

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**obchodný zákonník**“) a autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „**autorský zákon**“) (ďalej aj ako „**Zmluva**“ alebo „**zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom: **Aricoma Systems s.r.o.**

Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
IČO: 36 396 222

DIČ: 2020105428

IČ DPH: SK2020105428

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

Zapísaný: v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III,
oddiel Sro, vložka č. 130357/B

V mene spoločnosti koná: Mario Háronik, konateľ

(ďalej aj ako „**poskytovateľ**“ alebo „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľom: **Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.**

Sídlo: Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
IČO: 00682420

DIČ: 2020804478

IČ DPH: SK2020804478

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

Zapísaný: v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 3010/B

V mene spoločnosti koná: Ing. Radko Kuruc, PhD., predseda predstavenstva
Ing. Pavel Mockovčiak, člen predstavenstva

(ďalej aj „**objednávateľ**“ alebo „**Objednávateľ**“)

(ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo „**zmluvné strany**“)

Preambula

Od roku 2019 Objednávateľ využíva systém AC identita od Poskytovateľa. Systém IDM AC Identita pozostáva z aplikačného a databázového servera v produkčnom a testovacom prostredí implementovaný v IKT infraštruktúre Objednávateľa.

Detailný popis systému:

aplikačný server:

virtuálny server vo VMware infraštruktúre

- operačný systém Windows 2016 Server
- komponenty: Wildfly server databázový server:

databázový server:

virtuálny server vo VMware infraštruktúre s MS SQL 2016

- operačný systém Windows 2016 Server
- systém IDM AC Identita využíva MS SQL databázy:

AC_IDM

AC_IDM_OS

AC_IDM_Test

AC_IDM_OS_Test

file server

virtuálny server vo VMware infraštruktúre

- operačný systém Windows 2016 Server
- komponenty: windows script, Subinacl.exe

V súčasnosti má Objednávateľ v IDM AC Identita implementovaných 6 konektorov:

- Active Directory- komplexná správu účtov, skupín a členstvá v skupinách v systéme MS Active Directory, založenie užívateľa, zmena atribútov užívateľa, zrušenie užívateľa, zmena zaradenia užívateľa do skupín a správy skupín,
- Lotus Domino - AC Identita je napojená na systém Lotus Domino a vykonáva správu identít a skupín v Lotus Domino,
- SAP - AC Identita je napojená na systém SAP a vykonáva správu identít a skupín,
- Microsoft Exchange – správa identít,
- Microsoft SQL server – správa identít pre nástroj Blacklist na platforme Microsoft Power App,
- Microsoft Dynamics 365 – správa identít a aplikačných rolí pre nástroj CRM.

(ďalej spolu aj ako „**systém IDM AC Identita**“ alebo „**IDM AC Identita**“).

Poskytovateľ už v minulosti udelil Objednávateľovi licenciu na používanie systému IDM AC Identita ako aj na 6 implementovaných konektorov uvedených vyššie v zmysle autorského

zákona a preto táto zmluva neupravuje pravidlá jeho používania okrem softvéru definovaného v prílohe č. 1 tejto zmluvy nazvaný „konektor pre nový IS“, ktorý môže byť dodaný Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy, ak si ich Objednávateľ objedná v zmysle rámca dohodnutého v bode 2.5 tejto Zmluvy a jej prílohy č. 1.

ČLÁNOK 1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Zmluvou si zmluvné strany upravujú svoj vzájomný vzťah, práva a povinnosti na základe ktorého:

- Poskytovateľ poskytne objednávatelovi za odplatu služby na údržbu a opravu IDM AC Identita vrátane všetkých technických zariadení (hardware), software a produktov vo vlastníctve alebo v užívaní objednávateľa. Detailnejší popis poskytovaných služieb je uvedený v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, ktorej znenie je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy (ďalej aj ako „**Príloha č. 1**“ alebo „**služby**“).
- Objednávateľ sa zaväzuje pri výkone služieb poskytovať súčinnosť, poskytnuté služby prevziať a zaplatiť za ich poskytnutie v zmysle tejto zmluvy.

ČLÁNOK 2 SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

2.1 Poskytovateľ bude poskytovať služby definované v Prílohe č. 1.

2.2 Hlásenie väd a Požiadaviek ohľadom IDM AC Identita zasiela objednávateľ formou oznámenia prostredníctvom kontaktného bodu pre nahlasovanie väd a Požiadaviek:

oznamovanie cez portál:

Kontaktný bod je u poskytovateľa dostupný v pracovné dni od 8,00 – 16,00 hod.

Oznámenie musí obsahovať najmä:

- Kategóriu vady IDM AC Identita a/alebo špecifikáciu Požiadavky,
- opis požadovaného úkonu (napr. opis poruchy) od Poskytovateľa, □ označenie miesta kde sa požaduje zabezpečiť výkon služby (napr. miesto opravy vadného zariadenia),
- meno a priezvisko kontaktnej osoby za Objednávateľa.

2.3 V prípade, ak sa doručené oznámenie týka predmetu servisných služieb uvedených v tejto zmluve je poskytovateľ povinný v lehote uvedenej v Prílohe č.1 tejto zmluvy oznámiť objednávatelovi prijatie oznámenia, získať bližšie informácie o predmetnom stave IDM AC Identita a informovať objednávateľa o plánovaných činnostiach, príp. náhradnom riešení. V prípade Požiadavky Poskytovateľ uvedenie časový rozsah potrebný na jej riešenie. Časový rozsah musí byť odsúhlasený zo strany Objednávateľa.

2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri poskytovaní prác na službách na základe tejto zmluvy lehoty uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (doba reakcie a doba realizácie).

- 2.5 Zmluvné strany si zároveň dohodli predpokladaný druh a rozsah prác v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, tabuľka s názvom „Druh a rozsah požadovaných služieb“, pričom služby tvoriace položku č. 1 budú poskytované počas účinnosti tejto Zmluvy bez potreby vystavovania osobitnej písomnej objednávky a množstvá uvedené pre položky č. 2. a 3. **sú určené rámcovo**, tzn. ich Objednávateľ nie je povinný objednať ani vyčerpať.
- 2.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ceny Poskytovateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy sú platné počas celej doby trvania tejto zmluvy. Uvedené platí aj na služby, ktoré budú objednané na základe rámca v zmysle bodu 2.5 tejto zmluvy.

ČLÁNOK 3 CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1. (ďalej aj ako „**cena za služby**“). Cena za služby je cenou konečnou a zahŕňa všetky služby a náklady Poskytovateľa spojené s dodaním týchto služieb.
- 3.2 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za služby mesačne a to v 10. deň daného mesiaca v ktorom boli poskytnuté. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude zasielať faktúry v elektronickej podobe (elektronická faktúra), a to na emailovú adresu Objednávateľa: .
- 3.3 Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Za správne vyhotovenie faktúry v plnom rozsahu zodpovedá Poskytovateľ. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich dní od jej doručenia poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. V prípade, že objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nepreruší, a pokiaľ objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškaní.
- 3.4 V prípade omeškania platby objednávateľa má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,01% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s platbami viac ako 60 dní, je poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovnania všetkých splatných záväzkov objednávateľa. Takéto konanie poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu poskytovateľa.
- 3.5 Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude platený prostredníctvom bezhotovostného prevodu a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi vopred ak je to možné, inak najneskôr do 2 pracovných dní od vzniku oznamovanej skutočnosti že:
- nezaplatí DPH alebo jej časť súvisiacu s úhradou ceny za služby podľa tejto Zmluvy,
 - sa stal/stane neschopným zaplatiť akúkoľvek inú DPH alebo jej časť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej aj ako „**zákon o DPH**“),
 - protihodnota za plnenie uvedená na faktúre je bez ekonomického opodstatnenia neprimerane vysoká alebo neprimerane nízka a/alebo,

- zmenil bankový účet, na ktorý má byť zaplatená protihodnota za plnenie alebo jej časť podľa tejto Zmluvy a ktorý je zverejnený v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie, vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR a/alebo,
- je zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR a/alebo,
- je zverejnený v Zozname daňových dlžníkov vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR.

3.7 Skutočnosti uvedené podľa predchádzajúceho bodu 3.6 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi zároveň pri:

- dodaní služieb alebo ich častí, a/alebo,
- aj pri doručení faktúry /daňového dokladu na základe ktorého má byť zaplatená cena za dodané služby v zmysle tejto Zmluvy.

3.8 V prípade, ak:

- Poskytovateľ nedodrží svoj záväzok podľa bodu 3.6 tejto Zmluvy a/alebo,
- nastane akákoľvek skutočnosť, na základe ktorej vznikne Objednávateľovi zákonné ručenie za Poskytovateľa podľa zákona o DPH a /alebo,
- podľa zistenia Objednávateľa má byť protihodnota za plnenie alebo jej časť zaplatená na iný bankový účet ako bankový účet Poskytovateľa, ktorý je zverejnený v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie, vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR a/alebo,
- podľa zistenia Objednávateľa je Poskytovateľ zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR,
- podľa zistenia Objednávateľa je Poskytovateľ zverejnený v Zozname daňových dlžníkov vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR,

Objednávateľ:

- a) nie je povinný prevziať službu alebo jej časť podľa Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a /alebo,
- b) je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a/alebo,
- c) nie je povinný zaplatiť vyhotovenú a/alebo doručенú faktúru podľa tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,
- d) je oprávnený žiadať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej výške odmeny dohodnutej podľa tejto Zmluvy a/alebo,

- e) je oprávnený poukázať Poskytovateľovi na účet iba dohodnutú cenu zmluvného plnenia bez DPH. V tomto prípade Objednávateľ sumu zodpovedajúcu výške DPH z ceny zmluvného plnenia uvedenú na faktúre poukáže (i) v zákonom stanovenej lehote splatnosti dane alebo (ii) po lehote splatnosti dane, avšak pred tým ako je vydané rozhodnutie podľa § 69b zákona o DPH priamo na osobný daňový účet Poskytovateľa vedený v Štátnej pokladnici zistený prostredníctvom portálu vedenom daňovou sekciou Finančného riaditeľstva SR. Objednávateľ platbu DPH na osobný daňový účet Poskytovateľa označí náležitým spôsobom podľa všeobecne záväzného predpisu, oznámi správcovi dane číslo faktúry z ktorej DPH uhrádza a identifikačné číslo Poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností úhradou dohodnutej ceny zmluvného plnenia bez DPH na účet Poskytovateľa a sumy zodpovedajúcej výške DPH na osobný daňový účet Poskytovateľa sa rozumie povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi fakturovanú cenu za splnenú.
- 3.9 Objednávateľ je oprávnený na postup podľa predchádzajúceho bodu 3.8 tejto Zmluvy aj vtedy, ak bol dôvod jeho uplatnenia dodatočne odstránený.
- 3.10 Uplatnené zmluvné sankcie nemajú vplyv na povinnosť Poskytovateľa vrátiť Objednávateľovi to, čo Objednávateľ plnil ako ručiteľ za Poskytovateľa podľa zákona o DPH.
- 3.11 Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi v plnom rozsahu sumu, ktorú zaplatí Objednávateľ ako ručiteľ na základe rozhodnutia daňového úradu podľa zákona o DPH (ďalej aj ako „**nezaplatená daň**“), v lehote 8 (ôsmich) dní od doručenia výzvy Objednávateľa.
- 3.12 V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s vrátením nezaplatenej dane alebo jej časti Objednávateľovi, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi na základe jeho výzvy úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

ČLÁNOK 4 DOBA PLNENIA, MIESTO PLNENIA, REAKČNÉ DOBY

- 4.1 Poskytovateľ bude služby poskytovať v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00 hod.
- 4.2 Miestom plnenia služieb je sídlo objednávateľa, alebo sídlo poskytovateľa podľa dohody a povahy služby.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom riadne pravidelne školených a na túto činnosť odborne spôsobilých pracovníkov.

