

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

vyhotovená v zmysle Zákona NR SR č. 513/1991 Z. z. na základe ust. § 262 a § 269 ods. 2,
Obchodného zákonníka v platnom znení neskorších predpisov uzavretá medzi týmito zmluvnými
stranami:

Servisná Zmluva IT

číslo: SLA02012024

uzavretá podľa Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“) medzi:

1. Spojená škola, Dominika Tatarku 4666/7, Poprad

Adresa: Dominika Tatarku 4666/7, 05801 Poprad

IČO: 42083788

DIČ: 2022668340

Bankové spojenie:

Číslo účtu IBAN: SK09 8180 0000 0070 0033 2488

Konanie v mene spoločnosti: RNDr. Mária Vojtaššáková, riaditeľka školy

(ďalej len ako „**Objednávateľ**“) a

2. Varro s. r. o.

Adresa: Námestie svätého Egídia 55, Poprad, 058 01

IČO: 50510363

IČ DPH: SK2120352300

DIČ: 2120352300

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu IBAN: SK55 1100 0000 0029 4803 0983

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave, vložka č. 114177/B

Konanie v mene spoločnosti: Róbert Niezňanský

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne označované ako „Zmluvné strany“)

Článok I. Predmet Zmluvy a definície pojmov

1. Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby systémovej správy a údržby serverov a pracovných staníc Objednávateľa, ktoré sú detailne špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Služby“). Účelom predmetu zmluvy je zabezpečiť nepretržité fungovanie serverov a pracovných staníc a v prípade prerušenia prevádzky zabezpečiť jej obnovenie.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy uhradiť Dodávateľovi dohodnutú cenu spôsobom stanoveným v ďalších ustanoveniach tejto Zmluvy a plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plniť si svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy s primeranou odbornou starostlivosťou a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií, riadne a načas, za podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve.
4. Pojmy ďalej uvedené budú mať v tejto Zmluve nasledujúci význam:

„**Doba odozvy**“ je čas medzi nahlásením incidentu Objednávateľom na e-mail a prevzatím incidentu príslušným riešiteľom.

„**Doba vyriešenia**“ je najneskorší čas, dokiaľ je Dodávateľ povinný vyriešiť incident, t.j. od jeho preukázateľného nahlásenia (zaevidovania požiadavky na e-mail) do doby, kedy je Služba znovu obnovená v plnom rozsahu alebo bolo akceptované Náhradné riešenie.

„**Miesto poskytovania Služby**“ je miesto, kde sú Služby poskytované podľa tejto Zmluvy.

„**Náhradné riešenie**“ je riešenie, ktoré nahradí poskytovanú Službu do doby opravy pôvodných prostriedkov potrebných na funkcionality Služby. Náhradné riešenie je poskytnuté na dohodnutý alebo nevyhnutný čas.

„**Pozáručné opravy**“ sú opravy Zariadení alebo ich častí, na ktoré sa nevzťahuje záruka za akosť, t.j. záruka za akosť na Zariadenia alebo ich časti, ktorú poskytovala tretia osoba ako predávajúci alebo dodávateľ už uplynula alebo na Zariadenia alebo ich časti nebola týmito osobami poskytnutá.

„**Služba alebo Služby**“ je systémová správa a údržba serverov a pracovných staníc Objednávateľa, ktoré sú detailne špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy.

„**Zariadenia**“ sú hardvérové a softvérové zariadenia definované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, vo vzťahu ku ktorým Dodávateľ poskytuje Služby podľa tejto Zmluvy.

„**Zamestnanec**“ je osoba, s ktorou má Objednávateľ v období trvania tejto zmluvy uzatvorenú platnú zmluvu o pracovnom pomere.

„**Zmluva**“ sa rozumie táto písomná Zmluva uzatvorená medzi Objednávateľom a Dodávateľom, ktorej predmetom je poskytovanie Služieb. Zmluva je uzatvorená a nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom definovaným v Zmluve.

Článok II.

