

**Rámcová dohoda  
o poskytovaní služieb**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z o verejnom  
obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len  
„Dohoda“)

**Článok I.  
Zmluvné strany**

**ESET, spol. s r.o.**

Sídlo: Einsteinova 24, 851 01, Bratislava

V mene ktorého koná: Peter Dekýš, PhD, CISA, CISM, Vice President of Information Systems Security,  
na základe plnej moci

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.

IBAN: SK93 0200 0000 0014 2104 7012

SWIFT: SUBASKBX

IČO: 31333532

DIČ: 2020317068

IČ DPH: SK2020317068

Spoločnosť zapísaná Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3586/B

ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

**Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb**

Továrenská 7

P.O.BOX 40

828 55 Bratislava 24

Zastúpený: Ing. Ivan Marták, predseda úradu

IČO: 42 355 818

DIČ: 2024003729

IČ DPH: SK 2024003729

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000499755/8180

(IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755)

Právna forma: štátna rozpočtová organizácia

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

## **PREAMBULA**

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto Dohody je ponuka Poskytovateľa zo dňa 19.2.2024, predložená do verejnej súťaže formou prieskumu trhu v rámci zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa §117 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

## **Článok II.**

### **Predmet Dohody**

- 2.1 Predmetom tejto Dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa služby penetračného testovania IT systémov Objednávateľa (ďalej len „Služby“), a to na základe písomných objednávok Objednávateľa podľa čl. VI. tejto Dohody podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa. Služby budú poskytované v súlade s prílohou č. 1, v ktorej použitý pojem „Zákazník“ znamená „Objednávateľ“ a pojem „ESET“ znamená „Poskytovateľ“ v zmysle tejto Dohody.
- 2.2 Záväzku Poskytovateľa uvedenému v bode 2.1 tejto Dohody zodpovedá záväzok Objednávateľa za riadne a včasné poskytnutie Služieb zaplatiť dohodnutú cenu.

## **Čl. III.**

### **Miesto poskytovania služieb a časový rozsah poskytovania Služieb**

- 3.1 Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- 3.2 Táto Dohoda sa uzatvára na obdobie 36 mesiacov od jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu podľa bodu 4.2 tejto Dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

## **Článok IV.**

### **Cena za predmet zmluvy**

- 4.1 Cena za poskytovanie Služieb je stanovená dohodou zmluvných strán v mene euro v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je zároveň výsledkom ponuky Poskytovateľa v procese verejného obstarávania v rámci zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona o verejnom obstarávaní.

- 4.2 Celková maximálna odmena Poskytovateľa za poskytovanie Služieb je stanovená na 33 600,-Eur bez DPH /40 320,-Eur s DPH, pričom cenu za jeden človekoden si zmluvné strany dohodli vo výške 480,-Eur bez DPH / 576,- Eur s DPH.
- 4.3 Dohodnutá cena za poskytovanie Služieb obsahuje všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb vrátane dopravy na miesto plnenia tejto Dohody a tiež všetky zľavy, dane, clá, poplatky, licenčné poplatky, ako aj iné náklady súvisiace s plnením predmetu Dohody, napr. náklady na licencie tretích strán, prípadné náklady vzniknuté v súvislosti s prijímaním opatrení v oblasti ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti. Akékoľvek ustanovenia všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa týkajúce sa navýšenia cien sa počas platnosti a účinnosti Dohody neuplatňujú.

#### **Článok V.**

##### **Platobné podmienky**

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada ceny za poskytovanie Služieb bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom bez poskytnutia zálohovej platby na základe faktúr vystavených Poskytovateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia bude prebiehať priebežne, t. j. faktúry sa budú vystavovať k jednotlivým objednávkam vystaveným Objednávateľom podľa bodu 6.2 tejto Dohody. Prílohou faktúry musí byť schválený akceptačný protokol, ktorý bude obsahovať najmä popis poskytnutých Služieb a počet odpracovaných človekodní / osobohodín pri poskytovaní Služieb v čase od prijatia objednávky podľa bodu 6.2 tejto Dohody do uplynutia termínu uvedeného v objednávke obsahujúci počet reálne odpracovaných človekodní / osobohodín (ďalej aj „akceptačný protokol“).
- 5.2 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v bode 5.5. tejto Dohody
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovené faktúry zaslať v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa [economy@teleoff.gov.sk](mailto:economy@teleoff.gov.sk) a to bezodkladne po jej vystavení; takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Faktúra vyplývajúca z tejto Dohody podlieha povinnosti zverejnenia zo strany Objednávateľa.
- 5.4 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, prípadne nebude obsahovať výkaz prác za fakturované obdobie, Objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a Poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.

