



**ZMLUVA č.: 6/1000173076**

**o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou**

**Uzavretá medzi**

**Dodávateľom:**

	<b>Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.</b> <b>Nábrežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra</b> <b>Odštepny závod Nitra</b> <b>Nábrežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra</b>
V zastúpení:	<b>Margita Kršáková</b> <b>vedúci a riaditeľ odštepneho závodu</b>
IČO:	<b>36550949</b>
DIČ:	<b>2020154609</b>
IČ DPH:	<b>SK2020154609</b>
Bankové účty:	Všeobecná úverová banka, a.s. SWIFT/BIC: SUBASKBX IBAN: SK65 0200 0000 1900 0250 3162
	Slovenská sporiteľňa, a.s. SWIFT/BIC: GIBASKBX IBAN: SK39 0900 0000 0002 3388 8514
Obchodný register:	Okresný súd Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10193/N

**Odberateľom:  
(producentom)**

Obchodné meno:	<b>Mesto Zlaté Moravce</b>
Sídlo:	<b>1. mája 2, 953 01 Zlaté Moravce</b>
Konajúci:	<b>PaedDr. Dušan Husár, primátor</b>
IČO:	<b>00308676</b>
DIČ:	<b>2021058787</b>
IČ DPH:	<b>SK2021058787</b>
Bankový účet:	SWIFT/BIC: SUBASKBX IBAN: SK22 0200 0000 0000 3342 2162
Registrovaný:	Zákon 369/1990 Zb.
Korešpondenčná adresa:	<b>Mesto Zlaté Moravce, 1. mája 2, 953 01 Zlaté Moravce</b>
Elektronická adresa:	<a href="mailto:sekretariat@zlatemoravce.eu">sekretariat@zlatemoravce.eu</a>
Kontaktné údaje:	Tel.číslo: +421 908 790 801

**Čl. I  
Predmet zmluvy**

Predmetom zmluvy je:

- dodávka vody z verejného vodovodu
- odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou
- odvádzanie vôd z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou
- odvádzanie odpadových vôd z iných (vlastných) zdrojov verejnou kanalizáciou

Odberateľ/producent vyhlasuje, že predmetom zmluvy nie je žiadny iný predmet zmluvy, ako ten, ktorý uviedol v čl. I. zmluvy. V prípade, ak sa preukáže, že toto vyhlásenie odberateľa/producenta nie je v súlade so skutočnosťou, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy.

**Čl. II  
Špecifikácia odberu / produkcie**

Adresa odberného miesta/produkcie: **1. mája, Zlaté Moravce**  
Miesto odberu, číslo parcely: **príloha č. 2 Zmluvy č. 6/1000173076**  
Technické číslo odberu: **60013-2280-0**  
Evidenčné číslo odberu: **89370857**

Účel odberu vody: **OSTATNÍ**

Spôsob určenia množstva dodanej vody verejným vodovodom:  vodomerom  
 smernými číslami

Spôsob určenia množstva odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou:  vodomerom  
 prietokomerom producenta  
 smernými číslami  
 odborným výpočtom dodávateľa

Predpokladané množstvo odobratej vody v m<sup>3</sup>/rok:

Fakturačný cyklus:

**Mesačný**

Druh prevádzky:

**84.11.0/Všeobecná verejná správa**

Počet prevádzkových dní v roku:

Pracovná doba:

hod/deň

Druh odvádzaných odpadových vôd:

- splaškové  
 technologické

**Producent môže vypúšťať odpadové vody do verejnej kanalizácie v maximálnom množstve podľa jednotlivých zdrojov takto:**

Označenie zdroja		m <sup>3</sup> /rok	m <sup>3</sup> /deň	l/s
Verejný vodovod		-	-	-
Iné (vlastné) zdroje vody		-	-	-
Voda z povrchového odtoku	<b>x</b>	124 240	-	-
<b>CELKOM</b>		<b>124 240</b>	-	-

**Producent vyhlasuje, že rozloha plôch pre výpočet množstva vôd z povrchového odtoku odvádzaných verejnou kanalizáciou z pripojenej nehnuteľnosti je:**

Technické číslo odberu	Popis plochy	súčiniteľ odtoku	Veľkosť plochy v m <sup>2</sup>
60013-2280-0	Zastavané plochy a málo priepustné spevnené plochy	0,90	187 422 m <sup>2</sup>
	Čiastočne priepustné spevnené plochy	0,40	16 344 m <sup>2</sup>
	Dobre priepustné plochy pokryté vegetáciou	0,05	63 730 m <sup>2</sup>

**Limitné hodnoty znečistenia vo vypúšťaných odpadových vodách:**

Ukazovateľ	od	do			
	mg/l	max mg/l	g/s	kg/deň	t/rok

- limitná hodnota mg/l je stanovená zo zlievanej alebo kvalifikovanej bodovej vzorky
- limitná hodnota max. mg/l je stanovená z bodovej vzorky,
- limitná hodnota [g/s] je stanovená z bodovej vzorky a okamžitého prietoku v čase odberu vzorky
- teplota vypúšťaných odpadových vôd môže byť v mieste vtoku do verejnej kanalizácie maximálne 40 °C.

Kontrola limitných hodnôt znečistenia vo vypúšťaných odpadových vodách:

Miesto odberu vzorky:

Druh vzorky:

Spôsob vykonávania kontroly:

### Čl. III Cena a spôsob úhrady

1. Cena za 1 m<sup>3</sup> vyrobenej a dodanej pitnej vody (bez DPH) ako aj za 1 m<sup>3</sup> odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou (bez DPH) je stanovená v súlade s osobitným právnym predpisom. Aktuálna cena za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd je zverejnená na internetovej stránke dodávateľa a je aktualizovaná do 15 dní odo dňa účinnosti jej zmeny v súlade s osobitným právnym predpisom. DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.
2. Odberateľ/producent sa zaväzuje uhrádzať vodné/stočné na základe preddavkov a vyúčtovacích faktúr:
  - prevodným príkazom **z č. účtu SK22 0200 0000 0000 3342 2162**
  - inkasným príkazom **z č. účtu SK22 0200 0000 0000 3342 2162**
  - poštovou poukážkou na účet
3. Zmena spôsobu úhrady sa bude považovať za dohodnutú na základe písomného oznámenia odberateľa/producenta dodávateľovi.
4. Preplatky vráti dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry spôsobom dohodnutým pre úhradu vodného a stočného.
5. V prípade omeškania odberateľa/producenta s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby za opakované dodávky má dodávateľ právo uplatniť si u odberateľa/producenta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a odberateľ/producent sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu zaplatiť dodávateľovi. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je dodávateľ oprávnený odoslať odberateľovi/producentovi upomienku a uplatniť si u odberateľa/producenta zaplatenie paušálnej náhrady nákladov za vystavenú upomienku v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb dodávateľa a odberateľ/producent sa zaväzuje túto paušálnu náhradu zaplatiť dodávateľovi.

## ČI. IV Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že dodávateľ je oprávnený účtovať v zmluve dohodnutú cenu za odvádzanie vôd z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou a producent sa zaväzuje zaplatiť v zmluve dohodnutú cenu za odvádzanie vôd z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou v období od 1.1.2024 do dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy (ďalej len „prechodné obdobie“). Dodávateľ a producent súčasne potvrdzujú, že počas prechodného obdobia producent vody z povrchového odtoku vypustil do verejnej kanalizácie a dodávateľ odviezol vody z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou za podmienok podľa tejto zmluvy a vyhlasujú, že množstvo odvedených vôd z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou v prechodnom období je určené na základe ustanovení tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa na základe žiadosti odberateľa/producenta dohodli, že vystavené faktúry za vodné a stočné a harmonogramy budúcich platieb za opakované dodávky budú zasielané elektronicky na e-mailovú adresu: [sekretariat@zlatemoravce.eu](mailto:sekretariat@zlatemoravce.eu).

## ČI. V Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzavretá na dobu:  
 určitú do  
 neurčitú
2. Súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VOP“), pričom odberateľ /producent svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a súhlasí s nimi v celom rozsahu.
3. V prípade rozporu medzi touto zmluvou a VOP, majú ustanovenia tejto zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP.
4. Zmena mena a priezviska, trvalého pobytu, korešpondenčnej adresy, bankového spojenia, kontaktných údajov, adresy odberného miesta, výšky preddavkovej platby a pod., sa budú považovať za dohodnuté na základe písomného oznámenia jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a, ods. 1 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, platný v čase podpísania zmluvy. Odberateľ/producent je povinný bezodkladne po zverejnení zmluvy zaslať dodávateľovi písomné potvrdenie o zverejnení zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy zanikajú všetky medzi nimi doteraz uzavreté zmluvy, ktorých predmetom je dodávka vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou na odberné miesto špecifikované v ČI. II tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Nitre, dňa .....

