

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

- ČSOB BUSINESSBANKING LITE

Československá obchodná banka, a.s.

sídlo Žižkova 11, 811 02 Bratislava

IČO 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

zastúpená **Ing. Barbora Kanásová a Bc. Andrej Pastier**

pobočka SME pobočka Nitra,
Fraňa Mojtu 4, Nitra, 94901

(ďalej len "Banka")

a

názov **Mesto Nitra**

sídlo **ŠTEFÁNIKOVA 60, NITRA, 94901, SK**

IČO **00308307**

zapísaný/á v **Slovenského štatistického úradu 00308307**

zastúpený/á **Marek Hattas**

(ďalej len "Majiteľ účtu")

uzatvárajú podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a v súlade s ustanovením zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v platnom znení túto

Zmluvu o poskytovaní služby ČSOB BusinessBanking Lite

(ďalej len "Zmluva o poskytovaní služby").

Článok I. - Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy o poskytovaní služby je poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Služba") Majiteľovi účtu prostredníctvom Majiteľa/Majiteľov inštalácie, ktorých Majiteľ účtu splnomocnil na nakladanie s peňažnými prostriedkami na svojich účtoch prostredníctvom Služby. Majiteľ inštalácie nakladá s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Oprávnených osôb, na základe súhlasu Majiteľa účtu.
2. Služba umožňuje v zásade nepretržite (t.j. 7 dní v týždni, 24 hodín denne) prístup k vybraným produktom a službám Banky.
3. Jednotlivé právne úkony Majiteľa účtu, Majiteľa inštalácie a Oprávnených osôb uskutočnené prostredníctvom Služby pre bankové produkty a služby podľa tejto Zmluvy o poskytovaní služby majú povahu písomného právneho úkonu a sú rovnocenné právnym úkonom uskutočneným v listinnej podobe.

Článok II. - Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Majiteľ účtu splnomocňuje Majiteľa inštalácie (resp. viacerých Majiteľov inštalácií), ktorý je uvedený v Prílohe: "Splnomocnenie na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch - ČSOB BusinessBanking Lite - Majiteľa inštalácie" (ďalej len "Splnomocnenie - Majiteľa inštalácie"), ktorá je súčasťou tejto Zmluvy o poskytovaní služby k tomu, že Majiteľ inštalácie:
 - má prístup k Službe a je oprávnený prostredníctvom Služby nakladať s peňažnými prostriedkami na každom účte Majiteľa účtu do výšky stanoveného Hlavného limitu na jednotlivú transakciu, ktorý určil Majiteľ účtu pre príslušného Majiteľa inštalácie uvedeného v Splnomocnení - Majiteľa inštalácie;
 - je oprávnený splnomocniť Oprávnené osoby, ktoré je Majiteľ inštalácie povinný uviesť v Prílohe: "Splnomocnenie na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch ČSOB BusinessBanking Lite Oprávnené osoby" (ďalej len "Splnomocnenie Oprávnené osoby"), ktorá je prílohou Zmluvy o využívaní služby ČSOB BusinessBanking Lite uzatvorenej medzi Bankou a Majiteľom inštalácie (ďalej len "Zmluva o využívaní služby"). Majiteľ inštalácie v Splnomocnení - Oprávnené osoby splnomocňuje Oprávnené osoby na nakladanie s peňažnými prostriedkami na pridelenom účte/účtoch Majiteľa účtu do výšky stanoveného limitu Oprávnenej osoby na jednotlivú transakciu, ktorý určil Majiteľ inštalácie pre príslušné Oprávnené osoby uvedené v Splnomocnení Oprávnené osoby.

Oprávnená osoba je povinná uzatvoriť s Bankou Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Dohoda"), v ktorej si Oprávnená osoba sama určí prostriedok pre autorizáciu a príslušný denný a týždenný limit alebo limit na transakciu.

2. Majiteľ účtu výslovne súhlasí s tým:
 - aby Banka uzavrela Zmluvu o využívaní služby s každým Majiteľom inštalácie uvedenom v Splnomocnení - Majiteľa inštalácie,
 - aby Banka uzavrela Dohodu s Oprávnenými osobami uvedenými v Splnomocnení Oprávnené osoby. Predmetom Dohody je poskytnutie prístupu pre Oprávnenú osobu k Službe a iným službám, podmienky využívania Služby Oprávnenou osobou a adresovanie výstupných informácií Oprávnenej osobe.
3. Majiteľ účtu je oprávnený zmeniť alebo odvolať (zrušiť) Splnomocnenie - Majiteľa inštalácie vo vzťahu k príslušnému Majiteľovi inštalácie, pričom je povinný uzatvoriť s Bankou novú Zmluvu o poskytovaní služby, ak nejde o posledného Majiteľa inštalácie. Majiteľ účtu nie je oprávnený zmeniť alebo odvolať Splnomocnenie - Majiteľa inštalácie jednostranne.
4. V prípade, že Majiteľ účtu zmení alebo zruší Majiteľovi inštalácie oprávnenia uvedené v Splnomocnení - Majiteľa inštalácie, je povinný bezodkladne o tom informovať Majiteľa inštalácie.
5. Majiteľ účtu udeľuje Banke súhlas na sprístupnenie údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva Majiteľovi inštalácie a Oprávnenej osobe na účely plnenia jej zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy o poskytovaní služby a zo Zmluvy o využívaní služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok III. - Poplatky

1. Majiteľ účtu je povinný platiť za Službu poplatky.
2. Banka je oprávnená meniť jednostranne výšku poplatkov. Banka účtuje pre Majiteľa účtu za Službu poplatky podľa platného Sadzobníka pre podnikateľov a právnické osoby alebo platného Sadzobníka pre korporátnu klientelu a finančné inštitúcie (ďalej len "Sadzobník"), ktorý je zverejnený na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk/dolezite-dokumenty a v prevádzkových priestoroch Banky.
3. Poplatky súvisiace so Službou budú účtované na ľarchu účtu Majiteľa účtu uvedeného v Splnomocnení Majiteľa inštalácie. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že poplatky za zasielanie "Doplňkových informácií" dodávaných v rámci služby ČSOB Info 24 a poplatky za zriadenie a obnovu certifikátov (k elektronickému podpisu) k Službe budú účtované na ľarchu účtu určeného Oprávnenou osobou, ktorým môže byť účet Oprávnenej osoby alebo účet Majiteľa účtu.
4. Pokiaľ Majiteľ účtu alebo Oprávnená osoba využije aj ďalšie služby Banky, je Majiteľ účtu povinný zaplatiť za tieto služby poplatky v zmysle platného Sadzobníka.
5. V prípade, že bude účet na ktorého ľarchu sú účtované poplatky súvisiace so Službou zrušený, zablokovaný alebo z akéhokoľvek iného dôvodu nedôjde k zúčtovaniu poplatkov, Majiteľ účtu výslovne súhlasí s tým, aby si Banka účtovala tieto poplatky z iných účtov Majiteľa účtu.

Článok IV. - Všeobecné ustanovenia

1. Súčasťou Zmluvy o poskytovaní služby sú:
 - a) Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP");
 - b) Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "OP"), ktoré upravujú ďalšie práva a povinnosti Banky, Majiteľa účtu, Majiteľa inštalácie a Oprávnených osôb,
 - c) Sadzobník;ktoré sú zverejnené na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk/dolezite-dokumenty a v prevádzkových priestoroch Banky.
Súčasťou Zmluvy o poskytovaní služby je aj Splnomocnenie - Majiteľa inštalácie.
2. Majiteľ účtu potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy o poskytovaní služby, že bol pred jej podpisom oboznámený s dokumentmi, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy, s ich obsahom súhlasí, prevzal ich a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami:
 - a) VOP a OP majú prednosť ustanovenia OP;
 - b) tejto Zmluvy o poskytovaní služby a ustanoveniami VOP majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy o poskytovaní služby;

c) tejto Zmluvy o poskytovaní služby a OP majú prednosť ustanovenia Zmluvy o poskytovaní služby.

Článok V. - Záverečné ustanovenia

1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť OP. O zmenách OP informuje Banka Majiteľa účtu zverejnením OP v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na www.csob.sk najneskôr 1 mesiac pred účinnosťou príslušnej zmeny.
2. Zmenu Zmluvy o poskytovaní služby, inú ako je zmena OP, je možné uskutočniť iba písomne, a to uzatvorením novej Zmluvy o poskytovaní služby v pobočke Banky. Zmeny sú účinné podpisom novej Zmluvy o poskytovaní služby.
3. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou, resp. VOP, OP a Sadzobníkom sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike.
4. Zmluva o poskytovaní služby sa uzatvára na dobu neurčitú.
5. Obidve zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu o poskytovaní služby vypovedať bez uvedenia dôvodov. Zmluva o poskytovaní služby zaniká:
 - a) v prípade výpovede podanej Majiteľom účtu okamihom doručenia výpovede Banke,
 - b) v prípade výpovede podanej Bankou posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Majiteľovi účtu doručená výpoveď.
6. Zmluva o poskytovaní služby je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden prevezme Majiteľ účtu a jeden Banka.

Nitra dňa 30.01.2024

Príloha: Príloha - Splnomocnenie na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch - ČSOB BusinessBanking Lite - Majitelia inštalácie

Mesto Nitra

Majiteľ účtu

Ing. Barbora Kanášová

Československá obchodná banka, a.s.

Bc. Andrej Pastier

Československá obchodná banka, a.s.

Majiteľ účtu prevzal Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite:

- a) osobne v listinnej forme alebo
- b) zaslaním elektronickou poštou a ako Majiteľ účtu mám naďalej záujem o ďalšiu komunikáciu ohľadom tejto Zmluvy o poskytovaní služby v elektronickej forme na adresu uvedenú v tejto Zmluve o poskytovaní služby:

Majiteľ účtu:

E-mail:

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE



Definície a pojmy

1. Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Podmienky") vydáva Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (ďalej len "Banka") v súlade a na základe aktuálnych Všeobecných obchodných podmienok ČSOB (ďalej len „VOP“). Služba ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Služba") umožňuje Klientom prístup k vybraným produktom a službám Banky prostredníctvom internetu. Služba ČSOB BusinessBanking Lite je moderná služba elektronického bankovníctva s výhodami komunikácie s Bankou v reálnom čase (online). Umožňuje klientom podpisovať platobné príkazy aj vo dvojici a spracovávať dátové výpisy v informačnom systéme klienta (účtovníctvo). Použitie Služby je rovnocenné s písomným stykom.
2. Klientom sa v zmysle Podmienok rozumie:
 - a) Majiteľ účtu - fyzická osoba oprávnená na podnikateľskú činnosť (ďalej aj "fyzická osoba - podnikateľ") alebo právnická osoba, ktorá má v Banke vedený bežný účet, úverový účet, vkladový účet, sporiaci účet a pod. (ďalej len „účet“) a zároveň určený tzv. poplatkový účet. Majiteľ účtu uzatvára s Bankou Zmluvu o poskytovaní služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Zmluva"), v ktorej splnomocní Majiteľa inštalácie - fyzickú osobu, fyzickú osobu - podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá je oprávnená na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Oprávnených osôb, pričom Majiteľ účtu definuje pre Majiteľa inštalácie Limity na nakladanie s peňažnými prostriedkami v prílohe Zmluvy.
 - b) Majiteľ inštalácie - fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s Bankou Zmluvu o využívaní služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Zmluva o využívaní služby"), v ktorej Majiteľ inštalácie uvedie Oprávnené osoby, splnomocnené využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu, pričom Majiteľ inštalácie definuje pre Oprávnené osoby Limity na nakladanie s peňažnými prostriedkami v prílohe Zmluvy o využívaní služby. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy o využívaní služby je splnomocnenie udelené Majiteľovi inštalácie na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu najmenej v jednej Zmluve uzatvorenej medzi Majiteľom účtu a Bankou. Majiteľ inštalácie môže byť oprávnený na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch viacerých Majiteľov účtov.
 - c) Oprávnená osoba - fyzická osoba, ktorá uzavrela s Bankou Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Dohoda") a ktorú zároveň Majiteľ inštalácie v Zmluve o využívaní služby uviedol ako Oprávnenú osobu, splnomocnenú využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Služby. Oprávnená osoba môže byť uvedená vo viacerých Zmluvách o využívaní služby medzi Bankou a Majiteľmi inštalácie a môže mať právo nakladať s prostriedkami na účtoch viacerých Majiteľov účtov. Oprávnená osoba má zároveň prístup ku všetkým informáciám o účtoch, ku ktorým sa príslušná Služba poskytuje. (Oprávnená osoba môže byť zároveň držiteľom platobnej karty vydanéj k účtu Majiteľa účtu.) Informáciou, ku ktorej Oprávnená osoba má prístup, sa o.i. rozumie aj informácia o prípadnej blokácii a jej dôvode na účte Majiteľa účtu (všetci spolu aj ako „Klient“).
3. Identifikáciou sa rozumie overenie identity Klienta pred vstupom do Služby (napr. zadaním Identifikačného čísla), po ktorom nasleduje autentifikácia.

