateľa.

- 3.4. Podpisom tejto Zmluvy Nadobúdateľ berie na vedomie, že licencia poskytnutá na základe tejto Zmluvy je nevratná a v prípade, že túto licenciu nevyužije vôbec alebo túto licenciu nevyužije sčasti, nemá právo na vrátenie dohodnutej ceny za túto licenciu alebo jej časti,
- 3.5. Nadobúdateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Poskytovateľa udeľovať tretím osobám sublicencie k APV Asseco SPIN.
- 3.6. Nadobúdateľ môže licenciu poskytnutú na základe tejto Zmluvy postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. Postúpenie musí mať písomnú formu. Súhlas Poskytovateľa sa nevyžaduje pri predaji podniku alebo časti podniku, ktorého súčasťou je licencia.
- 3.7. Licenčné podmienky udelenia sublicencie Oracle sú uvedené v **prílohe č. 4** tejto Zmluvy.

#### 4. Článok

##### MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Nadobúdateľa alebo sídlo Poskytovateľa v prípade vzdialeného prístupu. V prípade pochybností sa zmluvné strany na mieste plnenia bezodkladne dohodnú.
- 4.2. Dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi právo používať APV Asseco SPIN a Oracle na účely, pre ktoré sú určené, v súlade s touto Zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa (ďalej aj ako „VOP“) a programovou dokumentáciou, pričom na účely zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. sa tento deň považuje za deň dodania služby.
- 4.3. Podporu (ods. 2.3.) zabezpečí Poskytovateľ takto:
  - 4.3.1. Službu Hot-line zabezpečí Poskytovateľ v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
  - 4.3.2. Sprístupnením aktualizovaných verzií APV Asseco SPIN (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom zákaznickeho portálu.
  - 4.3.3. Sprístupnením zákaznickeho portálu prostredníctvom siete Internet po jeho platnej registrácii na e-mailovej adrese [komunikacia@assecosol.com](mailto:komunikacia@assecosol.com) alebo cez internetovú stránku Poskytovateľa.
- 4.4. Spôsob plnenia predmetu Zmluvy špecifikovaného v ods. 2.4.:
  - 4.4.1. Dodanie Implementačných služieb Nadobúdateľovi bude uskutočňované v určených etapách, v termínoch podľa harmonogramu prác podľa **prílohy č. 5** tejto Zmluvy, ak v akceptovanom dokumente Implementačný projekt nebude uvedené inak.
  - 4.4.2. Poskytovateľ v súčinnosti s Nadobúdateľom vypracuje dokument s názvom „Implementačný projekt“, ako výstup z analytických stretnutí a vstup pre nastavovanie systému v prostredí Nadobúdateľa.
  - 4.4.3. Inštaláciu APV Asseco SPIN zabezpečí Poskytovateľ v termíne podľa Harmonogramu uvedeného v **prílohe č. 5** alebo podľa odsúhlaseného Implementačného projektu. Prípravu miesta inštalácie APV Asseco SPIN zabezpečí Nadobúdateľ podľa pokynov Poskytovateľa a na výzvu Poskytovateľa umožní prístup k zariadeniam potrebným pre túto inštaláciu. Poskytovateľ vykoná inštaláciu predmetného aplikačného programového vybavenia alebo jeho časti na schválené technické podmienky Nadobúdateľa. Odporúčané technické požiadavky potrebné na prevádzku predmetného APV Asseco SPIN pri inštalácii sú uvedené v **prílohe č. 6** tejto Zmluvy.
  - 4.4.4. Plnenie predmetu Zmluvy podľa ods. 2.4. bude ukončované podpísaním čiastkových preberacích protokolov. Vzor čiastkového preberacieho protokolu na jednotlivé etapy služieb tvorí **prílohu č. 9** tejto Zmluvy.

- 4.4.5. Nadobúdateľ sa zaväzuje podpísať najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní Poskytovateľom vypracovaný a na odsúhlasenie Nadobúdateľovi predložený čiastkový preberací protokol, alebo v uvedenej lehote predložiť Poskytovateľovi opodstatnené pripomienky k protokolu.
- 4.4.6. Plnenie predmetu Zmluvy podľa ods. 2.4. v rozsahu predloženého čiastkového preberacieho protokolu bude rovnako považované za ukončené márnym uplynutím lehoty uvedenej v ods. 4.4.5.
- 4.4.7. Odovzdanie predmetu Zmluvy podľa ods. 2.4.:
- 4.4.7.1. APV Asseco SPIN je odovzdané do bežnej prevádzky podpísaním Preberacieho protokolu na odovzdanie APV Asseco SPIN do bežnej prevádzky (**príloha č.8**). Podpis preberacieho protokolu nezbavuje Poskytovateľa povinnosti odstrániť všetky chyby plnenia v lehote stanovenej v tejto Zmluve.
- 4.4.7.2. Nadobúdateľ sa zaväzuje odsúhlasiť najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní Poskytovateľom vypracovaný a na odsúhlasenie Nadobúdateľovi predložený Preberací protokol na odovzdanie APV Asseco SPIN do bežnej prevádzky, alebo v uvedenej lehote predložiť Poskytovateľovi opodstatnené pripomienky k tomuto protokolu.
- 4.4.7.3. Predmet Zmluvy podľa ods. 2.4. bude rovnako považovaný za odovzdaný Nadobúdateľovi márnym uplynutím lehoty podľa ods. 4.4.7.2. a tiež v prípade odmietnutia jeho prevzatia Nadobúdateľom, ak Nadobúdateľ písomne neoznámí Poskytovateľovi preukázateľné nedostatky, pre ktoré odmietol APV Asseco SPIN prevziať.
- 4.4.8. Dodržanie plnení stanovených harmonogramom je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Nadobúdateľa. Po dobu akceptácie jednotlivých častí Projektu na strane Nadobúdateľa a omeškania Nadobúdateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinností. Doba plnenia predmetu Zmluvy bude predĺžená o dobu poskytnutia spolupôsobenia, akceptácie a schvaľovania jednotlivých častí Projektu.
- 4.4.9. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, ktorá spočíva najmä, avšak nie len, v poskytnutí potrebných konzultácií a informácií, materiálnych prostriedkov v zmysle schválenej funkčnej špecifikácie, personálneho zabezpečenia, odovzdaní potrebných údajov a podkladov, upresnení týchto údajov a podkladov, ktorých potreba bude medzi účastníkmi vopred dohodnutá, resp. sa preukáže v priebehu plnenia. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť súčinnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote do 3 pracovných dní, kedy o ňu požiada Poskytovateľ.

## 5. Článok

### CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá nasledovne:
- 5.1.1. Cena licencie APV Asseco SPIN (ods. 2.1.) je **19 561,80 EUR bez DPH** (slovom: devätnásťtisícpäťstošesťdesiatjeden eur osemdesiat centov).
- 5.1.2. Cena sublicencie Oracle (ods. 2.2.) je **4 710,00 EUR bez DPH** (slovom: štyritisíc sedemstodesať eur).
- 5.1.3. Výška RAP celkom (ods. 2.3.) je **6 071,20 EUR bez DPH** (slovom: šesťtisíc sedemdesiatjeden eur dvadsať centov).
- 5.1.4. Cena Implementačných služieb (ods. 2.4.) je **29 795,00 EUR bez DPH** (slovom: dvadsaťsedemtisíc sedemstodeväťdesiatpäť eur).
- 5.2. Úhrada ceny uvedenej v ods. 5.1.:

