

Špecifikácia predmetu zmluvy

Položky	Jednotka	Množstvo / Obdobie
Položka č. 1 – Zabezpečenie servisných služieb pre dochádzkový (SVYDO) systém	mesačný paušál	48
Položka č. 2 – Zabezpečenie servisných služieb pre kartový obedový (BELSOFT) systém	mesačný paušál	48
Požiadavky		
Položka č.1 – Dochádzkový (SVYDO) systém (DS)		
1.	Zabezpečenie hot-line, podpora na mieste inštalácie, konzultácie	
2.	Softvér Dochádzkový systém (SVYDO) – dodávka nových, výrobcom vyvinutých verzií softvéru je súčasťou paušálnej platby v zmysle servisnej zmluvy.	
3.	Úprava softvéru „na mieru“ budú vykonávané formou objednávky podľa spracovanej cenovej ponuky na „SW úpravy na mieru“	
4.	Súčasťou servisnej činnosti je kontrola celistvosti a funkčnosti SQL databázy pre Dochádzkový systém, kontrola zberu údajov z dochádzkových terminálov v OnLine aj v OffLine režime	
5.	Profylaktická prehliadka zariadení Dochádzkového systému (dochádzkové terminály, skenery čipov, komunikačné interfejsy) 2x ročne – jar, jeseň	
6.	Počas profylaktickej prehliadky budú vykonané kontroly kabelážneho systému S-FTP napojenia Dochádzkových terminálov, hlavne vertikálne a horizontálne prestupy kabeláže	
7.	Pri zistení odchýlok od správnej činnosti a porúch na zariadeniach bude vykonaná ich oprava, prečistenie a kontrola. Pri zariadeniach, vykazujúcich nefunkčnosť a nespoľahlivosť pre neodstrániteľné závady a odchýlky v činnosti, bude navrhnutá ich oprava u výrobcu alebo distribútora, alebo výmena za nové zariadenia. Táto oprava alebo výmena je súčasťou paušálnej platby	
8.	Servisná činnosť bude poskytovaná v režime 8x5xNBD – Servisná pohotovosť 8 hodín denne, 5 dní v týždni, s reakčnou dobou najneskôr nasledujúci pracovný deň (Next Business Day)	
9.	Servisná podpora prevádzkovateľovi systému, dohľadanie a analýza podozrivých či nesprávnych kabelových trás, vykazujúcich stratu prenášaných paketov a spomalenie činnosti prenosu dát, podpora pri nekorektnej funkčnosti sw SVYDO a jeho súčastí	
Položka č.2 – Kartový obedový (BELSOFT) systém (KOS)		
1.	Zabezpečenie hot-line, podpora, konzultácie týkajúce sa nainštalovanej technológie kartového obedového systému	
2.	Software kartový obedový systém (BELSOFT - KOS) – dodávka nových, výrobcom vyvinutých verzií softvéru je súčasťou paušálnej platby v zmysle servisnej zmluvy	
3.	Úpravy software „na mieru“ budú vykonávané formou objednávky podľa spracovanej cenovej ponuky na „SW úpravy na mieru“	
4.	Spracovanie spotreby zamestnancov z externých aplikácií využívajúcich podporu kartového predaja	
5.	Súčasťou servisnej činnosti je kontrola celistvosti a funkčnosti SQL databázy pre kartový obedový systém, kontrola zberu údajov zo zberného terminálu (Kiosku) v priestoroch chodba pred zamestnaneckou jedálňou	
6.	Pri zistení odchýlok od správnej činnosti a porúch na zariadeniach bude vykonaná ich oprava, prečistenie a kontrola. Pri zariadeniach, vykazujúcich nefunkčnosť a nespoľahlivosť pre neodstrániteľné závady a odchýlky v činnosti, bude navrhnutá ich oprava u výrobcu alebo distribútora, alebo výmena za nové zariadenia. Táto oprava alebo výmena je súčasťou paušálnej	
7.	Servisná činnosť bude poskytovaná v režime 8x5xNBD – Servisná pohotovosť 8 hodín denne, 5 dní v týždni, s reakčnou dobou najneskôr nasledujúci pracovný deň (Next Business Day)	
8.	Servisná podpora prevádzkovateľovi systému, dohľadanie a analýza podozrivých či nesprávnych káblových trás, vykazujúcich stratu prenášaných paketov a spomalenie činnosti prenosu dát, podpora pri nekorektnej funkčnosti sw kartového obedového systému a jeho súčastí	

V Košiciach dňa

Za objednávateľa :

.....
Východoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a. s.
MUDr. Štefan Lukačín, PhD., MHA
predseda predstavenstva

.....
doc. MUDr. Martin Studenčan, PhD., MHA, FESC
podpredseda predstavenstva
Východoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.

V Košiciach dňa 13.2.2024

Za poskytovateľa:

.....
VICTOR BUSINESS DATA, spol. s r.o.
Ing. Jozef Halač
konateľ