

Zmluva o poskytovaní služieb

I. Protimonopolný úrad Slovenskej republiky	
sídlo:	Drieňová 24, 826 03 Bratislava 29, Slovenská republika
IČO:	00699063
DIČ:	2020831252
bankové spojenie:	Štátna pokladnica
číslo účtu:	IBAN: SK23 8180 0000 0070 0006 0830
štatutárny orgán:	JUDr. Tibor Menyhart, predseda
ako objednávatel' na jednej strane, ďalej len „ Objednávatel' “	

a

II. airo, s.r.o	
miesto podnikania:	Ivanská cesta 30/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	48286621
DIČ:	2120122488
IČDPH:	SK2120122488
registrovaná:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro Vložka č. 106156/B
štatutárny orgán:	Mgr. Jakub Čeles - konateľ, Ing. Tomáš Nečas - konateľ, Ladislav Liščák – konateľ
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
číslo účtu:	SK8211000000002941044557
ako Poskytovateľ na strane druhej, ďalej len „ Poskytovateľ' “ a spoločne s „Objednávatel'om“ ďalej len „ Zmluvné strany “	

*uzatvárajú podľa ust. 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“)
túto*

Zmluvu o poskytovaní služieb

(ďalej len „**Zmluva**“):

Článok I. Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávatel'ovi služby technickej a prevádzkovej podpory pre virtualizačné prostredie na platforme Microsoft a infraštruktúru:

- 1.1 správa a podpora prevádzky Hyper-V clusteru a sieťovej infraštruktúry
- 1.2 zaistenie vysokej dostupnosti prevádzkovaných virtuálnych serverov

- 1.3 podpora prevádzky pre adresárové služby Active Directory, DNS, DHCP
- 1.4 zaistenie korektnej prevádzky AD – replikácia, zabezpečenie, integrita AD
- 1.5 zaistenie korektnej prevádzky služieb DHCP, DNS v integrácii s AD
- 1.6 príprava, nasadenie a kontrola aplikovaných Group Policy podľa požiadaviek
- 1.7 zaistenie pravidelnej aktualizácie operačných systémov serverov a aktívnych prvkov siete
- 1.8 preventívne aktivity: kontrola a analýza systémových logov, ukazovateľov záťaže, chybových a výstražných záznamov pre zaistenie vysokej prevádzkovej dostupnosti
- 1.9 poradenstvo v oblasti správy severov a sieťovej infraštruktúry
- 1.10 konfigurácia informačného systému a sieťovej infraštruktúry objednávateľa:
 - 1. 2 x Hyper-V cluster – 2012 R2 a 2016
 - 2. Operačné systémy serverov – 8x Windows Server 2008 R2 alebo vyšší
 - 3. Poštový server – 1x MS Exchange server 2013
 - 4. MS Active Directory services, DHCP,DNS
 - 5. MS SCCM 2012 R2
 - 6. MS SCDPM 2016
 - 7. Firewall - FortiGate 100D
 - 8. Switche – 5 x Cisco, 2 x HP

a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie vyššie uvedených/dohodnutých služieb odmenu podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.

Článok II.

Trvanie a miesto plnenia Zmluvy

- 1. Zmluvné strany sa dohodli, že sa Zmluva uzatvára na dobu určitú, a to 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. V prípade, ak dôjde k vyčerpaniu maximálneho rozsahu plnenia dohodnutého v čl. VIII tejto Zmluvy, Zmluva končí vyčerpaním maximálneho rozsahu poskytovanej podpory.
- 2. Miestom poskytovania služieb je sídlo Objednávateľa. V prípade potreby môžu byť niektoré služby poskytnuté aj v priestoroch Poskytovateľa, prípadne na inom mieste podľa potreby alebo požiadaviek Objednávateľa.

Článok III.

Odmena za poskytnutie služby a platobné podmienky

- 1. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy za celú dobu platnosti a účinnosti Zmluvy je v celkovej výške 4500,- eur (slovom štyritisícpäťsto eur) bez DPH a vo výške 5 400,-eur (slovom päťtisícštyristo eur) s DPH.

