



BEST CAMP Cestovná kancelária  
Podlavická cesta 29, 974 09 Banská Bystrica  
Tel.: 0908 282 906, 0904 561 134, [www.bestcamp.sk](http://www.bestcamp.sk)

## ZMLUVA O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

### Zmluvné strany:

**DODÁVATEĽ :** Best Camp – Milena Kapustová  
Podlavická cesta 6452/29, 974 09 Banská Bystrica  
**V zastúpení:** Milena Kapustová  
**IČO:** 47755504  
**DIČ:** 1043243487  
**Bankové spojenie:** Slovenská sporiteľňa, a.s.  
**Číslo účtu:** SK75 0900 0000 0050 5342 9866  
(ďalej len „CK“)

**OBJEDNÁVATEĽ :** CDR BA – Röntgenova,  
Sídlo: Röntgenova 6, 851 01 Bratislava  
**V zastúpení:** Mgr. Viliam Gyürke  
**IČO:** 317 53485  
**DIČ:** 2020 81 2123  
**Bankové spojenie:** ŠTÁTNA POKLADNICA  
**Číslo účtu:** IBAN SK 4781800000007000423566  
(Ďalej len „objednávateľ“)

## ZMLUVNÉ PODMIENKY OBSTARÁVANIA ZÁJAZDU

### I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluvný vzťah medzi cestovnou kanceláriou **BEST CAMP** (ďalej len CK) a objednávateľom vzniká podpísaním zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len zmluvy) obidvoma zmluvnými stranami.
2. Súčasťou zmluvy sú informácie a upozornenia o pobyte, ktoré objednávateľ obdrží spolu so zmluvou.

### II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje uvedené v zmluve o zájazde, na základe ktorých CK poisťuje účastníka(ov) pobytu. V prípade, že si objednávateľ riadne nesplní túto povinnosť, nesie tak plnú zodpovednosť za prípadné následky a škody, ktoré vzniknú zanedbaním tejto povinnosti.
2. Objednávateľ je povinný dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve a v informáciách o pobyte a dôkladne s nimi oboznámi účastníkov pobytu. Keďže ide o organizovanú detskú rekreáciu, všetci účastníci sa musia podriaďiť spoločnému pobytovému a táborovému poriadku. V prípade fajčenia, požitia alkoholu, nerešpektovania pobytového a táborového poriadku a táborových pracovníkov musí účastník pobyt ukončiť. Náklady na dopravu z miesta pobytu je v tomto prípade povinný v plnej výške uhradiť objednávateľ.
3. Objednávateľ svojím podpisom dáva súhlas CK k spracovaniu osobných údajov uvedených v tejto zmluve za účelom pobytu účastníka v letnom tábore. Ďalej objednávateľ dáva súhlas CK s tým, že dieťa môže byť počas

pobytu v tábore fotografované pri táborových činnostiach a fotografie chránené vodotlačou [www.bestcamp.sk](http://www.bestcamp.sk) môžu byť umiestnené na internetovej stránke a propagačných materiáloch CK.

### III. PRÁVA A POVINNOSTI CK

1. CK je povinná mať v zmysle zákona 281/2001 Z. z. uzatvorenú s poisťovňou zmluvu o poistení zájazdov.
2. CK je povinná dodržať všetky zmluvne dohodnuté podmienky.
3. Ak je CK nútená zrušiť pobyt v prípade nepredvídaných skutočností, extrémnych podnebných javov alebo neobsadení pobytu minimálnym počtom účastníkov, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak objednávateľ so zmenou nesúhlasí, CK mu vráti celú platbu za pobyt. V prípade zrušenia pobytu musí byť objednávateľ informovaný najneskôr 21 dní pred začatím pobytu.

