

Všeobecné zmluvné podmienky FarmSight

Článok I.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky FarmSight (ďalej len „VZP“) určujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán a sú neoddeliteľnou prílohou č.1. servisnej zmluvy (ďalej len „zmluva“).

Článok II.

Podmienky poskytovania servisných služieb

1. Servisné služby budú odberateľovi/objednávateľovi poskytované na základe zákazkového listu, ktorý môže byť vypracovaný v elektronickej forme potvrdený objednávatelom digitalizovaným podpisom prostredníctvom technického zariadenia. Zákazkový list bude následne zaslaný objednávatelovi na elektronickú adresu uvedenú v zmluve v časti identifikácie odberateľa. Digitalizovaný podpis je vlastnoručný podpis prenesený prostredníctvom technického zariadenia, ako jedinečný technický záznam, na zákazkový list, je vytvorený len pre účely zákazkového listu a tvorí jeho neoddeliteľnú súčasť. Záznam o digitalizovanom podpise nebude použitý na žiadne iné účely a to samostatne, ani v spojení s iným dokumentom.
Ak odberateľ/objednávateľ nepodpíše zákazkový list v elektronickej forme digitalizovaným podpisom, bude mu vytvorený zákazkový list v listinnej podobe a po jeho podpísaní bude odberateľovi/objednávateľovi odovzdaný jeden rovnopis zákazkového listu.
2. Termíny na vykonanie predplatených servisných služieb zo servisného balíka Farmsight budú stanovené odberateľovi dodávateľom. V prípade, že odberateľ bez uvedenia dôvodu odmietne vykonanie predplatených servisných služieb servisného balíka Farmsight v troch po sebe nasledujúcich termínoch určených dodávateľom, zaniká odberateľovi nárok na vykonanie konkrétnej servisnej služby servisného balíka Farmsight, ktorej termíny vykonania odberateľ bezdôvodne odmietol.
3. Pri predsezónnej oprave je dodávateľ povinný v spolupráci s odberateľom v predstihu vykonať obhliadku stroja a následne vypracovať cenovú ponuku, podľa ktorej bude oprava vykonaná.
4. Odberateľ na základe vypracovanej cenovej ponuky a jej podpisom dáva súhlas s vykonaním predsezónnej opravy.
5. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť priebeh a rozsah vykonávania servisnej činnosti.
6. V prípade, že oprava stroja bude vyžadovať výmenu ďalších súčiastok, ktoré nebolo možné pri obhliadke stroja predvídať, je dodávateľ povinný bezodkladne o tom informovať odberateľa. Zmeny alebo rozšírenie opravy stroja možno vykonať aj ústne s tým, že musia byť zaznamenané a potvrdené v zákazkovom liste.
7. Odberateľ je povinný vytvoriť servisným technikom dodávateľa také pracovné podmienky a priestory, ktoré zodpovedajú platným hygienickým a bezpečnostným predpisom. Ak pracovné podmienky nesplňajú tieto predpisy je dodávateľ oprávnený odmietnuť vykonanie opravy stroja.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie servisnej služby resp. vykonanie technickej údržby, ak použité náhradné diely a prevádzkové náplne nepochádzajú od autorizovaného predajcu zo servisnej siete AGROSERVIS.
9. Ak pracovné podmienky nie sú vhodné pre vykonanie servisného zásahu, je odberateľ povinný na vlastné náklady pristaviť stroj do dielne servisného strediska.
10. Odberateľ pri oprave stroja mimo servisného strediska zabezpečí v prípade potreby na vlastné náklady potrebnú technickú pomoc (napr. žeriav, nakladač a pod.), ktorá bude spĺňať potrebnú legislatívu na prevádzku, bezpečnosť a používanie.
11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť požadované množstvo servisných technikov na odstránenie poruchy stroja, ak si to vyžaduje rozsah opravy stroja a bezpečnosť práce.
12. V prípade, že vykonanie služieb v zmysle týchto VZP a zmluvy závisí od plnenia zo strany tretej osoby, nezodpovedá dodávateľ za prípadné omeškanie s vykonaním služby, spôsobené neplnením tretej osoby riadne a včas.
13. Po dokončení opravy stroja alebo urobenej technickej údržby je odberateľ povinný svojím podpisom potvrdiť vykonanie a prevzatie dohodnutej práce.
14. Odberateľ je povinný informovať dodávateľa o blížiacom sa údržbovom intervale najneskôr 50 Mth pred dosiahnutím servisného intervalu.
15. Dodávateľ zodpovedá za odborné a kvalitné vykonávanie opravy stroja
16. Odberateľ zodpovedá za likvidáciu použitých olejov, náplní a filtrov podľa platných predpisov, ak oprava alebo technická údržba stroja bola vykonaná mimo servisného strediska dodávateľa.

17. Dodávateľ poskytuje na opravy 6 mesiace a dodané náhradné diely záruku 12 mesiacov odo dňa ukončenia montáže dielu do stroja servisným technikom dodávateľa. Výnimku tvoria náhradné diely, ktoré sú zaradené medzi spotrebný materiál (tzn. filtre, klinové remene, a pod.).
18. Záruka sa nevzťahuje na opravy a poruchy náhradných dielov, ak nastali z dôvodu nesprávneho používania stroja odberateľom, z dôvodu, že odberateľ nepostupoval v súlade s podmienkami používania stroja, s ktorými bol oboznámený pri školení obsluhy stroja, zásahom tretej osoby (napr. úprava výkonu motora - chiptuning), použitím iných olejov alebo mazív ako sú predpísané výrobcom, používaním znečisteného paliva a na súčiastky namontované do renovovaných komponentov, ktoré riešil odberateľ individuálne.

Článok III.