2. Celková cena sa skladá z ceny za poskytnutie plánovanej technickej alebo prevádzkovej podpory a z ceny za poskytnutie technickej alebo prevádzkovej podpory v prípade výskytu poruchy resp. incidentu. Cena za poskytnutie plánovanej technickej podpory je 62,50 eur/1hodina (slovom šesťdesiatdva eur päťdesiat centov) bez DPH a 75,- eur/1hodina (slovom sedemdesiatpäť eur) s DPH a cena za poskytnutie technickej alebo prevádzkovej podpory v prípade výskytu poruchy alebo incidentu je 68,75 eur/1hodina (slovom šesťdesiatosem eur sedemdesiatpäť centov) bez DPH a 82,50 eur/1hodina (slovom osemdesiatdva eur päťdesiat centov) s DPH
3. Celkovú cenu podľa bodu 1 tohto článku nie je možné prekročiť.
4. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru len za reálne poskytnuté služby. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúry 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Poskytovateľ môže doručiť daňový doklad-faktúru osobne, alebo poštou. Odmena bude uhradená na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Na účely tejto Zmluvy sa za dátum úhrady faktúry zo strany Objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu Objednávateľa.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu uvedené v ust. § 10 ods. 1 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a rovnako v ust. § 71 a § 74 a v primeranej miere sa na ňu vzťahujú ustanovenia § 72 a § 73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Súčasťou faktúry je aj oboma Zmluvnými stranami odsúhlasený a podpísaný výkaz prác. Objednávateľ neposkytne preddavok. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neobsahuje všetky náležitosti podľa predchádzajúcej vety. Vrátenie faktúry je Objednávateľ povinný vykonať doporučenou zásielkou alebo osobne v lehote splatnosti faktúry, Poskytovateľ je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotoú splatnosti. V prípade, že nebude možné doručiť zásielku Poskytovateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto dohody, zásielka sa považuje za doručenú dňom vrátenia zásielky poštou ako nedoručiteľnej späť na adresu Objednávateľa. V prípade, že Poskytovateľ zásielku odmietne prevziať alebo ju neprevezme v odbernej lehote, považuje sa zásielka za doručenú dňom odmietnutia prevzatia zásielky vyznačeného na doručenke, resp. dňom vrátenia zásielky poštou späť na adresu Objednávateľa. Dňom vrátenia faktúry prestáva plynúť doba splatnosti. Nová doba splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Poskytovateľovi.

Článok IV. Zmluvné podmienky

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy aj v prípade, že plnenie Zmluvy zabezpečuje prostredníctvom dodávateľov, alebo tretích osôb.
2. Poskytovateľ je povinný pri práci dodržiavať bezpečnostné pravidlá platné pre informačný systém stanovené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, v riadiacich aktoch a vnútorných predpisoch Objednávateľa.
3. Poskytovateľ, ako aj osoba, ktorá bude za Poskytovateľa plniť predmet Zmluvy, sú povinní oboznámiť sa s bezpečnostnou politikou Objednávateľa a s povinnosťami z nej vyplývajúcimi. Oboznámenie sa s bezpečnostnou politikou je podmienkou pre oboznámenie sa so štruktúrou a nastaveniami informačného systému Objednávateľa, alebo jeho časti. Objednávateľ môže Poskytovateľa oboznámiť aj s inými internými pravidlami.

4. Objednávateľ poučí Poskytovateľa o bezpečnostných pravidlách platných pre informačný systém, a o tomto poučení vykoná zápis, ktorý bude obsahovať podpisy oboch Zmluvných strán.
5. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy chrániť záujmy Objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí potrebné množstvo kvalifikovaných a technicky spôsobilých pracovníkov na včasné a spoľahlivé plnenie predmetu tejto Zmluvy a bude poskytovať služby v požadovanej kvalite.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje preukázať Objednávateľovi do 48 (slovom štyridsaťosem) hodín od podpisu tejto Zmluvy odbornú spôsobilosť osôb doložením relevantných certifikátov alebo praxou a to:
 - minimálne 1 osobu s relevantným certifikátom (napr. MCTS, MCITP, MCSE) pre oblasť správy Windows Server 2008 alebo vyšší
 - minimálne 1 osobu s relevantným certifikátom (napr. MCTS, MCITP, MCSE) pre oblasť administrácie virtuálneho prostredia Windows Server 2008 alebo vyšší
 - minimálne 1 osobu s relevantným certifikátom (napr. MCTS, MCITP, MCSE) alebo dokladovanou praxou pre oblasť správy Exchange Server 2010 alebo vyšší
 - minimálne 1 osobu s relevantným certifikátom (napr. NSE 4) alebo dokladovanou praxou pre oblasť správy produktu FortiGate.

