

Zmluva o používaní značky kvality Poloniny

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v platnom znení (ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená medzi

Nadácia Aevis

so sídlom: Rybnícka 3951, 069 01 Snina
v zastúpení: Rastislav Mičaník, riaditeľ
IČO: 17077265
DIČ: 2021240892
číslo účtu (IBAN): SK16 1100 0000 0029 2590 0747

kontaktná osoba pre účely tejto zmluvy:
meno a priezvisko: Mgr. Diana Komárová
tel.: 0915 939 995
email: diana.komarova@aevis.org
(ďalej ako „Poskytovateľ“)

a

subjekt: Obec Zemplínske Hámre - Hámorská mašinka
so sídlom: Hlavná 152/183, 067 77 Zemplínske Hámre
v zastúpení: Ing. Ján Kepič, PhD.
IČO: 00323853
DIČ: 2020794776
číslo účtu (IBAN):-

kontaktná osoba pre účely tejto zmluvy:
meno a priezvisko: Ing. Ján Kepič, PhD.
tel.: 0908983890
email: zemplinskehamre@gmail.com
(ďalej ako „Používateľ“, alebo spoločne ako „Zmluvné strany“)

Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je poskytnutie oprávnenia na používanie značky kvality Poloniny, ktorej majiteľom, hlavným používateľom a zároveň koordinátorom jej systému je Nadácia Aevis a ktorej grafické zobrazenie tvorí prílohu č. 1 Zmluvy (ďalej iba „Značka“). Značka kvality Poloniny je súčasťou systému destinačnej značky Poloniny, ktorá je ochrannou známkou oficiálne registrovanou pod číslom 253576. Oprávnenie na používanie Značky sa poskytuje na konkrétny účel špecifikovaný v bode 8 tohto článku.
2. Poslaním systému destinačnej značky Poloniny vrátane značky kvality Poloniny je prispievať k zodpovednej ochrane prírodných a kultúrnych zdrojov a hodnôt regiónu Snina a k udržateľnému rozvoju jeho jedinečného potenciálu. Integrovaným prvkom systému značky Poloniny je prírodný cestovný ruch (prírodný turizmus), ktorý bude prepojený s ostatnými nosnými formami cestovného ruchu, pre ktoré má destinácia Poloniny potenciál. Geografické vymedzenie destinácie Poloniny pre tieto účely tvorí prílohu č. 2 Zmluvy.
3. Poskytovateľ na základe prijatej *Žiadosti o udelenie značky* (vrátane jej povinných príloh) oficiálne podanej v rámci *Výzvy na udeľovanie značky a splnenia Kritérií pre udeľovanie a používanie značky*, ktoré tvoria prílohu č. 3 Zmluvy (ďalej iba „Kritériá“) a zároveň na základe odporúčaní Certifikačnej komisie udeľuje oprávnenie na jej používanie poľnohospodárskym producentom, výrobcom potravinárskych výrobkov, výrobcom remeselných a iných spotrebných výrobkov s pôvodom z destinácie Poloniny ako aj poskytovateľom ubytovacích, stravovacích a doplnkových služieb v cestovnom ruchu v tejto destinácii.
4. *Kritériá* určujú najmä základné požiadavky na výrobcu resp. poskytovateľa služieb a sú zamerané na splnenie legislatívnych požiadaviek na výrobu, prevádzku či poskytovanie služieb a dodržiavanie etických a ďalších princípov spoločensky zodpovedného správania. Zároveň vymedzujú požiadavky jedinečnosti, ktoré vyjadrujú jedinečnosť produktov, služieb alebo atraktivít a ich prínos k uchovávaniu hodnôt aj rozvoju regiónu resp. destinácie Poloniny.

