



KONICA MINOLTA

Rámcová zmluva o nájme a poskytovaní služieb

AF3-42/2021

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník

Zmluvné strany:

Prenajímateľ:	
Obchodné meno:	Konica Minolta Slovakia spol. s r.o. (ďalej len „prenajímateľ“)
sídlo:	Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava
IČO: 31 338 551	IČ DPH: SK2020319092
zodpovedná osoba:	
bankové spojenie:	Tatra banka a.s., 2621023220/1100 IBAN SK93 1100 0000 0026 2102 3220, SWIFT/BIC: TATRSKBX
tel.: +421 850 166 177	
zapísaný:	v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd.: Sro, vl. č.: 4015/B

Nájomca:	
Obchodné meno:	Múzeum mesta Bratislavy (ďalej len „nájomca“)
sídlo:	Radničná 1, 815 18 Bratislava
IČO: 00 179 744	DIČ: 2020801761
zodpovedná osoba:	Zuzana Palicová – riaditeľka
bankové spojenie:	
tel.:	fax: e-mail:
zapísaný:	Zriadené Zriaďovacou listinou Hl.mesta SR Bratislavy č. 746/2009, príspevková organizácia Hl.mesta SR Bratislavy
email pre zasielanie elektr.faktur:	

I. Úvodné ustanovenia

1. Nájomca a prenajímateľ nie sú osobami osobne či majetkovo prepojenými.
2. Práva a povinnosti strán pri plnení záväzkov vzniknutých zo zmluvy pre jednotlivé zariadenia sa riadia obsahom zmluvy, k nej pripojenými obchodnými podmienkami (ďalej „OP“) platnými ku dňu uzavretia tejto zmluvy, dostupnými online tu: <https://www.konicaminolta.sk/sk-sk/business-conditions> ako Obchodné podmienky pre zmluvu o nájme a poskytovaní služieb a ďalšími prílohami a dokumentami, na ktoré sa zmluva alebo OP odvolávajú.

II. Predmet zmluvy

1. Prenajímateľ sa týmto zaväzuje poskytovať nájomcovi prenájom, servis a údržbu zariadení, prípadne aj dodávku spotrebného materiálu pre tieto zariadenia (pokiaľ to bude písomne dohodnuté) a ďalšie služby v rozsahu a za podmienok, popísaných v tejto zmluve a jej prílohách.
2. Nájomca sa zaväzuje primerane spolupracovať, ako aj uhradiť prenajímateľovi v termíne splatnosti všetky platby vyplývajúce z tejto zmluvy.
3. Pre účely tejto zmluvy sa za zariadenia považujú zariadenia uvedené v Prílohe č. 1.
4. Pokiaľ sa rozhodnú účastníci touto zmluvou jednotne upraviť právny režim aj na zariadenia, ktoré sú už medzi nimi prenájaté dielčimi samostatnými zmluvami a takéto zariadenia budú zahrnuté do Prílohy č. 1, bude sa aj na tieto zariadenia v plnom rozsahu vzťahovať táto zmluva, OP a ich prílohy. Účastníci v takom prípade nahrádzajú nováciou doterajšie záväzky vyplývajúce z jednotlivito uzatvorených zmlúv touto jedinou zmluvou s tým, že dohodnutá doba prenájmu jednotlivých zariadení podľa individuálne dohodnutých zmlúv ostáva zachovaná.

5. V tomto smere účastníci chápu túto zmluvu ako rámcovú, ktorou sa budú spravovať všetky ich právne vzťahy týkajúce sa prenájmu už existujúcich ako aj v budúcnosti prenájatých zariadení. Do času nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy /napr. v prípade povinne zverejňovaných zmlúv/ platia jednotlivé samostatne uzatvorené zmluvy.

III. Doba platnosti zmluvy a nájmu jednotlivých zariadení

1. Táto zmluva ako rámcová je platná a účinná dňom podpisu poslednej zmluvnej strany a je uzatvorená na dobu určitú a to do uplynutia doby prenájmu posledného zariadenia, ktoré je jej predmetom.
2. Vo vzťahu ku každému jednotlivému zariadeniu je dohodnutá doba prenájmu ustanovená individuálne.

IV. Rozsah a špecifikácia služieb

1. Za služby sa pre účel tejto zmluvy považuje prenájom zariadení a s tým súvisiace služby a inštalácia zariadenia, zaškolenie obsluhy, udržiavanie zariadenia v prevádzkyschopnom stave, dodávka spotrebného materiálu a s tým súvisiace návštevy miesta inštalácie zariadenia pracovníkmi prenajímateľa. Rozsah služieb, vrátane ceny, je špecifikovaný v tejto zmluve, jej prílohách, ako aj v OP.

V cene služieb je zahrnuté:

- Opotrebitelné a neopotrebitelné náhradné diely, spotrebný materiál, práca technika v mieste inštalácie zariadenia, dopravné, cestovné
- Čas reakcie na servisnú požiadavku je 16 hodín, na dodávku spotrebného materiálu 24 hodín, a to v pracovné dni od 8:00 do 16:00 od nahlásenia servisnej udalosti nájomcom spôsobom, ktorý je v súlade s OP.

V cene služby nie je zahrnuté:

- Dodávka papiera

2. Detailný prehľad prenájatých zariadení, doba prenájmu, rozsah a ceny objednaných periodických služieb je uvedený v Prílohe č. 1.
3. Cenník dostupných jednorázových služieb je uvedený v Prílohe č. 2.
4. Ďalšia špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 3.

V. Platby a platobné podmienky

1. Za prenechanie tlačovej techniky na užívanie (prenájom) a poskytované služby je nájomca povinný platiť prenajímateľovi dohodnutý mesačný paušál, ktorý zahŕňa cenu mesačného nájmu za používané zariadenie vrátane objednaných služieb a cenu celkového mesačného paušálu za dohodnutý počet výtlačkov, pokiaľ je mesačný paušál za dohodnutý počet výtlačkov dojednaný. Platby za vyúčtovanie strán vyrobených nad limit predplateného množstva bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať raz za štvrtrok za ceny stránok uvedené v prílohe č. 1.
2. Za využitie jednorázových služieb je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 2.
3. Termíny jednotlivých platieb sú stanovené v daňovom doklade, splátkovom kalendári alebo vo faktúre. Splatnosť faktúr je stanovená na 14 dní od dátumu vystavenia faktúry.
4. Všetky ceny dohodnuté na základe tejto zmluvy sú uvedené bez DPH.

V. Iné ustanovenia

1. Podmienky dohodnuté v tejto zmluve sú nadradené OP.

Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy vrátane OP oboznámili, obsahu rozumejú a súhlasia s ním v celom rozsahu. Na znak súhlasu ako prejav slobodnej vôle pripájajú svoje podpisy.

Prílohy Zmluvy: Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení
Príloha č. 2: Cenník jednorázových služieb
Príloha č. 3: Špecifikácia služieb

V Bratislave, dňa 29.02.2024 | 10:18 CET

Za prenajímateľa:

.....
pečiatka a podpis štatutárneho orgánu
alebo splnomocnenej osoby

13.03.2024 | 15:43 CET
V Bratislave, dňa

Za nájomcu:

.....
pečiatka a podpis štatutárneho orgánu
alebo splnomocnenej osoby

Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení

Generované: 22.2.2024

Zrušit stroj	Číslo zmluvy	Platnosť zmien od čísla konfiguračn	Zariadenie	V majetku	Umiestnenie - ulica	Umiestnenie - mesto	Celková dĺžka prenájmu (mesiače)	Platnosť prenájmu do	Zodpovedná osoba za nájomcu	Telefónny kontakt zodpovednej osoby za nájomcu	Mesačný paušál za prenájom zariadenia	Služby					RemoteCare cena
												Cena A4 ČB (v paušáli/nad paušáli)	Cena A4 Farba (v paušáli/nad paušáli)	Mesačný paušál strán ČB / Farba	Papier v cena paušálu či v cena za výstup (ANO / NIE)	Služba RemoteCare (on-line monitoring) (ANO - typ/NIE)	
	50103003	K43251	bizhub C250i	KM	Múranska 10	Bratislava	24				32 - / 0.0080	- / 0.0400	0 / 0	Nie	RemoteCare Smart HTTPS		6
	50103004	K42699	bizhub C250i	KM	Radničná 1	Bratislava	24				32 - / 0.0080	- / 0.0400	0 / 0	Nie	RemoteCare Smart HTTPS		6
	50103005	K43986	bizhub C250i	KM	Radničná 1	Bratislava	24				32 - / 0.0080	- / 0.0400	0 / 0	Nie	RemoteCare Smart HTTPS		6
	50103006	K43984	bizhub C250i	KM	Radničná 1	Bratislava	24				32 - / 0.0080	- / 0.0400	0 / 0	Nie	RemoteCare Smart HTTPS		6
Celkom											128,00						24,00

Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti strán sa po novom riadia aktuálnymi (obchodnými) podmienkami dostupnými na adrese <https://www.konicaminolta.sk/sk-sk/business-conditions> pod príslušným názvom zmluvy. Svojím podpisom strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom kompletnej zmluvnej dokumentácie, vrátane obchodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Dátum:

[

Peciatka a podpis odberateľa

DocuSigned by:

