

# ZMLUVA O SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI „ALL IN“

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Obchodný zákonník“)

## **Článok I. Zmluvné strany**

- |    |                                  |  |
|----|----------------------------------|--|
| 1. | Obchodné meno                    | <b>KONTURA SLOVAKIA S.R.O.</b>   |
|    | Sídlo                            | Vietnamská 3, 821 04 Bratislava  |
|    | IČO                              | 35 726 440   |
|    | IČ DPH                           | SK2020241905   |
|    | Zápis v obchodnom registri       | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka 15439/B |
|    | Zastúpený                        | Miroslav Švikruha, konateľ   |
|    | Bankové spojenie                 | 2623340086/1100  |
|    | (ďalej len ako „Dodávateľ“)      |  |
| 2. | Obchodné meno                    | <b>Základná škola M. R. Štefánika</b>                                      |
|    | Sídlo                            | SNP č. 3, 900 28 Ivanka pri Dunaji   |
|    | IČO                              | 36071145   |
|    | DIČ:                             | 2021608908   |
|    | IČ DPH                           | neplatca DPH   |
|    | Zastúpený                        | Ing. Viera Lešková   |
|    | (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“) |  |

## **Článok II. Predmet zmluvy, miesto a čas plnenia**

1. Predmetom tejto zmluvy je prenájom zariadení a poskytovanie zmluvnej servisnej starostlivosti na kopírovacie prístroje s príslušenstvom, zoznam ktorých je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy spolu s údajom o výrobnom čísle stroja, presnom umiestnení stroja, osobe zodpovednej za obsluhu a telefónnom čísle. Počiatočný údaj o stave počítačovej kópii je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Uvedené Zariadenia vrátane príslušenstva sú majetkom Dodávateľa a v ďalšom texte zmluvy budú uvádzané ako „Zariadenie“
2. Miestom plnenia je vždy miesto uvedené v prílohe č.1 ako umiestnenie prístroja. Čas plnenia začína nadobudnutím účinnosti zmluvy a končí ukončením platnosti zmluvy, najdlhšie však po 5 rokoch od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, alebo ukončením životnosti zariadenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## **Článok III. Obsah zmluvného servisu**

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude Prevádzkovateľovi poskytovať všetky práce, služby a dodávky, ktoré sú uvedené v tomto článku zmluvy.
2. V paušálnej cene za zmluvný servis sú zahrnuté všetky práce, služby a dodávky potrebné pre zabezpečenie kvalitnej a bezporuchovej prevádzky Zariadenia (riadna prevádzka) a súvisiace služby najmä nasledovné:
  - pravidelné prevádzkové profylaktické údržby Zariadenia podľa doporučení výrobcu,
  - čistenie prístroja a nastavovanie parametrov podľa doporučení výrobcu,
  - odstraňovanie všetkých funkčných závad vzniknutých pri riadnom užívaní Zariadenia,
  - dodávka všetkých spotrebných materiálov, okrem papiera, potrebných pre riadnu prevádzku zariadenia,
  - výmena všetkých náhradných dielov potrebných pre riadnu prevádzku Zariadenia

- poradenská a projekčná činnosť súvisiaca s prevádzkou Zariadenia,
  - záruka servisného zásahu nasledujúci pracovný deň, od nahlásenia na dispečing, pričom do uvedenej lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak,
  - bezplatné zapožičiavanie náhradného zariadenia v prípade, že Dodávateľ nedokáže odstrániť závalu brániacu v riadnom užívaní zariadenia v priebehu 4 pracovných dní a to vrátane jeho inštalácie a dopravy,
  - všetky dopravné a cestovné náklady Dodávateľa v súvislosti s vyššie uvedenými prácami, službami a dodávkami a
3. Dodávateľ ďalej v rámci plnení podľa tejto zmluvy v primeraných lehotách zabezpečí na náklady Prevádzkovateľa opravu Zariadenia, ak závala bola spôsobená:
- neodborným zásahom do Zariadenia Prevádzkovateľom alebo treťou osobou alebo používaním a prevádzkou Zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu Zariadenia alebo prevádzkovaním Zariadenia v nevhodnom prostredí,
  - úmyselným poškodením alebo odcudzením časti alebo celého Zariadenia,
  - neodvratnou vonkajšou udalosťou, požiarom, bleskom, zatopením alebo pádom Zariadenia,
  - pripojením Zariadenia na elektrorozvodnú sieť s napätím iným, ako udáva výrobca Zariadenia, prípadne kolísaním napätia v sieti (prepätím alebo podpätím), mimo rozsah uvádzaný výrobcom, resp. príslušnou technickou normou alebo
  - použitím iného ako dodaného spotrebného materiálu alebo dielov a súčiastok.

#### **Článok IV.** **Ceny a platobné podmienky**

1. Ceny za výkon zmluvného servisu sú uvedené osobitne pre každé jednotlivé Zariadenie v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Tieto ceny sú ceny zmluvne dohodnuté medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom a sú pre obe strany záväzné. Základná cena je určená paušálom (nájom) a čiastkou za každú zhotovenú kópiu formátu A4 s použitím tonera na danom zariadení vrátane príslušenstva (v ďalšom texte uvádzaná ako štandardná kópia) bez DPH. **Nájomné za dva mesiace nájmu je povinný Prevádzkovateľ uhradiť vopred na účet Dodávateľa.** Toto bude slúžiť ako zábezpeka s tým, že posledné dva mesiace nebude fakturované nájomné, iba odpočty výstupov.
2. Skutočný počet zhotovených kópií sa zisťuje odpočtom stavu počítadla kópií raz mesačne alebo v inom obojstranne dohodnutom období uvedenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy pri zohľadnení počtu skutočne zhotovených kópií štandardných a iných. Odpočet vykonáva zamestnanec Prevádzkovateľa, ktorý odpočet zasiela e-mailom na adresu: [servis@konturaslovakia.sk](mailto:servis@konturaslovakia.sk), príp. [recepacia@konturaslovakia.sk](mailto:recepacia@konturaslovakia.sk), alebo nahlási telefonicky. Uvedené stavy môže Dodávateľ skontrolovať.
3. Pre účely vyúčtovania sa počíta každá kópia formátu A3 za dve štandardné A4. Ceny za kópiu sú počítané pri 5% farebnom pokrytí stránky. V prípade nadspotreby tonera (počet dodaných tonerov \*normovaná výdatnosť tonera/skutočný počet strán), môže dodávateľ túto nadspotrebu doúčtovať s matematickým zaokrúhlením na celé kusy balenia tonerov, so zaokrúhlením dole. Túto nadspotreba môže účtovať raz za 12 mesiacov odo dňa inštalácie zariadenia. V prípade skoršieho ukončenia zmluvy, bude táto nadspotreba doúčtovaná ku dňu ukončenia zmluvy. Cena za tieto tonery budú účtovaná podľa aktuálneho veľkoobchodného cenníka platného ku dňu uskutočnenia vyúčtovania. Normovaná výdatnosť tonerov spoločnosťou Canon Europe je uvedená v prílohe č.1.
4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje uhrádzať cenu za poskytnuté servisné služby na základe faktúr vystavovaných Dodávateľom na mesačnej báze. Lehota splatnosti faktúr bude 7 dní od ich vystavenia. Faktúry môžu byť doručované elektronicky na emailovú adresu uvedenú v prílohe č.1.

5. Dodávateľ si vyhradzuje právo primerane upraviť uvedené ceny v prípade zmeny všeobecne záväzných predpisov, dovozných podmienok alebo iných okolností majúcich priamy vplyv na tvorbu cien za poskytovanie zmluvného servisu (predpisy o dani z pridanej hodnoty a obdobných daniach, devalvácia meny, v ktorej bol dohodnutý servisný poplatok, inflácia meraná indexom HICP o viac ako 5 % oproti stavu pri podpise zmluvy, dovozná prirážka a pod.). Dodávateľ je v tomto prípade povinný písomne oznámiť zmenu cien vrátane dátumu účinnosti zmeny a doložiť vplyv príslušnej zmeny na tvorbu ceny. Prevádzkovateľ Zariadenia má právo písomne zamietnuť príslušnú zmenu, čo sa považuje za vypovedanie zmluvy s výpovednou lehotou 6 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom doručenia nesúhlasného stanoviska k navrhovanej cenovej úprave. V tejto lehote je Dodávateľ povinný zabezpečovať výkon zmluvného servisu v pôvodných cenových reláciách. V prípade, ak Prevádzkovateľ nereaguje na písomné oznámenie o zmene ceny za poskytovanie zmluvného servisu v lehote do 30 dní od jeho doručenia, považuje sa toto za súhlasné stanovisko.

#### **Článok V. Povinnosti Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje po celú dobu trvania tejto zmluvy:
  - používať Zariadenie výhradne podľa návodu na obsluhu, dovoliť obsluhu Zariadenia len osobám zaškoleným s podmienkami prevádzky Zariadenia,
  - používať výhradne Dodávateľom dodané spotrebné materiály, diely a súčiastky,
  - využívať na servis a údržby Zariadenia výhradne služby Dodávateľa,
  - uhrádzať faktúry za dodané služby v zmysle tejto zmluvy v plnej výške a v dohodnutom termíne splatnosti,
  - umožniť zamestnancom Dodávateľa v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup k Zariadeniu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, v prípade porušenia tejto povinnosti Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Prevádzkovateľovi v dôsledku tohto porušenia.
2. Prevádzkovateľ bez súhlasu Dodávateľa nemôže Zariadenie premiestniť.

#### **Článok VI. Povinnosti Dodávateľa**

1. Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky záväzky uvedené v článku III. tejto zmluvy, obzvlášť všetky v nej uvádzané lehoty.
2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy len v nevyhnutnej miere narušovali chod jednotlivých pracovísk Prevádzkovateľa, vychádzali primerane v ústrety oprávneným požiadavkám poverených pracovníkov Prevádzkovateľa, správali sa slušne a diskrétno.
3. Všetci zamestnanci Dodávateľa sú zviazaní mlčanlivosťou voči tretím osobám o skutočnostiach, ktoré nesúvisia s prevádzkou Zariadení a ktoré sa dozvedia počas plnenia služobných povinností v priestoroch prevádzkovateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade nedodržania alebo porušenia ustanovení tejto zmluvy uhradiť Prevádzkovateľovi všetky priame preukázané škody vzniknuté Prevádzkovateľovi z titulu tohto porušenia. Náhradu škody si Prevádzkovateľ uplatňuje výhradne písomnou formou s doložením výšky škody v lehote do 30 dní od vzniku škody.
5. Dodávateľ môže prerušiť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v prípade, ak je Prevádzkovateľ v omeškaní s úhradou splatnej faktúry Dodávateľa za dodané služby o viac ako 20 dní, a to až do doby vyrovnania všetkých splatných záväzkov Prevádzkovateľa. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Prevádzkovateľovi počas prerušenia plnenia povinností Dodávateľa podľa tohto odseku.

## **Článok VII. Skončenie nájmu**

Účinnosť tejto zmluvy končí:

1. uplynutím dohodnutej doby trvania nájmu alebo
2. dohodou zmluvných strán alebo
3. odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy spôsobom uvedeným v článku VIII. tejto zmluvy alebo zánikom Predmetu nájmu.

## **Článok VIII. Odstúpenie od zmluvy**

1. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť v nasledovných dôvodov:
  - A. Dodávateľ:**
    1. ak Prevádzkovateľ opakovane porušil povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy,
    2. ak Prevádzkovateľ neuhradil nájomné ani do 30 dní po uplynutí jeho splatnosti,
    3. v prípade premiestenia Predmetu nájmu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa,
    4. ak došlo k vypovedaniu zmluvy o servisnej starostlivosti „ALL IN“ zo strany Nájomcu,
    5. v prípadoch uvedených v článku II. Bod 5 tejto zmluvy.
  - B. Prevádzkovateľ:**
    1. ak Dodávateľ opakovane porušuje povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy
    2. pri opakovaných závadách a poruchách, ktoré bránia po dobu dlhšie ako 14 pracovných dní v riadnom užívaní Predmetu nájmu.
2. V prípade odstúpenia ktorejkoľvek zmluvnej strany od zmluvy je odstúpenie účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade, ak druhá zmluvná strana neprevezme zásielku, je odstúpenie účinné dňom, ktorý vyznačí pošta na zásielke ako deň odmietnutia prevzatia zásielky, deň neprevzatia zásielky z dôvodu adresát neznámy, neprevzaté v odbernej lehote a pod.
3. V prípade predčasného ukončenia nájmu z dôvodov, ktoré zavinil Prevádzkovateľ /najmä v zmysle ods. 1 tohto článku/, má Dodávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50% nájomného vynásobeného počtom celých mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby trvania zmluvy.