#### **Článok VI.**

##### **Podmienky poskytovania Služieb a záväzky zmluvných strán**

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že predmet tejto Dohody sa bude počas jej platnosti a účinnosti realizovať formou zadávania jednotlivých písomných objednávok na základe aktuálnych potrieb Objednávateľa, ktoré je oprávnený vyhotovovať výlučne Objednávateľ prostredníctvom zodpovednej osoby uvedenej v bode 8.1 tejto Dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávky, zadávané na základe tejto Dohody, musia zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto Dohode, najmä s ohľadom na maximálne jednotkové ceny za človekoden poskytovania

odborných služieb uvedených v bode 4.2 tejto Dohody a práva a povinnosti dohodnuté v tejto Dohode. Súčasťou ponuky bude, okrem iného, aj počet človekohodín (MD) potrebných na realizáciu Služby, vrátane počtu človekohodín potrebných na retest (opakovaný penetračný test s účelom preveriť zraniteľnosti so základného testu).

- 6.2 Každá objednávka musí obsahovať najmä:
- a) poradové číslo objednávky,
  - b) odvolanie sa na túto Dohodu, predovšetkým číslo tejto Dohody,
  - c) pokyn/y objednávateľa,
  - d) miesto dodania Služieb,
  - e) termín, do ktorého majú byť Služby poskytnuté,
  - f) formu poskytnutia Služieb podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa,
  - g) spôsob poskytnutia Služieb podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa,
  - h) dátum a miesto vyhotovenia objednávky,
  - i) pečiatku a podpis oprávneného zástupcu Objednávateľa.
- 6.3 Objednávateľ doručí objednávku elektronicky na e-mailovú adresu Zodpovednej osoby Poskytovateľa uvedenú v bode 8.1 tejto Dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do 3 pracovných dní prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Zodpovednej osoby Objednávateľa uvedenú v bode 8.1 tejto Dohody, potvrdiť akceptáciu objednávky vyhotovenej v súlade s touto Dohodou.
- 6.4 Poskytovanie Služby sa končí preberacím konaním, výsledkom ktorého je podpísanie akceptačného protokolu. Lehota preberacieho konania je maximálne štrnásť (14) dní a začína plynúť odoslaním záverečnej správy alebo výzvy na prebratie Služby Zákazníkovi.
- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade s ustanoveniami tejto Dohody, v rozsahu podľa príslušnej objednávky a na základe pokynov v nej obsiahnutých, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe a/alebo ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby s odbornou starostlivosťou, ktorú je možné dôvodne očakávať od spoločnosti poskytujúcej službu, ktoré sú predmetom tejto Dohody.
- 6.7 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, potom, ako sa o tom dozvedel, písomne Objednávateľa informovať o akýchkoľvek okolnostiach dôležitých pre riadne dodanie Služieb a akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu alebo doplnenie alebo udelenie pokynov Objednávateľa Poskytovateľovi.
- 6.8 Poskytovateľ sa môže odchýliť od pokynov Objednávateľa len vtedy, ak je to nevyhnutné pre záujmy Objednávateľa, a ak si Poskytovateľ nemôže včas zabezpečiť jeho súhlas. V takom prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o svojom postupe a o jeho dôvodoch.
- 6.9 Poskytovateľ je povinný predkladať Objednávateľovi akékoľvek výstupy pri poskytovaní Služieb v písomnej podobe, a kde to je možné vždy aj v elektronickej podobe, pokiaľ sa s Objednávateľom nedohodnú inak. Dodávateľ je povinný všetky dokumenty, ktoré vytvoril alebo nadobudol v súvislosti s poskytovaním Služieb, uschovávať a zabezpečiť pred ich použitím tretími osobami.
- 6.10 Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú počas poskytovania Služby účinne spolupracovať s osobami určenými Objednávateľom najmä, na požiadanie druhej Zmluvnej strany, podávať

čiastkové informácie pri vypracovávaní jednotlivých výstupov, konzultovať vzájomne návrhy a pripomienky formou osobného stretnutia, elektronickej komunikácie a pod. Osobné stretnutie musí byť zrealizované podľa požiadaviek Objednávateľa.

