

ZMLUVA O DODANÍ SOFTVÉRU A POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov, § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení
neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Sídlo: Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava
Zastúpený: Ing. Peter Kostolný, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00 681 156
DIČ: 20 2079 6338
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: XXX
Kontaktná osoba: XXX
telefón: XXX, e-mail: XXX

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: Sense IoT s.r.o.
Sídlo: Mlynské Nivy 73, 821 05 Bratislava
Zastúpený: p. Erik Kocúrik, konateľ
IČO: 54 638 208
DIČ: 2121746704
IČ DPH: SK2121746704
Bankové spojenie: XXX
Číslo účtu: XXX
Kontaktná osoba: XXX
telefón: XXX, e-mail: XXX

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne len „Zmluvné strany“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- 1.1 Objednávateľ ako verejný obstarávateľ realizoval verejné obstarávanie postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky „**Nástroj na anonymizáciu dokumentov**“.
- 1.2 Pre účely tejto Zmluvy sa pod nasledujúcimi pojmami rozumie:
- a) **Softvér** – softvérový nástroj, prostredníctvom ktorého bude zabezpečená anonymizácia textu v podmienkach rezortu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky vrátane poskytnutých licencií.
 - b) **Servisná podpora** – služby zabezpečujúce prevádzkovanie aplikácie, hotline a riešenie väd softvéru (incidentov).
 - c) **Kontaktné osoby** – zamestnanci Objednávateľa a Poskytovateľa alebo nimi poverené osoby, ktoré majú právo komunikovať a zabezpečovať zachovávanie záväzkov podľa tejto Zmluvy, prijímať plnenia a zachovávať účel Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že si totožnosť kontaktných osôb spolu s kontaktnými údajmi oznámia písomne do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, a to oznámením doručením na adresu sídla Zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
 - d) **Služby** – prevádzka softvéru a poskytovanie servisnej podpory (Hotline) v súlade s požiadavkami stanovenými v Prílohe č. 1 k Zmluve: Rozsah a technická špecifikácia predmetu Zmluvy (ďalej len „Príloha č. 1“).

Článok 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa dodať Objednávateľovi softvér vrátane poskytnutia licencie na jeho použitie a poskytovať Objednávateľovi služby servisnej podpory špecifikované v bode 2.2 Zmluvy a v Prílohe č. 1 a tomu zodpovedajúci záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za dodaný softvér a poskytnuté služby cenu v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.
- 2.2 Predmetom plnenia tejto Zmluvy je:
- 2.2.1 dodanie softvéru na anonymizáciu dokumentov špecifikovaného v bode 1 Prílohy č. 1 a poskytnutie licencie Objednávateľovi na jeho použitie, pričom predmet plnenia podľa tohto bodu Zmluvy zahŕňa aj nasledovné služby:
 - a) poskytnutie produktovej podpory (maintenance) na softvér po dobu trvania tejto Zmluvy,
 - b) implementáciu softvéru na dohodnutej infraštruktúre Objednávateľa,
 - c) zaškolenie užívateľov Objednávateľa na používanie softvéru.
 - 2.2.2 poskytovanie služieb servisnej podpory (Hotline) podľa bodu 2 Prílohy č. 1 po dobu trvania tejto Zmluvy.

Článok 3

Spôsob a rozsah plnenia predmetu Zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi softvér a poskytnúť Objednávateľovi licencie na softvér v zmysle bodu 2.2.1 tejto Zmluvy a poskytnúť Objednávateľovi produktovú podporu na softvér v zmysle bodu 2.2.1 písm. a) tejto Zmluvy najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Dokladom potvrdzujúcim dodanie licencií a produktovej podpory na softvér je výrobcom softvéru vyhotovené licenčné dojednanie alebo iný doklad potvrdzujúci oprávnenosť Objednávateľa používať softvér počas účinnosti Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy predloží Objednávateľovi plán poskytovania služieb v zmysle bodu 2.2.1 písm. b) tejto Zmluvy vrátane technického návrhu zabezpečenia služieb, t.j. akými technickými prostriedkami zabezpečí Poskytovateľ požadované služby. Poskytovateľ vyhlasuje, že všetky prostriedky na poskytnutie služby podľa bodu 2.2.1 písm. b) tejto Zmluvy zabezpečí na vlastné náklady. Súčasťou plnenia predmetu tejto Zmluvy sú aj pravidelné softvérové aktualizácie výrobcu.
- 3.3 Objednávateľ najneskôr do 20 (dvadsať) dní od predloženia plánu na poskytovanie služieb podľa bodu 3.2 Zmluvy pripraví pre Poskytovateľa infraštruktúru pre inštaláciu softvéru a túto skutočnosť oznámi Poskytovateľovi. Následne Poskytovateľ zabezpečí implementáciu nástroja, a to v lehote do 20 (dvadsať) dní od doručenia oznámenia o pripravenosti infraštruktúry. Dokladom potvrdzujúcim implementáciu softvéru v zmysle bodu 2.2.1 písm. b) Zmluvy je **Akceptačný protokol** podpísaný obidvomi Zmluvnými stranami, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 3 k Zmluve.
- 3.4 Poskytovateľ najneskôr do 14 (štrnásť) dní od ukončenia implementácie nástroja vykoná zaškolenie užívateľov Objednávateľa. Dokladom potvrdzujúcim vykonanie zaškolenia v zmysle bodu 2.2.1 písm. c) Zmluvy je prezenčná listina podpísaná účastníkmi školenia.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servisnú podporu podľa bodu 2.2.2 Zmluvy v rozsahu a v lehotách stanovených v bode 2 Prílohy č. 1. Lehota na odstránenie incidentu je zo strany Poskytovateľa vždy v čo najkratšej dobe podľa Prílohy č. 1 (tzv. best effort) po doručení oznámenia o incidente Poskytovateľovi. Objednávateľ je pri hlásení vady/incidentu povinný špecifikovať Poskytovateľovi okolnosti, za ktorých k poruche došlo, ak sú mu tieto známe, a presné znenie chybového hlásenia.

Článok 4

Cena za služby a platobné podmienky

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za dodaný softvér podľa bodu 2.2.1 tejto Zmluvy vo výške 27 402,00 EUR bez DPH (slovom dvadsaťsedemtisícštyristodva eur), t. j. 32 882,40 EUR s DPH (slovom tridsaťdvatisícosemstoosemdesiatdva eur a štyridsať centov). Odmena za udelenie licencie je súčasťou ceny za dodaný softvér podľa predchádzajúcej vety.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za služby podľa bodu 2.2.2 Zmluvy mesačne sumu 600,00 EUR bez DPH (slovom šesťsto eur), t.j. 720,00 EUR s DPH (slovom sedemstodvadsať eur).

- 4.3 Ceny za jednotlivé plnenia predmetu Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve: Jednotkové ceny za predmet Zmluvy (ďalej len „Príloha č. 2“).
- 4.4 V cene dohodnutej v bode 4.1 a 4.2 Zmluvy sú zahrnuté všetky priame ako aj nepriame náklady spojené s dodaním softvéru a poskytovaním služby na základe tejto Zmluvy vrátane príslušných aktualizácii softvéru.
- 4.5 Podkladom pre úhradu ceny za dodanie softvéru podľa bodu 4.1 Zmluvy je faktúra s podpornými dokladmi vystavená Poskytovateľom a riadne doručená Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na úhradu ceny podľa bodu 4.1 Zmluvy po splnení aktivít uvedených v bode 3.1 až 3.4 tejto Zmluvy a podpísaní Akceptačného protokolu v súlade s bodom 3.3 tejto Zmluvy. Prílohou faktúry je akceptačný protokol a prezenčné listiny zo školení vystavené podľa bodu 3.4 tejto Zmluvy.
- 4.6 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny za služby podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a riadne doručenej Objednávateľovi vždy k 15. dňu príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sú služby podľa bodu 2.2.2 tejto Zmluvy poskytované.
- 4.7 Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.
- 4.8 Faktúra musí obsahovať okrem zákonných náležitostí uvedených v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov tieto náležitosti:
- a) označenie Zmluvných strán,
 - b) číslo tejto Zmluvy,
 - c) deň splatnosti faktúry,
 - d) označenie peňažného ústavu a číslo účtu Poskytovateľa v tvare IBAN,
 - e) fakturovanú sumu v EUR
 - f) špecifikáciu poskytnutých služieb a jednotkové ceny,
 - g) podpis oprávnenej osoby Poskytovateľa a odtlačok pečiatky Poskytovateľa,
 - h) prílohy, ktorými sú podporné doklady podľa bodu 4.5 Zmluvy.
- 4.9 Zmluvné strany berú na vedomie, že faktúru je možné vystaviť a doručiť podľa tejto zmluvy ako aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z.z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 215/2019 Z.z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 2 ods. 2 zákona č. 215/2019 Z.z.
- 4.10 Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi v listinnej podobe na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je Objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa.
- 4.11 Ak faktúra neobsahuje zákonné náležitosti alebo náležitosti v zmysle tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť takúto faktúru Poskytovateľovi s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Objednávateľ sa v tomto prípade nedostáva

do omeškania s úhradou faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

- 4.12 Všetky doklady a písomnosti súvisiace s touto Zmluvou sú povinné vypracovať Zmluvné strany v slovenskom jazyku a tieto doklady musia obsahovať všetky dohodnuté a všeobecne záväznými právnymi predpismi vyžadované náležitosti.
- 4.13 Poskytovateľ berie na vedomie, že dohodnutá cena, resp. jej časť, je prostriedkom vyplateným zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Na použitie týchto prostriedkov, na kontrolu ich použitia a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch (najmä zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti).

Článok 5

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať softvér pre Objednávateľa a poskytovať služby riadne, včas a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve ako aj na základe najlepších profesionálnych štandardov vrátane vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi nevyhnutnú podporu k softvéru minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou vrátane aktualizácii, konzultácií, odstraňovania a riešenia chýb, havarijných stavov, porúch a incidentov. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia predmetu Zmluvy poskytovať Objednávateľovi aj bežné užívateľské poradenstvo.
- 5.3 Zmluvné strany sú si navzájom povinné poskytovať potrebnú súčinnosť, informácie, podklady, zdroje a dáta v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie a/alebo vady plnenia predmetu Zmluvy v rozsahu, v akom boli takéto vady alebo omeškanie spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a/alebo nedostatkom inej súčinnosti na strane Objednávateľa v prípade, že Objednávateľ bol o takýchto chýbajúcich alebo nesprávnych informáciách Poskytovateľom oboznámený.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodať softvér a poskytovať služby podľa tejto Zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou prostredníctvom zamestnancov alebo tretích osôb v zmluvnom alebo obdobnom vzťahu k nemu, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie predmetu Zmluvy. Pokiaľ Poskytovateľ poverí plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa tejto Zmluvy tretiu stranu (subdodávateľa), má Poskytovateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť, akoby plnil tieto záväzky sám.
- 5.5 V prípade, ak si Poskytovateľ nesplní včas akúkoľvek z jeho povinností súvisiacich s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ je povinný zaobstarat' si (na

základe požiadavky Objednávateľa a bez ďalších nákladov pre Objednávateľa) ďalšie potrebné prostriedky alebo pracovníkov, ktoré sú nevyhnutné na čo najrýchlejšie splnenie takejto povinnosti Poskytovateľa.

- 5.6 Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky ustanovenia tejto Zmluvy tak, aby bol schopný riadne a včas splniť všetky záväzky, ktoré mu z tejto Zmluvy vyplývajú. Ak výsledok jeho činnosti bude vykazovať vady, za ktoré zodpovedá v zmysle tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, je povinný ich odstrániť bez zbytočného odkladu a bezodplatne.

Článok 6

Zodpovednosť za vady

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť, kvantitatívne a kvalitatívne parametre plnenia predmetu Zmluvy počas trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa tiež zaväzuje, že predmet plnenia tejto Zmluvy poskytne Objednávateľovi v súlade, v rozsahu a kvalite dohodnutej touto Zmluvou, a to najmä z hľadiska ich úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti, spoľahlivosti a bez akýchkoľvek právnych väd.
(ďalej len „záruka“)
- 6.2 Objednávateľ v prípade zistenia vady/incidentu na dodanom softvéri a/alebo poskytnutých službách tieto písomne oznámi Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 pracovných dní od ich zistenia (reklamácia). Oznámenie o vade/incidente musí obsahovať najmä označenie a číslo tejto Zmluvy, popis vady softvéru a/alebo služieb, ak je to zo strany Objednávateľa určiteľné.
- 6.3 Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú, ak táto bola doručená na elektronickú adresu kontaktnej osoby Poskytovateľa. Na uplatnenie reklamácie sa primerane použijú ustanovenia tejto Zmluvy o nahlasovaní incidentov. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady poskytnutých služieb bezplatne v lehotách uvedených v bode 2 Prílohy č. 1 počítaných od uplatnenia reklamácie Objednávateľom, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 7

Sankcie a náhrada škody

- 7.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym a včasným plnením predmetu Zmluvy podľa článku 3 Zmluvy má Objednávateľ právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé omeškanie jednotlivo.
- 7.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovaných väd softvéru alebo služieb podľa článku 6 tejto Zmluvy uplatnených Objednávateľom reklamáciou, má Objednávateľ právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý deň omeškania s vybavením dôvodne uplatnenej reklamácie jednotlivo, a to za každú reklamáciu jednotlivo.
- 7.3 Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry, má Poskytovateľ právo uplatniť si voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,023 % z nezaplatenej fakturovanej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania.

- 7.4 Uplatnením sankcií podľa tohto článku Zmluvy nie je dotknuté právo Zmluvných strán na náhradu škody. Zaplatená zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Zaplatenie sankcie nemá vplyv na trvanie záväzkov Zmluvných strán.
- 7.5 Každá zo Zmluvných strán zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu vzniku škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 7.6 Zodpovednosť za spôsobenú škodu a nároky na náhradu škody sa riadia a spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

Článok 8

Využitie subdodávateľov

- 8.1 Na plnenie predmetu Zmluvy môže Poskytovateľ využiť subdodávateľov. Ak Poskytovateľ plní predmet Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za plnenie Zmluvy a prípadné vzniknuté škody rovnako, akoby záväzok plnil sám. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie predmetu Zmluvy. Zoznam známych subdodávateľov tvorí Prílohu č. 4 k Zmluve (ďalej len „Príloha č. 4“).
- 8.2 V prípade zmeny známeho subdodávateľa alebo doplnenia nového subdodávateľa počas trvania Zmluvy, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi oznámiť túto skutočnosť najneskôr tri pracovné dni pred zmenou subdodávateľa a predložiť mu na schválenie písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať najmä konkrétnu službu, ktorú má subdodávateľ vykonať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia v zmysle Prílohy č. 4. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia (oprávnenie realizovať predmet Zmluvy preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu Zmluvy, ktorú má subdodávateľ plniť).

Článok 9

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 9.1 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy sa považujú za dôverné všetky informácie, ktoré majú súvis so Zmluvou a poskytovaním služieb podľa nej. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie alebo sprístupnenie by mohlo spôsobiť poškodenie oprávnených záujmov Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu všetkých informácií a podkladov poskytnutých Objednávateľom na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou bez ohľadu na to, či sú obsiahnuté v listinách, elektronických dokumentoch, náčrtoch alebo návrhoch, ktoré Objednávateľ sprístupní Poskytovateľovi na základe alebo v spojení s touto Zmluvou.
- 9.2 Záväzok podľa bodu 9.1 Zmluvy sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Poskytovateľa, ako aj na tretie osoby, ktoré sú s Poskytovateľom v zmluvnom vzťahu súvisiacom s plnením záväzkov Poskytovateľa voči Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred začatím plnenia predmetu Zmluvy poučí všetkých svojich zamestnancov - najmä členov technického personálu a tretie osoby, ktoré sú s Poskytovateľom v zmluvnom vzťahu súvisiacom s plnením záväzkov Poskytovateľa voči Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy o povinnostiach vyplývajúcich z tohto článku Zmluvy, najmä o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy dozvedia, ako aj o následkoch, ktoré z nedodržania tejto povinnosti pre Poskytovateľa a ich osoby vyplývajú.

- 9.3 Poskytovateľ je povinný v prípade zániku tejto Zmluvy bez zbytočného odkladu vrátiť Objednávateľovi všetky informácie bez ohľadu na to, akou formou sú tieto údaje zachytené (napr. listinne, elektronicky na hmotných nosičoch a pod.). Poskytovateľ je zároveň povinný vykonať likvidáciu dôverných informácií zachytených na elektronických médiách. Všetky dôverné informácie môžu byť použité výlučne na účely poskytovania služieb na základe tejto Zmluvy.
- 9.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný dbať o to, aby nedochádzalo k ohrozovaniu a porušovaniu práv a oprávnených záujmov Objednávateľa a zaväzuje sa dodržiavať prvotnú prevenčnú povinnosť ako aj ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“). Za účelom zabezpečenia tejto svojej povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje priebežne uskutočňovať zodpovedajúce opatrenia vo vzťahu ku svojim zamestnancom a tretím osobám, ktoré sú s Poskytovateľom v zmluvnom vzťahu súvisiacom s plnením záväzkov Poskytovateľa voči Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy a ktorí prídu do styku s predmetom plnenia tejto Zmluvy.
- 9.5 V prípadoch, ak si realizácia predmetu plnenia tejto Zmluvy bude vyžadovať sprístupnenie osobných údajov klientov Objednávateľa, jeho zamestnancov či iných osôb v nevyhnutnej možnej miere, Poskytovateľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s predmetom plnenia tejto Zmluvy a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na legitímne dosiahnutie jej účelu. Poskytovateľ môže byť v tomto prípade sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov. Poskytovateľ je povinný pri takomto spracovaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. Poskytovateľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, akokoľvek zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje, s ktorými prichádza do styku pri realizácii predmetu plnenia Zmluvy, na iné účely ako sú nevyhnutné na plnenie predmetu Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po splnení účelu spracovania predmetných osobných údajov v spojení s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, najneskôr však po poskytnutí služieb ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať.
- 9.6 Poskytovateľ v prípade porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy, a najmä podľa bodu 9.4 a 9.5 tejto Zmluvy, zodpovedá za škodu spôsobenú porušením jeho povinnosti a je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR.
- 9.7 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať a ochraňovať osobné údaje a dôverné informácie pred zneužitím alebo neoprávneným zásahom trvá aj po zániku tejto Zmluvy neobmedzene.
- 9.8 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a údajoch týkajúcich sa vlastnej spolupráce a vnútorných záležitostí Zmluvných strán.

- 9.9 Výmena akýchkoľvek informácií/dokumentov/médií/realizačných výstupov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a naopak, povinne prebieha zadokumentovaným spôsobom tak, aby bolo pre každý doklad a v každom čase jednoznačne určené, kto ho odovzdal, komu bol odovzdaný a kto v danom čase zodpovedá za jeho bezpečnosť, a to formou akceptačného protokolu, ktorého vzor je obsahuje Príloha č. 3.

Článok 10

Autorské práva a licenčné podmienky

- 10.1 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi oprávnenie (ďalej len „licencia“) na používanie softvéru a všetkých jeho funkcionalít v rozsahu stanovenom v bode 10.2 Zmluvy v súlade s § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“). Objednávateľ je oprávnený na základe poskytnutej licencie používať softvér výhradne s cieľom a spôsobom, ktorý je uvedený alebo priamo vyplýva z jeho popisu.
- 10.2 Licenciu podľa bodu 10.1 Zmluvy poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi ako neprevoditeľnú a **nevýhradnú licenciu** bez akéhokoľvek územného, časového alebo vecného obmedzenia a súhlas s použitím softvéru ako celku ako aj jeho jednotlivých častí. Objednávateľ je oprávnený na základe licencie používať softvér pre svoju potrebu pre počet používateľov uvedený Prílohe č. 2. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať kópie softvéru len pre internú potrebu Objednávateľa.
- 10.3 Poskytovateľ vyhlasuje a Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich aj software) dodaným alebo poskytnutým Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy na základe licencií udelených Poskytovateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo na ich používanie v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Poskytovateľovi.
- 10.4 Výhradné majetkové práva k softvéru v zmysle § 19 ods. 4 Autorského zákona nie je Objednávateľ oprávnený vykonávať.
- 10.5 Odmena za udelenie licencie na používanie softvéru ako aj iné nároky Poskytovateľa vyplývajúce z autorských práv, práv priemyselného a práv duševného vlastníctva tretích osôb sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za predmet Zmluvy.
- 10.6 Práva Objednávateľa podľa tohto článku Zmluvy ukončením, resp. zánikom Zmluvy nezanikajú a trvajú počas celej doby, po ktorú má Poskytovateľ k softvéru výhradné majetkové práva autora.
- 10.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený dodať Objednávateľovi softvér a poskytnúť Objednávateľovi služby podľa bodu 2.2 Zmluvy, ku ktorým majú alebo vykonávajú autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva tretie osoby, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

- 10.8 Poskytovateľ vyhlasuje, že uzavretím tejto Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje autorské práva, práva priemyselného vlastníctva alebo práva duševného vlastníctva tretích osôb. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že je spôsobilý a oprávnený túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté. V prípade, že sa toto vyhlásenie Poskytovateľa ukáže ako nepravdivé alebo sa zistia iné právne vady dodaného softvéru alebo poskytovaných služieb, je povinný bezodkladne upraviť plnenie predmetu Zmluvy tak, aby nenarušovali práva tretích osôb, a zároveň zodpovedá za škodu týmto vzniknutú Objednávateľovi.

Článok 11

Trvanie Zmluvy

- 11.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov od implementácie softvéru podľa bodu 3.3 Zmluvy.
- 11.2 Zmluvu je možné ukončiť:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) výpoveďou Objednávateľa podľa bodu 11.3 Zmluvy,
 - c) odstúpením od Zmluvy podľa bodu 11.4 Zmluvy.
- 11.3 Objednávateľ môže túto Zmluvu vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 2 a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede Poskytovateľovi.
- 11.4 Zmluvné strany môžu od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Každá Zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou alebo ak tak stanovuje táto Zmluva. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Zmluvných strán na úhradu zmluvne dohodnutých sankcií a na náhradu škody.
- 11.5 Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považuje:
- a) omeškanie Poskytovateľa s riadnym a včasným plnením predmetu Zmluvy,
 - b) opakované nedodržanie dohodnutých zmluvných parametrov softvéru,
 - c) opakovaný výskyt väd poskytovaných služieb,
 - d) porušenie povinnosti poskytnúť potrebnú súčinnosť podľa bodu 5.3 Zmluvy,
 - e) porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa článku 9 Zmluvy,
 - f) ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedených v článku 10 Zmluvy ukáže ako nepravdivé,
 - g) opakované nepodstatné porušenie zmluvných podmienok.
- 11.6 Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa sa považuje:
- a) porušenie povinnosti poskytnúť potrebnú súčinnosť podľa bodu 5.3 Zmluvy,
 - b) omeškanie Objednávateľa s platbou o viac ako 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry.
- 11.7 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak je voči Poskytovateľovi začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.2 Táto Zmluva a jej dodatky podliehajú povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 12.3 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami a za dodržania podmienok ustanovených zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 12.4 Vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akýkoľvek prípadný spor vzniknutý z tejto Zmluvy budú riešiť prednostne vzájomnou dohodou. Ak dohoda nie je možná, na riešenie sporov z tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 12.6 Zmluvné strany nemajú právo jednostranne započítať voči druhej Zmluvnej strane akékoľvek peňažné pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvné strany taktiež nemajú právo bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť na tretiu osobu akékoľvek peňažné pohľadávky voči druhej Zmluvnej strane vyplývajúce z tejto Zmluvy.
- 12.7 Na účely tejto Zmluvy platí, že zásielka sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom. V prípade, ak adresát zásielku neprevzal, zásielka sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej alebo nedoručiteľnej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.
- 12.8 V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným a/alebo neúčinným, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy tým nie je dotknutá. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že nahradia neplatné a/alebo neúčinné ustanovenie Zmluvy iným platným a účinným ustanovením, ktoré svojim obsahom a zmyslom najlepšie zodpovedá obsahu a zmyslu pôvodného neplatného a/alebo neúčinného ustanovenia.
- 12.9 Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom Objednávateľ dostane štyri rovnopisy a Poskytovateľ dva rovnopisy.

12.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

Príloha č. 1 - Rozsah a technická špecifikácia predmetu Zmluvy

Príloha č. 2 - Jednotkové ceny za predmet Zmluvy

Príloha č. 3 - Vzor akceptačného protokolu

Príloha č. 4 - Zoznam známych subdodávateľov

12.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami. Ich prejav vôle je urobený slobodne a vážne, je určitý a zrozumiteľný, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, Zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak toho ju podpisujú.

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa

Ing. Peter Kostolný
generálny tajomník služobného úradu
Ministerstvo práce, sociálnych vecí
a rodiny Slovenskej republiky

Erik Kocúrik
konateľ
Sense IoT s.r.o.