

Špecifikácia Služby Managed Security



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	ZML-2402-0000122
Číslo Špecifikácie:	SSP-2402-24020000122-2
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.	SSP-2302-23020000138-1

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Centrum právnej pomoci
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Námestie slobody 12, 810 05 Bratislava
IČO: 35 680 202	30798841

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Managed Security	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Základná služba	Profi	- €
Technická podpora	Optimum	- €
Enterprise FortiClient pre koncové stanice	0	- €
Reporty (forma dodania)	cez Web rozhranie	- €
Zálohované redundantné riešenie	Nie	- €
Pripojenie do Internetu v DC	500 Mbps	- €
Pripojenie do IP VPN v DC (TIER III)	500 Mbps	- €
Technická podpora - hodinová sadzba*	50,00 €	- €
Účastník si bude spravovať službu sám**		Nie

* V kolonke Jednorazový poplatok je uvedená hodinová sadzba za Technická podpora nad rámec hodín objednanej úrovne (Standard,Premium,Nonstop)

** V prípade, že Účastník si spravuje službu sám, Podnik nezodpovedá za nesprávnu konfiguráciu Účastníkom spravovaných modulov. Podnik je oprávnený zmeniť konfiguráciu len na základe písomnej (aj elektronickej) žiadosti Účastníka, pričom Účastník berie na vedomie, že Účastník je oprávnený takýto zásah fakturovať poplatkom 50 € bez DPH za každú začatú hodinu úkonu.

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	1 235,00 €

Podmienky uvedené v tejto prílohe sa vzťahujú len na službu Managed Security.

Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní služby Managed Security

po dobu:	určitú
12	mesiacov od dňa 1.3.2024

Ak je Zmluva v rozsahu Služby Managed Security uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sa dohodli, že ak Zmluva v rozsahu tejto Služby nebude trvať minimálne po vyššie uvedenú dobu z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo

Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci služby pripojenia do siete internet alebo virtuálnej privátnej siete (ďalej ako „Služby“) Podnik poskytuje Účastníkovi službu Managed Security.

Obsahom služby Managed Security je základná služba a prídavné služby uvedené v tejto špecifikácii, ktoré sú podrobne popísané v popise Služby Managed Security.

Služba Managed Security je zabezpečovaná zariadeniami v sieti Podniku, pričom Účastníkovi je pripojenie do siete internet s aktivovanou službou Managed Security odovzdávané na vyhradenom rozhraní (porte) Koncového zariadenia spoločnosti SWAN, paralelne k rozhraniu (portu) transparentného pripojenia do siete internet.

Podnik výslovne informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že

pre komplexné zabezpečenie systémov a sietí Účastníka je potrebné, aby Účastník priebežne analyzoval možné zdroje ohrozenia a aplikoval bezpečnostnú politiku, ktorá musí zahŕňať všetky zariadeniach, body prepojenia do iných systémov a sietí, ako aj osoby, ktoré majú prístup k týmto komponentom,

služba Managed Security nie je náhradou takejto bezpečnostnej politiky a Podnik nie je subjektom, ktorý zabezpečuje

ochranu bezpečnosti siete a zariadení Účastníka; služba Managed Security môže tvoriť jeden z komponentov, ktorými Účastník zvyšuje ochranu svojich sietí a zariadení, za dostatočné zabezpečenie svojich sietí a zariadení však zodpovedá Účastník,

Podnik zabezpečuje výlučne prevádzku a priebežnú údržbu a aktualizáciu databáz, softwarových a hardwarových komponentov služby Managed Security tak, aby Účastník mal k dispozícii možnosť obmedziť prevádzku nebezpečného alebo nežiadúceho obsahu prenášaného zo siete internet, nevykonáva však riadenie či implementáciu bezpečnostnej politiky Účastníka,

Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté Účastníkovi tým, že služba Managed Security nesprávne vyhodnotila obsah prenášaný cez pripojenie do siete internet a preniesla do siete alebo na zariadenie Účastníka nebezpečný alebo nežiadúci obsah, alebo zablokovala bezpečný obsah ako nežiadúci či nebezpečný, a to bez ohľadu na to, či konfiguráciu funkcií služby Managed Security vykonal Podnik alebo Účastník,

Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté Účastníkovi zlyhaním programového vybavenia alebo hardware služby Managed Security.

Funkcie služby Managed Security sú definované a popísané v dokumente Popis služby Managed Security, vydávanej a aktualizovanej Podnikom.

Podnik je oprávnený meniť softwarové alebo hardwarové komponenty služby Managed Security za účelom skvalitnenia alebo rozšírenia funkčnosti služby, pričom v prípade, ak takáto zmena vyvolá významnú zmenu funkcií služby alebo riadiaceho rozhrania, je povinný takúto zmenu oznámiť Účastníkovi aspoň dva mesiace vopred a dať mu k dispozícii nový Popis služby Managed Security.

Účastník je v takom prípade oprávnený bez sankcie odstúpiť od časti Zmluvy týkajúcej sa poskytovania služby Managed Security pričom toto právo si môže uplatniť najneskôr do tridsiatich dní po tom, ako došlo k zmene.

V prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na poskytovaní prídavnej služby Managed Security po dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím tejto doby, že trvá na ukončení poskytovania služby Managed Security, Zmluva zostáva v časti týkajúcej sa poskytovania služby Managed Security naďalej v platnosti a doba poskytovania prídavnej služby Managed Security, sa mení z doby určitej na dobu neurčitú. Účastník súhlasí a berie na vedomie, že ukončením poskytovania služby pripojenia (Internet, IP VPN, Internet DSL, Ethernet VPN) dôjde k ukončeniu poskytovania služby Managed Security z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti poskytovania služby a v prípade, ak dôjde k ukončeniu poskytovania služby pripojenia (Internet, IP VPN, Internet DSL, Ethernet VPN) z dôvodov na strane Účastníka, zároveň tým dochádza k ukončeniu poskytovania služby Managed Security z dôvodov na strane Účastníka.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa:	V Bratislave, dňa:
Podpis	Podpis
Peter Galbavý, Head of ICT Solutions Sales, na základe splnomocnenia	JUDr. Katarína Gažiová, poverená zastupovaním funkcie riaditeľky
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia