

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVADZKU A ÚDRŽBU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV OD SPOLOČNOSTI CORA GEO, s.r.o.

uzatvorená v zmysle § 261 ods. 2 v spojení s § 269 ods. 2 zákona 513/91 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1 Objednávateľ:

Mesto:	Mesto Trenčín
Sídlo:	Mierové nám. č.1/2, 911 64 Trenčín
Štatutárny orgán:	Mgr. Richard Rybníček, primátor mesta
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach zmluvy:	Ing. Jiří Slynko, tel. č. 0902 911 160, e-mail: jiri.slynko@trencin.sk
Osoba oprávnená na rokovanie v technických veciach:	Ing. Jiří Slynko, tel. č. 0902 911 160, e-mail: jiri.slynko@trencin.sk
IČO:	00 312 037
DIČ:	2021079995
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s., korporátna pobočka Trenčín
IBAN:	SK61 7500 0000 0000 2558 1243
SWIFT(BIC):	CEKOSKBX

(ďalej v texte len „objednávateľ“)

I.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:	CORA GEO, s.r.o.
Sídlo:	A.Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
Prevádzka:	Štefánikova 15, 058 01 Poprad
Štatutárny zástupca:	Ing. Tomáš Habiňák, konateľ spoločnosti
Zástupcovia vo veciach technických a zmluvných:	Ing. Michal Kužel, account manažér
IČO:	31612989
DIČ:	2020433888
IČ DPH:	SK2020433888
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK67 1100 0000 0029 4808 5378
SWIFT(BIC):	TATRSKBX
Zápis v registri:	v Obchodnom registri OS Žilina, oddiel Sro., vložka č. 2134 L

(ďalej v texte len „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu len „zmluvné strany“)

Uzavádzajú túto zmluvu za nasledovných podmienok:

II. PREDMET PLNENIA

II.1 Predmetom tejto zmluvy je odplátne poskytovanie v tejto zmluve stanovených služieb/podpory poskytovateľom pre prevádzku a údržbu informačných systémov poskytovateľa, ktoré boli dodané objednávateľovi, a to informačného systému samosprávy (ďalej „CG ISS“), business intelligence systému (ďalej len „CG BI“), dokumentačného informačného systému (ďalej len „CG DISS“), portálového informačného systému (ďalej len „CG WEB“), riešenia pre podporu elektronizácie úradu (ďalej len „CG eMesto“) spolu s integračným rozhraním v zmysle Dohody o integračnom zámere Mesta Trenčín a NASES, a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v nasledujúcich rokoch v nasledovnom členení:

- Údržba licencií dodaného licenčného softvéru
- Update – údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- Upgrade – technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru
- Hot – line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia
- Bezpečnostná politika

(ďalej v texte len „podpora“) za podmienok uvedených v tejto zmluve vrátane jej príloh.

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v tejto zmluve pre Objednávateľa riadne a včas, v zmysle jeho ponuky predloženej vo verejnom obstarávaní – nadlimitnej zákazke na poskytnutie služieb s názvom „Prevádzka a údržba informačného systému CG ISS mesta Trenčín a jeho organizácií“ vyhlásenej Mestom Trenčín, Mierové nám. 1/2, 911 64 Trenčín, IČO: 00 312 037.

II.2 Výklad pojmov na účely tejto zmluvy:

ASW	- znamená aplikačný softvér,
LSW	- znamená licenčný softvér tretích strán,
ISS	- znamená informačný systém samosprávy,
NU	- znamená licencie pre pomenovaných používateľov,
ANU	- znamená licenciu pre pomenovaného správcu,
Multi	- znamená licenciu pre neobmedzený počet používateľov,
APP	- znamená licenciu, ktorá je poskytovaná pre už zakúpený počet používateľov NU alebo multi,
Portál Modul	- znamená licenciu na Portál ISS,
CPU	- znamená hlavný procesor počítača,
ASFU	- znamená druh licencie,
HW	- znamená hardvérové vybavenie,
ČD	- znamená človeko dní = 8 človekohodín,
ČH	- znamená človekohodín = 60 minút práce jedného človeka,
HotLine	- znamená službu zhotoviteľa, komunikácia prostredníctvom mailov, telefonátov a vzdialenej správy,
SQL dávky	- znamená databázové dávky,
UPDATE	- znamená aktualizácia dodaného IS na novšiu verziu zo strany zhotoviteľa,
UPGRADE	- znamená dodanie vyššej verzie dodaného IS zo strany zhotoviteľa,
KZ	- kumulatívna zmena,
1 ČH	- znamená človekohodina = 60 min,
1 ČD	- znamená človekoden = 8 ČH,
Ročná podpora	- znamená podpora poskytovaná v priebehu jedného kalendárneho roka,
FO	- znamená fyzická osoba,
PO	- znamená právnická osoba,
Autorský zákon	- znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov,
Zmluvný rozsah	- znamená preplatený rozsah danej služby/ podpory na jeden rok,
HelpDesk	- znamená portál poskytovateľa https://cghelpdesk.corageo.sk/ pre zapisovanie požiadaviek objednávateľa.

II.3 Poskytovateľ týmto prehlasuje, že je v plnom rozsahu oprávnený vykonávať predmet tejto zmluvy.

II.4 Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností v bližšej špecifikácii uvedenej v prílohe č. 2 tejto zmluvy:

II.4.1 LSW - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru

Aktualizácia verzií licenčného softvéru:

TYP	Predmet / Názov	Rozsah	Jednotka pre výpočet update
ORACLE	Database SE2 ASFU ročná podpora 1 CPU	1	ks

II.4.2 UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktoré priamo súvisia s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru. Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ je povinný vykonať priebežné legislatívne zmeny, ktoré priamo súvisia s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru (ďalej len „legislatívny update“) najneskôr do 90 kalendárnych dní potom, čo budú zo strany príslušného orgánu verejnej moci sprístupnené (zverejnené) všetky relevantné technické podmienky a požiadavky na vykonanie predmetného legislatívneho updatu (tzn. všetky relevantné vykonávacie predpisy, usmernenia, vyhlášky, nariadenia a/alebo iné dokumenty).
- Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému používaného objednávateľom.
- Zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy a centrálnym registrom FO,PO a adries.
- Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií.
- Kontrola implementácie nových verzií softvéru a súvisiacich opráv, Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- Zapracovanie opisu zmien na dokumentácie k aplikačnému softvéru.
- **Zoznam modulov aplikačného softvéru a počet licencií, ktorých sa týka UPDATE:**

TYP	Skratka / Modul	Predmet / Názov	Rozsah	Jednotka pre výpočet update
CG BI	BI	CG BI		
	BI BS	CG BI BASE - DN,PO,EB,EP,ER,EX,EO,EF,ZM, DOT,MM,DISS,DGR	1	APP
	BI EXT	CG BI EXT - PAM,PARK,SV,SC,SP,KarOs,CFlow	1	APP
CG DISS	DISS	CG DISS		
	DISS	CG DISS	1	multi
CG eMesto	eM BASE	eMesto BASE		
	eM DMS	Document management system (DMS)	1	APP
	eM eDesk	Integračný modul na eDesk	1	APP
	eM FFI	FormFiller	1	APP
	eM IAM	Integračný modul na IAM	1	APP
	eM WMF	Workflow manažment (WFM)	1	APP
	eM RP	Riadenie podaní	1	APP
	eM EXT	eMesto EXT	1	APP
	eM LR	Listinný rovnopis	1	APP

	eM ZK	Zaručená konverzia	1	APP
	eM CRZ	CRZ zverejňovanie	1	APP
	eM CUET	UET, CUET zverejňovanie	1	APP
	eM CUD	CUD - Centrálné úradné doručovanie	1	APP
	eM RFO	Integrácia na RFO	1	APP
	eM RPO	Integrácia na RPO	1	APP
	eM RA	Integrácia na RA	1	APP
CG GISAM	GISAM	CG_GISAM	1	APP
CG ISS BASE	BASE	CG_ISS_BASE		
	BS DK	Dokumenty	1	multi
	BS DB	Domy a byty	1	multi
	BS AA	Elektronická komunikácia SMS, e-mail	1	multi
	BS KN	Kataster nehnuteľností	1	multi
	BS KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov	1	multi
	BS OB	Obyvatelia	1	multi
	BS PP	Podnikatelia a prevádzky	1	multi
	BS AS	Správa CG ISS	1	multi
	BS AC	Správa údajov	1	multi
	BS SU	Súpisné a orientačné čísla	1	multi
	BS VO	Voľby	1	multi
	BS KN	Import grafických údajov katastra do databázy	1	APP
	BS KN	Porovnanie MM, DN a KN	1	APP
CG ISS Ekonomika	EKON	CG_ISS_EKONOMIKA		
	EK EB	Banka a Homebanking	1	multi
	EK EX	Exekúcie	1	multi
	EK EF	Fakturácia	1	multi
	EK MM	Majetok	1	multi
	EK DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	1	multi
	EK PO	Miestne dane a poplatok za KO	1	multi
	EK EO	Objednávky	1	multi
	EK ET	Platobné poukazy	1	multi
	EK EP	Pokladňa	1	multi
	EK EC	Poštové poukážky	1	multi
	EK ER	Rozpočet a prístupové práva	1	multi
	EK ES	Sklad	1	multi
	EK SP	Správne poplatky	1	multi
	EK EU	Účtovníctvo	1	multi
	EK UV	Úvery	1	multi

	EK ZM	Zmluvy	1	multi
	EK EP BC	BAR CODE - modul EP Pokladňa	1	APP
	INT MM BC	BAR CODE - modul MM Majetok mesta	1	APP
	EK EXD	Návrh na začatie EX z daňovej agendy	1	APP
CG ISS Mzdy	MZDY	CG_ISS_MZDY		
	PM	Personalistika a mzdy	1	multi
	OU	Osobné údaje	1	multi
	PM DS	Integrácia Personalistika a mzdy - Dochádzkový systém	1	APP
CG ISS Evidencie	EV	CG_ISS_EVIDENCIE		
	EV ST	eDemokracia (Sťažnosti a Petície)	1	multi
	EV PR	Priestupky	1	multi
	EV RL	Rybárske lístky	1	multi
	EV SC	Stavebné činnosti	1	multi
	EV SS	Súdne spory	1	multi
	EV SABL	Šablóny CG ISS - základná technológia	1	APP
	EV SABL	Šablóny CG ISS - všeobecný kurzor pre 1 modul	1	APP
CG ORG	ORG	CG_ORG		
	EKON_ORG	ORG_Ekonomika	50	NU + 1ANU
	PaM_ORG	ORG_Personalistika a mzdy	50	NU + 1ANU
	DISS_ORG	ORG_Registratúra (MHSL, SSMTN)	2	multi
	AS_ORG	ORG_Správa prístupov	50	NU + 1ANU
	INT_ORG	ORG Integračný modul na eDesk-na každú ORG	2	APP
CG_MsP_Park	MsP_Park	CG_MsP_Park		
	MsP MsP	Mestská polícia	1	multi
CG WEB	WEB	CG WEB		
	eGOV3	CG eGOV3 - eFORMs	1	APP
	DM VZ	CG DATA MESTA - Verejná zóna	1	APP
	DM MZ	CG DATA MESTA - Súkromná zóna	1	APP
	WEB POR	CG WEB Portál (Ročná podpora)	1	APP
	WEB SCHM	CG WEB Schvaľovací modul	1	APP
	WEB MZ	CG WEB Mestské Zastupiteľstvo	1	APP
	WEB KPK	CG WEB Kancelária prvého kontaktu	1	APP
	GDPR	GDPR - Evidencia výskytu a prístupu	1	APP

	GDPR	GDPR - Účel využitia	1	APP
--	------	----------------------	---	-----

II.4.3 UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

- Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru (alebo zapracovanie špecifických požiadaviek).
- Špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet Objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov objednávateľa podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.
- Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré nezasahujú do jednotlivých aplikácií ale súvisia s prácou s nimi /napr. návrh a programovanie konverzného programu, rozšírenie licencií, a pod./.
- **Zmluvný rozsah 100 ČH**

II.4.3.1 UPGRADE individuálny

- Definícia prác totožná s bodom II.4.3
- Dopracovania aplikácií na základe požiadaviek podľa tohto bodu nebudú poskytovateľom ponúkané ostatným zákazníkom poskytovateľa bez súhlasu objednávateľa.
- **Rozsah 100 ČH/rok**

II.4.4 HotLine podpora

- Telefonická podpora v pracovné dni čase od 8:00 do 16:00 na tel. čísle 052/285 14 01.
- Vzdialená správa.
- **Zmluvný rozsah: 150 ČH**

II.4.5 Riadenie projektu

- Priprava a koordinácia
 - aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE,
 - aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy,
 - metodických dní a školení pre objednávateľa.
- Sledovanie využívania CG HotLine – konzultácie k vykázaným činnostiam.
- Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok...“, po skončení príslušného kalendárneho roka.
- **Zmluvný rozsah 8 ČD**

II.4.6 Technická podpora

- Profylaktika.
- Databáza a dáta.
- Operačný systém a systémové prostriedky.
- Licenčný a aplikačný softvér.
- Hardvérové vybavenie a sieť.
- Udržiavanie testovacej databázy.
- **Zmluvný rozsah 6 ČD**

II.4.7 Metodická podpora

- Osobné konzultácie pracovníka poskytovateľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému podľa bodu II. 1 tejto zmluvy.
- **Zmluvný rozsah 16 ČD**

II.4.8 Školenia/metodické dni

- Odborné školenie modulov aplikačného softvéru.
- Účasť na odborných metodických dňoch.
- **Zmluvný rozsah 30 osôb**

II.4.9 Bezpečnostná politika

- Aktualizácia dokumentu: Plán zálohy a obnovy produktov CG.
- **Zmluvný rozsah 1x ročne**

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

- III.1 Miestom realizácie plnenia tejto zmluvy je sídlo a prevádzka poskytovateľa, miestom odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa a organizácii v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- III.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Servisné služby/podpora budú poskytované v rozsahoch prislúchajúcich kalendárnym rokom.
- III.3 Podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:
- III.3.1 Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibilitě s ASW v súlade s výrobným plánom poskytovateľa.
- III.3.2 Update ASW podľa ods. II.2 si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky poskytovateľa corageo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.
- III.3.3 Upgrade ASW za účelom zapracovania špecifických požiadaviek objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- III.3.4 Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle 052/285 14 01. V prípade, ak by poskytovateľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch telefonickú podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov HotLine podpory) bude o tom objednávateľ v predstihu informovať.
- III.3.5 Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a v rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- III.3.6 Odovzdanie a prevzatie realizovaných činností potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).
- III.3.7 Poskytovateľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Poskytovateľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.
- III.3.8 Podpora nezrealizovaná v aktuálnom roku bude zrealizovaná v nasledujúcom období, teda objednávateľovi nezaniká právo na jej dodanie dňom ukončenia príslušného kalendárneho roku a poskytovateľovi povinnosť ju dodať, a to aj po skončení príslušného obdobia, avšak najneskôr do doby trvania tejto zmluvy.
- III.3.9 Služby nad rámec predplatených rozsahov špecifikovaných v tejto zmluve sa budú realizovať na základe osobitnej objednávky alebo dodatkom k zmluve, pričom ich realizácia bude potvrdená preberacím protokolom podpísaným zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

IV. ZMLUVNÁ CENA PREDMETU DIELA

- IV.1 Cena za poskytovanie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, je doložená rekapituláciou jednotlivých častí vyhotovenou poskytovateľom, ktorá tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve.
- IV.2 Cena predmetu plnenia na kalendárny rok 2024 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
--------------------------	--------------	-----------	------------

SPOLU (EUR)	144 540,00 €	28 908,00 €	173 448,00 €
--------------------	---------------------	--------------------	---------------------

- IV.3** Služby podľa článku II. v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 budú realizované priebežne počas kalendárneho roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom konečný termín plnenia tejto zmluvy pre každý kalendárny rok je deň 31.12.

IV.3.1 Pre ďalšie kalendárne roky počas trvania tejto zmluvy bude na základe rozsahov činnosti uvedených v čl. II. v termíne do 25.1. nasledujúceho kalendárneho roku spracovaný poskytovateľom plánovaný aktuálny rozsah prác.

IV.3.2 Poskytovateľ pripraví rozsah plnenia na daný kalendárny rok podľa Prílohy č. 1 „Rekapitulácia ceny služieb za obdobie kalendárneho roka“, ktorý bude následne po písomnom odsúhlasení zástupcom objednávateľa vo veciach technických podľa ods. I.1 podkladom pre realizáciu služieb a fakturáciu v danom kalendárnom roku.

- IV.4** Ceny služieb pre nasledujúci kalendárny rok a ďalšie roky má právo poskytovateľ upraviť raz ročne (v priebehu mesiaca január) a to o násobok koeficientu (miery) inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky. V prípade, že Štatistický úrad SR publikuje príslušný index po 31. januári príslušného kalendárneho roka, poskytovateľ oznámi výšku zmeny zmluvnej ceny najneskôr do 7 kalendárnych dní od zverejnenia indexu. Každá takáto zmena bude predmetom Dodatku k tejto Zmluve. Ceny produktov a služieb navýšené o koeficient (mieru) inflácie budú zaokrúhlené na dve desatinné miesta. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak koeficient (miera) inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky sa bude rovnáť nule, alebo ak nadobudne zápornú hodnotu, tak sa ceny produktov a služieb dodávaných poskytovateľom nezmenia.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

- V.1** Cena za predmet zmluvy bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúr, ktoré poskytovateľ doručí objednávateľovi. Faktúry budú obsahovať náležitosti uvedené v zákone č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.
- V.2** Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:
Zálohová faktúra za predmet zmluvy uvedený v čl. II. bod 4.1 až 4.9 bude vystavená vždy do 5.dňa príslušného štvrťroka a to vo výške ¼ ročnej ceny jednotlivých položiek. Zálohová faktúra musí byť zúčtovaná do 3 mesiacov od jej poskytnutia. Vyúčtovacia faktúra bude zaslaná objednávateľovi vždy do 10. dňa po ukončení príslušného kalendárneho štvrťroka. Poskytovateľ vystaví prvú zálohovú faktúru v alikvotnej čiastke za daný kalendárny štvrťrok.
- V.3** Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- V.4** Objednávateľ má právo vrátiť nesprávnu alebo neúplnú faktúru do 10 dní od jej doručenia, pričom vrátenie má odkladný účinok na jej splatnosť a nová splatnosť začína plynúť nasledujúcim dňom po dni, kedy bola opravená faktúra doručená objednávateľovi. Dĺžka splatnosti týmto nie je dotknutá.
- V.5** Podpisom tejto zmluvy objednávateľ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zároveň udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby mu poskytovateľ vyúčtoval odmenu a iný nárok poskytovateľa Elektronickou faktúrou a poskytovateľ nadobúda oprávnenie vystavovať a zasielať objednávateľovi Elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za plnenia poskytnuté objednávateľovi poskytovateľom na základe tejto zmluvy.
- V.6** Doručovanie elektronickej faktúry

V.6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje doručovať Elektronickú faktúru objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na emailovú adresu Objednávateľa podatelna@trecin.sk (ďalej len „emailová adresa“) ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Prílohy k faktúram a oznamy môžu byť vystavené vo formáte súborov pdf, doc, docx, xls,xlsx, tif alebo jpg. Na zabezpečenie vierohodnosti a neporušenosti údajov elektronických dokumentov nie je oprávnená žiadna zmluvná strana zasahovať ani meniť obsah už odoslaných dokumentov.

V.6.2 Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v Elektronickej faktúre doručenej mu na e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, ak je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi.

V.6.3 Elektronická faktúra sa považuje za doručení v deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania objednávateľovi poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.

V.7 Vystavená Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona o DPH. Faktúra musí zároveň obsahovať nasledovné údaje: (i) popis plnenia v zmysle predmetu zmluvy, (ii) bankové spojenie v zmysle zmluvy, (iii) príslušné prílohy k faktúre v zmysle tejto zmluvy.

VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY VYKONANIA DIELA

VI.1 Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa s poskytovateľom. V prípade, že objednávateľ neposkytne primeranú súčinnosť poskytovateľovi, poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením tejto zmluvy a nenesie zodpovednosť za prípadne škody ktoré môžu v tejto súvislosti vzniknúť. Za účelom predchádzaniu daným skutočnostiam, zmluvné strany stanovili podmienky pre vzájomnú spoluprácu:

VI.1.1 objednávateľ určí zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u Objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu tejto zmluvy,

VI.1.2 objednávateľ zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa vrátane požadovaného technického vybavenia, ak sa zmluvné strany nedohodli inak,

VI.1.3 objednávateľ určí zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 7 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u objednávateľa,

VI.1.4 do 10 pracovných dní od prvého stretnutia k realizácii predmetu tejto zmluvy, tzv. otvorenia projektu špecifikujú osoby oprávnené rokovať so zástupcami druhej zmluvnej strany a oboznámia ich s príslušnými článkami tejto zmluvy,

VI.1.5 za objednávateľa sú tieto osoby oprávnené požadovať realizáciu HotLine podpory a sú súčasne zodpovedné za čistotu a správnosť dát týkajúcich sa príslušných modulov, pre ktoré boli stanovení ako odborní garanti,

VI.1.6 za poskytovateľa sú tieto osoby zodpovedné za funkčnosť príslušných modulov, pre ktoré boli stanovení ako odborní garanti,

VI.1.7 zoznam zodpovedných osôb za obe zmluvné strany bude vedený písomne. Každá ďalšia zmena zodpovedných osôb – odborných garantov sa oznámi druhej zmluvnej strane vo forme listu, ktorý bude zaslaný do 10 pracovných dní odo dňa vykonania zmeny a podpísaný oprávnenou osobou,

VI.1.8 objednávateľ je povinný zabezpečiť minimálne technické podmienky v zmysle špecifikácie podľa prílohy 3 tejto zmluvy a udržať ich (samozrejme môže aj prevýšiť) počas platnosti tejto zmluvy,

VI.1.9 poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi prípadnú zmenu minimálnej technickej špecifikácie pre nasledujúce obdobie dostatočne včas, minimálne 6 mesiacov pred požadovaným termínom jej implementácie to neplatí v prípade realizácie legislatívneho update upraveného v článku II.4.2 prvá odrážka tejto zmluvy.

- VI.2** Za poskytovateľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:
- VI.2.1 za koordináciu činností a realizáciu tejto zmluvy: Ing. Michal Kužel,
 - VI.2.2 za sledovanie čerpania hotline podpory: Ing. Michal Kužel,
 - VI.2.3 za realizáciu technickej podpory: 24_TP.
- VI.3** Poskytovateľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu tejto zmluvy.
- VI.4** Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.
- VI.4.1 V prípade, ak pri poskytovaní podpory zo strany Poskytovateľa v súlade s prílohou č. 2 alebo pri poskytovaní iných služieb, na ktorých dodanie sa Poskytovateľ v súlade s touto Zmluvou zaviazal bude nevyhnutné, aby Poskytovateľ spracovával v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa osobných údajov osobné údaje fyzických osôb, zaväzuje sa Objednávateľ o tejto skutočnosti s dostatočným časovým predstihom Poskytovateľa informovať a súčasne sa zmluvné strany zaväzujú ešte pred tým ako dôjde k spracovaniu osobných údajov zo strany Poskytovateľa ako sprostredkovateľa osobných údajov uzatvoriť zmluvu o spracovaní osobných údajov a to v súlade s čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“. Zmluvné strany sú následne povinné zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré citované Nariadenie pre spracovanie týchto osobných údajov dotknutých osôb Objednávateľa zo strany Poskytovateľa ako sprostredkovateľa vyžaduje a bez splnenia týchto osobitných podmienok stanovených Nariadením nie je Poskytovateľ oprávnený a ani povinný takéto osobné údaje Objednávateľa spracovávať.
- VI.5** Pre zabezpečenie ochrany údajov objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že
- VI.5.1 prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany poskytovateľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou,
 - VI.5.2 poskytovateľ je oprávnený dáta objednávateľa získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom za ktorým boli poskytnuté,
 - VI.5.3 poskytovateľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu objednávateľa,
 - VI.5.4 poskytovateľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením,
 - VI.5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že osobné údaje môže poskytovateľ spracovávať aj prostredníctvom subdodávateľa, ktorý ich bude spracovávať a zabezpečovať ich ochranu na zodpovednosť poskytovateľa.
- VI.6** Pre realizáciu vzdialeného prístupu poskytovateľa k informačným systémom objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:
- VI.6.1 zamestnanci poskytovateľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia,
 - VI.6.2 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov, ktorí toto pripojenie realizujú,
 - VI.6.3 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia a account manažéra poskytovateľa,
 - VI.6.4 na realizáciu vzdialenej správy sa v zásade vytvára jeden účet s privilégiami administrátor, ktorý je pridelený oddeleniu technickej podpory poskytovateľa a za jeho používanie a evidenciu použitia je zodpovedný poskytovateľ,

VI.6.5 pre potreby projektu je možné vytvoriť ďalšie účty (bez administrátorských privilégií) na požiadanie account manažéra poskytovateľa na základe súhlasu povereného zamestnanca objednávateľa,

VI.6.6 počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí poskytovateľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy,