## **Článok IX. Ostatné ustanovenia**

Požiadavky na dodávku tovaru nahlasuje Prevádzkovateľ e-mailom, alebo telefonicky. Kontaktné údaje sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Lehoty vyplývajúce z tejto zmluvy začínajú plynúť okamihom doručenia požiadavky na Dodávateľovi alebo iné dohodnuté oznamovacie miesto uvedené v prílohe tejto zmluvy.

**Článok X.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. **Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania a uzatvára sa na dobu minimálne 48 mesiacov odo dňa inštalácie zariadenia. Po uplynutí 48 mesiacoch sa automaticky predlžuje s výpovednou dobou 1 mesiac. Platnosť výpovede je ku koncu nasledujúceho kalendárneho mesiaca.**
2. Po uplynutí minimálnej doby platnosti zmluvy má Prevádzkovateľ právo odkúpenia zariadenia za dohodnutú cenu. Cena je uvedená v prílohe č.1, pri danom zariadení. Túto skutočnosť oznamuje Prevádzkovateľ vopred minimálne 30 dní pred ukončením nájmu spolu s ukončením zmluvy. Dodávateľ pri odkúpení vyfakturuje aj zostatkové tonery a to v cene, ktorá je vypočítaná percentuálne zobrazujúceho sa stavu tonerov k dátumu odkúpenia, násobkom predajnej ceny tonerov. Ak ohľadom tonerov bude nezhoda, tonery sa vyberú z odkupovaného zariadenia.
3. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
5. Táto zmluva má 1 prílohu – Zoznam Zariadení.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že zmluva bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 14.03.2024

Prevádzkovateľ:

Dodávateľ:

---

Prevádzkovateľ

---

Kontura Slovakia s.r.o. konateľ

**PRÍLOHA č. 1**  
**k Zmluve o servisnej starostlivosti „All in“**



**Zoznam zariadení a príslušenstva**

**Canon iR ADV C5535i**  
**Kazetový podstavec, DADF**

**v.č. XVF20653**

**Mesačný poplatok za prenájom (48 mesiacov)**  
**Čiernobiely výstup A4**  
**Farebný výstup A4**  
**Cena za formát A3 = 2 x cena A4**

**79,00€**  
**0,010€ / A4**  
**0,060€ / A4**

**Počiatkové stavy počítačidel na všetkých zariadeniach**

<b>BK A3</b>	<b>BK A4</b>	<b>COL A3</b>	<b>COL A4</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Základná inštalácia + dovoz**

**80,00€**

**Možná odkupná cena po skončení prenájmu**

**90,00€**

**v cene kópie/výtlačku nie je zahrnutý papier**

Spolu so zariadením bol odovzdaný nasledovný spotrebný materiál:

**Tonery nainštalované v zariadení é**

**Predajná cena vyššie uvedenej zostavy je 3950,00€ bez DPH**

**Všetky ceny sú bez DPH!!!**

Umiestnenie zariadenia:

**ZŠ, SNP č. 3, 900 28 Ivanka pri Dunaji**

Zodpovedná osoba/tel:

**p. Karavanová , tel.: 0910/906 484**

**1. Dohodnuté odpočtové a fakturačné obdobie**

Zmluvné strany sa dohodli na odpočtovom a fakturačnom období 1 mesiac. Doba splatnosti faktúry je 7 dní. Zákazník nahlasuje počty výtlačkov emailom. Faktúry môžu byť doručované elektronicky na emailovú adresu:

[stefanik@zsivanka.sk](mailto:stefanik@zsivanka.sk), príp. [karavanova5@gmail.com](mailto:karavanova5@gmail.com)

**2. Ohlasovacie miesto**

Dohodnuté oznamovacie miesto, v prípade problémov:

**Kontura Slovakia, s.r.o.**

Vietnamská 3

821 04 Bratislava

Tel.+421 2 4329 4671, 4342 7541 - dispečing

[servis@konturaslovakia.sk](mailto:servis@konturaslovakia.sk)

**3. Normovaná výdatnosť tonerov spoločnosťou Canon Europe:**

Canon C-EXV 51 BLK 69.000 kópii A4 (5% pokrytie)

Canon C-EXV 51L C,M,Y 26.000 kópii A4 (5% pokrytie)

V Bratislave dňa 14.03.2024

---

Prevádzkovateľ

---

Kontura Slovakia s.r.o. konateľ