V ....., dňa .....

Dodávateľ:

Odberateľ/producent:

.....  
**Margita Kršáková**  
vedúci a riaditeľ odštepného závodu

.....  
**PaedDr. Dušan Husár**  
primátor



**PRÍLOHA č. 1 k zmluve č.: 6/1000173076**  
**o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových**  
**vôd verejnou kanalizáciou**

**Výpočet množstva vôd z povrchového odtoku odvádzaných verejnou kanalizáciou**

**Dodávateľ:** Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Nábřeží za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra  
Odštepny závod Nitra  
Nábřeží za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra

**Odberateľ:**  
**(producent)** Obchodné meno: **Mesto Zlaté Moravce**  
Sídlo: **1. mája 2, 953 01 Zlaté Moravce**

Adresa odvodňovanej nehnuteľnosti: **1. mája, Zlaté Moravce**

Technické číslo odberu: **60013-2280-0**

Evidenčné číslo odberu: **89370857**

Fakturačný cyklus: **Mesačný**

Druh povrchu (kategória)	Plocha S [m <sup>2</sup> ]	Súčiniteľ odtoku ψ	Redukovaná plocha S <sub>r</sub> = S . ψ [m <sup>2</sup> ]
A	187421,96	0,90	168 680
B	16343,95	0,40	6 538
C	63729,88	0,05	3 186
Súčet redukovaných plôch $\sum S_r$ [m <sup>2</sup> ]			<b>178 404</b>
Dlhodobý úhrn zrážok H <sub>z</sub> podľa SHMÚ [mm / rok]			696,4
Množstvo vôd z povrchového odtoku za rok Q = H <sub>z</sub> . S . ψ . 10 <sup>-3</sup> [m <sup>3</sup> /rok]			<b>124 240</b>

Množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných verejnou kanalizáciou sa pre jednotlivé druhy plôch tvoriacich nehnuteľnosť vypočíta podľa vzorca  $Q = H_z \cdot S \cdot \psi \cdot 10^{-3}$ , kde je

Q - množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných verejnou kanalizáciou za rok v [m<sup>3</sup>/rok].

H<sub>z</sub> - ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie predchádzajúcich piatich rokov v [mm/rok]. Údaj pre výpočet zabezpečí dodávateľ.

S - veľkosť príslušnej plochy, z ktorej vody z povrchového odtoku otekajú do verejnej kanalizácie v [m<sup>2</sup>].

ψ - súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy

kategória A - zastavané plochy a málo priepustné spevnené plochy (strechy, betónové a asfaltové povrchy a pod.) - súčiniteľ odtoku 0,9

kategória B - čiastočne priepustné spevnené plochy (dlažby s vyspárovaním -pieskom, štrkom a pod.) - súčiniteľ odtoku 0,4

kategória C - dobre priepustné plochy pokryté vegetáciou (trávniky, záhrady a pod.) - súčiniteľ odtoku 0,05

V Nitre, dňa .....

V ....., dňa .....

Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.:

Odberateľ/producent:

.....  
**Margita Kršáková**  
vedúci a riaditeľ odštepného závodu

.....  
**PaedDr. Dušan Husár**  
primátor

Parcela (C,E)	Výmera parcely podľa LV (m2)	Ulica - umiestnenie parcely	Prvky spevnenej plochy (cesty)	Výsledná výmera plôch z ktorých odteká zrážková voda do kanalizácie		
				A	B	C
C						
1133/10	1131	Obrancov mieru	Parkovisko, cesta	1134,34	0	0
2541/8	1154	Sídlisko bytovky	parkovisko, trávnatá plocha	1110,31	0	0
2541/2	2042	Kalinčiaková	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	509,4	0	1532,33
2537/1	4476	1,Mája - parkovisko	parkovisko spevnená plocha, chodník	475,48	709,86	36,4
2601/1	22718	1,Mája, M,Benku, Rovňanova	parkovisko spevnená plocha, chodník, cesta, trávnatá plocha	8267,02	0	6206,11
2601/11	1129	Staničná - 1,Mája	parkovisko	1129	0	0
2541/4	214	Kalinčiaková	cesta kusok	198,29	0	15,09
145/9	644	Poliklinika na Bernolákovej	cesta s parkoviskom, chodník	630,47	0	13,38
145/10	254	Poliklinika na Bernolákovej	cesta s parkoviskom, chodník	121,99	0	130,86
658/13	5191	Robotnícka	parkovisko, strecha, trávnatá plocha, spevnená plocha	1642,44	0	0
710/1	16450	Robotnícka	cesty, parkovisko, trávnatá plocha, spevnená plocha	783	595	0
887/2	25167	Hviezdoslavova bytovky, Žitavské nábreží	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha, cesta	9878,32	40,52	15233,44
1056/2	195	Hviezdoslavova bytovky	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	135,14	0	0
1057/1	102	Sídlisko bytovky - Hviezdoslavova	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	0	0	0
1057/2	132	Sídlisko bytovky	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	120,57	0	0
1057/5	35	Sídlisko bytovky	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	29,59	0	0
1060/1	151	Sídlisko bytovky - Hviezdoslavova	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	0	0	0
1060/2	198	Sídlisko bytovky	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	159,18	0	0
1061/1	178	Sídlisko bytovky - Hviezdoslavova	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	0	0	0
1061/2	352	Sídlisko bytovky	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	167,37	0	0
1064/1	384	Sídlisko bytovky - Hviezdoslavova	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	0	0	0
1065	970	Sídlisko bytovky - Hviezdoslavova	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	477,16	0	0
1067/4	333	Sídlisko bytovky - Hviezdoslavova	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	321,33	0	0
1069/1	259	Sídlisko bytovky	cesta , parkovisko, trávnatá plocha	157,97	0	0
1070	558	Sídlisko bytovky	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	394,02	0	0
1073	432	Sídlisko bytovky	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	296,87	0	0
1074/2	192	Sídlisko bytovky	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	123,78	0	0
1077/1	189	Sídlisko bytovky	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	119,31	0	0
1078/1	397	Sídlisko bytovky	parkovisko, spevnená plocha, trávnatá plocha	243,02	0	0
1082	501	Nitrianska	cesta, spevnená plocha, chodník, trávnatá plocha, parkovisko	461,36	0	41,42
1084	161	Nitrianska	parkovisko, spevnená plocha	149,5	0	0,1
1085/1	309	Nitrianska	parkovisko, cesta, spevnená plocha	311,88	0	0,16
1085/2	941	Nitrianska	parkovisko, cesta, spevnená plocha, trávnatá plocha	750,31	0	190,34
1085/5	1478	Nitrianska	parkovisko, cesta, spevnená plocha, trávnatá plocha	903,84	0,25	574
1090	854	Sídlisko bytovky	parkovisko, cesta, spevnená plocha, trávnatá plocha	511,76	0	322,81
1091	304	Sídlisko bytovky	parkovisko, cesta, trávnatá plocha	283,93	0	26,86
1092	344	Sídlisko bytovky	parkovisko, cesta, trávnatá plocha, chodník	208,06	0	132,89
1093	387	Sídlisko bytovky	parkovisko, cesta, trávnatá plocha, chodník	299,86	0	72,04

