

Príloha č. 4 Odpočty plynu_RRRR_MM_Report

Poskytovateľ	Objednávateľ									Poskytovateľ														Poskytovateľ			
	Číslo požiadavky /RELEASE/	Číslo požiadavky Objednávateľa	IS/APV/ Modul	Nahlásenie dd.mm.rr hh:mm:ss	Miesto zistenia (Kde - Adresa , Kto - Organizačný útvar)	Oprávnený zamestnanec	Klasifikácia služby (Kategória)	Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku IS) / STATUS RELEASEU /	Popis požiadavky	Podrobnejší popis	Prvotná odozva dd.mm.rr hh:mm:ss	Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyriešenia dd.mm.rr hh:mm:ss	Zahájenie riešenia dd.mm.rr hh:mm:ss	Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky IS dd.mm.rr hh:mm:ss	Vyriešenie /NASADENIE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU/ dd.mm.rr hh:mm:ss	Akceptácia Objednávateľom - Číslo	Akceptácia Objednávateľom - dd.mm.rr hh:mm:ss	Popis riešenia - vykonaných činností /POPIS RELEASEU/	AN	SS	PR	SK	Celkom	Práce vykonané v rámci dohodnutých Chod	Práce vykonané nad rámec mesačného Paušálu a dohodnutých Chod	Fakturovaná cena za Práce vykonané nad rámec mesačného Paušálu a dohodnutých Chodv € bez DPH	
						Incident																	0,0				
						Problém																	0,0				
						Zmena																	0,0				
						Zmena																	0,0				
						Zmena																	0,0				
						Konzultácia																	0,0				
						Administrácia																	0,0				
						Správa IS																	0,0				
						Oprava Chýb v IS																	0,0				
						Školenie																	0,0				
						Profylaktika IS																	0,0				
						Reporting																	0,0				
						Hodnotenie																	0,0				