Ochrana dát

1. Dodávateľ za dodržania všetkých právnych ustanovení o ochrane dát uloží a spracuje osobné údaje odberateľa výlučne v rámci právneho vzťahu existujúceho medzi odberateľom a dodávateľom a bez výslovného súhlasu odberateľa ich neposkytne žiadnej tretej osobe.
2. Odberateľ a dodávateľ sa dohodli, že osobné údaje týkajúce sa odberateľa môžu byť zhromažďované a spracovávané spoločnosťou AGROSERVIS, spol. s r.o., za účelom ďalších inštrukcií a konzultácií týkajúcich sa výrobkov, náhradných súčiastok a služieb. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní údajov kompetentným osobám bude konať v zhode s príslušnými zákonmi o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom súhlasí s uvedenými podmienkami, pričom tento súhlas môže byť kedykoľvek zrušený s okamžitou účinnosťou.

Článok IV.

Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ sa nedostane do omeškania zo splnením svojho záväzku pokiaľ je odberateľ v omeškaní so zaplatením splatných záväzkov voči dodávateľovi.
2. Dolu podpísaný štatutárny zástupca odberateľa prehlasuje, že v zmysle § 303 a nasl. Obchodného zákonníka preberá ručenie za plnenie všetkých záväzkov a povinností odberateľa v plnom rozsahu, ktoré vznikli odberateľovi voči dodávateľovi z titulu uzavretej servisnej zmluvy počas jeho štatutárneho funkčného obdobia. Po ukončení funkcie dolu podpísaného štatutárneho zástupcu toto ručenie zaniká.
3. Pisomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v tejto zmluve alebo na poslednú známu adresu a považujú sa za doručené dňom prevzatia / odopretia zásielku prevziať, alebo uplynutím odbernej lehoty.
4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi údaje o zmenách vo svojom obchodnom vedení, zmeny sídla / adresy, bankového spojenia, telefonického spojenia a e-mailovej adresy.
5. Odberateľ berie na vedomie, že informácie vyplývajúce z tejto zmluvy, môžu byť za účelom marketingu poskytnuté subjektom, ktoré sú s dodávateľom personálne alebo majetkovo prepojené.
6. Odberateľ podpisom týchto VZP prehlasuje, že všetky údaje a informácie, ktoré poskytol dodávateľovi sú úplné a pravdivé.

Sadzobník a zľavy na náhradné diely platný od 01.01.2024

POLOŽKA	KATEGÓRIE				
	TP28	P28	TPF60	PF60	
Kombajny, rezačky, samochodné postrekovače, traktory so 6 valcovým motorom (Eur/hod.)	53	63	53	63	
Traktory série 5xxx,6xxx so 4 valcovým motorom, nakladače JD, Dieci ZKT Malotraktory 1xxx,2xxx,3xxx,4xxx, Gator (Eur/hod.)	45	55	45	55	
Príslušenstvo: Kuhn, Bednar, Brantner, Perard, Irtec, Carré, Güttler, ZKT traktorové kosačky, tlačené kosačky X100, X300, X500, Z300, Z500 (Eur/hod.)	35	45	35	45	
Nezmluvný partner (€)	69				
Dopravné náklady (Eur/km)	1,2				
Service Advisor alebo JALTEST použitie (€)	50 / zákazka				
*Priplatok za servisný výjazd víkend / štátny sviatok (€)	60 / servisné vozidlo				
Predsezónne zľavy na náhradné diely - %					
Traktory, teleskopické manipulátory, záhradná a komunálna technika a závesné náradie JOHN DEERE	1.1.-30.4. 01.11. – 15.12.	25	20	25	20
Obilné kombajny, rezačky, postrekovače JOHN DEERE	1.1. – 31.5.	25	20	25	20
Závesné náradie KUHN, BEDNAR a GÜTLER	1.1. – 31.5.	25	20	25	20
Ostatné zľavy na náhradné diely - %					
Traktory, teleskopické manipulátory, záhradná a komunálna technika a závesné náradie JOHN DEERE	1.5. – 31.10.	15	10	15	10
Obilné kombajny, rezačky, postrekovače JOHN DEERE	1.6. – 31.12.	15	10	15	10
Závesné náradie KUHN, BEDNAR a GÜTLER	1.6. – 31.12.	15	10	15	10
Teleskopické manipulátory DIECI	celoročne	15	10	15	10
Ostatné náradie z portfólia AGROSERVIS	celoročne	15	10	15	10
Splatnosť faktúry (deň)	28	28	60	60	

1. Odberatelia v kategórií TP28 a TPF60 majú nárok na okamžité uplatnenie zľavy na poskytnuté služby a náhradné diely.
2. Platobná disciplína odberateľov v kategórií TP28 a TPF60 je vyhodnotená na štvrtročnej báze. V prípade nedodržania termínov splatností faktúr za poskytnuté služby a náhradné diely v tomto sledovanom období, odberateľ bude preradený do kategórie P28 alebo PF60.
3. Pre odberateľa v kategórií P28 a PF60 vzniká nárok na okamžité uplatnenie zľavy na poskytnuté služby a náhradné diely, ak má všetky predchádzajúce faktúry za poskytnuté služby a náhradné diely riadne a včas uhradené.
4. Pre odberateľa v kategórií P28 a PF60, ktorému je z dôvodu nedodržania termínov splatností faktúr povolené poskytnutie služieb a náhradných dielov iba na hotovosť alebo predfaktúru, nevzniká nárok na uplatnenie zľavy na poskytnuté služby a náhradné diely.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu sadzobníka a na zmenu termínov a veľkosti poskytnutých zliav na náhradné diely uvedené v tomto sadzobníku.
6. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu sadzobníka a na zmenu termínov a veľkosti poskytnutých zliav na náhradné diely uvedené v prílohe tejto zmluvy.