1095	180	Sídlisko bytovky	parkovisko, cesta, trávnatá plocha	45,44	0	50
1100/2	5570	Mojmírova, Hviezdoslavova	parkovisko, cesta, trávnatá plocha, chodník	1553,81	0	2119,65
1100/81	2071	Sídlisko bytovky	parkovisko, cesta,	2065,72	0	5,19
1100/84	716	Sídlisko bytovky	parkovisko, trávnatá plocha	112,41	0	0
1100/88	1032	Sídlisko bytovky	chodník, spevnená plocha	166	0	10,49
1100/90	1002	Hviezdoslavova - Továrenská	chodník, trávnatá plocha	137	0	0
1100/93	349	Sídlisko bytovky	parkovisko, trávnatá plocha	102,23	0	0
1101/10	1867	Sídlisko bytovky	chodník, trávnatá plocha, parkovisko	127	0	0
1118/2	487	Priemyselná	cesta, trávnatá plocha	336,66	0	150,09
1129/2	1211	Kalinčiaková - Hviezdoslavova - Obr, Mier	parkovisko, trávnatá plocha, strecha	0	89	0
1133/8	3556	Kalinčiaková - Hviezdoslavova - Obr, Mier	parkovisko, chodník, trávnatá plocha	300	0	412,52
1152/1	11740	Brezová - Hviezdoslavova	parkovisko, cesta, spevnená plocha, trávnatá plocha	4294,63	0	3813,95
1462/28	493	1, Mája	cesta, chodník, trávnatá plocha	450,45	0	42,25
1675	477	S, Chalupku	parkovisko spevnená plocha	31	83	0
1903/2	251	Bernoláková	parkovisko, trávnatá plocha, chodník	56,4	0	0
1903/3	278	Bernoláková	parkovisko, trávnatá plocha, chodník plocha,	0	0	162,38
1903/4	401	Bernoláková	parkovisko, chodník, trávnatá plocha trávnatá	50	0	0
1925/4	442	Sídlisko bytovky	cesta, spevnená plocha, trávnatá trávnatá plocha	0	0	0
1925/5	604	Sídlisko bytovky	zastavaná plocha, trávnatá plocha chodník	451,25	0	153,09
2081/2	918	Železničarska	cesta, chodník, trávnatá plocha	735,26	5,33	154,57
2275/2	1530	Záhradnícka	cesta, chodník, trávnatá plocha	952,67	253,23	324,88
2278/20	6380	ulice pri Železničarskej a Záhradníckej	cesta, chodník, trávnatá plocha	3132,81	1449,96	988,16
2458/54	2111	Nábrežie za Majerom	spevnená plocha, garáže, trávnatá plocha	0	0	0
2478/4	579	1, Mája	cesta trávnatá plocha	575,98	0	3,53
2478/12	174	1, Mája	cesta, chodník, trávnatá plocha trávnatá plocha	121,44	0	47,67
2481/84	186	1, Mája	chodník, kúsok cesty	186,39	0	0,1
2508/8	1730	Školská	cesta plocha	1681,57	17,62	30,89
2537/40	767	1, Mája	cesta, chodník, trávnatá plocha v	542,28	0	209,26
2838/11	269	Priemyselná	cesta, trávnatá plocha	206,67	0	0
2851/1	4821	Zelená	cesta, trávnatá plocha, spevnená plocha	0	0	0
3032	761	Krátka	cesta, trávnatá plocha	589,86	11,67	159
3034	2999	Odbojárrov	cesta, trávnatá plocha, spevnená chodník	0	0	0
3035	918	Krížna	cesta	826,18	0	68,53
3082	918	Inovecká	cesta	753,45	101,5	69,08
3124/1	6919	Hečkova - Slovenskej Armády	mesto cesta, spevnená plocha,	3408,68	0	0
3125	4818	Dobšinského	cesta, spevnená plocha, trávnatá plocha	2749,6	0	0
3164/19	1139	Rázusova - Potočná	cesta, spevnená plocha, trávnatá plocha	0	0	0
3167/1	1141	Sídlisko bytovky	parkovisko, trávnatá plocha, chodník	644,26	0	200
3208	355	ulica	cesta, trávnatá plocha	277,84	0,03	78,27
3270/2	428	ulica	cesta, trávnatá plocha	348,68	12,84	62,17
3408/107	2002	pri strednej škole	cesta, trávnatá plocha	590	0	0
3408/114	173	Továrenská	cesta, chodník, trávnatá plocha plocha	66	7	0
3460/38	2868	Tekovská	cesta, chodník, parkovisko, trávnatá plocha	1109,24	0	0
4714/1	3700	Baničova, Bottova, M,M, Hodžu, kúsok M	cesta, trávnaté plochy	1549,71	308,02	0
4724/23	686	Karola Kuzmányho	cesta, trávnaté plochy	448,37	197,96	0
4724/44	359	Janka Matúšku	cesta	269,51	3,14	0

4724/48	2212	Slovianska	cesta, trávnaté plochy, chodník	1675,61	86,31	0
5724	10489	E, Podjavorinskej	cesta, chodník, trávnatá plocha	8561,68	165,02	1700,23
5786/1	1130	Spojovacia	cesta, trávnatá plocha, chodník	1097,5	0,9	43,89
5786/2	612	Spojovacia	cesta, trávnatá plocha, chodník	611,11	0	21,16
5787	2064	Tribečská	cesta, chodník, parkovisko, trávnatá plocha	1987,32	41,57	127,27
5788	1101	Poľná	cesta, chodník, parkovisko	981,39	31,57	40,92
5793/2	1185	Slnečná	cesta, chodník	1090,2	0	0
5808	2670	Tajovského	cesta, chodník	2659,2	0	0
5850	1124	Pod Dielami	cesta, chodník	1100,23	0,78	28,87
5862/1	1307	Tajovského	cesta, chodník	1155,4	40,38	76,47
5864	2877	E, Podjavorinskej	cesta, trávnatá plocha, chodník	1726,64	0	0
145/3	725	pri nemocnici	parkovisko	695,31	0	29,83
145/5	1159	pri nemocnici	parkovisko	513	0	0
145/8	705	pri nemocnici	parkovisko	493,02	0	100
E						
1262	18737	Duklianska	cesta, parkovisko, trávnatá plocha	5662	0	0
1085	2018	Nitrianska	cesta, parkovisko, trávnatá plocha, spevnená plocha	1321,12	0	100
1554	365	Pribinova, Smetanova	cesta, chodník, trávnatá plocha	285,05	16,05	0
1557/1	804	Moyzesova	cesta, chodník, trávnatá plocha	638,04	0	167,04
1558	3344	Pribinova	cesta, chodník, trávnatá plocha	2645,03	0	699,82
1560	5248	Moyzesova, Svätoplukova	cesta, chodník, trávnatá plocha	3759,16	33,5	1200
1565	1194	Pribinova	cesta, chodník, spevnená plocha, trávnatá plocha	1034,24	0	159,29
1566	736	Pribinova	cesta, chodník, parkovisko, trávnatá plocha	667,99	0	60,3
1568	282	Pribinova	cesta, chodník	312,69	0	43,38
1710	64	I, Mája	cesta, chodník	64	0	0
1744	582	Svätoplukova	cesta, chodník, trávnatá plocha	509,08	0	73,24
1753	577	Moyzesova	cesta, chodník, trávnatá plocha	367,83	0	208,92
2281/1	22055	Smetanova, Pribinova, T, Vansovej	mesto cesta, chodník, trávnatá plocha	16716	345,91	4993,09
2282/1	1379	Slovianska	cesta, chodník, trávnatá plocha	1288,48	0	44,52
2318	2559	Záhradnícka	cesta, chodník, trávnatá plocha	2136,86	4,81	429,84
2319	981	Záhradnícka	cesta, chodník, trávnatá plocha	692,86	8,55	278,96
2320	398	Svätoplukova	cesta, chodník, trávnatá plocha	284,14	0	109,82
2322/1	6630	Železničiarska, Nábřežie za Majerom	cesta, trávnatá plocha, chodník, spevnená plocha	3368,78	1078,66	1063,72
2380	403	I, Mája	cesta, chodník, trávnatá plocha	402,52	0	0,07
2382	520	I, Mája	cesta, chodník, trávnatá plocha	509,87	0	10,09
2384	151	Kalinčiakova	cesta, parkovisko, trávnatá plocha, chodník	150,04	0	0,49
2394/1	7787	I, Mája	cesta, strechy, trávnatá plocha, chodník	1709,61	0	0
5408/1	635	Tekovská	cesta, trávnatá plocha, spevnená plocha	370,94	217,71	0
5408/2	1549	Tekovská	cesta, trávnatá plocha, spevnená plocha	680,6	128,06	0
5566/1	306	Tolstého	cesta, trávnatá plocha	210,34	1,15	94,33
5566/12	1190	Kollárova	cesta, spevnená plocha, trávnatá plocha	0	0	0
5566/21	1077	Vajanského, Kollárova	cesta, trávnatá plocha, spevnená plocha	0	0	516,72
5573/2	4205	M, Urbana	cesta, trávnatá plocha, chodník	2765,84	89,56	1355,3
5573/60	2657	Dlhá	cesta, chodník, trávnatá plocha	1500,56	145,91	0
5588	1971	šťaňanikova	cesta, chodník, trávnatá plocha	1258,27	69,35	644,12
5589	1676	Tolstého	cesta, chodník, trávnatá plocha	1137,54	88,77	449,56

5590	2052	Kollárova	cesta, chodník, trávnatá plocha	922,38	360,64	768,85
5591	6651	Vajanského	cesta, spevnená plocha, trávnatá plocha, chodník	3285,57	1271,58	2074,26
5592	6144	Dlhá	cesta, spevnená plocha, trávnatá plocha, chodník	2702,15	790,62	932,65
5593	6514	J, Jesenského	mesto cesta, spevnená plocha, trávnatá plocha, chodník	0	0	0
5594	7047	Štúrova	cesta, chodník, trávnatá plocha	3140,09	0	3906,91
5595	3873	Kollárova	cesta, chodník, trávnatá plocha	0	0	0
5596	7721	Dlhá	cesta, chodník, trávnatá plocha,	3848,53	1147,79	2188,28
5597	3203	Tolstého	cesta, chodník, trávnatá plocha	1968,56	173,43	1061,01
5598	3828	štetánikova	cesta, chodník, trávnatá plocha	2775,55	0	1052,45
5599	1552	štetánikova	cesta, chodník, trávnatá plocha	1136,56	0	414,13
5608	558	I, Mája	cesta, trávnatá plocha, chodník	487	162,15	0
5609	1154	A, Kmeťa	cesta, parkovisko, trávnatá plocha	1028,08	125,64	0,16
5610/1	4525	Nám, A, Hlinku	zastavaná plocha	2593,81	1092,21	0
5611	4914	Migazziho	cesta, parkovisko	3449,66	914,22	0
5612	1437	S, Chalupku	spevnená plocha, parkovisko,	0	533,72	0
5613	3103	Župná	chodník, parkovisko, Trávnatá plocha	0	854,38	0
5617	1993	Mojmírova	cesta, parkovisko, chodník, trávnatá plocha	1903,01	0	89,54
5624	4899	E, M, Šoltésovej	mesto cesta, chodník	4610,72	17,61	242,56
5626	909	Holého	cesta, chodník, trávnatá plocha	0	0	0
5627	4059	Murgašova	chodník, trávnatá plocha	1945,58	1147,15	761,48
5628	2267	Žitavské Nábřežie	mesto cesta, chodník, trávnatá plocha	1059,77	177,09	556,05
5631	2661	Hviezdoslavova	cesta, chodník, trávnatá plocha	505,52	0	0
5633	3419	Župná	cesta, parkovisko, trávnatá plocha	431,24	1296,19	710,39
5634	3699	Robotnícka	cesta, chodník, trávnatá plocha	2629,26	369,44	682,74
5638	2000	Robotnícka	cesta, chodník, trávnatá plocha	0	0	0
5642	825	Slavianska	cesta, chodník, trávnatá plocha	825	0	0
5645	904	Mojmírova	cesta, parkovisko, chodník	702,24	0	0
5646/2	2799	Kalinčiakova, Radlinského	mesto cesta, trávnatá plocha	2548,65	4,74	0
5658/3	736	Hájová	cesta, trávnatá plocha	0	0	0
5672	1410	Dlhá	cesta, chodník, trávnatá plocha	953,09	97,52	359,39
5698	3767	Bernolákova	cesta, chodník, trávnatá plocha	0	0	0
5087	885	Rázusova	cesta, chodník, trávnatá plocha	620,53	118	146,47
<b>Spolu:</b>	<b>396230</b>		<b>Plocha typu:</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
			<b>Výmera:</b>	<b>187421,96</b>	<b>16343,95</b>	<b>63729,88</b>
			<b>Spolu:</b>	<b>267495,79</b>		





## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY VODY Z VEREJNÉHO VODOVODU A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD VEREJNOU KANALIZÁCIOU

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri dodávke vody odberateľovi a/alebo odvádzaní odpadových vôd od producenta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení (ďalej len „zákon č. 442/2002 Z. z.“).
2. Dodávateľ dodáva vodu a/alebo odvádzá odpadovú vodu za podmienok uvedených v Zmluve o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom/producentom (ďalej len „Zmluva“) na základe zákona č. 442/2002 Z. z.
3. Tieto VOP sú platné pre Zmluvy uzavreté po 1. 7. 2012 a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou platné pred nadobudnutím účinnosti týchto VOP.
4. Na právne vzťahy osobitne neupravené v Zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z. z., zákona č. 364/2004 Z. z. (o vodách) v platnom znení a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

### I. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV NA ÚČELY VOP

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov pitnou vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meraidla, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do nehnuteľnosti alebo do objektu, ktorá je pripojená na verejný vodovod. Vodovodná prípojka sa spravidla pripája na verejný vodovod navrtavacím pásom s uzáverom. Pripojenie na rozvážiacu vetvu s uzáverom je súčasťou verejného vodovodu.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie komunálnych odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby, až po zaústenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzá odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. **Dodávateľom** sa na účely týchto VOP označuje Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a. s., Nábřežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra, IČO: 36550949, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, Oddiel: Sa, vložka č. 10193/N.
6. **Odberateľom** vody je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu s dodávateľom na účely spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.
7. **Producentom** odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu s dodávateľom na účely vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
8. **Meradlom** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke spravidla vo vodomernej šachte, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu a/alebo meracie zariadenie umiestnené na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie. Meradlo vody dodanej z verejného vodovodu umiestnené na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu. Meradlo na kanalizačnej prípojke je vlastníctvom producenta, ktorý zabezpečuje jeho montáž, opravu a overenie v lehote určenej osobitným právnym predpisom (Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) na vlastné náklady.
9. **Komunálne odpadové vody** (ďalej len „odpadové vody“) sú vody z domácností, zariadení priemyslu,



zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie. Pre účely Zmluvy a týchto VOP sú odpadové vody rozdelené na:

- 9.a) **Splašková odpadová voda** - je použitá voda z obydľí a služieb, predovšetkým z ľudského metabolizmu a činností v domácnostiach, z kúpeľní, stravovacích zariadení a z iných podobných zariadení, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou. Limitné hodnoty znečistenia odpadových vôd splaškového charakteru sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Ukazovateľ	Od	do
pH	6,0	9,0
	<b>maximálne koncentrácie mg/l</b>	
CHSK <sub>Cr</sub>		800
Ner rozpustné látky <sub>105</sub>		500
Rozpustné látky <sub>550</sub>		1200
N-NH <sub>4</sub>		80
P <sub>celk</sub>		15
Tuky		60
Nepolárne extrahovateľné látky /NEL/		10

- 9.b) **Priemyselná (technologická) odpadová voda** - je voda z výrobných činností, priemyslu, služieb a živností, ktorá je iného charakteru ako splašková odpadová voda a voda z povrchového odtoku, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou.
- 9.c) **Voda z povrchového odtoku** je voda z atmosferických zrážok, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou.

10. **Vodné** je platba za dodávku pitnej vody odberateľovi, pričom cena za dodávku pitnej vody odberateľovi je určená podľa osobitného predpisu, ktorým sa určuje aj zloženie ceny.
11. **Stočné** je platba za odvádzanie odpadových vôd a spravidla aj čistenie odpadových vôd producenta, pričom cena za odvádzanie odpadových vôd a spravidla aj čistenie odpadových vôd producenta je určená podľa osobitného predpisu, ktorým sa určuje aj zloženie ceny.
12. **Odpočet** je zistenie číselného údaja uvedeného i na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej odberateľovi z verejného vodovodu dodávateľom a/alebo odpadovej vody odvedenej producentovi do verejnej kanalizácie dodávateľom za určitý čas – odpočtový cyklus. Dodávateľ je oprávnený získavať odpočty z meradla aj diaľkovo a za týmto účelom je oprávnený v mieste osadenia meradla doinštalovať vlastné zariadenie umožňujúce tento spôsob získania odpočtov (ďalej len „zariadenie na diaľkový odpočet“).
13. **Odpočtový cyklus** je dodávateľom určené časové obdobie, na konci ktorého dodávateľ vykoná odpočet. Odpočtový cyklus môže byť rovnaký ako fakturačný cyklus. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa/producenta, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového cyklu podľa jeho prevádzkových potrieb.
14. **Fakturačný cyklus** je mesačný, štvrťročný, polročný alebo ročný podľa harmonogramu odpočtov meradla. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného cyklu podľa jeho prevádzkových potrieb.
15. **Kvalifikovaná bodová vzorka** je dvojhodinová zlievaná vzorka, ktorá sa získa zlievaním minimálne piatich objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch na rovnakom mieste, alebo minimálne piatich čiastkových vzoriek odoberaných proporcionálne z prietoku. Odber kvalifikovanej bodovej vzorky sa vykonáva v čase vypúšťania odpadových vôd od priemyselných producentov, v ktorom je najpravdepodobnejšia najvyššia miera znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie. Miesto odberu vzoriek musí reprezentatívne postihnúť kvalitu odpadovej vody prijímanej do verejnej kanalizácie.
16. **Zlievaná vzorka** je vzorka, ktorá sa získa zlievaním objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch, minimálne v intervale 1 x za hodinu, tak aby bol objektívne vyjadrený preverovaný stav.
17. **Bodová vzorka** je vzorka, ktorá sa odoberie jednorázovo, na presne stanovenom mieste.

## II. DODÁVKA VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVÝCH VÔD

1. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odoberať len na základe Zmluvy uzatvorenej s dodávateľom a len na účely dohodnuté v Zmluve.



2. Odberateľ môže odberať vodu v množstve dohodnutom v Zmluve, a ak nie je výška odberu dohodnutá v Zmluve, podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté inak, platí, že dodávka pitnej vody spĺňa požiadavky zdravotnej bezpečnosti a limity ukazovateľov kvality pitnej vody.
3. Dodávka vody kvalitou a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky a preukazuje sa v najbližšom mieste na verejnom vodovode, kde je to technicky vykonateľné, ak sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. Dodávka vody je splnená aj vtokom vody z verejného vodovodu do uzáveru hydrantu, výtokového stojana alebo plniaceho miesta, ak sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak.
4. Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do verejnej kanalizácie.
5. Producent môže vypúšťať do verejnej kanalizácie odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a kvalite dohodnutej v Zmluve. Ak v Zmluve nie je množstvo a kvalita vypúšťaných odpadových vôd určené, producent je do verejnej kanalizácie oprávnený vypúšťať odpadové vody, podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní limitnej hodnoty ich znečistenia určenej prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie alebo povolením vodohospodárskeho orgánu a charakterom kanalizácie.

### **III. MERANIE MNOŽSTVA VODY DODANEJ VEREJNÝM VODOVODOM A MNOŽSTVA VODY ODVEDENEJ VEREJNOU KANALIZÁCIOU**

1. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojím meradlom. Ak nie je množstvo vody merané, stanoví sa množstvo dodanej vody smernými číslami spotreby vody podľa osobitného predpisu. Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.
2. Dodávateľ môže určiť odberateľovi osadenie meradla na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral; odberateľ je v tomto prípade povinný vykonať podľa pokynov dodávateľa úpravy na vodovodnej prípojke potrebné pre osadenie meradla.
3. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla vody dodanej verejným vodovodom alebo zistí poruchu na meradle, postupuje sa v zmysle platného Reklamačného poriadku dodávateľa.
4. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla vody dodanej verejným vodovodom alebo zariadenia na diaľkový odpočet spôsobená nedostatočnou ochranou meradla alebo zariadenia na diaľkový odpočet odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie meradla alebo zariadenia na diaľkový odpočet, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla alebo zariadenia na diaľkový odpočet hradí odberateľ. Nedostatočnou ochranou meradla alebo zariadenia na diaľkový odpočet odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, poškodenie mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky.
5. Žiadosť o preskúšanie meradla vody dodanej verejným vodovodom nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vodné. Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vody za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, určí sa množstvo odobratej vody podľa množstva dodávanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s odberateľom.
6. Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje producent svojím meradlom množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom (Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). Ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, určí sa toto množstvo na základe zistenia množstva odobranej vody z verejného vodovodu s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.
7. Ak vypúšťa producent do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu, a ak nie je množstvo vypúšťanej odpadovej vody zistené meraním alebo iným spôsobom ustanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd odborným výpočtom overeným dodávateľom na základe údajov, ktoré je povinný poskytnúť producent.
8. Množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie sa pre jednotlivé druhy plôch tvoriacich nehnutelnosť vypočíta a aktualizuje v zmysle vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov, podľa vzorca  $Q = H_z \cdot S \cdot \psi$ , kde

$Q$  – množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie,

$H_z$  – ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie predchádzajúcich piatich rokov,



S – veľkosť príslušnej plochy, z ktorej vody z povrchového odtoku odtekajú do verejnej kanalizácie,  
 $\psi$  – súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.

Dodávateľ na svojej internetovej stránke zverejní údaje Slovenského hydrometeorologického ústavu o ročnom priemere z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu.

9. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla, množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie alebo zistí poruchu na tomto meradle, má právo požiadať producenta o jeho preskúšanie. Producent je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie tohto meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania producent neodkladne písomne oznámi dodávateľovi.
10. Ak sa pri skúške meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie vyžadanej dodávateľom zistí, že
  - a) toto meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a/ alebo jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, ten, komu bola odchýlka na prospech uhradí druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu tohto meradla uskutočneného pred podaním žiadosti. V tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu tohto meradla hradí producent.
  - b) toto meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a/ alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním tohto meradla dodávateľ.
11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie spôsobené nedostatočnou ochranou tohto meradla producentom alebo zásahom producenta, ktorý spôsobil poškodenie tohto meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou tohto meradla hradí producent. Na posúdenie nedostatočnej ochrany meradla sa primerane vzťahuje ods. 3. tohto článku.
12. Žiadosť o preskúšanie meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie nezbavuje producenta povinnosti zaplatiť v určenej lehote stočné.
13. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nové vypúšťanie odpadových vôd alebo zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa množstva vypúšťanej odpadovej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s producentom.

#### **IV. CENA ZA DODÁVKU VODY A CENA ZA ODVÁDZANIE ODPADOVÝCH VÔD**

1. Cena za dodávku vody a cena za odvádzanie odpadových vôd a spravidla aj čistenie odpadových vôd je určená dodávateľom na základe cien stanovených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“). Aktuálne ceny za dodávku vody a aktuálne ceny za odvádzanie odpadových vôd a spravidla aj čistenie odpadových vôd dodávateľ zverejňuje na webovej stránke ([www.zsvs.sk](http://www.zsvs.sk)) a prostredníctvom pracovísk zákazníckych centier.
2. Ak sa množstvo dodanej pitnej vody alebo množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla alebo ak sa množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla na dodávku pitnej vody, odpočet stavu meradiel pri zmene ceny sa vykoná v zmysle platnej právnej úpravy (vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 323/2022 Z.z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností vo vodnom hospodárstve v znení neskorších predpisov).

#### **V. FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY VODNÉHO A STOČNÉHO**

1. **Právo na vodné** vzniká pripojením pozemku alebo stavby na verejný vodovod vodovodnou prípojkou a uzatvorením Zmluvy.
2. **Právo na stočné** vzniká pripojením pozemku alebo stavby na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou a uzatvorením Zmluvy. Pri odvádzaní vôd z povrchového odtoku kanalizačnou prípojkou alebo voľným povrchovým odtokom cez dažďové vpusty, právo na stočné vzniká ich vtokom do verejnej kanalizácie, okrem drobných vodných tokov, ktoré už sú zaústené do verejnej kanalizácie.
3. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, ako opakovaná dodávka. Obdobím opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré platí odberateľ/producent preddavkové platby alebo faktúry. Toto obdobie je uvedené v Zmluve alebo určené dodávateľom.
4. Odberateľ/producent je povinný platiť v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd platby na základe preddavkov s vyúčtovacími faktúrami alebo faktúr. Zároveň má povinnosť uzatvoriť Zmluvu s preddavkovými platbami.



5. Výšku preddavkov určí dodávateľ podľa priemerného množstva dodanej vody a priemerného množstva odvedenej odpadovej vody, za predchádzajúce obdobie opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd.
6. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody na účel fakturácie, určí dodávateľ množstvo dodanej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva odvedených odpadových vôd.
7. Vyúčtovanie dodanej vody a odvedenej odpadovej vody vykoná dodávateľ na základe údajov o množstve dodanej vody a/alebo odvedenej odpadovej vody získaných v súlade s čl. III. týchto VOP.
8. Na základe vyúčtovania podľa bodu 7. tohto článku dodávateľ vystaví odberateľovi/producentovi faktúru alebo v prípade preddavkovej úhrady – vyúčtovaciu faktúru, ktorou bude vyúčtovaný rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za opakovanú dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd a skutočnou spotrebou zistenou podľa bodu 7. tohto článku.
9. Odberateľ/producent sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi preddavkovú platbu za opakované dodávky vždy k 15. dňu v príslušnom kalendárnom mesiaci a faktúru alebo vyúčtovaciu faktúru v lehote 14 dní odo dňa jej odoslania, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak. Ak je výsledkom vyúčtovacej faktúry preplatok a odberateľ/producent nemá žiadny neuhradený záväzok voči dodávateľovi, dodávateľ preplatok odberateľovi/producentovi vráti spôsobom, ktorý je ako spôsob úhrady vodného/stočného dohodnutý s odberateľom/producentom v Zmluve; ak má odberateľ/producent neuhradený záväzok voči dodávateľovi, je dodávateľ oprávnený použiť preplatok na úhradu najstaršieho neuhradeného záväzku odberateľa/producenta voči dodávateľovi. Faktúra a vyúčtovacia faktúra sa považuje za doručенú tretí pracovný deň po jej odoslaní odberateľovi/producentovi.
10. Ak odberateľ/producent uhradí vyúčtovaciu faktúru, ktorej súčasťou je paušálna náhrada nákladov za vystavenú upomienku, realizovaná platba sa použije najskôr na úhradu paušálnej náhrady nákladov za vystavenú upomienku.
11. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ/producent využiť platobný príkaz na úhradu, platobný príkaz na inkaso, poštový peňažný poukaz, vklad hotovosti na účet dodávateľa alebo môže uhradiť záväzky v hotovosti do pokladne dodávateľa. V prípade spôsobu platenia formou platobného príkazu na inkaso, odberateľ/producent zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas s inkasom v prospech účtu dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie platieb na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ/producent je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom. Ak dodávateľ prijme úhradu od odberateľa/producenta, v ktorej nebude špecifikovaný účel, na ktorý je určená, je dodávateľ oprávnený ju použiť na úhradu najstaršieho neuhradeného záväzku odberateľa/producenta voči dodávateľovi.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto VOP, okrem platby v hotovosti do pokladne dodávateľa, sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy na účet dodávateľa.
13. V prípade omeškania odberateľa/producenta s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby za opakované dodávky má dodávateľ právo uplatniť si u odberateľa/producenta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a odberateľ/producent sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu zaplatiť dodávateľovi. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je dodávateľ oprávnený odoslať odberateľovi/producentovi upomienku a uplatniť si u odberateľa/producenta zaplatenie paušálnej náhrady nákladov za vystavenú upomienku v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb dodávateľa a odberateľ/producent sa zaväzuje túto paušálnu náhradu zaplatiť dodávateľovi.

## **VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Odberateľ/producent má právo, s výnimkou stanovených dôvodov podľa čl. VIII. týchto VOP, na plynulú dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
2. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na verejnom vodovode alebo verejnej kanalizácii je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu, od kedy sa o poruche dozvedel.
3. Odberateľ/producent je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody a odvádzanie odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ/producent povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení poruchy, oznámiť vznik poruchy dodávateľovi a zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
4. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady producenta.
5. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať znečisťujúce látky uvedené v Zozname I Prílohy č. 1 zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách v platnom znení:



- a) Organohalogenové zlúčeniny a látky, ktoré môžu vytvárať takéto zlúčeniny vo vodnom prostredí.
  - b) Organofosforové zlúčeniny.
  - c) Organocínové zlúčeniny.
  - d) Látky a prípravky alebo produkty ich rozkladu, ktoré majú dokázateľné karcinogénne alebo mutagénne vlastnosti, alebo vlastnosti, ktoré môžu vo vodnom prostredí, alebo prostredníctvom vodného prostredia ovplyvniť tvorbu steroidov štítnej žľazy, alebo iné endokrinné funkcie.
  - e) Ťažko odbúrateľné uhľovodíky a ťažko odbúrateľné a biologicky akumulovateľné organické toxické látky.
  - f) Kyanidy.
  - g) Kovy a ich zlúčeniny.
  - h) Arzén a jeho zlúčeniny.
  - i) Biocídy a prostriedky na ochranu rastlín.
  - j) Nerozpustné látky.
  - k) Látky, ktoré prispievajú k eutrofizácii, najmä dusičnany a fosforečnany.
  - l) Látky, ktoré majú nepriaznivý účinok na kyslíkovú rovnováhu merateľné biochemickou spotrebou kyslíka (BSK) a chemickou spotrebou kyslíka (CHSK).
6. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať taktiež nasledovné látky:
- a) rádioaktívne, infekčné a iné látky, ohrozujúce zdravie človeka a bezpečnosť pracovníkov dodávateľa,
  - b) látky, narušujúce materiál stokovej siete alebo ČOV,
  - c) látky, ohrozujúce prevádzku ČOV alebo spôsobujúce poruchy v stokovej sieti (napr. vatové tyčinky do uší, tampóny, vlhčené obrúsky, hygienické vložky, jednorazové plienky...)
  - d) horľavé a výbušné látky, príp. látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi,
  - e) nezávadné látky, ktoré však zmiešaním s inými látkami, vyskytujúcimi sa v kanalizácii, vyvíjajú jedovaté látky,
  - f) pesticídy, jedy, omamné látky a žieraviny,
  - g) uličné nečistoty v množstve presahujúcom 200 mg/l,
  - h) ropa a ropné látky v množstve presahujúcom 5 mg/l pri verejnej kanalizácii bez ČOV alebo 20 mg/l pri verejných kanalizáciách s ČOV,
  - i) tuky.
7. Ak má dodávateľ podozrenie, že producent prekračuje dohodnuté limitné koncentračné alebo bilančné hodnoty alebo, že vypúšťa látky, ktoré sa nesmú vypúšťať do verejnej kanalizácie, vykoná v ktoromkoľvek čase odber vzoriek na zmluvne určených odberných miestach s vyhotovením „Záznamu o odbere vzoriek odpadových vôd od producenta“. Producent má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak producent svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti producenta. Na prípadné námietky producenta z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada. Má sa za to, že kontrola kvality bola vykonaná dohodnutým spôsobom. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých limitných hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, náklady spojené s vykonaním kontroly zaplatí producent na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej odoslania dodávateľom.
8. Producent je oprávnený si pri odbere prevziať časť vzorky pre vlastnú kontrolu za účelom vykonania kontrolného rozboru, ktorý sa vykoná výlučne v Národnom referenčnom laboratóriu pre oblasť vôd na Slovensku na vlastné náklady producenta. Dodávateľ akceptuje iba výsledky rozboru po preukázaní spôsobu transportu odobratej kontrolnej vzorky – v čo najkratšom termíne v chladiacom boxe s teplotou pod 5 °C. Producent je povinný doručiť v jednom vyhotovení záznam o prevzatí vzorky na kontrolný rozbor spolu s jednou kópiou rozboru dodávateľovi. V zázname musí byť potvrdenie o neporušení plomby na vzorkovnici. V prípade nesplnenia vyššie uvedených podmienok nebude dodávateľ brať do úvahy výsledky kontrolného rozboru.
9. Odberateľ/producent je povinný:
- a) dodržiavať podmienky dohodnuté v Zmluve;
  - b) v nevyhnutnom rozsahu umožniť vstup dodávateľovi alebo ním poverenej osobe na nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod alebo na verejnú kanalizáciu, na účely kontroly a zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, zistenia stavu meradla alebo jeho opráv, údržby alebo výmeny alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality vody a vypúšťaných odpadových vôd, vykonania odpočtu meradla, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť;