- 5.3 Poskytovateľ bude dodržiavať všetky štandardné predpisy a interné smernice objednávateľa súvisiace s BOZP, PO a internými procesmi objednávateľa, s ktorými ho objednávateľ preukázateľne oboznámi.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto Zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup k vybaveniu tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.
- 5.5 V prípade, ak sa ako súčinnosť objednávateľa vyžaduje zriadenie vzdialeného prístupu k zariadeniam, náklady na zriadenie a prevádzku tohto prístupu sú na strane objednávateľa.
- 5.6 Za dôverné informácie podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany považujú všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, a to vedome alebo nevedome, v písomnej aj v ústnej forme, najmä informácie, ktoré sú osobnými údajmi v zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj ako „**nariadenie GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou (ďalej len „**dôverné informácie**“) okrem tých dôverných informácií, ktoré je Objednávateľ povinný zverejňovať ako povinná osoba v zmysle bodu 10.8 a 10.9 tejto Zmluvy a/alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.7 Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán o získaných dôverných informáciách ukončením tejto Zmluvy nezaniká.
- 5.8 Poskytovateľ :
- a) vyhlasuje, že spracúva bežné osobné údaje na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“)
 - b) Ak osobné údaje, ktoré sa spracúvajú v súvislosti s uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy, neboli získané priamo od fyzickej osoby dotknutej uvedeným spracúvaním, zaväzuje sa Poskytovateľ, ktorý tieto osobné údaje dotknutých osôb poskytol, že bude informovať dotknuté osoby o spracúvaní ich osobných údajov podľa článku 14 GDPR odberateľom. Túto povinnosť je povinný splniť najneskôr do 30 dní odo dňa poskytnutia osobných údajov dotknutej osoby odberateľovi.
 - c) Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článku 13 aj 14 GDPR sú umiestnené na webovej stránke: www.aricoma.com .
 - d) sa zaväzuje, že osobné údaje, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy zamestnanci, či zástupcovia Poskytovateľa (ďalej spolu aj ako „**zamestnanci Poskytovateľa**“) nezneužije pre svoje potreby a bez súhlasu Objednávateľa ich nezverejní a nikomu neposkytne, ani nesprístupní, bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,

- e) je si vedomý, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov Poskytovateľa o dôverných informáciách a to najmä o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu z tejto Zmluvy,
- f) je povinný poučiť o povinnostiach, s ktorými bol oboznámený, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov Poskytovateľa, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto Zmluvy,
- g) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si Objednávateľ môže nárokovať úhradu vzniknutej škody v zmysle dohôd dojednaných v tejto Zmluve.

Objednávateľ:

- a) spracúva osobné údaje členov štatutárneho orgánu Poskytovateľa, členov iných orgánov, zamestnancov, poverených osôb, kontaktných osôb, alebo akýchkoľvek iných fyzických osôb, ktoré pri uzatváraní alebo plnení tejto Zmluvy vystupujú na strane, Poskytovateľa alebo ktorých osobné údaje ste nám poskytli v súvislosti s uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy.
 - b) spracúva osobné údaje dotknutých zástupcov Poskytovateľa (či už právnických osôb alebo fyzických osôb) na základe výkonu jeho oprávneného záujmu na účinnom uzatvorení a plnení tejto Zmluvy, pričom zástupcovia naplnenie uvedeného účelu môžu aj primerane očakávať.
 - c) Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článku 13 aj 14 GDPR sú umiestnené na webovej stránke: www.szrb.sk
- 5.9 V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu podľa zákona o ochrane osobných údajov.
- 5.10 Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude napíňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.

