

Rozsah a technická špecifikácia predmetu Zmluvy

1. ŠPECIFIKÁCIA SOFTVÉRU

Minimálne funkčné požiadavky na softvér:

- možnosť manuálnej a automatizovanej anonymizácie dokumentov,
- možnosť anonymizovať text aj obrázky,
- možnosť náhľadu na dokument,
- možnosť konvertovania anonymizovaného dokumentu do formátu textového PDF, DOCX,
- podpora anonymizovania minimálne nasledovných formátov dokumentov: DOC/X, PDF, jpg/ jpeg, txt, plaintext,
- implementovaná funkcionality optického rozoznávania znakov (OCR - Optical Character Recognition je metóda umožňujúca preklad obrazu (grafiky) tlačených alebo písaných znakov do textovej editovateľnej formy),
- možnosť automatickej identifikácie citlivých údajov v texte (rodné číslo, meno, priezvisko, IBAN, podpis).

Minimálne nefunkčné požiadavky na softvér:

- návrh architektúry so zadefinovaním výkonnostných požiadaviek na strane Objednávateľa,
- zabezpečenie inštalácie na infraštruktúre Objednávateľa (testovacie prostredie a produkčné prostredie dodá Objednávateľ),
- implementácia do testovacieho prostredia a produkčného prostredia,
- súčasťou implementácie musí byť integrácia na tri Active Directory Objednávateľa,
- podpora SSO multi-forestov Active Directory autentifikáciu (riadenie prístupov a používateľských práv),
- prístup cez webové rozhranie HTML5,
- možnosť implementácie On-Premise alebo SaaS,
- podpora používateľských rolí na základe členstva v Active Directory skupine,
- REST API rozhranie,
- Logovanie prístupov, auditovanie.

Súčasťou poskytnutých služieb je:

- poskytnutie licencií na softvér,
- produktová podpora a aktualizácia softvéru (SW maintenance) na obdobie 24 mesiacov od implementácie softvéru podľa bodu 3.3 Zmluvy,
- implementácia riešenia na produkčné a testovacie prostredie,
- zaškolenie všetkých užívateľov Objednávateľa.

2. SERVISNÁ PODPORA (HOTLINE)

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servisnú podporu po dobu 24 mesiacov od implementácie softvéru podľa bodu 3.3 Zmluvy minimálne v nasledovnom rozsahu:

- vedenie evidencie nahlásených chýb,
- prevádzka hot-line strediska,
- poskytovanie služby Hotline v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.,
- prijímanie hlásení o chybách,
- identifikácia problému, jeho analýza a návrh riešenia,
- poskytovanie konzultácií o chybách,
- informovanie Objednávateľa o poskytnutom riešení chýb (t.j. ako Poskytovateľ vyriešil nahlásenú chybu) a v akom čase.

Poskytovateľ je povinný riešiť jednotlivé kategórie väd v nasledovnom reakčnom čase:

Kategória chyby	Služba / Aktivita	Reakčná doba
Kritická	Doba odozvy	2 hod.
	Čas na zabezpečenie náhradného riešenia	12 hod.
	Doby trvalého vyriešenia	24 hod.
Nekritická	Doba odozvy	4 hod.
	Čas na zabezpečenie náhradného riešenia	48 hod.
	Doby trvalého vyriešenia	7 dní
Normálna	Doba odozvy	8 hod.
	Čas na zabezpečenie náhradného riešenia	64 hod.
	Doby trvalého vyriešenia	14 dní

Kritická chyba: Problém tohto charakteru je spôsobený takým výpadkom softvéru (SW), ktorého následkom produkčný SW nie je k dispozícii, základné procesy Objednávateľa sú vážne narušené a problém zároveň nie je možné obísť pomocou náhradného riešenia alebo Objednávateľom schváleného náhradného postupu, produkčný SW alebo jeho súčasti (jednotlivé moduly) sú neprístupné pre používateľov.

Nekritická chyba: Za nekritické sa považujú chyby, ktoré majú vplyv na vznik problémov pri bežnom užívaní alebo prevádzkovaní SW, narušujú jeho bežné fungovanie, avšak použitie vadnej funkcie si nevyžaduje momentálna prevádzková potreba Objednávateľa a prevádzková činnosť Objednávateľa je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi.

Normálna chyba: Za normálne sa považujú formálne chyby, ktoré nebránia efektívnemu používaniu systému, nenarušujú prevádzku, funkcionality a spoľahlivý chod SW.

Jednotkové ceny za predmet Zmluvy

P.č.	Názov položky	Jednotka	Počet jednotiek	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena za položku v EUR bez DPH	Celková cena za položku v EUR s DPH
1. Cena za dodanie softvéru						
1.1	Licencia SW	používateľ	202	58	11 716,00	14 059,20
1.2	Produktová podpora a aktualizácia SW (na 24 mesiacov)	používateľ	202	18	3 636,00	4 363,20
1.3	Zaškolenie používateľov	používateľ	202	25	5 050,00	6 060,00
1.4	Implementácia do produkčného prostredia	ks	1	3 500	3 500,00	4 200,00
1.5	Implementácia do testovacieho prostredia	ks	1	3 500	3 500,00	4 200,00
Cena za dodanie softvéru spolu					27 402,00	32 882,40
2.	Servisná podpora (Hotline)	mesiac	24	600	14 400,00	17 280,00
Celková cena predmetu Zmluvy (cena softvéru a cena za služby servisnej podpory spolu)					41 802,00	50 162,40

AKCEPTAČNÝ PROTOKOL

Poskytovateľ

Sense IoT s.r.o.
Mlynské Nivy 73
821 05 Bratislava
Telefón:
IČO: 54 638 208

Objednávateľ

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava
Telefón:
IČO: 00 681 156

Predmet

Názov	Popis	Objem plnenia
Služba podľa Zmluvy		cena bez DPH cena DPH (20%) cena s DPH

Poznámky:

--

Akceptačný protokol je vyhotovený v zmysle Zmluvy o dodaní softvéru a poskytnutí služieb zo dňa uzatvorenou medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a zároveň je prílohou faktúry č. zo dňa XX.XX.XXXX.

Podpisom tohto akceptačného protokolu Objednávateľ akceptuje poskytnuté služby. Týmto nie sú dotknuté nároky zo zodpovednosti za vady poskytnutých služieb a náhrada škody.

Akceptačný protokol je vyhotovený v dvoch exemplároch, každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.

Dátum dodania:

.....

Objednávateľ

.....

Poskytovateľ

ZOZNAM ZNÁMYCH SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno, sídlo, IČO	Predmet subdodávky	Podiel plnenia zo Zmluvy	Meno a priezvisko oprávnenej osoby	Adresa pobytu oprávnenej osoby	Dátum narodenia oprávnenej osoby