### IV. CENA ZÁJAZDU

1. Cena pobytu je stanovená dohodou zmluvných strán. Cena na 13 dní na osobu je 276,00€. Cena zahŕňa zabezpečenie letného tábora pre 10 detí zo skupiny vo veku 8 - 17 rokov v období od 01.07.2020 – 13.07.2020 v trvaní 13 dní v Hronci. Ubytovanie v 2 a 4 lôžkových izbách. Cena ďalej zahŕňa stravovanie 5 x denne, pitný režim, nepretržitú zdravotnícku starostlivosť, kvalifikovaný dozor, komplexné cestovné poistenie, materiálové zabezpečenie, výlety, športové potreby a ceny do hier. Predpokladaný príchod do tábora je dňa 01.07.2020 v čase medzi 14,00 - 17,00 hod., predpokladaný odchod z tábora je dňa 13.07.2020 medzi 09,00 – 11,00 hod. Deti dostanú na cestu obedový balíček.
2. Cenu nie je možné meniť.

### V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Náklady na pobyt budú vyúčtované a fakturované pred začatím letného tábora podľa skutočného počtu rekreovaných detí a dní. Splatnosť faktúry bude minimálne 7 dní.

### VI. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

1. CK môže pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy len z dôvodu zrušenia zájazdu (čl. III odst.3) alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých podmienok a povinností objednávateľom, ktorý je povinný uhradiť zmluvnú pokutu – stornopoplatok.
2. Objednávateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy pred začiatkom čerpania služieb a je povinný zaplatiť CK stornopoplatok – zmluvnú pokutu. Výška zmluvnej pokuty je stanovená v závislosti od termínu doručenia písomného oznámenia o odstúpení do CK pred začatím pobytu.  
Pokiaľ nie je stanovené inak, storno poplatky určované z celkovej dohodnutej ceny služieb sú nasledovné:  
Stornovanie v rozmedzí 60 dní a viac dní pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb ..... 0% z ceny pobytu  
59 – 30 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb..... 30% z ceny pobytu  
29 – 15 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb..... 50% z ceny pobytu  
14 – 7 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb..... 80% z ceny pobytu  
6 dní – 24 hodín pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb. .... 90% z ceny pobytu  
Stornovanie do 24 hodín pred začiatkom poskytovania služieb, alebo v prípade nenastúpenia na pobyt bez stornovania.....100% z ceny pobytu.  
Pri ochorení a pod. hradí stornopoplatok pri uzavretí postenia poisťovňa v zmysle Poistných podmienok.
3. Objednávateľ môže najneskôr do 2 dní pred nástupom na pobyt oznámiť, že sa namiesto účastníka uvedeného v zmluve zúčastní pobytu iná osoba.

### VII. REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

1. Svoje prípadné nároky a reklamácie musí objednávateľ uplatniť voči CK bezodkladne, najneskôr do 3 mesiacov od skončenia pobytu. CK príme všetky návrhy a nápady a v prípade potreby spraví nápravu.

2. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy spôsobené objednávateľovi, prípadne účastníkovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poisťného krytia poisťovne na základe poisťnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z toho rozsahu poisťného krytia vyňaté.
3. CK nezodpovedá za škody a následky, ktoré vzniknú objednávateľovi resp. účastníkovi pri nesplnení týchto podmienok, nerešpektovaní informácií o pobyte, pobytového programu, táborevého poriadku a pracovníkov CK počas pobytu.
4. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK, alebo okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK, alebo okolnosti na strane objednávateľa, prípadne účastníka, na základe ktorých účastník úplne alebo sčasti nevyužije objednané služby nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.
5. CK nezodpovedá za škodu ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená objednávateľom, účastníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním služieb, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

## VIII. CESTOVNÉ POISTENIE

Súčasťou ceny je komplexné cestovné poistenie obsahujúce: poistenie batožiny, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie a poistenie storna zájazdu. Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovňou a účastníkom zájazdu. Pri nárokoch z poisťnej udalosti je v jednaní priamo poisťovňa a účastník. CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku nárokov.

### ZMLUVNÉ POISTENIE ZÁJAZDOV V ZMYSLE ZÁKONA č. 281/2001 Z.z.

CK v zmysle zákona č.282/2001 Z.z. uzavrela s poisťovňou Union poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Toto zákonné poistenie je zahrnuté v cene každého zájazdu a tvorí vašu finančnú istotu.

