

Zmluva o poskytovaní služieb - servis telefónnej ústredne

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a § 117 a nasl. zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Čl. I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice
v zastúpení: MUDr. Ľuboslav Beňa, PhD., MPH - riaditeľ
so sídlom: Rastislavova 43, Košice, 04190
IČO: 00606707
DIČ: 2021141969
IČ DPH: SK2021141969
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
BIC/SWIFT: SPSRSKBA
IBAN: SK06 8180 0000 0070 0028 0550
Zriadená Zriaďovacou listinou vydanou Ministerstvom zdravotníctva SR č. 1842/1990-A/I-2 zo dňa 18.12.1990

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ: O2 Business Services, a. s.
v zastúpení: Martin ĎUROV – obchodný riaditeľ (na základe splnomocnenia)
so sídlom: Einsteinova 24, Bratislava, 85101
IČO: 50087487
DIČ: 2120172670
IČ DPH: SK2120172670
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
BIC/SWIFT: GIBASKBX
IBAN: SK59 0900 0000 0053 0202 0202

Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 6290/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. II. Úvodné ustanovenia

- Objednávateľ je štátna príspevková organizácia, ktorá je správcom majetku štátu, obstaráva dodanie tovaru, uskutočnenie stavebných prác a poskytovanie služieb postupom stanoveným zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 343/2015 Z. z.“) a zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy.
- Túto zmluvu uzatvára objednávateľ s poskytovateľom ako výsledok zadávania zákazky postupom zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zák. č. 343/20215 Z.z. realizovanej prostredníctvom systému na elektronické verejné obstarávanie IS EVO v zmysle Výzvy na predloženie ponuky zo dňa 22.2.2024 na predmet zákazky s názvom „Servis telefónnej ústredne UE 60 D Tesla Liptovský Hrádok a servis telefónnej ústredne Siemens Hicom 300 E“.

Evidenčné číslo verejného obstarávania kupujúceho: UNLP-2024-15-ZsNH

Čl. III. Predmet plnenia zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa, v rozsahu a za podmienok podľa tejto zmluvy, služby - servis telefónnej ústredne, ktoré sú bližšie špecifikované v bode 2. tohto článku Zmluvy a záväzok objednávateľa za riadne poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa tejto Zmluvy.
2. Špecifikácia služieb - servis telefónnej ústredne (špecifikácia servisných činností):
 - a/ **Hot line 24 hodín / 7 dní v týždni**: Poskytovateľ poskytne odborné technické konzultácie a poradenstvo, rady a inštrukcie prostredníctvom telefónu za účelom výpomoci pri lokalizácii a odstránení poruchy a oboznámením objednávateľa s inováciou systému a novými službami systému.
 - b/ **Havarijná služba pre prípad závažnej poruchy 24 hodín / 7 dní v týždni**: Zabezpečenie potrebnej pohotovosti technika poskytovateľa pre prípad vyskytnutia sa poruchy systému v prípade kritických porúch, ktorými sú najmä nefunkčnosť celej ústredne, nefunkčnosť viac ako 20 klapiek, nemožnosť komunikovať medzi klapkami, nemožnosť komunikovať z ústredne do verejnej siete, alebo naopak, nefunkčnosť obidvoch spojovateľských pracovísk a pod.
Reakčná doba t. j. nástup technika poskytovateľa na nahlásenú poruchu (ďalej len „reakčný čas“) je do 12 hodín od jej nahlásenia.
 - c/ **Havarijná služba pre prípad menej závažnej poruchy 24 hodín / 7 dní v týždni**: Reakčný čas je do 24 hodín v prípade kritických porúch menšieho rozsahu t. j. nefunkčnosť 5 - 20 klapiek, nefunkčnosť zálohovacích akumulátorov, nefunkčnosť jedného spojovateľského pracoviska, nefunkčnosť niektorých dôležitých klapiek.
 - d/ **Nahlasovanie požiadaviek 24 hodín / 7 hodín v týždni**: Poskytovateľ poskytuje kontaktné miesto na nahlásenie porúch, a to:
 - pre Tesla,UE 60D: +-
 - pre Siemens Hicom 300 E: info@teletechnik.skToto kontaktné miesto je dostupné 24 hodín 7 dní v týždni.
 - e/ **Údržba**: Služba údržby zabezpečuje obnovenie funkčnosti komunikačného systému objednávateľa v prípade obmedzenej prevádzky alebo poruchy. Táto služba zahŕňa servisný zásah na požiadanie za účelom odstránenia poruchy, návštevu technika poskytovateľa u objednávateľa t. j. servis na mieste a výmenu chybných dielov a ďalšie voliteľné služby. Garancia odstránenia nahlásenej havarijnej poruchy do 4 hodín od nástupu technika na nahlásenú poruchu. Opravy menej závažných porúch sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť do 24 hodín od nahlásenia závady.
 - f/ **Expertné konzultačné činnosti**: Služba expertných konzultačných činností pomáha objednávateľovi definovať a uskutočniť budúce smerovanie jeho existujúceho komunikačného systému a poskytuje objednávateľovi znalosť technológií, potrebnú pri prevádzkovaní systému alebo pri plánovaní novej prevádzky a pri implementácii zmien v už existujúcom systéme. Oboznámenie objednávateľa s inováciou systému a novými službami systému.
 - g/ **Správa a oprava vadných dielov**: Táto služba zabezpečuje bezplatnú opravu dielov, na ktorých nastala vada, a to počas celej doby platnosti zmluvy. Zároveň zahŕňa aj výmenu vadného dielu za funkčný diel. Pre tento prípad poskytovateľ zabezpečuje náhradné diely na svojom sklade pre potreby ich okamžitej výmeny u objednávateľa.
 - h/ **ďalšie služby a úkony**:
 - výjazd technika poskytovateľa na miesto poruchy: Na vyžiadanie zo strany objednávateľa zabezpečí poskytovateľ na vlastné náklady servisný výjazd technika poskytovateľa na miesto poruchy;
 - bezplatná výmena /oprava vadných dielov: Poskytovateľ zabezpečí výmenu /opravu vadných dielov na vlastné náklady;