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE



4. Autentifikáciou sa rozumie postup, pri ktorom Banka overí totožnosť Oprávnenej osoby, alebo oprávnenosť použitia platobného prostriedku. Banka vykoná dvojfaktorovú autentifikáciu, ktorou sa rozumie overenie totožnosti Oprávnenej osoby prostredníctvom dvoch faktorov :
 - prvý faktor je statický číselný kód – PIN k Identifikačnému číslu,
 - druhý faktor je jednorazový číselný kód generovaný autorizačným zariadením Token DP770 alebo mobilnou aplikáciou ČSOB SmartToken. V rámci dvojfaktorovej autentifikácie je Oprávnená osoba povinná poskytnúť oba faktory.
5. Autorizáciou sa rozumie potvrdenie vôle Oprávnenej osoby vykonať Dispozície.
6. Identifikačné číslo (ďalej aj „IPPID“) je osemmiestne číslo jednoznačne identifikujúce danú Oprávnenú osobu. Oprávnenej osobe je toto číslo pridelené pri uzavretí Dohody a slúži na prihlásenie sa do aplikácie BusinessBanking 24 a Identifikáciu Klienta.
7. Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytovaní služby ČSOB BusinessBanking Lite, ktorú uzatvára Banka s Majiteľom účtu.
8. Zmluvou o využívaní služby sa rozumie Zmluva o využívaní služby ČSOB BusinessBanking Lite, ktorú uzatvára Banka s Majiteľom inštalácie.
9. Číslo Majiteľa inštalácie je maximálne osemmiestne číslo jednoznačne identifikujúce daného Majiteľa inštalácie. Majiteľovi inštalácie je toto číslo pridelené pri uzavretí Zmluvy o využívaní služby automaticky a slúži na označenie skupiny Oprávnených osôb a im priradených účtov, pričom Oprávnené osoby v skupine môžu navzájom vidieť pripravované platobné príkazy a dostávajú spoločne výpisy z účtov.
10. Dohodou sa rozumie Dohoda o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva, ktorú uzatvára Banka s Oprávnenou osobou.
11. Prostriedkom pre komunikáciu k Službe sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
 - a) Token DP770 – hardvérové zariadenie, ktoré generuje pri autentifikácii a autorizácii aktívnych operácií jednorazové číselné kódy s obmedzenou časovou platnosťou. Banka Token DP770 odovzdá Oprávnenej osobe pri podpise Dohody. Sériové číslo Tokenu DP770 Banka eviduje pod IPPID-om Oprávnenej osoby. Oprávnená osoba si Token DP770 aktivuje sama v aplikácii BusinessBanking 24. Zariadenie slúži tiež na potvrdenie prihlásenia sa do aplikácie BusinessBanking 24 (Dvojfaktorová autentifikácia) a na autorizáciu platieb a iných aktívnych operácií,
 - b) ČSOB SmartToken – token pre mobil je mobilná aplikácia dostupná v obchodoch Google Play, App Store a AppGallery pre operačné systémy Android od verzie (5+) a iOS od verzie (11+). Je použiteľná v offline a online režime a slúži na autentifikáciu a autorizáciu aktívnych operácií v Službe,
 - c) Zariadenie (napr. počítač, notebook, tablet) na ktorom Oprávnená osoba využíva Službu (ďalej iba „počítač“).
12. V Službe sú používané tieto bezpečnostné prvky:
 - a) PIN k Tokenu DP770 - štvor až osemmiestne číslo si Oprávnená osoba volí sama pri prvom zapnutí zariadenia;
 - b) Heslo k SmartTokenu - 5 miestne číslo, ktoré si Oprávnená osoba zvolí po prvom zapnutí Tokenu a zadá ho pri každom použití Tokenu.
 - c) PIN (k Identifikačnému číslu) (ďalej len "PIN") - systémom automaticky vygenerované alebo vytvorené Oprávnenou osobou päťmiestne číslo, pomocou ktorého sa v kombinácii s IPPID-

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE



om a kódom z Tokenu DP770 alebo potvrdením transakcie SmartTokenom, uskutoční dvojfaktorová autentifikácia Oprávnenej osoby;

- d) Autentizačný/ Autorizačný kód - jednorazový číselný kód s obmedzenou časovou platnosťou, ktorý slúži na autentifikáciu a autorizáciu aktívnych operácií pre vybrané služby, ktorý je generovaný pomocou Tokenu DP770 alebo SmartTokenom.

Pre službu je možné použiť pre jeden IPPID SmartToken alebo Token DP770.

13. Dispozíciou sa rozumie (pre účely tohto dokumentu „Dispozícia“):

- a) pokyn Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služby na realizáciu platobnej operácie (ďalej len „transakcia“) v zmysle príslušných ustanovení VOP alebo na využitie produktov a služieb poskytovaných Bankou podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk (ďalej len „www.csob.sk“),
- b) pokyn Majiteľa účtu, ktorý je zároveň Oprávnenou osobou, na využívanie Služby za účelom zadania pokynu na investovanie do vybraných podielových fondov alebo vybraných zahraničných subjektov kolektívneho investovania v súlade s Rámcovou zmluvou o investovaní uzatvorenou medzi Majiteľom účtu a Bankou (ďalej len "Rámcová zmluva o investovaní"),
- c) pokyn Oprávnenej osoby na využívanie Služby za účelom vykonania zmeny údajov, resp. definovania nových údajov a parametrov k platobnej karte v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danej platobnej karte zverejnenými na www.csob.sk,
- d) pokyn Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služby za účelom vykonania zmien vybraných parametrov Zmluvy o vkladovom účte (napr. zmena automatickej obnovy na termínovanom vklade) v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danému účtu zverejnenými na www.csob.sk/dolezite-dokumenty/obchodne-a-poistne-podmienky,
- e) pokyn Majiteľa účtu, ktorý je zároveň Oprávnenou osobou, odovzdaný Banke prostredníctvom Služby za účelom vykonania zmien vybraných parametrov zmluvy o vkladovom účte alebo zmluvy o bežnom účte (napr. zmena nastavenia jazyka pre výpisy na prezeranie) v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danému účtu zverejnenými na www.csob.sk,
- f) pokyn Majiteľa inštalácie odovzdaný osobne na pobočke Banky za účelom vykonania zmien vybraných parametrov na účtoch Majiteľa účtu, ktoré Majiteľ účtu sprístupnil Majiteľovi inštalácie na nakladanie s peňažnými prostriedkami (napr. zmena nastavenia jazyka, zmena frekvencie pre výpisy na prezeranie, zmena frekvencie a typov formátov výpisov do účtovníctva) v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danému účtu zverejnenými na www.csob.sk.

Charakteristika Služby

14. Služba je poskytovaná na základe:

- Zmluvy písomne uzavretej medzi Bankou a Majiteľom účtu, v ktorej Majiteľ účtu uvedie jedného alebo viacerých Majiteľov inštalácie, ktorí sú oprávnení na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Oprávnených osôb a zároveň
- Zmluvy o využívaní služby písomne uzavretej medzi Bankou a Majiteľom inštalácie, v ktorej Majiteľ inštalácie uvedie Oprávnené osoby splnomocnené využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu a zároveň
- Dohody písomne uzavretej medzi Bankou a Oprávnenou osobou.

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE



15. Podmienkou poskytnutia Služieb je existencia poplatkového účtu vedeného Bankou, ktorý patrí Majiteľovi účtu, a je určený na úhradu poplatkov spojených s poskytovaním príslušnej Služby. Poplatky za Službu znáša iba Majiteľ účtu, ktorému bola Služba zriadená.
16. Oprávnená osoba využíva Službu, ktorej špecifikácia je uvedená v Dohode.
17. V rámci Služby je možné využívať aj automatické zasielanie informácií, ktoré si môže Oprávnená osoba zvoliť sama prostredníctvom aplikácie ČSOB BusinessBanking 24 (ďalej aj „Aplikácia“). V Aplikácii sa umožňuje zasielanie informácií prostredníctvom SMS na (mobilné) telefónne číslo alebo e-mailových správ. Pokiaľ Klient požaduje zasielanie výpisov z účtu v elektronickej forme na svoju e-mailovú adresu, podmienkou poskytnutia takéhoto zasielania je nastavenie zasielania výpisov z účtu v elektronickej forme do aplikácie ČSOB BusinessBanking 24 Bankou. Požiadat' o takéto nastavenie musí každá Oprávnená osoba na ktorejkoľvek pobočke Banky. Následne nastavenie zaslania výpisu z účtu na e-mailovú adresu vykoná Oprávnená osoba v Aplikácii sama, pričom Banka požaduje zadanie hesla pre zašifrovanie elektronickeho výpisu. Zašifrované elektronicke výpisy sa budú zasielať na e-mailovú adresu zadanú Oprávnenou osobou priamo v Aplikácii.
18. Oprávnená osoba môže Službu využívať takto:
 Oprávnená osoba využíva Token DP770 alebo SmartToken na prihlásenie sa do aplikácie (dvojfaktorová autentifikácia). Zároveň Tokenom DP770 alebo SmartTokenom môže Oprávnená osoba autorizovať Dispozície v súlade s určenými limitmi.
 Oprávnená osoba môže realizovať Dispozície samostatne alebo vo dvojici, napr. zadať a zároveň autorizovať Dispozície, ktoré sama zadala alebo iba autorizovať už zadanú Dispozíciu. Bez autorizácie Dispozície zo strany Oprávnenej osoby s Tokenom DP770 alebo SmartTokenom sa zadaná Dispozícia nezrealizuje.
19. Pri Službe sa používajú tieto druhy limitov pre nakladanie s finančnými prostriedkami na účte (ide o limit na transakciu):
 - a) Hlavný limit - môže byť v intervale 0 až nekonečno. Tento limit určuje Majiteľ účtu pri splnomocnení Majiteľa inštalácie na nakladanie s finančnými prostriedkami na účtoch. Hlavný limit je uvedený v prílohe Zmluvy.
 - b) Limit Oprávnenej osoby - disponenta (alebo dvojice Oprávnených osôb - disponentov) - môže byť v intervale 0 až nekonečno. Tento limit určuje Majiteľ inštalácie pre konkrétnu Oprávnenú osobu, respektíve pre dvojicu Oprávnených osôb a pre účty. Limit Oprávnenej osoby - disponenta je uvedený v prílohe Zmluvy o využívaní služby.
 - Ak je limit Oprávnenej osoby na konkrétnom účte rovný 0 EUR, ide o pasívny prístup bez možnosti autorizovať Dispozície na danom účte;
 - Ak je limit Oprávnenej osoby na konkrétnom účte väčší ako 0 EUR a Oprávnená osoba má zároveň pridelené autorizačné zariadenie, ide o aktívny prístup s možnosťou autorizovať Dispozície na danom účte.
 Ak je však limit Oprávnenej osoby - disponenta vyšší ako hlavný limit, platí nižší z oboch limitov.
20. Transakcie typu prevody medzi účtami jedného Majiteľa účtu, ktoré sú vedené v Banke a sú zaslané prostredníctvom Služby, nepodliehajú kontrole limitov v zmysle predchádzajúceho bodu 19, ak ide o prevod zo sporiaceho účtu Majiteľa účtu na bežný účet Majiteľa účtu.
21. Služba je poskytovaná v slovenskom a anglickom jazyku. Nastavenie jazyka vykoná Oprávnená osoba pri prihlásení do aplikácie.

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE



Technické požiadavky

22. Návod k Službe je v nápovede, ktorá je súčasťou aplikácie ČSOB BusinessBanking 24, prostredníctvom ktorej Klient Službu realizuje.
23. Oprávnená osoba využíva službu ČSOB BusinessBanking Lite, ktorá je k dispozícii na www.csob.sk. Návod je Banka oprávnená meniť v závislosti od vývoja a modernizácie Služby.
24. Klient sa zaväzuje mať v rámci softvérového vybavenia inštalovanú účinnú antivírusovú ochranu a vykonávať pravidelnú antivírusovú kontrolu osobného počítača, pokiaľ je pre Službu využívaný.
25. Banka nezodpovedá za nefunkčné aplikácie inštalované na počítači Klienta, zavinené treťou osobou (napr. programom iného výrobcu, zavírením počítača, poruchou hardwaru pracovnej stanice a pod.) alebo vyššou mocou.

Identifikácia a overenie totožnosti (autentifikácia) Oprávnenej osoby/autorizácia príkazov

26. Banka Oprávnenú osobu pri Službe:
 - identifikuje prvým faktorom Identifikačným číslom a autentizuje prostredníctvom PIN k IPPID a zároveň
 - autentizuje druhým faktorom, ktorým je jednorazový číselný kód generovaný autorizačným zariadením Token DP770 alebo SmartTokenom v offline verzii, alebo potvrdenie transakcie v SmartTokene pri online verzii.

Pri prvom prihlásení do Služby prostredníctvom prvotného PIN, ktoré Oprávnená osoba obdržala od Banky k 8-miestnemu IPPID je Oprávnená osoba povinná PIN zmeniť v súlade s pravidlami uvedenými na www.csob.sk. Z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti poskytovaných Služieb je Banka oprávnená v odôvodnených prípadoch požadovať od Klienta zmenu PIN v lehotách stanovených Bankou.
27. Pri Službe s Tokenom DP770 (aktívny prístup), ktorý je chránený PIN-om, sú jednotlivé Dispozície autorizované pomocou QR kódov zosnímaných Tokenom DP770 a potvrdených Oprávnenou osobou pomocou Autorizačného kódu. Pri Službe so SmartTokenom (aktívny prístup), ktorý je chránený PIN-om, sú jednotlivé Dispozície pri použití offline verzie autorizované pomocou načítania Cronto kódov zosnímaných SmartTokenom a následnej odpovede – autorizačného/autentifikačného kódu, ktorý Oprávnená osoba zadá do aplikácie BusinessBanking24 a v online verzii potvrdením transakcie v samotnej aplikácii SmartToken. Pri Službe s Tokenom DP770 alebo so SmartTokenom (pasívny prístup = limit 0 EUR) Oprávnená osoba nemôže autorizovať Dispozície.
28. Pri Službe má Oprávnená osoba pri autentifikácii možnosť piatich pokusov. Po piatom neúspešnom pokuse za sebou dôjde k zablokovaniu prístupu Oprávnenej osoby k Službe (ako aj k ďalším službám ČSOB Elektronického bankovníctva, u ktorých je využívaná autentifikácia Identifikačným číslom a PIN). Oprávnená osoba môže požiadať o odblokovanie IPPIDu telefonicky na Kontaktnom centre (telefónne číslo 0850 111 777 z územia SR alebo +421 2 5966 8844 z územia mimo SR). Banka zamietne telefonickú požiadavku Klienta ako Oprávnenej osoby o odblokovanie IPPID, pokiaľ Banka realizovala poslednú požiadavku Klienta o odblokovanie IPPID v deň (D) alebo v predchádzajúci pracovný deň (D-1) po aktuálnej telefonickej žiadosti Klienta o odblokovanie Identifikačného čísla.
29. Pri službe s Tokenom DP770, ak Oprávnená osoba zadá PIN (pre Token DP770) opakovane za sebou chybné 5 x, dôjde k zablokovaniu Tokenu DP770. Ak Oprávnená osoba 5 x zle prepíše autorizačný kód z Tokenu DP770 do formulára príkazov v aplikácii BusinessBanking 24,

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE



zablokuje sa pre Token DP770 autorizácia platieb/autentifikácia. Oprávnená osoba môže požiadať telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra po uskutočnení Autentifikácie o odblokovanie Tokenu DP770 (telefónne číslo 0850 111 777 z územia SR alebo +421 2 5966 8844 z územia mimo SR). Proces odblokovania Tokenu DP770 je možné opakovať za celú dobu jeho používania maximálne 3x, potom sa Token zablokuje definitívne a je potrebné osobne navštíviť pobočku a požiadať o vydanie nového Tokenu DP770.

Práva, povinnosti a zodpovednosť Klienta

30. Majiteľ účtu, Majiteľ inštalácie a Oprávnená osoba sú povinní sa podrobne zoznámiť s Podmienkami a dodržiavať ich, ďalej sú povinní zoznámiť sa s príslušnými návodmi k Službe a sú povinní postupy v nich obsiahnuté dodržiavať. Oprávnená osoba je povinná najmä dbať na to, aby sa žiadna iná osoba neoboznámila s využívanými bezpečnostnými prvkami, nesmie tieto bezpečnostné prvky prezradiť inej osobe, resp. ich akokoľvek zaznamenávať v ľahko rozoznateľnej podobe ani uchovávať či nosiť spoločne s prostriedkom pre komunikáciu k Službe (napr. zapísať PIN pre Token DP770 priamo na zariadenie).
31. V prípade, že Oprávnená osoba zistí:
- že jej bezpečnostné prvky pozná tretia (neoprávnená) osoba,
 - stratu alebo odcudzenie bezpečnostných prvkov či prostriedkov pre komunikáciu k Službe (Tokenu DP770 a pod.),
 - vykonanie operácie, na ktorú nedala príkaz,
 - chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému je Služba zriadená,
- je povinná o tejto skutočnosti ihneď informovať Klientskeho poradcu Banky (osobne prostredníctvom pobočky), ktorý po dohode s ňou ihneď zablokuje prístup k Službe a dohodne s ňou ďalší postup alebo Oprávnená osoba môže požiadať telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra o zablokovanie IPPID a Tokenu DP770 (telefónne číslo 0850 111 777 z územia SR alebo +421 2 5966 8844 z územia mimo SR). Po dohode s ním okamžite zablokuje jeho prístup k Službe ako aj k službám ČSOB Elektronického bankovníctva a dohodne s ním ďalší postup. Banka neposkytuje v rámci toho istého telefonického hovoru Oprávnenej osobe dôkaz o zablokovaní prístupu k Službám.
32. Ak Oprávnená osoba zabudne svoje bezpečnostné prvky:
- PIN (k Identifikačnému číslu) - je oprávnená si nastaviť nový PIN prostredníctvom prihlasovacej stránky do aplikácie BusinessBanking Lite alebo Moja ČSOB. Tento PIN následne bude platiť aj pre ostatné služby Elektronického bankovníctva, do ktorých sa klient prihlasuje identifikačným číslom IPPID, ku ktorému bola zmena PINu realizovaná,
 - PIN (k Tokenu DP770) - je povinná telefonicky kontaktovať Kontaktné centrum.
33. Klient (Majiteľ účtu) nesie v plnej výške zodpovednosť za finančnú stratu, či ďalšie škody vzniknuté v dôsledku straty alebo odcudzenia bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službe (napr. Tokenu DP770) až do okamihu ohlásenia straty alebo odcudzenia Banke v zmysle týchto Podmienok.
34. Od okamihu, keď Oprávnená osoba oznámi Banke stratu, odcudzenie, chybu alebo iné nezrovnalosti v súlade s povinnosťou uvedenou v bodoch 31 až 32, neznáša Klient (Majiteľ účtu) ďalej zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku straty alebo odcudzenia jeho bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službám, s výnimkou prípadov, kedy sám Klient konal podvodným spôsobom. Zároveň je Oprávnená osoba povinná poskytnúť Banke maximálnu súčinnosť pri opatreniach na nápravu, ktoré Banka navrhne. V prípade, že

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE



Oprávnená osoba nebude akceptovať navrhnuté opatrenia, neznáša Banka zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá týmto Klientovi vznikne.

35. Výstupné informácie (potvrdenie o prijatí platobného príkazu Bankou, Info správy) o Dispozícii budú poskytované podľa požiadaviek Klienta na kontaktné údaje, ktoré si môže Klient prostredníctvom vybraných Služieb (alebo na pobočke Banky) jednostranne meniť.

Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky

36. Banka odovzdáva vybrané prostriedky pre komunikáciu k Službe (Token DP770) a bezpečnostné prvky k Službe iba príslušnej Oprávnenej osobe.
37. Banka podnikne po ohlásení skutočností podľa bodu 31 až 32 všetky potrebné opatrenia na zastavenie ďalšieho využívania Služby, a to aj v prípade, že sa Oprávnená osoba dopustila hrubej nedbanlivosti či podvodného konania.
38. Banka znáša zodpovednosť za:
- a) neuskutočnenie transakcie alebo chybné uskutočnenie transakcie, na ktorej správne vykonanie má Klient právo,
 - b) transakcie, ktoré boli vykonané bez Dispozície Klienta. Zodpovednosť Banky neplatí v prípade, že Klient koná v rozpore s ustanovením týchto Podmienok, najmä v rozpore s povinnosťami Klienta v zmysle bodov 31 až 35.
39. V prípadoch uvedených v bode 38 postupuje Banka v súlade s aktuálne platnými VOP.
40. Ustanovenie bodu 38 sa nepoužije, ak Banka preukáže, že Klient porušil svoje povinnosti stanovené v týchto Podmienkach.
41. V rámci elektronickej komunikácie prostredníctvom Služby Banka akceptuje iba úplné údaje a dáta, ktoré zodpovedajú predpísaným formátom a sú autorizované Oprávnenou osobou prostredníctvom Tokenu DP770 alebo SmartTokenu. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté neuskutočnením neúplných alebo neautorizovaných Dispozícií. Banka je oprávnená neuskutočniť alebo odmietnuť uskutočnenie Dispozícií aj v ďalších prípadoch, ktoré znemožňujú vykonanie operácie alebo transakcie v zmysle týchto Podmienok, VOP alebo ďalších zmluvne dohodnutých podmienok vzťahujúcich sa na poskytovanie iných služieb alebo produktov Banky, v prípade nedostatku peňažných prostriedkov na účtoch Majiteľa účtu, na ťarchu ktorých sa Dispozície majú uskutočniť, ako aj v prípade zablokovania účtov Majiteľa účtu a pod.
42. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku chyby alebo duplicitne zadaných dát (transakcií) odovzdaných Banke prostredníctvom Služby, iba ak k škode došlo porušením povinností zo strany Banky.
43. Banka nezodpovedá za neuskutočnenie transakcie, resp. za nemožnosť využitia alebo za nedostupnosť Služby, ktoré boli spôsobené priamo alebo nepriamo príčinami mimo vplyvu Banky alebo jej partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete, Internetu, štrajk a pod.), ani za škodu takto vzniknutú, ibaže nemožnosť využiť Služby nebola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
44. Ak Banka zistí, že konanie Oprávnenej osoby je v rozpore s VOP alebo týmito Podmienkami, je oprávnená ihneď od Dohody s Oprávnenou osobou odstúpiť.
45. Ak Banka zistí, že konanie Majiteľa účtu alebo Majiteľa inštalácie je v rozpore s VOP alebo týmito Podmienkami, je oprávnená od príslušnej Zmluvy alebo Zmluvy o využívaní služby odstúpiť.
46. Banka je oprávnená za využívanie Služby účtovať poplatky vo výške podľa platného Sadzobníka Banky na ťarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu (poplatkový účet je uvedený v prílohe Zmluvy) s výnimkou:

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE



- poplatkov za zasielanie "Doplňkových informácií" poskytovaných v rámci Služby,

ktoré budú účtované na ľarchu účtu určeného Oprávnenou osobou, ktorým môže byť účet Oprávnenej osoby alebo účet Majiteľa účtu.

Poplatky v rámci Služby za zasielanie informácií "pohyby a stavy účtov" sú účtované na ľarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu (poplatkový účet je uvedený v prílohe Zmluvy).

Poplatky v rámci Služby za zasielanie informácií „Transakcie platobnou kartou“ sú účtované na ľarchu toho účtu Majiteľa účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

Poplatky za vydanie Tokenu DP770 budú účtované na ľarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu (poplatkový účet je uvedený v prílohe Zmluvy).

47. Všetky poplatky a ich výška, ktoré budú Majiteľovi účtu účtované v súvislosti s využívaním Služby sú uvedené v príslušnom Sadzobníku Banky. Platný Sadzobník je k dispozícii v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na www.csob.sk. Druhy úrokových sadziieb, ktoré môžu byť uplatnené, sú uvedené v príslušnom dokumente Úrokové sadzby. Platné dokumenty Úrokové sadzby sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na www.csob.sk.

48. Banka je oprávnená zablokovať prístup Klienta k Službe:

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Služby alebo platobného prostriedku,
- b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Služby alebo platobného prostriedku alebo
- c) ak takáto povinnosť vyplýva Banke zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

O zablokovaní Služby z daného dôvodu a o ďalšom postupe Banka Klienta informuje, pokiaľ je to možné, bezodkladne. Ak v prípade zablokovania Identifikačného čísla má príslušný Klient záujem naďalej využívať Službu, je povinný osobne sa dostaviť na ktorúkoľvek pobočku Banky a písomne vyjadriť súhlas so zmenou Identifikačného čísla. Prípadná zmena Identifikačného čísla Oprávnenej osoby nemá vplyv na platnosť Zmluvy o využívaní služby Majiteľa inštalácie, v ktorej prílohách sa Identifikačné číslo uvádza. O zmene Identifikačného čísla je Oprávnená osoba povinná informovať Majiteľa inštalácie. Ak Banka zváži, že blokácia Identifikačného čísla je neopodstatnená a nie je potrebná pre ochranu práv Klienta pri využívaní Služby, má právo už vykonanú blokáciu prístupu Klienta k Službe jednostranne zrušiť aj bez súhlasu Klienta.

49. Banka je oprávnená Podmienky jednostranne meniť. O zmenách Podmienok informuje Banka zverejnením zmeny Podmienok v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti, na webovom sídle Banky (www.csob.sk) a osobitným písomným oznámením v lehote najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Pokiaľ Klient neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom účinnosti nového znenia záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Ak Klient nesúhlasí so zmenami Podmienok, má právo na bezplatné okamžité ukončenie zmluvného vzťahu. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie zmluvného vzťahu sa pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú vysporiadané v súlade s uzavretou zmluvnou a platnými právnymi predpismi. Ak Klient nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, zmluva sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok. Zmena zmluvnej dokumentácie, ktorou sa nemia práva a povinnosti zmluvných strán a vyjadruje len legislatívno-technické úpravy sa nepovažuje za zmenu zmluvného vzťahu a pri jej takejto úprave sa na Banku nevzťahujú osobitné povinnosti, spojené oznamovaním jednostranných zmien a vylučuje sa právo Klienta na okamžité bezplatné ukončenie Zmluvy.

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE



50. Banka je oprávnená jednostranne meniť typ a rozsah poskytovanej Služby z dôvodu zmeny technického zabezpečenia/poskytovania Služby a tiež z dôvodu zmien súvisiacich s modernizáciou Služieb. O týchto zmenách informuje Banka Klienta v súlade s bodom 49 Podmienok. Banka je tiež oprávnená ukončiť poskytovanie Služby vo vzťahu k vybraným účtom v rámci Služby, a to v lehote a spôsobom určeným v Zmluve pre výpoveď.

Bezpečnosť

51. Služba je poskytovaná prostredníctvom verejných komunikačných liniek. Banka nezodpovedá za ich zabezpečenie, a preto nemôže ovplyvniť skutočnosť, pokiaľ Klientovi vznikne škoda v dôsledku zneužitia prenášaných správ neoprávneným konaním tretích osôb.
52. Klient súhlasí s tým, že:
- a) SMS správy a správy zasielané elektronickou poštou nie sú elektronicky podpísované a šifrované,
 - b) výpisy ako príloha elektronickej e-mailovej správy sú šifrované a Klient si musí prostredníctvom Služby zadať heslo sám.
53. Vzhľadom na osobitný charakter Služby má Banka právo archivovať jednotlivé požiadavky a platobné operácie na účtoch uskutočňované prostredníctvom Služby. Žiadosti Klienta a príkazy na platobné operácie sú bezpečným spôsobom archivované v elektronickej podobe v Banke. Podmienky a lehoty archivácie upravujú všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Banka vykonáva archiváciu spôsobom, ktorý umožňuje spätné vyhľadanie transakcií.
54. Vyššie uvedené záznamy môžu byť použité aj na ochranu oprávnených záujmov Banky ako dôkazový prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdmi alebo inými orgánmi.

Lehoty

55. Dispozície Oprávnených osôb prostredníctvom Služby prijíma Banka v zásade 24 hodín denne, 7 dní v týždni, teda 365 dní v roku.
56. Lehoty odovzdania platobného príkazu a doba jeho spracovania sú uvedené v dokumente Lehoty na vykonávanie platobných operácií (ďalej len „Lehoty“), ktorý je uverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na www.csob.sk.
57. Platobný príkaz zaslaný prostredníctvom Služby nie je možné odvolať v deň jeho splatnosti. Platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti zaslaný prostredníctvom Služby možno odvolať alebo zmeniť prostredníctvom Služby, a to najneskôr v deň pred dátumom jeho splatnosti, v súlade s ustanoveniami dokumentu Lehoty v zmysle bodu 56 týchto Podmienok. Pre odvolanie, t. j. zrušenie platobného príkazu postačuje autorizácia Tokenom DP770 alebo SmartTokenom niektorej Oprávnenej osoby a to aj v prípade, ak bol platobný príkaz pôvodne podpísaný dvojicou Oprávnených osôb.
58. Súbory určené na stiahnutie budú Klientovi k dispozícii v aplikácii ČSOB BusinessBanking 24 počas doby, ktorú určí Banka (špecifikované v nápovede aplikácie).
59. Klient je oprávnený požiadať o mimoriadne (duplicitné) vygenerovanie výpisu z účtu, pričom môže poslať žiadosť e-mailom (na adresu helpdeskEB@csob.sk), alebo ju podať osobne na pobočke Banky. Vzhľadom na zvýšené náklady Banky spojené s vystavením mimoriadneho (duplicitného) výpisu z účtu Banka bude účtovať za túto službu poplatok podľa platného Sadzobníka, a to na ľarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu (uvedeného v prílohe Zmluvy).

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE



60. Banka je oprávnená vo výnimočných prípadoch odložiť aplikovanie príslušného devízového kurzu do vydania štandardného kurzového lístka platného pre nasledujúci bankový deň.

Výpisy z účtu, reklamácie

61. Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácii a sťažnosťami Klienta, ktoré sa týkajú správnosti a kvality poskytovania Služieb sa budú riadiť Reklamačným poriadkom Banky.
62. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne na pobočke Banky alebo telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra.
63. Klient súhlasí s tým, že v prípade reklamácie hlásenej telefonicky je vyhotovovaný zvukový záznam, ktorý slúži ako podklad pre prípadné riešenie reklamácií.
64. O uskutočnení transakcií na účte je Majiteľ účtu informovaný prostredníctvom výpisu z účtu v listinnej forme, alebo po dohode medzi Bankou a Majiteľom účtu v elektronickej forme (výpis na prezeranie).
O sprístupnenie výpisu z účtu v elektronickej forme, prípadne zmenu frekvencie elektronického výpisu, môže požiadať iba Majiteľ inštalácie na pobočke, ktorého Majiteľ účtu splnomocnil k využívaniu Služby a k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu, prostredníctvom Služby, ak to Služba a účet alebo produkt, ku ktorému je výpis z účtu vyhotovovaný, umožňujú.
65. Oprávnená osoba je informovaná výpisom z účtu v elektronickej forme, a to za obdobie, ktoré je špecifikované v nápovede aplikácie ČSOB BusinessBanking 24. Ak je medzi Majiteľom inštalácie a Bankou dohodnuté sprístupňovanie výpisov z účtu elektronickej, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky sprístupnený všetkým Oprávneným osobám splnomocneným Majiteľom inštalácie k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte Majiteľa účtu.
66. Banka sprístupňuje v rámci Služby výpisy z účtu, ak Majiteľ inštalácie požiada Banku o nastavenie zasielania výpisov z účtu v elektronickej forme do tejto Služby. Majiteľ inštalácie môže požiadať o nastavenie nasledujúcich výpisov z účtu :
- výpisy z účtu pre prezeranie z účtu Majiteľa účtu elektronickej prostredníctvom Služby štandardne s dennou frekvenciou vo formáte PDF v slovenskom jazyku. Nastavenie zasielania výpisu z účtu na e-mailovú adresu vykoná Oprávnená osoba prostredníctvom aplikácie, pričom Banka požaduje zadanie hesla pre zašifrovanie výpisu z účtu,
 - výpisy z účtu pre aplikáciu (do účtovníctva) z účtu Majiteľa účtu elektronickej prostredníctvom Služby štandardne s dennou frekvenciou a formátom, ktorý určí Majiteľ inštalácie z ponuky formátov ponúkaných Bankou. Ide o dátové výpisy používané pre účtovný systém Klienta.
67. Majiteľ účtu udeľuje Banke súhlas na sprístupnenie údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva Majiteľovi inštalácie a Oprávnenej osobe na účely plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a Zmluvy o využívaní služby alebo Dohody v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
68. Ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou dohodnuté v zmluve o účte alebo v inom zmluvnom dokumente sprístupňovanie výpisu z účtu iba elektronickej a elektronický výpis z účtu je sprístupňovaný prostredníctvom Služby, potom údaje o elektronickom výpise z účtu uvedené v

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING LITE



zmluve o účte alebo inom zmluvnom dokumente nemusia byť v súlade s údajmi uvedenými v požiadavke Majiteľa inštalácie.

69. Majiteľ účtu má oprávnenie na prístup k výpisu zo svojho investičného konta, zriadeného na základe Rámcovej zmluvy o investovaní.
70. Transakcie sú účtované jednotlivo s uvedením príslušných údajov, napr. údaje umožňujúce identifikovať operáciu, príjemcu, výšku čiastky účtovanej na ľarchu účtu v mene účtu. Prostredníctvom Služby si Oprávnená osoba môže overiť aj zostatok na účte a históriu účtu.
71. Bezprostredne po doručení výpisu z účtu je Klient povinný skontrolovať nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu peňažných prostriedkov na účte a správnosť vykonaných prevodov. Pokiaľ Klient zistí nezrovnalosti v účtovaní, napr. nezaúčtovanie vykonateľných príkazov, je povinný oznámiť tieto nezrovnalosti podľa bodu 61 až 71 týchto Podmienok.

Záverečné ustanovenia

72. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná Banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností pre Majiteľa účtu je korešpondenčná adresa určená Majiteľom účtu, pre Majiteľa inštalácie je korešpondenčná adresa určená Majiteľom inštalácie a pre Oprávnenú osobu je korešpondenčná adresa určená Oprávnenou osobou. Majiteľ účtu, Majiteľ inštalácie a Oprávnená osoba sú povinní písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či svojej e-mailovej adresy.
73. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta neupravené Zmluvou, Zmluvou o využívaní služby alebo Dohodou alebo týmito Podmienkami sa riadia VOP.
74. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite zo dňa 1.2.2022.
75. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.2.2024.

SADZOBNÍK

Pre fyzické osoby – podnikateľov
a právnické osoby

vydaný Československou obchodnou bankou, a.s.

Obsah

1. Balíky služieb, bežné a vkladové účty	3
2. Platobné operácie	7
3. Platobné karty	10
4. Elektronické bankovníctvo	13
5. Financovanie	13
6. Cenné papiere	19
7. Osobitné služby	21
8. Existujúce produkty a služby, ktoré ČSOB v súčasnosti už nepredáva	22
9. Všeobecné ustanovenia	23

1. Balíky služieb, bežné a vkladové účty

1.1 ČSOB balíky služieb pre podnikateľov a municipality

	Produkty, služby a transakcie zahrnuté v cene balíka	ČSOB Podnikateľské konto	ČSOB Podnikateľské konto Elektron	ČSOB Podnikateľské konto Komplet
Poplatok	Vedenie balíka služieb	7,00 €/mesačne	17,00 €/mesačne	60,00 €/mesačne
Platobné karty	Vydanie a mesačný poplatok za debetnú platobnú kartu	1 ks MasterCard Business alebo VISA Business	2 ks MasterCard Business alebo VISA Business	2 ks MasterCard Business alebo VISA Business
	Vkladová karta (VISA Classic)	✓	✓	✓
	Platba platobnou kartou v SR a zahraničí	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Zmena denného limitu na platobnej karte cez elektronické bankovníctvo	✓	✓	✓
	Výber hotovosti z bankomatov ČSOB a bankomatov KBC Group v EUR	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR alebo v krajinách SEPA v mene EUR	x	x	15 ks
Elektronické bankovníctvo	ČSOB SmartBanking	✓	✓	✓
	Moja ČSOB	✓	✓	✓
	ČSOB BusinessBanking Lite	x	zľava 100 % z mesačného poplatku za vedenie služby	zľava 100 % z mesačného poplatku za vedenie služby
	ČSOB MultiCash 24	x	x	zľava 50 % z mesačného poplatku za vedenie služby
Transakcie	Hotovostný vklad (majiteľom účtu)	x	x	30 ks
	Hotovostný výber (majiteľom účtu)	x	x	15 ks
	Hotovostný vklad (vklad cez bankomat ČSOB) ¹⁾	✓	✓	✓
	Prijatá platba v EUR ²⁾	35 ks	100 ks	250 ks ³⁾
	Odoslaná platba v EUR elektronicky	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Platba na základe SEPA trvalého platobného príkazu alebo súhlasu so SEPA inkasom	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Zriadenie a zmena SEPA trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom – elektronicky	✓	✓	✓
Iné služby	Zriadenie a vedenie účtu sociálneho fondu a rezervného fondu	x	x	✓

Poznámka:

✓ Služba je zahrnutá v cene balíka.

x Služba nie je zahrnutá v cene balíka, resp. nepovolená služba.

¹⁾ Vztahuje sa na hotovostný vklad cez vybrané bankomaty ČSOB s vkladovou funkcionalitou.

²⁾ Prijatá SEPA platba v EUR zadaná platobným príkazom odosielateľa.

³⁾ Spoplatňovanie prijatých platieb: 0 až 250 zadarmo/251 – 500 za 75 % zo štandardného poplatku (prvých 250 stále zadarmo)/501 – 1 000 za 50 % zo štandardného poplatku (prvých 250 stále zadarmo, 251 – 500 stále za 75 % štandardného poplatku)/nad 1 000 zadarmo (prvých 250 stále zadarmo, 251 – 500 stále za 75 % zo štandardného poplatku, 501 – 1 000 stále za 50 % zo štandardného poplatku).

Poplatky k balíkom služieb

Balík	Poplatok za vedenie balíka služieb	Poplatok za výpis k balíku služieb zasielaný poštou			Poplatok za výpis k balíku služieb zasielaný elektronicou		
		mesačne	tyždenne	denne	mesačne	tyždenne	denne
ČSOB Podnikateľské konto	7,00 €						
ČSOB Podnikateľské konto Elektron	17,00 €	4,00 €	10,00 €	20,00 €	0,00 €		
ČSOB Podnikateľské konto Komplet	60,00 €						
Zúčtovanie poplatku		mesačne					

Výhody pre klientov segmentu Podnikatelia a malé firmy, ktorí sú obsluhovaní v retailovej pobočke.

Odmena za aktívne využívanie balíka služieb Podnikateľské konto

Za aktívne využívanie balíka služieb vás odmeníme zľavou 50 % z poplatku za vedenie. Stačí, ak na svojom účte splníte nižšie uvedené podmienky, a v nasledujúcom kalendárnom mesiaci využívate svoj balík služieb so zľavou 50 % z poplatku za vedenie.

	Počet platobných operácií	Kreditný obrat (bez platobných operácií medzi vlastnými účtami)
Fyzická osoba – podnikateľ	min. 5	min. 3 000,00 €
Právnická osoba	min. 10	min. 3 000,00 €

Platobné operácie zohľadňované na priznanie zvýhodneného poplatku: platobné operácie na základe elektronicou zadaného SEPA platobného príkazu, SEPA trvalého platobného príkazu, súhlasu so SEPA inkasom, platby platobnou kartou, výber z bankomatu. Nárok na zľavu nevznikne, ak je účet počas daného mesiaca v nepovolenom debete.

Poskytovanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb:

- Ak splníte podmienky na získanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb, bude váš balík služieb vedený bez poplatku v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
- Ak ste konečným užívateľom výhod v zmysle Všeobecných obchodných podmienok, štatutár právnickej osoby alebo fyzická osoba – podnikateľ, za aktívne využívanie Podnikateľského konta, v zmysle podmienok na získanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb máte nárok na uplatnenie 50 % zľavy z poplatku balíka služieb Pohoda alebo Extra Pohoda, v zmysle Sadzobníka pre fyzickú osobu – občanov.
- V prípade, že ste aktívni na Podnikateľskom konte a máte viac ako jeden balík služieb ČSOB Pohoda, ČSOB Extra Pohoda pre občanov, máte nárok na zľavu z poplatku za balík s vyšším priemerným mesačným zostatkom.

Výhody pre novovzniknuté firmy v segmente Podnikatelia a malé firmy, ktoré sú obsluhované v retailovej pobočke

Novovzniknuté firmy v segmente Podnikatelia a malé firmy	Ponuka výhod
Spoločnosti a fyzické osoby – podnikatelia segmentu Podnikatelia a malé firmy, ktoré uzavrujú zmluvu, predmetom ktorej je ČSOB balík služieb Podnikateľské konto do 12 mesiacov od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti, získavajú:	<ul style="list-style-type: none"> ■ ČSOB Podnikateľské konto na 12 mesiacov bez poplatku za vedenie a jeden hotovostný vklad majiteľom/disponentom ■ mPOS terminál na 6 mesiacov bez mesačného poplatku a provízií¹⁾ ■ POS terminál na 3 mesiace bez mesačného poplatku a provízií¹⁾ ■ Platobná brána na 6 mesiacov bez mesačného poplatku a provízií¹⁾ ■ Balík služieb ČSOB Pohoda na 12 mesiacov bez poplatku za vedenie

¹⁾ Vzťahuje sa na transakcie do 2 000 € mesačne, transakcie nad 2 000 € sú spoplatnené v zmysle Zmluvy o akceptácii platobných kariet.

Poskytovanie zľavy z poplatkov:

- Ak splníte podmienky na získanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb ČSOB Podnikateľské konto a ČSOB Pohoda, nebude Banka váš balík služieb spoplatňovať odo dňa uplatnenia zľavy.
- Ak splníte podmienky na získanie výhod pre novovzniknuté firmy a využijete služby mPOS terminál, POS terminál a Platobnú bránu, Banka umožní získanie výhod od dátumu podpisu zmluvy o akceptácii platobných kariet.

1.2 Bežné účty v EUR a cudzej mene

Zriadenie účtu

Transakcia	Výška poplatku
Zriadenie účtu	0,00 €

Vedenie účtov vrátane výpisov z účtov v EUR a cudzej mene¹⁾

Účet	Poplatok za vedenie účtu	Poplatok za výpis k účtu zasielaný poštou			Poplatok za výpis k účtu zasielaný elektronicky		
		mesačne	týždenne	denne	mesačne	týždenne	denne
Bežné účty	5,00 €						
Fondové účty: Sociálny fond; Rezervný fond; Fond obnovy a rozvoja; Fond prevádzky, údržby a opráv	3,00 €						
Bežný účet pre SVB a bytové domy ²⁾	6,00 €	4,00 €	10,00 €	20,00 €			0,00 €
Transparentný účet ³⁾	10,00 €						
Účty úschovy u notára	0,00 €						
Dotačný účet ⁴⁾	0,00 €						
Zúčtovanie poplatku		mesačne					

Poznámka:

- Účet môže byť vedený v mene EUR alebo v cudzích menách, CZK, USD, CHF, GBP, AUD, NOK, SEK, CAD, JPY, DKK, HUF a PLN.
- V cene účtu je zahrnuté zriadenie a vedenie účtu, zriadenie a zmena SEPA trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom, ČSOB SmartBanking, zľava 50 % z jednorazového poplatku za zriadenie a zľava 100 % za vedenie služby ČSOB BusinessBanking Lite, 250 prijatých SEPA platieb v EUR, neobmedzený počet odoslaných elektronických platieb v EUR a platieb na základe SEPA trvalého príkazu alebo súhlasu so SEPA inkasom.
- V cene účtu je zahrnuté zriadenie, vedenie a zverejnenie účtu, 100 prijatých SEPA platieb v EUR, neobmedzený počet odoslaných SEPA platieb v EUR elektronicky, 1 ks VISA Business, Moja ČSOB a elektronický výpis mesačne.
- Dotačný účet je vedený bez poplatku za zriadenie, vedenie účtu a SEPA transakcie (prijaté a odoslané platby v EUR v rámci ČSOB elektronicky, prijaté a odoslané SEPA platby elektronicky, platby na základe SEPA trvalého platobného príkazu alebo súhlasu so SEPA inkasom). Úročený je úrokovou sadzbou v zmysle aktuálnej vývesky úrokových sadzieb ČSOB.