**POISTNÁ ZMLUVA** č. 19-6609 sadzba poisťného je stanovená – Typ A: dieťa do 15 rokov – 1,-€/deň, nad 15 rokov – 2,-€/deň.

**Poistenie účastníka domáceho zájazdu typu A obsahuje:** 1. poistenie batožiny, 2. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody, 3. úrazové poistenie, 4. poistenie storna zájazdu, 5. Poistenie predčasného návratu a nevyčerpaných služieb, 6. Poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii.

**Platnosť poistenia:** totožná s termínom tábora. Sadzba poisťného/os/deň do 15 rokov 0,50€ x počet dní 14 x 4 počet osôb = Poistné celkom 2,- €, Sadzba poisťného/os/deň nad 15 rokov 1,- € x počet dní 14 x počet osôb 6 = Poistné celkom 6,-€. Spolu 8,-€

**Poisťovateľ:** Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Tel.02/2081 1811, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I, odd. Sa, vl. Č. 383/B

Uzatváranie poistenia sa riadi medzi BEST CAMP a Union poisťovňou, a.s. uzavretou mandátnou zmluvou č.19-6609 a k nej príslušnými Všeobecnými poisťnými podmienkami komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 Zasielame Vám brožúru s názvom „Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov“. Brožúra obsahuje Všeobecné poisťné podmienky komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 ktorými sa poistenie riadi, vyhlásenie poisťníka a poisteného a prílohu k poisťnej zmluve typu 711/712 s názvom „Rozsah poistenia a výška poisťného krytia“, v ktorej je uvedený obsah jednotlivých druhov poistenia a poisťné sumy. Poisťník/poistený svojím podpisom potvrdzuje že sa s jej obsahom oboznámil a súhlasí s ním a potvrdzuje pravdivosť svojich vyhlásení v nej uvedených, a to aj v mene všetkých vyššie uvedených osôb, ktoré ho k súhlasu splnomocnili. Poisťník svojím podpisom potvrdzuje, že mu bol pred uzavretím poisťnej zmluvy odovzdaný formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraní poisťnej zmluvy a zmluvné podmienky obstarávania zájazdu.

Číslo poisťnej zmluvy 19-6609

## IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

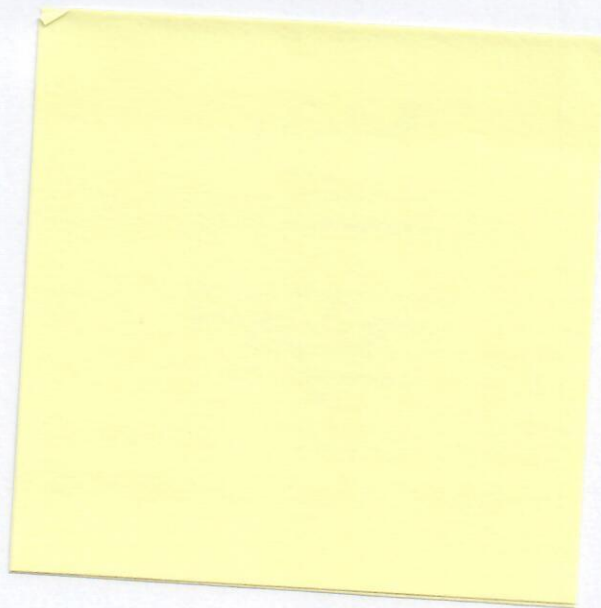
1. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán.
2. Zmluvné strany potvrdzujú podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu že sú im všeobecné podmienky a informácie o tábore známe, rozumejú im a súhlasia s nimi. Objednávateľ taktiež s nimi oboznámil účastníkov pobytu. Zmluvné podmienky obstarania zájazdu sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 obdrží objednávateľ a 1 vyhotovenie obdrží CK . Na znak súhlasu so zmením zmluvy je zmluvnými stranami podpísaná.
4. V prípade, že v tejto zmluve nie je uvedené inak, vzťahuje sa na právne vzťahy z nej vzniknuté príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších dodatkov.