- diaľková diagnostika: Poskytovateľ zabezpečí diaľkovú kontrolu a diaľkovú diagnostiku, za účelom odhalenia nedostatkov;
 - zmeny číslovania účastníkov a ich účastníckych liniek: Poskytovateľ zabezpečí pomocou diaľkového dohľadu zmenu číslovania účastníckych liniek a konfiguračných dát;
 - výmena akumulátorových batérií: Poskytovateľ zabezpečí výmenu akumulátorových batérií záložného zdroja napájania po dobe životnosti;
 - opravy koncových zariadení dodávaných poskytovateľom: Oprava systémového analógového a digitálneho telefónneho prístroja;
 - profylaktická prehliadka: Prehliadku zabezpečí poskytovateľ minimálne 2 x ročne bez výzvy objednávateľa, za účelom znižovania pravdepodobnosti náhodnej poruchy, a za účelom obnovy systému,
 - vizuálna kontrola zariadení zabezpečená poskytovateľom 1x mesačne bez výzvy objednávateľa,
 - mesačná záloha na magnetickooptický disk (ďalej len „MOD“).
- (ďalej len „služby“)

3. Služby špecifikované v bode 2 tohto článku bude poskytovateľ vykonávať na
- a/ telefónnej ústredni **UE 60 D Tesla Liptovský Hrádok**, výr. č. 2004722, ktorá je umiestnená v objekte Poliklinika v areáli pracovísk objednávateľa na Triede SNP 1, Košice.
- b/ telefónnej ústredni **Siemens Hicom 300 E** (bez výr. č.), ktorá je umiestnená v X. pavilóne v areáli pracovísk objednávateľa na Rastislavovej 43, Košice.

Čl. IV. Spôsob plnenia zmluvy

1. O vykonanie služieb podľa čl. III. bod 2 . písm. a/, b/, c/ a h/ tejto zmluvy, požiada objednávateľ poskytovateľa, a to zaslaním písomnej požiadavky na e-mail adresu poskytovateľa:
 - pre **Tesla UE 60D**: servis@teslablueplanet.eu,
 - pre **Siemens Hicom 300 E**: info@teletechnik.sk.
 Poskytovateľ je povinný službu vykonať v termíne uvedenom v čl. III. bod 2 tejto zmluvy, v prípade, že v čl. III. bod 2 tejto zmluvy nie je dohodnutá lehota plnenia je poskytovateľ povinný službu vykonať v lehote 7 dní od odoslania písomnej požiadavky na vykonanie služby.
2. Služby podľa čl. III. bod 2 . písm. d/, e/, f/ a g/ tejto zmluvy, vykoná poskytovateľ v lehote uvedenej v čl. III. bod 2 tejto zmluvy bez písomného vyžiadania objednávateľa, pričom vykonanie služby je poskytovateľ povinný vopred písomne oznámiť objednávateľovi, a to na e-mail adresy: radomir.miscik@unlp.sk a milan.kozub@unlp.sk.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonané služby je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi, čo bude zástupcami zmluvných strán písomne potvrdené.
4. Zmluvné strany určujú pre zabezpečenie plnenia tejto zmluvy oprávnené kontaktné osoby, a to:

a/ za poskytovateľa: Peter Vikarský, tel. č. _____,	e-mail adresa: _____
b/ za objednávateľa: Ing. Radomír Miščík, tel. č. _____	e-mail adresa: _____
radomir.miscik@unlp.sk a Ing. Milan Kozub, tel. č. _____	_____, e-mail _____
adresa: milan.kozub@unlp.sk .	