1.3 Ostatné poplatky

(platí pre balíky služieb, bežné účty v EUR a bežné účty v cudzej mene)

Transakcia	Výška poplatku
Zadanie, zmena, zrušenie blokácie prostriedkov na účte na základe žiadosti majiteľa účtu	10,00 €
Vyhotovenie duplikátu výpisu z účtu na žiadosť klienta v papierovej forme	12,00 €
Zriadenie, zmena, zrušenie vinkulácie vrátane prípravy zmluvy o vinkulácii prostriedkov ¹⁾	min. 150,00 €
Zmena dispozičných oprávnení	10,00 €
Otvorenie účtu na diaľku ²⁾ v inej banke KBC skupiny	80,00 €
Zmena, zrušenie produktov na žiadosť klienta na diaľku ³⁾	20,00 €
Zrušenie bežného účtu/balíka služieb na žiadosť klienta	10,00 €
Výzva na úhradu debetného zostatku na účte	3,00 €
Upomienka na úhradu debetného zostatku na účte	7,00 €
Potvrdenie na žiadosť klienta	10,00 €
Príplatok za správu pohľadávkovej exekúcie na účte	10,00 €/mesačne
Poplatok za kreditný zostatok na účte ku koncu kalendárneho roka ⁴⁾	0,075 % zo zostatku nad limit, pričom jednotlivé limity sa stanovujú nasledovne: <ul style="list-style-type: none"> • 1 mil. EUR pre účet v mene EUR • 1 mil. USD pre účet v mene USD • 25 mil. CZK pre účet v mene CZK

Transakcia	Výška poplatku
Strata alebo poškodenie kľúča k poštovému priečinku, výmena zámku poštového priečinka	skutočné náklady
Duplikát kľúča k poštovému priečinku	skutočné náklady

Poznámka:

- 1) Poplatok sa neuplatňuje pri štandardnom uvoľnení vinkulácie po splnení podmienok (uvoľnenie sa v tomto prípade nepovažuje za zrušenie vinkulácie).
- 2) Dokumentácia k účtu sa podpisuje na pobočke ČSOB procedúrou „Remote Account Opening (RAO)“.
- 3) Dokumentácia k účtu v ČSOB sa podpisuje na pobočke KBC skupiny alebo dokumentácia k účtu vedenom v inej banke KBC skupiny sa podpisuje na pobočke ČSOB procedúrou „Remote Account Opening (RAO)“.
- 4) Poplatok je banka oprávnená účtovať za každý účet klienta, na ktorom je zostatok prevyšujúci stanovený limit a môže byť zúčtovaný z akéhokoľvek účtu klienta vedeného v Banke do konca mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31. 12. kalendárneho roka.

Zásady spoplatňovania balíkov služieb a bežných účtov

Produkty a služby zahrnuté v balíkoch služieb:

- Produkty a služby zahrnuté v balíkoch služieb:
- Elektronický výpis vo frekvencii mesačne, týždenne alebo denne je možný iba v prípade aktivácie služieb Moja ČSOB, ČSOB BusinessBanking Lite or ČSOB Multicash24.
- Výpis zasielaný elektronicky je pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby bezplatne.
- Fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba môžu využívať zasielanie výpisov poštou alebo elektronicky, pričom im bude účtovaná výška poplatku odvíjajúca sa od frekvencie zasielania výpisu.

Transakcie a účtovanie poplatkov pri balíkoch služieb a bežných účtoch:

- V transakciách zahrnutých v cene balíkov služieb sa za prijatú platbu považuje prijatá platba v mene EUR v rámci ČSOB SR a prijatá SEPA platba v súlade s definíciou vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- V transakciách zahrnutých v cene balíkov služieb sa za odoslanú platbu považuje odoslaná platba v mene EUR

v rámci ČSOB SR a odoslaná SEPA platba v súlade s definíciou vo Všeobecných obchodných podmienkach.

- Ak sú v obsahu balíka služieb zahrnuté transakcie uskutočnené debetnou platobnou kartou, napr. všetky výbery z bankomatov alebo všetky platby platobnou kartou, platí, že do ceny balíka sú zahrnuté takéto transakcie uskutočnené všetkými debetnými platobnými kartami vydanými k danému balíku služieb.
- Za služby a transakcie nezahrnuté v balíkoch alebo spotrebované nad rámec balíkov služieb účtuje Banka štandardné poplatky v zmysle aktuálneho Sadzovníka.
- Poplatok za balík služieb/bežný účet a poplatky za transakcie sú z účtu s balíkom služieb zúčtované v posledný kalendárny deň mesiaca.
- Poplatok za vedenie balíka služieb/bežného účtu Banka neúčtuje v mesiaci, v ktorom bol účet zriadený (neplatí pri zmene bežného účtu/balíka služieb na iný balík služieb).
- Banka neúčtuje poplatok za vedenie balíka služieb/bežného účtu za mesiac, v ktorom bol balík služieb/bežný účet zrušený.

1.4 Termínované a sporiace účty¹⁾

Transakcia	Výška poplatku
Zriadenie, vedenie a elektronické výpisy z termínovaného účtu	0,00 €
Zriadenie sporiaceho účtu	0,00 €
Vedenie sporiaceho účtu s papierových výpisom mesačne	4,00 €
Vedenie sporiaceho účtu s elektronickým výpisom	0,00 €
Hotovostný vklad	0,00 €
Hotovostný výber zo sporiaceho účtu ²⁾	6,00 €
Sankčný poplatok za predčasný výber pred uplynutím dohodnutej doby uloženia vkladu/výpovednej lehoty ³⁾ (% z vyberanej sumy v závislosti od doby viazanosti vkladu/výpovednej lehoty)	0,50 % zo sumy, min. 6,00 €
Zriadenie, zmena, zrušenie vinkulácie vrátane prípravy zmluvy o vinkulácii prostriedkov ⁴⁾	min. 150,00 €
Zadanie, zmena, zrušenie blokácie prostriedkov na účte na základe žiadosti majiteľa účtu	10,00 €
Vyhotovenie duplikátu výpisu z účtu na žiadosť klienta v papierovej forme	12,00 €
Poplatok za kreditný zostatok na účte ku koncu kalendárneho roka ⁵⁾	0,075 % zo zostatku nad limit, pričom jednotlivé limity sa stanovujú nasledovne: <ul style="list-style-type: none"> • 1 mil. EUR pre účet v mene EUR • 1 mil. USD pre účet v mene USD • 25 mil. CZK pre účet v mene CZK

Poznámka:

- 1) Pod sporiacimi účtami sa rozumie produkt ČSOB BENEFIT konto a Sporiaci účet Depozit.
- 2) Poplatok za hotovostný výber zo sporiaceho účtu sa účtuje vždy (aj pri výbere v rámci dispozičnej lehoty, pri predčasnom výbere, ako aj pri výbere 25 % zo zostatku pri Sporiacom účte Depozit). Poplatok bude zúčtovaný zo Sporiaceho účtu na konci kalendárneho mesiaca.
- 3) Minimálna suma účtovanej sankcie je 6,00 € alebo protihodnota v príslušnej mene pri účtoch vedených v cudzích menách. V prípade transakcií s fondmi ČSOB AM/KBC AM zo sporiaceho účtu ČSOB BENEFIT konto sa sankčný poplatok za predčasný výber neuplatňuje. Predčasný výber bez sankcie je možný raz za mesiac do výšky 25 % zo zostatku bez blokácií a zadaných výpovedí z predchádzajúceho dňa na Sporiacom účte Depozit. Sankčný poplatok sa uplatňuje pri predčasnom výbere mimo uvedených podmienok.
- 4) Zriadenie vinkulácie pri sporiacich účtoch nie je možné. Poplatok sa neuplatňuje pri štandardnom uvoľnení vinkulácie po splnení podmienok (uvoľnenie sa v tomto prípade nepovažuje za zrušenie vinkulácie).
- 5) Poplatok je banka oprávnená účtovať za každý účet klienta, na ktorom je zostatok prevyšujúci stanovený limit, a môže byť zúčtovaný z akéhokoľvek účtu klienta vedeného v Banke do konca mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31. 12. kalendárneho roka.

2. Platobné operácie

Informácie o lehotách na vykonávanie platobných operácií sú uvedené na www.csob.sk a sú prístupné v pobočkách banky. Definície pojmov platieb nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach ČSOB SR, ktoré sa trvalo nachádzajú na internetovej stránke www.csob.sk.

2.1 Hotovostné platobné operácie

Pokladničné operácie

Transakcia	Výška poplatku
Hotovostný vklad – majiteľom účtu	6,00 €
Hotovostný vklad – vklad 3. osobou ¹⁾	6,00 €
Hotovostný vklad – vklad na účet bytového domu ²⁾	6,00 €
Hotovostný vklad – vklad cez bankomat ČSOB ³⁾	0,00 €
Hotovostný výber ⁴⁾	6,00 €
Sankčný poplatok za neuskutočnený ohlásený výber hotovosti v pobočke	1 % zo sumy neuskutočneného ohláseného výberu hotovosti
Príplatok za spracovanie mincí v EUR pri vklade na účet/výbere z účtu v rámci jedného dňa nad 50 ks mincí	5 % zo sumy, min. 6,00 €
Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v EUR v rámci jedného dňa nad 20 ks bankoviek alebo mincí	5 % zo sumy, min. 6,00 €
Vklad hotovosti realizovaný vo forme poškodených bankoviek v cudzej mene	20 % zo sumy poškodených bankoviek, max. 20,00 €
Vklad hotovosti v EUR realizovaný vo forme poškodených bankoviek ⁵⁾	10 % zo sumy poškodených bankoviek, max. 20,00 €
Výmena bankovky v EUR vo forme poškodenej bankovky ⁵⁾	20 % z nominálnej hodnoty bankovky, max. 20,00 €
Príplatok za spracovanie obsahu zabezpečeného obalu	0,50 % zo sumy vkladu, min. 2,00 €
Prevzatie tržby od klienta	zmluvná cena

Poznámka:

- 1) Poplatok sa vzťahuje na hotovostný vklad osobou, ktorá nie je majiteľom/disponentom účtu, v prospech ktorého je pripisovaná platba v hotovosti.
- 2) Poplatok sa uplatňuje na vkladateľa.
- 3) Vzťahuje sa na hotovostný vklad cez vybrané bankomaty ČSOB s vkladovou funkcionalitou.
- 4) Výber hotovosti je možný len v menách uvedených v kurzovom lístku.
- 5) Znehodnotená a inak poškodená eurobankovka, ak je celá, je v zmysle vyhlášky NBS eurobankovka, ktorej chýba len nepatrná časť. Nepatrnou časťou sa rozumie časť, ktorá zmenší dĺžku alebo šírku eurobankovky max. o 10 mm, pričom rozdiel sa meria vždy voči ustanovenej dĺžke alebo šírke eurobankovky.

Zmenárenské operácie

Transakcia	Výška poplatku
Nákup cudzej meny za EUR vo forme nepoškodených bankoviek	2 % z nakúpenej sumy
Predaj cudzej meny	2 % z eurovej protihodnoty

Poznámka:

Zmenárenská činnosť sa vykonáva len v menách USD, CZK, GBP, CHF a HUF.

2.2 Bezhotovostné platobné operácie

Platobné operácie v rámci ČSOB

Platba v rámci ČSOB SR a platba z/do ČSOB ČR	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba ¹⁾		0,20 €
Odoslaná platba ^{1), 2)}	12,00 €	0,20 €

Poznámka:

¹⁾ Platba v mene EUR i v cudzej mene.

²⁾ Platbu v prospech účtu vedeného v ČSOB ČR je možné zadať výhradne s kódom spoplatnenia SHA.

SEPA platobné operácie

SEPA platobné operácie sú platby v rámci SR v mene EUR a v rámci SEPA krajín v mene EUR.

SEPA platba	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba		0,20 €
Odoslaná platba	12,00 €	0,20 €
Zrýchlená platba	66,00 €	20,00 €
SEPA trvalý platobný príkaz	v pobočke	elektronicky ¹⁾
Zadanie	12,00 €	0,00 €
Zmena/zrušenie ²⁾	12,00 €	0,00 €
Platba na základe trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom		0,20 €
SEPA inkaso ³⁾	v pobočke	elektronicky
Príkaz na inkaso		0,00 €
Prijatá/odoslaná/vrátená platba na základe SEPA inkasa		0,20 €
Súhlas so SEPA inkasom	v pobočke	elektronicky
Zadanie	12,00 €	0,00 €
Zmena/zrušenie ²⁾	12,00 €	0,00 €

Poznámka:

¹⁾ Je možné poskytnúť len pre platby z EUR účtu v rámci SEPA krajín pre banky, ktoré sú zaradené do európskeho klíringu EBA STEP2.

²⁾ Banka neúčtuje tento poplatok v prípade zrušenia SEPA trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom z dôvodu zrušenia účtu klientom.

³⁾ Pre klientov segmentu Podnikatelia a malé firmy (s ročným obchodným obratom do 1,5 mil. EUR) nie je služba SEPA inkaso poskytovaná.

Cezhraničné platobné operácie

Cezhraničná platobná operácia	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba	0,20 €	
Odoslaná platba do zahraničia ^{1), 2)}	1 %, min. 30,00 €, max. 100,00 €	0,5 %, min. 15,00 €, max. 50,00 €
Zrýchlená platba do zahraničia	1 %, min. 50,00 €, max. 150,00 €	0,5 %, min. 25,00 €, max. 75,00 €
Urgentná platba v mene EUR v reálnom čase ³⁾	80,00 €	20,00 €
Intracompany platba	20,00 €	

Príplatok k odoslanej/zrýchlenej platbe do zahraničia s kódom spoplatnenia OUR ⁴⁾	v pobočke	elektronicky
Platba v sume do 12 500,00 € alebo ekvivalent v cudzej mene	10,00 €	
Platba v sume od 12 500,00 € do 50 000,00 € alebo ekvivalent v cudzej mene	15,00 €	
Platba v sume nad 50 000,00 € alebo ekvivalent v cudzej mene	50,00 €	

Trvalý platobný príkaz do zahraničia	v pobočke	elektronicky
Zadanie/zmena/zrušenie ⁵⁾	12,00 €	x
Platba na základe trvalého platobného príkazu	0,5 %, min. 15,00 €, max. 50,00 €	x

Poznámka:

- ¹⁾ Vrátane platby do zahraničia v EUR v rámci EHP krajín, ktorá nespĺňa podmienky SEPA platby.
- ²⁾ Uplatňuje sa aj pri platbách v cudzej mene do iných bánk v SR.
- ³⁾ Uplatňuje sa aj pri platbách do iných bánk v SR.
- ⁴⁾ Príplatok k poplatku sa uplatňuje na odoslanú/zrýchlenú platbu do zahraničia s kódom spoplatnenia OUR v závislosti od výšky sumy realizovanej platby.
- ⁵⁾ Banka neúčtuje tento poplatok v prípade zrušenia trvalého platobného príkazu do zahraničia z dôvodu zrušenia účtu klientom.

2.3 Ostatné služby platobných operácií

Potvrdenia, správy a avíza	SEPA platobné operácie	Cezhraničné platobné operácie
Avízo o nezrealizovanej platbe poštou	4,00 € ¹⁾	10,00 €
Avízo o nezrealizovanej platbe elektronicky	0,00 €	0,00 € ¹⁾
Potvrdenie o zrealizovanej platbe	10,00 €	
Vyžiadanie potvrdenia o pripísaní platby od banky príjemcu na žiadosť klienta	20,00 € + skutočné náklady	

Iné služby	SEPA platobné operácie	Cezhraničné platobné operácie	Hotovostné platobné operácie
Žiadosť klienta o vrátenie zrealizovanej platby	16,50 € + skutočné náklady		16,50 €
Žiadosť klienta o dodatočnú identifikáciu platby	10,00 € + skutočné náklady		10,00 €
Žiadosť klienta o zrušenie bezhotovostnej platby pred spracovaním	11,50 €	11,50 €	x

Služby pre príjemcov platieb na základe SEPA inkasa	Výška poplatku
Posúdenie žiadosti o službu SEPA inkaso	10,00 €
Vydanie CID/zmena v registri CID	10,00 €
Žiadosť o vrátenie prijatej platby na základe SEPA inkasa platiteľovi	10,00 €

Vzdialený prístup k účtom ČSOB	Výška poplatku
Zasielanie výpisov z účtu na jednu SWIFT-ovú adresu (MT940) a/alebo prijímanie platobného príkazu SWIFT-om (MT101) – zriadenie služby	33,00 €
Zasielanie výpisov z účtu na jednu SWIFT-ovú adresu (MT940) a/alebo prijímanie platobného príkazu SWIFT-om (MT101) – mesačný poplatok za účet	50,00 €
Prijímanie platobného príkazu SWIFT-om (MT101) – spracovanie	0,00 €

Poznámka:

¹⁾ Vzťahuje sa aj na platby v rámci ČSOB SR v cudzej mene.

3. Platobné karty

3.1 Debetné platobné karty

Poplatky za platobné karty a služby ku kartám	VISA Business	MasterCard Business	VISA Business Gold	VISA Classic Vklad
Poplatok za vedenie platobnej karty	3,00 €/mesačne	3,00 €/mesačne	8,00 €/mesačne	0,00 €/mesačne
Znovuvydanie karty v prípade straty, krádeže ¹⁾ , zmeny údajov držiteľa karty ¹⁾ , predčasnej obnovy karty ¹⁾ , poškodenia karty ¹⁾	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Expresné vydanie platobnej karty	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Zmeny na žiadosť klienta: opätovné zaslanie PIN, zmena denného limitu ²⁾ , zmena čísla účtu k platobnej karte a pod.	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zmena PIN cez bankomat	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zobrazenie PIN elektronicky ²⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Aktivácia a použitie CNP transakcií: zmena telefónneho čísla/zmena limitu ⁴⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €	x
Povolenie/blokovanie transakcií bez fyzickej prítomnosti platobnej karty	0,00 €	0,00 €	0,00 €	x
Lounge Key ⁵⁾	x	x	✓	x

Poznámka:

¹⁾ Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB BusinessBanking Lite).

²⁾ Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite). V rámci denného limitu cez elektronické bankovníctvo bez poplatku.

³⁾ Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite).

⁴⁾ Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite).

⁵⁾ Lounge Key predstavuje program, ktorý držiteľovi karty dáva právo na vstup do letiskových salónikov. Podmienky na účtovanie vstupov do letiskových salónikov sú zverejnené na www.csob.sk/loungekey.

Transakcie debetnými platobnými kartami	VISA Business	MasterCard Business	VISA Business Gold	VISA Classic Vklad
Platba kartou za tovar a služby	0,20 €	0,20 €	0,20 €	x
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB v SR a bankomatov skupiny KBC v EUR ¹⁾	0,20 €	0,20 €	0,20 €	x
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách SEPA v mene EUR	5,00 €	5,00 €	5,00 €	x
Výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	6,00 €	6,00 €	6,00 €	x
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprinteru, poštomatu (cash advance)	10,00 €	10,00 €	10,00 €	x
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €	0,20 €	0,20 €	x

Transakcie debetnými platobnými kartami	VISA Business	MasterCard Business	VISA Business Gold	VISA Classic Vklad
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky	1,00 €	1,00 €	1,00 €	x
Hotovostný vklad – vklad cez bankomat ČSOB ²⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry	5,00 €	5,00 €	5,00 €	x

Poznámka:

- Bankomaty ČSOB v ČR a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko a vybrané bankomaty v Belgicku.
- Vzťahuje sa na hotovostný vklad cez vybrané bankomaty ČSOB s vkladovou funkcionalitou.

Poistenie ¹⁾	VISA Business	MasterCard Business	VISA Business Gold
Cestovné poistenie Standard	25,00 €/ročne	25,00 €/ročne	25,00 €/ročne
Cestovné poistenie Standard Family	59,00 €/ročne	59,00 €/ročne	59,00 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive	65,00 €/ročne	65,00 €/ročne	65,00 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive Family	129,00 €/ročne	129,00 €/ročne	129,00 €/ročne

Poznámka:

- Cestovné poistenie karty nie je povinné, klient má však možnosť vybrať si k platobnej karte voliteľné cestovné poistenie. Poplatok mu bude účtovaný na ľarchu účtu v ročnej frekvencii.

3.2 Firemné kreditné karty

Poplatky za platobné karty a služby ku kartám	VISA Business Credit	VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Poplatok za vedenie platobnej karty ¹⁾	3,00 €/mesačne	3,50 €/mesačne	7,50 €/mesačne
Znovuvydanie karty v prípade straty, krádeže ²⁾ , zmeny údajov držiteľa karty ²⁾ , predčasnej obnovy karty ²⁾ , poškodenia karty ²⁾	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Expresné vydanie platobnej karty	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Zmeny na žiadosť klienta/zmena limitu ³⁾ /opätovné zaslanie PIN	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zmena PIN cez bankomat	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zobrazenie PIN elektronicky ⁴⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Aktivácia a použitie CNP transakcií: zmena telefónneho čísla/zmena limitu ⁵⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Povolenie/blokovanie transakcií bez fyzickej prítomnosti platobnej karty	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Poznámka:

Limit na hotovostný výber kreditnou platobnou kartou je 20 % úverového limitu mesačne. V prípade potreby je možné hotovostný limit nastaviť na 100 % celkového úverového limitu mesačne.

Platobné karty sú vydávané s bezkontaktnou funkcionalitou a sú označené skratkou „CL“.

- Pre všetky firemné kreditné karty je cestovné poistenie karty povinné. Klient má možnosť vybrať si k firemnej kreditnej karte voliteľné cestovné poistenie. Poplatok za poistenie je účtovaný na ľarchu účtu klienta v ročnej frekvencii.
- Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB BusinessBanking Lite).
- Poplatok sa neúčtuje pri zmene limitu cez kanály elektronického bankovníctva (Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite).
- Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite).
- Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite).

Poplatky spojené s úverovým účtom kreditnej karty	VISA Business Credit	VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Vedenie firemného charge účtu alebo firemného revolvingového účtu, zasielanie výpisov mesačne poštou	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SEPA platobný príkaz v rámci SR zadaný elektronicky	1 % z prevádzanej sumy, min. 4,50 €	1 % z prevádzanej sumy, min. 4,50 €	1 % z prevádzanej sumy, min. 4,50 €
Zmena zmluvných podmienok na žiadosť klienta	7,00 €	7,00 €	7,00 €
Zvýšenie úverového limitu	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ročný poplatok za plnú automatickú splátku dlžnej sumy (100-percentné inkaso) ¹⁾	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Zaslanie kópie výpisu z úverového účtu:			
▪ do 180 dní	2,00 €	2,00 €	2,00 €
▪ nad 180 dní	4,00 €	4,00 €	4,00 €
Upomienka	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Výzva	30,00 €	30,00 €	30,00 €

Poznámka:

¹⁾ Poplatok sa nevzťahuje na klientov obsluhovaných SME a korporátnou pobočkou.

Transakcie firemnými kreditnými kartami	VISA Business Credit	VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Platba kartou za tovar a služby	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB v SR a bankomatov skupiny KBC v EUR ¹⁾	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách SEPA v mene EUR	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprinteru, poštomatu (cash advance)	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €	0,20 €	0,20 €
Zobrazenie zostatku na účte v bankomate inej banky	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Hotovostný vklad – vklad cez bankomat ČSOB ²⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry	5,00 €	5,00 €	5,00 €

Poznámka:

¹⁾ Bankomaty ČSOB v ČR a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko a vybrané bankomaty v Belgicku.

²⁾ Vzťahuje sa na hotovostný vklad cez vybrané bankomaty ČSOB s vkladovou funkcionalitou.

Poistenie¹⁾	VISA Business Credit, VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Cestovné poistenie Standard	25,00 €/ročne	25,00 €/ročne
Cestovné poistenie Standard Family	59,00 €/ročne	59,00 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive	65,00 €/ročne	65,00 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive Family	129,00 €/ročne	129,00 €/ročne

Poznámka:

¹⁾ Pre všetky firemné kreditné karty je cestovné poistenie karty povinné. Klient má možnosť vybrať si k firemnej kreditnej karte voliteľné cestovné poistenie. Poplatok za poistenie je účtovaný na ľarchu účtu klienta v ročnej frekvencii.

4. Elektronické bankovníctvo

Produkty a služby	Moja ČSOB	ČSOB BusinessBanking Lite	ČSOB MultiCash 24	ČSOB SmartBanking ²⁾	ČSOB/ČSOB API (PSD2)
Zriadenie služby (jednorazový poplatok)	0,00 €	15,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €
Vedenie služby (mesačný poplatok)	1,00 €	5,00 €	15,00 €	0,00 €	0,00 €
SMS ¹⁾	0,15 €/1 SMS	0,15 €/1 SMS	x	0,15 €/1 SMS	x
Dobitie kreditu mobilného operátora Telekom a Orange	x	x	x	0,20 €	x

Poznámka:

x Nepovolená služba.

¹⁾ SMS informácie o ukončení platnosti platobnej karty sú poskytované bezplatne.

²⁾ Doplnková služba k Moja ČSOB.

Autentifikačné a autorizačné nástroje	Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking	ČSOB BusinessBanking Lite
Token pre mobil (vydanie)	0,00 €	0,00 €
Token DP770 – vydanie (existujúci užívateľ ¹⁾)	x	0,00 €
Token DP770 – vydanie (nový užívateľ)	x	20,00 €
Token DP770 – vydanie z dôvodu straty zariadenia ²⁾	x	20,00 €
Token DP770 – výmena v prípade chybného zariadenia	x	0,00 €

Poznámka:

¹⁾ Poplatok sa neplatí v prípade, ak pobočka vydá prvý Token DP770 existujúcemu užívateľovi, ktorý ešte nemal priradené žiadne autorizačné zariadenie.

²⁾ Poplatok platí aj v prípade, ak pobočka vydá klientovi ďalší Token DP770 z dôvodu, že si ho klient zablokoval definitívne.

5. Financovanie

5.1 Všeobecné poplatky pre úvery

Transakcia	Výška poplatku
Prvá upomienka (okrem úverov RENOVO)	25,00 €
Ďalšia upomienka (okrem úverov RENOVO)	45,00 €
Prvá upomienka (úvery RENOVO)	0,00 €
Výzva (úvery RENOVO)	45,00 €
Vyhotovenie duplikátu výpisu z úverového účtu na žiadosť klienta v papierovej forme	4,00 €

5.2 Ostatné poplatky pre úvery

Transakcia	Výška poplatku
Vypracovanie interného posudku hodnoty nehnuteľnosti – preverenie stavu stavby bankou	40,00 €

5.3 Úvery pre podnikateľov a malé firmy

Transakcia	EÚ Investičný úver, EÚ Prevádzkový úver, InvestEU Investičný úver	EÚ Kontokorentný úver, InvestEU Kontokorentný úver	Investičný úver	Kontokorentný úver	Kontokorentný úver pre zdravotníkov	RENOVO ¹⁾
Spracovateľský poplatok	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	0,5 % z požadovanej sumy, min. 50,00 €	0,75 % z požadovanej sumy, min. 100,00 €
Poskytnutie predschváleného úveru	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 € (len EÚ Investičný úver)	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	x
Urgentné vyjadrenie k žiadosti o úver	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	x
Urgentné čerpanie úveru	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	x
Obnova úveru/ročný poplatok ⁴⁾ (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy) vo výške > 10 000 EUR	x	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	x	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	x
Obnova úveru/ročný poplatok ⁴⁾ (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy) vo výške ≤ 10 000 EUR	x	50,00 €	x	50,00 €	50,00 €	x
Vedenie úverového účtu (mesačne)	6,65 €/0,00 € ³⁾	6,65 €	6,65 €	6,65 €	6,65 €	0,00 €
Predčasné splatenie úveru alebo jeho časti	5 % z predčasne splatenej sumy, min. 180,00 €	3 % z úverového limitu, min. 180,00 €	5 % z predčasne splatenej sumy, min. 180,00 €	3 % z úverového limitu, min. 180,00 €	3 % z úverového limitu, min. 180,00 €	5 % z predčasne splatenej sumy, min. 180,00 € ⁵⁾
Potvrdenie o výške zostatku úveru (predčasné splatenie v IPU)	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	x
Navýšenie limitu	x	1 % z navýšovanej sumy, min. 180,00 €	x	1 % z navýšovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z navýšovanej sumy, min. 180,00 €	x
Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta vrátane nedočerpania úveru a zníženia úverového limitu)	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €
Vystavenie záväzného úverového príslubu/zmluva o uzatvorení budúcej zmluvy	x	x	x	x	x	0,10 % zo sumy príslubu, min. 35,00 €

Transakcia	EÚ Investičný úver, EÚ Prevádzkový úver, InvestEU Investičný úver	EÚ Kontokorentný úver, InvestEU Kontokorentný úver	Investičný úver	Kontokorentný úver	Kontokorentný úver pre zdravotníkov	RENOVO ¹⁾
Závazková odmena za poskytnutie bankovej záruky v prospech ŠFRB	x	x	x	x	x	0,8 % p. a. ²⁾
Zmena fixácie úrokovej sadzby mimo obnovy úrokovej sadzby (na žiadosť klienta) ⁶⁾	x	x	x	x	x	3 % z nesplatenej časti istiny úveru, min. 165,00 €
Poplatok za správu úveru	0,5 % z výšky zostatku úveru	x	0,5 % z výšky zostatku úveru	x	x	x
Závazková provízia	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.

Poznámka:

Sadzby poplatkov uvedené v tabuľky vyššie sa vzťahujú aj na úvery poskytnuté s podporou garančných schém zameraných na zmiernenie dopadov pandémie COVID-19, pokiaľ nie je v úverovej zmluve s klientom stanovené inak.

x Nepovolená služba.

¹⁾ Poskytnutý prostredníctvom retailovej pobočky.

²⁾ Bližšie informácie k poplatkom za bankové záruky nájdete v časti 5.5 Obchodné financovanie – Záruky.

³⁾ Platí pre produkt EÚ Prevádzkový úver v prípade jeho kombinácie s úvermi EÚ Kontokorentný úver alebo Kontokorentný úver.

⁴⁾ Názov Ročný poplatok je platný len pre kontokorentné úvery so splatnosťou presahujúcou 1 rok, vrátane úverov poskytnutých s podporou Európskeho investičného fondu, EISF alebo Slovenskej republiky zo štátnych finančných aktív vyčlenených na zmiernenie dopadov pandémie koronavírusu.

⁵⁾ V prípade predčasného splatenia úveru (alebo časti úveru) poskytnutého:

v období od 1. 4. 2015 do 30. 4. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak suma predčasne splatených splátok úveru za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresiahne 10 000 eur alebo ak sa predčasné splatenie uskutoční v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby úveru. Inak pri predčasnom splatení takéhoto úveru (alebo jeho časti) môže banka požadovať poplatok maximálne do výšky nepresahujúcej 1 % z predčasne splateného objemu, ak obdobie medzi predčasným splatením a dohodnutým dátumom ukončenia zmluvy o úvere presahuje jeden rok; alebo 0,5 % z predčasne splateného objemu, ak toto obdobie nepresahuje jeden rok;

v období od 1. 5. 2018 do 31. 12. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak k predčasnému splateniu úveru alebo jeho časti dôjde v termíne precenenia úrokovej sadzby.

⁶⁾ Napr. zmena obdobia, dátumu alebo typu fixácie, zmena typu úrokovej sadzby (fixná – pohyblivá) a pod.

5.4 Úvery pre malé a stredné podniky

Transakcia	Kontokorentný úver, EÚ Kontokorentný úver, InvestEU Kontokorentný úver	Revolvingový úver	Účelový úver	EÚ Investičný úver, EÚ Prevádzkový úver, InvestEU Investičný úver	ČSOB Preklenovací poľnohospodársky úver	RENOVO úver ¹⁾
Spracovateľský poplatok	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	0,75 % z úverového limitu, min. 180,00 €
Navýšenie limitu	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	x	x

Transakcia	Kontokorentný úver, EÚ Kontokorentný úver, InvestEU Kontokorentný úver	Revolvingový úver	Účelový úver	EÚ Investičný úver, EÚ Prevádzkový úver, InvestEU Investičný úver	ČSOB Preklenovací poľnohospodársky úver	RENOVO úver ¹⁾
Obnova úveru/ročný poplatok ²⁾ (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy)	0,5 % z úverového limitu, min. 150,00 € ⁴⁾	0,5 % z úverového limitu, min. 150,00 € ⁴⁾	x	x	0,5 % z úverového limitu, min. 150,00 €	x
Vedenie úverového účtu (mesačne)	individuálne	individuálne	individuálne	individuálne	individuálne	0,00 €
Závazková provízia	individuálne	individuálne	individuálne	individuálne	0 % p. a.	0 % p. a.
Správa účelového úveru (poplatok splatný raz ročne, s výnimkou 1. roka)	x	x	0,1 % z aktuálneho zostatku úveru, min. 70,00 € ⁵⁾	0,1 % z aktuálneho zostatku úveru, min. 70,00 €	x	0,00 €
Zmena fixácie úrokovej sadzby (na žiadosť klienta) ³⁾	x	x	x	x	x	3 % zo zostatku úveru, min. 165,00 €
Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta)	min. 330,00 €	min. 330,00 €	min. 330,00 €	min. 330,00 €	min. 180,00 €	min. 180,00 €
Predčasné splatenie úveru alebo jeho časti	3 % z dohodnutého úverového limitu	3 % z dohodnutého úverového limitu	5 % z predčasne splateného objemu, min. 180,00 €	5 % z predčasne splateného objemu, min. 180,00 €	0,00 €	5 % z predčasne splateného objemu, min. 180,00 € ⁶⁾
Prolongácia úveru/ splátky úveru	0,3 % z prolongovanej sumy, min. 165,00 €	0,3 % z prolongovanej sumy, min. 165,00 €	0,3 % z prolongovanej sumy, min. 165,00 €	0,3 % z prolongovanej sumy, min. 165,00 €	x	0,3 % z prolongovanej sumy, min. 100,00 €
Vystavenie záväzného úverového príslubu/ zmluva o uzatvorení budúcej zmluvy	0,3 % zo sumy príslubu, min. 165,00 €	0,3 % zo sumy príslubu, min. 165,00 €	0,3 % zo sumy príslubu, min. 165,00 €	0,3 % zo sumy príslubu, min. 165,00 €	x	0,1 % zo sumy príslubu, min. 100,00 €

Poznámka:

Sadzby poplatkov uvedené v tabuľke vyššie sa vzťahujú aj na úvery poskytnuté s podporou garančných schém zameraných na zmiernenie dopadov pandémie COVID-19, pokiaľ nie je v úverovej zmluve s klientom stanovené inak.

x Nepovolená služba.

¹⁾ Poskytnutý prostredníctvom SME pobočky.

²⁾ Názov Ročný poplatok je platný len pre kontokorentné úvery a revolvingové úvery so splatnosťou presahujúcou 1 rok, vrátane úverov poskytnutých s podporou Európskeho investičného fondu, EŠIF alebo Slovenskej republiky zo štátnych finančných aktív vyčlenených na zmiernenie dopadov pandémie koronavírusu.

³⁾ Napr. zmena obdobia, dátumu alebo typu fixácie, zmena typu úrokovej sadzby (fixná – pohyblivá) a pod.

⁴⁾ Minimálna výška poplatku pre úver v CZK: 4 000,00 CZK; minimálna výška poplatku pre úver v USD: 150,00 USD.

⁵⁾ Minimálna výška poplatku pre úver v CZK: 1 500,00 CZK; minimálna výška poplatku pre úver v USD: 70,00 USD.

⁶⁾ V prípade predčasného splatenia úveru (alebo časti úveru) poskytnutého:

– v období od 1. 4. 2015 do 30. 4. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak suma predčasne splatených splátok úveru za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresiahne 10 000 EUR alebo ak sa predčasné splatenie uskutoční v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby úveru. Inak pri predčasnom splatení takéhoto úveru (alebo jeho časti) môže banka požadovať poplatok maximálne do výšky nepresahujúcej 1 % z predčasne splateného objemu, ak obdobie medzi predčasným splatením a dohodnutým dátumom ukončenia zmluvy o úvere presahuje jeden rok; alebo 0,5 % z predčasne splateného objemu, ak toto obdobie nepresahuje jeden rok;

– v období od 1. 5. 2018 do 31. 12. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak k predčasnému splateniu úveru alebo jeho časti dôjde v termíne precenenia úrokovej sadzby.

5.5 Obchodné financovanie

Dokumentárne a zmenkové inkasá

Transakcia	Výška poplatku
Spracovanie dokumentárneho/zmenkového inkasa ¹⁾	0,30 %, min. 50,00 €, max. 1 000,00 €
Vrátenie nespracovaných dokumentov	50,00 €
Zmena inkasných podmienok	20,00 €
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii ČSOB	35,00 €
Obstaranie akceptácie zmenky	25,00 €
Obstaranie protestu zmenky	70,00 € + skutočné náklady

Poznámka:

¹⁾ Vyberá sa zrážkou z výnosu inkasa alebo z účtu klienta. Vyberá sa i pri vydaní dokumentov bez platenia (napr. pri zaplatení sumy priamo medzi platiteľom a príjemcom).

Dokumentárne akreditívy

Transakcia	Výška poplatku
Prijaté akreditívy:	
Predavízo akreditívu	35,00 €
Avizovanie akreditívu (vrátane zvýšenia)	0,25 % z hodnoty akreditívu/zvýšenia akreditívu, min. 70,00 €
Registrácia akreditívu na žiadosť beneficienta (vrátane zvýšenia)	0,10 % z hodnoty akreditívu/zvýšenia akreditívu, min. 70,00 €
Potvrdenie akreditívu (vrátane zvýšenia)	individuálne
Zmena podmienok akreditívu (okrem zvýšenia)	100,00 €
Predbežná kontrola dokumentov	250,00 €
Kontrola dokumentov/vyplatenie	0,30 % z hodnoty predložených dokumentov, min. 70,00 €
Kontrola dokumentov/vyplatenie v hodnote nižšej ako 10 000 €	250,00 €
Prevod akreditívu	0,30 % z hodnoty prevedeného akreditívu, min. 100,00 €
Oznámenie o postúpení výnosu z akreditívu	100,00 €
Zrušenie akreditívu/prevodu akreditívu/postúpenia výnosu na požiadanie	100,00 €
Kopírovanie 1 sady dokumentov ¹⁾	20,00 €
Úhrada mimo ČSOB (na žiadosť klienta)	10,00 €
Vystavené akreditívy:	
Otvorenie akreditívu (vrátane zvýšenia)	0,30 % z hodnoty akreditívu/zvýšenia akreditívu, min. 100,00 € + záväzková odmena (p. a. v závislosti od miery úverového rizika)
Zmena podmienok akreditívu (okrem zvýšenia)	100,00 €
Výplata akreditívu vrátane kontroly dokumentov	0,30 % z hodnoty predložených dokumentov, min. 70,00 €
Zrušenie akreditívu na požiadanie	100,00 €
Poplatok za poskytnutie záväzkového limitu ²⁾	individuálne

Poznámka:

Poplatky a odmeny sú zúčtované na ľarchu účtu klienta ihneď v čase ich vzniku alebo sa odpočítajú z výnosu akreditívu. Poplatky sa nevracajú ani v prípade, ak akreditív nebol úplne alebo čiastočne použitý.

¹⁾ Banka vždy požaduje kópiu 1 sady dokumentov na interné účely.

²⁾ V prípade poskytnutia záväzkového limitu na oba produkty – bankové záruky aj dokumentárne akreditívy (prípadne ich prísluby) – klient zaplatí len jeden poplatok za poskytnutie záväzkového limitu.

Záruky

Transakcia	Výška poplatku
Vydané záruky:	
Poskytnutie bankovej záruky (vrátane zvýšenia)	0,50 % z celkovej sumy záruky/zvýšenia sumy záruky, min. 100,00 € + záväzková odmena (p. a. v závislosti od miery úverového rizika), záväzková odmena je počítaná za každý začatý štvrtrok odo dňa vystavenia záruky, avšak min. 50,00 € za štvrtrok. V prípade, že záruka nenadobudne účinnosť, poplatky sa nevracajú.
Zmena poskytnutej záruky (okrem zvýšenia)	100,00 €
Uplatnenie poskytnutej záruky	100,00 €
Predčasné zrušenie poskytnutej záruky	100,00 €
Výpoveď/zrušenie colnej záruky	100,00 €
Vystavenie záväzného prísľubu na bankovú záruku	individuálne
Poplatok za poskytnutie záväzkového limitu ¹⁾	individuálne
Zrýchlené spracovanie požiadavky na poskytnutie bankovej záruky ²⁾	150,00 €
Prijaté záruky:	
Avizovanie/registrácia prijatej záruky	100,00 €
Avizovanie/registrácia zmeny prijatej záruky	50,00 €
Uplatnenie prijatej záruky	100,00 €

Poznámka:

- ¹⁾ V prípade poskytnutia záväzkového limitu na oba produkty – bankové záruky aj dokumentárne akreditívy (prípadne ich prísľuby) – klient zaplatí len jeden poplatok za poskytnutie záväzkového limitu.
- ²⁾ Poplatok bude účtovaný iba v prípade, pokiaľ banka vystaví bankovú záruku do konca pracovného dňa nasledujúceho po dni doručenia všetkých a úplných zmluvne dohodnutých podkladov.

Forfaiting

Transakcia	Výška poplatku
Forfaiting	individuálne

ČSOB Flexims

Transakcia	Výška poplatku
Zriadenie a vedenie služby	0,00 €
Čítačka čipových kariet (na pripojenie na USB port PC)	20,00 €
Vydanie komerčného certifikátu na čipovej karte	14,00 €
Obnova (výmena) komerčného certifikátu:	
▪ štandardná ročná	14,00 €
▪ mimoriadna	20,00 €

Poznámka:

Pre službu ČSOB Flexims sú vydávané výlučne komerčné certifikáty. Obnovou (výmenou) komerčného certifikátu (predĺženie platnosti na ďalšie obdobie) sa na účely spolplatenia rozumie vydanie komerčného certifikátu.

Ostatné služby

Transakcia	Výška poplatku
Reklamácie, urgencie	10,00 €
Návrh znenia produktov obchodného financovania	100,00 €
Spracovateľský poplatok k neregistrovaným zárukám	100,00 €
Konzultácia platobných podmienok a obchodného kontraktu	35,00 € za každú začatú hodinu
Ostatné manuálne uskutočňované operácie	10,00 € za každých začatých 15 min. práce
SWIFT (poplatok sa účtuje vždy pri poskytnutí služby)	5,00 €

6. Cenné papiere

6.1 Obchodovanie s cennými papiermi

Transakcia	Výška poplatku
Sprostredkovanie obchodov na primárnom alebo sekundárnom trhu (okrem Akcií a ETF):¹⁾	
▪ od 0,01 € – 30 000,00 €	1 % z objemu obchodu, min. 20,00 € ²⁾
▪ 30 000,01 € a viac	individuálne
Poplatok za vykonanie, resp. postúpenie Pokynu na nákup a predaj Akcie a ETF	15,00 € ³⁾

Poznámka:

- ¹⁾ Uvedený poplatok nezahŕňa burzové poplatky a poplatky za vysporiadanie cenných papierov.
²⁾ Ak sa pri jednotlivom obchode klient a banka nedohodnú inak.
³⁾ Uvedený poplatok nezahŕňa burzové poplatky, poplatky tretích strán vrátane odplaty pre spoločnosť Patria Finance, a.s., a poplatky za vysporiadanie cenných papierov v súvislosti s poskytnutím investičnej služby prijatia a postupovania Pokynov na nákup a predaj akcií a ETF. ČSOB uhrádza spoločnosti Patria Finance, a.s., odmenu, pričom viac informácií je dostupných v obchodných podmienkach pre obchodovanie na finančných trhoch.

