

Zmluva o poskytovaní IT služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) medzi týmito zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Obchodné meno: Mesto Sečovce
Sídlo: Námestie sv. Cyrila a Metoda 43/27, 078 01 Sečovce
IČO: 00331899
DIČ: 202072434
Konajúca: PaedDr. Dominik Frajkor, primátor mesta
E-mail: primator@secovce.sk
(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: IT Control s.r.o.
Sídlo: Komenského 2222/77, 075 01 Trebišov
IČO: 53 337 999
DIČ: 2121345875
IČ DPH: SK2121345875
Konajúca: Viktor Hojdan, konateľ
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK96 0200 0000 0044 1230 3858
E-mail: viktor@itcontrol.sk
(ďalej len „**poskytovateľ**“ a spolu s objednávatelom ďalej len „**zmluvné strany**“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní IT služieb (ďalej len „**zmluva**“) za nasledovných podmienok:

Článok I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje objednávatelovi poskytovať priebežne na základe ústnych, písomných, telefonických a e-mailových objednávok objednávatel'a služby spočívajúce v IT poradenstve a služby týkajúce sa podnikateľskej činnosti objednávatel'a, ktorých konkrétny opis je vymedzený v predmete plnenia, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „**Dohodnutá činnosť**“), a objednávatel' sa zaväzuje zaplatiť mu za to dohodnutú odmenu v súlade s čl. IV. tejto zmluvy.
2. Dohodnutá činnosť zahŕňa všetky činnosti, ktoré sú potrebné na splnenie predmetu plnenia uvedeného v konkrétnej objednávke objednávatel'a, alebo ktorých vykonanie vyžaduje povaha predmetu plnenia uvedeného v konkrétnej objednávke objednávatel'a.

Článok II.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a. postupovať pri vykonávaní Dohodnutej činnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, osobne, podľa pokynov objednávateľa v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré poskytovateľ pozná alebo musí poznať,
 - b. vykonávať Dohodnutú činnosť v pracovných dňoch od 09:00 hod. do 17:00 hod.,
 - c. oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri vykonávaní Dohodnutej činnosti, a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa,
 - d. upozorniť objednávateľa na tie pokyny, ktoré by mohli mať za následok vznik škody, a to bez zbytočného odkladu po udelení takýchto pokynov,
 - e. dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a konať v súlade s týmito predpismi, ak sa vzťahujú na Dohodnutú činnosť vykonávanú poskytovateľom podľa tejto zmluvy,
 - f. chrániť majetok objednávateľa, ktorý mu bol zverený, najmä sa oň náležite starať tak, aby pri vykonávaní Dohodnutej činnosti nedochádzalo ku škodám na majetku,
 - g. odovzdať bez zbytočného odkladu objednávateľovi dokumenty a veci, ktoré za neho prevzal pri vykonávaní Dohodnutej činnosti,
 - h. chrániť všetky údaje, podklady, dokumenty alebo akékoľvek iné materiály, s ktorými disponuje v dôsledku vykonávania Dohodnutej činnosti pred neoprávneným prístupom tretích osôb,
 - i. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, s ktorými sa oboznámil pri vykonávaní Dohodnutej činnosti a to aj po zániku platnosti tejto zmluvy,
 - j. odovzdať najneskôr ku dňu skončenia platnosti tejto zmluvy veci a dokumenty, ktoré od objednávateľa prevzal za účelom vykonávania Dohodnutej činnosti v stave v akom ich prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu na veciach prevzatých od objednávateľa za účelom vykonávania Dohodnutej činnosti a na veciach prevzatých pri vykonávaní Dohodnutej činnosti od tretích osôb, ibaže túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať v platnosti oprávnenie na podnikanie, ktoré mu umožňuje vykonávanie Dohodnutej činnosti podľa tejto zmluvy a v prípade zániku jeho platnosti o tom bez zbytočného odkladu objednávateľa informovať.
4. Poskytovateľ je povinný riadne uschovať všetky dokumenty a veci získané od objednávateľa alebo od tretích osôb pri vykonávaní Dohodnutej činnosti podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný dodržiavať bezpečnosť pri manipulácii a nakladaní so všetkými vecami a dokumentami, s ktorými príde pri vykonávaní Dohodnutej činnosti podľa tejto zmluvy do kontaktu a obzvlášť je povinný zachovávať bezpečnosť pri manipulácii s nosičmi obsahujúcimi osobné údaje v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z.
5. Poskytovateľ nie je viazaný pokynmi objednávateľa pokiaľ sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi.

Článok III.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný:
 - a. odovzdať včas poskytovateľovi dokumenty, veci a informácie, ktoré sú potrebné na vykonanie Dohodnutej činnosti,
 - b. vytvárať a zabezpečovať pre poskytovateľa vhodné priestorové, materiálne a organizačné podmienky pre vykonávanie Dohodnutej činnosti a ďalšie veci a dokumenty definované touto zmluvou,
 - c. poskytovať poskytovateľovi odmenu podľa článku IV. tejto zmluvy.

Článok IV.

Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za vykonávanie Dohodnutej činnosti sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi mesačnú paušálnu odmenu vo výške 1000 EUR bez DPH (slovom: tisíc euro bez DPH) mesačne (ďalej len „**Paušálna odmena**“). Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má nárok na Paušálnu odmenu aj v prípade nevyčerpania celkového počtu osobohodín.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť za príslušný kalendárny mesiac faktúru a túto doručiť objednávateľovi najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý je faktúra vystavená. Faktúra poskytovateľa vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy je splatná 14. deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý je faktúra vystavená. V prípade, ak faktúra neobsahuje náležitosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na vykonanie opravy, pričom počas oprávneného vrátenia faktúry poskytovateľovi lehota splatnosti podľa predchádzajúcej vety neplynie.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Paušálna odmena poskytovateľa dohodnutá touto zmluvou zahŕňa všetky hotové výdavky a náklady, ktoré poskytovateľ vynaložil pri vykonávaní Dohodnutej činnosti podľa tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Článok V.

Ďalšie dojednania

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre ich spoluprácu podľa tejto zmluvy, najmä vzájomne si oznamovať všetky zmeny a dôležité okolnosti, ktoré nastali a ktoré môžu ovplyvniť plnenie povinností ktorejkoľvek zmluvnej strany na základe tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností dohodli, že poskytovateľ nezodpovedá za produkty, programy a softvér (software), ktoré/ktorý objednávateľ začal používať pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmluvy a/alebo ktoré/ktorý objednávateľ začal používať bez vedomia poskytovateľa počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a preto neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, použitia/používania produktov, programov a softvéru (software) a ani za žiadne

následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného a/alebo neoprávneného používania produktov, programov a softvérov (software) objednávateľom.

Článok VI.

Miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný vykonávať Dohodnutú činnosť podľa tejto zmluvy v administratívnych priestoroch objednávateľa v jeho sídle na adrese Mestský úrad, Námestie sv. Cyrila a Metoda 43/27, 078 01 Sečovce, alebo formou vzdialenej správy, s výnimkou prípadov, ak z charakteru konkrétnej činnosti pri vykonávaní Dohodnutej činnosti nevyplýva, že ju možno vykonať len alebo aj mimo dohodnutého miesta plnenia alebo ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Článok VII.

Platnosť a účinnosť zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Platnosť zmluva nadobúda dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť zmluva nadobudne dňom jej zverejnenia.
3. Zmluva zaniká:
 - a. na základe písomnej dohody zmluvných strán ku dňu dohodnutému v takejto dohode,
 - b. na základe písomnej výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu, s mesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Po uplynutí výpovednej doby je poskytovateľ povinný ďalej nepokračovať vo vykonávaní Dohodnutej činnosti podľa tejto zmluvy, je ale povinný upozorniť objednávateľa na opatrenia nevyhnutné k tomu, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej objednávateľovi nedokončením Dohodnutej činnosti.
4. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak poskytovateľ stratí oprávnenie na vykonávanie Dohodnutej činnosti podľa tejto zmluvy alebo ak napriek písomnému upozorneniu objednávateľa nerešpektuje pri vykonávaní Dohodnutej činnosti podľa tejto zmluvy pokyny objednávateľa; zmluvné strany sa dohodli, že uvedené dôvody odstúpenia sa považujú za podstatné porušenie povinností poskytovateľa. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť okamihom doručenia poskytovateľovi.

Článok VIII.

Zachovanie mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto zmluve alebo v jej prílohách, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, sú dôvernými informáciami (ďalej len „**dôverné informácie**“), o ktorých sú obe zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak. Poskytovateľ sa zaväzuje rovnako zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach,

informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s vykonávaním Dohodnutej činnosti podľa tejto zmluvy, najmä je povinný zachovávať ochranu osobných údajov. Závazok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy nie je časovo obmedzený.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadom im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona.
3. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku zmluvy v súvislosti s dôvernými informáciami sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Ak niektorá zo zmluvných strán nie je schopná plniť svoje povinnosti v zmysle tejto zmluvy z dôvodu, ktorý je mimo vôle oboch zmluvných strán (vyššia moc), takéto neplnenie povinností sa nebude považovať za porušenie zmluvy. Udalosti vyššej moci sú všetky nepredvídateľné okolnosti, ktorým nie je možné predísť ľudskou silou, ktoré sú mimo vôle zmluvných strán a ktoré priamo bránia dotknutej zmluvnej strane vo výkone povinností v zmysle zmluvy. Na žiadosť druhej zmluvnej strany je dotknutá zmluvná strana povinná predložiť primeraný doklad potvrdzujúci udalosť vyššej moci vydaný štátnym orgánom alebo stavovskou organizáciou v krajine pôvodu.
2. Zmena tejto zmluvy je možná len na základe priebežne číslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť podľa tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručенú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie je rozhodné sídlo zmluvnej strany uvedené v tejto zmluve alebo zapísané v príslušnom registri, ak si zmluvné strany písomne neoznámia iné adresy na doručovanie.
4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými, všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné a/alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť a/alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných a/alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá pokiaľ je to právne možné, sa najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.

6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- **Príloha č. 1 Cenová ponuka**
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a potvrdzujú, že táto zmluva je zrozumiteľná a určitá, a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, a nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

V, dňa

V, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

PaedDr. Dominik Frajkor
primátor mesta

Viktor Hojdan
Konateľ