ČLÁNOK 6 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo jej následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod.

ČLÁNOK 7 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 7.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 48 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy.
- 7.2 Zmluvu je možné ukončiť najmä:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu

- 7.3 Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK 8 ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

- 8.1 Ak poskytovateľ bude v omeškaní s riadnym poskytnutím služby o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 10 dní, objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy.
- 8.2 Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ktorejkoľvek oprávnene fakturovanej sumy o viac ako 60 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 21 dní, poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy.
- 8.3 Pri odstúpení od zmluvy podľa bodov 8.1 a 8.2 tejto Zmluvy zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK 9 LICENCIA

- 9.1 Poskytovateľ ako vykonávateľ všetkých práv k softvéru/počítačovému programu IDM - konektory pre nový IS, ktorý je súčasťou IDM AC Identita (ďalej aj ako „**IDM - konektory pre nový IS**“ alebo „**softvér na konektory**“), ktorý je predmetom autorskoprávnej ochrany podľa autorského zákona udelí Objednávateľovi ako koncovému užívateľovi nevýhradný súhlas na používanie softvéru na nové konektory, ktorý slúži na implementáciu nových koncových informačných systémov do IDM AC identita za účelom riadenia ich identít, pričom softvér na nové konektory nesmie byť Objednávateľom rozmnožovaný pre podnikateľské účely a iné zárobkové činnosti, predávaný, distribuovaný, požičiavaný, prenášaný, licencovaný a ani iným spôsobom prenášaný, žiadnym spôsobom menený, zlučovaný, upravovaný alebo prispôbovaný. Spätná analýza, preklad, dekompilácia alebo prevod zo strojového kódu softvéru na nové konektory sú zakázané. Právo na použitie softvéru na nové konektory sa viaže na jadro systémov a na počet unikátnych konektorov na napojené systémy (ďalej aj ako „**licencia**“ alebo „**nevýhradná licencia**“).
- 9.2 Licencia na softvér na nové konektory bude udelená Objednávateľovi pre územie všetkých členských štátov Európskej únie a na obdobie odo dňa účinnosti tejto Zmluvy až do dňa kedy Objednávateľovi zanikne právo užívať systém IDM AC Identita. Odmena za licenciu je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1 (viď cenová kalkulácia bod licencia IDM AC Identita - 3 konektory pre nový IS) tejto Zmluvy.
- 9.3 Licencia bude neprenosná. Licenciu je možné previesť na inú organizáciu len za predpokladu, že sa jedná o právneho nástupcu Objednávateľa a po udelení súhlasu Poskytovateľom. V rámci Objednávateľa ako organizácie je možné softvér na nové konektory prevádzkovať na viacerých produkčných serveroch (pre zaistenie vysokej dostupnosti) a na neobmedzenom počte testovacích inštalácií.

ČLÁNOK 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Táto zmluva a záväzkové vzťahy z nej sa spravujú Obchodným zákonníkom.

- 10.2 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť za porušenie svojich povinností z tejto Zmluvy v prípade ak nastanú okolnosti vylučujúce ich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.
- 10.3 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- 10.4 Táto zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.5 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že prejavia svoju vôľu a dohodou nahradia príslušné neplatné znenia zmluvy novými ustanoveniami vo forme dodatku za účelom zachovania parametrov poskytovania služieb za podmienok definovaných najmä v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 10.6 Zmluva sa podpisuje v 4 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po dve vyhotovenia.
- 10.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 10.8 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom **01.05.2024** po splnení nasledovných odkladacích podmienok:
- a) táto Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky **najneskôr ku dňu 30.04.2024**,
 - b) bude zverejnená Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností **najneskôr ku dňu 30.04.2024**, ktorú sa zmluvné strany (tejto Zmluvy) zaväzujú medzi sebou uzatvoriť v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.9 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie Zmluvy zabezpečí Objednávateľ bezodkladne, **najneskôr do 30.04.2024**. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „**zákon**“), pričom vyhlasuje, že Zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona, a to najmä obchodné tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje, dáva objednávateľovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, platí, že k uzatvoreniu tejto zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto zmluvou viazané.