- 5.2.1. Cenu licencie (ods. 5.1.1.) a sublicencie (ods. 5.1.2.) sa Nadobúdateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, pričom Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po uskutočnení čiastkovej etapy s názvom: *Inštalácia servera a klientov*, v zmysle Harmonogramu prác podľa prílohy č. 5 tejto Zmluvy
- 5.2.2. RAP (ods. 5.1.3.) sa Nadobúdateľ zaväzuje platiť každý kalendárny rok po celú dobu používania APV Asseco SPIN a Oracle bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom nasledovne:
- 5.2.2.1. Pri podpise tejto Zmluvy bude vypočítaná výška RAP APV Asseco SPIN na obdobie do konca aktuálneho polroka podľa **prílohy č. 3** tejto Zmluvy
- 5.2.2.2. Dňa 1. januára príslušného kalendárneho roka bude vypočítaná výška RAP Asseco SPIN na obdobie do 30. júna daného kalendárneho roka podľa **prílohy č. 3** tejto Zmluvy
- 5.2.2.3. Dňa 1. júla príslušného kalendárneho roka bude vypočítaná výška RAP Asseco SPIN na obdobie do 31. decembra daného kalendárneho roka podľa **prílohy č. 3** tejto Zmluvy
- 5.2.2.4. Nadobúdateľ zaplatí za RAP Oracle na obdobie jedného roka od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy
- Po uplynutí obdobia podľa ods. 5.2.2.4. bude RAP Oracle na ďalšie kalendárne roky fakturovaný vždy k výročnému dátumu účinnosti tejto Zmluvy, t.j. k dátumu, ktorý sa číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dátumom účinnosti tejto Zmluvy.
- 5.2.3. Celkovú cenu Implementačných služieb (ods. 5.1.4.) sa Nadobúdateľ zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi čiastkovými mesačnými úhradami vo výške **1 241,45 EUR bez DPH** počas trvania účinnosti tejto Zmluvy, a to na základe čiastkových faktúr vystavených Poskytovateľom. Pravidelná mesačná fakturácia ceny (podľa ods. 5.1.4 Zmluvy) sa bude uskutočňovať po dobu 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Faktúra bude vystavená vždy k 1. dňu príslušného kalendárneho mesiaca. Prvá faktúra podľa ods. 5.1.4 bude vystavená k dátumu účinnosti Zmluvy.
- 5.2.4. Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy súhlasí s elektronickou fakturáciou v zmysle ust. § 71 ods. 1 b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „Zákon o DPH“) a zasielaním elektronických faktúr na e-mailovú adresu: [fakturacie@k13.sk](mailto:fakturacie@k13.sk).
- 5.3. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 ods. 2 Zákona o DPH. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra bude obsahovať aj údaje, ktoré nie sú uvedené v Zákone o DPH, a to:
- číslo vystavenej objednávky, dátum oznámenia samostatnej objednávky,
  - termín splatnosti faktúry,
  - forma úhrady,
  - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platba vykonať,
  - meno, podpis, odtlačok pečiatky a telefonické spojenie vystavovateľa faktúry.
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť každej, aj čiastkovej faktúry je 30 kalendárnych dní od jej doručenia Nadobúdateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola faktúra preukázateľne doručená Nadobúdateľovi.
- 5.5. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov vo výške vyfakturovanej sumy z bankového účtu Nadobúdateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.
- 5.6. V prípade, že faktúra (daňový doklad) bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, bude vykazovať vady, nebude obsahovať povinné náležitosti daňového dokladu, Nadobúdateľ je oprávnený vrátiť ju na opravu a prepracovanie. Poskytovateľ je povinný faktúru (daňový doklad) podľa charakteru nedostatku opraviť, alebo vystaviť novú. Po dobu opravy t. j. prepracovania a doplnenia nesprávnej alebo neúplnej faktúry nie je Nadobúdateľ v omeškaní s jej úhradou. Lehota splatnosti opravenej resp. doplnenej faktúry začne plynúť od nasledujúceho dňa po jej doručení Nadobúdateľovi podľa tohto článku Zmluvy.

- 5.7. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou záväzku v trvaní viac ako 30 kalendárnych dní od splatnosti faktúry, Poskytovateľ písomne (postačuje e-mail) upozorní Nadobúdateľa na takéto omeškanie. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ po upozornení podľa predchádzajúcej vety poskytne Nadobúdateľovi dodatočnú lehotu na splnenie svojich záväzkov, a to v trvaní 14 kalendárnych dní. V prípade, ak nedôjde k splneniu záväzkov ani v dodatočne určenej lehote, môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle VOP a zároveň môže pozastaviť činnosti súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy, alebo môže blokovať funkčnosť APV Asseco SPIN do doby úhrady záväzku. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Poskytovateľa.

## 6. Článok

### OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Nadobúdateľ vyhlasuje, že pred podpisom tejto Zmluvy využil všetky dostupné možnosti oboznámenia sa s APV Asseco SPIN.
- 6.2. Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s VOP pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne VOP sú zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa [www.assecosolutions.sk](http://www.assecosolutions.sk). Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť.
- 6.3. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami a súhlasmi, ktoré sú potrebné k poskytnutiu sublicencie na produkty Oracle v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je bez písomného súhlasu Nadobúdateľa oprávnený dodať služby podľa ods. 2.4. aj prostredníctvom tretích strán, s čím Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí.
- 6.5. Počítačový program je chránený ako predmet autorského práva a žiadne z ustanovení tejto Zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by Nadobúdateľovi vznikli iné práva, než používanie predmetu Zmluvy uvedeného v 2. čl. Zmluvy. Nadobúdateľ berie na vedomie, že súčasťou počítačového programu je aj podkladový materiál použitý na jeho vytvorenie a ten požíva v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona rovnakú ochranu.
- 6.6. Túto Zmluvu je možné ukončiť:
- dohodou zmluvných strán,
  - výpoveďou zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
  - odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, a to okrem prípadov uvedených v Zmluve, aj v prípade obzvlášť závažného porušenia zmluvných podmienok, ktoré spôsobí nemožnosť plnenia predmetu tejto Zmluvy, porušenia podstatných náležitostí tejto Zmluvy alebo vykonávania poskytovaných služieb v rozpore so zmluvne dohodnutými podmienkami a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.7. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 6.8. Odstúpením od tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán z tejto Zmluvy, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov sankcie a alebo penále, ktoré sa týkajú konania, resp. opomenutia zmluvnej strany pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy a nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto Zmluvy a poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady tých častí predmetu Zmluvy, ktoré boli do odstúpenia od Zmluvy plnené. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že účinky odstúpenia nastávajú až momentom odstúpenia, v zmysle čoho zmluvné strany nemajú povinnosť vrátiť si plnenia poskytnuté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia, okrem prípadov plnenia, ktorých právny dôvod odpadol.
- 6.9. Od Zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán odstúpiť aj v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy, pričom za podstatné porušenie Zmluvy sa okrem dôvodov v zmysle VOP považuje aj:
- omeškanie s úhradou ceny alebo jej časti podľa 5. Článku tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní, a to v prípade predchádzajúceho písomného upozornenia na takéto

omeškanie a nesplnenie povinnosti úhrady ceny alebo jej časti, s ktorou je v omeškaní ani v dodatočne stanovenej lehote,

- omeškanie s plnením povinností podľa harmonogramu v zmysle čl. 4. Zmluvy o viac ako 30 dní, a to v prípade predchádzajúceho písomného upozornenia na takéto omeškanie, a nesplnenie povinnosti, s ktorou je v omeškaní ani v dodatočne stanovenej lehote,
- opakované neposkytnutie Podpory podľa bodu 4.3 Zmluvy zo strany Poskytovateľa, pričom bol na takéto neposkytnutie písomne upozornený Nadobúdateľom s márnym uplynutím lehoty na dodatočné plnenie.

## 7. Článok

### KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

7.1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných pravidlách vzájomnej komunikácie:

- a) Všetky formálne požiadavky a dohody medzi oboma zmluvnými stranami budú uskutočňované v písomnej forme (postačuje e-mail).
- b) V prípade zápisov zo vzájomných rokovaní budú tieto zápisy vyhotovené v písomnej forme. Zápis podľa predchádzajúcej vety vyhotoví Poskytovateľ a následne ho zašle na vyjadrenie Nadobúdateľovi (postačuje e-mail). V prípade, že sa Nadobúdateľ k zápisu nevyjadrí do 3 pracovných dní bude tento zápis považovaný za Nadobúdateľom odsúhlasený.
- c) Vonkajší priamy písomný styk medzi členmi tímu vždy dostáva na vedomie Projektový manažér Poskytovateľa a Koordinátor projektu Nadobúdateľa.
- d) Komunikácia s tretími stranami (dodávateľa IS Nadobúdateľa) je možná priamym oslovením cez e-mail, pričom túto komunikáciu vždy dostane na vedomie Koordinátor projektu Nadobúdateľa a Projektový manažér Poskytovateľa.
- e) Elektronická komunikácia pre potreby definovania nových požiadaviek bude sústredovaná do helpdesk systému Poskytovateľa, ktorý bude zhromažďovať všetky požiadavky Nadobúdateľa na jedno miesto a zabezpečovať transparentnosť komunikácie.
- f) V prípade, že Poskytovateľ zistí prekážky znemožňujúce mu vykonanie predmetu tejto Zmluvy podľa ods. 2.4. dohodnutým spôsobom, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Nadobúdateľovi. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na zmene Zmluvy v primeranej lehote, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu vzniká Nadobúdateľovi nárok na odstupné vo výške 5 % zo súčtu cien uvedených v ods. 5.1. tejto Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody.

## 8. Článok

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Túto Zmluvu uzatvára Nadobúdateľ, ako verejný obstarávateľ s Poskytovateľom, ako úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní uskutočnenom na predmet zákazky „Ekonomický informačný systém“, ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou, postupom bez využitia elektronického trhu, podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov. Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany v súlade s výzvou na predkladanie ponúk a jej prílohami, v súlade s vysvetleniami výzvy a súvisiacich dokladov a dokumentov, ak k vysvetľovaniu došlo a v súlade s predloženou ponukou úspešného uchádzača.
- 8.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov.
- 8.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 8.4 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou zmluvných strán, označenou ako číslované dodatky, a potvrdenou oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, alebo formou objednávky akceptovanej Poskytovateľom.