- 6.11 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení záväzkov riadiť sa platnými smernicami a inštrukciami Objednávateľa, pričom Objednávateľ ho bude o uvedených smerniciach a inštrukciách informovať.
- 6.13 Objednávateľ sa zaväzuje poučiť pracovníkov Poskytovateľa o predpisoch na zaistenie bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a protipožiarnej ochrany. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochranu zdravia pri práci a protipožiarnu ochranu pracovníkmi Poskytovateľa len v súvislosti a v rozsahu týkajúcom sa poskytovaných služieb.
- 6.14 Poskytovateľ je povinný zdržať sa pri plnení Dohody akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo v dôsledku konfliktu záujmov spochybniť neustrannosť a základný účel plnenia Dohody. Konflikt záujmov podľa predchádzajúcej vety, ako uprednostnenie osobného záujmu Poskytovateľa pred záujmom na riadnom plnení Dohody, môže vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politických alebo národnostných preferencií, rodinných vzťahov, alebo vzťahov s blízkymi osobami alebo iného spojenia, resp. spoločných záujmov. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi vznik konfliktu záujmov a vykonať kroky na odstránenie akejkoľvek skutočnosti, ktorá by mohla byť považovaná za konflikt záujmov.
- 6.16 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k programom, aplikáciám, hardvérovému vybaveniu a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Dohody.
- 6.17 Objednávateľ poučí osoby Poskytovateľa o osobitných podmienkach bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci na pracoviskách a prijme potrebné opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci týchto osôb vo svojich objektoch po dohode s poskytovateľom. Osobitné podmienky si strany dohodnú písomne.
- 6.18 Objednávateľ nezodpovedá pracovníkom Poskytovateľa za škody a ujmy, ktoré im vzniknú pri plnení záväzkov podľa tejto Dohody a v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Dohody.

## **Článok VII.**

### **Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a zodpovednosť za škodu**

- 7.1 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím Služieb oproti termínu určenom v objednávke podľa bodu 6.1 a 6.2 tejto Dohody, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím týchto Služieb zmluvnú pokutu vo výške 50,-EUR. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávatelovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia.
- 7.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto úrok z omeškania zaplatí Poskytovateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia jeho vyúčtovania na základe faktúry.

7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorú mu spôsobil pri plnení Dohody, vrátane následkov spôsobených škodovou udalosťou vo vzťahu k predmetu plnenia maximálne do výšky celkovej maximálnej odmeny Poskytovateľa. Úhradou zmluvnej pokuty sa Poskytovateľ nezaväzuje povinnosti pokračovať v plnení predmetu Dohody.

7.4 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo Dohody budú zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.5 V súlade s § 364 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli na započítaní vzájomných pohľadávok. Objednávateľ je oprávnený započítať zmluvné pokuty podľa tohto článku Dohody proti dohodnutej zmluvnej cene/jej časti.

7.6 Poskytovateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto Dohody, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinností.

### **Článok VIII. Komunikácia zmluvných strán**

8.1 Na riadne plnenie Dohody a na komunikáciu medzi zmluvnými stranami si zmluvné strany určili nasledovné zodpovedné osoby:

Za Objednávateľa:

Meno a priezvisko	Kontakty
Bc. Andrej Bradáč	<a href="mailto:andrej.bradac@teleoff.gov.sk">andrej.bradac@teleoff.gov.sk</a> , +421 905 010 010

Za Poskytovateľa:

Meno a priezvisko	Kontakty
Martin Saksa	<a href="mailto:martin.saksa@eset.com">martin.saksa@eset.com</a>
Jana Nemcová	<a href="mailto:jana.nemcova@eset.com">jana.nemcova@eset.com</a>

8.2 Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť zodpovedné osoby, sú však povinné na takúto zmenu druhej zmluvnej strany písomne upozorniť bez zbytočného odkladu.

### **Článok IX. Skončenie Dohody**

9.1 Dohoda môže skončiť:

- a) splnením,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) odstúpením od Dohody ktoroukoľvek zo zmluvných strán.

