

Zmluva č. ZM-05/2024

o poskytnutí služieb zameraných na poradenstvo v oblasti kybernetickej bezpečnosti medzi nasledovnými stranami

Zmluvná strana	Dodávateľ	Odberateľ
Názov organizácie	IQ ideas, s.r.o.	Mesto Veľký Meder
Sídlo	Na Čerešňovom vrchu 1060/13, 949 11 Nitra	Komárňanská 207/9, 932 01 Veľký Meder
Zastúpenie organizácie	Ing. Eva Hlušková, PhD. konateľ	PaedDr. Marian Soóky primátor mesta
IČO	51 113 325	00305332
DIČ/IČ DPH	SK2120607962	SK2021002082
Bankové spojenie		*****
Číslo účtu		*****

Článok I : Vymedzenie zamerania služby

Predmetom tejto zmluvy je stanovenie rozsahu a podmienok na implementáciu:

- ☒ kybernetickej bezpečnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 a doplňujúcich vyhlášok NBÚ (č. 362/2018, č. 436/2019)
- ☐ systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa požiadaviek normy ISO/IEC 27001:2013 (ISMS)
- ☐ systému manažérstva kontinuity podnikania podľa požiadaviek normy ISO 22301:2012 (BCM)

Článok II : Špecifikácia rozsahu poskytovaných služieb

Upresňujúce informácie o odberateľovi:

- počet prevádzok odberateľa je **7**: sídlo Mestského úradu Veľký Meder, Materská škola s VJM, Materská škola s VJSk, CVČ, Mestská polícia, ŠJ pri MŠ sl., ŠJ pri MŠ m.;
- činnosti, ktoré sú predmetom implementácie nie sú vykonávané aj na dočasných pracoviskách;
- rozsah činností, ktoré majú byť predmetom implementácie: je nová právna úprava v oblasti kybernetickej bezpečnosti danej zákonom o kybernetickej bezpečnosti do prostredia odberateľa, ktorý sa zaoberá činnosťou obecného úradu (orgánu verejnej moci);
- celkový počet pracovníkov odberateľa zabezpečujúcich činnosti súvisiace s predmetom zmluvy je: 120;
- komunikácia bude vykonaná v jazyku: slovenskom;
- dokumenty vypracované v jazyku: slovenskom.

1. Udržiavanie a riadenie bezpečnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti a súvisiacich vyhlášok Národného bezpečnostného úradu (č. 362/2018, č. 493/2022, č. 492/2022):

- a) vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie informačného systému v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- b) zabezpečenie aktuálnosti bezpečnostnej dokumentácie
- c) analýza bezpečnostných a technologických opatrení
- d) návrh riešenia dodatočných technologických opatrení
- e) návrh riešenia pre vzdialený prístup mobilných používateľov, vytvorenie politiky a procedúr pre pridelovanie prístupov (SSL, OpenVPN)
- f) zabezpečenie správy prístupov, hesiel a monitoring ich využitia pre privilegované účty
- g) analýza rizík, bezpečnostný monitoring

2. Výkon funkcie manažéra kybernetickej bezpečnosti:

- a) predkladanie návrhov a oznamovanie informácií kybernetickej bezpečnosti
- b) zabezpečovanie aplikácie bezpečnostných opatrení

Článok III: Termín poskytnutia uvedených služieb

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby v termíne **do 31.12.2025** za podmienok, že odberateľ si splní všetky povinnosti uvedené v článku IV a V tejto zmluvy v termínoch stanovených dodávateľom a personál odberateľa bude v potrebnom rozsahu spolupracovať s dodávateľom a poskytne mu všetky požadované údaje a informácie.

Článok IV: Cena za poskytnutie uvedených služieb

- IV.1 Cena služieb v rozsahu špecifikovanom v článkoch I a II bola dohodnutá vo výške ako je uvedené v tabuľke v bode IV.3.
- IV.2 K dohodnutým cenám nebudú účtované skutočné cestovné náklady implementačného tímu.
- IV.3 Upresňujúce čiastkové ceny jednotlivých aktivít poskytnutých služieb (podľa odsúhlasenej cenovej ponuky):

	Aktivity:	Cena (ceny sú uvádzané bez DPH)
1	Udržiavanie a riadenie bezpečnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášok Národného bezpečnostného úradu (č. 362/2018, č. 436/2019)	380,- EUR / mesačne
2	Výkon funkcie manažéra kybernetickej bezpečnosti	

Článok V: Platobné podmienky

- V.1 Na základe článku IV tejto zmluvy dodávateľ vystaví faktúru odberateľovi mesačne a to vždy k 1. dňu mesiaca za obdobie predchádzajúceho mesiaca. Splatnosť faktúry bude 14 dní od dátumu jej vystavenia.
- V.2 V prípade, že sa odberateľ omešká so zaplatením faktúry, je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania s platbou. Úrok z omeškania je povinný odberateľ uhradiť po písomnej výzve dodávateľa spolu s dlžnou sumou.

Článok VI: Povinnosti dodávateľa

- VI.1 Dodávateľ je povinný vykonávať činnosti pre odberateľa v súlade s jeho záujmami a cieľmi.
- VI.2 Dodávateľ je povinný vykonávať túto činnosť so všetkou starostlivosťou a zodpovednosťou.
- VI.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho personál neposkytne žiadne dôverné alebo citlivé informácie o klientovi, ktoré v priebehu svojej práce získa, žiadnej inej osobe alebo tretej strane, ak na to nebude vyzvaný pracovníkom odberateľa. Všetky získané informácie personál dodávateľa použije iba pre vlastnú prácu a v prospech odberateľa.
- VI.4 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať všetky služby načas, v termínoch stanovených v tejto zmluve.

Článok VII: Povinnosti odberateľa

- VII.1 Odberateľ sa zaväzuje umožniť dodávateľovi počas platnosti tejto zmluvy prístup ku všetkým potrebným informáciám, ktoré sú pre plnenie tejto zmluvy nevyhnutné. Zabezpečí potrebnú súčinnosť personálu, ktorý je zodpovedný za činnosti, ktoré budú dotknuté predmetnou službou, alebo ich spolupráca bude nevyhnutná alebo vopred avizovaná pracovníkmi dodávateľa. Umožní mu v stanovených termínoch prístup do organizácie a zabezpečí potrebný doprovod a poskytne nevyhnutnú osobnú ochranu pracovníkov dodávateľa pri výkone činností na pracoviskách odberateľa.
- VII.2 Odberateľ zabezpečí plnenie dohodnutých úloh zodpovednými pracovníkmi v stanovenom termíne. Bude informovať dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú predmetu poskytnutej služby alebo svojich dodatočných požiadavkách, ktoré neboli stanovené v tejto zmluve, alebo písomných záznamoch vzniknutých medzi odberateľom a dodávateľom. Zároveň sa odberateľ zaväzuje zabezpečiť plánovanie všetkých činností poskytovaných dodávateľom tak, aby bol dostatočný čas na ich prípravu a realizáciu t.j. aspoň 5 dní pred očakávaným termínom ich plnenia (konzultácie, účasť na kontrolách a pod.).
- VII.3 Zároveň sa odberateľ zaväzuje dodržiavať dohodnuté termíny stretnutí a zaplatiť odmenu v dohodnutých termínoch.

Článok VIII: Vypovedanie, ukončenie platnosti zmluvy

- VIII.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia odberateľom. Táto zmluva sa uzatvára na dobu stanovenú v článku III. tejto zmluvy. Každá zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu písomne vypovedať, aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná doba je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- VIII.2 V prípade vypovedania zmluvy zo strany odberateľa bude dodávateľ požadovať preplatenie alikvotnej časti ceny za služby, ktoré už boli odberateľovi poskytnuté a nákladov na prípravné práce, ktoré boli v záujme prípravy na ešte neposkytnuté dohodnuté služby preukázateľne vynaložené.
- VIII.3 V prípade vypovedania zmluvy zo strany odberateľa bude umožnené odberateľovi odkúpenie si prenajatého zariadenia (fyzického firewallu) za vzájomne dohodnutú sumu.

Článok IX: Záverečné ustanovenia

- IX.1 Odberateľ môže rozšíriť predmet tejto zmluvy po dohode s dodávateľom o ďalšie aktivity, prípadne túto zmluvu predĺžiť. Akékoľvek zmeny v tejto zmluve je nutné dohodnúť a to vždy písomne vo forme dodatku k tejto zmluve, ktorý nadobudne platnosť po podpise obidvoma stranami.
- IX.2 Ostatné vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia slovenským právnym poriadkom a ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmeny alebo doplnky k tejto

zmluve musia byť vyhotovené v písomnej forme a odsúhlasené zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluva je záväzná aj pre právnych nástupcov oboch zmluvných strán.

- IX.3 Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- IX.4 Strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy. Táto zmluva vstupuje do platnosti podpisom zmluvy oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na všetkých originálnych výtlačkoch zmluvy. Zmluva je vyhotovená v dvoch originálnych výtlačkoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden výtlačok zmluvy.

V Nitre, dňa 1.3.2024

Vo Veľkom Mederi, dňa 1.3.2024

za dodávateľa
Ing. Eva Hlušková, PhD.,
konateľ IQ ideas, s.r.o.

za odberateľa
PaedDr. Marian Soóky
primátor mesta