Miesto poskytovania Služby a termíny plnenia

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne stanovené inak, Miestom poskytovania Služby sú prevádzkové priestory Objednávateľa, nachádzajúca sa na adrese: Spojená škola, Ulica Dominika Tatarku 4666/7, 058 01 Poprad a Ulica mládeže 2350/7, 05801 Poprad.
2. V prípade potreby môžu byť Služby poskytnuté vzdialeným prístupom, resp. v prípade špecifického problému môže byť problém riešený v špecializovanom servisnom stredisku Dodávateľa.
3. Dodávateľ je povinný poskytovať Služby za podmienok dohodnutých v Prílohe č. 2 „Definícia času a dostupnosti služby“ a Prílohe č. 1 „Špecifikácia služby“ tejto Zmluvy vždy podľa potreby a na základe požiadavky Objednávateľa predloženej v zmysle tejto Zmluvy.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie Služieb je stanovená dohodou vo výške **400,- EUR (slovom: štyristo EUR) mesačne bez DPH** (v prípade, že Dodávateľ sa počas platnosti tejto Zmluvy stane platiteľom DPH, ku uvedenej sume bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase poskytnutia zdaniiteľného plnenia). Cena použitých komponentov a materiálu nie je zahrnutá v tejto cene.
2. Dodávateľ začne s fakturáciou poskytovanej Služby odo dňa účinnosti Zmluvy.
3. Dodávateľ má právo dodatočne vyfakturovať Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté. Cenu dohodnutú v tomto článku Zmluvy je Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, na základe oboma Zmluvnými stranami potvrdeného písomného Výkazu prác/servisného zásahu podpísaného oprávnenými osobami podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
4. Fakturácia ceny za poskytovanie Služieb sa bude uskutočňovať mesačne pozadu. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac. Objednávateľ je povinný uhradiť splatné čiastky ceny za poskytnutú Službu v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na faktúre. Lehota splatnosti všetkých faktúr je 14 dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca za podmienky, že boli pred uplynutím tejto lehoty doručené Objednávateľovi. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.
5. Dohodnutá cena nezahŕňa náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi v súvislosti s prerušením alebo obmedzením prevádzky, prípadne s obnovou plnej funkčnosti Zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ak prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo obnova plnej funkčnosti boli spôsobené konaním Objednávateľa, tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Objednávateľa alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Objednávateľa alebo vyššou mocou definovanou v Článku XI tejto Zmluvy.

Článok IV. Sankcie

1. V prípade oneskorenej úhrady faktúry alebo neuhradenia splatnej dlžnej sumy za poskytnuté alebo požadované Služby je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok V. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ je oprávnený za poskytovanie Služieb vystavovať Objednávateľovi faktúry v zmysle Článku III tejto Zmluvy.
2. Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov, resp. splatnosti jednotlivých peňažných záväzkov.

Práva a povinnosti Dodávateľa:

4. Dodávateľ zodpovedá za to, že Služby podľa tejto Zmluvy budú poskytované s odbornou starostlivosťou a že budú zodpovedať aktuálnemu popisu príslušnej Služby obsiahnutej v tejto Zmluve a jej prílohách.
5. V prípadoch, keď vada plnenia vznikla konaním a/alebo opomenutím Objednávateľa a/alebo tretích strán, Dodávateľ odstráni spôsobené vady na základe požiadavky Objednávateľa a na jeho náklady.
6. Dodávateľ sa zaväzuje začať riešiť problém v súlade s podmienkami podľa Prílohy č. 2 po jeho ohlásení v prípade, ak si riešenie nevyžaduje dodatočnú investíciu (napr. nákup materiálov a komponentov potrebných na odstránenie problému). V prípade, že riešenie si vyžaduje dodatočnú investíciu, tak Dodávateľ začne riešiť daný problém až po jeho písomnom schválení Objednávateľom.
7. Dodávateľ je povinný poskytovať Služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi platnými pre dodávateľov služieb v oblasti výpočtovej techniky a informačných technológií.
8. Dodávateľ vykonávaním činností podľa tejto Zmluvy poverí len také osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu, sú odborne a zdravotne spôsobilé a boli im vydané príslušné oprávnenia pre výkon jednotlivých činností.
9. Dodávateľ pri poskytovaní Služieb upozorní Objednávateľa, na zrejmú nevhodnosť jeho prípadných pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody, pokiaľ takúto nevhodnosť rozpozna alebo mohol rozpoznať pri výkone odbornej starostlivosti. V prípade, že Objednávateľ aj po upozornení Dodávateľom na splnení pokynov trvá, nezodpovedá Dodávateľ za škodu, ktorá mu v dôsledku splnenia pokynu Objednávateľa vznikne.