- c) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zistenú poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po zistení vzniku poruchy;
  - d) dbať o to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo inému neoprávnenému zásahu na meradle, neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie stavu na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené alebo zamrznutiu meradla;
  - e) vopred písomne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd;
  - f) písomne oznámiť dodávateľovi nové alebo zmenené údaje, ktoré sú uvedené v Zmluve a súvisia s odberom vody z verejného vodovodu alebo s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie;
  - g) písomne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu. Pokiaľ tak odberateľ/producent neurobí, znáša všetky náklady na dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd až do dňa oznámenia zmeny;
  - h) písomne oznámiť dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie písomností najneskôr v lehote 30 dní odo dňa zmeny. Do doby doručenia oznámenia odberateľa/producenta o zmene adresy na doručovanie písomností, dodávateľ doručuje písomnosti na adresu na doručovanie písomností uvedenú v Zmluve;
  - i) zabezpečiť, aby uličné vpusty dažďových vôd boli vybavené funkčným zariadením na zachytávanie splavenín;
  - j) bezodkladne nahlásiť vzniknutý havarijný stav a vykonať opatrenia na zníženie dopadu havárie na prevádzku verejného vodovodu a verejnej kanalizácie;
  - k) uhrádzať svoje záväzky voči dodávateľovi v lehote splatnosti týchto záväzkov.
10. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný, ako zmluvne dohodnutý účel, a ani dodávať vodu ďalšiemu spotrebiteľovi, ak nie je Zmluvou dohodnuté inak. Pri jednorazových vysokých odberoch vody z verejného vodovodu, prípadne produkciách odpadových vôd (napúšťanie/vypúšťanie bazénov a podobne) je odberateľ/producent povinný rešpektovať pokyny uvedené na webovej stránke dodávateľa.
11. Producent nie je oprávnený bez súhlasu dodávateľa odvádzat odpadové vody od ďalšieho producenta, ak nie je Zmluvou dohodnuté inak.
12. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom. Producent nesmie prepojiť kanalizačnú prípojku so žumpou, septikom, resp. domovou čistiarňou odpadových vôd.
13. Odberateľ/spotrebiteľ nesmie bez súhlasu dodávateľa manipulovať s meradlom (neoprávnená manipulácia s meradlom) a odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa manipulovať s hlavným uzáverom vody.
14. Dodávateľ nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté nedostatkom tlaku vody pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, kedy je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody prerušiť alebo obmedziť v zmysle čl. VIII. týchto VOP.
15. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby vodomerná šachta, pokiaľ v nej bude umiestnené meradlo, bola vybudovaná v súlade s technickými požiadavkami dodávateľa tak, aby bola chránená proti vnikaniu vody, plynov a nečistôt, odvoditeľná, vetrateľná a bezpečne prístupná.

## VII. REKLAMÁCIA

1. Reklamácie sa uplatňujú v súlade s Reklamačným poriadkom vydaným dodávateľom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle dodávateľa, na všetkých jeho zákazníckych miestach a na internetovej stránke dodávateľa.

## VIII. PRERUŠENIE ALEBO OBMEDZENIE DODÁVKY VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD

1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie, a to až do dňa pominutia dôvodu pre prerušenie alebo obmedzenie:
  - a) z dôvodu mimoriadnej udalosti;
  - b) pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii;
  - c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku;
  - d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach;
  - e) pri obmedzení zásobovania vodou;
  - f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd;



- g) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku;
  - h) ak zariadenie odberateľa/producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
  - i) ak neumožní odberateľ/producent dodávateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke alebo neumožní dodávateľovi vykonať v oznámenom termíne odber vzoriek z vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky;
  - j) ak dodávateľ zistí neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky alebo neoprávnené odvedenie vôd z povrchového odtoku do verejnej kanalizácie;
  - k) ak odberateľ/producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni;
  - l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd;
  - m) ak odberateľ používa dodanú vodu na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve;
  - n) v prípade nezaplatenia faktúry a/alebo preddavkovej platby za opakované dodávky a/alebo inej pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi/producentovi po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti;
  - o) pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom dodávateľa;
  - p) ak odberateľ/producent neoprávnené manipuluje s meradlom;
  - q) ak odberateľ/producent nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením;
  - r) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom/producentom, ktoré mu vyplývajú zo zákona 442/2002 Z. z., v znení neskorších predpisov, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo Zmluvy;
  - s) ak je to dohodnuté v Zmluve;
  - t) z iných dôvodov ustanovených v osobitných právnych predpisoch.
2. Dodávka vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou, budú obnovené bez zbytočného odkladu, po preukázateľnom odstránení dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody a/alebo odvádzania odpadových vôd. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd došlo pre okolnosti na strane odberateľa/producenta, dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd bude obnovené, okrem vyššie uvedeného, až po uhradení nákladov, ktoré dodávateľovi vznikli v súvislosti s prerušením dodávky a jej obnovením. Ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo meškanie odberateľa/producenta s platením vodného a stočného, a/alebo preddavkovej faktúry a/alebo inej pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi/producentovi bude dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd obnovená, okrem vyššie uvedeného, až po uhradení všetkých splatných pohľadávok s ich príslušenstvom a nákladov súvisiacich s prerušením a obnovením dodávky vody/ odvádzania odpadových vôd.
3. Odberateľ/producent berie na vedomie, že v prípade, ak dodávateľ vykoná jazdu za účelom obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ku ktorej došlo (resp. dôjde) z dôvodov na strane odberateľa/producenta, a odberateľ/producent dodávateľovi obmedzenie alebo prerušenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd neumožní, je odberateľovi/producentovi účtovaná cena za zbytočný výjazd v oblasti územnej pôsobnosti Západoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a. s., v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb dodávateľa a odberateľ/producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi túto cenu.

Dodávateľ má právo preveriť prerušenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd pri podozrení na neoprávnené obnovenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd zo strany odberateľa/producenta a ak takéto obnovenie zistí, bude odberateľovi/producentovi účtovaná zmluvná pokuta v zmysle čl. X., bod 4. týchto VOP. Neoprávneným obnovením dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd zo strany odberateľa/producenta sa rozumie obnovenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd, ktorú prerušil alebo obmedzil dodávateľ z dôvodu podľa čl. VIII., bod. 1. týchto VOP, inou osobou ako dodávateľom, pričom opätovne ho môže obnoviť len dodávateľ.

V prípade, ak dodávateľ zistí neoprávnené obnovenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd, je oprávnený opätovne prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody/odvádzanie odpadových vôd v súlade s čl. VIII. týchto VOP na náklady odberateľa/producenta a to vo výške určenej v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb dodávateľa a odberateľ/producent sa zaväzuje tieto náklady zaplatiť dodávateľovi.





## **IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER VODY Z VEREJNÉHO VODOVODU A NEOPRÁVNENÉ VYPÚŠŤANIE ODPADOVÝCH VÔD DO VEREJNEJ KANALIZÁCIE**

### **1. Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu je:**

- a) odber v rozpore so Zmluvou;
- b) ďalší odber vody neuvedený v Zmluve;
- c) odber pred meradlom alebo odber po odstránení meradla;
- d) odber s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný;
- e) odber s použitím meradla, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti manipulácii;
- f) odber s použitím požiarného obtoku na iné účely ako na požiarne;
- g) odber bez súhlasu dodávateľa;
- h) nedovolené otvorenie prívodu vody- neoprávnená manipulácia s hlavným uzáverom vody.

### **2. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie je:**

- a) vypúšťanie látok, ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané;
- b) vypúšťanie odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v Zmluve;
- c) vypúšťanie odpadových vôd v rozpore so Zmluvou alebo vypúšťanie odpadových vôd v Zmluve neuvedené;
- d) vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie;
- e) vypúšťanie pred meradlom alebo vypúšťanie po odstránení meradla alebo vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii;
- f) vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo ako je skutočné;
- g) vypúšťanie odpadových vôd kanalizačnou prípojkou, ktorú producent prepojil so žumpou alebo domovou čistiarnou odpadových vôd,
- h) vypúšťanie inej ako splaškovej odpadovej vody alebo zmluvne dohodnutej odpadovej vody do splaškovej kanalizácie, vybudovanej výlučne na odvádzanie splaškovej odpadovej vody.

### **3. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a/alebo neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd je odberateľ/producent povinný zaplatiť dodávateľovi náhradu škody rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobraté z verejného vodovodu a neoprávnene vypustené do verejnej kanalizácie a výške nákladov dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie a nákladov spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do verejnej kanalizácie. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z verejného vodovodu a na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.**

Ak nie je možné množstvo vody neoprávnene odobratej z verejného vodovodu alebo množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie určiť podľa iných ustanovení VOP, určí sa toto množstvo podľa smerných čísel spotreby vody.

## **X. ZMLUVNÉ POKUTY**

1. V prípade porušenia povinnosti odberateľa/producenta podľa čl. III. bod 2. týchto VOP a/alebo čl. VI. bod 9. písm. a), e), g), h) týchto VOP má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty odberateľom/producentom a odberateľ/producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150,- EUR za každé takéto porušenie.
2. V prípade porušenia povinnosti odberateľa/producenta podľa čl. VI. bod 9. písm. b), c), d), f), a podľa bodu 10., 11., 12., 13. čl. VI. týchto VOP, má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty odberateľom/producentom a odberateľ/producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každé takéto porušenie.
3. V prípade, že sa odber považuje za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu v zmysle čl. IX. bod 1. týchto VOP, má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty odberateľom a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu v prípade, že odberateľ je fyzická osoba (domácnosť) vo výške 300,- EUR alebo v prípade ostatných odberateľov vo výške 1.500,- EUR.
4. V prípade, že sa vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie považuje za neoprávnené v zmysle čl. IX. bod 2. týchto VOP, má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty producentom a producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu, v prípade producenta – fyzickej osoby (domácnosti) vo výške 300,- EUR a v prípade ostatných producentov vo výške 1.500,- EUR. Toto ustanovenie sa nepoužije pre nižšie uvedené prípady vymedzené v bodoch 4 a a 4 b.