6.2 Vyporiadanie obchodov a správa cenných papierov

Pojmy písané s veľkými začiatočnými písmenami uvedené v tomto bode 6.2. Sadzobníka majú význam, ktorý je definovaný v Obchodných podmienkach pre Vysporiadanie Obchodov a Správu Cenných papierov. Poplatky uvedené v tomto bode 6.2. Sadzobníka sa vzťahujú na Zmluvy o Vysporiadaní Obchodov a Správe Cenných papierov uzatvorené po 1. 1. 2019, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Tuzemské Cenné papiere

Trh	Poplatok za Vyporiadanie Obchodov proti platbe/ bez platby ¹⁾	Poplatok za Správu Cenných papierov ²⁾
Slovenská republika	0,00 €/20,00 €	0,10 % p. a., min. 40 € mesačne + DPH

Zahraničné Cenné papiere

Trh	Poplatok za Vyporiadanie Obchodov proti platbe/ bez platby ¹⁾	Poplatok za Správu Cenných papierov ²⁾
Belgicko, Česká republika, eurotrh, Írsko, Kanada, Luxembursko, Nemecko, USA, Veľká Británia	50,00 €/10,00 € ⁴⁾	0,10 % p. a. + DPH
Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Japonsko, Nórsko, Poľsko (dlhopisy), Portugalsko, Rakúsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko	100,00 €/10,00 € ⁴⁾	0,10 % p. a. + DPH
Austrália, Grécko, Maďarsko, Poľsko (akcie), Slovinsko	100,00 €/10,00 € ⁴⁾	0,20 % p. a. + DPH

Poplatky za dodatočné služby

Názov služby	Výška poplatku
Zriadenie, zmena a zrušenie Majetkového účtu	bez poplatku
Vedenie Majetkového účtu, na ktorom nie sú evidované žiadne Cenné papiere	10,00 € mesačne
Vystavenie Výpisu z Majetkového účtu na žiadosť Klienta nad rámec dohodnutý v Zmluve	10,00 €

Názov služby	Výška poplatku
Zrušenie/oprava Inštrukcie	20,00 € za každú emisiu samostatne
Pozastavenie práva nakladať – zaregistrovanie, zmena alebo zánik – platí pre Tuzemské Cenné papiere ⁵⁾	30,00 € + náklady CDCP + DPH za každý úkon
Zaregistrovanie záložného práva pre Tuzemské Cenné papiere	0,20% z výšky a pohľadávky, min. 100,00 € - max. 5 500,00 €
Zmena/zánik záložného práva pre Tuzemské Cenné papiere	100,00 € za každý úkon + náklady CDCP + DPH
Zabezpečovací prevod – zaregistrovanie, zmena alebo zánik – platí pre Tuzemské Cenné papiere	30,00 € + náklady CDCP + DPH za každý úkon
Výkon akcionárskych práv – účasť a hlasovanie na valnom zhromaždení ⁶⁾	50,00 € + DPH
Zabezpečenie vrátenia zrazenej dane z výnosu z Cenných papierov	30,00 € za každú výplatu samostatne
Poskytnutie doplňujúcich informácií k výkonu práv ⁶⁾	30,00 € + DPH za každú požiadavku samostatne
Poplatky Agentov ČSOB alebo Clearingových systémov ⁷⁾	od 0,01 € za každú emisiu samostatne
Poplatok za spracovanie výplaty v rámci Správy Cenných papierov na účet Klienta vedený mimo ČSOB	10,00 € za každú výplatu samostatne

Poznámka:

- 1) Poplatok za Vysporiadanie Obchodov sa vzťahuje na prevod a prechod Tuzemských a Zahraničných Cenných papierov. Presun Tuzemských CP je bez poplatku. Presun Zahraničných CP je spoplatnený a podlieha DPH. Uvedený Poplatok za Vysporiadanie Obchodov so Zahraničnými CP môže byť navýšený o poplatky, resp. náklady, Agentov ČSOB, Clearingových systémov alebo tretích strán vo vzťahu k predmetným Zahraničným CP.
- 2) Z ocenenia Cenných papierov na Majetkovom účte v zmysle OP. K Poplatku za Správu Cenných papierov môže ČSOB refakturovať náklady za vedenie Majetkového účtu v CDCP alebo u Agentov ČSOB.
- 3) V prípade Vysporiadania Obchodu na BCPB sa pripočíta čiastka podľa aktuálneho poplatkového poriadku BCPB. V prípade prechodu/prevodu/presunu Tuzemských CP sa pripočítajú aj náklady CDCP.
- 4) Poplatok za vnútorný prevod Zahraničných Cenných papierov: Vysporiadanie Obchodu medzi ČSOB a Klientom alebo medzi Klientmi ČSOB pod podmienkou, že predmetné Zahraničné Cenné papiere sú a budú vedené na spoločnom účte vedenom na meno ČSOB u Agentu ČSOB.
- 5) Poplatok sa nevzťahuje na zaregistrovanie – zánik pozastavenia práva nakladať podľa § 28 ods. 3 písm. b) a c) ZoCP.
- 6) Tento poplatok nezahŕňa prípadné poplatky CDCP, Agentov ČSOB, Clearingových systémov alebo tretích strán vo vzťahu k predmetným Cenným papierom.
- 7) Ide o poplatky iné ako za Vysporiadanie Obchodov a Správu Cenných papierov.

6.3 Úschova listinných cenných papierov

Transakcia	Výška poplatku
Úschova listinných cenných papierov (z nominálnej hodnoty uschovaných cenných papierov)	individuálne + DPH

6.4 Zmenky

Transakcia	Výška poplatku
Depozitná zmenka ČSOB¹⁾:	
▪ vystavenie zmenky	10,00 € jednorazovo
▪ úschova zmenky	10,00 € jednorazovo
Zmenka vystavená treťou osobou v rámci zmenkového programu:	
▪ vystavenie zmenky	0,00 €
▪ úschova zmenky	10,00 € jednorazovo

Poznámka:

- 1) Aplikovateľné na všetky typy vlastných zmeniek vystavených ČSOB.

7. Osobitné služby

7.1 Poskytovanie informácií

Transakcia	Výška poplatku
Potvrdenia vydané na žiadosť klienta pre potreby auditu: <ul style="list-style-type: none">▪ bez úverovej angažovanosti▪ s úverovou angažovanosťou	min. 35,00 € – max. 150,00 € + DPH min. 70,00 € – max. 150,00 € + DPH
Kópia dokladu	5,00 € + DPH
Bankové referencie na vlastnú žiadosť	min. 7,00 € – max. 66,50 € + DPH

7.2 Ostatné služby

Transakcia	Výška poplatku
Ostatné ručne vykonávané operácie, v Sadzobníku výslovne neuvedené	5,00 € za každých, i začatých, 15 min. práce
Odoslanie prostriedkov kuriérskou službou na žiadosť klienta	podľa platného sadzobníka danej kuriérskej služby
Poštovné	podľa platných sadzieb v SR a v zahraničí

7.3 ČSOB Match it

Transakcia	Výška poplatku
Poplatok za dokončenie	osobitná dohoda
Dohoda o zámere – predávajúci	osobitná dohoda
Dohoda o zámere – kupujúci	osobitná dohoda
Prístup k 9 Profilom spoločnosti na predaj s platnosťou 1 rok	900,00 €
Prístup k 6 Profilom spoločnosti na predaj s platnosťou 1 rok	750,00 €
Prístup k 3 Profilom spoločnosti na predaj s platnosťou 1 rok	450,00 €
Poplatok za prístup spoločnosti na predaj Match'it platformu na 1 rok s vypracovaním Profilu	500,00 €
Prednostné zobrazenie Profilu spoločnosti na predaj	osobitná dohoda

Poznámka:

Výška poplatkov je uvedená vrátane sadzby DPH.

7.4 Prenájom bezpečnostných schránok, úschova v trezore banky

Prenájom bezpečnostnej schránky	Výška poplatku
▪ do 4 l ¹⁾	49,00 € + DPH
▪ od 4,1l do 6l	79,00 € + DPH
▪ od 6,1l do 10 l ²⁾	99,00 € + DPH
▪ od 10,1l do 20 l ³⁾	159,00 € + DPH
▪ od 20,1l do 30 l ⁴⁾	199,00 € + DPH
▪ nad 30l	250,00 € + DPH

Poznámka:

Rozmery vo vybraných pobočkách:

¹⁾ A4 × 5 cm.

²⁾ A4 × 8 cm; A4 × 10 cm.

³⁾ A4 × 15 cm; A4 × 20 cm.

⁴⁾ A4 × 30 cm.

Limit plnenia náhrady škody na jednu schránku je 30 000,00 €.

Prenájom automatizovanej bezpečnostnej schránky	Výška poplatku
6,42 l	250,00 € + DPH
9,01 l	400,00 € + DPH
14,2 l	450,00 € + DPH

Poznámka:

Poplatok za bezpečnostnú schránku je určený ako ročná sadzba nájomného. V prípade uzavretia zmluvy v priebehu kalendárneho roka sa počíta 1/12 ročnej sadzby za každý, i začatý, kalendárny mesiac, v ktorom bola zmluva uzavretá. Poplatok je splatný vopred, najneskôr do 14. dňa príslušného obdobia úschovy. Ak nie je poplatok včas uhradený, zvyšuje sa za každých začatých 10 kalendárnych dní o 0,66 €. Automatizovaná bezpečnostná schránka je k dispozícii len v priestoroch pobočky ČSOB Banky, Nám. SNP 29, Bratislava.

Limit plnenia náhrady škody na jednu schránku je 30 000,00 €.

Transakcia	Výška poplatku
Uzatvorenie zmluvy	0,00 €
Strata alebo poškodenie kľúča k bezpečnostnej schránky, výmena zámku automatizovanej bezpečnostnej schránky	skutočné náklady
Účasť notára pri násilnom otvorení schránky	podľa miestnych podmienok
Strata alebo poškodenie vstupnej karty, výmena karty ¹⁾	10,00 €
Blokácia stratenej vstupnej karty ¹⁾	10,00 €
Zmena PIN k vstupu k automatizovanej bezpečnostnej schránke ¹⁾	10,00 €
Zmena biometrického údaju k vstupu k automatizovanej bezpečnostnej schránke ¹⁾	10,00 €

Poznámka:

¹⁾ Poplatok sa uplatňuje len pre automatizované bezpečnostné schránky.

8. Existujúce produkty a služby, ktoré ČSOB v súčasnosti už nepredáva

8.1 Úvery pre podnikateľov a malé firmy

Transakcia	Rýchly podnikateľský úver	Povolené prečerpanie	Express úver pre slobodné povolania	Express investičný úver pre slobodné povolania
Obnova úveru (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy)	0,4 % z úverového limitu, min. 150,00 €	0,4 % z úverového limitu, min. 150,00 €	0,4 % z úverového limitu, min. 150,00 €	x
Vedenie úverového účtu (mesačne)	6,65 €	6,65 €	6,65 €	6,65 €
Predčasné splatenie úveru alebo jeho časti	¹⁾	¹⁾	¹⁾	4 % z predčasne splateného objemu, min. 165,00 €
Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta)	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €
Záväzková provízia	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.

Poznámka:

Sadzby poplatkov uvedené v tabuľky vyššie sa vzťahujú aj na úvery poskytnuté s podporou garančných schém zameraných na zmiernenie dopadov pandémie COVID-19, pokiaľ nie je v úverovej zmluve s klientom stanovené inak.

¹⁾ Pri tomto type úveru možné splatenie úveru za poplatok „Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta)“.

8.2 Elektronické bankovníctvo

Autentifikačné a autorizačné nástroje	Moja ČSOB ČSOB SmartBanking
SMS kľúč ¹⁾	0,00 €

¹⁾ SMS kľúč sa používa pri prihlasovaní a podpisovaní transakcií v Moja ČSOB a zároveň na aktiváciu služby ČSOB SmartBanking.

9. Všeobecné ustanovenia

9.1	Pri bežných účtoch vedených v cudzích menách sú stanovené poplatky prepočítané aktuálnym kurzom ECB v deň zúčtovania poplatku.
9.2	Okrem poplatkov a odmien uvedených v Sadzobníku bude Banka účtovať na ťarchu účtu klienta i prípadné náklady účtované zahraničnými a tuzemskými bankami alebo inými organizáciami, vzniknuté v súvislosti s operáciou vykonávanou na žiadosť klienta, ak nie je v konkrétnych prípadoch dohodnuté inak. V prípade dodatočných nákladov zahraničnej banky už po pripísaní platby v prospech klienta sú tieto účtované na ťarchu účtu klienta.
9.3	Za služby, ktoré nie sú v Sadzobníku uvedené, Banka je oprávnená si účtovať odmenu vo výške a spôsobom určenými na základe dohody s klientom s ohľadom na čas, náklady nevyhnutné na vykonanie požadovanej operácie a mieru rizika, ktorú na seba Banka preberá.
9.4	Poplatky a odmeny za bankové služby sú stanovené v zmysle príslušnej zmluvy o bankovom obchode, ako aj samostatných obchodných podmienok pre príslušný obchod, a to spravidla v mene, v ktorej je vedený účet, na ťarchu alebo v prospech ktorého sa vykonáva príslušná operácia. Banka je oprávnená znížiť jednotlivé poplatky uvedené v tomto Sadzobníku, napríklad pokiaľ Klientovi vznikol nárok na zľavu v zmysle individuálne dohodnutých podmienok.
9.5	K poplatkom a odmenám podľa tohto Sadzobníka sa pripočíta príslušná DPH vo výške stanovenej zákonom o dani z pridanej hodnoty.
9.6	Pri konverzii cudzej meny vyberá Banka odmenu vo výške rozdielu medzi kurzom nákupu a kurzom predaja devízového prostriedku, prípadne percentuálnu odmenu uvedenú v príslušnej položke Sadzobníka.
9.7	S tuzemskými bankami a s pobočkami zahraničných bánk pôsobiacimi v SR možno dohodnúť sadzby zmluvne.
9.8	Vo vzťahu k zahraničným bankám účtuje Banka pre jednotlivé druhy operácií odmeny podľa osobitného sadzobníka.
9.9	Poplatky stanovené pre nové produkty a služby sú platné odo dňa ich poskytovania Bankou.
9.10	Banka zúčtuje raz mesačne (v posledný kalendárny deň daného mesiaca) poplatky za balík služieb/bežný účet, ktorý má klient vedený, a to vo výške a frekvencii podľa aktuálne platného Sadzobníka.
9.11	Tento Sadzobník nahrádza Sadzobník pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, ktorý dňom účinnosti tohto Sadzobníka stráca platnosť a účinnosť. Tento Sadzobník nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. 1. 2024.