Čl. V. Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Platnosť tejto zmluvy je možné ukončiť:
 - a/ písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b/ výpoveďou,
 - c/ odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v zákone alebo tejto zmluve.
4. Výpovedať zmluvu je oprávnená ktorákoľvek zmluvná strana, a to bez uvedenia dôvodov, pričom výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla .
6. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti uvedené v čl. III. bod 2 písm. b/ písm. c/ a písm. g/ tejto zmluvy.

Čl. VI. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie služieb v rozsahu podľa čl. III. bod 2 tejto zmluvy, v súlade so zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov, takto:

Cena za služby - čl. III. bod 3 písm. a/ tejto zmluvy/ bez DPH:	23760,00 € /ročne
DPH:	4752,00 €
Cena s DPH:	28512,00 € /ročne

Cena za služby - čl. III. bod 3 písm. b/ tejto zmluvy/ bez DPH:	24600,00 € /ročne
DPH:	4920,00 €
Cena s DPH:	29520,00 € /ročne

(ďalej len „cena za služby“).

Cenu za plnenie predmetu tejto zmluvy v rozsahu podľa čl. III. bod 2 a 3 tejto zmluvy je objednávatel' povinný uhrádzať mesačne vo výške 4030,00 € bez DPH (paušálna platba vo výške 1/12-tiny z dohodnutej ceny bez DPH) . K uvedenej paušálnej platbe sa pripočíta DPH vo výške podľa platných právnych predpisov.

Cena za služby bez DPH je konečná a záväzná pri nezmenenom rozsahu pre obe zmluvné strany.

2. Objednávateľ sa zaväzuje cenu za služby podľa bodu 1. tohto článku uhradiť bezhotovostným bankovým prevodom na účet poskytovateľa, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom 1 x mesačne po uplynutí kalendárneho mesiaca v ktorom bolo plnenie poskytnuté. Poskytovateľ je povinný doručiť objednávatel'ovi každú jednotlivú faktúru v písomnej listinnej forme v troch vyhotoveniach, pričom faktúra okrem zákonných náležitostí musí obsahovať aj presné označenie zmluvy a služieb, ktoré sú predmetom fakturácie. Poskytovateľ služby je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby do 15 dní odo dňa jej riadneho dodania, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poskytnutá služba.

3. Lehota splatnosti jednotlivých faktúr je 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní od dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.
4. Prílohou každej jednotlivej faktúry musí byť zmluvnými stranami podpísaný Súpis vykonaných služieb za fakturované obdobie.
5. V prípade, že jednotlivá faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené zákonom a touto zmluvou alebo bude obsahovať nesprávne údaje, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť na prepracovanie/doplnenie poskytovateľovi. Každá jednotlivá faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, preruší sa plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
6. Dohodnutú cenu predmetu plnenia zmluvy je možné počas platnosti tejto zmluvy meniť len za predpokladu, že došlo k legislatívnym zmenám, ktoré v čase spracovania ponuky poskytovateľa nebolo možné predpokladať.

Čl. VII. Zodpovednosť za škodu, vady, záruky

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet plnenia tejto zmluvy bude vykonávaný podľa tejto zmluvy, a že najmenej počas záručnej doby bude mať vlastnosti dojednané v tejto zmluve.
2. Záručná doba na jednotlivé plnenia (servisné činnosti - čl. III. bod 2 tejto zmluvy) je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa vykonania plnenia poskytovateľom.
3. Pre prípad vadného plnenia sa zmluvné strany dohodli, že objednávateľ je oprávnený požadovať a poskytovateľ je povinný poskytnúť bezplatne odstránenie vady plnenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú na inom spôsobe odstránenia vady plnenia. Poskytovateľ je povinný sa k reklamovanej vade plnenia písomne vyjadriť do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie. Poskytovateľ sa zaväzuje vady plnenia odstrániť bez zbytočného odkladu po uplatnení reklamácie a začať s odstraňovaním vady plnenia najneskôr do 15 kalendárnych dní od obdržania písomnej reklamácie vady plnenia. Vadu plnenia je poskytovateľ povinný odstrániť najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia s odstraňovaním vady.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že vadu plnenia uplatní u poskytovateľa bezodkladne po jej zistení, a to písomnou formou na e-mail adresu poskytovateľa:
 - pre Tesla UE 60D: servis@teslablueplanet.eu,
 - pre Siemens Hicom 300 E: info@teletechnik.sk.