VI.6.7 zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť,

VI.6.8 poskytovateľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru,

VI.6.9 povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

VI.7 Zmluvné strany si dohodli nasledujúce postupy pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej IS) objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb:

VI.7.1 všetky aktualizácie ASW vo forme verzií a kumulatívnych zmien (ďalej KZ) budú realizované sprístupnením príslušných aktualizčných súborov. Samotnú aktualizáciu vykoná správca IS objednávateľa alebo osoba ním poverená,

VI.7.2 zmeny v databáze ASW budú vykonávané zaslaním SQL dávky, ktorá tieto zmeny realizuje. Spustenie dávky bude realizovať správca IS alebo osoba ním poverená,

VI.7.3 v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.7.1 a VI.7.2 iný postup. Tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad,

VI.7.4 pre účely tejto zmluvy – odseku VI.7.3 sa mimoriadnym prípadom rozumie stav keď objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.

VI.8 Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe, alebo pre seba či iného využiť dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.

VI.8.1 Za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnnej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu, a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.

VI.8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii predmetu zmluvy. Žiadne informácie spojené s predmetom zmluvy a zvlášť tie, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č.1, 2, 3 nesmú byť použité na iné účely ako je definované v tejto zmluve a nesmú byť poskytnuté tretej osobe a to ani po skončení právneho vzťahu založeného touto zmluvou s výnimkou uvedenou v bode VI.15. Zmluvné strany sú si zároveň vedomé právnych následkov porušenia tejto povinnosti.

- VI.9 Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy, vrátane analýzy a opisu činnosti modulov. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).
- VI.10 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznámiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť.
- VI.11 Zmluvné strany písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.
- VI.12 Zmluvné strany použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy.
- VI.13 Zmluvné strany obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy, a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinnosti s tým súvisiacich.
- VI.14 Zmluvné strany o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.
- VI.15 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávatel na základe písomnej žiadosti (v prípade, ak nové plánované verejné obstarávanie na zabezpečenie prevádzky a údržby informačného systému CG ISS vyhrá iná osoba ako Poskytovateľ) má nárok na bezplatné dodanie zdrojových kódov a štruktúry uloženia dát (dátového modelu) databázy systémov v moduloch informačných systémov mesta Trenčín, dodaných Poskytovateľom, na ktoré Objednávatel vlastní licencie:
- VI.15.1 Poskytovateľ dodá štruktúry tabuliek, v ktorých sú uložené dáta objednávateľa.
- VI.15.2 Poskytovateľ dodá objednávateľovi za účelom plnenia prevádzkových zmlúv zdrojové kódy dodaného licenčného softvéru poskytovateľa vo formáte txt.
- VI.15.3 Objednávatel má právo postúpiť informácie dodané podľa bodu VI.15.1. tretej osobe bez obmedzenia a informácie dodané podľa bodu VI.15.2. len pre potreby prevádzkovania poskytovateľom dodaných informačných systémov mesta Trenčín. Zároveň sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávatelovi a/alebo novému poskytovateľovi služieb jednorazové poskytnutie všetkých potrebných podkladov/informácií v nevyhnutnom rozsahu, iných ako sú uvedené v tejto zmluve, ktoré sú pre nového Poskytovateľa potrebné a nevyhnutné pre poskytovanie uvedených služieb. V prípade potreby poskytovateľ poskytne objednávateľovi a/alebo novému poskytovateľovi konzultácie týkajúce sa predmetu tohto dodatku v rozsahu maximálne 3 človekodni. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností uvádzame, že poskytnutím potrebnej súčinnosti sa za žiadnych okolností nemyslí zaškoloňovanie, usmerňovanie ani akákoľvek iná podporná činnosť napomáhajúca novému poskytovateľovi poskytovať služby v súlade s uzatvorenou zmluvou.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY, ZÁRUKY

VII.1 V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

VII.1.1 **Kritická chyba** – chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávatelom zakúpených modulov a objednávatel nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.

VII.1.2 **Hlavná chyba** – chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

VII.1.3 **Malá chyba** – chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

VII.2 Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

VII.2.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou helpdesk alebo email adresovaný projektovému manažérovi poskytovateľa. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom na adresu sídla poskytovateľa, inak na reklamáciu poskytovateľ neprihliada.

VII.2.2 V reklamácii objednávateľ čo najpresnejšie opíše charakter reklamovanej chyby a zaradií chybu do kategórie chýb podľa bodu VII.1. Potvrdenie prijatia reklamácie zo strany poskytovateľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia.

VII.2.3 Poskytovateľ je povinný reagovať - potvrdiť prijatie - na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia (helpdesk, email) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod. a počas pracovných dní. V prípade doručenia reklamácie na konci pracovného času/ pracovnej doby sa čas reakcie na reklamáciu počíta v príslušnom zostatku do pracovného času nasledujúceho pracovného dňa.

VII.3 Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od potvrdenia jej prijatia (reakčná doba) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod. počas pracovných dní. Pričom prvotne zaradií reklamáciu/ chybu do kategórie chýb a dané oznámi objednávateľovi spolu s časom na jej odstránenie. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od potvrdenia reklamácie u poskytovateľa a zaradenia chyby do kategórie chýb v zmysle ods. VII.1 tohto článku.