Práva a povinnosti Objednávateľa:

10. Objednávateľ má právo na vykonanie Služieb poskytovaných Dodávateľom využiť aj vlastných Zamestnancov alebo spolupracujúce osoby s príslušnou kvalifikáciou, pričom obidve Zmluvné strany sú povinné informovať sa navzájom o plánovaných alebo vykonaných činnostiach.
11. Objednávateľ umožní Dodávateľovi prístup do priestorov poskytovania Služieb kedykoľvek v čase, v ktorom majú byť poskytované Služby podľa tejto Zmluvy, a to v súlade s internými predpismi Objednávateľa. Pokiaľ by však interné predpisy Objednávateľa neumožňovali vykonanie Služieb v príslušnej kvalite alebo stanovenom čase, za takéto nevykonanie Služieb alebo ich vady Dodávateľ nezodpovedá.
12. Po celú dobu poskytovania Služieb budú zamestnanci Dodávateľa a/alebo osoby ním poverené pod výhradnou zodpovednosťou, kontrolou a riadením Dodávateľa.
13. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Dodávateľovi, najmä mu poskytnúť vždy v primeranom predstihu potrebnú a nevyhnutnú súčinnosť, úplné a pravdivé informácie nevyhnutne potrebné pre riadne plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
14. Objednávateľ sa zaväzuje pred objednávkou jednotlivých Služieb umožniť Dodávateľovi vykonať jednoduchý audit hardvérového a softvérového vybavenia Objednávateľa za účelom preverenia súladu vstupných požiadaviek s reálnym stavom.
15. Objednávateľ zodpovedá za úroveň ochrany svojho hardvérového a softvérového vybavenia.
16. Objednávateľ zodpovedá za utajenie hesiel a za prípadné škody vzniknuté ich prezradením. Pri prezradení alebo podozrení z prezradenia hesiel je Objednávateľ povinný bezodkladne požiadať Dodávateľa o zmenu týchto hesiel.

Článok VI. Poruchy a Servisný zásah

1. Za Poruchu v zmysle Zmluvy sa považuje taká vada, ktorá spôsobí prerušenie alebo obmedzenie prevádzky, prípadne nefunkčnosť Zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Cena náhradného dielu/dielov pri Pozáručných opravách nie je zahrnutá v mesačnej cene za poskytovanie Služby podľa čl. III bod 1 tejto Zmluvy a bude Objednávateľovi účtovaná Dodávateľom dodatočne ako jednorazová odplata pokrývajúca obstarávacie náklady náhradného dielu/dielov.
3. Objednávateľ sa zaväzuje okamžite informovať Dodávateľa o vyskytnutí Poruchy, a to písomne na e-mail podpora@varro.sk, alebo v prípade nedostupnosti e-mailového systému na tel. číslo: **+421 (0) 903 862 662 – HelpDesk**.
4. Všetky problémy definované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy ako problém s vysokou prioritou musia byť oznámené podľa bodu 3 tohto Článku Zmluvy a súčasne aj telefonicky na tel. číslo **+421 (0) 903 862 662 – HelpDesk**, alebo na tel. číslo: **+421 (0) 902 570 570 – Róbert Niezňanský**.
5. Samotné servisné zásahy budú prebiehať podľa postupov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
6. Hlásenie o Poruche musí obsahovať:

- a) meno a priezvisko oprávnenej osoby Objednávateľa a jej telefónne číslo,
 - b) identifikáciu Objednávateľa, Služby, ktorá sa mu poskytuje a lokality, kde Porucha nastala,
 - c) popis Poruchy,
 - d) identifikáciu Zariadenia, na ktorom Porucha nastala,
 - e) čas vzniku Poruchy.
7. V prípade nahlásenej Poruchy na e-mail, Dodávateľ zrealizuje s Objednávateľom konzultáciu za účelom lokalizácie a odstránenia Poruchy. Ak sa konzultáciou nepodari Poruchu odstrániť, pristúpi Dodávateľ k servisnému zásahu vzdialeným prístupom alebo servisným výjazdom priamo na Miesto poskytovania Služby.
8. Za začiatok Poruchy sa považuje okamih nahlásenia Poruchy Objednávateľom v súlade s touto Zmluvou.
9. Za koniec Poruchy sa považuje okamih obnovenia prevádzky alebo funkčnosti Zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Koniec Poruchy bude oznámený Objednávateľovi e-mailovou notifikáciou, alebo telefonicky, a to bez zbytočného odkladu po odstránení Poruchy.
10. Dodávateľ je oprávnený odstrániť Poruchu aj poskytnutím dočasného Náhradného riešenia.
11. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť na vlastné náklady Poruchy, ktoré sám spôsobil. Objednávateľ zabezpečí, aby v mieste servisného zásahu bol umožnený vstup do objektu pre servisnú skupinu a prípadne aj kvalifikovaná obsluha poverená Objednávateľom na zabezpečenie nutnej súčinnosti.
12. Prerušenie elektrického napájania hardvérového Zariadenia, pokiaľ nebolo spôsobené Dodávateľom, sa nepovažuje za Poruchu v zmysle Zmluvy.
13. Do Doby vyriešenia/odstránenia Poruchy sa nezapočítava:
- a) doba, počas ktorej nie je Dodávateľovi poskytnutá zo strany Objednávateľa potrebná súčinnosť alebo nie je osobám ním povereným umožnený prístup do všetkých priestorov a miestností objektu, kde sa nachádzajú Zariadenia špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
 - b) doba vzniknutá čakaním na preverenie funkčnosti Zariadení Objednávateľa (vnútorné rozvody, softvér alebo hardvér Objednávateľa),
 - c) pôsobenie Vyššej moci definovanej v Článku XI Zmluvy.

Článok VII.

Trvanie, zmena a zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov.
2. Zmluva nadobúda platnosť jej podpisom a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
3. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
4. Táto Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) zánikom Zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - c) uplynutím času, na ktorý bola zmluva uzatvorená,
 - d) písomným odstúpením z dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku alebo v tejto Zmluve.
5. V prípade, že Zmluvu vypovedal Objednávateľ, je povinný počas výpovednej lehoty uhradiť všetky splatné záväzky voči Dodávateľovi.
6. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Dodávateľ:

- a) opakovane (aspoň 3x v priebehu 3 mesiacov) neposkytuje Službu podľa Zmluvy riadne a včas alebo ju poskytuje s podstatnými nedostatkami alebo vadami,
 - b) je opakovane (aspoň 3x v priebehu 3 mesiacov) v omeškaní s poskytovaním Služieb (najmä termínov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy),
 - c) opakovane (aspoň 3x v priebehu 3 mesiacov) neodstráni reklamované nedostatky alebo vady Služby v dohodnutom termíne,
7. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ak:
- a) Objednávateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 kalendárnych dní po dni splatnosti.
 - b) Objednávateľ opakovane (aspoň 3x v priebehu 3 mesiacov) porušuje podmienky tejto Zmluvy, najmä neposkytuje Dodávateľovi dohodnutú a nevyhnutnú súčinnosť.
8. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak bol na druhú Zmluvnú stranu vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo ak druhá Zmluvná strana podá návrh na reštrukturalizáciu alebo ak vstúpi do likvidácie.
9. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda právne účinky doručením odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, pokiaľ nie je v odstúpení uvedený iný deň.
10. Skutočnosť, že došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu, nezbavuje Zmluvné strany povinnosti vyrovnat' si vzájomné pohľadávky a záväzky, prípadne iné práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

Článok VIII.