- 8.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č.1 Rozsah APV Asseco SPIN
  - Príloha č.2 Rozsah Oracle
  - Príloha č.3 Podpora k APV Asseco SPIN a Oracle
  - Príloha č.4 Dohoda o poskytnutí softwarovej sublicencie produktov Oracle
  - Príloha č.5 Harmonogram
  - Príloha č.6 Technologické nároky systému APV Asseco SPIN pre minimálnu konfiguráciu
  - Príloha č.7 Správa o akceptácii – vzor
  - Príloha č.8 Preberací protokol na odovzdanie APV Asseco SPIN do bežnej prevádzky-vzor
  - Príloha č.9 Preberací protokol o ukončení etapy služieb - vzor
  - Príloha č.10 Kompetenčná matica projektu Implementácie APV Asseco SPIN
  - Príloha č.11 Spracúvanie osobných údajov
  - Príloha č.12 Zriadenie vzdialeného prístupu
- 8.6 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 8.7 Táto zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 8.8 V prípade sporného chápania tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o mimosúdne urovanie.
- 8.9 Všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto Zmluvou a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú rozhodované vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe dohody ako prejav slobodnej, vážnej, určitej vôle, nie v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, Zmluvu si riadne prečítali a porozumeli jej, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave dňa 24.02.2024



Poskytovateľ

Mgr. Renáta Rybanská  
Predseda predstavenstva  
Asseco Solutions, a.s.

V Košiciach dňa 23.2.2024



Nadobúdateľ

Mgr. Ing. Martin Dani  
Poverený zastupovaním štatutárneho orgánu  
K 13 – Košické kultúrne centrá

K 13 - Košické kultúrne centrá  
Kulturpark, Kukučínova 2  
040 01 Košice  
IČO: 42323975



**Príloha č. 1: Rozsah APV Asseco SPIN**

Licencie APV Asseco SPIN		Množstvo
ZÁKLADNÉ OVLÁDANIE	Systém	15
	Nástroje prispôsobenia	1
EKONOMIKA	Účtovníctvo	1
	Pokladňa	1
	Banka	1
	Majetok	1
	Rozpočet	1
FAKTURÁCIA A MANAŽMENT POHĽADÁVOK	Fakturácia	1
	Pohľadávky a záväzky	1
	Manažment pohľadávok	1
SKLADOVÁ EVIDENCIA	Nákup	1
	Predaj	1
WORKFLOW	Žiadanka	1
	Nákupná objednávka	1
	Dodávateľská faktúra	1
	Počet schvaľovateľov	15
MZDY	Mzdy	1
	Riadenie ľudských zdrojov	1
	Počet spracovávaných miezd	250
ZVEREJŇOVANIE	SYSCOM portál	1
	Objednávky	1
	Faktúry	1
	Zmluvy	1
DOPLŇUJÚCE MODULY	Automatizácia výkazov	1
	Evidencia Zmlúv	1
	SPINasset	3

Licencie APV Asseco SPIN spolu EUR bez DPH **19 561,80**

**Príloha č. 2: Rozsah Oracle**

Rozsah databázy		
Databáza (do 15 užívateľov)	Oracle Standard Edition 2 (NU) ASFU	15 užívateľov
Za licencie k databáze EUR bez DPH		<b>4 710,00 €</b>

### Príloha č. 3: Podpora APV Asseco SPIN a Oracle

Rekapitulácia pravidelných poplatkov	Obdobie	Suma bez DPH
RAP za Asseco SPIN	ročne	5 035,00 €
RAP za Oracle	ročne	1 036,20 €

## Príloha č. 4: Dohoda o poskytnutí softwarovej sublicencie produktov Oracle

Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky tejto Dohody budú platiť pre každú udelenú Programovú licenciu produktov spoločnosti Oracle a na všetky služby poskytované spoločnosťou Asseco Solutions, a.s. v súvislosti s produktmi Oracle podľa tejto Dohody. Dátum účinnosti tejto Dohody bude dátum posledného podpisu pod týmto textom. Poskytovateľ a Nadobúdateľ súhlasia s tým, že nasledujúce podmienky budú platiť pre každú udelenú licenciu alebo na služby poskytované podľa tejto Dohody.

### 1. DEFINÍCIE

Termíny vytlačené veľkými (začiatočnými alebo všetkými) písmenami v tejto Dohode budú mať nasledujúce významy:

- 1.1. "Dátum začatia" bude znamenať dátum, ktorý je uvedený na licenčnom certifikáte spoločnosti Oracle.
- 1.2. "Full Use licence" ďalej len FUL, znamená licenciu pre daný počet pomenovaných používateľov a určený systém, ktorá je voľne použiteľná v takto definovanom určenom systéme organizácie Nadobúdateľa na jednom takomto serveri.
- 1.3. "Application specific licence" ďalej len ASL znamená , znamená licenciu pre daný počet pomenovaných používateľov, určený systém a aplikáciu Poskytovateľa, t.j. Asseco SPIN, ktorá je použiteľná v takto definovanom určenom systéme organizácie Nadobúdateľa na jednom takomto serveri. Zmeny v databáze, štruktúrach a dátach môžu byť vykonané výlučne aplikáciami systému Asseco SPIN.
- 1.4. "Multiserverová licencia" znamená licenciu FUL alebo ASL použiteľnú v rozsahu danom v bodoch 1.2 resp. 1.3 s tým rozdielom, že môže byť využitá na viacerých hardvérových serveroch jednej siete.
- 1.5. "Dokumentácia" bude znamenať používateľské príručky a iné manuály dodané k produktom spoločnosti ORACLE súvisiace s FUL, na ktoré sa udeľuje licencia a to v elektronickom tvare. Pri ASL môže Poskytovateľ poskytnúť dokumentáciu dokumentáciu v elektronickom tvare na vyžiadanie, táto kópia je dodávaná na médiách Poskytovateľa z originálnych médií spoločnosti Oracle.
- 1.6. "Určený systém" bude znamenať počítačový hardware (identifikovaný podľa výrobcu a operačného systému), ktorý sa má uviesť v relevantnej Objednávke.
- 1.7. "Miesto" bude znamenať adresu, na ktorej sa nachádza Určený systém a ktorá bude uvedená v objednávke.
- 1.8. Za "Objednávka" sa bude považovať Licenčná zmluva o dodávke informačného systému Asseco SPIN.
- 1.9. "Program(y)" bude znamenať počítačový software (vo forme objektového kódu, pokiaľ sa neuvedie ináč), ktorý vlastní alebo distribuuje ORACLE, a akékoľvek Aktualizácie, na ktoré sa Nadobúdateľovi udeľí licencia podľa tejto Dohody.
- 1.10. "Služby" budú znamenať inštaláčne služby Technickej podpory alebo akékoľvek iné služby poskytované spoločnosťou ORACLE podľa toho, ako to vyžaduje kontext.
- 1.11. "Technická podpora" bude znamenať Programovú podporu poskytovanú podľa stratégie ORACLE účinnej k dátumu, kedy sa taká podpora objednáva.
- 1.12. "Aktualizácie" budú nasledujúce verzie programu a súvisiace zmeny Dokumentácie, ktoré sa všeobecne poskytujú pre Programové licencie, na ktoré Nadobúdateľovi dostáva Technickú podporu podľa ustanovení klauzuly 3, bez akýchkoľvek dodatočných platieb iných ako za médiá, Dokumentáciu a manipulačné poplatky. Aktualizácia nebude zahŕňať žiadne verzie, voliteľné súčasti alebo budúce produkty, na ktoré ORACLE poskytuje osobitné licencie.
- 1.13. "Powerunit" je jednotka zodpovedajúca jednému MHz taktovacej frekvencie procesora (napr. procesor Pentium II 400 MHz predstavuje 400 Powerunit, server so 4 procesormi PIII 500 MHz predstavuje 2000 powerunit)
- 1.14. "Pomenovaný používateľ" je každý jednotlivý používateľ, ktorý má definovaný prístup do systému. Nadobúdateľ spracuje zoznam používateľov, ktorí majú mať definovaný akýkoľvek druh prístupu do programov a databáz Oracle. Licencie podľa tejto Zmluvy sú použiteľné len týmito používateľmi. Počas užívania programov je Nadobúdateľ oprávnený nahradiť ktoréhokoľvek používateľa novým používateľom 1:1. Noví používatelia, ktorí nie sú zahrnutí v zozname a nenahrádzajú predchádzajúcich používateľov získajú oprávnenie využívať Programy po zakúpení ďalších licencií pre nových pomenovaných používateľov.
- 1.15. "Územie" je krajina, kde budú program(y) inštalované podľa tejto Zmluvy - Slovenská republika.

### 2. PROGRAMOVÁ LICENCIA

#### 2.1. Udelené práva pre FULL USE LICENCE

2.1.1. V súvislosti s príslušnými licenčnými poplatkami ORACLE udeľuje Nadobúdateľovi nevýlučnú licenciu výlučne pre účely Nadobúdateľovho vlastného interného spracovania dát:

- 2.1.1.1. na spúšťanie, uloženie, prenos a vykonávanie Programov na Určenom systéme na Mieste, všetko tak, ako je špecifikované v Objednávke;
- 2.1.1.2. na kopírovanie Program(ov) pre účely archivácie alebo zálohy. Všetky archívne alebo záložné kópie Programu(ov) podliehajú ustanoveniam tejto Dohody a všetky názvy, obchodné značky, autorské práva a upozornenia na obmedzené práva budú na takých kópiách reprodukované;
- 2.1.1.3. na modifikovanie Program(ov) alebo ich kombináciu s inými softwarovými produktmi, s tým, že ak je stanovený limit na počet pomenovaných používateľov alebo iné obmedzenie uvedené v Objednávke alebo ináč uložené na licenciu udelenú podľa tejto Dohody, licencia na použitie tohoto programu bude obmedzená v súlade s tým.

#### 2.2. Udelené práva pre APLICATION SPECIFIC LICENCE

2.2.1. V súvislosti s príslušnými licenčnými poplatkami ORACLE udeľuje Nadobúdateľovi nevýlučnú licenciu výlučne pre účely Nadobúdateľovho vlastného interného spracovania dát prostredníctvom systému Asseco SPIN:

- 2.2.1.1. na spúšťanie, uloženie, prenos a vykonávanie Programov na Určenom systéme na Mieste, všetko tak, ako je špecifikované v Objednávke; Údaje databázy spravované Programom smú byť zapisované, modifikované, mazané, resp. akokoľvek menené výlučne aplikáciou, na ktorú je licencia viazaná, t.j. na systém Asseco SPIN, resp. jeho dielčie moduly.

- 2.2.1.2. na kopírovanie Program(ov) pre účely archivácie alebo zálohy. Všetky archívne alebo záložné kópie Programu(ov) podliehajú ustanoveniam tejto Dohody a všetky názvy, obchodné značky, autorské práva a upozornenia na obmedzené práva budú na takých kópiách reprodukované;
- 2.2.1.3. ak je stanovený limit na počet pomenovaných používateľov alebo iné obmedzenie uvedené v Objednávke alebo ináč uložené na licenciu udelenú podľa tejto Dohody, licencia na použitie tohoto programu bude obmedzená v súlade s tým.
- 2.2.1.4. Nadobúdateľovi sa udeľuje nevýlučná licencia na Používanie Dokumentácie a médií na podporu autorizovaného používania Programov.
- 2.3. Práva udelené pre oba typy licencií**
- 2.3.1. Nadobúdateľ nesmie používať Program(y) na zdieľanie strojového času, prenájom, servisné služby alebo školenie tretej strany.
- 2.3.2. Nadobúdateľ nespôsobí a nedovoľí spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy Programov.
- 2.3.3. Nadobúdateľ bude mať právo dovoliť tretím stranám podľa zmluvy s POSKYTOVATEĽOM prístup k Programom na Určenom systéme pre vnútorné potreby Nadobúdateľa len za predpokladu, že taký prístup je v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, že Nadobúdateľ zabezpečí spoločnosť ORACLE pre prípad akejkoľvek straty alebo škody vzniknutej alebo utrpanej spoločnosťou ORACLE porušením tejto Dohody. Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy písomne uzná, že vlastníkom Programov je ORACLE a že Programy obsahujú informácie, ktoré sú pre ORACLE dôverné.
- 2.3.4. Pokiaľ je licencia kalkulovaná nie na počet pomenovaných používateľov ale na Powerunit platí, že pri zmene servera, jeho upgrade, t.j. pri zvýšení Powerunit servera musí byť adekvátne rozšírená aj licencia
- 2.3.5. Pri licencií Oracle Enterprise Server je minimálny počet používateľov 8. Druhé minimum je stanovené ako 1 päťdesiatina Powerunit servera. Ak počas používania licencie dôjde k zmene servera alebo jeho upgrade, ktoré bude znamenať zmenu minimálneho počtu používateľov, je Nadobúdateľ povinný, ak jeho počet pomenovaných licencií nedosahuje novo vypočítané minimum, rozšíriť licenciu aspoň na nové minimum.
- 2.3.6. ORACLE si ponechá všetky nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na Programy, Dokumentáciu a médiá, na ktorých sa dodajú. Nadobúdateľ nezískava žiadne práva, výslovné alebo implikované v Programoch, Dokumentácii alebo médiách iné ako tie, ktoré sú špecifikované v tejto Dohode.
- 2.4. Prenos práv**
- 2.4.1. Práva udelené Nadobúdateľovi v tejto Dohode sa udeľujú osobne Nadobúdateľovi a nesmú sa preniesť na tretiu stranu bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa resp. spoločnosti Oracle
- 2.4.2. Programy sa môžu preniesť na inú položku počítačového hardware podobnej konfigurácie, alebo Určený systém môže byť prenesený z Miesta na iné miesto v rámci organizácie Nadobúdateľa s oznámením spoločnosti Poskytovateľa resp. ORACLE. Prenos programov z Určeného systému na iný alebo väčší procesor, alebo keď je program licencovaný na báze "na používateľa" pri zvýšení počtu Používateľov pre Určený systém, alebo prenos na iný operačný systém, podliehajú podmienkam a poplatkom špecifikovaným v stratégii prevodov spoločnosti ORACLE účinnej v čase prenosu.
- 2.5. Overovanie**
- Na základe písomnej požiadavky Poskytovateľa alebo spoločnosti ORACLE, ktorá sa nebude dávať častejšie ako raz za rok, Nadobúdateľ poskytne Poskytovateľovi resp. spoločnosti ORACLE podpísané prehlásenie: (a) o tom, že Program(y) a Dokumentácia sa používajú podľa ustanovení tejto Dohody vrátane akýchkoľvek obmedzení Používateľa; a (b) uvádzajúce zoznam Miest, typov a sériových čísel všetkého počítačového hardware, na ktorom sa Program(y) používa(jú). Nadobúdateľ súhlasí s tým, že poskytne Poskytovateľovi resp. spoločnosti ORACLE prístup, po primeranom oznámení vopred, na vykonanie auditu používania Programu(ov) a Dokumentácie. Ak sa pri takom audite zistí, že Nadobúdateľ má neoprávnené kópie Programu(ov) alebo Dokumentácie, bez obmedzenia iných práv a opravných prostriedkov spoločnosti ORACLE, Poskytovateľ resp. ORACLE bude mať právo účtovať Nadobúdateľovi náklady na vykonanie auditu, a okrem toho vymáhať poplatky, ktoré by náležali spoločnosti ORACLE, ak by spoločnosť ORACLE licencovala také kópie na používanie.
- 2.6. V zmysle tejto Zmluvy sa Nadobúdateľovi poskytujú práva na používanie licencie, s týmito právami nie sú spojené žiadne iné výkony a služby, ktoré sú poskytované za osobitnú úhradu, ako napr. inštalácia Programov, testovanie, optimalizácia nastavení pre Určený systém,...

### **3. SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY**

- 3.1. Pri aplikácii špecifických licencií a licencií typu ASL zabezpečuje služby technickej podpory Poskytovateľ. Pri ASL Nadobúdateľ nemá právo na poskytovanie služieb technickej podpory spoločnosťou Oracle. Služby technickej podpory sú poskytované Nadobúdateľovi, pokiaľ si ich tento objednal na Objednávke a uhradil ročné poplatky za technickú podporu. 3.2
- 3.2. Služby Technickej podpory
- 3.2.1. Obsah Služieb technickej podpory bude závisieť na úrovni služieb, ktoré Nadobúdateľ objedná, ale v každom prípade pri poskytovaní Služieb Technickej podpory bude:
- 3.2.1.1. poskytovať telefonické rady a pomoc v súvislosti s inštaláciou Programu(ov);
- 3.2.1.2. vynakladať primerané úsilie na poskytnutie telefonickej pomoci pre identifikáciu a riešenie programových chýb udaných Nadobúdateľom v danej verzii Programu(ov) za predpokladu, že Programy sú nezmenené a používajú sa na Určenom systéme;
- 3.2.1.3. poskytovať kópie Aktualizovaných verzií a špecifickej zmenenej Dokumentácie pre licencované Programy, ak a keď tieto budú k dispozícii.
- 3.3. Podpora predchádzajúcich verzií - Predchádzajúce vydania alebo verzie Programov budú mať nárok na ďalšie Služby Technickej podpory až do **šiestich (6) mesiacov** od dátumu všeobecného vydania Aktualizácie.
- 3.4. Do služieb technickej podpory nie sú zahrnuté náklady na preinštaláciu Programov ani na iné služby vykonávané v sídle Nadobúdateľa pracovníkmi Poskytovateľa.