Peciatka a podpis dodávateľa

Príloha 2: Cenník jednorazových služieb

Názov služby	Cena
Dovoz malého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	25 €
Dovoz veľkého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo menšieho A3 zariadenia	29 €
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3	59 €
Inštalácia zariadení - Pripojenie do siete	50 €
Inštalácia čierneho PPT zariadenia	375 €
Inštalácia farebného PPT zariadenia	555 €
Inštalácia menšieho PPT zariadenia	190,00 €
Základné školenie obsluhy v rámci inštalácie nového/ použitého zariadenia Office	zdarma

Príloha 3: Špecifikácie služieb

Názov služby	Popis služby
Dovoz malého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	preprava za 1 ks malej MFP A4 alebo tlačiarne vrátane poschodia, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Dovoz veľkého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo menšieho A3 zariadenia	preprava za 1 ks MFP A4 alebo tlačiarne, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3	preprava za 1 ks MFP A3, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Inštalácia čierneho PPT zariadenia	bhPRO950, bhPRO951, bhPRO1100, bhPRO1050e, bhPRO1050eP, bhPRO1051, bhPRO1200/P, bhPRESS1052, bhPRESS1250/P, bhPRESS2250P, bizhub PRO C754e s kontrolérom Fiery
Inštalácia farebného PPT zariadenia	bhPROC5501, bhPROC6501/eP, bhPROC65hc, bhPRESS C1060/L, bhPRO C6000L, bhPRESS C1070/P, bhPRESS C8000/e, bhPRESS C70hc, bh PRESS C1085, bh PRESS C1100
Inštalácia menšieho PPT zariadenia	bizhub PRO 754/e, bizhub PRO C754/e s kontrolérom Emperon
Pripojenie do siete	pripojenie zariadenia do siete zákazníka pre 3 PC/servery Tlač: inštalácia ovládača tlačiarne na PC; nastavenie vlastností tlačiarne (konfigurácia zariadenia, nastavenie ovládača); spojazdnenie tlače a základné zaškolenie obsluhy (popis ovládača zariadenia, nastavenie druhu papiera, počtu výťažkov, obojstrannej tlače, dierovania, zošívania); Skenovanie: nastavenie zariadenia KM (MFP alebo tlačiarne) na skenovanie (súčasťou služby nie je nastavenie siete/servera zákazníka); nastavenie skenovania požadovanými spôsobmi podľa možnosti zariadenia a pripravenosti zákazníka; nastavenie adries, parametrov; overenie funkčnosti skenovania a základné predstavenie postupov pri skenovaní.
Základné školenie obsluhy v rámci inštalácie nového/ použitého zariadenia Office	Obsah školenia: (max. 1 hod., max. 5 osôb - v rámci jedného školenia) Tlač: inštalácia ovládača tlačiarne na PC; vypínanie a zapínanie zariadenia (upozornenie na servisný modem, ak je nainštalovaný) komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch; doplňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu kopírovanie základné funkcie; odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení
Služba RemoteCare Basic	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah
Služba RemoteCare Smart	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom
Služba RemoteCare Comfort	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom Preventívne dodávky opotrebovateľných náhradných dielov (zobrazovacie valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zákazka na výmenu daného dielu.
Služba RemoteCare Max	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom Preventívne dodávky opotrebovateľných náhradných dielov (zobrazovacie valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zákazka na výmenu daného dielu. Spätný odber použitého spotrebného materiálu - dodanie ekoboxu a 1x odvoz/výmenu 1 ekoboxu za mesiac (resp. 3 výmeny za 3 mesiace v závislosti od vyúčtovacieho obdobia) po nahlásení výmeny na zákazníckom centre, odvozy/výmeny nad limit v rovnakom vyúčtovacom období sú vyúčtované sumou 10 Eur.
Služba eCON Operátor	- Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah - Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum - Zadávanie počítadiel pre fakturáciu - E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítadiel a objednaní spotrebného materiálu technikom - Prehľad otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb - Definícia a správa vlastných skupín zariadení - Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek
Služba eCON Manažér	- Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah - Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum - Zadávanie počítadiel pre fakturáciu - E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítadiel a objednaní spotrebného materiálu technikom - Prehľad otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb - Definícia a správa vlastných skupín zariadení - Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek - Štatistiky a grafy vyťaženia zariadení - náhľad na históriu vyťaženia tlačového zariadenia - Definícia vlastných hodnôt vyťaženia zariadení
ServerMonitor	- Celkový prehľad o nastavenom SIA na všetkých zariadeniach - parametre dodávaných služieb ku všetkým zariadeniam - monitoring servera, kontrola a testy HW, pevných diskov, pamäti a pod.; monitoring štandardného software Windows, vrátane diagnostiky antivirových programov, Windows logov a pod.; vzdialená správa servera prostredníctvom TakeControl s prístupom cez https (pokiaľ je povolená zákazníkom) alebo iným spôsobom, ktorý zákazník umožní; základná sada testov na non-prof. software a aplikácie KM a ich komponenty
Ostatné služby	Podľa aktuálneho platného cenníka