Čl. VIII. Majetkové sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania dohodnutých lehôt plnenia uvedených v čl. III. a čl. IV. tejto zmluvy, má objednávateľ nárok voči poskytovateľovi na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 € (jednoto eur) za každý deň omeškania s vykonaním služby, z ktorým je poskytovateľ v omeškaní.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry má poskytovateľ nárok na úroky z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ neodstráni vadu plnenia počas záručnej doby v lehote podľa čl. VIII. bod 3. tejto zmluvy, má objednávateľ nárok voči poskytovateľovi na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 € (jednoto eur) za každý deň omeškania s odstránením vady plnenia.

4. Uplatnením majetkových sankcii podľa tohto článku nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenej porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta (zmluvná pokuta sa nezapočíta na náhradu škody).

Čl. IX. Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť a strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s plnením tejto zmluvy vykonávaný oprávnenými osobami orgánov štátnej správy.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že pred uzatvorením tejto zmluvy sa riadne oboznámil s požiadavkami objednávateľa na vykonávanie služieb, s podkladmi/dokumentáciou predloženými objednávateľom a služby bude vykonávať v súlade s touto dokumentáciou a podľa príslušnej technickej špecifikácie.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávku, ktorá vznikne z tohto zmluvného vzťahu poskytovateľovi ako veriteľovi, poskytovateľ nepostúpi tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa ako dlžníka. Postúpenie pohľadávky poskytovateľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa je neplatné s odkazom na § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nevykoná bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa ako dlžníka, žiadny právny úkon, ktorým by bola alebo ktorého dôsledkom by bola alebo mohla byť zmena v osobe poskytovateľa ako veriteľa, ktorý mu umožňuje platná právna úprava o zabezpečení záväzku, najmä nie však výlučne, pohľadávku nezaloží ako majetok, neprijme ponuku ručenia alebo bankovej záruky, nepristúpi k dohode o započítaní pohľadávok so svojim veriteľom, a to vo vzťahu k pohľadávkam, vrátane príslušenstva, ktoré ku dňu platnosti tejto zmluvy existujú a ktoré v budúcnosti vzniknú z ich akéhokoľvek vzájomného zmluvného vzťahu poskytovateľovi ako veriteľovi a objednávateľovi ako dlžníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek právny úkon poskytovateľa ako veriteľa vedúci k zmene v osobe veriteľa je bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa ako dlžníka absolútne neplatný. Súhlas za objednávateľa je oprávnený vydať len jeho štatutárny orgán. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť alebo postúpiť práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Postúpenie práv a povinností bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa je neplatné.
5. Zhotoviteľ nie je oprávnený previesť alebo postúpiť práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Postúpenie práv a povinností bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa je neplatné. Písomný súhlas za objednávateľa je oprávnený vydať len jeho štatutárny orgán po predchádzajúcom písomnom udelení súhlasu zriaďovateľa, ktorým je Ministerstvo zdravotníctva SR.
6. Poskytovateľ je povinný, v zmysle zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť ochranu osobných údajov osôb, ktoré objednávateľ ako prevádzkovateľ pri svojej činnosti spracúva a s ktorými môže prísť do styku pri vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný poučiť o povinnosti mlčanlivosti zamestnancov poskytovateľa a všetky tretie osoby, ktoré v mene poskytovateľa budú vykonávať alebo sa akýmkoľvek spôsobom budú zúčastňovať na vykonávaní služieb poskytovateľom podľa tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní služieb postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy.

Poskytovateľ je povinný sa riadiť podkladmi a pokynmi objednávateľa, zápsmi a dohodami oprávnených zamestnancov zmluvných strán (čl. IV. bod 4. tejto zmluvy).

Čl. X. Záverečné ustanovenia

1. Meniť a dopĺňať túto zmluvu je možné len na základe dohody zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
2. Právne vzťahy osobitne touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a ďalšími súvisiacimi predpismi.
3. Táto zmluva je vyhotovená v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých Poskytovateľ obdrží 1 (jedno) vyhotovenie a objednávateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia.

V Bratislave dňa:

13 -03- 2024
V Košiciach dňa:

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

Martin ĎUROV
obchodný riaditeľ
O2 Business Services, a. s.

MUDr. Ľuboslav Beňa, PhD., MPH
riaditeľ
Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice