



Počítače a Programovanie s.r.o., Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
Tel.: 041/5000 854, 5000 855 Fax: 041/5000 857
WWW : www.pap.sk, E-mail : lekaren@pap.sk

Zmluva č. LSSXW/KR/656/2012

I. Zmluvné strany

Objednávateľ :

Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Ondavská 8, 040 11 Košice
IČO: 36601284
DIČ: 2022108704, IČ DPH: SK2022108704
Spoločnosť zapísaná v OR OS Košice I, odd.: Sa, vložka č. 1360/V
Zastúpenie: Ing. Eduard Adamčík /predseda predstavenstva/
prof. MUDr. Mária Frankovičová, PhD. /podpredseda predstavenstva/

Dodávateľ :

POČÍTAČE A PROGRAMOVANIE s.r.o.
Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
IČO: 36 005 479
DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147
Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L
Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara /konateľ spoločnosti/

II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je :

1. Základné služby spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekáreň/výdajne **WinLSS** -obchodno-skladová evidencia lekáreň/výdajne.

- a. aktualizácia SW vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií SW na 6 počítačoch
- b. aktualizácia kategorizácie liekov a zdrav. pomôcok
- c. papmail – internetové služby /aktualizácia SW, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávky, komunikácia so ZP/
- d. telefonická a e-mailová podpora v pracovnej dobe 8.00-16.00 hod.
- e. prístup k informáciám na webovej stránke Internetu www.lekaren.pap.sk

2. Rozšírené služby, spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekáreň/výdajne **WinLSS** -obchodno-skladová evidencia lekáreň/výdajne, vrátane nákladov na dopravu.

- a. 1x ročne návšteva spojená s osobnou konzultáciou a prehliadkou systému plus archivácia kontrolných pásov reg. pokladníc, kontrola a archivácia údajov na CD ROM.
- b. telefonická a e-mailová podpora aj mimo pracovnej doby 8.00-20.00 hod.
- c. zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách

3. Servisné služby pre zariadenia výpočtovej techniky, počítače, tlačiarne počítačové registračné pokladnice a správa počítačovej siete v nasledovnom rozsahu.

- a. 1x ročne profylaktika počítačového systému - fyzická kontrola, vyčistenie a výmena chybných súčiastok počítačovej techniky a tlačiarň, v pracovnej dobe 8.00-17.00 hod. vrátane dopravných nákladov, bez náhradných dielov.
- b. 1x ročne servisná prehliadka el. registračných pokladníc, zahŕňa stanovenú kontrolu počítačových registračných pokladníc. Vykonáva sa v čase profylaktiky systému.
- c. pohotovostný servisný zásah do 4 hodín od nahlásenia poruchy, ktorá znemožňuje prevádzku lekáreň/výdajne. Garantujeme výjazd servisného technika do maximálne 4 hodín od ohlásenia v pracovnej dobe 8.00-17.00 hod. Jeden zásah ročne je bezplatne, okrem dopravy a náhradných dielov.
- d. Zapožičanie zariadenia v prípade poruchy zariadenia, ktorým je vážne obmedzená prevádzka.

III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. Nové verzie SW podľa čl.II. bod 1.a., 1.b. budú poskytované prostredníctvom siete Internet. Objednávateľovi bude pridelené meno a heslo pre prístup k aktualizáciám SW.

2. Poradenstvo a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach

Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897

Bratislava: 02/55648366, 0905/535743

Košice: 055/7294216, 0918/870248

Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

Poradenstvo a konzultácie podľa čl.II. bod 2. mimo pracovného času budú poskytované od 8.00 hod do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0915/805775**

3. Servisné služby podľa čl.II. bod 3. je možné objednať v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach

Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897

Bratislava: 02/55648366, 0905/535743

Košice: 055/7294216, 0918/870248

Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

Servisné služby podľa čl.II. bod 3. mimo pracovného času bude možné objednať od 8.00 hod do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0905/262897**

Servisné služby podľa čl.II. bod 3. budú vykonávané pracovníkmi dodávateľa na základe faxovej, e-mailovej alebo telefonickej objednávky objednávateľa v prevádzke lekárne/výdajne, alebo ak opravu nie je možné vykonať v prevádzke lekárne/výdajne bude oprava vykonaná v priestoroch dodávateľa.

Ak opravu zariadení nebude možné vykonať pracovníkmi dodávateľa, v tom prípade pôjde o špecializovaný opravu a zariadenie bude dané na opravu v autorizovanom servise alebo inom špecializovanom servise.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena základných služieb, predmet zmluvy definovaný v čl.II. bod 1., je dohodnutá mesačne na **67 EUR** bez DPH.

2. Cena rozšírených služieb, predmet zmluvy definovaný v čl.II. bod 2., je dohodnutá mesačne na **19 EUR** bez DPH.

3. Cena servisných služieb, predmet zmluvy definovaný v čl.II. bod 3., je dohodnutá mesačne na **66 EUR** bez DPH.

4. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná štvrťročne v priebehu štvrťroka za aktuálny štvrťrok.

5. Jedenkrát ročne je dodávateľ oprávnený aktualizovať cenu predmetu zmluvy podľa čl.II., vzhľadom na zmenu nákladov a infláciu.

6. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa.

7. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH.

V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. **Súhlasím** so zasielaním elektronickej faktúry.* / **Nesúhlasím** so zasielaním elektronickej faktúry a požadujem zasielať faktúry v papierovej forme.* **/ *nehodiace sa škrtnite/**

2. V prípade súhlasu odberateľa podľa bodu 1. tohto článku, odberateľ v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje spoločnosti Počítače a Programovanie s.r.o. (ďalej len dodávateľ) súhlas na to, aby mu dodávateľ vyúčtoval služby poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronická faktúra).

3. Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickú faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.

4. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný odberateľovi posilať faktúry v papierovej forme.

5. Dodávateľ bude elektronickú faktúru zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronickým podpisom.

6. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať odberateľovi formou elektronickej pošty, a to na

túto e-mailovú adresu: lekaren@vusich.sk (ďalej len e-mailová adresa).

Iná e-mail adresa: /Vyplňte v prípade, že elektronickú faktúru požadujete zasielať na inú e-mailovú adresu, ako je uvedená vyššie./

7. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Odberateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese odberateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie odberateľa.

8. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.

9. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k odberateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti odberateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti odberateľa nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

11. Odberateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenou dodávateľovi.

VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl.II. bod 1.a., 1.b., 2.c. výlučne v prevádzke **Ústavná Lekáreň VÚSCH, Ondavská ul., 040 11 Košice** za účelom spracovania údajov pre túto prevádzku.

2. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl.II. bod 1.a., 1.b., 2.c. ani žiadnu jeho časť vráťane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky.

3. Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.

4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.

5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného SW v rozsahu uvedenom v dodanej dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby SW.

6. Dodávateľ sa zaväzuje, že informácie ku ktorým sa dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe.

7. Dodávateľ bude informovať objednávateľa o realizovaných zmenách v SW programe vzhľadom na legislatívne zmeny formou e-mail správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.

8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybnou funkciou SW a technických prostriedkov na ktorých je SW nainštalovaný, počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou SW, zadaním nesprávnych údajov do SW, používaním neaktuálnej verzie SW, používaním SW v rozpore s platnou legislatívou.

9. Objednávateľ bude používať zariadenia, na ktoré sú poskytované servisné služby výlučne v prevádzke **Ústavná Lekáreň VÚSCH, Ondavská ul., 040 11 Košice** a výlučne na zabezpečenie chodu tejto prevádzky.

10. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním SW predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

11. V prípade, ak bude poruchou zariadenia ohrozené fungovanie prevádzky, dodávateľ poskytne na nevyhnutne potrebnú dobu opravy náhradné zariadenie.

12. V cene nie sú zahrnuté opravy porúch spôsobených živelnou pohromou, chybnou funkciou napájacej siete, skratom, prepätím, bleskom, poruchy spôsobené zatekajúcou vodou, vodou z prasknutého potrubia a škody spôsobené nesprávnou manipuláciou.

VII. Účinnosť zmluvy

1. Účinnosť zmluvy nastane deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv a uzatvára sa na dobu neurčitú.

2. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.

3. Zmluvu je možné vypovedať písomnou formou ku skončeniu kalendárneho štvrtroku.

VIII. Záverečné ustanovenie

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky predovšetkým obchodným zákonníkom a autorským zákonom.

2. Zmluva je vyhotovená v tlačovej forme v dvoch exemplároch, jeden dostane objednávateľ a druhý dodávateľ.

3. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sa s obsahom zmluvy podrobne oboznámili a s jej obsahom súhlasia.

Objednávateľ :

Dodávateľ :

.....
Ing. Eduard Adamčík
predseda predstavenstva

.....
Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti

.....
prof. MUDr. Mária Frankovičová, PhD.
podpredseda predstavenstva

Košice, dňa 2012

Žilina, dňa 2012