9.2 Objednávateľ môže od Dohody odstúpiť:

- a) v prípade podstatného porušenia tejto Dohody Poskytovateľom, za podstatné porušenie Dohody sa považuje:
  - opakované neodstránenie väd poskytnutých Služieb, pre ktorých odstránenie bola dohodnutá časová lehota v takto dohodnutej lehote, na ktoré Objednávateľ Poskytovateľ písomne upozornil,
- b) v prípade nepodstatného porušenia tejto Dohody, len ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá,
- c) v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností Poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto Dohody alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, za opakované sa považuje preukázateľné porušenie dvakrát a viackrát,
- d) podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.

Odstúpeniu objednávateľa od tejto Dohody musí predchádzať upozornenie Poskytovateľa na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto Dohody odstúpením.

9.3 Poskytovateľ môže od tejto Dohody odstúpiť v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry; skončeniu Dohody musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto Dohody odstúpením.

9.4 Odstúpenie od tejto Dohody musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

9.5 Odstúpením od tejto Dohody nevzniknú Objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi.

9.6 Odstúpenie od tejto Dohody sa nedotýka nárokov zmluvných strán na náhradu škody vyplývajúcu z tejto Dohody.

9.7 Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci, Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení Dohody ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok.

9.8 V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa Dohody Poskytovateľovi alebo Objednávateľovi, bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.

9.9 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Dohody v prípade, ak výsledkom vykonanej kontroly verejného obstarávania, bude záporné stanovisko ohľadom výdavkov spojených s plnením predmetu podľa tejto Dohody.

## **Článok X.**

### **Ochrana dôverných informácií, informačná a kybernetická bezpečnosť**

10.1 Za dôverné informácie sa na účely tejto Dohody považujú všetky informácie, obchodné tajomstvo, analýzy, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické údaje, alebo iné materiály,

poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom v súvislosti s plnením tejto Dohody.

10.2 Zmluvné strany a ich zamestnanci sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto Dohode a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so Dohodou, alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia Dohody, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi z informačných systémov Objednávateľa a ktoré súvisia s Dohodou s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpísania Dohody verejne známe, alebo ktoré je možné už v deň podpísania tejto Dohody získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- c) ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní Dohody verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
- e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
- f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.

10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, subdodávateľa, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.4 Zmluvné strany, subdodávateľa a ich zamestnanci sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.

10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov a kľúčových expertov realizujúcich predmet plnenia Dohody dodržiavanie:

- a) povinnosti ochrany dôverných informácií a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas plnenia predmetu Dohody pre objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
- b) zákazu využitia dôverných informácií, s ktorými prišli do styku pre osobnú potrebu, zákazu ich zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní.

10.6 V prípade, ak Prijemca akýkoľvek záväzok mlčanlivosti poruší, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000 (päťtisíc) Eur za každé porušenie povinnosti. Poskytovateľ nebude povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ak porušenie zabezpečenej povinnosti nezavinil, ako aj v prípadoch



vyučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.

10.7 Všetky podklady s dôvernými informáciami poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej osobe inak, ako to dovoľuje táto Dohoda.

10.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia Objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:

- a) sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov,
- b) nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnené dostane.

10.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou, ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.

10.10 Ustanovenia predchádzajúcich bodov budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti Dohody, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

## **Článok XI. Záverečné ustanovenia**

11.1 Táto Dohoda podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť Objednávateľa zverejniť túto Dohodu ako aj faktúry vyplývajúce z tejto Dohody a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto Dohody v plnom rozsahu.

11.2 Táto Dohoda je uzavretá a platná podpísaním obidvoch zmluvných strán oprávnenými osobami. Táto Dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

11.3 Túto Dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou. Dohodu je možné meniť okrem dôvodov uvedených v tejto Dohode len v prípade, ak zmeny a doplnenia nebudú v rozpore s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou.

11.4 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Dohodou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.

11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Dohody, budú riešiť rokovaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto Dohody sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

11.6 Ak niektoré ustanovenia tejto Dohody stratili platnosť alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Na miesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Dohody.