Doručovanie a formy komunikácie

- 1. Každá komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom poverených zástupcov Zmluvných strán, uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Osoby oprávnené podpisovať/akceptovať Protokoly o odovzdaní/prebraní Služby sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 2. Doručovanie písomných dokumentov medzi Zmluvnými stranami sa uskutočňuje na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán má povinnosť oznámiť do 10 dní druhej Zmluvnej strane zmenu svojho sídla alebo iné kontaktné adresy, prípadne zmenu iných údajov.
- 3. Zásielky sa považujú za doručené dňom ich prijatia. Ak sa vráti oznámenie niektorej zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane ako nedoručiteľné, považuje sa pre účely tejto Zmluvy za deň doručenia posledný deň, v ktorý si mohol adresát na pošte zásielku vyzdvihnúť, ktorý nesmie byť skorší ako 10. deň po jej odovzdaní na poštovú prepravu alebo kuriérovi. Ak bolo príslušné oznámenie odosielané faxom alebo e-mailom, považuje sa za doručené dňom potvrdenia jeho doručenia druhou Zmluvnou stranou.
- 4. Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vyhotovené v písomnej podobe a doručené druhej Zmluvnej strane buď osobne, doporučeným listom alebo elektronickou cestou, ak nie je stanovené alebo Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Oznámenia týkajúce sa obsahu a trvania tejto Zmluvy musia byť vždy vyhotovené v listinnej podobe a musia byť podpísané oprávnenými osobami Zmluvných strán

Článok IX.

Ochrana dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo

1. Dôvernými informáciami sú všetky informácie, ktoré si Zmluvné strany pri rokovaní o uzavretí Zmluvy alebo počas jej trvania a plnenia navzájom poskytnú, ak boli ako dôverné označené, a tiež také informácie, ktorých poskytnutie tretím osobám by mohlo spôsobiť príslušnej Zmluvnej strane majetkovú alebo nemajetkovú ujmu, pričom takéto dôsledky môže druhá Zmluvná strana pri dodržaní primeranej starostlivosti predpokladať.
2. Zmluvná strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy takto poskytnú, je povinná s nimi nakladať s odbornou starostlivosťou, nesmie také informácie poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom, na ktorý boli poskytnuté, či už pre svoje potreby alebo pre potreby tretích osôb.
3. Obchodným tajomstvom sú v zmysle § 17 Obchodného zákonníka, podľa tejto Zmluvy všetky skutočnosti obchodnej, výrobnnej alebo technickej povahy v hmotnej alebo nehmotnej forme, ktoré boli čo i len jednou Zmluvnou stranou takto označené a poskytnuté druhej Zmluvnej strane, pričom nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a ich utajenie a tomu zodpovedajúci spôsob zabezpečenia ich ochrany je v záujme príslušnej Zmluvnej strany.
4. Podľa tejto Zmluvy sú predmetom obchodného tajomstva najmä:
 - a) popis technického riešenia
 - b) cena riešenia
 - c) prílohy k Zmluve
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia Zmluvy, nebudú ich ďalej rozširovať, reprodukovat' a nesprístupnia ich tretím osobám. Súčasne sa zaväzujú, že zabezpečia, aby všetky obdržané dokumenty, analýzy, či iné podklady obsahujúce dôverné informácie, alebo skutočnosti, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva boli riadne evidované.
6. Zmluvné strany zabezpečia taký obmedzený počet osôb, ktorým budú informácie chránené podľa tejto Zmluvy prístupné a prijmú také účinné opatrenia na zamedzenie ich úniku, aby bol zodpovedajúcim spôsobom dosiahnutý účel tejto Zmluvy.
7. Povinnosť plniť podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na také dôverné informácie a skutočnosti tvoriace predmet obchodného tajomstva, ktoré:
 - a) boli písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany vyňaté z režimu podľa tejto Zmluvy,
 - b) sú alebo stali sa známymi inak než porušením, resp. zanedbaním povinnosti niektorej zo Zmluvných strán,
 - c) sa stali ich príjemcovi známe ešte predtým, než mu ich poskytla niektorá zo Zmluvných strán, resp. boli jednou zo Zmluvných strán na účely plnenia Zmluvy poskytnuté tretej osobe,
 - d) boli vyžiadané súdmi, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inou zo zákona na to oprávnenou osobou.
8. Poskytnutie dôverných informácií alebo skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo nezakladá žiadne právo na licenciю, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
9. Všetky informácie a skutočnosti podľa tejto Zmluvy sú vlastníctvom poskytujúcej Zmluvnej strany a budú prijímajúcou Zmluvnou stranou bez zbytočného odkladu vrátené na základe písomnej požiadavky poskytujúcej Zmluvnej strany alebo v prípade, že ich už prijímajúca Zmluvná strana nebude potrebovať.