Článok 11 SUBDODÁVATELIA

- 11.1 Poskytovateľ vykonáva predmet tejto Zmluvy samostatne alebo prostredníctvom vopred písomne odsúhlaseného subdodávateľa, s odbornou starostlivosťou a v zmysle obvyklých postupov.
- 11.2 Pokiaľ Poskytovateľ zadáva akýkoľvek podiel plnenia z tejto Zmluvy vopred odsúhlasenému subdodávateľovi, za plnenie podľa tejto Zmluvy zodpovedá tak, ako keby plnenie vykonával sám.

- 11.3 Ak Poskytovateľ bude pri plnení predmetu tejto Zmluvy zadávať určitý podiel plnenia z tejto Zmluvy subdodávateľom, je povinný pri uzavretí tejto Zmluvy predložiť Objednávateľovi zoznam subdodávateľov, ktorý bude obsahovať minimálne: vecný a cenový podiel plnenia zmluvy, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo. Taktiež poskytne údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.
- 11.4 Zoznam schválených subdodávateľov tvorí prílohu 2 tejto Zmluvy.
- 11.5 Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene údajov o subdodávateľovi, Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť zmenu údajov Objednávateľovi do piatich pracovných dní odo dňa kedy sa o takejto zmene dozvedel.
- 11.6 Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene subdodávateľa, Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi zmenu subdodávateľa a predložiť aktuálny zoznam subdodávateľov do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy so subdodávateľom. Uvedené platí aj v prípade rozšírenia počtu subdodávateľov. Aktuálny zoznam bude obsahovať údaje v rozsahu podľa bodu č. 11.3 tohto článku tejto Zmluvy. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa podľa bodu 11.2. tejto Zmluvy, a to vopred písomne požiadať o súhlas Objednávateľa.
- 11.7 Poskytovateľ zodpovedá za výber svojich subdodávateľov.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Mario Hároník
konateľ
Aricoma Systems s.r.o.

.....
Ing. Radko Kuruc, PhD.
predseda predstavenstva
Slovenská záručná a rozvojová
banka, a. s.

.....
Ing. Pavel Mockovčiak
člen predstavenstva
Slovenská záručná a rozvojová banka, a.
s.

Príloha č.1 Zmluvy:

Zoznam poskytovaných **služieb Poskytovateľom (Maintenance)**:

- možnosť sťahovať najaktuálnejšie verzie softvéru, ktorý je súčasťou IDM AC Identita
- odstraňovanie väd IDM AC Identita
- technická podpora IDM AC Identita a konzultácie ohľadom IDM AC Identita
- poskytovanie kontaktného bodu pre ohlasovanie väd IDM AC Identita a Požiadaviek za účelom následného riešenia technických a prevádzkových problémov IDM AC Identita počas pracovných dní v dobe 8:00 - 16:00 hodiny.
- **Reakčná doba** je definovaná ako časový interval, počas ktorého sa očakáva, že poskytovateľ preverí nahlásenú vadu IDM AC Identita a navrhne vhodný spôsob nápravy a protipatrenie
- **Doba realizácie nápravy** je definovaná ako časový interval od nahlásenia vady IDM AC Identita do jej úplného odstránenia
- v cene za služby (v rámci paušálneho mesačného poplatku) sú zahrnuté voľné, disponibilné minimálne 4 hod/mesačne, IT špecialistov, ktoré je možné kumulatívne prenášať po dobu minimálne 12 mesiacov, ktorá plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom neboli služby IT špecialistov využité (minuté).