5. Pre účely Zmluvy je Značka vymedzená ako značka kvality v zmysle *Konceptu a zásad značky*, ktorá by mala spotrebiteľom umožniť identifikovať špecifické kvalitné produkty a služby z destinácie Poloniny. Dokument *Koncept a zásady značky* tvorí prílohu č. 4 Zmluvy. Znaky kvality, ktoré tieto produkty a služby spĺňajú resp. by mali spĺňať sú špecifikované v rámci *Kritérií*.
6. Poskytovateľ na základe Zmluvy udeľuje Používateľovi súhlas na používanie Značky na produkty resp. služby, ktoré sa pre účely Zmluvy označujú ako Certifikované produkty resp. Certifikované služby a ktoré sú bližšie špecifikované v bode 8 tohto článku.
7. Certifikované produkty resp. Certifikované služby sú zároveň špecifikované aj v Certifikáte, ktorým sa pre účely Zmluvy rozumie písomné potvrdenie spracované v grafickej forme vystavené Poskytovateľom Používateľovi k produktom resp. službám, na ktoré sa vzťahuje používanie Značky v zmysle Zmluvy. Kópia certifikátu tvorí prílohu č. 5 Zmluvy. Originál certifikátu odovzdá Poskytovateľ Používateľovi osobne.
8. Oprávnenie na používanie značky kvality Poloniny sa vzťahuje výhradne na Certifikované produkty resp. služby, ktorými sú **poskytovanie zážitkových služieb prostredníctvom jazdy turistickým vláčikom**.
9. Používateľ oprávnenie na používanie Značky v zmysle Zmluvy v súvislosti so svojimi Certifikovanými produktami resp. Certifikovanými službami prijíma a zaväzuje sa dodržiavať podmienky dohodnuté v Zmluve a jej prílohách.

Článok II

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ ako koordinátor Značky riadi proces posudzovania kvality produktov resp. služieb ako aj proces udelenia práv na používanie Značky vrátane procesu kontroly plnenie *Kritérií* ako aj spôsobu používania Značky a odobratia alebo obnovy práv na jej používanie. Riadenie týchto procesov Poskytovateľ zabezpečuje v spolupráci s Certifikačnou komisiou, ktorá je zložená z miestnych producentov, výrobcov a poskytovateľov služieb, odborníkov v oblasti rozvoja cestovného ruchu, príp. zástupcov partnerských organizácií. Poskytovateľ okrem iného zároveň koordinuje vzťahy medzi všetkými subjektmi v systéme kvality v rámci destinácie (najmä vzťahy medzi poskytovateľmi služieb a regionálnymi, producentmi, predajnými miestami, sprostredkovateľmi služieb a spolupracujúcimi subjektmi) a zabezpečuje prepájanie produkčných systémov a vnútornú komunikáciu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Používateľovi podklady pre používanie Značky, ktoré tvorí *Grafický manuál značky* a samotná Značka. *Grafický manuál značky* je prílohu č. 6 Zmluvy. Značkou vo formátoch EPS, PDF, JPG a PNG Poskytovateľ poskytne Používateľovi elektronicky a to zaslaním na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve.
3. Používateľ má právo používať Značku len v spojení s Certifikovanými produktami resp. Certifikovanými službami špecifikovanými v článku I bod 8 Zmluvy a to najmä používať Značku v propagačných a prezentačných aktivitách, na obaloch, v ponuke alebo pri uvádzaní produktov a výrobkov na trh. Oprávnenie na používanie Značky je neprenosné a nepredajné.
4. Používateľ sa zaväzuje používať Značku v súlade s *Konceptom a zásadami značky* a *Grafickým manuálom značky* a plniť *Kritériá*, teda podmienky, ktorých plnenie Používateľ deklaroval vo svojej *Žiadosti o udelenie značky*. Všetky základné kritériá deklarované v žiadosti čestným prehlásením ako aj kritériá jedinečnosti sa Používateľ zaväzuje plniť v súvislosti s Certifikovanými produktami resp. Certifikovanými službami po celú dobu platnosti Zmluvy. Výnimkou môže byť prechodné obdobie (spravidla 3 mesiace) od podpisu Zmluvy, ktoré stanoví Certifikačná komisia na odstránenie prípadných konkrétnych nedostatkov v rámci plnenia kritérií, ku ktorým sa Používateľ zaviazal pri podaní žiadosti resp. zistených v rámci zasadnutia Certifikačnej komisie.
5. Spôsoby použitia Značky závisia od typu produktu resp. služby a od toho, ako produkt resp. služba spĺňa *Kritériá*. Tiež závisia od typu používateľa Značky. Najbežnejším použitím Značky je jej umiestnenie na etikete¹ produktu. Dizajn etikety alebo obalu produktu si určuje Používateľ sám pričom Značku umiestňuje v súlade s *Grafickým manuálom značky* resp. po konzultácii s Poskytovateľom. Používateľmi Značky na etikete sú najmä poľnohospodárski producenti, potravinárski výrobcovia, výrobcovia remeselných a iných spotrebných výrobkov a nepriamo aj poskytovatelia služieb (napr. na sprievodných materiáloch).
6. Certifikačná komisia pri posudzovaní *Žiadosti o udelenie značky* je oprávnená schváliť žiadosť s pomienkami a určením lehoty na ich splnenie. Spravidla sa jedná o zistenie nedostatkov v rámci plnenia kritérií ku ktorým sa Používateľ zaviazal pri podaní žiadosti resp. zistených v rámci zasadnutia Certifikačnej komisie. O týchto podmienkach a lehotách je Poskytovateľ povinný informovať Používateľa. Používateľ sa zaväzuje plniť podmienky stanovené Certifikačnou komisiou a lehoty na ich plnenie.

¹ Etiketa je akákoľvek visačka, obrazový alebo iný opisný materiál napísaný, vytlačený, šablónou natlačený na obal alebo nádobu výrobku alebo k nemu pripojený.

7. Poskytovateľ má právo priebežne uskutočňovať kontroly plnenia *Kritérií*, používania Značky v súlade s *Grafickým manuálom značky*, dodržiavania podmienok Zmluvy ako aj kontroly podmienok určených Certifikačnou komisiou. Závery z kontroly sú zaznamenávané písomne vo forme zápisu z kontroly a sú dôverné. Na základe zistení kontroly je Poskytovateľ v súlade s *Konceptom a zásadami značky* oprávnený:
 - a) vyzvať Používateľa, aby v lehote, ktorú mu na to učí odstránil zistené nedostatky,
 - b) prehodnotiť úpravu zmluvných podmienok,
 - c) po konzultácii s Certifikačnou komisiou rozhodnúť o odobratí certifikátu a odstúpení od Zmluvy, ak nebude možné ďalej dodržať *Kritériá* resp. podmienky Zmluvy.
8. Akékoľvek zmeny, ktoré sa týkajú Používateľa ako subjektu, zmeny vyplývajúce zo Zmluvy, alebo zmeny v rámci plnenia *Kritérií*, ktoré ovplyvňujú kvalitu produktu resp. služby a prínos k rozvoju destinácie, je Používateľ povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi do 4 týždňov od vzniku zmeny. Poskytovateľ následne v súlade s *Konceptom a zásadami značky* je oprávnený prehodnotiť úpravu zmluvných podmienok, prípadne po konzultácii s Certifikačnou komisiou rozhodnúť o odobratí certifikátu a odstúpení od Zmluvy, ak z dôvodu zásadených zmien nebude možné ďalej dodržať *Kritériá* resp. podmienky Zmluvy.

Článok III FINANČNÉ PLNENIE

Poskytovateľ si u Používateľa neuplatňuje peňažné plnenie za používanie Značky. Všetky náklady súvisiace s poskytnutím oprávnenia na používanie Značky ako aj náklady súvisiace s jej propagáciou a zároveň koordináciou vzťahov medzi všetkými subjektmi v systéme kvality v rámci destinácie Poloniny bude Poskytovateľ financovať podľa vlastných možností a z vlastných zdrojov ako svoj vklad do rozvoja tejto destinácie.