10. Dodávateľ zabezpečí, že osoby poverené konať v mene Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo zamestnanci Dodávateľa zabezpečujúci jeho prevádzkové a iné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa vzťahov Objednávateľa a jeho klientov, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva Objednávateľa, v prípade, že boli ako predmet obchodného tajomstva riadne označené a že takto získané informácie nezneužijú, neposkytnú ich sami tretím osobám a to ani po ukončení účinnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ v tejto súvislosti upozorní svojich zamestnancov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia predmetného ustanovenia tejto Zmluvy.
11. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane porušením povinností ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy. Poškodená Zmluvná strana je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody samostatne.

Článok X.

Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov vzniknutých na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu najmä prostredníctvom jednaní oprávnených zástupcov, alebo poverených osôb.
2. Formulácie, výklad, obsah a vykonanie tejto Zmluvy sa budú riadiť slovenským právom a budú vo výhradnej jurisdikcii slovenských súdov.
3. Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa interpretácie, výkladu, spôsobu, formy a rozsahu vykonania tejto Zmluvy a vynútenia plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa Zmluvné strany podriaďujú výlučne právomoci vecne a miestne príslušných súdov Slovenskej republiky.
4. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú prednostne touto Zmluvou, jej prílohami a dodatkami. Zmluvné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.

Článok XI.

Vyššia moc

1. Pre účely tejto Zmluvy sa za Vyššiu moc považujú okolnosti vylučujúcu zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka. V súlade s citovaným ustanovením sa Zmluvné strany dohodli, že Vyššia moc znamená udalosť, ktorá je mimo kontrolu Zmluvnej strany, ktorá nastala po podpise Zmluvy, ktorú nebolo možné predvídať a ku ktorej došlo bez konania alebo opomenutia tejto Zmluvnej strany, za predpokladu, že nebola spôsobená touto Zmluvnou stranou. Takými udalosťami sa rozumejú predovšetkým vojny, revolúcie a občianske nepokoje, teroristické útoky, prírodné katastrofy, epidémie, karanténne obmedzenia či dopravné embargá.
2. Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať o každej prekážke, ktorá im bráni v plnení jej povinností podľa tejto Zmluvy spočívajúcej v pôsobení Vyššej moci, najneskôr však do 5 pracovných dní od jej vzniku správou na kontaktnú adresu uvedenú v Zmluve a následne doporučeným listom a spoločne hľadať možnosti realizácie tej časti plnenia, ktorej prekážka nebráni. Okolnosť vzniku prekážky musí byť doložená nezávislým orgánom (napr. polícia, obchodná komora, štátny orgán). Pokiaľ by podmienky Vyššej moci trvali dlhšie ako 90 kalendárnych dní, je Dodávateľ i Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o takomto odstúpení druhej Zmluvnej strane.

Článok XII. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a Zmluve v rozsahu uvedenom v tejto. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť sa navzájom bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
3. Dodávateľ je povinný poskytovať plnenia podľa tejto Zmluvy vrátane Služieb tak, aby v žiadnom prípade nedošlo ku škodám na zdraví alebo živote Zamestnancov Objednávateľa, alebo tretích osôb alebo ku škodám na majetku Objednávateľa alebo tretích osôb alebo ku škodám na prírode alebo životnom prostredí. V tomto smere je Dodávateľ okrem iného povinný najmä počínať si tak, aby nedošlo k prerušeniu prevádzky Zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovanie Služieb plne v súlade s touto Zmluvou ako aj s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Meniť a dopĺňať obsah tejto Zmluvy a jej Príloh je možné len písomne, formou očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - a) Príloha č. 1: Špecifikácia služby
 - b) Príloha č. 2: Definícia času a dostupnosti služby
 - c) Príloha č. 3: Zoznam oprávnených a poverených osôb
 - d) Príloha č. 4: Zoznam tretích strán
3. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
5. V prípade formálneho, resp. interpretačného nesúladu tejto Zmluvy alebo ktorejkoľvek z príloh tejto Zmluvy sú prednostne záväzné ustanovenia tejto Zmluvy a až potom ustanovenia jej príloh.

V Poprade dňa 26.2.2023

V Poprade dňa 26.2.2023

.....
Róbert Niežňanský, konateľ

.....
RNDr. Mária Vojtaššáková, riaditeľka školy

Špecifikácia Služieb

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Objednávateľa systémovú správu a údržbu nasledovných serverov, sieťových prvkov, pracovných staníc, internetového pripojenia:

Názov aktívneho prvku:	Počet kusov
Server	50 ks
Sieťové prvky	DT 45 ks, ML 55 ks
Pracovná stanica	9 ks (ekonomický úsek, RŠ, 2 vedúce ŠJ, 2 sekretariáty školy)

Tab.1: servery, sieťové prvky a pracovné stanice

Vyššie uvedené zariadenia sa nachádzajú v mieste uvedenom v Článku II Zmluvy

Služby pozostávajú najmä z týchto činností a aktivít:

- Systémová správa serverov, sieťových prvkov a pracovných staníc v rozsahu podľa Článku III Zmluvy

Názov služby:	Počet kusov
Internetové pripojenie linka rýchlosť	DT 1 Gbps s priepustnosťou 300 Mbps ML 1 Gbps s priepustnosťou 300 Mbps

Tab. 2: internetové pripojenie a statické IP adresy

Poruchy všetkých serverov, sieťových prvkov a pracovných staníc, ktoré nie sú definované v tabuľke Tab. 1 tejto Prílohy č. 1, sú posudzované ako Poruchy s normálnou prioritou a Doba odozvy je stanovená podľa Prílohy č. 2 bod 2.2 Porucha s normálnou prioritou odsek a) Doba odozvy.

Definícia času a dostupnosti Služby

1. Definícia času poskytovania Služieb:

Služba bude poskytovaná v režime 24/7 (365 dní v roku, 24 hodín denne, 7 dní v týždni)

2. Definícia problému pre systémovú správu aktívnych prvkov

2.1 Problém s vysokou prioritou:

Problém je klasifikovaný ako problém s vysokou prioritou vtedy, ak je ním spôsobená nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť Serverov definovaných v Tab. 1 Prílohy č. 1 resp. služby na ňom bežiacej.

a) Doba odozvy:

Pracovný deň:

Od 8:00 do 22:00 reakčný čas do 8 hodín od nahlásenie problému podľa článku VI bod 4 Zmluvy.

Od 22:00 do 8:00 reakčný čas do 12 hodín od nahlásenie podľa článku VI bod 4 Zmluvy.

Víkend a štátne sviatky

Od 8:00 do 22:00 reakčný čas do 8 hodín od nahlásenie problému podľa článku VI bod 4 Zmluvy.

Od 22:00 do 8:00 reakčný čas do 12 hodín od nahlásenie podľa článku VI bod 4 Zmluvy.

2.2 Problém s normálnou prioritou

Problém je klasifikovaný ako problém s normálnou prioritou vtedy, ak ním nie je obmedzená funkčnosť Server resp. služby na ňom bežiacej.

a) Doba odozvy:

Pracovný deň:

Od 8:00 do 18:00 reakčný čas do 8 hodín od nahlásenie problému podľa článku VI bod 3 Zmluvy.

Od 18:00 do 8:00 reakčný čas do 12 hodín od nahlásenie podľa článku VI bod 3 Zmluvy.

Víkend a štátne sviatky

Od 8:00 do 18:00 reakčný čas do 12 hodín od nahlásenie problému podľa článku VI bod 3 Zmluvy.

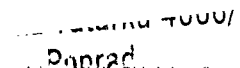
Od 18:00 do 8:00 reakčný čas do 12 hodín od nahlásenie podľa článku VI bod 3 Zmluvy.

3. V prípade, ak je problém spôsobený nefunkčnosťou hardvéru dodaného alebo poskytnutého/prenajatého Dodávateľom, je Dodávateľ povinný začať riešiť problém v stanovenom čase definovanom podľa bodu 2 príslušnej priority.
4. V prípade, ak je problém spôsobený nefunkčnosťou hardvéru, resp. softvérom tretej strany je Dodávateľ povinný kontaktovať tretiu stranu v stanovenom čase definovanom podľa bodu 2 príslušnej priority s tým, že popis problému nahlásený tretej strane bude podchytený v e-mailovom systéme Dodávateľa a report bude zaslaný Objednávateľovi emailom na adresu **skola@ssdtpp.sk** a súčasne kontaktným osobám tretej strany. Zoznam tretích strán je predmetom Prílohy č. 4 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

PRÍLOHA č. 3 k SLA02012024
Zoznam oprávnených a poverených osôb

Servis IT

Číslo zmluvy SLA02012024

Osoby oprávnené na potvrdenie/akceptáciu servisných zásahov a prác nad rámec zmluvy za stranu objednávateľa	E-mail	Telefonický kontakt
RNDr. Mária Vojtaššáková	vojtašsakova.m@ssdtp.sk	+421 905 923 777
Osoby oprávnené / poverené pre nahlasovanie porúch s vysokou prioritou	E-mail	Telefonický kontakt
Ing. Anton Potočný	potocny.a@ssdtp.sk	+421915475750
Ing. Gabriela Oleksáková	oleksakova.g@ssdtp.sk	+421947933142
Ing. Miroslava Kochanová	kochanova.m@ssdtp.sk	+421948884653
Mgr. Pavol Leško	lesko.p@ssdtp.sk	+421902720018
Osoby oprávnené na potvrdenie/akceptáciu požiadaviek, špecifikácie služby Dodávateľa za stranu Dodávateľa	E-mail	Telefonický kontakt
Róbert Niezňanský	podpora@varro.sk	+421 903 862 662
Miesto: Poprad		
Dátum: 23. 2. 2024		Dátum prevzatia návrhu: 26. 2. 2024
Meno: RNDr. Mária Vojtaššáková		Meno: Róbert Niezňanský
  Poprad podpis a pečiatka Objednávateľa (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)		Telefónne číslo: 0902570570
		podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Dodávateľa

Zoznam tretích strán:

1. Názov spoločnosti:

Zodpovedná za:

Kontaktná osoba:

Tel:

Email:

2. Názov spoločnosti:

Zodpovedná za:

Kontaktná osoba:

Tel:

Email:

3. Názov spoločnosti:

Zodpovedná za:

Kontaktná osoba:

Tel:

Email:

4. Názov spoločnosti:

Zodpovedná za:

Kontaktná osoba:

Tel:

Email:

Tretie strany k 26. 2. 2024 nie sú.