- 4 a. Pokiaľ producent vypustí do verejnej kanalizácie technologickú odpadovú vodu, ktorá nie je uvedená v zmluve, zaplatí producent dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku stočného vyfakturovaného producentovi dodávateľom za posledných 12 mesiacov, maximálne však 30 000,- EUR. V prípade, že počas posledných 12 kalendárnych mesiacov nefakturoval dodávateľ producentovi stočné, určí sa stočné pre výpočet zmluvnej pokuty ako smerné čísla spotreby vody v predmetnom odbornom mieste za posledných 12 kalendárnych mesiacov.
- 4 b. Pokiaľ producent vypustí do verejnej kanalizácie odpadovú vodu z povrchového odtoku a uvedie v zmluve nižšiu výmeru odkanalizovanej rozlohy plôch, zaplatí producent dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku stočného vyfakturovaného producentovi dodávateľom za posledných 12 mesiacov, maximálne však 30 000,- EUR. V prípade, že počas posledných 12 kalendárnych mesiacov nefakturoval dodávateľ producentovi stočné, určí sa stočné pre výpočet zmluvnej pokuty ako smerné čísla spotreby vody v predmetnom odbornom mieste za posledných 12 kalendárnych mesiacov.
5. Ak producent vypustí odpadovú vodu vo väčšom množstve, než bolo dohodnuté v Zmluve pričom prípustná tolerancia je +10 %, zaplatí producent dodávateľovi okrem stočného aj zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku stočného, pripadajúceho na množstvo vody takto navyiac vypustenej.
6. Ak producent vypustí do verejnej kanalizácie odpadové vody vo vyššej koncentračnej hodnote znečistenia, než bolo dohodnuté v Zmluve, zaplatí dodávateľovi okrem stočného a náhrady škody aj zmluvnú pokutu, vypočítanú nasledovne:
- Za prekročenie každého ukazovateľa koncentračnej alebo bilančnej hodnoty znečistenia o každé jedno percento sa zmluvná pokuta vypočítava vzorcom:
- Percento prekročenia x stočné v EUR/m<sup>3</sup> x povolené denné množstvo v m<sup>3</sup>/d x koeficient
- Koeficient je určený podľa veľkosti producenta - povoleného celkového denného množstva OV v m<sup>3</sup>/d nasledovnou tabuľkou:
- | Pri prietoku [m <sup>3</sup> /d] | pH   | ostatné parametre |
|----------------------------------|------|-------------------|
| do 400 (vrátane)                 | 1,0  | 2,0               |
| nad 400 do 800 (vrátane)         | 0,75 | 1,75              |
| nad 800                          | 0,5  | 1,5               |
- V prípade pH sa prepočet nedodržania limitu vzťahuje k hranici, ktorá bola prekročená. Zmluvné limity sú zvyčajne určené intervalom pH 6,0 až 9,0. V takomto prípade sa pokuta pre zistené nižšie hodnoty ako je povolený interval (pod 6,0) prepočítava voči hodnote 6,0 a pokuta pre hodnoty vyššie ako je povolený interval (nad 9,0) prepočítava voči hodnote 9,0. Pokiaľ sú u daného producenta iné zmluvné hodnoty, použijú sa do prepočtu tieto.
- Minimálna výška zmluvnej pokuty za prekročenie limitných koncentrácií je 1000,- EUR.
7. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku VOP nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorú je dodávateľ oprávnený uplatňovať nezávisle od zmluvnej pokuty.
8. Podpisom Zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút v zmysle týchto VOP považujú za primeranú zabezpečeným záväzkom.

## XI. DORUČOVANIE

1. Písomnosti doručované zmluvnými stranami sa na účel Zmluvy považujú za doručené, ak v týchto VOP nie je uvedené inak:
- a) dňom prevzatia písomnosti;
  - b) v prípade odopretia prijatia písomnosti, dňom, keď jej prijatie bolo odopreté;
  - c) v prípade, ak adresát písomnosti nebol zastihnutý a písomnosť sa uloží na pošte, považuje sa za doručenú uplynutím tretieho dňa odo dňa jej uloženia, i keď sa adresát o jej uložení nedozvedel;
  - d) v prípade, ak nie je možné doručiť písomnosť na adresu uvedenú v Zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je druhej zmluvnej strane známa, písomnosť sa považuje za doručenú dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi.
2. Elektronické dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi/producentovi elektronicky (e-mailovou poštou) na e-mailovú adresu odberateľa/producenta uvedenú v záhlaví Zmluvy, sa na účely Zmluvy považujú za doručené odberateľovi/producentovi okamihom, kedy dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho serveru, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa/producenta.

## XII. ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva zaniká:
- a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá;
  - b) dohodou zmluvných strán;



- c) odstúpením od Zmluvy;
  - d) výpoveďou Zmluvy;
  - e) zánikom zmluvnej strany (smrťou FO, zánikom PO bez právneho nástupcu);
  - f) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.
2. Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy:
- a) ak napriek výzve dodávateľa na opravu zariadenia odberateľa/producenta je zariadenie odberateľa/producenta v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
  - b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ/producent sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky;
  - c) ak odberateľ/producent napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni;
  - d) pri neoprávnenom odbere vody alebo neoprávnenom vypúšťaní odpadových vôd;
  - e) ak odberateľ/producent používa dodanú vodu na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve alebo odvádzajú odpadové vody s hodnotami znečistenia a množstvom nezodpovedajúcim prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie;
  - f) ak odberateľ/producent nezaplatí niektorý zo svojich peňažných záväzkov voči dodávateľovi po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti týchto peňažných záväzkov;
  - g) ak napriek výzve dodávateľa odberateľ/producent nezabezpečí prispôsobenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo vody;
  - h) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral, nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke;
  - i) ak odberateľ/producent nedovoľne manipuluje s meradlom;
  - j) ak odberateľ/producent písomne neoznámí dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu alebo verejný vodovod;
  - k) ak si napriek výzve dodávateľa odberateľ/producent neplní ktorúkoľvek zo svojich zákonných alebo zmluvne dohodnutých povinností.
3. Odstúpenie od zmluvy je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia odberateľovi/producentovi. Po účinnosti odstúpenia od Zmluvy je dodávateľ oprávnený zastaviť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, právo na náhradu škody a iné nároky, ktoré vznikli do doby odstúpenia od Zmluvy.
4. Odberateľ/producent alebo dodávateľ môže vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Odberateľ/producent môže vypovedať Zmluvu tiež z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a zmeny ceny za odvádzanie odpadovej vody alebo z dôvodu zmeny týchto VOP, pričom Zmluva zaniká uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi.

### **XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Dodávateľ je oprávnený zmeniť znenie VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené VOP zverejniť najmenej 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na webovej stránke dodávateľa [www.zsvs.sk](http://www.zsvs.sk) a na pracoviskách zákazníckych centier dodávateľa.
2. Dodávateľ a odberateľ/producent sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VOP, týkajúce sa nároku na zaplatenie zmluvných pokút, nároku dodávateľa na náhradu škody spôsobenej odberateľom/producentom porušením jeho povinnosti ako aj nároku na zaplatenie nákladov v zmysle čl. VI. bod 9. písm. g) týchto VOP zostávajú v platnosti aj v prípade zániku Zmluvy podľa článku XII. týchto VOP.
3. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP bolo neplatné alebo sa neplatným stalo, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto VOP.
4. Odberateľ/producent potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami, ktoré mu dodávateľ poskytol v súvislosti s jeho informačnou povinnosťou podľa článku 13 Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), a to prečítaním „Informačná povinnosť prevádzkovateľa voči dotknutým osobám“ v zákazníckom centre dodávateľa, alebo na webovej stránke dodávateľa.



5. Odberateľ/producent nie je oprávnený jednostranne, bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa, postúpiť akékoľvek práva, povinnosti alebo pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy alebo týchto VOP.
6. VOP boli schválené štatutárnym orgánom dodávateľa. Jeho zmeny, alebo doplnky je možné vykonať len na základe schválenia štatutárnym orgánom dodávateľa.
7. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2023. Nadobudnutím účinnosti týchto VOP strácajú platnosť Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou dodávateľa, ktoré nadobudli účinnosť dňa 01. 03. 2022.