11.7 Dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po jednom rovnopise tejto Dohody.

11.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Dohody je prejavom ich slobodnej vôle, Dohoda nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Príloha č.1 - Podmienky pre penetračné testovanie

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

.....  
Ing. Ivan Marták  
predseda úradu

.....  
Peter Dekýš, PhD, CISA,  
CISM, Vice President of  
Information Systems Security,  
na základe plnej moci

## Príloha č. 1 – Podmienky pre penetračné testovania

1. **Súhlasy a vyhlásenia.** Zákazník si je vedomý, že bez vopred udeleného, vážneho a dobrovoľného súhlasu nie je možné realizovať penetračné testovanie, pretože penetračné testovanie obsahuje alebo môže obsahovať najmä, nie však výlučne aj nasledovné činnosti:
  - a) prístup do počítačového systému, k iným nosičom informácií alebo aj ich častiam (vrátane pokusov bez autorizácie);
  - b) zásah do technického alebo programového vybavenia počítača (vrátane pokusov bez autorizácie);
  - c) sledovanie neverejného prenosu počítačových dát do počítačového systému, z neho alebo v rámci počítačového systému prostredníctvom technických prostriedkov (vrátane pokusov bez autorizácie);
  - d) zaobstaranie, sprístupnenie a používanie počítačových programov alebo iných zariadení, hesiel, prístupových kódov alebo podobných údajov umožňujúcich prístup do celého počítačového systému alebo do jeho časti (vrátane pokusov bez autorizácie);
  - e) vkladanie, prenášanie, poškodenie, vymazanie, zníženie kvality, pozmenenie alebo potlačenie počítačových dát (vrátane pokusov bez autorizácie);
  - f) zásah do funkčnosti počítačových systémov (vrátane pokusov bez autorizácie);
  - g) vytváranie neautentických dát (vrátane pokusov bez autorizácie).

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti Zákazník podpisom týchto podmienok penetračného testovania udeľuje súhlas Spoločnosti ESET, jej zamestnancom a prípadným Subkontraktorom, aby vykonali penetračné testovanie systémov Zákazníka. Zákazník v tejto súvislosti požiadal spoločnosť ESET, aby sa spoľahla na pravdivosť a presnosť záruk uvedených nižšie:

- a) Zákazník vyhlasuje a zaručuje, že je vlastníkom počítačových systémov, voči ktorým sa má realizovať penetračné testovanie alebo má právo udeliť súhlas na vykonanie penetračného testovania systémov, ktoré vlastní tretia strana, ktorá ich prevádzkuje pre Zákazníka (najmä, nie však výlučne poskytovateľ hostingových služieb);
- b) Zákazník vyhlasuje a zaručuje, že zabezpečí pred vykonaním penetračného testovania zálohovanie cieľových počítačových systémov a na nich uložených dát.
- c) Zákazník vyhlasuje a zaručuje, že nebude od spoločnosti ESET vymáhať akýmkoľvek spôsobom náhradu akýkoľvek nákladov, škôd alebo strát a poplatkov, ktoré mu vzniknú v dôsledku náhodného poškodenia dát alebo počítačových systémov v dôsledku penetračného testovania o rozsahu dohodnutom a odsúhlasenom Stranami.

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek iný právny prostriedok, ktorý má ESET alebo schopnosť spoločnosti ESET žiadať náhradu škody na akomkoľvek základe, ktorú má z dôvodu, že ktorákoľvek zo záruk Zákazníka bude nepravdivá, zavádzajúca alebo dôjde k jej porušeniu, Zákazník sa podľa §725 Obchodného zákonníka zaväzuje odškodniť ESET za všetky záväzky (vrátane nákladov, škôd, strát alebo poplatkov), ktoré spoločnosti ESET vzniknú v dôsledku alebo v súvislosti s porušením, nepravdivosťou alebo zavádzajúcou povahou ktorejkoľvek záruky Zákazníka, vrátane sumy rovnajúcej sa akémukoľvek deficitu alebo záväzku spoločnosti ESET, ktorý bude spôsobený porušením, nepravdivosťou alebo zavádzajúcou povahou ktorejkoľvek záruky Zákazníka a ktorý by neexistoval alebo nevznikol, ak by nedošlo k porušeniu, nepravdivosti alebo zavádzajúcej povahe príslušnej záruky Zákazníka. Pre účely tu uvedeného sľubu odškodnenia Zákazník vyhlasuje, že (i) požiadal spoločnosť ESET, aby sa spoľahla na pravdivosť a presnosť záruk Zákazníka k dátumu ich poskytnutia, a že spoločnosť ESET to nebola povinná urobiť a (ii) §728 Obchodného zákonníka sa netýka spoločnosti ESET podľa tohto článku.