Splnenie vyššie uvedených požiadaviek môže Poskytovateľ preukázať aj prostredníctvom jedného certifikovaného experta, ktorý bude mať viac získaných a platných certifikátov.

8. Nedodržanie podmienok v bodoch 6 a 7 tohto článku sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
9. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálny rozsah poskytovanej podpory ani celkovú maximálnu cenu plnenia podľa tejto Zmluvy. Skutočné čerpanie z rozsahu poskytovanie podpory bude závisieť od potrieb Objednávateľa.

Článok V. Zodpovedné osoby a doručovanie

Zodpovednou osobou za Poskytovateľa, ktorá bude zodpovedná za celkové riadenie a realizáciu služieb zo strany Poskytovateľa je Ing. Jozef Kovalčík. Kontakt pre nahlasovanie kritických incidentov a žiadosti o plánované služby: Hotline: +421 2 52 100 503

1. Zodpovedná osoba Poskytovateľa bude zastihnuteľná v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. na tel. čísle +421 2 52 100 503 a prostredníctvom elektronickej adresy:
2. Zodpovedné osoby za Objednávateľa sú:

• Ing. Jozef Kovalčík, e-mail: jozef.kovalcik@skupina.sk

tel. č.: +421 2 52 100 503

• Ing. Jozef Kovalčík, e-mail: jozef.kovalcik@skupina.sk

tel. č

3. Zodpovedné osoby Objednávateľa sú oprávnené na komunikáciu s Poskytovateľom v súvislosti s touto Zmluvou, najmä na vykonanie poučenia podľa čl. IV. bod č. 4 tejto Zmluvy, nahlasovanie požiadaviek Poskytovateľovi a podpisovanie protokolov, kontrolu a preberanie poskytnutých služieb a na odsúhlasenie výkazu prác, ktorý je podkladom pre zasielanú faktúru za poskytnuté služby.
4. Zodpovedné osoby podľa tohto článku si v prípade potreby zvolia svojich zástupcov a informujú o tom e-mailom druhú Zmluvnú stranu.
5. V prípade zmeny zodpovedných osôb alebo kontaktných údajov sa obe Zmluvné strany o tejto skutočnosti informujú písomne poštou, alebo elektronicky (e-mail).
6. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak, Zmluvné strany na komunikáciu používajú vyššie uvedené kontaktné údaje zodpovedných osôb: t. j. e-mail a telefónne číslo.
7. V prípade, ak je ďalej v tejto Zmluve dohodnuté doručovanie poštou, písomnosti sa doručujú osobne alebo doporučenou poštovnou zásielkou na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
8. Dokument doručovaný podľa bodu 7 tohto článku sa považuje za doručený:
 - ak bol doručený osobne, v dobe doručenia; alebo
 - ak bol odoslaný poštou, s výnimkou vrátenia faktúry podľa článku III. bodu 5, o 10.00 hod. ráno miestneho času odosielateľa štvrtý pracovný deň po dni, kedy bol odovzdaný na poštovú prepravu.

Pri preukazovaní doručenia poštou bude postačujúce preukázať, že doručenie bolo uskutočnené, že obálka obsahujúca oznámenie alebo dokument bola riadne adresovaná a odovzdaná pošte ako vopred platená doporučená poštovná zásielka.

9. V prípade zmeny adresy na doručovanie poštou, alebo zmien identifikačných údajov elektronickej schránky si strany bezodkladne oznámia nové údaje.