#### 4. DOBA TRVANIA A ZRUŠENIE

- 4.1. Doba trvania - Ak sa v Objednávke nešpecifikuje ináč, každá licencia podľa tejto Dohody sa udeľuje od jej Dátumu začatia a ostáva v platnosti, kým sa nezruší podľa ustanovení tejto Dohody.
- 4.2. Vrátenie Programu(ov) a Dokumentácie pri zrušení - Ak platnosť akejkoľvek licencie udelenéj podľa tejto Dohody uplynie alebo sa zruší v súlade s podmienkami tejto Dohody, Nadobúdateľ neodkladne: (a) prestane používať príslušné Programy a Dokumentáciu a (b) písomne potvrdí spoločnosti ORACLE, že zničil alebo vrátil spoločnosti ORACLE Programy a Dokumentáciu a akékoľvek kópie, ktoré mu boli dodané alebo ktoré sám vyhotovil. Vrátenie Programov a Dokumentácie sa uskutoční na náklady Nadobúdateľa.

#### 5. ZÁRUKA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA, ZODPOVEDNOSŤ A OPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- 5.1. Záruka - S ohľadom na podmienky špecifikované nižšie, Poskytovateľ zaručuje, že licencovanie a používanie Programov a Dokumentácie Nadobúdateľom v súlade s podmienkami tejto Dohody neporuší akékoľvek autorské práva, patentové práva alebo práva registrovaného

#### 6. PLATOBNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Platobné podmienky a ceny sú stanovené v zmluve o dodávke systému Asseco SPIN, ktorá má formu Licenčnej zmluvy. Poplatky za Služby Technickej podpory - Poplatky za Služby Technickej podpory budú splatné ročne vopred. Ich cena je stanovená na základe aktuálne platného cenníka firmy Oracle, pre prvý rok je stanovená v zmluve o dodávke systému Asseco SPIN, ktorá má formu zmluvy o dielo.

#### 7. ZÁRUKY

- 7.1. Funkcie - Poskytovateľ sa zaručuje, že Programy, ak nebudú modifikované, budú schopné, počas dvanástich (12) mesiacov od Dátumu začatia, vykonávať funkcie popísané v Dokumentácii.
- 7.2. V prípade porušenia vyššie uvedených záruk Nadobúdateľ umožní Poskytovateľovi opraviť chyby Programov, ktoré spôsobujú porušenie záruky, vymeniť chybné médiá alebo znovu vykonať služby tak, aby vyhovovali záruke stanovenej klauzulou .

#### 8. ZABEZPEČENIE PRED NÁROKMI A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

- 8.1. V prípadoch nezavinenej zodpovednosti spoločnosť ORACLE nezabezpečí Nadobúdateľa pred škodou na majetku spôsobenou komerčnou obchodnou entitou alebo osobou zainteresovanou v jeho základnej obchodnej aktivite.
- 8.2. Bez ohľadu na právny základ zodpovednosti, ORACLE zabezpečí Nadobúdateľa pre všetky sumy, ktoré sú legálne splatné ako kompenzácia za náhodnú stratu alebo škodu na hmotnom majetku Nadobúdateľa, ktorú spôsobila spoločnosť ORACLE alebo jej agenti do maximálnej sumy štyristodeväťdesiatosem tisíc deväťsto eur (498 900 eur) na jednu udalosť alebo sériu spojených udalostí.
- 8.3. ORACLE nezabezpečí Nadobúdateľa voči akýmkoľvek škodám spôsobeným takzvanými "predvýrobnými verziami" programov, ktoré boli alebo budú dodané spoločnosťou ORACLE alebo jej agentami.
- 8.4. Ak sa v tejto Dohode výslovne nestanoví ináč a bez ohľadu na to, či sa spoločnosť ORACLE oznámila možnosť takej straty, spoločnosť ORACLE nebude zodpovedná v súvislosti s akýmkoľvek skreslením, porušením akejkoľvek implikovanej alebo výslovnej záruky alebo podmienky, porušením akejkoľvek inej podmienky, a nebude nijako ináč zodpovedný zmluvne, za škody alebo ináč za nepriamu alebo následnú stratu; stratu príjmu; stratu zisku; nehmotné straty; stratu obchodu alebo klientely; stratu, poškodenie alebo znehodnotenie dát; alebo stratu dostupnosti akokoľvek spôsobené, ktoré pochádzajú z poskytnutia Programov alebo Služieb alebo ináč podľa tejto Dohody alebo sú v spojení s nimi.
- 8.5. S ohľadom na klauzuly 8.1, 8.2, 8.3, a 8.4, celková zodpovednosť spoločnosti ORACLE pochádzajúca z Programovej licencie alebo spojená s ňou alebo iná podľa tejto Dohody bude obmedzená nasledovne: v súvislosti s licenciou, licenčný poplatok zaplatený za licenciu a v súvislosti s akýmikoľvek Službami, poplatok zaplatený za tieto Služby za každú udalosť alebo sériu súvisiacich udalostí.

#### 9. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

##### 9.1. Utajenie

9.1.1. Na základe tejto Dohody majú strany prístup k informáciám, ktoré sú dôverné pre druhú stranu ("Dôverné informácie"). Dôverné informácie budú obmedzené na Programy a Dokumentáciu a know-how, techniky, myšlienky, zásady a koncepcie, ktoré sú základom akejkoľvek zložky Programov a Dokumentácie a ktoré môžu vyjsť najavo pri ich používaní, testovaní alebo skúmaní, ako aj podmienky a poplatky splatné podľa tejto Dohody, podmienky a ceny podľa tejto Dohody a všetky informácie jasne označené ako dôverné.

9.1.2. Dôverné informácie strany nebudú zahŕňať informácie, ktoré: (a) sú alebo sa stávajú verejne známymi ináč ako činnosťou alebo zanedbaním druhej strany; alebo (b) boli legálne známe druhej strane pred ich priamym alebo nepriamym poskytnutím druhou stranou; alebo (c) sa legálne poskytnú druhej strane treťou stranou bez obmedzenia na ich ďalšie šírenie; alebo (d) sa vyvinú nezávisle druhou stranou bez porušenia tejto Dohody.

##### 9.2. Oddeliteľnosť

V prípade, že akékoľvek ustanovenie alebo jeho časť tejto Dohody bude neplatné alebo nerealizovateľné, ostávajúce ustanovenia a časti tejto Dohody ostanú v plnej platnosti a účinnosti.

9.3. Vzdanie sa nárokov - Vzdanie sa nárokov ktoroukoľvek stranou za porušenie tejto Dohody nebude znamenať vzdanie sa nárokov za akékoľvek iné alebo nasledujúce porušenie.

9.4. Dohoda

9.4.1. Táto Dohoda, vrátane akýchkoľvek písomných dodatkov a Objednávok tvorí celú dohodu medzi stranami a nahrádza všetky predchádzajúce dohody alebo vyhlásenia, písomné alebo ústne, v súvislosti s Programami, Dokumentáciou a Službami spoločnosti ORACLE. Strany si navzájom zaručujú k Dátumu začatia licencie každého Programu a k dátumu vstupu do akejkoľvek dohody o Technickej podpore, že celá dohoda a ujednanie strán v súvislosti s tým je obsiahnuté v podmienkach tejto Dohody a akýchkoľvek písomných dodatkoch a Objednávkach.

Túto Dohodu nemožno modifikovať alebo meniť ináč ako písomne s podpisom náležite autorizovaných predstaviteľov každej strany. 9.4.4. Výslovne sa dohodlo, že akékoľvek podmienky predbežnej objednávky Nadobúdateľa budú nahradené podmienkami tejto Dohody a Objednávky. Táto Dohoda tiež nahradí podmienky akejkoľvek nepodpísanej licenčnej dohody obsiahnutej v akomkoľvek balíku pre software spoločnosti ORACLE, okrem podmienok limitujúcich použitie Programov obsiahnutých v takej nepodpísanej licencii.

9.4.5. Akékoľvek služby poskytnuté spoločnosťou ORACLE podľa tejto alebo akejkoľvek inej dohody sa budú ponúkať oddelene od Programových licencií. Nadobúdateľ môže nadobudnúť Programové licencie bez získania akýchkoľvek Služieb a Nadobúdateľ berie na vedomie, že pri podpise každej Objednávky, Programové licencie a akékoľvek objednané služby sa nadobúdajú osobitne pre účely poplatkov uvedených v Objednávke alebo tejto Dohode.

9.5. Vysvetľovanie - Nadpisy sa uvádzajú len pre prehľadnosť a nebudú sa zohľadňovať pri vysvetľovaní akéhokoľvek ustanovenia tejto Dohody.

9.6. Rozhodujúce právo - Táto Dohoda a všetky záležitosti vyplývajúce z tejto Dohody alebo súvisiace s ňou sa budú riadiť a interpretovať podľa práva platného v Slovenskej republike. Strany súhlasia s tým, že sa podriadia výlučnej jurisdikcii súdov v Slovenskej republike.

V Bratislave dňa 27.02.2024

Mgr. Renáta Rybanská  
Predseda predstavenstva  
Asseco Solutions, a.s.

V Košiciach dňa 23.2.2024

Mgr. Ing. Martin Dani  
Poverený zastupovaním štatutárneho orgánu  
K 13 – Košické kultúrne centrá

**K 13 - Košické kultúrne centrá**  
Kulturpark, Kukučínova 2  
040 01 Košice  
IČO: 42323975 ②

## Príloha č. 5: Harmonogram

Plánovaný podpis Zmluvy:

Etapa	Jednotlivé časti etapy	Termín realizácie
Podpis zmluvy		T1
Nastavovanie systému	Analýza a špecifikácia	T2 = T1 + 15
	Inštalácia servera a klientov	T3 = T1 + 10
	Nastavenie parametrov systému	T4 = T2 + 8
	Školenie	T5 = T4 + 10
Dozor pri bežnej prevádzke	Dozor pri bežnej prevádzke	T6 = T5 + 9

Všetky termíny sa odvíjajú od plánovaného podpisu Zmluvy. Posun reálneho podpisu Zmluvy znamená posuny termínov implementácie.

Termíny v tabuľke vyššie sú platné v prípade, že bude HW pripravený v zmysle prílohy č.6 tejto Zmluvy najneskôr v termíne do:T1

## Príloha č. 6: Technologické nároky systému APV Asseco SPIN pre minimálnu konfiguráciu

Odporúčame používať hardvér a softvér s vyššími špecifikáciami pre dosiahnutie optimálnej výkonnosti a používateľského zážitku.

Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky edície (napr. Standard, Pro, Essentials, ..) operačných systémov sú podporované. 64-bitové operačné systémy sú vyžadované.

Klientsky počítač (aplikácia Asseco SPIN)

Systémové požiadavky:

- Operačný systém: Windows 10 alebo vyšší
- Pamäť: 8 GB RAM alebo viac
- Voľné miesto na disku: 4 GB
- nainštalovaný .NET Framework: 4.8

### Databázové a aplikačné servre

Cieľová verzia operačného systému:

Windows 11 x64 - Pro, Enterprise, and Education editions

Prehľad DB a APP inštalovaných na prostredie:

Názov	Prostredie	Typ	Beží ako	TCP port	Účel
Oracle databáza WebAPI	Produkčné	Databáza	Služba	1521	Dáta, SPIN aplikačná logika
	Produkčné	Aplikačné rozhranie	Služba	8099	Moje úlohy, inventúra
SpinexRS	Produkčné	Aplikačné rozhranie	Apache Tomcat, ktorý beží ako služba	8080	Zverejňovanie
QasidaAPI	Produkčné	Aplikačné rozhranie	Microsoft IIS, ktorý beží ako služba	8888	Aktualizácia SPIN aplikácie - <i>Zatiaľ len predpríprava, tento systém aktualizácie nie je ešte z našej strany produkčný</i>
Jasperserver	Produkčné	Aplikácia	Apache Tomcat, ktorý beží ako služba	8083	Zostavy generované SPIN aplikáciou
Zverejňovanie	Produkčné	Aplikácia	FreeBSD		Zverejňovanie objednávok, faktúr, zmlúv

Požiadavky na hardvérové zdroje:

- vCPU – 8
- RAM – 24 GB
- Diskový priestor pre DB a APP – 200 GB
- Diskový priestor pre OS – 100 GB
- Diskový priestor pre sieťové úložisko na databázové zálohy – 350GB

Požiadavky na hardvérové zdroje – služba zverejňovanie

- Operačný systém FreeBSD
- vCPU: 2
- RAM: 2GB
- HDD1: 18GB - systém
- HDD2: 30GB - dáta
- HDD3: 5GB - logy
- Dátová partícia sa môže v budúcnosti zväčšovať podľa množstva dát.



Používa dve možné konfigurácie prostredia:

#### **A) Iba webový server**

Webový server (v špecifikácii) sa nachádza v DMZ zóne a je publikovaný na internet (cez reverzne proxy, resp. NAT, prípadne priamo). Samotný server sa pravidelne synchronizuje so SPINom. Pri synchronizácii využíva webservice SPINu (SOAP), čiže potrebuje mať konektivitu na SPIN.

#### **B) Webový server + dátový mostík**

Webový server (v špecifikácii) sa nachádza v DMZ zóne a je publikovaný na internet (cez reverzne proxy, resp. NAT, prípadne priamo). Samotný server sa však nikam nepripája (čo je bezpečnejšie). Na synchronizáciu je použitý druhý server (dátový mostík) ten je umiestnený v internet sieti rovnako ako SPIN. Dátový mostík sa potom pripája cez webservice na SPIN a tiež cez webservice na vonkajší server a synchronizuje dáta.

#### Ďalšie odporúčania:

- Prostredia pre dodávané riešenie by malo byť dedikované pre navrhované riešenie so 100% rezervovanými hardvérovými zdrojmi.
- Pri celkových požiadavkách na celé prostredie sa bralo do úvahy, aby všetky databázy / aplikácie bežiacie na prostredí využívali maximálne 80% celkovej alokovanej RAM pamäti.
- Je odporúčané, aby rýchlosť diskového úložiska bola aspoň 2 000 IOPS.
- Z prostredia je odporúčaný prístup na internet. V prípade požiadavky je možné vyšpecifikovať na aké verejné adresy je potrebný mať prístup.

#### Všeobecné požiadavky

##### Antivírusový program:

Antivírusový program môže spôsobovať rôzne komplikácie pre databázu a to hlavne v dôsledku skenovania súborov čo môže spôsobiť výkonnostné problémy, padnutie alebo dočasné pozastavenie databázy. Je odporúčané buď z kontroly antivírusovým programom vylúčiť celú databázovú priečinkovú štruktúru alebo odkomunikovať si s výrobcom antivírusového programu jeho nastavenie na kontrolu databázovej priečinkovej štruktúry, ktorá nebude ovplyvňovať funkčnosť a ani beh samotnej databázy.

##### Licenčné podmienky Oracle:

SPIN využíva databázový systém od spoločnosti Oracle. Licenčné podmienky pre Oracle databázu závisia od zakúpenej Oracle licencie s čím súvisia odpovedajúce CPU limitácie. V rámci databázovej licencie Standard Edition 2 (SE2) NUP je limitácia na maximálne dva CPU sockety fyzického servera, na ktorom bude bežať databázový systém. Ak by server mal byť súčasťou klastrového riešenia, je potrebné aby licencia bola zakúpená na všetky fyzické servery obsiahnuté v klastrovej konfigurácii.


##### Ďalšie požiadavky:

Pre vykonanie prác je potrebné vzdialené pripojenie s účtom s admin právami. Taktiež je potrebné mať povolenú komunikáciu na sieťovej úrovni medzi serverom a jednotlivými klientmi.

##### Zálohovanie:

Dáta zo SPIN aplikácie sú uložené v databáze čo tvorí najdôležitejšiu časť celého systému, o ktorú je potrebné sa starať a pravidelne zálohovať. Pravidelná záloha databázy je jednou z najdôležitejších častí v rámci dodávaného riešenia čo zabezpečuje ochranu pred užívateľským, softvérovým alebo hardvérovým problémom. Bez platnej zálohy nie je možné systém obnoviť alebo vytvoriť dočasné prostredie z určitého obdobia na rôzne účely. Retencia zálohovania je jej nastavenie ako dlho je požadované zálohy skladovať čo si určuje zákazník na základe firemných štandardov. Databáza sa predvolene bude zálohovať na dennej báze a ukladať lokálne s retenciou 2 dni a na externé úložisko s retenciou 30 dni. Je veľmi dôležité zálohy databázy zálohovať aj na externé úložisko mimo prostredia (sieťové alebo cloudové úložisko) kde beží databáza a mať dáta chránené aj v prípade hardvérového problému.