2. **Čas a systémy na vykonanie penetračného testovania.** Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že ESET bude realizovať penetračné testovanie počas obdobia, ktoré si Strany výslovne dohodnú a zo systémov, ktorých IP adresy a doménové mená oznámi Zákazníkovi vopred.
3. **Testy zahŕňajúce alebo znemožňujúce použitie služieb (Denial Of Service).** Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že bez písomného súhlasu Zákazníka ESET nebude vedome vykonávať testy, o ktorých je známe, že by zahltili alebo inak znemožnili dostupnosť komunikačných kanálov alebo testovaných služieb Zákazníka. V prípade detailného bezpečnostného auditu podľa testovacej príručky OWASP sa ESET dohodne so Zákazníkom na vykonaní alebo nevykonaní fázy „Testing for Denial of Service“. V prípade, ak sa Zákazník pre tento test rozhodne, dohodne sa so spoločnosťou ESET na presnom čase a dátume jeho vykonania.

4. **Ochrana osobných údajov.** Zákazník berie na vedomie a súhlasí, aby ESET v rozsahu nevyhnutnom pre vykonanie testovania získal prístup k osobným údajom, ktoré Zákazník spracúva, pričom ESET môže tieto osobné údaje spracúvať výlučne na základe pokynov Zákazníka, vrátane tých obsiahnutých v týchto Podmienkach. V prípade, že by pri testovaní bolo potrebné vykonávať spracúvanie osobných údajov v informačných systémov Zákazníka ako prevádzkovateľa a pri tomto spracovaní bude mať ESET postavenie sprostredkovateľa, tak ESET na podnet a vyžiadanie Zákazníka uzavrie s ním osobitnú dohodu o spracúvaní osobných údajov v súlade s požiadavkami článku 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Dohoda o spracúvaní údajov“) a zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“). Zákazník prehlasuje, že pokiaľ nenavrhne ani nevyžiada uzavretie Dohody o spracúvaní údajov, tak bude testovanie vykonávané výlučne s testovacími dátami, ktoré neobsahujú osobné údaje dotknutých osôb.
5. **Modifikácia dát.** Zákazník berie na vedomie, že ESET v maximálnej miere zabezpečí, aby penetračné testovanie nebolo deštruktívne, čo znamená, že ESET prostredníctvom svojich zamestnancov a prípadných Subkontraktorov vyvinie maximálne úsilie, aby penetračné testovanie nespôsobilo pád cieľového systému, úpravu alebo zmazanie dát na takomto systéme. To však neplatí na možnú modifikáciu dát ( najmä logov, databáz alebo súborového systému), ktorá môže byť spôsobená aj normálnym použitím cieľového systému (napríklad nárast veľkosti prístupových logov). Takýto druh modifikácie dát sa nepovažuje za deštruktívny a Zákazník s ňou výslovne a vopred súhlasí.
6. **Prevenia deštrukcie dát.** Zákazník bezvýhradne akceptuje, že napriek vykonaniu penetračného testovania so zámerom nespôsobenia pádu cieľového systému, úpravy alebo zmazanie dát nie je možné takýto následok úplne vylúčiť. Z uvedeného dôvodu sa Zákazník zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť pred vykonaním penetračného testovania zálohovanie cieľového systému a na ňom uložených dát.
7. **Reportovanie kritických zraniteľností.** Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, že počas penetračných testov ESET odhalení akékoľvek kritické zraniteľnosti, bude o nich bezodkladne informovať Zákazníka.
8. **Zmeny počas penetračného testovania.** Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že akékoľvek zmeny alebo zásahy (vrátane pokusov o zmeny alebo zásahy) Zákazníka či tretích strán do testovaných systémov alebo testovacích zariadení počas penetračného testovania môžu mať priamy vplyv na presnosť a výsledok penetračného testovania. Zákazník bezvýhradne akceptuje, že tieto činnosti môže realizovať počas penetračného testovanie iba po konzultácii so spoločnosťou ESET.
9. **Výhrada neúplnosti vzhľadom na neznáme zraniteľnosti.** Zákazník berie na vedomie, že výsledky výsledky penetračných testov sa vzťahujú na cieľové systémy v čase vykonania penetračných testov a zraniteľnosti známe spoločnosti ESET v čase realizácie penetračného testovania. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že ESET nemôže zaručiť, že v budúcnosti nebudú objavené ďalšie bezpečnostné zraniteľnosti, nakoľko žiadne zhodnotenie bezpečnosti nedokáže vzhľadom na komplexnosť cieľových systémov a ich programového vybavenia zaručiť stopercentnú bezpečnosť.