Článok VI. Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky podklady súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy a jeho častí budú uchovávať tak, aby boli chránené pred nepovolnými osobami.
2. Porušenie zachovania mlčanlivosti sa bude považovať za podstatné porušenie Zmluvných povinností s možnosťou odstúpenia od Zmluvy a vymáhania náhrady škody týmto spôsobenej.
3. Poskytovateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa sprístupniť tretej strane žiadne ústne alebo písomné informácie, Zmluvnú dokumentáciu ako ani vzájomnú korešpondenciu, ktoré získal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy alebo ku ktorým mal počas plnenia alebo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy prístup.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že informácie, ktoré získal alebo sa s nimi oboznámil v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, najmä

- nezneužije v neprospech Objednávateľa, tieto informácie budú použité len na účely plnenia tejto Zmluvy,
 - neprezdí, neposkytne, nebude si vytvárať kópie, nebude rozmnožovať, distribuovať alebo používať tieto informácie na iné účely, ako plnenie tejto Zmluvy,
 - nepovolí a neumožní tretej strane, aby študovala, prezradila, poskytovala, rozmnožovala, distribuovala alebo používala tieto informácie,
 - údaje, ktoré v kombinácii s inými údajmi môžu predstavovať osobné údaje nebude v rozsahu, za podmienok a na akýkoľvek účel, ktorý nebol dojednaný medzi stranami Zmluvy ďalej spracovávať a ani iným spôsobom s nimi nakladať.
5. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy. Táto povinnosť pretrváva aj po skončení rokovaní a prípadného zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami a prechádza aj na právnych nástupcov Poskytovateľa.
 6. Poskytovateľ zodpovedá za porušenie mlčanlivosti podľa tohto článku, a to aj za dodržiavanie mlčanlivosti svojimi zamestnancami a inými osobami, ktoré použil na plnenie tejto Zmluvy.
 7. Ustanoveniami tohto článku nie sú dotknuté povinnosti Objednávateľa ako povinnej osoby podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

Článok VII.

Hlásenie a riešenie požiadaviek

1. Požiadavkou sa rozumie požiadavka Objednávateľa na poskytnutie Technickej podpory podľa bodu č. 3 tohto článku.
2. Objednávateľ oznamuje Poskytovateľovi požiadavku na Technickú podporu spôsobom uvedeným v tejto Zmluve. V oznámení Objednávateľ Poskytovateľovi špecifikuje povahu požiadavky a jej klasifikáciu podľa bodu 3 tohto článku.
3. Pre úroveň poskytovania služieb si Zmluvné strany dohodli nasledovnú kategorizáciu požiadaviek:
 - Požiadavka na vykonanie plánovanej technickej alebo prevádzkovej podpory
 - Požiadavka na vykonanie technickej alebo prevádzkovej podpory v prípade výskytu poruchy resp. incidentu.
4. V prípade hlásenia požiadaviek telefonicky sa za čas nahlásenia požiadavky považuje prvý telefonický kontakt s nahlásením požiadavky.
5. V prípade hlásenia požiadavky prostredníctvom e-mailu sa požiadavka považuje za doručení dorúčením potvrdenia o dorúčení správy.
6. Objednávateľ môže nahlasovať požiadavky nepretržite, ale pre čas riešenia a potvrdenia prijatia požiadavky a jej klasifikácie sa počíta čas v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod (ďalej len „pracovný čas“). Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržité prijímanie požiadaviek Objednávateľa. Pracovná hodina je

jedna hodina v rámci pracovného času.

7. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie požiadavky a jej klasifikáciu a začať vykonávať zásah, ktorým sa na účely tejto Zmluvy rozumie úkon potrebný na odstránenie poruchy a jej príčiny alebo vykonanie údržby

- a) v prípade požiadavky na technickú alebo prevádzkovú podporu v prípade výskytu poruchy resp. incidentu do maximálne 4 pracovných hodín od nahlásenia požiadavky
- b) v prípade požiadavky na vykonanie plánovanej technickej alebo prevádzkovej podpory do maximálne 10 pracovných dní od nahlásenia.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť oznámené požiadavky nasledovne:

- a) v prípade požiadavky na technickú alebo prevádzkovú podporu v prípade výskytu poruchy resp. incidentu do 12 pracovných hodín od začiatku riešenia požiadavky
- b) v prípade požiadavky na vykonanie plánovanej technickej alebo prevádzkovej podpory do 3 pracovných dní od začiatku riešenia požiadavky.

V prípade neočakávaných okolností sa Zmluvné strany môžu dohodnúť na predĺžení času potrebného na vyriešenie požiadavky. Každé takéto predĺženie lehoty musí byť zaznamenané v odovzdávacom protokole spolu s odôvodnením tohto predĺženia.

9. O každom zásahu realizovanom na mieste zásahu sa spíše protokol o zásahu, ktorý musí obsahovať

- dátum a čas prijatia požiadavky
- dátum a čas začiatku riešenia požiadavky
- popis požiadavky, popis vykonaných prác
- dátum a čas uzavretia/vyriešenia požiadavky
- meno a podpis zástupcu Poskytovateľa, ktorý vykonal zásah
- meno a podpis zástupcu Objednávateľa.

10. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť požiadavku s ohľadom na jej náročnosť bez zbytočného odkladu a v čo najkratšom čase počas trvania zásahu. V prípade, ak ide o požiadavku, ktorú nie je možné vyriešiť počas zásahu na mieste, Poskytovateľ sa zaväzuje informovať o tejto skutočnosti Objednávateľa a po vzájomnej dohode si určia čas dokedy bude požiadavka vyriešená. Vyriešenie požiadavky v takto stanovenej lehote sa považuje za včasné vyriešenie požiadavky.

11. Realizované požiadavky Objednávateľa Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi s ohľadom na ich rozsah a závažnosť:

- Pri menších a menej závažných úpravách bude odovzdávanie spočívať v poskytnutí informácie zodpovednej osobe Objednávateľa o vykonaní prác písomne alebo e-mailom. Uvedené sa uskutoční iba so súhlasom Objednávateľa.
- Pri väčších a závažnejších úpravách, zvyčajne po dohode oboch zodpovedných osôb, bude odovzdanie vykonané odovzdávacím testom, na ktorého metodike sa dohodnú zodpovedné osoby oboch Zmluvných strán.

12. Ak sa pri odovzdávanom teste k úprave aplikácií nevyskytnú chyby, realizácia požiadavky sa bude považovať za vykonanú a odovzdanú Objednávateľovi podpisom protokolov o výsledkoch odovzdávacieho testu a o realizácii požiadavky. Zodpovedné osoby podľa článku V. tejto Zmluvy podpíšu protokol o výsledkoch odovzdávacieho testu, ako aj protokol o realizácii požiadavky. V prípade, ak sa vyskytnú pri odovzdávanom teste chyby, zodpovedné osoby dojednáajú primeranú lehotu na odstránenie chýb.
13. O objeme vykonaných prác v danom mesiaci Poskytovateľ vyhotoví výkaz, ktorý vždy do 7. (slovom siedmeho) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca zašle Objednávateľovi na odsúhlasenie. Výkaz bude obsahovať popis každej požiadavky Objednávateľa a dobu jej riešenia. Výkaz odsúhlasený oboma Zmluvnými stranami je podkladom pre faktúru vystavenú podľa článku III. tejto Zmluvy.

Článok VIII. Rozsah Technickej podpory

1. Rozsah poskytovania plánovanej technickej alebo prevádzkovej podpory je Zmluvnými stranami dohodnutý v maximálnom rozsahu 50 (slovom päťdesiat) hodín počas trvania tejto Zmluvy.
2. Rozsah poskytovania technickej alebo prevádzkovej podpory v prípade výskytu poruchy resp. incidentu je Zmluvnými stranami dohodnutý v maximálnom rozsahu 20 hodín (slovom dvadsať) hodín počas trvania tejto Zmluvy.
3. V prípade, ak riešenie požiadavky presahuje maximálnu cenu podľa čl. III tejto Zmluvy, Poskytovateľ na to Objednávateľa upozorní.

Článok IX. Zmluvná pokuta a sankcie

1. V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením Odmeny alebo jej časti podľa článku III. tejto Zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia Odmeny.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v prípade porušenia povinnosti uvedenej v článku VI tejto Zmluvy dôjde k ohrozeniu bezpečnosti Objednávateľa, jeho informačného systému alebo ohrozeniu či narušeniu integrity informačného systému Objednávateľa, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3000 eur (slovom tritisíc eur) pre každý jednotlivý prípad takéhoto porušenia Zmluvy.
3. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v článku VI. bode 4 druhá odrážka je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5000 eur (slovom päťtisíc eur) za každé takéto porušenie.
4. Povinnosťou uhradiť zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, vrátane škôd, ktorých rozsah presahuje výšku zmluvnej pokuty, ako ani právo odstúpiť od Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať zásah do času uvedeného v čl. VII ods. 7 tejto Zmluvy. V prípade ak nevykoná zásah do času uvedeného v čl. 7 ods. 7 bodu a) tejto Zmluvy, na výzvu Objednávateľa zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z celkovej zmluvnej ceny za celú dobu platnosti a účinnosti Zmluvy za každú hodinu omeškania, až do vykonania zásahu. V prípade ak nevykoná zásah do času uvedeného v čl. 7 ods. 7 bodu b) tejto Zmluvy, na výzvu Objednávateľa zaplatí

Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej zmluvnej ceny za celú dobu platnosti a účinnosti Zmluvy za každú hodinu omeškania, až do vykonania zásahu. Právo Objednávateľa na náhradu škody týmto nie je dotknuté.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak nevyrieši požiadavku Objednávateľa do času uvedeného v čl. VII ods. 8 bodu a) tejto Zmluvy, na výzvu Objednávateľa zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z celkovej zmluvnej ceny za celú dobu platnosti a účinnosti Zmluvy za každú hodinu omeškania, až do vyriešenia požiadavky. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak nevyrieši požiadavku Objednávateľa do času uvedeného v čl. VII ods. 8 bodu b) tejto Zmluvy, na výzvu Objednávateľa zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej zmluvnej ceny za celú dobu platnosti a účinnosti Zmluvy za každý deň omeškania, až do vyriešenia požiadavky. Právo Objednávateľa na náhradu škody týmto nie je dotknuté.

Článok X. Zodpovednosť za škodu

Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy v súlade s § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Článok XI. Vyššia moc

1. Zmluvné strany sa zbavujú zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností z tejto Zmluvy po dobu trvania vyššej moci do tej miery, pokiaľ od nich nebolo možné požadovať, aby nesplneniu svojich povinností z tejto Zmluvy v dôsledku vyššej moci predišli.
2. Za vyššiu moc je pre účely tejto Zmluvy považovaná každá udalosť nezávislá od vôle Zmluvných strán, ktorá znemožňuje plnenie zmluvných záväzkov a ktorú nebolo možné predvídať v dobe vzniku tejto Zmluvy. Za vyššiu moc sa z hľadiska tejto Zmluvy považuje najmä prírodná katastrofa, požiar, výbuch, silné víchrice, zemetrasenie, záplavy, vojna, štrajk, alebo iné udalosti, ktoré sú mimo akúkoľvek kontrolu Zmluvných strán.
3. Po dobu trvania vyššej moci sa plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy pozastavuje do doby odstránenia následkov vyššej moci.

Článok XII. Zánik Zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva končí uplynutím lehoty uvedenej v čl. II bod 1, alebo pred uplynutím lehoty vyčerpaním maximálneho rozsahu poskytovanej podpory uvedenej v článku VIII tejto zmluvy podľa toho, čo nastane skôr.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím dohodnutej lehoty a to:
 - písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - písomnou výpoveďou zo Zmluvy; každá zo Zmluvných strán má právo vypovedať Zmluvu bez udania dôvodov. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení

výpovede na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy;

- písomným odstúpením od Zmluvy;

3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nebude poskytovať Objednávateľovi služby uvedené podľa tejto Zmluvy v dohodnutých lehotách v zmysle tejto Zmluvy, a to ani po písomnej výzve Objednávateľa na riadne a včasné poskytovanie služieb. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade nedodržania povinností Poskytovateľa uvedených v článku IV. bod 6 tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ bude v omeškaní s úhradou splatnej faktúry viac ako 30 kalendárnych dní, a svoju povinnosť si nesplní ani po predchádzajúcej písomnej výzve Poskytovateľa, v ktorej určí Poskytovateľ primeranú lehotu na splnenie povinnosti, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 kalendárnych dní.
5. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné vzťahy, ktoré výslovne neupravuje táto Zmluva sa riadia platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode oboch Zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov.
3. Práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy prechádzajú na nástupcov oboch Zmluvných strán.
4. Zmluva je vyhotovená v štyroch originálnych vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana dostane dve originálne vyhotovenia.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa 23. JÚN 2020

V Bratislave, dňa

15.6.2020

Objednávateľ

Poskytovateľ

.....
JUDr. Tibor Menyhart
predseda

Mgr. Jakub Čeles – konateľ

Ing. Tomáš Nečas – konateľ

Ladislav Liščák – konateľ ✓