

SERVISNÁ ZMLUVA č.: 001/24/PR

o zabezpečení prevádzkovania, obsluhy a monitorovanie tepelno-technických zariadení v nehnuteľnosti SAV Kongresové centrum – Smolenice

podľa
Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a jeho zmien

Uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **Centrum spoločných činností SAV**
Sídlo: **Dúbravská cesta 9, 845 35 Bratislava**
Organizačná zložka: **Kongresové centrum SAV Smolenice, Zámocká 18, 91904 Smolenice**
Zastúpený: **Mgr. Ľubica Záborská - riaditeľka**
IČO: **00398 144**
DIČ: **2020894843**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
Číslo účtu: **SK89 8180 0000 0070 0061 8750**

a

Zhotoviteľ: **ESM YZAMER energetické služby a monitoring, spol. s r.o.**
Skladová 2/B, 917 01 Trnava
Zastúpený: **Emilom Izakovičom, konateľom spoločnosti**
Zapísaný: **OR Okresný súd Trnava, odd.Sro, vložka 10904/T**
IČO: **36226904**
IČ DPH: **SK2020163442**
DIČ: **2020163442**
Bankové spojenie: **VÚB Trnava**
Č. účtu: **SK15 0200 0000 0012 3568 3453**

(ďalej len zhotoviteľ)

Článok II.

Právne úkony a zabezpečenia

Oprávnená osoba objednávateľa: **Greguš Pavol - 0911156301**

Oprávnené osoby zhotoviteľa:

V pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.:

Ladislav Krechnyák
0903 731 092

Oddelenie energetiky

zmena režimov vykurovania,
žiadosť o odstávku médií, sťažnosti
na služby, žiadosti o cenové
ponuky na odstránenie závad,
revízie a pod

Emil Izakovič
0903 718 952

Konateľ spoločnosti

Nepretržite 24 hod. denne je k dispozícii dispečing tepelných zdrojov ESM YZAMER s.r.o., na ktorý sa môžete obrátiť v prípade prerušenia dodávky tepla a teplej úžitkovej vody do Vášho objektu, žiadosti o zmenu režimu vykurovania alebo so žiadosťou o odstávku médií v prípade opráv na technológii.

Dispečing GSM 0903 267 022

Dispečing email: dispecing@yzamer.sk

Článok III.

Predmet plnenia

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo podľa zmluvy v nasledujúcom rozsahu:

Zabezpečenie konektivity, vizualizácie v dispečingu online v objekte **Kongresové centrum SAV Smolenice, Zámocká 18, 91904 Smolenice** osadenom riadiacim systémom Elesta a technológiou ESM Yzamer MaR vykonávaním nasledujúcich služieb:

- Zabezpečenie konektivity k technológii pomocou negarantovanej služby 2G/3G/4G
- Spracovanie prenášaných dát vo vyhodnocovacom softvéri
- Zabezpečenie 24/7 dohľadu nad technológiou vo forme notifikácie o výpadkoch
- Údržba softvérového vybavenia technológie dispečingu
- Ovládanie technológie na diaľku - vypnutie/zapnutie
- Zmena režimov – letný/zimný
- Archivácia dát na úložisku servera a dostupnosť dát
- Zasielanie SMS notifikácií o výpadkoch a alarmoch technológie na číslo Dispečing GSM zhotoviteľa
- Zasielanie SMS notifikácií o výpadkoch a alarmoch technológie na číslo pohotovosti objednávateľa
- Telefonická konzultácia na dohodnutých telefónnych číslach pri vzniknutých poruchových situáciách
- 1 x ročne vykonanie profylaktiky systému MaR
- výjazd technika na základe objednávky

Článok IV.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje včas oznámiť elektronickou formou, resp. písomne zástupcovi zhotoviteľa vo veciach technických každú zmenu relevantnú pre online monitoring, meranie a reguláciu alebo zmenu užívateľa systému.
2. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne pri detekovaní problému naviazaného na online monitoring poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť formou poskytnutia dostupného technika pre riešenie problémov v mieste poskytovanej služby. Objednávateľ sa zaväzuje, že zhotoviteľovi sprístupní identifikačné karty, prístupy alebo kľúče umožňujúce opravu technológie v prípade výpadku bezodkladne na základe požiadavky technika poskytovateľa.

Článok V.

Povinnosti zhotoviteľa

Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť svoj záväzok podľa článku III. Tejto zmluvy, pričom akceptuje začiatok poskytovania online služieb podpisom zmluvy na oboch stranách.

Článok VI.

Cena za dielo

1. Objednávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi zaplatiť cenu za dielo:
 - Poskytovanie služieb ESM YZAMER – Dispečing a monitoring online v sume **350,00 € bez DPH Mesačne**

Cenník nad paušálnych výkonov (bez DPH):

1. Práce špecializovanej údržby kúrenia a vodoinštalácie	27,50 €/h
2. Práce špecializovanej údržby elektro	35,50 €/h
3. Práce odborníkov špecialistov v zmysle vyhl.č.508/2009	35,50 €/h
4. Práce špecializovanej údržby automatizovaných systémov riadenia	42,50 €/h
5. Oprávnené dopravné náklady osobným alebo dodávkovým vozidlom	0,69€/km
6. Programátorské práce	42,50 €/h

Materiál bude účtovaný v aktuálnych cenníkových cenách

2. O úprave cien informuje zhotoviteľ objednávateľa vydaním cenníka na aktuálny kalendárny rok s platnosťou na celý kalendárny rok.

Článok VII.

Vystavovanie faktúr a ich úhrada

1. Vystavovanie faktúr zo strany zhotoviteľa a ich úhrada zo strany objednávateľa sa riadi touto zmluvou a zvyklosťami obvyklými v obchodnom styku.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vystaviť faktúru podľa § 71 č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Faktúra je splatná v lehote 14 dní od jej vystavenia. Faktúra je daňovým dokladom.
3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom spôsobe vystavovania faktúr zo strany zhotoviteľa:
 - Pokiaľ ide o službu dispečing online, za túto vystaví zhotoviteľ faktúru mesačne vždy na začiatku ďalšieho obdobia poskytovania služby. Prvá faktúra bude vystavená v apríly 2024 za mesiac marec 2024.
 - Pokiaľ ide o softvérové služby, služby programátora a analytika, za toto dielo vystaví zhotoviteľ faktúru na základe objednávky poskytnutia služby písomnou formou alebo emailom. Telefonická objednávka je akceptovaná iba v prípade poruchy a neodkladnosti zásahu.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak bude objednávateľ v omeškaní s platením ceny za vykonané dielo, zhotoviteľ je oprávnený žiadať od neho úroky z omeškania v zmysle § 36 ods. 1 obchodného zákonníka a odoprieť poskytovanie online služieb, pričom poskytovateľ v tomto prípade nezodpovedá za žiadne škody spôsobené nefunkčnosťou online systému.

Článok VIII.

Ostatné dojednania

1. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu, ktoré tvorí predmet zmluvy, v prípadoch podozrenia na manipuláciu s prístrojmi a iných prípadoch na základe dohody.
2. Objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi účelne vynaložené náklady, alebo škody ktoré mu vznikli v súvislosti so menou, alebo stornom zmluvy.
3. Vlastnícke právo k zhotovenému dielu a nebezpečenstvo škody na zhotovenom diele je upravené v zmysle § 554 odst. 5 obch. zák.
4. Zhotoviteľ zabezpečí takú manipuláciu s materiálom, aby nedošlo ku škodám na majetku objednávateľa alebo tretích osôb z nebanlivosti.

Článok IX.

Garancia a záruky

1. Zodpovednosť za chyby a záruky sa riadi ustanovením § 560 obchodného zákonníka
2. Objednávateľ je povinný v prípade zistenia chýb oznámiť tieto bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi po ich zistení v písomnej forme, pričom zhotoviteľ je zároveň povinný vyjadriť sa k reklamácii objednávateľa a dohodnúť s ním lehotu na odstránenie chýb do 10 dní jej doručenia.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je účinná od 1.3.2024 a uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva sa môže zrušiť vzájomnou dohodou, alebo výpoveďou zo strany oboch zmluvných strán. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po doručení výpovede.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená navrhovať zmeny, úpravy, či doplnenie tejto zmluvy, ktoré budú zrealizované podpísaním Dodatku k tejto zmluve.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po podpísaní jeden obdrží zástupca objednávateľa a jeden zástupca zhotoviteľa.
4. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

V Smolenice dňa 26.2.2024

Objednávateľ:

CENTRUM spoločnosti
Mgr. Ľubica Záborská, PhD.

V Trnave dňa 14.2.2024

Zhotoviteľ:

Emil Izakovič