Kategórie vady	Reakčná doba	Doba realizácie nápravy
Vysoká	1 pracovný deň	3 pracovné dni
Stredná	3 pracovné dni	15 pracovných dní
Nízka	5 pracovných dní	30 pracovných dní

Požiadavka (služby IT špecialistov)	Reakčná doba	Doba realizácie
	5 pracovných dní	Doba realizácie a časový rozsah prác bude stanovený podľa vzájomne odsúhlasenej dohody ohľadom nahlásenej Požiadavky a návrhu spôsobu realizácie, časového rozsahu a doby realizácie prác zaslanej poskytovateľom.

Požiadavkou sa na účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek zmena v zmysle zadania Objednávateľa, príp. ako nová funkcionálna a/alebo modifikovaná funkcionálna systému IDM AC Identita a/alebo implementovaných konektorov. Požiadavkou sa ďalej rozumie aj napr. objednanie prác spojených s implementáciou nového konektora pre nový IS. Objednávateľ môže za účelom vyriešenia/realizácie Požiadavky Poskytovateľom čerpať z predplatených hodín (služby IT špecialistov) v rámci maintenance (paušálny mesačný poplatok). V prípade vyčerpania predplatených hodín v rámci maintenance, je Objednávateľ oprávnený objednať a čerpať služby IT špecialistov v zmysle bodu 2.5 tejto Zmluvy.

Reakčná doba je definovaná ako časový interval plynúci od doby nahlásenia, počas ktorého sa poskytovateľ oboznámi s nahlásenou Požiadavkou a navrhne vhodný spôsob realizácie (vrátane časového rozsahu prác a doby realizácie).

Doba realizácie je definovaná ako časový interval od nahlásenia Požiadavky do jej úplného zrealizovania poskytovateľom a odovzdania objednávateľovi.

Druh a rozsah požadovaných služieb:

P. č.	Názov položky	MJ	Množstvo**
1	Maintenance – paušálny mesačný poplatok	mesiac	48
2	licencia IDM AC Identita – konektor pre nový IS	ks	3
3	služby IT špecialistov v zmysle konkrétnej Požiadavky (nad rámec paušálneho mesačného poplatku)	MD*	15*

*MD = manday = človekoden = 8 hodín

**Množstvo uvedené pre položky č. 2 a 3 je určené (rámcovo) ako predpokladané počas trvania zmluvy, Objednávateľ nie je povinný tieto položky objednať ani vyčerpať.

Cenník poskytovateľa:

P. č.	Názov položky	Množstvo	Cena v EUR bez DPH/ks	Cena spolu v EUR bez DPH
1	Maintenance – paušálny mesačný poplatok	48	999,-	47.952,-
2	licencia IDM AC Identita – konektor pre nový IS	3	3.000,-	9.000,-
3	služby IT špecialistov (EUR/hod) v zmysle konkrétnej Požiadavky (nad rámec paušálneho mesačného poplatku)	15*	80,-	9.600,-

*MD = manday = človekoden = 1 MD = 8 hodín

Všetky ceny sú konečné a budú zahŕňať všetky náklady a poplatky potrebné na riadne poskytnutie služieb, v zmysle tejto Zmluvy.

Poznámka: licencia IDM AC Identita – konektor pre nový IS: je rozširujúci modul IDM AC Identita, ktorý umožňuje napojenie ďalšieho informačného systému.

Príloha č. 2 Zmluvy

Zoznam subdodávateľov:

Poskytovateľ týmto vyhlasuje¹, že

☒ bude plnenie vyplývajúce zo Zmluvy realizovať vlastnými kapacitami bez použitia subdodávateľov

☐ bude plnenie vyplývajúce zo Zmluvy poskytovať aj použitím nasledovných subdodávateľov:

Obchodné meno	
Sídlo/miesto podnikania	
IČO	
Údaje osoby oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu mena a priezviska, adresy pobytu, a dátumu narodenia	
Percentuálny podiel z hodnoty plnenia podľa Zmluvy	

V Bratislave, dňa

.....
Za Poskytovateľa

¹ Poskytovateľ vyberie správnu možnosť a v prípade existencie subdodávateľov vyplní tabuľku pre každého samostatne