Článok IV TRVANIE PRÁV NA POUŽÍVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Platnosť práv na používanie Značky (prvého certifikátu) pre Certifikované tovary resp. Certifikované služby v zmysle Zmluvy je 3 roky. Zmluva sa tým pádom uzatvára na dobu určitú s platnosťou 3 rokov odo dňa jej podpisu Zmluvnými stranami s výnimkou prípadu uvedeného v bode 3 tohto článku.
2. Obnova platnosti práv na používanie Značky nie je automatická a Používateľ si o obnovu musí požiadať. Platnosť obnovených práv na používanie Značky sa predlžuje na základe novej zmluvy. O obnovenie práv na používanie Značky (certifikátu) môže Používateľ požiadať najneskôr 1 mesiac pred skončením zmluvnej doby t.j. platnosti certifikátu, a to pomocou *Žiadosti o obnovu certifikátu* t.j. zjednodušeného formulára žiadosti o udelenie práv na používanie Značky. *Žiadosť o obnovu certifikátu* posudzuje Certifikačná komisia rovnako ako v prípade nových žiadostí. Poskytovateľ a Certifikačná komisia majú v prípade pochybností o plnení kritérií právo vyžiadať si od Používateľa aj tie dokumenty, ktoré nie sú súčasťou *Žiadosti o obnovu certifikátu*. *Žiadosť o obnovu certifikátu* môže Používateľ použiť len v prípade, že žiada o certifikáciu tých produktov resp. služieb a ich skupín, ktoré už boli certifikované a ich vlastnosti t.j. plnenie kritérií kvality sa nezmenilo.
3. V prípade, že Certifikačná komisia nezasadne do termínu ukončenia platnosti Zmluvy (platnosti certifikátu) a Používateľ podá *Žiadosť o obnovu certifikátu* v stanovenom termíne v zmysle bodu 2 tohto článku (t.j. mesiac pred ukončením platnosti Zmluvy), doba platnosti Zmluvy sa automaticky predlžuje do dátumu, kedy Poskytovateľ nevyrozumie Používateľa o výsledkoch hodnotenia Certifikačnej komisie z najbližšieho jej zasadnutia v súlade s *Konceptom a zásadami značky*.
4. Zmluvný vzťah založený Zmluvou skončí:
 - a) uplynutím doby platnosti Zmluvy,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy zo strany Používateľa, alebo Poskytovateľa,
 - d) zánikom alebo zrušením Poskytovateľa, alebo Používateľa.
5. Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvný vzťah písomnou dohodou k dohodnutému termínu.
6. Používateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade porušenia podmienok Zmluvy zo strany Poskytovateľa, alebo kedykoľvek aj bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej dobe začínajúcej dňom nasledujúcim po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi.
7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
 - a) ak Používateľ, na základe výzvy v stanovenej lehote, neodstránil zistené nedostatky, ktorými dokázateľne neplní *Kritériá* ku ktorým sa svojou *Žiadosťou o udelenie značky* zaviazal, porušuje

podmienky Zmluvy, porušuje podmienky Certifikačnej komisie, alebo používa Značku v rozpore s *Grafickým manuálom značky*,

- b) alebo ak na strane Používateľa nastanú také zásadné zmeny, ktoré ovplyvňujú kvalitu produktu resp. služby tak, že nie je možné ďalej dodržať *Kritériá* resp. podmienky Zmluvy.
8. Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho osobného prevzatia Zmluvnou stranou, ktorej je zmluvný vzťah vypovedaný, alebo dňom, kedy odmietne prevziať písomné oznámenie, alebo sa oznámenie vráti vypovedajúcej Zmluvnej strane ako nedoručené.

Článok V

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v platnom znení a ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pre každú Zmluvnú stranu jeden s platnosťou originálu.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - a) Príloha č. 1 Grafické zobrazenie značky
 - b) Príloha č. 2 Geografické vymedzenie destinácie Poloniny
 - c) Príloha č. 3 Kritériá pre udeľovanie a používanie značky
 - d) Príloha č. 4 Koncept a zásady značky
 - e) Príloha č. 5 Kópia certifikátu značky
 - f) Príloha č. 6 Grafický brand manuál značky
4. Prílohy uvedené v bode 3 tohto článku budú vyhotovené a Používateľovi poskytnuté iba elektronicky vo formáte PDF a zaslané pri podpise Zmluvy na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
6. Prípadné zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať len na základe zhodného písomného prejavu vôle oboch Zmluvných strán, a to vo forme očíslovaných dodatkov k Zmluve, pričom tieto budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
7. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne na základe svojich prejavov vôle a na znak súhlasu s jednotlivými ustanoveniami ju vlastnoručne podpisujú.

04.03.2024

V

.....
Za Poskytovateľa
Mgr. Diana Komárová

Centrum podpory prírodného turizmu
a rozvoja destinácie Poloniny

.....
Za Používateľa
Ing. Ján Kepič, PhD.

Hámorská mašinka,
Obec Zemplínske Hámre