VII.4 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

VII.4.1 chybu podľa ods. VII.1.1. do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak,

VII.4.2 chybu podľa ods. VII.1.2. do 30 dní pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak,

VII.4.3 chybu podľa ods. VII.1.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

VII.5 Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie chýb na základe čiastočného odstránenia chyby. Po jej preradení začína plynúť nový čas na odstránenie chyby príslušný pre novú kategóriu chyby, do ktorej bola chyba preradená.

VII.6 Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za nedostatky spôsobené konaním alebo opomenutím tretích strán iných ako subdodávateľa poskytovateľa, napr. výpadok el. siete, resp. chyby spôsobené v dôsledku výpadku el. siete, výpadok internetového spojenia, resp. chyby spôsobené v dôsledku výpadku int. spojenia a pod, resp. za nedodržanie podmienok užívania informačných systémov, resp. softvéru. Odstraňovanie takýchto chýb sa považuje ako navyše práca, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

VIII. DÔSLEDKY NEPLNENIA ZMLUVY, ZMLUVNÉ POKUTY

VIII.1 Zmluvné strany si pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy dohodli nasledovné zmluvné pokuty:

VIII.1.1 Ak poskytovateľ nedodrží ustanovenia zmluvy týkajúce sa poskytnutia služby v jednotlivých častiach predmetu zmluvy alebo odstránenia chyby, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny príslušnej časti predmetu zmluvy, z ktorej vykonaním je v omeškaní za každý aj začatý kalendárny deň omeškania, maximálne však do výšky 10% predmetu ceny plnenia, to neplatí v prípade, ak poskytovateľ z objektívnych dôvodov, ktoré sám nespôsobil (napr. *včasnú nevydanie vykonávacích predpisov, usmernení, vyhlášok, nariadení a/alebo iné v prípade ak sa má vykonať legislatívny update*), alebo ak nastal niektorý z dôvodov vyššej moci a teda, ak nastanú vážne objektívne dôvody, v dôsledku ktorých nebude môcť poskytovateľ poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy. Vážnymi

objektívnymi dôvodmi podľa predchádzajúcej vety sú predovšetkým (i) mimoriadne, nepredvídateľné, neodvratiteľné a nezavinené udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, ak nemožno rozumne predpokladať, že by poskytovateľ tieto prekážky alebo ich následky vedel prekonať alebo odvrátiť, ktorými sú predovšetkým neodvratiteľné živelné udalosti.

VIII.1.2 Ak objednávateľ nezaplatí vyfakturovanú zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zaplatí úrok z omeškania vo výške 0,05 % z ceny s ktorou je v omeškaní a to za každý aj začatý kalendárny deň omeškania, maximálne však do výšky 10% predmetu ceny plnenia.

VIII.1.3 Odhladnuc od znenia bodu VIII.1.2 je poskytovateľ v prípade omeškania objednávateľa s úhradou jednotlivých faktúr poskytovateľa, oprávnený prerušiť poskytovanie plnenia na základe tejto zmluvy až do riadnej úhrady faktúr objednávateľom, pričom takéto prerušenie poskytovania plnenia sa nepovažuje za omeškanie na strane poskytovateľa, resp. porušenie ustanovení tejto zmluvy. Pred pozastavením prác je poskytovateľ povinný vopred informovať objednávateľa o pozastavení plnenia a to najmenej 7 dní pred plánovaným pozastavením plnenia.

VIII.1.4 Lehota splatnosti faktúr, ktorými sa uplatňujú zmluvné pokuty je do 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia.

VIII.2 Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu skutočnej priamej škody, ktorá vznikla porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta vo výške presahujúcu zmluvnú pokutu, maximálne však do výšky 10% ceny predmetu plnenia v zmysle čl. IV tejto zmluvy pre jeden kalendárny rok poskytovania podpory.

VIII.3 Celkové finančné záväzky, ktoré bude poskytovateľ znášať v súvislosti so všetkými nárokmi vznesenými v súvislosti s touto Zmluvou, nepresiahnu hodnotu skutočných priamych škôd, ktoré vzniknú objednávateľovi, maximálne však do výšky 10% ceny predmetu plnenia v zmysle čl. IV tejto zmluvy pre jeden kalendárny rok poskytovania podpory, ktoré sú predmetom nároku, a to bez ohľadu na právny základ nároku (v prípade opakovaných platieb do výšky platieb za 12 mesiacov), ak v tejto Zmluve nie je v jednotlivých prípadoch uvedené inak.

IX. OSOBITNÉ USTANOVENIA

IX.1 Pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia zmluvy:

1.1 Objávateľ vyžaduje v súlade s § 41 ods. 3 ZVO, aby úspešný uchádzač v zmluve najneskôr v čase jej uzavretia uviedol údaje o všetkých známych subdodávateľoch (názov/sídlo resp. miesto podnikania, IČO, predmet subdodávky a jej % podiel na celkovom plnení), údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Za týmto účelom (ak budú využití subdodávateľia) vyplní Poskytovateľ prílohu k zmluve – Zoznam subdodávateľov. Ak túto prílohu (zoznam subdodávateľov) nevyplní, má sa za to, že subdodávky nevyužíva.

1.2 V prípade, ak sa počas trvania tejto Zmluvy rozhodne Poskytovateľ využiť subdodávateľa alebo zmeniť niektorého z vyššie uvedených subdodávateľov, alebo ak nastane zmena vyššie uvedených údajov o subdodávateľoch, je Poskytovateľ povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom má zmena subdodávateľa alebo údajov nastať, oznámiť Objávateľovi zmenu subdodávateľa a v tomto oznámení uviesť minimálne nasledovné: údaje o všetkých známych subdodávateľoch (názov/sídlo resp. miesto podnikania, IČO, predmet subdodávky a jej % podiel na celkovom plnení), údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (resp. zmenu týchto údajov).

1.3 V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností týkajúcej sa subdodávateľov alebo ich zmeny (napr. neoznámenie zmeny subdodávateľa), má Objávateľ právo odstúpiť od tejto Zmluvy a má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 000 € za každé porušenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností a to aj opakovane.

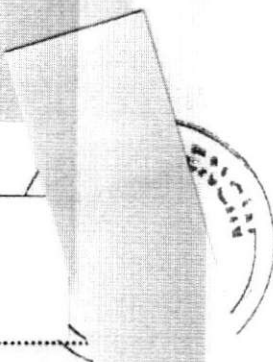
- 1.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ (ako verejný obstarávateľ) nesmie uzavrieť zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora alebo ktorých subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora, Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávatel nesmie uzavrieť zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú ako konečného užívateľa výhod uvedeného verejného funkcionára v zmysle § 11 ods. 1 písm. c) ZVO. A rovnako nesmie Objednávateľ uzavrieť zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorého subdodávateľ alebo subdodávateľia majú ako konečného užívateľa výhod uvedeného verejného funkcionára v zmysle § 11 ods. 1 písm. c) ZVO.
- 1.5 Ak sa Poskytovateľ počas trvania tejto Zmluvy rozhodne využiť subdodávateľa alebo dôjde k zmene subdodávateľa, a tento subdodávateľ bude mať v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, je tak povinný uskutočniť (býť zapísaný) najneskôr ku dňu, v ktorom Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že sa rozhodol využiť subdodávateľa alebo zmeniť niektorého z dovtedy uvedených subdodávateľov.
- 1.6 Povinnosti podľa zákona č. 315/2016 Z. z. Zákon o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o RPVS“) nie sú touto zmluvou dotknuté a platia ex lége pre uchádzačov, členov skupiny dodávateľov a subdodávateľov a to tak, ako zákon o RPVS.
- 1.7 Zmluvné strany berú na vedomie doplnenie v zmysle čl. 5k nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 v znení nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/578 z 8. apríla 2022 (ďalej aj len „nariadenie“) a Poskytovateľ vyhlasuje, že nenastala žiadna zo situácií uvedených v čl. 5k nariadenia a v spoločnosti, ktorú zastupuje a ktorá vykonáva plnenie zákazky ruská účasť nefiguruje. Zmeny uvedených skutočností je Poskytovateľ bezodkladne povinný oznámiť Objednávateľovi.
- IX.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy môžu byť postúpené na tretie osoby len s predchádzajúcim písomným súhlasom dlžníka.
- IX.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávkam Objednávateľa.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- X.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle ustanovenia § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka 30. dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- X.2 Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- X.3 Zmluva môže zaniknúť:
- a) dohodou zmluvných strán
 - b) odstúpením od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak druhá strana poruší ustanovenia tejto zmluvy podstatným spôsobom. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje okrem prípadu podľa § 345 Ob. Z. konkrétne aj porušenie záväzkov objednávatel'a týkajúcich sa riadnej úhrady faktúr, teda Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote určenej v čl. V tejto zmluvy, a to po tom čo bol na jej uhradenie opakovane (min. 2x) upozornený.
 - c) písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je v prípade podania výpovede Poskytovateľom 12 mesiacov a v prípade podania výpovede Objednávateľom 12 mesiacov. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po doručení výpovede.
- X.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy
- Príloha č.1 Rekapitulácia ceny služieb za obdobie kalendárneho roka

- Príloha č.2 Užšia špecifikácia predmetu plnenia
 - Príloha č.3 Technická špecifikácia na rok 2024
 - Príloha č.4 Bezpečnostné opatrenia a iné povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. z 11. decembra 2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrenia.
 - Príloha č. 5 Zoznam subdodávateľov - ak relevantné
- X.5** Táto zmluva je vyhotovená v 5 (piatich) exemplároch, z ktorých 3 (tri) obdrží objednávatel' a 2 (dva) z poskytovateľ.
- X.6** Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať výlučne formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami, ak nie je v tejto zmluve výslovne upravené inak.
- X.7** V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- X.8** Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú neplatné alebo po jej podpise stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto zmluvy alebo na úpravu právnych vzťahov, ktoré nie sú touto zmluvou upravené, sa použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
- X.9** Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanoveniam tejto zmluvy porozumeli, že táto zmluva bola uzavretá určite, vážne a zrozumiteľne, na základe ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

Dátum



Mgr. Richard Rybníček
primátor mesta

Dátum



Ing. Tomáš Habiňák
konateľ spoločnosti CORA GEO, s.r.o.