V Banskej Bystrici dňa 12.06.2020

V Bratislave dňa 22.6.2020

.....  
podpis CK



# ZMLUVNÉ PODMIENKY OBSTARÁVANIA ZÁJAZDU

## I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluvný vzťah medzi cestovnou kanceláriou **Best Camp – Milena Kapustová** (ďalej len CK) a objednávateľom (jednotlivcami, prípadne kolektívmi) vzniká prijatím od objednávateľa riadne vyplnenej, podpísanej zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len zmluva) a jej potvrdením zo strany CK.
2. Zmluvu o zájazde môže nahradiť objednávateľom potvrdená objednávka s presnou špecifikáciou služieb, ktorej prílohu tvoria tieto všeobecné zmluvné podmienky.
3. Súčasťou zmluvy sú informácie a upozornenia o pobyte, ktoré objednávateľ obdrží spolu so zmluvou.

## II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje uvedené v zmluve o zájazde, na základe ktorých CK poisťuje účastníka(ov) pobytu. V prípade, že si objednávateľ riadne nesplní túto povinnosť, nesie tak plnú zodpovednosť za prípadné následky a škody, ktoré vzniknú zanedbaním tejto povinnosti.
2. Objednávateľ je povinný dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve a v informáciách o pobyte a dôkladne s nimi oboznámi účastníka(ov) pobytu. Keďže ide o organizovanú detskú rekreáciu, všetci účastníci sa musia podriaďovať spoločnému pobytovému a táborovému poriadku a táborových pracovníkov musí pobyt ukončiť. V prípade fajčenia, požitia alkoholu, nerešpektovania táborového poriadku a táborových pracovníkov musí pobyt ukončiť. Náklady na dopravu z miesta pobytu je povinný v plnej výške uhradiť zákonný zástupca.
3. Objednávateľ svojím podpisom dáva súhlas CK k spracovaniu osobných údajov uvedených v tejto zmluve za účelom pobytu účastníka v letnom tábore. Ďalej objednávateľ dáva súhlas CK s tým, že dieťa môže byť počas pobytu v tábore fotografované pri táborových činnostiach a fotografie chránené vodotlačou [www.bestcamp.sk](http://www.bestcamp.sk) môžu byť umiestnené na internetovej stránke a propagačných materiáloch CK.

## III. PRÁVA A POVINNOSTI CK

1. CK je povinná mať v zmysle zákona 281/2001 Z. z. uzatvorenú s poisťovňou zmluvu o poistení zájazdov.
2. CK je povinná dodržať všetky zmluvne dohodnuté podmienky.
3. Ak je CK nútená zrušiť pobyt v prípade nepredvídaných skutočností, extrémnych podnebných javov alebo neobsadení pobytu minimálnym počtom účastníkov, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak objednávateľ so zmenou nesúhlasí, CK mu vráti celú platbu za pobyt. V prípade zrušenia pobytu musí byť objednávateľ informovaný najneskôr 21 dní pred začatím pobytu.

## IV. CENA ZÁJAZDU

1. Cena pobytu je uvedená na webovej stránke pri jednotlivých strediskách.
2. Cenu je možné meniť iba v prípade zvýšenia cien nakupovaných služieb, zvýšenia daní atď.

## V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. CK má právo na zaplatenie objednaných služieb pred ich poskytnutím.
2. CK je oprávnená požadovať zálohu vo výške min. 30,-€ z ceny pobytu pri podpísaní zmluvy.
3. Úhradu zostávajúcej časti (doplatok) je objednávateľ povinný bez vyzvania uhradiť do 30 dní pred začiatkom pobytu.
4. V prípade, že sa zmluva uzatvára v lehote kratšej ako 30 dní pred začatím pobytu, musí objednávateľ uhradiť za objednané služby celú sumu.

## VI. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

1. CK môže pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy len z dôvodu zrušenia zájazdu (čl. III odst.3) alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých podmienok a povinností objednávateľom, ktorý je povinný uhradiť zmluvnú pokutu – stornoplatok.

2. Objednávateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy pred začiatkom čerpania služieb a je povinný zaplatiť CK stornopoplatok – zmluvnú pokutu. Výška zmluvnej pokuty je stanovená v závislosti od termínu doručenia písomného oznámenia o odstúpení do CK pred začatím pobytu.

Pokiaľ nie je stanované inak, storno poplatky určované z celkovej dohodnutej ceny služieb sú nasledovné:

Stornovanie v rozmedzí 60 dní a viac dní pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb ..... 0% z ceny pobytu

59 – 30 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb..... 30% z ceny pobytu

29 – 15 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb..... 50% z ceny pobytu

14 – 7 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb..... 80% z ceny pobytu

6 dní – 24 hodín pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb. .... 90% z ceny pobytu

Stornovanie do 24 hodín pred začiatkom poskytovania služieb, alebo v prípade nenastúpenia na pobyt bez stornovania.....100% z ceny pobytu.

Pri ochorení a pod. hradí storno poplatok pri uzavretí postenia poisťovňa v zmysle Poistných podmienok.

Objednávateľ môže najneskôr do 2 dní pred nástupom na pobyt oznámiť, že sa namiesto účastníka uvedeného v zmluve zúčastní pobytu iná osoba.

3. Pri predčasnom ukončení pobytu zo strany klienta z vážneho zdravotného dôvodu napr. zranenie, má klient nárok na vrátenie finančných prostriedkov vo výške stravného, nie však z ceny ubytovania. V prípade, že objednávateľ v priebehu záväzne potvrdeného pobytu svojvoľne zruší časť alebo nevyčerpá niektorú zo zaplatených služieb, nemôže si uplatniť nárok na finančnú náhradu za nečerpané služby.

4. V mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie a pod.) sa CK môže vzdať nároku na storno poplatok, a to na základe preukázateľného dôkazu o vážnej príčine zrušenia pobytu alebo podujatia alebo ponúknuť klientovi náhradný termín.

5. Vyúčtovanie a vrátenie uhradenej sumy znížené o storno poplatok zašle prevádzkovateľ do 30-tich dní od nahlásenia zrušenia pobytu objednávateľovi, ale najneskôr do 14 dní od dátumu skončenia pôvodne potvrdeného pobytu.

## VII. REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

1. Svoje prípadné nároky a reklamácie musí objednávateľ uplatniť voči CK bezodkladne, najneskôr do 3 mesiacov od skončenia pobytu. CK príme všetky návrhy a nápady a v prípade potreby spraví nápravu.

2. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy spôsobené objednávateľovi, prípadne účastníkovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poistného krytia poisťovne na základe poistnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z toho rozsahu poistného krytia vyňaté.

3. CK nezodpovedá za škody a následky, ktoré vzniknú objednávateľovi resp. účastníkovi pri nesplnení týchto podmienok, nerešpektovaní informácií o pobyte, pobytového programu, táboreného poriadku a pracovníkov CK počas pobytu.

4. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK, alebo okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK, alebo okolnosti na strane objednávateľa, prípadne účastníka, na základe ktorých účastník úplne alebo sčasti nevyužije objednané služby nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.

5. CK nezodpovedá za škodu ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená objednávateľom, účastníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním služieb, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

## VIII. CESTOVNÉ POISTENIE

Odporúčaným príplatkom je komplexné cestovné poistenie obsahujúce: poistenie batožiny, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie a poistenie storna zájazdu. Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovňou a účastníkom zájazdu. Pri nárokoch z poistnej udalosti je v jednaní priamo poisťovňa a účastník. CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku nárokov.

## IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde že sú mu všeobecné podmienky a informácie o tábore známe, rozumie im a súhlasí s nimi a taktiež s nimi oboznámil účastníkov pobytu.

**ZMLUVNÉ POISTENIE ZÁJAZDOV V ZMYSLE ZÁKONA č. 281/2001 Z.z.**

CK v zmysle zákona č.282/2001 Z.z. uzavrela s poisťovňou Union poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Toto zákonné poistenie je zahrnuté v cene každého zájazdu a tvorí vašu finančnú istotu.