Príloha č. 7: Správa o akceptácii - vzor

	SPRÁVA O AKCEPTÁCI pre modul:	Číslo projektu:
		Strana 1/1

<b>Poskytovateľ:</b>	<i>Asseco Solutions, a.s.</i> Galvaniho 19045/19 821 04 Bratislava
<b>Nadobúdateľ:</b>	<i>K13 – Košické kultúrne centrá</i> Kukučínova 2 040 01 Košice- mestská časť Juh

Poskytovateľ a Nadobúdateľ vyhlasujú, že modul ..... spĺňa všetky definované kritériá v dokumente „Akceptačné kritériá pre modul .....“

*Dátum odovzdania protokolu:*

*Dátum akceptácie modulu:*

	Meno	Podpis
za Poskytovateľa		
za Nadobúdateľa		


*Tento protokol sa vyhotovuje v 2 exemplároch:*

*1 exemplár pre Poskytovateľa*

*1 exemplár pre Nadobúdateľa*



## Príloha č. 8: Preberací protokol na odovzdanie APV Asseco SPIN do bežnej prevádzky - vzor

	Preberací protokol na odovzdanie APV do bežnej prevádzky	Číslo zmluvy:
		Strana 1/1

<b>Poskytovateľ:</b>	<b>Asseco Solutions, a.s.</b> Galvaniho 19045/19 821 04 Bratislava
<b>Nadobúdateľ:</b>	<b>K13 – Košické kultúrne centrá</b> Kukučínova 2 040 01 Košice- mestská časť Juh

### Preberací protokol na odovzdanie APV Asseco SPIN do bežnej prevádzky

Bežná prevádzka informačného systému Asseco SPIN vo firme Nadobúdateľa bola zahájená k dátumu ..... na nasledovných moduloch:

- a)
- b)
- c)

Dátum odovzdania protokolu:

Dátum potvrdenia protokolu:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Poskytovateľa		
za Nadobúdateľa		


Tento protokol sa vyhotovuje vo 2 exemplároch:

1 exemplár pre Poskytovateľa

1 exemplár pre Nadobúdateľa



**Príloha č. 9: Preberací protokol o ukončení etapy služieb - vzor**

	<b>Preberací protokol o ukončení etapy služieb</b>	Číslo zmluvy:
		Strana 1/1

<b>Poskytovateľ:</b>	<b>Asseco Solutions, a.s.</b> Galvaniho 19045/19 821 04 Bratislava
<b>Nadobúdateľ:</b>	<b>K13 – Košické kultúrne centrá</b> Kukučínova 2 040 01 Košice- mestská časť Juh

**Preberací protokol o ukončení etapy služieb**

Poskytovateľ a Nadobúdateľ vyhlasujú, že etapa služieb ..... bola ukončená.

*Dátum odovzdania protokolu:*

*Dátum akceptácie etapy:*

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Poskytovateľa		
za Nadobúdateľa		

*Tento protokol sa vyhotovuje v 2 exemplároch:*

*1 exemplár pre Poskytovateľa*

*1 exemplár pre Nadobúdateľa*

## Príloha č.10: Kompetenčná matica projektu Implementácie APV Asseco SPIN

Kompetenčná matica obsahuje popis organizácie, riadenia projektu a spôsobu komunikácie medzi jednotlivými subjektami. Zároveň upravuje kompetencie jednotlivých funkcií medzi zmluvnými stranami v rámci projektu.

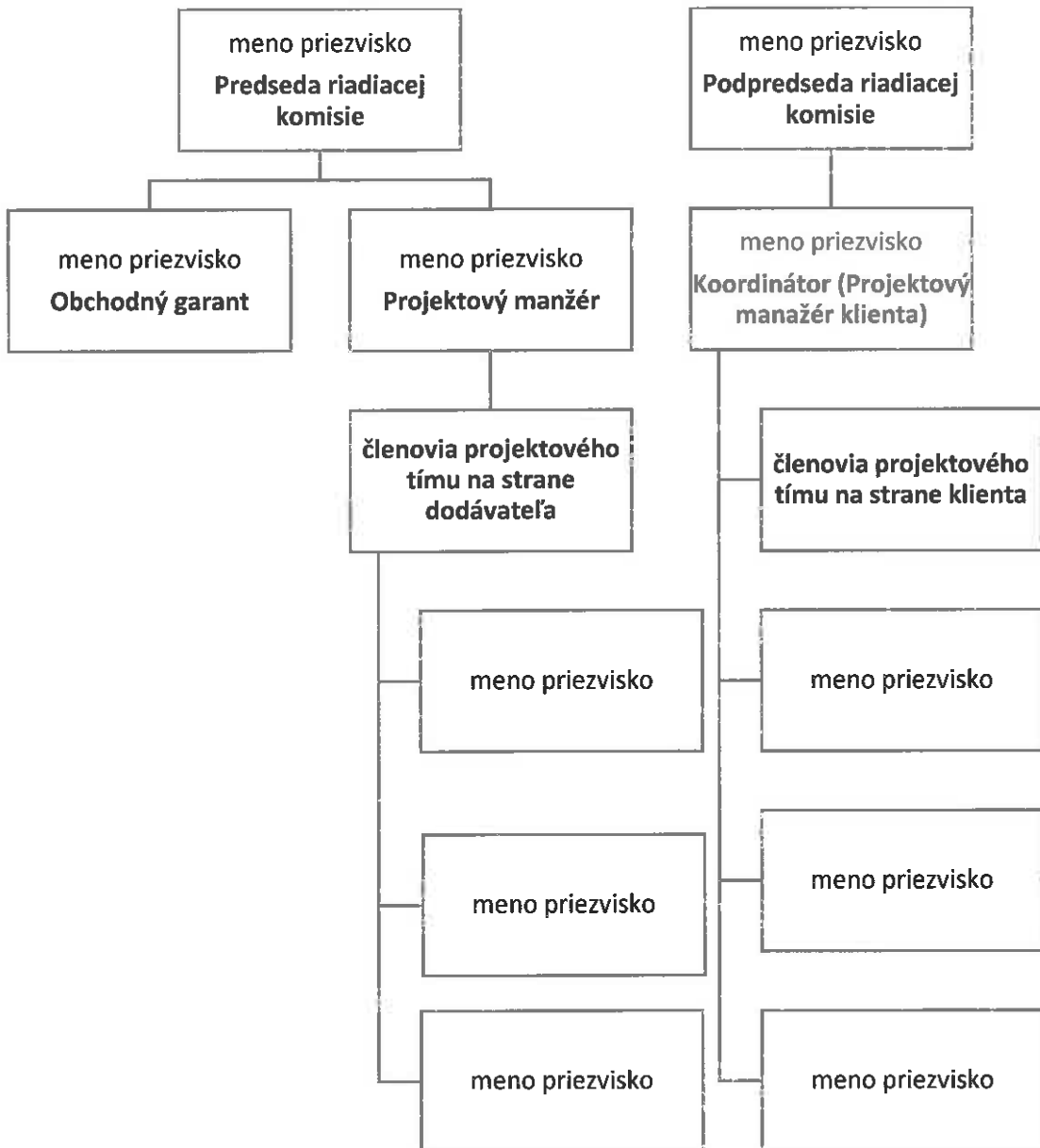
### Oprávnené osoby/členovia Implementačného tímu k podpisovaniu projektovej dokumentácie

P.č.	Meno a priezvisko	E-mail	Tel. kontakt	Preberanie protokolov za jednotlivé etapy	Špráva o akceptáciách	Návrh na zmenu/zmenové konanie	Odozvanie APV do bežnej prevádzky
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							

Členovia projektového tímu (riešitelia) sú oprávnení k podpisaniu protokolov o ukončení etáp služieb ako aj k podpisovaniu protokolov o vykonaní práce, ktoré preukazujú stav zrealizovaných prác na mieste Nadobúdateľa. Kľúčoví používatelia sú oprávnení k podpisaniu správ o akceptáciách, prípadne Protokolu na odovzdanie diela do bežnej prevádzky.

Pokiaľ sa v tejto prílohe po podpise Zmluvy nenachádza uvedené konkrétne meno, právo podpisovať akýkoľvek protokol má ktorýkoľvek zamestnanec organizácie.

## Kompetenčná matica pre projekt Implementácie APV Asseco SPIN



## Príloha č. 11: Spracúvanie osobných údajov

### I.

#### Predmet

1. Prevádzkovateľ v rámci výkonu svojej činnosti nakladá s osobnými údajmi v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“), pričom vymedzuje účel spracúvania osobných údajov, určuje podmienky ich spracúvania a spracúva tieto osobné údaje vo vlastnom mene.
2. Sprostredkovateľ je poskytovateľom aplikačného programového vybavenia informačného systému Asseco SPIN (ďalej ako „Informačný Systém“), ktorý je Prevádzkovateľ oprávnený používať na základe tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ za účelom poskytovania služieb podpory a prevádzky Informačného Systému v zmysle tejto Zmluvy je v nevyhnutnom rozsahu oprávnený na prístup k osobným údajom, ktoré sa nachádzajú v tomto Informačnom Systéme.
4. V rámci Informačného Systému má Sprostredkovateľ prístup k osobným údajom dotknutých osôb, ktorými sa rozumiejú fyzické osoby, ktoré sú vo vzťahu k Prevádzkovateľovi v pracovnom pomere alebo obdobnom právnom vzťahu, pre Prevádzkovateľa vykonávajú práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo sú v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom (ďalej len „dotknuté osoby“).
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto prílohe Zmluvy počas doby trvania účinnosti tejto Zmluvy.

### II.

#### Spracúvané osobné údaje

1. Na základe tejto Zmluvy má Sprostredkovateľ prístup k nasledujúcim osobným údajom dotknutých osôb:

##### Informačný systém Asseco SPIN

- Titul pred menom a za
- Adresa trvalého pobytu
- Adresa prechodného pobytu
- Číslo bankového účtu
- Telefonický kontakt
- E-mailový kontakt

##### Informačný systém Asseco SPIN – Modul Mzdy

- Číslo povolenia k pobytu
- Dátum narodenia
- Fotografia
- Identifikačné číslo zdravotného preukazu
- Miesto narodenia
- Pohlavie
- Predchádzajúce priezvisko
- Rodné meno
- Rodné číslo
- Výška starobného dôchodku
- Informácie o zníženej pracovnej schopnosti
- Členstvo v odborovej organizácii
- Príspevky do odborovej organizácie
- Rodinný stav
- Číslo občianskeho preukazu
- Číslo pasu
- Číslo vodičského preukazu
- Národnosť
- Skupina vodičského preukazu
- Štátna príslušnosť

### III.

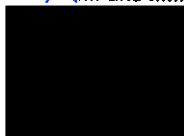
#### Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Pri takom prenose Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto požiadavku, a to pred spracúvaním osobných údajov, ak zákon neustanovuje inak.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený pri spracúvaní osobných údajov vykonávať nasledovné operácie: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, vymazanie.
3. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je Sprostredkovateľ povinný

preukázateľne zaviazat' aj všetkých svojich zamestnancov, resp. spolupracovníkov, ktorí vykonávajú činnosť pri spracúvaní osobných údajov.

4. Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu a rizikám spracúvania osobných údajov, ktoré budú zdokumentované v príslušnej bezpečnostnej dokumentácii (Projekt GDPR).
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Prevádzkovateľovi každý jeden prípad podozrenia z úniku, straty, zneužitia alebo iného možného bezpečnostného incidentu v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi Prevádzkovateľa.
6. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak zákon alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nepoveriť spracúvaním osobných údajov ďalšiemu sprostredkovateľovi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Ak na základe súhlasu podľa predchádzajúcej vety Sprostredkovateľ poverí ďalšiemu sprostredkovateľovi, je povinný o tejto skutočnosti vopred informovať Prevádzkovateľa.
8. Ak na základe súhlasu podľa odseku 7 dôjde k zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ sa zaväzuje takémuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.
9. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
10. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť súhlas dotknutých osôb so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v takom rozsahu, aby Sprostredkovateľ mohol riadne plniť svoje povinnosti súvisiace so spracúvaním osobných údajov.
11. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v sídle Prevádzkovateľa alebo formou vzdialeného prístupu, pričom konkrétne podmienky vytvorenia vzdialeného prístupu sú špecifikované v prílohe č. 12 tejto Zmluvy.
12. Táto dohoda o spracúvaní osobných údajov predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán ohľadom spracúvania osobných údajov a v celom rozsahu nahrádza všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody zmluvných strán týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

V Košiciach dňa 23.2.2024



Prevádzkovateľ

Mgr. Ing. Martin Dani

Poverený zastupovaním štatutárneho orgánu

K 13 – Košické kultúrne centrá

V Bratislave dňa 27.02.2024



Sprostredkovateľ

Mgr. Renáta Rybanská

Predseda predstavenstva

Asseco Solutions, a.s.

**K 13 - Košické kultúrne centrá**  
Kulturpark, Kukučínova 2  
040 01 Košice  
IČO: 42323975



## Príloha č. 12 Zriadenie vzdialeného prístupu

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom:

### 1. Vytvorenie a údržba vzdialeného prístupu

Vytvorenie a využívanie vzdialeného prístupu vybudovaním „Virtual Private Network“ tunela (ďalej len „VPN tunel“) medzi Nadobúdateľovou a Poskytovateľovou LAN. VPN tunel bude slúžiť pre účely implementácie, údržby a servisu databázy a aplikačného servera Poskytovateľom.

Nadobúdateľ sa zaväzuje zriadiť VPN tunel, v spolupráci s Poskytovateľom, pre prístup ku všetkým serverom týkajúcich sa systému spoločnosti Asseco Solutions a.s. VPN tunel bude zo strany Nadobúdateľa trvalo aktívny a bude možné cez neho prístupovať na všetky servery a porty podľa požiadavky Poskytovateľa. Všetky zmeny v konfigurácii VPN tunela sa Nadobúdateľ zaväzuje Poskytovateľovi vopred písomne (postačuje e-mail) oznámiť.

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup do VPN tunela len osobám v obmedzenom počte a len na účel poskytovania služieb podpory a prevádzky informačného systému, pričom zodpovedá za to, že tieto osoby, ako osoby oprávnené spracúvať osobné údaje, sú riadne poučené a zaviazané mlčanlivosťou podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“).

Po zriadení VPN tunela Projektový manažér (PM) Poskytovateľa definuje zoznam osôb, ktoré sú oprávnené využívať VPN tunel. PM je povinný v prípade personálnych zmien tento zoznam aktualizovať, tieto zmeny bezodkladne oznámiť Nadobúdateľovi a zabezpečiť zmenu prístupov cez systémové oddelenie Poskytovateľa. Na spôsobe oznamovania zmien podľa predchádzajúcej vety sa zmluvné strany vždy dohodnú.

Nadobúdateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú spolupracovať pri riešení technických problémov súvisiacich s vybudovaním a prevádzkou VPN tunela.

Nadobúdateľ berie na vedomie, že funkčný VPN tunel je základnou podmienkou na zabezpečenie záručných servisných zásahov v lehotách stanovených vo VOP, prípadne upravené inou zmluvou.

### 2. Bezpečnostný popis VPN tunela

- Bezpečnosť vo vnútri tunela je nasledovná:
  - smer Nadobúdateľ ==> Poskytovateľ - sieťový traffic na Poskytovateľovej strane tunela je kompletne filtrovaný a žiadny nebude k Poskytovateľovi smerovaný
  - smer Poskytovateľ ==> Nadobúdateľ - sieťový traffic je na strane Poskytovateľa otvorený iba pre zoznam konzultantov a databázových špecialistov, ktorý je definovaný a dokumentovaný Projekt Manažérom pre implementáciu. Adresa Nadobúdateľovej LAN siete nebude na strane Poskytovateľa smerovaná do tunela. Otvorené sú iba nevyhnutné porty podľa rolí a konkrétnej aplikácie.
  - Na základe dohody je možné VPN tunel na strane Nadobúdateľa ukončiť aj na inom sieťovom prvku - smerovači či firewall (pokiaľ je možné inštalovať OpenVPN). V tom prípade je Nadobúdateľ zodpovedný za zabezpečenie prekladu virtuálnej IP adresy na adresu cieľového databázového alebo aplikačného servera v LAN alebo DMZ.
- Minimálne bezpečnostné požiadavky pre VPN tunel
  - 256-bitové šifrovanie
  - Prístup len definovaným používateľom
- Odporúčania
  - Dlhé a unikátne heslá
  - dvojfaktorová autentifikácia
  - Logovanie pripojení

### 3. Zodpovednosti pri vybudovaní a údržbe VPN tunela

Vo fáze zriaďovania VPN tunela, sa zaväzujú obe strany (Poskytovateľ a Nadobúdateľ) spolupracovať a bez zbytočných prieťahov implementovať potrebné softvérové vybavenie, ako na strane servera, tak aj na strane klienta, a prispôbiť sieťovú infraštruktúru tak, aby bolo možné nadviazať sieťové spojenie medzi klientom a serverom.

Nadobúdateľ je zodpovedný za nepretržitý beh softvérového a iného vybavenia potrebného na sieťové spojenie a nesmie bez predošlého informovania Poskytovateľa meniť konfiguráciu Nadobúdateľa ako aj sieťovej infraštruktúry, ktorá by mala dopad na funkčnosť VPN tunela.

Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené v prípade výpadku služieb ISP Nadobúdateľa.